MANUEL D'UTILISATION Open Pro Meublé

• Les différentes étapes de configuration :

- Saisie de vos coordonnées Accès : menu "Paramètres > Coordonnées"
- Saisie des fiches descriptives de vos hébergements <u>Accès :</u> depuis la page d'accueil d'Open Pro, cliquez sur "Ajouter un hébergement"
- Saisie des tarifs des hébergements
 <u>Accès :</u> depuis la page d'accueil d'Open Pro, pour l'hébergement concerné, cliquez sur "Tarif > Créer des tarifs"
- Saisie de vos suppléments <u>Accès :</u> menu "Paramètres > Suppléments"
- Saisie de vos modalités de vente <u>Accès :</u> menu "Paramètres > Modalités de vente"
- 6. Suivi de réservation (suivi intégral du dossier de réservation) Accès : menu « Suivi de réservation »
- Personnalisation des éditions (impression et envoi par mail) <u>Accès :</u> menu "Paramètres > Personnalisation des éditions"
- Dernière étape : vous demandez le passage en production, afin que les internautes puissent accéder à la réservation de vos hébergements <u>Accès :</u> menu "Passer en production > Demande de passage en production"
- 9. Divers et Optionnel : Saisie de vos tranches d'âge et widget de recherche de disponibilité.

Etape 1 : Saisie des coordonnées :

Sous l'onglet « Paramètres », cliquer sur « coordonnées » :

ozilla Firefox	Rever Spectra Made	Local Real	the second se	
listorique <u>M</u> arque-pages <u>O</u> utils <u>?</u>	and a second			
+			1 a M	da Branster
r/(S(uldaiyaoecvztkfqrw2omkcv))/home.aspx			🚖 ⊽ 🖱 🛃 → Google	۹ م
6			32675 Meublé	(32675) Déconnexion
Openpro Accueil	ervation - Passer en production	Diffuser votre offre D Paramètres	Aide 2	
	Configuration	Parametres Avances	_	
	La Coordonnées	💉 Identifiants de connexion		
	<i>e</i>			
	🔉 Tranches d'âge			
	E Suppléments			
	🔮 Modalités de vente			
	🖨 Personnalisation des éditions			
			-	

Les coordonnées à renseigner sont celles du propriétaire de l'hébergement :

irefox					
jue <u>M</u> arque-pages <u>O</u> utils <u>?</u>	service lines	Ming from			11.54
T			->- <i>a</i>]	z Gaarla	0
aoecvztkrqrwzomkcvjj/ coordonnees.	aspx		M . CIM.	+ Google	~ "
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				32675 Meublé (32675) 💌	Déconnexion
penpro	Accueil Suivi de rése	rvation 👻 Passer en production 🌒 Diffuser v	votre offre 🕥 Paramètres 🏶 🛛 Aide 🕜		
oordonnées				🗎 Enregistrer	
S	ociété				
c	ivilité	M. 💌			
N	lom *	DUPONT			
P	rénom	Albert			
A	dresse	rue de la poste			
c	ode Postal	65110			
v	ïlle	Cauterets			
P	ays	France			
т	éléphone 1	05 00 00 00 00			
т	éléphone 2				
F	ax	05 00 00 00 00			·
E	-mail* 😰	dupont.albert@blabla.fr			1
-				Vos coordonnées	
S	ite internet			vos coordonnees	
N	lentions légales 👩	SIRET 340 757 457 00087 APE 7986 - TVA Intr	acommunat		
			Les informations que vous	saisissez dans cette fiche son	it destinées à être pré
			Aux internautes qui cons	sultent et réservent votre offre	
			Dans les emails autom	atiques adressés aux internau	ites lors d'une réserv
			Dans les documents qu	ie vous générez et adressez à	vos clients depuis ce

Etape 2 - Saisie des fiches descriptives de vos hébergements :

Sous l'onglet « Accueil », bouton « Ajouter un hébergement » :

pzilla Firefox <u>d</u> istorique <u>M</u> arque-pages <u>O</u> utils <u>?</u> +	
uldaiyaoecvztkfqrw2omkcv))/home.aspx	☆ マ C
Ópenpe	Aide

L'écran suivant s'ouvre sur un formulaire à renseigner, permettant de décrire en détail l'hébergement proposé à la location :

(Openpro verver	Accueil Suivi de réserv	ation 👎 Passer en production 💿 Diffuser votre offre 🕥 Paramètres 🛞 Aide 😨	32675 Meublé (32675) 💽 <u>Déconnexion</u>
Hébergements > Création d	l'un hébergement		Enregistrer
	🔲 Français 📁 Allemand 💥	∉ Anglais 🗮 Catalan 💭 Espagnol 🜗 Italien 🗕 Néerlandais	
Général >	Nom de l'hébergement* 👩		Nom de l'hébergement : Saisissez
Photos Caractéristiques	Type d'hébergement	Appartement 💌 Studio 💌	dans cette rubrique le nom usuel de
	Classement	Non classé	Les Marmottes »), il sera affiché :
	Résidence		 sur les sites de réservation
	Adresse		en ligne.
	Ville*	Aucune commune n'est sélectionnée 👌 Sélectionner la commune	dans les éditions de dossier de réservation que yous
	Coordonnées GPS	Latitude Longitude Afficher la carte	enverrez à vos clients.
	Altitude 😰	m	l'hébergement" <u>est obligatoire</u> .
	Capacité	Nombre de personnes mini. 1 💌	<u>Type d'hébergement :</u> choisissez dans la liste déroulante le type adapté à
Photos	Surface		votre logement (studio, appartement
Caractéristiques	A quel étage se trouve l'hébergement ?	Non défini 💌	2 pièces, 3 pièces)
	Orientation		<u>Classement</u> : En cas d'hébergement
	Montant de la caution	e	classe prefecture, clevacances, gites
	Description*		classement dans la liste déroulante (1/2 ou 3 étoiles, ½ ou 3 épis etc)
		<u>Description :</u> descriptif exhaustif, en quelques lignes, de votre hébergement.	
	Note interne	Vous pouvez également indiquer ici les modalités concernant la remise des clefs	ja.
		a l'arrivée des locataires, par exemple : Nom et Tel de la personne à contacter pour la remise des clefs	

Latéralement, la rubrique « photo » vous permet d'ajouter quelques photos :

Øpe	Accueil Suivi de réservation 🗸 Passer en production 🌖 Diffuser votre offre 🖓 Paramètres 🗟 Aide 💡	32675 Meublé (32675) 💽 Déconnexion
Héberge	ments > Hébergement : ffffff	Enregistrer
	Général 🔊 parcourir la bibliothèque 😵 Effacer tout	
	Photos >	
	Caractéristiques vien vers une visite virtuelle	

Enfin, dans la rubrique « **Caractéristiques** », vous pourrez cocher les aménagements propres à votre location, qui permettent, en outre, de générer les pictogrammes sur la page vue par les internautes :

(Openpro MELBLE	326/5 Meublé (326/5) 💌 Deco	onnexion
Hébergements > Hébergem	nent : fffff	
	🛄 Français 💷 Allemand 🗮 Anglais 🚃 Catalan 📮 Espagnol 🚺 Italien 🚍 Néerlandais	
Général Photos	Commodités Equipements Infrastructures Labels Langues Loisirs à proximité Présence dans un guide touristique Restauration Spécificités Caracteristiques personnalisées	
Caractéristiques >	Commodités	
	 Accès internet Ascenseur Barbecue Chauffage Cheminée Coffre fort Congélateur Consigne à bagages Four Lave-linge Lave-linge Laverlinge Linge de tillette inclus Location de linge Micro-onde 	

Si vous n'avez pas trouvé dans les caractéristiques prédéfinies proposées, une caractéristique spécifique concernant votre hébergement, alors vous pouvez en créer *une* ou *plusieurs*, en cliquant sur le bouton « *Caractéristiques personnalisées* » :

Openpro Accueil Suivi de réservation Passer en production Diffuser votre offre	32675 Meublé (32675) 💌 Déconnexion
Hébergements > Hébergement : T2/4 pers Résidence Les Balcons de Neige	
Général Photos Característiques personnalisées	Neerlandais Présence dans un guide touristique) (Restauration) (Spécificités)
Caractéristiques > Caracteristiques	personnalisées
La Accès pistes par navette gratuite Ajouter une caractéristique personnalisée	Caractéristiques personnalisées : C'est un texte que vous saisissez librement, dans chacune des langues de votre choix. Il s'agit uniquement d'un texte, et il n'y a donc pas de pictogramme associé aux caractéristiques personnalisées que vous créez (exemple de caractéristique personnalisée : Accès pistes par navette gratuite, navette thermale en saison etc)

Après avoir saisi, renseigné et coché ces divers éléments, la grille tarifaire de vos/ou votre hébergement apparaitra alors, comme le montre l'écran ci-dessous (*NB* : dans l'exemple de présentation qui suit, le propriétaire possède 4 appartements, il apparait donc 4 grilles, soit 1 par appartement).



Etape 3 - Saisie des Tarifs des Hébergements :

Après avoir ajouté votre hébergement et renseigné sa fiche descriptive comme exposé à l'<u>Etape 2</u>, retournez sous l'onglet « **Accueil** ».

Vous visualisez alors la grille des réservations et pouvez désormais ajouter vos prix, en cliquant sur la rubrique « Tarifs » :

Openpro	32675 <mark>Meublé (</mark>	32675) 💽 Déconnexion
28 octobre 2012 - 6 janvier 2013 🗯		Afficher : 70 jours 💌
< < Semaine précédente Aujourd'hui Semaine suivante > » 🛞 🛃 Actualiser le planning	oct. 2012	nov. 2012 déc. 2012
	janv. 2013	
Aputer un hébergement Noffier fordre d'affichtage des hébergements		
T2/4 N°12 RES. 0		
MOUDANG 20 L M M J V S D L M M J V S S D L M M J V S S D L M M J V S S D L M M J V S S D L M M J V S M J M M J V S	S D L M M J V S D L 1 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	M M J V S D J 1 2 3 4 5 6
IE ASSERVITONS 3	DURAND THIBAUT	

L'écran suivant apparait, et, sous la rubrique « **Créer pour plusieurs séjours** » : vous pourrez saisir un prix et l'appliquer sur une période pour un ensemble de séjours, comme le montre l'exemple cidessous qui illustre le cas de courts séjours, type week-ends :

Ópenpro Tarifs > Créer des tarifs	Accueil Suivi de réservation - Passer en production • Diffuser votre offre Paramètres () Aide ?	32675 Meublé (32675) 💽 <u>Déconnexion</u>
Créer pour plusieurs séjours Créer pour un séjour	Cette rubrique permet de saisir un prix, et de l'appliquer sur une période pour un ensemble de séjours .	emière saisie 🥒 Initialiser avec une saisie antérieure
	Hébergement T2/4 pers Résidence Les Balcons de Neige Période d'application du prix du 11/01/2013 au 12/01/2013 is Supprimer la période du 18/01/2013 au 19/01/2013 is Supprimer la période Image: Algouter une période	Ajouter une période : ce champ permet d'ajouter une ou plusieurs périodes possédant un tarif identique. <u>Période d'application :</u> périodes pendant lesquelles un tarif identique
	Durée des séjours 2 nuits 💌 Jours d'arrivée possibles Tous I samedi dimanche lundi mardi mercredi jeudi Vvendredi	est appliqué (exemple : vacances de Noël et de Février). <u>Duau :</u> « du »correspond à la date du jour d'arrivée, « au » date du jour de
	Saisir une remise 🕝 Prix 100 e	départ. <u>Durée des séjours :</u> si week-end, sélectionner « 2 nuits » <u>Jours d'arrivée possibles :</u> le vendredi et le samedi
		<u>Générer les tarifs :</u> cliquer sur ce

```
bouton pour entériner votre saisie.
```

Autre exemple, les séjours semaine, avec arrivée le samedi :

Openpro	Accueil Suivi de réserva	tion 👻 Passer en production 🌒 Diffuser votre offre 🎧 Paramètres 🛞 🛛 Aide 🍞	32675 Meublé (32675) 🔽 Déconnexion
Tarifs > Créer des tarifs			
Créer pour plusieurs séjours Créer pour un séjour	Cette rubrique permet de sais Hébergement Période d'application du prix	r un prix, et de l'appliquer sur une période pour un ensemble de séjours. Initialiser ava T2/4 pers Résidence Les Balcons de Neige du 22/12/2012 au 05/01/2013	ic la demière saisie 🧪 Initialiser avec une saisie antérieure
	Durée des séjours Jours d'arrivée possibles Saisir une remise 2 Prix	7 nuits ▼ Tous V samedi dimanche lundi mardi mercredi jeudi vendredi 500 €	Durée des séjours : si séjours à la semaine, sélectionner « 7 nuits » Jours d'arrivée possibles : samedi <u>Générer les tarifs :</u> cliquer sur ce bouton pour entériner votre saisie.
	Générer les tarifs		

Etape 4 – Saisie de vos Suppléments :

Sous l'onglet « **Paramètres** », rubrique « **Suppléments** » : Il s'agit d'indiquer là les suppléments éventuels pouvant être proposés dans le cadre de votre hébergement, tels que la *taxe de séjour* par exemple, ou encore *le supplément animal*, comme le montre l'écan de la page suivante :



Etape 5 - Saisie des Modalités de vente :

Sous l'onglet « **Paramètres** », rubrique « **Modalités de vente**» : il s'agit de paramétrer là vos conditions spécifiques **de vente** :

(Openpro	Accueil Suivi de réservation 🗸 Passer en production) Diffuser votre offre) Paramètres 🕫 Aide 🭞	32875 Meublé (32675) 💌 <u>Déconnexi</u>
Modalités de vente	Enregistrer	
I	🛄 Français) 💷 Allemand 🗰 Anglais 🚍 Catalan 📪 Espagnol 🌗 Italien 👄 Néerlandais	
	Arrhes / Acompte	
	Ouss demandez un versement @d'arrhes Od'acompte	
	Pourcentage d'arrhes par 25 룾 % 🚺 défaut	
	Appliquer un pourcentage©non, toujours utiliser le pourcentage par défaut différent en fonction de la ⊛oui proximité du séjour	
	Si le début du séjour est dans moins de 15 💌 jours, alors le pourcentage est de 100 💭 %	
	Ajouter une regie	
	Paiement sécurisé lors d'une réservation internet	
	[] ∭Je possède un compte PayPal et je souhaite que les internautes puissent effectuer un paiement en ligne des arrhes E-mail utilisé lors de la création de mon compte PayPal ^{[Ldeserces@n-py.com}	
	Autorisation de poser une option 👩	
	Vous autorisez les Oeffectuer un paiement en ligne uniquement internautes à @effectuer un paiement en ligne ou poser une option	
	Pour les séjours proches Autoriser les internautes à poser une option	
	Interdire aux internautes de poser une option si le debut du sejour est dans moins de 30 jours	
	Délais de paiement	
	Délai de paiement des 10 jours après la création de l'option 💌 🖸 arrhes pour une option	
	Paiement du solde A l'arrivée 💽 💽	

Arrhes ou Acompte : vous pouvez choisir entre des arrhes ou un acompte pour le paiement initial.

Pourcentage d'acompte ou d'arrhes : choisissez le pourcentage d'arrhes ou d'acompte qu'il faudra demander à vos clients. Remarque : dans le cas où la date de début du séjour d'un client est proche, si vous souhaitez demander un pourcentage plus important (voire même la totalité du montant du séjour), alors vous pouvez configurer ces modalités de fonctionnement dans la rubrique intitulée "**Appliquer un pourcentage différent en fonction de la proximité du séjour**".

Paiement sécurisé : Pour permettre à votre clientèle internaute de payer les arrhes directement sur internet lors d'une réservation, vous avez la possibilité d'activer un paiement sécurisé via **Paypal**. Si vous n'activez pas le paiement sécurisé, alors seule **la prise d'option** sera proposée à vos clients.

Ainsi, si vous disposez déjà d'un compte Paypal en tant que vendeur, cochez "Je possède un compte Paypal", puis saisissez dans le champ correspondant l'adresse email qui vous sert d'identifiant pour vous connecter à Paypal.

Délais de paiement : vous permet de définir le délai de validité d'une option : ainsi, lorsque une pré-réservation est établie sur un hébergement, une demande de paiement d'arrhes ou d'acompte sera envoyée, dans laquelle est précisé le délai maximal dont votre client dispose pour vous renvoyer son paiement.

Paiement du Solde : vous permet de définir vos modalités de paiement du solde :

 Paiement du solde à l'arrivée ou Paiement du solde avant l'arrivée : vous pourrez effectuer un suivi rigoureux des dossiers en attente de paiement du solde car Open Pro vous indiquera dans le menu "Suivi de réservation > Demandes de solde à relancer" tous les dossiers non soldés dont le délai de paiement du solde est dépassé.

	Modes de paiement 🕐	
Chèque bancaire libellé à l'o	rdre de Monsieur Albert DUPONT	
Chèque vacances		
Virement bancaire : IBAN	BIC ou SWIFT	
Envol du numéro de carte bar	ncaire 🔽	
	Modalités d'arrivée et de départ du client 🕝	
Arrivée du client		
Heure d'arrivée	entre 16 h 00 et 20 h 00 e	
Précisions		_
Départ du client		
Heure de départ	avant 10 h 00	
Précisions	Planura de l'Atté des lleurs de dénast para finés la leur de unite arrivés	
	La riteure de relatides neux de depart sera noce le jour de voire an loce	_
	Conditions générales de vente	
CONDITIONS GENERALES D	E LOCATION SAISONNIERE	
1) Occupation des locaux loués		
Le locataire jouira bourgeoisem ne pourra en aucune circonstan	ent des lieux loués et du mobilier. La location est consentie pour un séjour qui commencera et se terminera les jours et dates indiqués au contrat. Le locataire se se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue de la période de location. La location ne peut en aucun cas bénéficier à des tiers,	2
sauf accord du propriétaire. Le l	ocataire devra assurer le caractère palsible de la location et en faire usage conformément à la destination des lieux.	
contacter le propriétaire/mandat	par preve eur le contait cen reures o année europreues a para de ministre de legar avair non de le locataire eu cependaire nove a aire au moins 48H avant la date d'arrivée pour fiver avec lui un horaire approximatif d'arrivée.	
 Nombre de locataires : Le présent contrat est établi pou 	r un nombre précis de personnes. Si le nombre de vacanciers dépasse la capacité d'accuell prévue par la prestation. le prestataire peut refuser les cilents	=
supplémentaires ou rompre le ci	ontrat de prestation (dans ce demier cas, le prix de la prestation reste acquise).	
S'ils sont admis (état descriptif)	seuls les animaux familiers seront acceptés par le propriétaire/mandataire sous réserve que ceux-ci n'occasionnent aucun dégât dans le logement.	
 Réglement : La réservation devient effective d 	és lors que le locataire aura fait parvenir au propriétaire les arrhes, représentant 25% du montant total du séjour. Le non-respect de la date d'option et/ou de	
son règlement financier entraîne du client.	l'annulation automatique de la réservation. Pour tout palement des arrhes par virement bancaire, les frais éventuels relatifs à l'opération seront à la charge	
Le solde du montant du séjour se	era versé 15 jours avant l'entrée dans les lleux auprès du propriétaire/mandataire.	
dans un délai maximum de quinz	moque sur le contratiser a congatorrement versee a l'entree cans les neux auprés du proprietaire/mandataire. La caution sera restituée àprès la fin de séjour, le jours, après contrôle, déduction faite des dégâts, perte d'objets et ménages éventuels.	
 5) Prix : Les prix sont établis en euro et li 	ncluent la mise à disposition du logement charges comprises (eau, électricité, chauffage) à l'exemption des prestations annexes. Une taxe de séjour, non	
Incluse dans les prix, est en vigu	eur dans la commune. Le montant dépend du classement de l'hébergement et est payable sur place au propriétaire/mandataire	

<u>Mode de paiement :</u> Cette rubrique vous permet de sélectionner les modes de paiement qui seront proposés à votre client sur l'édition de son dossier de réservation.

Envoi du numéro de carte bancaire : Si vous disposez d'un TPE (Terminal de Paiement Electronique), alors vous pouvez cocher cette rubrique intitulée "Envoi du numéro de carte bancaire" : ainsi, lorsque vous éditerez un dossier de réservation pour un client, il lui sera proposé de renseigner sur ce document son numéro de carte bleue, et de vous renvoyer ce document par courrier postal. A réception, vous utiliserez votre TPE pour débiter le client. *Remarque : seuls les professionnels inscrits au Registre du Commerce et des Sociétés peuvent disposer d'un TPE*

<u>Modalités d'arrivée et de départ :</u> Vous pouvez préciser ici vos modalités d'arrivée et de départ du locataire : elles seront affichées dans les documents à destination du client édités depuis Open Pro.

<u>Arrivée</u> : Heure d'arrivée : vous indiquez la tranche horaire pendant laquelle votre client doit arriver. La saisie de cette information est *facultative*.

Précisions : si nécessaire, vous pouvez ajouter des précisions complémentaires, exemple : *en cas d'arrivée tardive, merci de bien vouloir nous contacter au 06-96-89-96-88.* La saisie de cette information est *facultative*.

<u>Départ :</u> Heure de départ : vous indiquez l'heure à laquelle le client doit avoir libéré l'hébergement. La saisie de cette information est *facultative*.

Précisions : si nécessaire, vous pouvez ajouter des précisions complémentaires concernant le départ du client. La saisie de cette information est *facultative*

<u>Conditions générales de location :</u> vous renseignez là vos propres conditions générales de location.

Etape 6 – Suivi de réservation :

• L'onglet « **Suivi de réservation** » vous permet de suivre et gérer les dossiers de réservation en cours ou d'en créer de nouveau, comme le montre l'écran ci-après.

(Ópenpro MEUBLE Accueil	Suivi de réservation 👻 Passer en productio
28 octobre 2012 - 6 janvier 2013 🚺	Rechercher un dossier
« C Semaine précédente Aujourd'hui	2 Options à relancer se le
	Demandes de solde à relancer
Ajouter un hébergement Modifier l'ordre d'affich ge	Arrivées du jour
T2/4 N°12 RES.	Départs du jour

Rechercher un dossier : Cette rubrique vous permet de rechercher un dossier selon plusieurs critères,

- son statut (confirmé, option)
- Soldé ou non
- Arrivée du locataire
- Hébergement, Nom du client ...

Options à relancer : Vous trouverez là les dossiers en cours à relancer. S'il y a des relances à effectuer, un chiffre en rouge correspondant au nombre de dossier à relancer apparait devant la rubrique « **Option à relancer** » **Demandes de solde à relancer** : Vous trouverez là les dossiers en cours à relancer. S'il y a des relances à effectuer, un chiffre en rouge correspondant au nombre de dossier à relancer apparait devant la rubrique « **Demandes de solde à relancer** : Vous trouverez là les dossiers en cours à relancer. S'il y a des relances à effectuer, un chiffre en rouge correspondant au nombre de dossier à relancer apparait devant la rubrique « **Demandes de solde à relancer** »

<u>Arrivées du jour et Départs du jour :</u> ces rubriques vous permettent de visualiser vos arrivées ou vos départ, après avoir renseigné la date qui vous intéresse.

 Il vous est également possible de créer un dossier de réservation, suite à un contact téléphonique ou autre : retournez sous l'onglet « Accueil », puis cliquez sur la rubrique « Réservations » et sélectionnez « créer un dossier de réservation » :

(Openpro	Accueil Suivi de réservation 🗸 Passer en production 🌒 Diffuser votre offre 🖗 Paramètres 💿 Aide 🕡	75) 🗨 <u>Déconnexion</u> 🔺
1 janvier 2013 - 12 mars 20	18 nov 2012 Lujourd'hui Semaine suivante > >> Ra Actualiser le planning	Afficher : 70 jours dec. 2012 janv. 2013 mars 2013 evr. 2013
Acuter un hebergement Modifier Torold	ANVER 2013 J Y S D L M M J V S D L M M J V S D L M M J V S D L M M J Y S D L M M J Y S D L M M J Y S D L M M J V S D L M M M J V S D L M M J V S D L M M J V S D L M M J	MARS 20 V S D L M M J 1 2 3 4 5 6 7
RÉSERVATIONS VISUALISER LES DOSSIERS DE RÉSERVATION		MACHART LUCIE
CREER UN DOSSIER DE RÉSERVATION	AWVER 2013 J V S D L M M M J V S D L M M J V S D L M M J V S D L M M M J V S D L M M M J V S D L M M M J V S D L M M M J V S D L M M M J V S D L M M M J V S D L M M M J V S D L M M M M M M M M M M M M M M M M M M	MARS 20 V S D L M M J 1 2 3 4 5 6 7

Les 2 écrans suivants s'ouvrent, il convient alors de renseigner les différents champs en suivant les étapes 1 et 2 :

(Openpro	Accueil Suivi de re	éservation 🔻 Passer en production 🌒 Diffuser votre offre í Paramètres 💿 Aide 🕡	32875 Meublé (32675) 🕞 Déconnexion
Accueil > Creation d'un dossier	r de réservation > Étape 1	: Choix de l'hébergement et des dates de séjour	
		Étape 1 : Choix de l'hébergement et des dates de séjour	
	Hébergement	T2/4 pers Résidence Les Balcons de Neige 🥣	
	Dates	Du 22/12/2012 au 29/12/2012	
	Valider		

Openpro	Accueil Suivi de r	réservation Passer en production Diffuser votre offre Paramètres Aide Aide		32875 Meublé (32675) 💽 <u>Déconnexton</u>		
Accueil > Creation d'un dossier (cuel > Creation d'un dossier de réservation > Etaipe 2 : Choix du prix de l'hébérgement					
		Étape 1 : Choix de l'hébergement et des dates de séjour	Modifier			
	Hébergement :	T2/4 pers Résidence Les Balcons de Neige				
	Période :	Du 22/12/2012 au 29/12/2012				
		Étape 2 : Choix du prix de l'hébergement				
	Occupants	Adulte 0 v Enfant 0 v Bébé 0 v				
	Prix	e				
	Remise	e				
	Vallder					

Enfin, pour finir d'illustrer ce chapitre sur le « Suivi de Réservation », un dossier retraçant toutes les étapes de réservation avec courriers, mails et contrat est joint en annexe.

Etape 7 – Personnalisation des Editions :

Sous l'onglet « **Paramètres** », rubrique « **Personnalisation des éditions**» : vous pourrez ici personnaliser les documents à destination de vos clients :

(Openpro	Accueil Suivi de réservation Verser en production Diffuser votre	offre 👔 Paramètres 🗓 Aide 🖓
Personnalisation des éd	itions	Enregistrer
	🛄 Français 💥 Anglais 👝 Espagnol 📾 Allemand 📳 Italien 🕳 Néerland	ais 💳 Catalan
Général >	En-tête des documents PDF à	destination de vos clients 👩
Dossier de réservation	Votre identité	
	Votre slogan	
	Logo 📁 PARCOURIR LA BIBLIOTHÈQUE 🔞 EFFACER TOUT	
		Personnalisation des éditions
1- A la va	insi sous « Général », il s'agit de personnalisation de <u>l'entête</u> de os documents avec <i>votre identité,</i> otre logo, votre slogan éventuel	Lorsque vous créez dans Open Pro un dossier de réservation pour un client, Open Pro vous permet d'éditer les document destinés à ce client pour toute la durée de vie du dossier, de la prise d'option à l'arrivée du client. A chaque étape de la vie du dossier, Open Pro vous permet : • soit d'envoyer un mail à votre client : ce mail comporte en pièce jointe le dossier de réservation au format PDF. • soit d'imprimer ce dossier de réservation et de l'envoyer par courrier postal à votre client. Cette rubrique "Personnalisation des éditions" vous permet de personnaliser les documents à destination de vos clients. Elle comporte 2 onglets : • onglet "Général" : personnalisez l'entête des documents PDF • onglet "Dossier de réservation" : personnalisez le contenu du dossier de réservation au format PDF

2- Sous « **Dossier de réservation** », il s'agit de la personnalisation du <u>contenu</u> du dossier de réservation (voir écran page suivante) :

Ainsi, lorsqu'une réservation est faite par un client, vous devez lui envoyer un *Contrat de réservation*, qu'il doit vous renvoyer *signé*. Cette rubrique "Demande de signature du Contrat" vous permet de choisir à quel moment vous souhaitez envoyer votre Contrat au client :

- <u>Choix 1 : vous envoyez le Contrat lors de la demande de paiement d'arrhes</u>, et le client doit renvoyer ce **Contrat** signé accompagné de son paiement d'arrhes
- <u>Choix 2 :</u> vous envoyez le Contrat uniquement après avoir reçu le paiement d'arrhes. Dans ce mode de fonctionnement, les éditions successives que vous envoyez à votre client lors d'une prise d'option seront :
 - o Etape 1 : vous accusez réception de la demande de location de votre client
 - Etape 2 : vous envoyez à votre client un dossier d'option, et vous lui demandez de vous le retourner signé et accompagné du règlement d'arrhes.
 - Etape 3 : à réception du paiement d'arrhes, vous envoyez à votre client votre Contrat, qu'il doit vous renvoyer signé.

(Openpro	32675 Meublé (32675) Accueil Suivi de réservation Passer en production Diffuser votre offre Paramètres Aide Aide P	Déconnexi
Personnalisation des édit	tions	gistrer
	🛄 Français 🗮 Anglais 📮 Espagnol 📁 Allemand 🕕 Italien 🗧 Néerlandais 🗮 Catalan	
Général	Demande de signature 💿 Vous envoyez le Contrat au client lors de la demande de paiement d'arrhes, et le client doit renvoyer ce Contrat signé accompagné de du Contrat à un client 😰 paiement d'arrhes	e son
Dossier de reservation >	Vous envoyez le Contrat au client uniquement après avoir reçu le paiement d'arrhes	
	Dossier de réservation au format PDF	
	Le dossier de réservation au format PDF comporte 3 parties :	
	Partie 1 Récapitulatif du dossier 👩	
	Imprimer le détail des prix 🕜	
	Informations I générales I	
	Informations complémentaires :	
	- pour un dossier en option	
	- pour un dossier confirmé non 🚺	.::
	- pour un dossier confirmé soldé	.::
	Demande de signature Je soussigné (Nom)	fiche e vie

Partie 1 : Récapitulatif du dossier :

Imprimer le détail des prix : vous pouvez soit faire afficher le détail des prix des hébergements et des suppléments. Dans ce cas, cochez la case à cocher intitulée "Imprimer le détail des prix". -Soit faire afficher uniquement le montant total du dossier. Dans ce cas, ne cochez pas la case à cocher intitulée "Imprimer le détail des prix".

Le récapitulatif affiche :

- vos coordonnées
- les coordonnées du client.
- la liste des hébergements et des suppléments du dossier, ainsi que leur prix.
- le montant total du dossier.
- les modalités de paiement des arrhes et du solde.
- les modalités d'arrivée et de départ (si vous les avez saisies dans le menu "Paramètres-Avancés-Modalités de vente").
- des Informations générales que vous pouvez facultativement saisir dans cette rubrique de personnalisation des éditions.
- des *Informations complémentaires* qui dépendent de l'état du dossier, et que vous pouvez facultativement saisir dans cette rubrique de personnalisation des éditions.
- une Demande de signature lorsque cela est nécessaire. Vous pouvez personnaliser cette demande de signature.
- une *Formule de politesse*. Vous pouvez personnaliser cette formule de politesse

Formule de politesse	Dans l'attente de vous accueillir prochainement, nous vous adressons nos sincères salutations.
Partie 2 Descriptif d	les hébergements 😰
Imprimer les images des hé	bergements
Partie 3 Conditions	de vente 👩
Imprimer les conditions de v	ente
	E-Mail pour envoi du dossier de réservation au format PDF
Le dossier de réservation au for	nat PDF sera envoyé en pièce jointe d'un mail que vous pouvez personnaliser :
Envoyer à mon adresse une	copie des mails que j'envoie aux clients
Formule de politesse	Dans l'attente de vous accueillir prochainement, nous vous adressons nos sincères salutations.

Partie 2 : Descriptif des hébergements :

La fiche descriptive affiche pour chaque hébergement du dossier :

- ses photos (facultatif : seulement si vous avez coché « imprimer les images des hébergements »)
- sa description

Partie 3 : Descriptif des hébergements :

Cette partie affiche vos conditions générales de vente, si vous avez coché « imprimer les conditions de vente ».

<u>E-mail pour envoi du dossier de réservation :</u> Si vous cochez la case « *envoyer à mon adresse une copie des mails … clients* » vous recevrez systématiquement copie de tous les mails adressés à vos clients.

Comme précisé à l'étape 6, un dossier type complet, retraçant toutes les étapes de réservation avec courriers, mails et contrat est joint en annexe, pour illustrer ce suivi.

Etape 8 - Dernière Etape : Visualisation et passage en production :

Enfin, sous l'onglet « **Passer en Production** », cliquer sur « **Demande de passage en Production**» afin que les internautes puissent accéder à la réservation de vos hébergements sur internet.

Øpenpro	Accueil Suivi de réservation 🗸 Passer en production 📀 Diffuser votre offre 🎧 Paramètres 🌚 Aide 😮
Passer en production > Demand	de de passage en production
	Vous avez effectué la saisie vos hébergements et de leurs tarifs. Pour l'instant, vos hébergements ne sont pas accessibles par les internautes. Nous vous conseillons d'effectuer des tests de réservation en ligne, puis ensuite vous pourrez demander le passage en production de vos hébergements : ils deviendront alors accessibles par les internautes.
	Étape 1 : Effectuez des tests de réservation internet sur vos hébergements
C	choisissez votre date d'arrivée et la durée de votre séjour, puis cliquez sur Rechercher : ceci aura pour effet d'ouvrir une page d'un site internet de test de réservation sur vos ébergements.
C L	Date d'arrivée : 3 v Novembre v 2012 v Durée :
	©Semaine I semaine Nut Rechercher
	Øpen System
	Étape 2 : Demandez le passage en production
Vc	ous pouvez demander le passage en production en contactant votre référent Open System.

Après avoir effectué vos tests à l'étape 1, et vérifié le bon fonctionnement, vous pouvez demander le passage en production en contactant votre référent Open System (Office du Tourisme).

Pour visualiser sur internet votre paramétrage, taper l'adresse suivante dans votre navigateur : http://prestataire-meuble.for-system.com/f**12345**_fr.aspx et remplacer les numéros inscrits en rouge par votre numéro d'identifiant de compte.

Cet outil vous permet d'avoir un visuel de la présentation de vos produits pour l'internaute.

9 - Divers et Optionnel :

-

La Saisie de vos Tranches d'âge :

Sous l'onglet « **Paramètres** », rubrique « **tranches d'âge**» : Il s'agit des différentes catégories d'âge, pouvant éventuellement conditionner un tarif différent.

(Openpro	Accueil Suivi de réservation 🗸 Passer en production 🔵 Diffuser votre offre	S2075 Meublé (32675) 💌 Déconnexion
Tranches d'âge		
	Aduite 17 ans - 100 - ans (1)	👔 Modfiler 🛛 🏢 Supprimer
	♠ Enfant 4 ans - 16 - ans (1)	2 Modtler
	Bébé 0 ans - 3 - ans (1)	🛃 Modifier 🛛 🏛 Supprimer
	+ Ajouter une tranche d'age	Vatra Opan Bra a átá initialament configurá avos 2 transhas d'âgo par dáfaut :
		Adulte Adulte
		• Enfant
		• Bebe
		Vous pouvez librement modifier ou supprimer ces tranches d'âge qui ont été créées pa défaut et vous pouvez en créer de nouvelles

Widget de recherche de disponibilité : diffuser votre offre :

Uniquement dans le cas où vous possédez un site internet personnel, l'onglet « **Diffuser votre Offre** », présente une option qui vous permet de configurer un *widget de recherche de disponibilité* de vos hébergements sur votre site internet personnel, comme le montre l'écran suivant :

fuser mon offre > Widget	s de réservation
idget de recherche de disponibilité	Configurez un widget de recherche de disponibilité sur votre site internet : il permet à l'internaute d'effectuer une recherche de disponibilité sur l'ensemble de vos bergements, puis de réserver le ou les hébergements de son choix
	Sélectionnez vos paramètres
line or presidential	Langue Français 💌
réservation	Votre widget apparaitra de la façon suivante sur votre site internet
	Image: semaine in the semaine in th
	Copiez le code ci-dessous et collez-le dans le code html de votre page, à l'endroit où vous souhaitez insérer le widget