

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – Mise à jour en juin 2014

CORUS, propriétaire exploitant de ce site web (ci-après le « **site** »), respecte votre vie privée et croit que la meilleure façon de vous servir sur Internet est de le faire honnêtement, de façon responsable et conforme aux normes juridiques. Parce que nous considérons la confidentialité comme une question importante, nous avons organisé nos activités en ligne de façon à vous permettre d'exercer le maximum de contrôle sur la divulgation de vos informations personnelles. Ce site a pour unique fonction d'informer. Les conditions d'utilisation ainsi que la présente politique sur la protection de la vie privée (la « **politique de confidentialité** ») concernent ce site en particulier et ne s'appliquent à aucun autre site Web exploité par Corus, ou par des tiers, chacun ayant ses propres conditions d'utilisation et sa propre politique de confidentialité. Nous vous recommandons de prendre connaissance de ces documents lorsque vous accédez à ces sites. Notre politique de confidentialité a pour but de vous renseigner sur nos politiques et nos pratiques régissant la collecte, l'utilisation et la divulgation de toute information que vous nous faites parvenir.

Cette politique de confidentialité complémente les conditions d'utilisation générales, qu'il vous est recommandé de lire. En utilisant ce site, vous acceptez par le fait même de vous conformer aux modalités de la présente politique de confidentialité et aux conditions d'utilisation. Il nous est loisible en tout temps d'apporter des changements à cette politique de confidentialité et d'en afficher une version révisée sur le site; en continuant d'utiliser le site, vous indiquez votre assentiment aux révisions apportées. C'est pourquoi nous vous conseillons de vérifier de temps à autre les dispositions de la politique de confidentialité afin de prendre connaissance des éventuelles modifications. Au cas où vous ne seriez pas d'accord avec les modalités de la présente politique ou d'une politique révisée, vous ne devez pas vous inscrire en tant qu'utilisateur•; si vous êtes déjà inscrit, il faudra vous désinscrire et quitter immédiatement le site.

Respect de la vie privée des enfants

CORUS encourage les parents et tuteurs à suivre les activités en ligne de leurs enfants et à y participer. Les mineurs (c'est-à-dire les personnes qui n'ont pas atteint l'âge de la majorité dans leur province ou leur territoire de résidence) ne devraient pas accéder au site sans surveillance et nous vous demandons de ne pas permettre à vos enfants d'y livrer des informations personnelles. Nous faisons en sorte de ne pas recueillir les renseignements personnels qui concernent des mineurs à des fins autres que celles qui sont permises par le Code de déontologie et les Guides de conformité de l'Association canadienne du marketing, dans les sections qui traitent du marketing sur Internet auprès des enfants.

Type d'information recueillie

CORUS est susceptible de recueillir deux types d'information : personnelle et regroupée. L'information personnelle est celle qui vous identifie; elle peut comprendre votre nom, votre nom d'utilisateur, votre adresse, votre code postal, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel, votre âge, votre état civil, votre niveau de revenu, votre niveau de scolarité, vos projets, vos préférences et vos opinions (les « **informations personnelles** »). CORUS n'est pas à la

• Pour désigner la personne qui utilise le site, le masculin est utilisé dans le but de faciliter la lecture du texte.

recherche des informations personnelles, et se contente de recueillir celles que les utilisateurs s'offrent à lui fournir de leur propre gré.

L'information regroupée englobe les informations anonymes, comme le type de navigateur que vous utilisez ou d'autres renseignements de ce genre qui ne permettent pas de vous identifier en tant que personne.

Nous pouvons aussi recueillir vos informations qui sont affichées sur le site de réseautage social à partir duquel vous avez accédé à notre site en utilisant votre numéro d'identité personnelle pour ce média social. L'intention en ce cas est de vous offrir une expérience plus personnalisée.

Quand vous nous envoyez un courriel, ou quand vous remplissez le formulaire en ligne pour nous faire part de vos commentaires, nous gardons trace de votre adresse courriel, du contenu de votre message, des éventuelles pièces jointes et de toute autre information que vous nous livrez. C'est pourquoi vous verrez peut-être apparaître votre nom complet et votre adresse courriel sur les avis (une invitation, par exemple, ou un partage de contenu) que vous expédiez à un ami à partir de notre site ou sur le service de réseautage social par l'intermédiaire duquel vous avez accédé à notre site.

Pourquoi recueillir de l'information ?

Pour avoir accès à quelques fonctions de ce site, il se peut qu'on vous demande de vous inscrire ou de fournir de votre propre gré de l'information personnelle. Il vous faut vous inscrire, par exemple, pour participer à des concours de manière à ce qu'ils répondent à vos intérêts personnels. Vous pouvez choisir de ne pas divulguer d'information personnelle, mais il en résultera une baisse de fonctionnalité du site pour vous et il nous sera impossible de vous dévoiler certains de nos produits et services. Cela ne vous empêchera cependant pas d'avoir accès au site et d'explorer plusieurs de ses nombreuses rubriques. Il se peut aussi qu'on vous demande de fournir, de votre plein gré, de l'information personnelle qui n'est pas obligatoire pour avoir accès aux fonctionnalités du site. Cette information permet à CORUS d'améliorer son site en général, de voir à ce que les normes soient rigoureusement appliquées au contenu des différentes sections, de communiquer avec les gagnants des concours et de mieux répondre aux intérêts particuliers.

CORUS recueille l'information regroupée, celle qui ne permet pas de vous identifier personnellement, par différents moyens transparents, notamment les fichiers témoins (cookies). Cette information sert à répertorier les profils d'utilisation courante, en repérant par exemple les utilisateurs fréquents ou en compilant des données démographiques, afin de gérer et d'améliorer le site de manière à l'adapter aux intérêts et aux attentes des visiteurs et leur présenter un contenu qui répond à leurs préférences. C'est ainsi que nous rendons notre site plus utile pour vous et tous les autres utilisateurs. CORUS, sa société mère, ses filiales et sociétés de portefeuille ainsi que ses partenaires d'affaires se réservent le droit d'utiliser, conserver, mettre à jour, divulguer et vendre à des tiers l'information regroupée.

QUAND LA COLLECTE D'INFORMATION SE FAIT-ELLE ?

CORUS, ses sous-traitants, mandataires ou représentants, peuvent recueillir l'information vous concernant dans les circonstances suivantes :

- **Quand vous devenez membre d'un club par l'intermédiaire de notre site, en utilisant la messagerie texte ou la poste ordinaire;**

- **Quand vous vous inscrivez à un concours ou à une autre promotion sur le site, en utilisant la messagerie texte ou la poste ordinaire;**
- **Quand vous vous abonnez à l'un de nos bulletins électroniques;**
- **Quand vous répondez à un questionnaire en ligne;**
- **Quand vous participez à des activités interactives en ligne (jeux, clavardage ou babillard);**
- **Quand vous faites des achats en ligne sur notre site ou celui d'un de nos sous-traitants;**
- **Quand vous communiquez avec nous pour faire une demande ou un commentaire sur nos services.**

Ce que nous ferons et ne ferons pas avec l'information que vous avez fournie

De façon générale, CORUS se sert de l'information recueillie pour compiler des statistiques, garder le contact avec les utilisateurs et leur offrir une meilleure expérience interactive. Plus particulièrement, CORUS pourrait utiliser vos informations personnelles dans les buts suivants : i) améliorer le contenu du site; ii) personnaliser ou ajuster le contenu ou la maquette du site aux besoins du visiteur; iii) signaler les mises à jour aux visiteurs; iv) repérer les préférences des visiteurs; v) renseigner les utilisateurs sur les produits et services (les nôtres et ceux de tiers) pour lesquels ils ont démontré de l'intérêt; vi) établir l'admissibilité à des offres spéciales et des rabais; vii) accomplir des transactions; viii) communiquer avec vous dans le cadre d'une promotion; ix) vous permettre d'afficher un message sur le site; x) gérer les comptes individuels; xi) donner du soutien à la clientèle; xii) répondre aux exigences de la loi; xiii) fournir de la sécurité en ligne; xiv) faire une analyse des données recueillies. Si vous vous inscrivez à l'un des concours organisés par CORUS et que vous le remportez, CORUS et ses commanditaires sont autorisés à publier votre nom en citant la ville ou la province où vous résidez.

Au cas où nous vendrions une portion substantielle de notre actif, l'information sur nos clients pourrait faire partie des éléments transférés. Dans ce cas, l'acheteur hériterait des obligations de confidentialité qui sont énoncées dans ce document.

CORUS travaille étroitement avec d'autres personnes qui exécutent des fonctions en son nom, comme remplir des commandes, fournir des services de diffusion en continu ou d'autres types de contenu, fournir de la documentation promotionnelle, expédier les courriels, gérer, compiler et analyser les données, traiter les paiements par carte de crédit ou assurer le service à la clientèle. Vos informations personnelles ne sont pas divulguées à ces personnes sauf si elles sont essentielles aux services que ces personnes vous rendent ou rendent en votre nom. À l'exception des buts énoncés en toutes lettres dans la présente politique de confidentialité, nous ne divulguons pas vos informations personnelles à des tiers à moins d'avoir obtenu votre consentement préalable ou d'y être contraints par la loi, ou si pareille divulgation s'avère nécessaire pour protéger ou défendre des droits ou une propriété qui vous reviennent, nous reviennent ou reviennent à un tiers. Vous consentez par les présentes à partager votre information personnelle dans les circonstances décrites ci-dessus.

De notre côté, nous nous engageons à ne communiquer avec vous qu'avec votre autorisation, sauf dans les circonstances décrites ci-dessus ou dans le cadre du processus d'inscription. Sur le site, vous avez le choix de vous inscrire pour recevoir des courriels, du matériel promotionnel ou des informations de marketing concernant d'autres produits, d'autres services d'CORUS, ses offres ou celles de tierces parties, ou d'autres informations. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire d'une des fonctionnalités que vous avez choisies. On vous demandera d'indiquer vos préférences sur le site en cochant les cases appropriées. Si vous

avez d'autres questions concernant la façon dont votre information personnelle est utilisée, veuillez nous contacter en vous servant des coordonnées qui figurent à la fin de ce document.

Publicité par des tiers

Nous avons recours à des sociétés externes pour présenter les annonces publicitaires que vous voyez sur le site. Ces sociétés utilisent à l'occasion l'information regroupée qui a été recueillie lors de vos visites sur ce site sans vous identifier personnellement, de manière à vous annoncer les biens et services susceptibles de vous intéresser. Ni CORUS ni les tierces parties ne font de démarches pour relier aux visiteurs individuels cette information regroupée anonyme. À l'exception des situations décrites en détail dans la présente politique de confidentialité, toute information susceptible de vous identifier personnellement demeure strictement confidentielle. Les offres et promotions émises par des tiers vous sont acheminées en leur nom par nous-mêmes.

Fichiers témoins (cookies)

À l'occasion de vos visites au site, il se peut qu'CORUS ou l'un de ses annonceurs place un fichier témoin (cookie) dans votre ordinateur pour le reconnaître lors d'une visite subséquente. Le fichier témoin est un minuscule fichier texte chargé d'identifier le navigateur qui pénètre dans le site. Les fichiers témoins ne présentent aucun danger pour la sécurité, car ils ne renferment aucune information personnelle. Leur rôle est de suivre les déplacements du navigateur à l'intérieur du site d'une session à l'autre. Grâce au fichier témoin, le site reconnaît les habitués, leur facilite l'accès et l'utilisation, et observe leur comportement. Cela nous permet d'apporter des améliorations au contenu et d'ajuster notre site à vos goûts et vos intérêts. Si vous ne voulez pas de fichiers témoins dans votre ordinateur, la plupart des navigateurs ou logiciels de navigation vous donnent la possibilité de les effacer de votre disque dur, de les bloquer ou d'exiger une alerte préalable à leur placement : consultez le manuel d'utilisation du vôtre ou sa fonction Aide à l'écran. Vous devez savoir toutefois qu'en l'absence de fichiers témoins, l'utilisation d'un site est restreinte de beaucoup et que vous ne serez peut-être pas en mesure de profiter des meilleurs atouts du nôtre.

Nos forums de discussion

À l'occasion, le site propose des forums de discussions comme des babillards ou des bavardoirs, pour encourager les échanges entre utilisateurs. CORUS ne prétend pas jouer le rôle de modérateur et n'est pas responsable du contenu que des utilisateurs comme vous décident d'y afficher. Toute information personnelle affichée sur un forum est considérée comme de l'information publique pouvant être vue, recueillie et utilisée par n'importe quel visiteur au site, et entraîner la réception de messages non sollicités. Ces répercussions échappent à notre contrôle. C'est pourquoi nous vous recommandons fortement de ne pas livrer sur un forum de renseignements de nature privée vous concernant ou concernant d'autres personnes.

Liens vers des partenaires d'affaires, vers d'autres sites et vers d'autres contenus

Notre site comporte du multimédia en ligne, de l'audiovisuel en continu et d'autres contenus diffusés par des tiers. Nous déclinons toute responsabilité quant au contenu ou à la musique transmis par des tiers par l'intermédiaire de notre site. Notre site comporte aussi des liens vers d'autres sites et sur d'autres sites exploités par nos partenaires d'affaires et des tiers indépendants. En quittant notre site, vous verrez peut-être apparaître le nom d'un autre site sur la barre d'adresse. Nous vous conseillons alors de vérifier la politique de confidentialité du

fournisseur de ce site; si vous n'êtes pas d'accord avec ses modalités, mettez fin à la session et n'utilisez pas le service en question. Comme les sites en lien avec le nôtre échappent à notre contrôle, nous ne sommes pas responsables de leur politique et de leurs pratiques en matière de confidentialité ni celles des sites accessibles par leur intermédiaire, pas plus que du contenu des sites exploités par nos partenaires d'affaires ou des tiers.

Accès à partir de médias sociaux et d'appareils mobiles

Notre site permet en général de vous relier aux sites internet des réseaux sociaux, comme Twitter, Facebook, Pinterest, Tumblr (les « **sites des médias sociaux** ») et ceux-ci comportent parfois des liens vers le nôtre. En accédant à notre site par l'intermédiaire soit d'un des sites des médias sociaux, soit d'un appareil mobile, soit d'un service ou une plateforme gérés par des tiers, ou en vous connectant sur notre site à ce type de service ou de plateforme, vous nous autorisez à recueillir, enregistrer et utiliser conformément à la présente politique de confidentialité toutes les informations que vous avez autorisé le site, l'appareil, le service ou la plateforme de ces tiers à livrer par l'interface de programme d'application (« **API** ») avec les paramètres que vous avez fixés sur ce site des médias sociaux, cet appareil mobile ou cette plateforme. Votre consentement entre en vigueur lorsque vous vous connectez au site du média social, à l'appareil mobile ou à la plateforme par l'intermédiaire du service et/ou, en établissant la connexion, lorsque vous « acceptez » ou « autorisez » (ou autre terme semblable) que le service accède à votre information par le biais du site de média social, de l'appareil mobile ou de la plateforme ou du service d'un tiers. L'utilisation des applications de tiers qui se servent de notre API est assujettie aux conditions d'utilisation et aux politiques de confidentialité des concepteurs de ces applications tierces. Assurez-vous de bien vérifier les politiques en question

À quel point vos informations sont-elles en sécurité ?

Toute utilisation non autorisée de notre site peut entraîner une poursuite au criminel et/ou au civil. Nous disposons de politiques et de procédures conçues pour protéger votre vie privée et la confidentialité de l'information que nous recueillons et conservons, entre autres le contrat que nous signons avec les tiers chargés de gérer l'information que vous nous fournissez. Toute l'information personnelle est stockée sur des serveurs sécurisés, dans un centre de données protégé par un pare-feu et dont l'accès est strictement contrôlé. Seules les personnes chargées de l'analyse et d'autres fonctions décrites dans les présentes ont accès à votre information personnelle. Ces personnes sont bien renseignées sur notre politique et nos pratiques de confidentialité. L'information personnelle est stockée et analysée à l'intérieur du Canada, où elle est assujettie aux lois et règlements en vigueur.

Pour nous aider à préserver la confidentialité de votre information, nous vous recommandons de ne partager avec personne votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, de les changer régulièrement et d'en garder copie en lieu sûr. Quand vous choisissez un nom d'utilisateur ou un mot de passe, veillez à ce qu'ils ne vous identifient pas. Notre site met à la disposition des utilisateurs la fonction de connexion automatique qui leur permet de pénétrer dans la section réservée aux membres sans avoir à répéter leur signalement; si votre ordinateur sert à d'autres personnes, vous voudrez peut-être désactiver cette fonction dans votre page d'installation.

Suspension

Sans limiter ce qui précède, CORUS se réserve le droit de suspendre immédiatement votre accès à son site si elle juge, à sa seule discrétion, que votre conduite est inacceptable ou que vous avez enfreint l'une des dispositions de la présente politique de confidentialité ou des conditions d'utilisation qui l'accompagnent.

Mise à jour ou suppression d'une information

CORUS permet aux utilisateurs de son site de mettre à jour ou de corriger leur information personnelle s'ils la jugent inexacte, dans la mesure où la démarche requise ne compromet pas la confidentialité ou la sécurité. Pour mettre votre information à jour ou la supprimer, choisissez la fonction Connexion et apportez les changements souhaités dans l'information qui fait partie de notre base de données. Veuillez noter toutefois que la suppression totale des informations est impossible en raison des sauvegardes et des rapports de suppression.

CORUS A LE DROIT DE SUPPRIMER, À SA DISCRÉTION, TOUTE INFORMATION TÉLÉCHARGÉE SUR LE SITE, MAIS ELLE N'EN A L'OBLIGATION QUE SI LA LOI L'EXIGE.

Commentaires et réactions

Quand vous nous faites parvenir vos commentaires et réactions, nous pouvons les utiliser et les divulguer à n'importe quelle fin, mais ils ne seront pas reliés à votre information personnelle. Nous recueillons toutes les informations contenues dans les échanges rétroactifs, mais celles qu'il faut considérer comme de l'information personnelle sont traitées conformément à notre politique de confidentialité. Vous consentez à ce que les commentaires et autres courriels que vous nous faites parvenir deviennent notre propriété. Nous pouvons utiliser vos réactions à des fins de marketing, ou pour enrichir ou modifier nos services, sans indemnité d'aucune sorte.

Des questions ?

Si vous avez des questions concernant les procédures de confidentialité sur notre site, ou si vous souhaitez en savoir davantage sur la façon dont votre information personnelle peut être utilisée, écrivez-nous par la poste :

**Corus Entertainment Inc.
Agent de la protection à la vie privée
Corus Quay, 25 Dockside Drive
Toronto (Ontario) M5A 0B5**

ou par courriel à vieprivacy@corusent.com

Plus vos questions seront claires, plus il nous sera facile d'y répondre promptement.