

GT Statistique BIS
Rapport d'activités XII (état au 30.12.2014) Au terme de l'enquête principale 2014 (période : novembre 2013 à décembre 2014)

Le Groupe de travail Statistique élabore et accompagne depuis 2001, sur mandat de l'association professionnelle Bibliothèque Information Suisse (BIS) et en étroite collaboration avec l'Office fédéral de la statistique (OFS), la statistique suisse des bibliothèques, entièrement révisée depuis 2004 et réalisée annuellement. Le rapport d'activités XII rend compte du développement de cette statistique et de l'activité du groupe de travail de novembre 2013 à décembre 2014.

1. Statistique des bibliothèques – Bilan de l'enquête principale 2014 (données 2013)

L'enquête principale de 2014 a été réalisée en suivant le calendrier habituel (début du relevé des données début mars, délai de renvoi à mi-avril, données disponibles sur le portail de l'OFS à partir de fin juillet). Parallèlement, les indicateurs supplémentaires nécessaires ont été relevés dans une annexe au questionnaire auprès des 28 bibliothèques participant au benchmarking suisse des bibliothèques.¹

2014 : Statistique des bibliothèques suisses	Bibliothèques sollicitées	Taux de réponse	Taux de réponse de l'année précédente (2013)
Bibliothèques à vocation nationale	1	1 (100%)	(100%)
Bibliothèques universitaires	15	15 (100%)	(100%)
Réseaux de bibliothèques des universités (bibliothèques de facultés, d'instituts ou de séminaires d'une université) ²	4 (94 bibliothèques participantes)	4 (100%) : 93 bibliothèques participantes (99%)	(100%)
Réseaux de bibliothèques des hautes écoles spécialisées (bibliothèques par centre HES) ³	7 (61 bibliothèques participantes)	7 (100%) : 561 bibliothèques participantes (83%)	(100%)
Bibliothèques des hautes écoles pédagogiques	10	10	pas de données (nouveau à partir de 2014)

¹ 1 Le relevé des 30 indicateurs supplémentaires est effectué sur la base d'un accord de collaboration entre l'OFS et l'Institut de gestion en administration publique de la Haute école zurichoise des sciences appliquées (Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften, ZHAW) à Winterthour, qui exploite les données du benchmarking des bibliothèques. La participation à ce dernier est payante et les résultats ne sont accessibles qu'aux bibliothèques participantes (voir les infobrevés sous : <http://www.ivm.zhaw.ch>, rubrique : recherche — benchmarking).

² Actuellement, quatre bibliothèques universitaires présentent une organisation à deux niveaux : il s'agit des universités de Bâle, Neuchâtel, Saint-Gall et Zurich. Celles-ci disposent de bibliothèques décentralisées distinctes de la bibliothèque centrale, et sont gérées par les séminaires ou les facultés respectifs.

³ La Suisse possède sept centres de hautes écoles spécialisées : HES – SO (Haute école spécialisée de Suisse occidentale), BFH (Berne Fachhochschule), HSLU (Hochschule Luzern), SUPSI (Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana), ZFH (Zürcher Fachhochschule); FHNW (Fachhochschule Nordwestschweiz).

2014 : Statistique des bibliothèques suisses	Bibliothèques sollicitées	Taux de réponse	Taux de réponse de l'année précédente (2013)
Bibliothèques publiques (dans les communes à partir de 10'000 habitants)	127	118 (93%)	(92%)
Bibliothèques communales ou bibliothèques communales et scolaires (10 cantons)	509	482 (95%)	(92%)

En 2014, le taux de réponse à l'enquête s'est élevé à 95%. Dans la catégorie des **Bibliothèques à vocation nationale**, l'OFS a décidé de ne plus publier ni collecter les données de la Fonoteca et de la Cinémathèque suisse, mais de les stocker à l'interne de l'OFS et de ne les proposer que sur demande. Cette décision a été prise sur la base de vérifications du statut des deux institutions dans le cadre de la statistique suisse des bibliothèques. L'enquête pilote de l'année précédente ayant abouti, les **bibliothèques des dix hautes écoles pédagogiques** (par analogie aux hautes écoles spécialisées) figurent dorénavant comme nouvelle catégorie dans la statistique des bibliothèques.⁴ Pour la première fois, tous les types de hautes écoles suisses ont pu être intégrés dans le domaine de la formation professionnelle du degré tertiaire, offrant ainsi des relevés exhaustifs de la statistique suisse des bibliothèques.

Depuis 2009, les **statistiques cantonales des bibliothèques** sont intégrées dans la statistique des bibliothèques sur la base d'accords conclus entre l'OFS et les cantons concernés. En 2014, l'OFS a relevé puis publié les données de onze cantons (AG, AR, BE, GR, LU, OW, SG, SO, TG, VS, ZH) au moyen de l'outil eSurvey. Les 509 bibliothèques communales ou bibliothèques à la fois communales et scolaires ont encore amélioré leur taux de réponse (2014 : 95%, année précédente 2013 : 92%).

2. Concept d'exploitation et présentation des résultats

Le Portail de l'OFS reste le point de référence central pour l'utilisation de la statistique suisse des bibliothèques : accès depuis la page d'accueil (<http://www.bfs.admin.ch>) par la rubrique « Les thèmes statistiques » à gauche de l'écran. Choisir ensuite 16 « Culture, médias, société de l'information, sport ». La page principale « **Bibliothèques** » comporte les domaines suivants :

- Sous « **Données détaillées** », les données des diverses bibliothèques provenant de l'enquête 2014 (données 2013) ainsi que des enquêtes précédentes (depuis 2003) sont réparties selon les catégories de bibliothèques. Les résultats peuvent être téléchargés sous forme de fichiers Excel, ce qui facilite la comparaison entre bibliothèques. La nouvelle présentation de 2014 a nettement amélioré la **lisibilité des tableaux**. On y trouve aussi un tableau **des indicateurs-clés** des principales bibliothèques de Suisse.
- Sous « **Analyses** » figurent les deux analyses détaillées réalisées par l'OFS :
 - « Les bibliothèques à vocation nationale, universitaires et une sélection de bibliothèques publiques – Données 2003 » ainsi que
 - « Les organisations de bibliothèques des universités suisses 2004 » (les deux sous forme de fichiers pdf).
 - En outre, on trouve divers documents historiques en fichiers pdf : la statistique des bibliothèques 1997-2002 (parue uniquement sous forme imprimée) et les publications

⁴ L'introduction a été réalisée en collaboration avec le groupe d'experts des bibliothèques de la COHEP : Conférence suisse des rectrices et recteurs des hautes écoles pédagogiques (cf. <http://www.cohep.ch>). Le groupe compte des sous-groupes selon les régions linguistiques.

sur les relevés exhaustifs de la statistique suisse des bibliothèques de 1868, 1911 et 1959/60.

- La rubrique « **Documentation et définitions** » donne accès à des documents de base importants tels que la liste des bibliothèques participantes, un aperçu général de la statistique des bibliothèques, des bases légales, etc.
- Par le biais de la rubrique « **Enquête eBiblio** », on parvient à la page d'accueil du questionnaire en ligne. On y trouve à télécharger le Manuel d'utilisation d'eSurvey ainsi que les définitions précises des variables relevées.
- La rubrique « **Indicateurs** » donne une vue d'ensemble des indicateurs-clés des dix plus grandes bibliothèques suisses.

3. Remaniement du questionnaire

La statistique des bibliothèques totalement révisée a été publiée pour la dixième fois en 2014 (première édition officielle en 2004 après l'enquête pilote de 2003). Dès 2013, le GT Statistique a entrepris d'élaborer une proposition de remaniement du questionnaire tenant compte de changements importants intervenus dans l'organisation et les prestations des bibliothèques au cours des dix dernières années. Dans le cadre de l'enquête principale 2014, l'OFS a lancé auprès des catégories de bibliothèques qui remplissent le questionnaire long une enquête pilote basée sur les nouvelles questions. Se référant à l'exploitation détaillée de l'enquête pilote réalisée par l'OFS, le GT Statistique a pu analyser en profondeur le questionnaire et finaliser sa révision durant les six derniers mois. Les points principaux du remaniement et de l'élargissement du questionnaire long concernent les domaines des médias numériques et des compétences documentaires :

- manuscrits (collections) : d'entente avec le GT Manuscrits (du BIS), on saisit désormais le nombre de mètres linéaires de rayons occupés.
- périodiques numériques (collections) : on recense désormais séparément les titres licenciés comme sous-ensemble de l'offre totale (y compris les périodiques disponibles en libre accès).
- bases de données, livres numériques et documents numériques individuels : les trois catégories sont considérées indépendamment dans les collections. Dans l'utilisation, on remplace la comptabilisation des accès (sessions) par la comptabilisation des appels de « fichiers de données » (selon Counter Release 4), par les téléchargements pour les périodiques et les livres numériques, et par les téléchargements et le streaming pour les médias audiovisuels numériques.
- visites guidées, cours, formations : on saisit désormais, en sus du nombre de manifestations (qui comprennent dorénavant aussi les cours et les formations) la durée des manifestations exprimée en heures ainsi que le nombre de participants.

L'enquête pilote et les commentaires recueillis ont révélé que les bibliothèques, tout en saluant certains changements programmés, signalent le manque de disponibilité de données pour plusieurs variables (notamment l'offre et l'utilisation numériques). Les réponses et les feedback ont conduit à de nombreux ajustements et affinements des définitions. Le GT Statistique et l'OFS remercient les bibliothèques pour le travail fourni et leur collaboration active.

L'OFS et le GT Statistique ont renoncé à une saisie détaillée de l'utilisation des nouveaux médias (Web 2.0). A la suite d'une discussion approfondie, ils ont constaté que ce secteur subit continuellement des changements importants. Par ailleurs, les définitions claires faisant défaut, les conditions qui permettraient l'intégration dans une statistique des bibliothèques conçue pour le long terme ne sont pas suffisamment établies. En outre, ce domaine concerne plutôt l'information sur les prestations des bibliothèques et non les prestations effectives des bibliothèques dont se sert l'utilisateur. Le remaniement a aussi permis de préciser des détails con-

cernant de nouvelles prestations logistiques en matière de prêt ainsi que les frais d'acquisition pour des médias numériques par des modèles d'Open Access Funding.

Ces remaniements concernent en premier lieu le questionnaire long. Cependant, l'importance des médias numériques, des visites guidées et des cours augmente aussi dans les statistiques cantonales des bibliothèques (bibliothèques communales ou bibliothèques communales et scolaires). Pour cette raison, les modifications sont reprises partiellement dans le questionnaire court. Ceci concerne surtout le secteur des visites guidées et des cours ainsi que celui des livres numériques et des médias audiovisuels numériques (collections et utilisation). Les coordinateurs cantonaux des bibliothèques des cantons partenaires ont approuvé ces ajustements. L'**enquête principale 2016** (données 2015) va être lancée pour la première fois officiellement à l'aide du questionnaire augmenté court et long. Les bibliothèques ont déjà été informées par l'OFS d'organiser en 2015 à l'interne les relevés de données adaptés aux nouveaux critères.

Par ailleurs, les changements suivants ont marqué l'année 2014 :

Dans le domaine des **statistiques cantonales des bibliothèques**, l'enquête pilote a pu être réalisée dans le canton de Vaud en 2014 ; ce nouveau membre participera dès 2015 définitivement à l'enquête principale. La clé de financement a été examinée. Les coordinateurs cantonaux des bibliothèques se sont rencontrés en 2014, comme les années précédentes, avec des représentants de l'OFS et du GT Statistique pour un échange de vues sur le relevé des données et le développement à venir.

Deux changements sont intervenus en 2014 dans la composition du GT Statistique. Olivier Moeschler et **Romarc Thiévent** représentent l'OFS depuis l'année écoulée. Ce dernier a succédé dès janvier 2014 à Stéphanie Vanhooydonck. Elisabeth Müller, déléguée des coordinateurs cantonaux des bibliothèques, a quitté le GT Statistique à la suite d'un changement d'emploi. Elle a été remplacée par **Lukas Hefti**, coordinateur cantonal des bibliothèques du canton de Thurgovie. Le GT Statistique remercie vivement Elisabeth Müller pour le travail accompli et Lukas Hefti pour son acceptation spontanée et sa collaboration immédiate et constructive.

4. Vue d'ensemble : GT Statistique BIS

	GT Statistique BIS – Planification
Octobre 2000	Décision du Comité directeur de BIS de mettre sur pied un groupe de travail « Statistique »
Février 2001	Constitution du GT Statistique / Planification du travail de mise en œuvre de la nouvelle statistique des bibliothèques / Préparation de la consultation
Août 2002 – avril 2003	Étape I : Mise en consultation du projet de nouvelle statistique des bibliothèques
Mai 2003 – avril 2004	Étape II : enquête pilote
Mai 2004	Étape III et fin provisoire des travaux : introduction de la nouvelle statistique des bibliothèques de l'OFS (début de la première enquête principale)
	Prolongation du mandat du GT Statistique d'octobre 2004 à fin 2006
Octobre 2004 – avril 2006	Évaluation de la première enquête officielle, élaboration du concept de présentation ; accompagnement d'autres enquêtes principales, intégration d'autres bibliothèques (clarification de questions méthodologiques)
Avril 2006 – avril 2007	Organisation de la coopération avec le benchmarking des bibliothèques (IVM ZHAW) ; introduction d'une saisie en ligne (eSurvey)
	Transformation du GT Statistique en un groupe de travail permanent (janvier 2007)
Fin 2006 – janvier 2008	Clarification de la coopération avec les cantons pour le relevé de données auprès des bibliothèques communales et des bibliothèques à la fois communales et scolaires ; préparation de l'enquête pilote 2008 pour ces bibliothèques ; élargissement du GT Statistique par l'intégration d'une représentation des bibliothèques communales
Mars 2008 – Avril 2009	Réalisation et analyse de l'enquête pilote pour les bibliothèques communales et les bibliothèques à la fois communales et scolaires ; préparation de l'enquête principale 2009
Depuis mai 2009	Accompagnement de l'enquête principale annuelle de l'OFS ; collaboration à l'élaboration du dépliant sur les pratiques culturelles et d'une analyse produite par l'OFS. Bibliothèques communales et bibliothèques à la fois communales et scolaires : intégration de nouveaux cantons, élargissement aux bibliothèques des écoles de degré diplôme des cantons participants, échange et soutien des coordinateurs cantonaux des bibliothèques
Janvier 2013 à décembre 2014	Remaniement, après dix ans, du questionnaire long de la statistique suisse des bibliothèques.

Membres du GT Statistique BIS (état au 31 décembre 2014)

Jeannette Frey (Bibliothèque cantonale et universitaire de Lausanne)
 Lukas Hefti (coordinateur des bibliothèques du canton de Thurgovie)
 Adina Lieske
 Wilfried Lochbühler (Bibliothèque principale de l'Université de Zurich, président)
 Patrice Landry (Bibliothèque nationale suisse, Berne)
 Olivier Moeschler (responsable du domaine Culture, Office fédéral de la statistique – OFS, Neuchâtel)
 Romaric Thiévent (collaborateur scientifique, responsable des statistiques des musées et des bibliothèques, Office fédéral de la statistique – OFS, Neuchâtel)
 Beat Wartmann (Bibliothèque centrale, Zurich)

Contact : Dr. Wilfried Lochbühler
 Président GT Statistique BIS
 c/o Bibliothèque principale de l'Université de Zurich
 Strickhofstrasse 35
 CH-8057 Zurich
 wilfried.lochbuehler@hbz.uzh.ch