



Stratégie numérique touristique de l'Office de Tourisme de la vallée de la Bruche





Stratégie numérique touristique de l'OT de la vallée de la Bruche



Le contexte ?

- Un site Internet devenu obsolète
- Un enjeu : avancer ensemble ! Collectivités publiques et opérateurs privés
- Une volonté : créer une identité numérique « vallée de la Bruche »
- Un site ! des déclinaisons techniques, des outils, une animation
- Un portage unique : la Communauté de Communes de la vallée de la Bruche (CCVB)





Stratégie numérique touristique de l'OT de la vallée de la Bruche



La base

- Diagnostic numérique
- Le LEI, le LEI et encore le LEI
- Reportage photos
- Ré – écriture Web
- Traductions



ALSACE



Stratégie numérique touristique de l'OT de la vallée de la Bruche



Une démarche globale



Office de tourisme

**ANIMATEURS
NUMÉRIQUES DE
TERRITOIRE**

Rencontre ANT - Saverne -
15 mai 2014



Stratégie numérique touristique de l'OT de la vallée de la Bruche



Une démarche progressive et pragmatique

Fin 2011 : analyse de l'existant et définition des besoins

- Interviews des professionnels de la vallée (30)
- Scoring de tous les sites touristiques de la vallée (80 sites)
- Présence sur les réseaux sociaux (identité numérique de la vallée)
- Présence sur les outils de navigation (GPS)
- Les modes de recherche de la vallée de la Bruche

=> Matière première pour alimenter les réflexions sur la stratégie numérique et la refonte du portail touristique Internet



Professionnalisation de l'équipe

- formation Management de l'ANT pour la directrice
- 2 Animatrices Numériques de Territoire (ANT) ont été formées (promo 2 et 3)
- Une partie de l'équipe a suivi la formation virage numérique

- Toute l'équipe est formée au LEI





Stratégie numérique touristique de l'OT de la vallée de la Bruche



1^{er} chantier : nouveau site internet

- Une approche « site d'appel et organisation de séjour »

site alimenté quasi exclusivement par la base LEI > enrichissement de la base de donnée LEI

- Une approche « accompagnement du touriste pendant son séjour » avec
 - que faire en fonction de mes goûts et mes contraintes ?
 - un accès aux informations géolocalisées
 - une version mobile pour permettre au touriste d'accéder à ces infos en mobilité
- > Avec 3 niveaux d'entrée : classique (annuaire), par univers et par une carte interactive.

- Une articulation avec les réseaux sociaux





Stratégie numérique touristique de l'OT de la vallée de la Bruche



1^{er} chantier : nouveau site internet

- Une démarche de marketing territorial avec la capitalisation sur le nom valleedelabruche.fr et ses déclinaisons (bruchevalley.com et bruchetal.de)
- Un site pouvant être consulté sur des tablettes et sur les smartphones par la version mobile, pas de responsive web design.

Mise en ligne en mai 2013 des 2 sites en 4 langues F, D, GB et NL :

www.valleedelabruche.fr et www.valleedelabruche.mobi





A ne pas manquer

FÊTE DE L'ŒIL AU CHAMP DU FEU
Le 06/07/2014
Venez célébrer le début de l'été au Champ du Feu. Cette manifestation très attendue rassemble chaque année de nombreux visiteurs qui viennent profiter de la beauté...

Les bons plans

Montagne et terroirs
Fruits et légumes locaux du bio Viandes et charcuteries locales du bio Fromages à la coupe Produits...

Le séjour du moment

Séjour randonnée, découvrez la Vallée de la Bruche Grandeur Nature
Dans la Vallée de la Bruche... Oubliez tout sauf de profiter d'un bel air vivifiant dans une nature...

Les confitures du Climont

Vous suivez

Vallée de la Bruche
1 027



Une question ?
+33 3 88 47 18 51

L'agenda

Découvrez toutes les manifestations incontournables !

La météo

Nuages épars
13°C
ET DEMAIN



Vous êtes ici : Accueil > Se loger

Se loger

Cabane dans les arbres ou hôtellerie de charme : n'ayez que l'embarras du choix.

La fierté de la vallée de la Bruche, c'est de cultiver l'art du bien-recevoir. Niché au creux d'un vallon ou au sommet des Vosges... d'est de génération en génération que l'on s'attache ici, à assurer le bien-être de ses hôtes. L'accueil - aux petits soins - des labels les plus prestigieux: Relais & Châteaux, Logis de France, Relais du Silence... offre la chaleur champêtre et décontractée d'une suberge de montagne, d'un gîte ou d'un camping...



Hôtels

Confort et bonne table, ambiance conviviale et chaleureuse, quel que soit le confort que vous choisissez, vous serez toujours accueilli en ami sous les couleurs de prestigieux emblèmes : Logis de France, Relais & Châteaux, Relais du Silence, Hôtel Spa in Alsace) ou dans une discrète suberge de montagne.

[EN SAVOIR PLUS](#)



Locations de vacances

Dans la vallée de la Bruche, chalets, appartements, gîtes ou maisons vous permettent de concilier agréablement indépendance et plaisir du contact avec les habitants. Une manière conviviale de découvrir l'Alsace.

[EN SAVOIR PLUS](#)



Chambres d'hôtes

Profitez d'une chambre, d'un petit déjeuner et des confidences de vos hôtes qui sauront faire de votre séjour un - moment d'Alsace - unique.

[EN SAVOIR PLUS](#)



Hébergements insolites

Roulotte, cabane, tipi pour un séjour 100% déconnecté en pleine nature... entre Strasbourg et Colmar, avec un séjour différent.

[EN SAVOIR PLUS](#)



Campings

Entre 250 et 1000 m, en bord de rivière ou en altitude,



Vous suivez



Vallée de la Bruche

1 027

YouTube Dailymotion



Une question ?

+33 3 88 47 18 51

L'agenda

Découvrez toutes les manifestations incontournables !

La météo



Nuages épars

13°C

[ET D'ALLER ?](#)

La boutique

Découvrez tous les produits dans notre boutique !

La lettre d'information

Inscrivez-vous et recevez l'informé !

vosre adresse eim

TRIER PAR : Nom Ville Proximité

Mode liste Mode Carte



LE HOHWALD

HÔTEL-RESTAURANT LA PETITE AUBERGE ***

Chambres à l'auberge ou chambres en duplex. Chaque chambre en duplex est équipée de douche, WC,...

EN SAVOIR PLUS



LE HOHWALD

HÔTEL-RESTAURANT MARCHAL ***

Atmosphère chaleureuse et intime à la fois, service attentif et prévenant au sein d'un cadre...

EN SAVOIR PLUS

A partir de 59 €



WILDERSBACH

HÔTEL LE TILLEUL BLEU ***

Niché au coeur d'un petit village de montagne, l'hôtel Le Tilleul Bleu vous accueille dans...

EN SAVOIR PLUS

A partir de 70 €



GRANDFONTAINE

HÔTEL-RESTAURANT LE VELLEDA ***

Au cœur des Vosges entre Alsace et Lorraine, le complexe hôtelier du Donon-Le Velleda vous...

EN SAVOIR PLUS

A partir de 105 €

La boutique

Découvrez tous les produits dans notre boutique !



La lettre d'information

Inscrivez-vous et restez informé !

vous adresse em



Donnez votre avis sur Office de Tourisme de la Vallée de la Bruche

(Cliquez pour noter.)

Donnez un titre à votre avis - Décrivez votre séjour en une ligne ou moins.

Suite



ALSACE



Randonnée

A pied, à cheval, en VTT, à ski, en raquettes ou en vélo à assistance électrique... entre 250 et 1100 m d'altitude, il y a tant de manières de parcourir nos montagnes.

Du grès du Donon au granit du Champ du Feu, seul le cours de la Bruche sépare ces deux stations de montagne où randonnées et sports de pleine nature se pratiquent en toute saison.

Se loger

Se loger

Cabane dans les arbres ou hostellerie de charme : n'ayez pas peur de la vallée de la Bruche, c'est de cultiver l'art du bien vivre. La fierté de la vallée de la Bruche, c'est de cultiver l'art du bien vivre. La fierté de la vallée de la Bruche, c'est de cultiver l'art du bien vivre. L'accueil - aux petits soins - des labels les plus prestigieux. Relais du Silence... côtoie la chaleur champêtre et décontractée d'un camping...



Hôtels

Confort et bonne table... soit le confort que vous recherchez sous les couleurs de grès et de granit. Châteaux, Relais du Silence, auberge de montagne.

EN SAVOIR PLUS



Randonnée ✓

En famille

Vacances actives

Alsace étonnante...

Bien être et art de vivre

Mémoire histoire et culture

Mode d'emploi : A quoi ressemblent vos vacances ? Plutôt sportives, actives, «dolce far niente», culturelles, en famille... Ici, choisissez vos préférences et retrouvez dans toutes les rubriques l'offre qui vous correspond. Mode d'emploi : En faisant votre choix, un pavé vert au bas de l'écran apparaîtra, vous êtes arrivés dans votre « style de vacances ». Toutes les rubriques (« Se loger », « Se restaurer », « Visiter », « Bouger », « Sortir ») sont à présent associées à votre profil. Faites votre programme ! Pour quitter ce mode de navigation, cliquez sur la petite croix du pavé vert.

FERMER

leedela
bruche.fr

FRANCE



Se loger

Se restaurer

Visiter

Bouger

Sortir

Mon univers

Que faire... Une idée ?

12 Résultats

← page précédente 1 2 page suivante →



BELMONT

STATION D'ÉTÉ DU CHAMP DU FEU

En Alsace, ce ne sont pas les activités qui manquent ! Encore moins au Champ du Feu qui propose...

EN SAVOIR PLUS



WISCHES

RANDONNEURS VOSGIENS

EN SAVOIR PLUS



SCHIRMECK

COMPAGNIE DES ACCOMPAGNATEURS EN MONTAGNE

Leurs activités : Randonnée pédestre, randonnée à raquette à neige initiation à...

EN SAVOIR PLUS



SCHIRMECK

CLUB VOSGIEN DE SCHIRMECK

Balisage et entretien des sentiers, randonnée. Bénévoles bienvenus.

EN SAVOIR PLUS



SCHIRMECK

AIR DE PIQUE-NIQUE DU BERGGRÉ

L'agenda

Découvrez toutes les manifestations incontournables !

La météo

Nuages épars
13°C

ET DEMAIN ?

La boutique

Découvrez tous les produits dans notre boutique !

La lettre d'information

Inscrivez-vous et restez informé !

vous adresse er

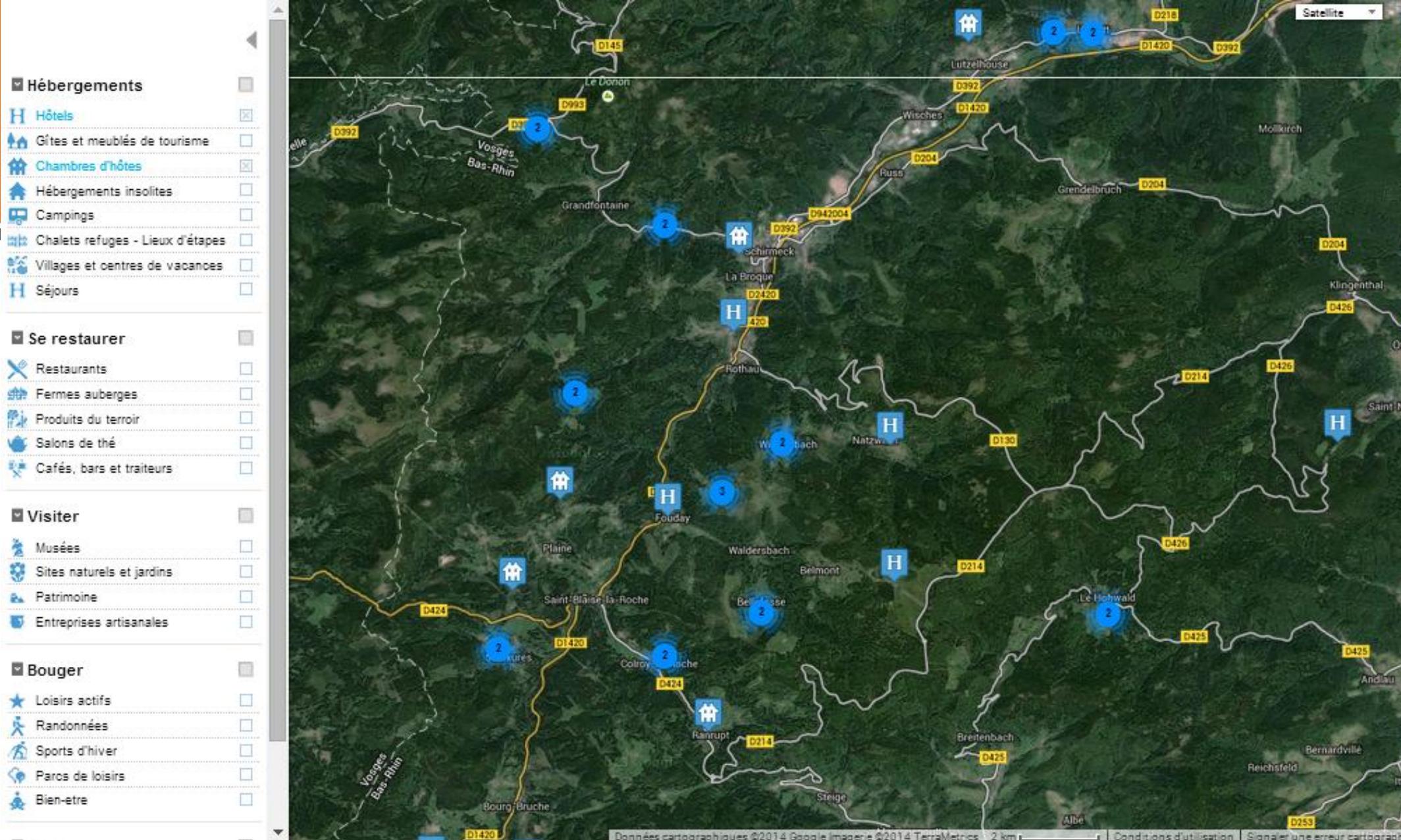
Donnez votre avis sur Office de Tourisme de la Vallée de la Bruche

○○○○○ (Cliquez pour noter.)

Donnez un titre à votre avis - Décrivez votre séjour en une ligne

Mon univers

Randonnée



- Hébergements**
- Hôtels
- Gîtes et meublés de tourisme
- Chambres d'hôtes
- Hébergements insolites
- Campings
- Chalets refuges - Lieux d'étapes
- Villages et centres de vacances
- Séjours

- Se restaurer**
- Restaurants
- Fermes auberges
- Produits du terroir
- Salons de thé
- Cafés, bars et traiteurs

- Visiter**
- Musées
- Sites naturels et jardins
- Patrimoine
- Entreprises artisanales

- Bouger**
- Loisirs actifs
- Randonnées
- Sports d'hiver
- Parcs de loisirs
- Bien-être

Hébergements

- Hôtels
- Gîtes et meublés de tourisme
- Chambres d'hôtes
- Hébergements insolites
- Campings
- Chalets refuges - Lieux d'étapes
- Villages et centres de vacances
- Séjours

Se restaurer

- Restaurants
- Fermes auberges
- Produits du terroir
- Salons de thé
- Cafés, bars et traiteurs

Visiter

- Musées
- Sites naturels et jardins
- Patrimoine
- Entreprises artisanales

Bouger

- Loisirs actifs
- Randonnées
- Sports d'hiver
- Parcs de loisirs
- Bien-être

Hôtel-Restaurant Julien

12 Route Nationale
67130 Fouday
Tél: 03 88 97 30 09
Fax: 03 88 97 36 73
[E-mail](mailto:info@hoteljulien.com)
www.hoteljulien.com

[En savoir plus](#) [Itinéraire](#)

Hôtel-restaurant Julien



FOUDAY

HÔTEL-RESTAURANT JULIEN **

12 Route Nationale

67130 Fouday

Tel : 03 88 97 30 09

Fax : 03 88 97 36 73

Email

www.hoteljulien.com**DESRIPTIF**

DATES ET HORAIRES

LOCALISATION

EQUIPEMENTS ET PRESTATIONS

TARIFS

INFORMATIONS PRATIQUES

SÉMINAIRES ET GROUPES

AVIS ET LIENS

Au départ d'un vaste réseau de sentiers balisés, cet hôtel au charme douillet dont la réputation n'est plus à faire, invite à la détente autour d'une table généreuse. Un nouvel espace forme doté des installations les plus modernes comprenant deux piscines (intérieure et extérieure), sauna, hammam complété par une large palette de soins de bien-être qui en font un paradis de la remise en forme.

Chaînes hôtelières

Logis

[Brochure en PDF 1](#)


Fermer



ALSACE

Stratégie numérique touristique de l'OT de la vallée de la Bruche



L'approche Internet de séjour : Que faireune idée !

Vos Préférences
A voir, à faire, à visiter... Retrouvez ici nos meilleures offres

Que faire... Une idée ?

Vos envies	Saison / Météo	Temps disponible	Localisation	Autres
Randonnée	Printemps	1h	Le plus proche de vous	En poussette, fauteuil, ...
Bien être et art de vivre	Été	2h	Près de <input type="text"/>	En groupe (+20 pers.)
Mémoire, histoire et culture	Automne	1/2 journée		
Neige	Hiver	1 journée	En montagne	
Vacances actives	Chouette, il pleut !	1 week-end	En ville	
Alsace étonnante			En village	
			Au pied des pistes	

180 Résultats

APPLIQUER >

FERMER ✕

FILTRES

Loisirs actifs

- VTT
- Cydo
- Baignade
- Luge d'été
- Activités équestres
- Lieux de pêche

Sortie accompagnée

Paris
ALSACE
FRANCE

Strasbourg

valleedela-bruche.fr



ALSACE

Stratégie numérique touristique de l'OT de la vallée de la Bruche



Vos Préférences

À voir, à faire, à visiter... Retrouvez ici nos meilleures offres

Que faire
Une idée ?



Vos envies	Saison / Météo	Temps disponible	Localisation	Autres
<input type="checkbox"/> Randonnée	Printemps	1h	Le plus proche de vous	En poussette, fauteuil, ...
<input type="checkbox"/> Bien être et art de vivre	Été	2h	Près de <input type="text"/>	En groupe (+20 pers.)
<input checked="" type="checkbox"/> Mémoire, histoire et culture	Automne	<input checked="" type="checkbox"/> 1/2 journée	En montagne	
<input type="checkbox"/> Neige	Hiver	1 journée	En ville	
<input type="checkbox"/> Vacances actives	Chouette, il pleut !	1 week-end	En village	
<input type="checkbox"/> Alsace étonnante			Au pied des pistes	

12 Résultats

APPLIQUER >

FERMER ✕

FILTRES

Loisirs actifs

- VTT
- Cyclo
- Baignade
- Luge d'été
- Activités équestres
- Lieux de pêche

sortie accompagnée



valleedela
bruche.fr



ALSACE

Stratégie numérique touristique de l'OT de la vallée de la Bruche



Suggestions

TRIÉ PAR : Proximité  Mode liste  Mode carte

12 Résultats ← page précédente **1** 2 page suivante →



LA BROQUE
CHÂTEAU DES COMTES DE SALM
Le château a été construit par le comte Henri III au début du XIIIe siècle sur les terres de...
[EN SAVOIR PLUS](#)



SCHOENENBOURG
MUSÉE DE LA LIGNE MAGINOT DE SCHOENENBOURG
Une visite inoubliable le long de galeries longues de 3 km à 30 m sous terre pour comprendre le...
[EN SAVOIR PLUS](#)



LA BROQUE
LA PRINCIPAUTÉ DE SALM
Le comte Henri II de Salm construit vers 1190 un château, qui, transformé au cours du temps, est...
[EN SAVOIR PLUS](#)

Nous suivre



Vallée de la Bruche
J'aime 1 027



Une question ?
+33 3 88 47 18 51

l'agenda

Découvrez toutes les manifestations incontournables !



La météo



Nuageux
12°C

L'approche Internet de séjour :

Le site mobile



Se loger



Se restaurer



Visiter



Bouger



Sortir



Suggestions

L'approche Internet de séjour :

Le site mobile



www.valleedelabruche.mobi/fr/sugges

culture Vacances actives

Alsace étonnante

Saison / Météo

Printemps Eté

Automne Hiver

Chouette, il pleut !

Temps disponible

1h 2h

1/2 journée 1 journée

1 week-end

Localisation

Le plus proche de vous

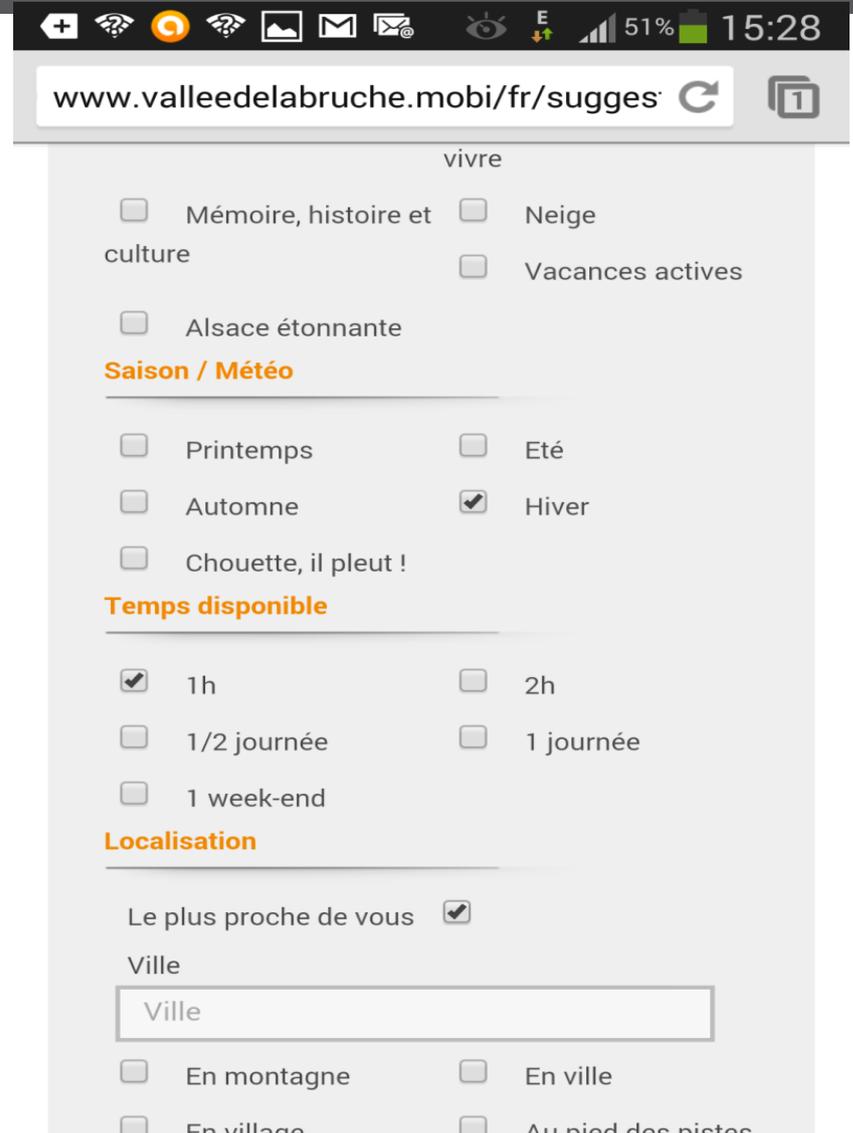
Ville

Ville

En montagne En ville

En village Au pied des pistes

Autres



www.valleedelabruche.mobi/fr/sugges

vivre

- Mémoire, histoire et culture
- Neige
- Alsace étonnante
- Vacances actives

Saison / Météo

- Printemps
- Eté
- Automne
- Hiver
- Chouette, il pleut !

Temps disponible

- 1h
- 2h
- 1/2 journée
- 1 journée
- 1 week-end

Localisation

Le plus proche de vous

Ville

- En montagne
- En ville
- En village
- Au pied des pistes



www.valleedelabruche.mobi/fr/sugges

Suggestions



BELMONT (8.36KM)
**LUGE AU CHAMP DU
FEU**



BOURG BRUCHE
(14.30KM)
**L'ATELIER DE RELIURE MAGAR
BERTRAND**



SCHIRMECK (0.96KM)
**MÉMORIAL DE
L'ALSACE-MOSELLE**



RANRUPT (13.31KM)
**LES CONFITURES DU
CLIMONT**



BELMONT (9.37KM)

Quelques unes des actions réalisées en interne

- sensibilisation de l'équipe par les 2 ANT lors des réunions d'équipes
- Utilisation systématique de QR code pour les sites internet & les brochures en ligne
- Création d'une page OT sur Tripadvisor
- Renouvellement des signatures mails



www.valleepdebruche.fr Alsøce



Office de tourisme immatriculé au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro: IM067100026



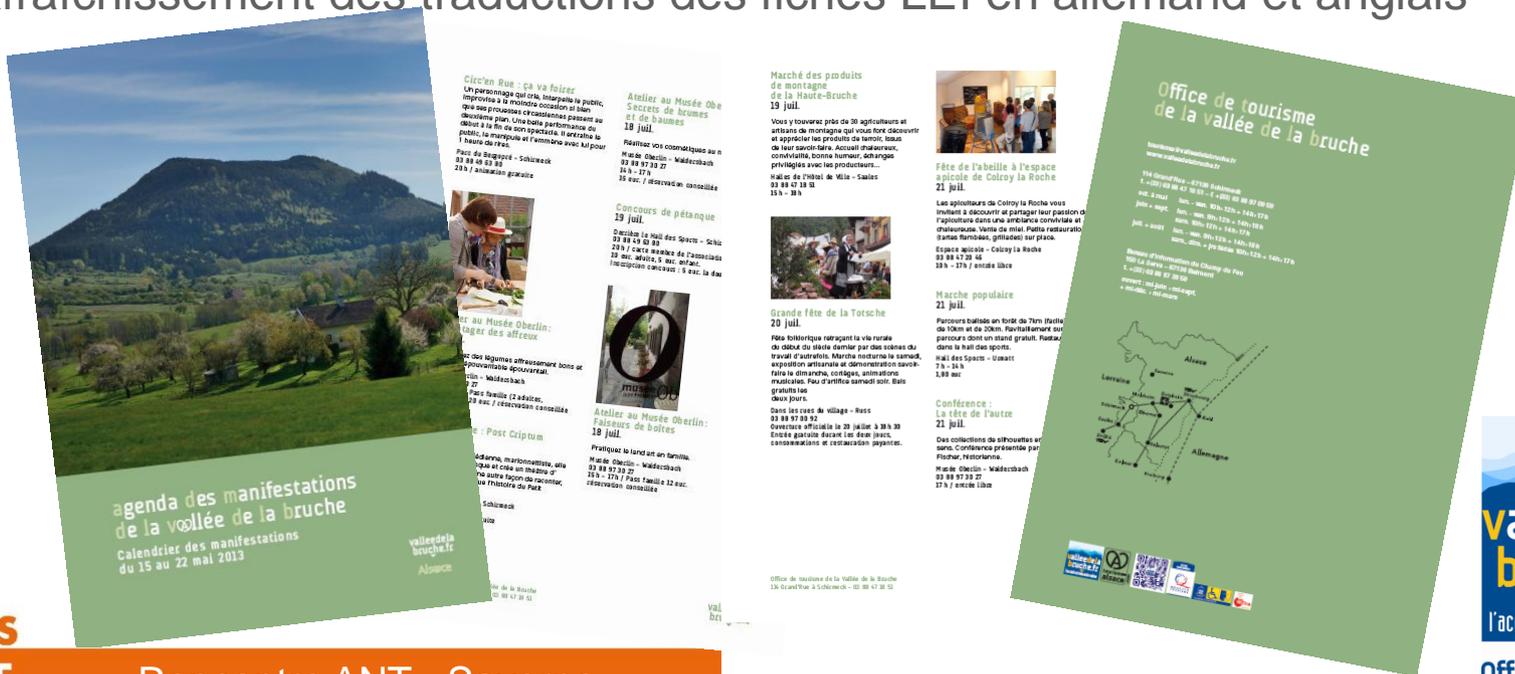
- Flyer motivation avis clients OT
- Création et animation de 2 pages Facebook : vallée de la Bruche et bureau d'information du Champ du Feu
- Mise à jour de la photothèque de l'OT
- Newsletter grand public et prestataires via Mailchimp
- Acquisition d'une tablette pour l'accueil
- Visite virtuelle Google pour l'OT, chaîne YouTube, Dailymotion, Twitter



Stratégie numérique touristique de l'OT de la vallée de la Bruche



- un travail de fond dans la mise à jour, l'enrichissement et la qualité de notre base LEI
- PDF Info neige issu du LEI avec mise à jour en temps réel
- PDF automatisé du calendrier des manifestations
- Rafraîchissement des traductions des fiches LEI en allemand et anglais





Stratégie numérique touristique de l'OT de la vallée de la Bruche



Actions vers les prestataires

- ateliers pour sensibiliser les professionnels du tourisme aux enjeux des TIC et les accompagner dans leur actions individuelles
- mise en place de 2 niveaux de pack adhésion incluant des « prestations » numériques
- 1 atelier numérique en 2013 & programme de 5 ateliers numériques en 2014
- saisie LEI par les prestataires
- un after work du numérique consacré à Booking, d'autres dates à venir
- accompagnement individuel pour les sites prestataires VB





Stratégie numérique touristique de l'OT de la vallée de la Bruche



Focus sur les sites prestataires :

Un kit prêt à l'emploi avec :

- un manuel d'utilisation
- une adresse apparentée «structure.valleedelabruche.fr»;
- un bouquet de services : les incontournables, l'agenda, la carte interactive.

Quels avantages !

- Un module simple pour configurer soi-même et être indépendant
- Un nom de domaine qui nous lie, nous situe et nous donne un air de « famille », qui fait de notre territoire une destination touristique
- Une mutualisation des coûts
- Un accompagnement personnalisé par l'équipe de l'Office de tourisme





Alsace
FRANCE

Accueil

BIENVENUE À NATZWILLER.



Au fil du natz chez Christine & Jean-Marie



Actualités



Pas d'actualités pour le moment



Nous contacter +

Carte Interactive



L'Agenda

Calendrier des manifestations



Les Incontournables

Les sites et lieux de visite incontournables



La météo



Temps clair
5°C

ET DEMAIN ?



Alsace
FRANCE

Meublé au fil du natz

MEUBLÉ DE TOURISME CHEZ CHRISTINE ET JEAN-MARIE



Logement jusqu'à 6 personnes, avec entrée indépendante, situé sur les hauteurs du village. Au rdc : un séjour avec canapé, (tv) une cuisine équipée (plaques vitrocéramiques, hotte aspiration, four électrique, micro-ondes, grille pain, machine à café, frigidaire, congélateur) et un coin repas, une salle d'eau, lave linge (wc séparé). A l'étage : chambre 1 (1 lit 2 personnes + 2 lit superposés), chambre 2 (2 lits 1 personne), salle de bain, wc. Un coin terrasse avec barbecue.

Parking et garage privatif.

Classement 2nd

Langues parlées: Français, alsacien, allemand

Actualités



Pas d'actualités pour le moment



Nous contacter +

Carte Interactive



L'Agenda

Calendrier des manifestations



Les Incontournables

Les sites et lieux de visite incontournables



La météo



Temps clair
5°C

ET DEMAIN ?



Alsace
FRANCE

Tarifs & Informations pratiques

Tarifs 2013

Basse saison	250 €
Moyenne saison	280 €
Haute Saison	350 €
Vacances scolaires	320 €
Week-end	120 €
Nuitée	60 €

Animaux acceptés : 20 € la semaine

Consultez les disponibilités

Possibilité de pain frais tous les jours sauf le dimanche : petite boulangerie dans le village (près restaurant Metzger) de 7h00 à 10h00 à environ 1 km du meublé ou à Rothau à 4 km.
Restauration à l'auberge Metzger : Pour les courses à 10 km à Schirmeck vous avez un Match, Dia, Intermarché et beaucoup d'autres commerces. Pour les déchets il y a des conteneurs pour verres, plastique, cartons, dans le bas du village à l'intersection vers la Haute-Gouttes.

[Planning des disponibilités du meublé](#)

Actualités



Pas d'actualités pour le moment



Nous **contacter** +

Carte Interactive



L'Agenda

Calendrier des manifestations



Les Incontournables

Les sites et lieux de visite incontournables





Stratégie numérique touristique de l'OT de la vallée de la Bruche



A venir

- Evolution du Site internet :
 - Moteur de suggestions en temps réel avec la nouvelle table horaire LEI
 - Vente en ligne d'offres d'hébergements
 - Développer la boutique de vente en ligne
 - Développer la saisie LEI déportée prestataires
 - Mise en ligne de l'extranet prestataires
- Continuité des ateliers numériques
- Refaire un diagnostic numérique mesurer les évolutions
- État des lieux et cartographie des accès Wifi gratuits

