



Manuel Distriweb

Février 2012



TABLE DES MATIÈRES

→	Se connecter sur www.distriweb.be	3
→	Menu principal de Distriweb	4
→	Catalogue AMP	5
→	Fonctionnement du moteur de recherche	5
→	Recherche simple	5
→	Recherche avancée	5
→	Résultat	6
→	Fiche d'un titre	6
→	Mes commandes	7
→	Comment commander	7
→	Fixations	8-9
→	Historique des commandes réassort et des fixations	10
→	Chiffres de vente	10
→	Notes d'envoi	11
→	Notes d'envoi fournis	11
→	Réclamations sur livraisons	11-12
→	Suivi des réclamations	13
→	Bordereau d'invendus	14
→	Compléter votre bordereau d'invendus	14-15
→	Réclamations sur invendus	16
→	Suivi des Réclamations	17
→	Demande de retour exceptionnel	18
→	Délais	18
→	Introduire une demande de retour exceptionnel	18
→	Documents électroniques	19
→	Consulter vos chiffres	20
→	Chiffre d'affaires par département	20
→	Evolution du chiffre d'affaires	20
→	Evolution du chiffre d'affaires Publications par famille	21
→	Titres / famille - votre assortiment en presse	21
→	Informations commerciales	22
→	Nous contacter	23
→	Aide	23
→	Info Commerciale	23
→	Contact	23

SE CONNECTER SUR WWW.DISTRIBEB.BE

Gardez sous la main le document d'information Distriweb que vous avez reçu de votre conseiller commercial AMP.

- Surfez vers www.distriweb.be.
- Introduisez à présent votre nom d'utilisateur (en général, il s'agit du numéro de client, précédé des 3 lettres 'CLI') et votre mot de passe tels que repris sur le document d'accès à Distriweb. Cliquez sur 'login'



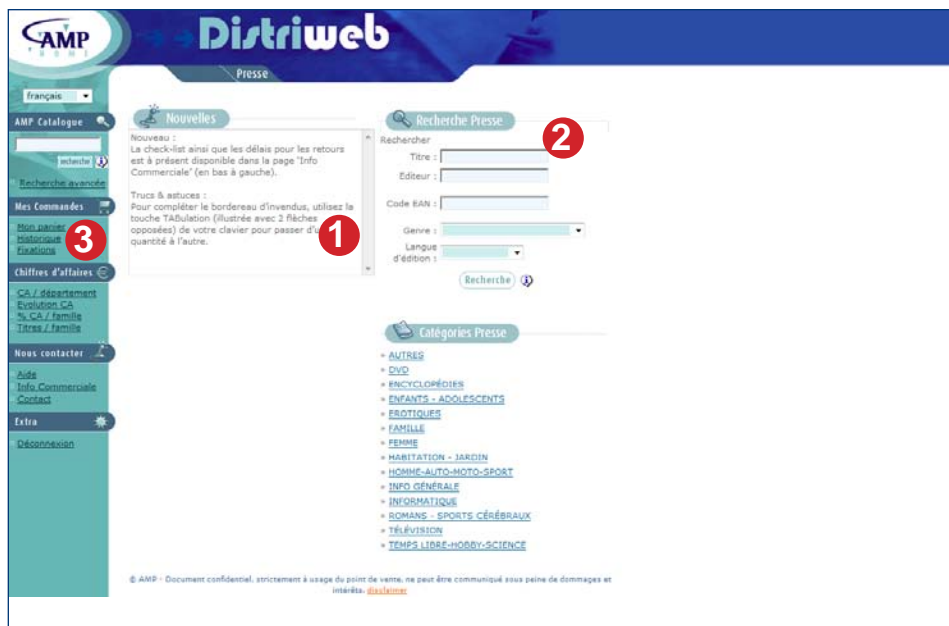
**Tenez compte des majuscules et minuscules
pour introduire votre mot de passe !**

Vous trouverez également les messages importants des éditeurs et les flashes diffusés ce jour sur cette page.

Enregistrer votre mot de passe Distriweb ?

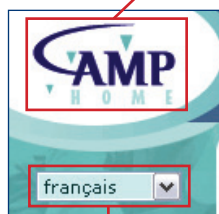
Allez dans le menu Outils, Options internet, onglet Contenu, bouton 'saisie semi-automatique'. Les cases 'Formulaires' et 'mot de passe' doivent être cochées. Ceci s'applique au navigateur Internet Explorer, mais la procédure est semblable pour les autres navigateurs internet.

MENU PRINCIPAL DE DISTRIWEB



- 1 Nouvelles importantes : claires et immédiatement visibles !
- 2 Chercher un titre presse
- 3 Menu

Cliquez sur le logo d'AMP pour revenir à la Page d'accueil

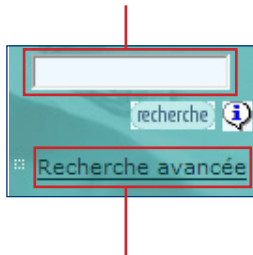


Vous avez toujours la possibilité de modifier la langue choisie (français ou néerlandais) à partir de la commande présente sur chaque page.

Fonctionnement du moteur de recherche

- Vous connaissez le titre complet : vous l'encodez en entier.
- Vous souhaitez faire une recherche sur une partie de titre : vous encodez un * (astérisque) pour remplacer la partie inconnue.

Recherche simple



Introduisez votre mot-clé et n'oubliez pas de mettre un * avant et après votre mot-clé.

Utilisez des majuscules quand vous cherchez un titre !

Recherche avancée

Cliquez sur “recherche avancée” pour accéder à plus d'options.

A screenshot of the advanced search interface. It features a search bar at the top with a magnifying glass icon and the text 'Recherche Presse'. Below the search bar, there are several input fields: 'Rechercher', 'Titre :', 'Editeur :', 'Code EAN :', 'Genre :', and 'Langue d'édition :'. There is a 'Recherche' button with an information icon. Below the search fields, there is a section titled 'Catégories Presse' with a list of categories: AUTRES, DVD, ENCYCLOPÉDIES, ENFANTS - ADOLESCENTS, EROTIQUES, FAMILLE, FEMME, HABITATION - JARDIN, HOMME-AUTO-MOTO-SPORT, INFO GÉNÉRALE, INFORMATIQUE, ROMANS - SPORTS CÉRÉBRAUX, TÉLÉVISION, and TEMPS LIBRE-HOBBY-SCIENCE.

Il est possible de rechercher des titres en utilisant une combinaison de critères, telle que le genre et la langue d'édition par exemple.

Si vous ne connaissez qu'une partie du titre, vous pouvez utiliser le caractère *.

Exemple : si vous cherchez “CINE REVUE”, vous n'obtiendrez aucun résultat.

Par contre, si vous cherchez “CINE*REVUE”, la recherche se fera sur base du premier mot “CINE” et du dernier mot “REVUE”.

Via les [Catégories Presse](#) vous pouvez chercher des titres sur base d'un thème.

Résultat

Recherche

Filtrer sur :

2 Résultat(s)

Titre	Editeur	Référence	Date de m. e. v.	Prix	Stock
CINE ASTRO REVUE	EDITIONS CINE-REVUE S.A.	2010	2/10/2009	4,90 €	0
CINE TELE REVUE	EDITIONS CINE-REVUE S.A.	30	29/07/2010	1,30 €	0

- 1 Accès direct aux fixations.
- 2 Accès direct à la fiche du titre.
- 3 Possibilité de trier la liste de résultats par titre, éditeur, référence ou date de mise en vente.
- 4 Etat du stock sous forme de boule de couleur (placer le pointeur de votre souris pour en connaître la signification complète).
- 5 Ajout au panier.
- 6 Filtre sur base du code couleur.

Signification des codes couleur

- En stock
- En commande, délai de livraison 30 jours maximum / Stock épuisé, nous annulons votre commande
- En commande, nous vous fournirons dès réception

Fiche d'un titre

Titres de presse

CINE TELE REVUE
Parution : CINE TELE REVUE
Editeur : EDITIONS CINE-REVUE S.A.
Theme de couverture : BELLE MAISON FOOTBALL AFFAIRE ZAHIA

Total articles : 0

Modifier

Pris de la dernière référence : 1,30 €

Ajouter aux fixations

Disponibilité en réassort : En commande, nous vous fournirons dès réception (02)

Clés titre : CINE - REVUE - 01

Genre : TELE

Sous-genre : TELE AVEC ACTUALITE

Date de mise en vente : 29/07/2010

Référence : 30

Périodicité : HEBDOMADAIRE

Langue d'édition : FRANÇAIS

Date 1er rappel : -

Date dernier rappel : -

Groupe national : BELGIQUE

Code EAN : 542500302103930

Statut : En cours

Dates 5 dernières parutions : 18/07/2010 - 20/07/2010 - 18/07/2010 - 8/07/2010 - 1/07/2010

Groupe marchandise : GUIDE AVEC ACTUALITE

TVA : 0,00 %

Titre	Parution	Référence	Date de m. e. v.	Stock
CINE TELE REVUE	30	29/07/2010	0	
CINE TELE REVUE	29	20/07/2010	0	
CINE TELE REVUE	28	18/07/2010	0	

Ajouter au panier

Infos utiles disponibles

- 1 Le libellé de la parution (avec le titre du DVD par exemple), le thème de la couverture (utile pour les collections), l'éditeur, le genre et sous-genre, la périodicité, la date de rappel et les dates de mise en vente (5 dernières parutions, 6 mois pour les encyclopédies), ...
- 2 Vous avez également la possibilité de commander d'anciennes parutions en une seule opération via le bouton **Ajouter au panier** en bas de l'écran et de modifier la fixation en cliquant sur **Ajouter aux fixations**
- 3 La couverture de la présente parution.

MES COMMANDES

Commander un titre

Si vous souhaitez passer commande pour un titre, effectuez d'abord la recherche du titre via le moteur de recherche, via le catalogue ou la note d'envoi. Lorsque vous avez trouvé le titre souhaité, vous cliquez :

→ soit sur le panier en regard du titre, après avoir complété la quantité à commander

SOIR MAGAZINE	ROSSEL & CIE SA	3973	13/08/2008	1,90 €	0	+	-	🛒
SOIR MAGAZINE + DVD	ROSSEL & CIE SA	3973	13/08/2008	13,89 €	0	+	-	🛒
SORRISI E CANZONI TV	MONDADORI EDITORE S.P.A.	34/08	14/08/2008	2,50 €	0	+	-	🛒

→ soit directement sur le titre et vous ouvrez alors la fiche du titre

VOTRE PANIER
Total articles : 0
Modifier

CINE TELE REVUE
Parution : CINE TELE REVUE
Editeur : EDITIONS CINE-REVUE S.A.
Thème de couverture : BELLE HAZON FOOTBALL AFFAIRE ZAHRA

⚡ PRIX DE LA DERNIERE REFERENCE : 1,30 €

Disponibilité en réassort : En commande, nous vous fournissons dès réception (02)

Titre	Parution	Référence	Date de m. e. v.	Stock
CINE TELE REVUE	CINE TELE REVUE	20	29/07/2010	0
CINE TELE REVUE	CINE TELE REVUE	29	20/07/2010	0
CINE TELE REVUE	CINE TELE REVUE	20	19/07/2010	0

Ajouter au panier

Pour passer commande, cliquez sur le lien “[ajouter au panier](#)”.

La zone “[Votre panier](#)” reprendra le dernier article commandé et le nombre total d'articles.

Cliquez sur “[modifier](#)” pour avoir une vision d'ensemble de vos commandes de réassorts. Vous aurez une vision d'ensemble de vos commandes réassort à valider.

VOTRE PANIER

Vous venez d'ajouter dans votre panier :

ACTIF WONEN
- Quantité : 1

Total articles : 2
Modifier

Panier

Commandes en réassort presse

Titre	Référence	Quantité	Prix	Stock disponible	Supprimer
CINE TELE REVUE	6	1	1,30 €	code: 02	🗑️
ACTIF WONEN	170/1	1	3,90 €	En stock	🗑️

Imprimer Conditions Générales Confirmer quantités Terminer votre commande

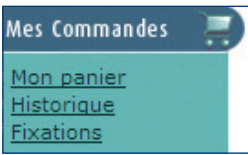
« Retour au catalogue

Le(s) titre(s) que vous avez commandé(s) en réassort est (sont) indiqué(s) dans “[Votre panier](#)”, ce qui vous permet encore de modifier votre commande si vous le désirez.

Faites vos modifications dans le champ “[quantité](#)” et cliquez sur “[Confirmer quantités](#)”.
Pour annuler votre commande, cliquez sur la poubelle.

Pour envoyer toutes vos commandes chez AMP, les articles présents dans le panier doivent être confirmés dans les 30 minutes : cliquez sur “[Terminer votre commande](#)”

MES COMMANDES



Fixations

Le menu “[Fixations](#)” vous permet d’ajouter et de modifier vos fixations (services) et de savoir quelles demandes de fixation sont à transmettre directement à l’éditeur.

Accès direct à vos services

Vous visualisez l’état de vos services actuels en presse chez AMP. Vous pouvez y adapter vous-même vos services en cliquant sur cette commande.

- Chercher 1 titre
- Travailler par famille
- Afficher uniquement les titres que vous avez en service
- Afficher les titres que vous n’avez pas en service (attention, il y en aura sans doute beaucoup !)



Si vous sélectionnez les titres en service :

Titre	Service régulier	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Prix
MILLE ET UNE HISTOIRES HS	2								5,70 €
MISE A JOUR LOGICIELS	3								8,50 €
MISS FR	4								3,00 €
MISS SPECIAL	7								2,95 €
MISS STAR CLUB	2								3,20 €
MISSION IMPOSSIBLE DVD	1								10,99 €
MOUCLIC LES DOCS	2								9,90 €
MODES ET TRAVAUX	13								2,60 €
MODES ET TRAVAUX HS	10								3,50 €
MOLOSSES NEWS	2								5,00 €
MOLOSSES NEWS HS	2								6,00 €
MON ABCEDAIRE DES ANIMAU	3								8,55 €
MON ANIMAL	2								4,40 €
MON ANIMAL MON AMI HS	1								6,60 €
MON ATELIER CREATIF FR	11								4,90 €
MON CHIEN CALIN	1								8,90 €
MON CHIEN MAGAZINE	5								4,95 €
MON JARDIN ET MA MAISON	6								4,80 €
MONDE									1,40 €
MONDE DE MARTINE	1								6,50 €
MONDE DES PRINCESSES DISN	2								9,95 €
MONDE DU QUAD HS	3								6,10 €
MONDE DU VELO	2								3,95 €
MONDE HS	2								0,00 €
MONEYTALK SPECIAL GUIDE F	5								7,55 €

1415 Résultat(s)

Confirmer Fixations

- 1 La quantité actuellement en service est indiquée à côté du titre.
Pour les quotidiens vous pouvez modifier chaque jour de la semaine en une fois, ou jour par jour.
- 2 Le nombre de titres que vous avez actuellement en service est indiqué en orange à la fin de la page.
- 3 Pour valider vos changements, cliquez sur “[Confirmer fixations](#)” pour chaque page modifiée.
- 4 Les titres Imapress et les titres dont les fixations sont gérées par l’éditeur (et que vous devrez contacter en direct) sont identifiés à droite.

Raccourcis vers les “Fixations”

Différentes possibilités existent : chaque fois qu’il vous est loisible de fixer un nouveau service pour un titre, vous verrez l’icône

Quand vous cherchez un titre, vous voyez cette icône dans la liste des résultats :

Recherche

Filtrer sur :

8 Résultat(s)

Titre	Éditeur	Référence	Date de m. é. v.	Prix	Stock
CINE ASTRO REVUE	EDITIONS CINE-REVUE S.A.	2009	23/09/2008	4,90 €	
CINE REVUE BASIC SUDOKU	EDITIONS CINE-REVUE S.A.	21	25/04/2008	1,50 €	
CINE REVUE DVD	PIRETT		4/03/2009	6,50 €	
CINE TELE REVUE	EDITIONS CINE-REVUE S.A.	28	9/07/2009	1,30 €	0
CINE TELE REVUE + DVD	EDITIONS CINE-REVUE S.A.	28	9/07/2009	5,25 €	0
CINE TELE REVUE HORS SERI	EDITIONS CINE-REVUE S.A.	1	13/04/2007	2,60 €	
CINE TELE REVUE JEUX/HS	EDITIONS CINE-REVUE S.A.	45	18/06/2009	3,00 €	
CINE TELE REVUE 123 FLECHE	EDITIONS CINE-REVUE S.A.	21	8/05/2008	5,00 €	

... ainsi que lors de la consultation de votre note d’envoi.

Qté en service	Qté livrée	Titre	Réf.	Prix	code TVA
	1	TELE MOUST DESP HOUSEWIVE	32/08	7,50 €	4
3	3	AUTO PLUS FR	1039	2,10 €	5
4	1	BARBIE MINI 54		4,45 €	1
4	3	BONANZA EN DVD	10	11,99 €	1/4

MES COMMANDES

Lorsque vous avez cliqué sur l'icône, vous êtes dirigé vers l'écran suivant; le titre sélectionné s'affiche pour mise à jour de la quantité.

Titre	Service	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Prix
AUTOCCASION - AUTOKKAZIE	régulier								1,25 €

1
1 Résultat(s)

Cliquez ensuite sur “Confirmer fixations” pour enregistrer le changement.

Un message peut apparaître lorsque la demande de fixation dépasse la vente moyenne de plus de 50% ou est inférieure à la vente moyenne.

Exemple

Actuellement, la fixation du titre ‘autoccasion’ est à 4 exemplaires.

La vente moyenne est de 3 exemplaires.

Si la demande de fixation est de 7 exemplaires, le message ci-dessous apparaît car la demande de fixation dépasse de plus de 50% la vente moyenne.

Vous pouvez soit ‘confirmer les fixations’ (celles-ci seront transmises à AMP), soit ‘annuler vos fixations’. Dans ce cas, Distriweb affiche en rouge les demandes de fixation qui dépassent 50% de la vente moyenne ou sont inférieures à la vente moyenne.

Gestionnaire Point de Ventes n°:									
Titre	Langue	V-4	V-3	V-2	V-1	V	V.M.	100% V.	Date m.e.v. (V)
AUTOCCASION - AUTOKKAZIE	bilingue nl/fr	3	3	3	3	3	3	0	02-07-2010

Titre	Service souhaité	Vente moyenne
AUTOCCASION - AUTOKKAZIE	7	3

Vos demandes de service ont été prises en compte EXCEPTÉ celles reprises ci-dessus. Elles sont supérieures à 50% de la vente moyenne ou inférieures à la vente moyenne. Vous risquez de perdre des ventes ou d'augmenter vos invendus*. Confirmez-vous ces quantités ?

[Confirmer Fixations](#) [Annuler vos fixations](#)

Un message confirmant l'enregistrement de la demande de fixation apparaît après avoir appuyé sur le bouton “Confirmer fixations”.

La demande de changement de fixation sera transmise à AMP et traitée selon les règles en vigueur.

Pour afficher les chiffres de vente des 5 dernières parutions, allez dans le menu ‘fixations’, faites une recherche pour un titre. Cliquez ensuite sur l'icône

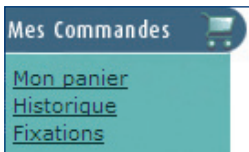
Gestionnaire Point de Ventes n°:									
Titre	Langue	V-4	V-3	V-2	V-1	V	V.M.	100% V.	Date m.e.v. (V)
TELE STAR	français	140	143	142	149	139	142,6	0	15-07-2008

© AMP - Document confidentiel, strictement à usage du point de vente, ne peut être communiqué sous peine de dommages et intérêts.

- V-1 Nombre d'exemplaires vendus de l'avant-dernière parution
- V Nombre d'exemplaires vendus de la parution la plus récente clôturée
- V.M. Vente moyenne sur les 5 dernières parutions
- 100% V. Nombre de parutions avec 100% de ventes

MES COMMANDES

Historique des commandes réassort et des fixations



Le menu “Historique” reprend l’ensemble des commandes passées, des fournitures, des changements de fixations et des réclamations sur fournis, bordereau d’inventus et réclamations sur inventus.

Aperçu de vos commandes Réassort

L’aperçu de vos commandes en réassort reprend l’ensemble des commandes passées via Distriweb.

L’aperçu de vos commandes restantes en note affiche la liste des parutions qui ne sont pas disponibles de stock pour le moment (boule orange) :



Aperçu de vos commandes en réassort presse				
Titre	Réf.	Qté commandée	Date	Heure
GIRLS FR	305	1	23/07/2010	13:44
NOUS DEUX	3289	15	13/07/2010	07:19
SEIGNEUR ANNEAUX ECHEC	3	1	12/07/2010	15:35
GRANDS PEINTRES	19	1	08/07/2010	07:29

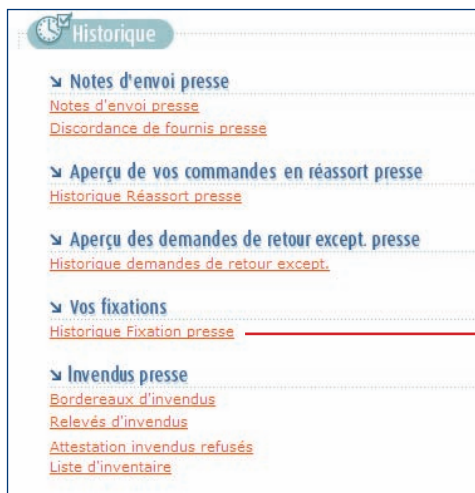
Aperçu de vos commandes restantes en notes					
Titre	Réf.	Date de m. e. v.	Date	Heure	Qté en note
COURS DE DESSIN MANGA	10	25/06/2010	25/06/2010	09:14:52	4
BOURVIL DVD	18	07/05/2010	22/06/2010	14:30:56	1
PLAQUES AMERICAINES	48	19/01/2010	22/06/2010	08:04:02	1
SOIR AUTHENTIQUES INSECTE	14	26/05/2010	27/05/2010	16:02:00	1
SOIR AUTHENTIQUES INSECTE	08	14/04/2010	29/04/2010	17:09:10	1
BOURVIL DVD	14	12/03/2010	29/04/2010	04:52:26	1
BOURVIL DVD	16	13/04/2010	29/04/2010	04:51:07	1
BOURVIL DVD	15	26/03/2010	29/04/2010	04:45:17	1
RAWHIDE DVD	2	14/01/2010	18/01/2010	15:09:42	1
SOIR BIBLIOTHEQUE IDEALE	ORM04	24/12/2009	29/12/2009	18:06:29	1
BOURVIL DVD	7	08/12/2009	08/12/2009	06:42:37	2
NCS DVD	17	15/10/2009	20/10/2009	14:27:07	1

Historique des fixations

Vous voyez apparaître les demandes de fixations enregistrées avec Distriweb.

La quantité en bleu est la fixation actuelle.

La quantité en rouge est la fixation demandée.



Vos fixations								
Titre	Service régulier	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
	0							
P MAGAZINE	2							
CANARD ENCHAINE	8							
L'IMMANQUABLE	2							
	2							
L'IMMANQUABLE HS	1							
	3							

NOTES D'ENVOI

Notes d'envoi FOURNIS

Mes Commandes

- Mon panier
- Historique
- Fixations

Historique

- Notes d'envoi presse
- Notes d'envoi presse
- Discordance de fournis presse

Pour afficher les notes d'envoi, cliquez sur le menu 'Historique', puis 'Notes d'envoi presse' :

Pour ouvrir la note d'envoi, cliquez sur le pdf.

Pour voir le détail, cliquez sur le numéro de note d'envoi.

Qté Note d'envoi	Qté facturée	Titre Retardé	Dde Client	N° Réclamation	Qté Reclamation acceptée	Correction casage	Remplacement
13	13		0				
1	1		0				
28	28		0				

Réclamations sur livraisons

Vous pouvez transmettre vos réclamations via le menu "Historique", puis "Notes d'envoi presse" : sélectionnez le n° de la note d'envoi :

Historique

- Notes d'envoi presse
 - Notes d'envoi presse
 - Discordance de fournis presse
- Aperçu de vos commandes en réassort presse
 - Historique Réassort presse
- Aperçu des demandes de retour except. presse
 - Historique demandes de retour except.
- Vos fixations
 - Historique Fixation presse
- Invendus presse
 - Bordereaux d'invendus
 - Relevés d'invendus
 - Attestation invendus refusés
 - Liste d'inventaire

Notes d'envoi presse

N°	Date	Réclamation sur fourniture	Flash	Circulaires	Colis
1812521536	16/02/2012	Admise			12
1812515728	15/02/2012	Admise			123456
1812509196	14/02/2012	Non admise			12345678
1812496249	13/02/2012	Non admise			
1812494169	11/02/2012	Non admise			12345
1812488249	10/02/2012	Non admise			1234
1812484777	09/02/2012	Non admise			123456789
1812475529	08/02/2012	Non admise			1234
1812469011	07/02/2012	Non admise			1234567891011
1812459593	06/02/2012	Non admise			
1812454473	04/02/2012	Non admise			1234567891011
1812447616	03/02/2012	Non admise			12345

NOTES D'ENVOI

Indiquez les discordances par rapport à la quantité livrée (ex. '-1' s'il manque un exemplaire, '+1' en cas d'exemplaire reçu en plus) dans la colonne 'Discordance' ...

Discordance	Titre	Qté Note d'envoi	Qté facturée	Titre retardé	Dde Client	N° Réclamation	Qté acceptée	Correction casage	Remplacement
-	AUJOURD'HUI EN FRANCE 020212	2	2		0				
-	AVENIR BRAB.WALLON 020212	1	1		0				
-	BELANG VAN LIMBURG 020212	1	1		0				
-	BILDZEITUNG 020212	3	3		0				

... puis confirmez en appuyant sur le bouton « **Envoi** » avant chaque changement de page.

Un **N° de réclamation** apparaîtra à côté de chaque réclamation, ce qui vous permettra de connaître le suivi donné à chaque réclamation.

Si vous cliquez sur « Envoi » et que vous avez oublié d'indiquer une discordance, vous pourrez encore le faire sur les parutions qui n'ont pas encore fait l'objet d'une discordance. En d'autres mots, vous pouvez introduire une seule réclamation par parution.

Si une croix apparaît dans la colonne « titre retardé », vous ne pourrez pas encoder de réclamation.

**Vous avez accès aux réclamations sur note d'envoi pendant 48 heures.
Au-delà, les réclamations ne sont plus possibles.**

NOTES D'ENVOI

Suivi des Réclamations

Le lendemain de la réclamation, vous pouvez afficher la note d'envoi de la veille et cliquer sur le **n° de réclamation** pour faire apparaître le statut de chaque réclamation.

Exemple :

Note d'envoi :		Date : 20120111						
N° réclamation : DS0000005570		Date de création : 20120111						
Description	Qté facturée	Titre retardé	Dde Client	Qté acceptée	Correction casage	Remplacement	Qté Refusée	Motif du refus
TIERCE MAGAZINE 110112	1		-1	0	0	0	0	
CORRIERE DELLA SERA 110112	1	X	-1	0	0	0	0	
FAKTI DITOR 110112	2		-1	0	0	0	0	

Pour afficher l'historique de facturation d'une parution en particulier, appuyez sur la **quantité facturée** de cette parution.

Historique										
Notes d'envoi presse										
N°	Date	Envoi		Conditions réclamations						
Discordance	Titre	Qté Note d'envoi	Qté facturée	Titre Retardé	Dde Client	N° Réclamation	Qté acceptée	Correction casage	Remplacement	
-	AUJOURD'HUI EN FRANCE 110112	2	2		0					
-	AVENIR BRAB.WALLON 110112	4	4		0					
-	AVENIR COURRIER ESCAUT 110112	4	4		0					
-	AVENIR DU LUXEMBOURG 110112	4	4		0					
-	BILDZEITUNG 110112	1	1		0					
-	BILTO 110112	1	1		0					
-	BOTA SOT 110112	1	1		0					
-	CORRIERE DELLA SERA 110112	1	1	X	-1	DS0000005570				
-	DAILY MAIL 110112	4	4		0					

Exemple :

Titres	Date NE	N° NE	Qté facturée	N° Réclamation	Dde Client	Correction casage	Remplacement	Qté Acceptée	Qté Refusée	Motif du refus
AVENIR DU LUXEMBOURG 050112	20120105	1812280727	5							
	20120106	1812286948	-2		0	-2	0	0	0	
			3							

Explication des principales colonnes :

- Date NE et N° NE : date et numéro de la note d'envoi
- Qté facturée : quantité reprise sur la note d'envoi (débit ou crédit)
- Dde client : quantité encodée comme réclamation dans la colonne 'Discordance' de la note d'envoi
- Correction casage : quantité créditée d'office par AMP
- Remplacement : quantité livrée en remplacement (pas de crédit et pas de facturation)

BORDEREAU D'INVENDUS

Vous accédez aux fonctions "invenus" via le menu "Historique". Sélectionnez le bordereau à compléter en cliquant sur le n° du bordereau.

The screenshots show the following steps:

- Historique**: A menu with options like 'Notes d'envoi presse', 'Aperçu de vos commandes en réassort presse', 'Aperçu des demandes de retour except. presse', 'Vos fixations', and 'Invenus presse'. The 'Invenus presse' option is highlighted.
- Bordereaux d'invenus presse**: A list table with columns 'N°' and 'Date'. A red line highlights the entry with N° 8340110 and Date 02/08/2010.
- Bordereau d'invenus presse**: A detailed form for the selected entry. It shows 'Statut : A compléter'. Below is a table with columns: TITRE, REFERENCE, FOURNIS, and INVENDUS. The table lists various publications with their respective quantities and 'INVENDUS' counts (all 0).

Compléter votre bordereau d'invenus

Le statut du bordereau sélectionné apparaît :

- **BIC à compléter** : le bordereau n'a pas encore été complété, ni envoyé via Distriweb
- **BIC en cours de saisie** : le bordereau a été complété mais pas (encore) envoyé via Distriweb
- **BIC envoyé via Distriweb** : le bordereau a été clôturé et les quantités indiquées ont été envoyées via Distriweb
- **BIC non envoyé via Distriweb** : ce statut signifie que vous n'avez pas envoyé le bordereau via Distriweb (!). Les quantités déclarées via Distrishop ou sur le bordereau papier apparaîtront dans Distriweb lorsque le Relevé d'invenus sera traité.

Le symbole # devant le libellé d'un titre signifie qu'il s'agit d'un retour demandé via la procédure de demande de retour exceptionnel :

Titre	Référence	Fournis	Invendus
*** Recyclage Publications ***			
CONFESSIONS	9	4	<input type="text" value="0"/>
# DECO IDEES	185	17	<input type="text" value="0"/>
# ENTREVUE HS	32H	3	<input type="text" value="0"/>
# FEMME ACTUELLE JEUX HS	35H	5	<input type="text" value="0"/>
GH 100 MAXI CASES	68	2	<input type="text" value="0"/>

BORDEREAU D'INVENDUS

**Vous pouvez remplir le bordereau électronique jusqu'à 23h00.
Après 23h00, il faudra utiliser le bordereau papier.**

Une fois les pages complétées, vous appuyez sur le bouton '[Clôturer le bordereau](#)' : l'envoi du bordereau sera définitif, et ne sera plus modifiable.

**Vous ne devez plus renvoyer le bordereau papier
quand vous utilisez Distriweb pour remplir vos invendus.**

Vos bordereaux d'invendus sont consultables pendant 30 jours dans Distriweb.

RECLAMATIONS INVENDUS

Réclamations sur invendus

Vous pouvez introduire vos réclamations sur invendus via le menu « Historique », « Bordereaux d'Invendus ».

Le statut « Réclamation admise » indique que vous pouvez afficher le bordereau et introduire la ou les réclamations.

Cliquez sur le n° du bordereau pour afficher le bordereau pour lequel vous voulez introduire une réclamation.

N°	Date	Statut BIC	N° Réclamation
3062194	16/02/2012	BIC en cours de saisie	
3054982	15/02/2012	BIC envoyé via DistriWeb	
3048042	14/02/2012	BIC envoyé via DistriWeb	
3003070	13/02/2012	BIC envoyé via DistriWeb	
3035980	11/02/2012	BIC envoyé via DistriWeb	
3029003	10/02/2012	BIC envoyé via DistriWeb	
3021562	09/02/2012	Réclamation admise	
3013816	08/02/2012	Réclamation admise	
3006815	07/02/2012	Réclamation admise	
2962149	06/02/2012	Réclamation admise	
2994571	04/02/2012	Réclamation admise	

The screenshot shows the 'Bordereaux d'invendus presse' interface. At the top, there are fields for 'N°', 'Date', 'Déclaration via fichier?', and 'Statut'. The 'Statut' is set to 'Réclamation admise'. Below this, there are buttons for 'Envoi' and 'Info utiles'. The main table has the following columns: 'Titre', 'Référence', 'Fournis', 'Invendus', 'Qté', 'Créditée', 'Rejetée', 'Hors délai', 'Réglement', 'Crédit', 'Débit', and 'Suivi'. The 'Qté' column is further divided into 'Invendus' and 'Créditée'. The 'Réglement' column is further divided into 'Crédit' and 'Débit'. The table contains several rows of data, including 'NOMBRE DE COLIS/BACS REMIS', 'AVENIR VERVIERS', 'DH LES SPORTS LIEGE', 'LIBRE BELGIQUE LIEGE', 'MEUSE VERVIERS', 'SOIR LIEGE', 'CHOC', 'ENTREVUE', and 'FEMMES D'AUJOURD'HUI + GA'.

Pour ce faire, si vous estimez que la quantité créditée (colonne « Qté créditée ») n'est pas exacte, indiquez la quantité supplémentaire à créditer ou à débiter par rapport au nombre d'exemplaires déclarés (colonne « Invendus ») via Distriweb, Distrishop ou le Bordereau papier.

Exemple :

Vous avez déclaré 2 ex. dans la colonne 'Invendus'. Or la colonne 'Qté créditée' affiche 1 exemplaire. Dans ce cas, vous pouvez introduire une réclamation en indiquant '1' dans la colonne 'Crédit'.

Lorsque vous avez renseigné la ou les réclamations pour le bordereau dans son intégralité, appuyez sur « Envoi ».

Après avoir appuyé sur « Envoi », plus aucune réclamation ne pourra être encodée.

Vous avez accès aux réclamations sur le bordereau d'invendus pendant 10 jours, à partir du moment où le bordereau est en statut 'réclamation admise'.

RECLAMATIONS INVENDUS

Suivi des Réclamations

Pour suivre le traitement des réclamations, ouvrez le bordereau d'invendus ayant un n° de réclamation et dont le statut est 'Réclamation traitée' :

2784083	31/12/2011	Réclamation admise
2776417	30/12/2011	Réclamation admise
2769418	29/12/2011	Réclamation admise
2761809	28/12/2011	Réclamation traitée
2754816	27/12/2011	Réclamation admise
2747747	26/12/2011	Réclamation admise
2743387	24/12/2011	Réclamation admise

RI300009092

La colonne 'Qté créditée' indique la quantité totale qui a été créditée, tenant compte de la réclamation. Pour voir le détail, cliquez sur la quantité ou sur le n° de la réclamation pour un aperçu de toutes les réclamations enregistrées sur ce bordereau :

Titre	Référence	Fournis	Qté			Réclamation			Suivi
			Invendus	Créditée	Rejetée	Hors délai	Crédit	Débit	
*** Recyclage Publications ***									
MG SUDOKU PERFECT DE POCH	4	3	3	3					
MOJO GB	MAR12	8	4	4					
MONDE DIPLOMATIQUE	695	27	11	11					
PANORAMA I	10/12	5	4	4					
PHOTO	486	12	5	5					
POLKA MAGAZINE FR	16	13	8	8					
SC SUDOKU CHALLENGE	21	2	1	1					
SC SUPER	451	3	0	0					
SEMANA ESP	3760	5	4	4					
SUNDAY TIMES TRAVEL GB	MAR12	6	6	6					
TOP GEAR MAGAZINE GB	FEB12	10	7	7			2	RI3000048221	
TOP SANTE FR	258	19	16	16					
WIRED UK	MAR12	9	6	6					

Titre	Fournis	Invendus	Créditée	Rejetée	Hors délai	Réclamation		
						Crédit	Débit	Motif du refus
TOP GEAR MAGAZINE GB FEB12	10	7	7			2		

Titres	Référence	Date Ric	N° RIC	Qté créditée	Qté Rejetée	Hors délai	Réclamation Crédit	Réclamation Débit	Motif du refus	N° Réclamation
TOP GEAR MAGAZINE GB FEB12	FEB12	09/03/2012	1931879329	5						
		14/03/2012					2			RI3000048221
		16/03/2012	1920389614	2						
				7						

Dans cet exemple, la quantité créditée initialement était de 5 exemplaires. Une réclamation pour 2 exemplaires a été introduite. Le résultat final est de 7 exemplaires crédités.

DEMANDE DE RETOUR EXCEPTIONNEL

Délais

- **Invendus oubliés** : Vous pouvez retourner un invendu oublié avec les 2 dates de ramassage qui suivent la date de ramassage normal. Dans ce cas, il est inutile d'introduire, une demande de retour exceptionnel.
- **Retours prématurés** : Vous désirez retourner un titre avant la date de rappel prévue, cela est possible pour :
 - les magazines dont la périodicité est supérieure à hebdomadaire
 - les encyclopédies à partir d'une périodicité hebdomadaireVous pouvez introduire votre demande de retour exceptionnel dans un délai de 2 jours calendrier après mise en vente via Distriweb.
- **Encyclopédies** : Si vous le désirez, vous pouvez retourner une référence encyclopédie dans un délai de 5 mois après la date de rappel définitif de celle-ci. Dans ce cas, vous devez introduire votre demande exclusivement via Distriweb.

Introduire une demande de retour exceptionnel - ENCYCLOPEDIES

Lorsque vous consultez une fiche article, vous pouvez demander le rappel exceptionnel de cette parution si elle a déjà fait l'objet d'un rappel d'invendus.

The screenshot shows a product page for 'LES PETITS MONDE DE PETIT'. The main image is a book cover titled 'Petit Ours Brun' with 'Histoires avec ANTOCOLANTS'. Below the image, there are details: 'LES PETITS MONDE DE PETIT', 'Parution : LES PETITS MONDES DE PETIT', 'Editeur : BAYARD PRESSE', and 'Theme de couverture : -'. A price tag indicates 'Prix de la dernière référence : 4,90 €'. A red box highlights the 'Demande de retour except.' button. Other buttons include 'Ajouter aux fixations'. On the right, a 'VOTRE PANIER' section shows 'Total articles : 0' and a 'Modifier' button.

Vous verrez apparaître le rappel sur un bordereau invendus du lundi, avec l'acceptation ou le motif du refus. Si votre demande est acceptée joignez vos exemplaires aux invendus.

Toute demande de retour exceptionnel effectuée via Distriweb apparaîtra dans le menu "Historique", puis "Historique demandes de retour except."

The screenshot shows the 'Historique' menu on the left and a table of 'Aperçu des demandes de retour except. presse' on the right.

Historique

- Notes d'envoi presse
 - Notes d'envoi presse
 - Discordance de fournis presse
- Aperçu de vos commandes en réassort presse
 - Historique Réassort presse
- Aperçu des demandes de retour except. presse
 - Historique demandes de retour except.
- Vos fixations
 - Historique Fixation presse
- Invendus presse
 - Bordereaux d'invendus
 - Relèves d'invendus
 - Attestation invendus refusés
 - Liste d'inventaire

Aperçu des demandes de retour except. presse

Titre	Référence	Date de mise en vente	Date de demande	Heure de demande
IDEES POUR LA MAISON	19	31/07/2010	31/07/2010	06:41
DIANA PATISSERIE FACILE	98	31/07/2010	31/07/2010	06:39
LES PETITS MONDE DE PETIT	1H	30/07/2010	30/07/2010	06:36
MG 40000 CASES	3	30/07/2010	30/07/2010	06:34
AGATHA CHRISTIE EN DVD	1	29/07/2010	30/07/2010	06:29
SC FLECHES DECLIC	13	30/07/2010	30/07/2010	06:26
SECRET PEOPLE	1	28/07/2010	28/07/2010	06:43
WAPITI FR	281	28/07/2010	28/07/2010	06:40
SC MOTS MEL MASQUES GEANT	103	27/07/2010	27/07/2010	06:47
MEILLEUR CUISINE 2EME SER	18	27/07/2010	27/07/2010	06:45
KID PADDLE SPECIAL ETE	7H	27/07/2010	27/07/2010	06:43
LLB EDITIONS SPECIALES	240710	27/07/2010	27/07/2010	06:42
CHASSEUR FRANCAIS	1362	27/07/2010	27/07/2010	06:42

DOCUMENTS ELECTRONIQUES

Vous pouvez télécharger la version électronique de plusieurs documents. Ceux-ci sont accessibles à partir du menu "Historique". Vous y trouverez les "notes de colisage", les "attestations d'inventus refusés", les "notes d'envoi", la "liste d'inventaire" et les "Relevés d'inventus".

Historique

- Notes d'envoi presse
 - Notes d'envoi presse
 - Discordance de fourniture presse
- Aperçu de vos commandes en réassort presse
 - Historique Réassort presse
- Aperçu des demandes de retour except. presse
 - Historique demandes de retour except.
- Vos fixations
 - Historique Fixation presse
- Inventus presse
 - Bordereaux d'inventus
 - Relevés d'inventus
 - Attestation inventus refusés
 - Liste d'inventaire

Site dest.: SAINT-GHISLAIN
Zoning de la Rivière 26
7300 - SAINT-GHISLAIN

Date: 23/02/11 11P Paq: 05

Batch: 20111224Amon

Client: 406 / 4060
LIBRAIRIE CHANTELEIER
RUE DE LA STATION 47 C
7301 BLATON

1014 / 14B3 - 15

Route: PERIMELZ
Boite-Casier: 2/2
Colis: 2
Poids: 4/VIOLLET

Qte	Timejz + Ref.	Art. Code	Pcs
4	OUTB 41	122004-2010029	32 B
2	KATERNHJN WEHEND 51	240205-2010001	11 H
2	MG BREVES 48	120700-2010006	20 S
2	MG CODES 700 49	102900-2010006	57 B
2	MG FLECHES PREMIER 05	103000-2010006	33 H
3	MG MAGAZIN 24201	241900-2010001	13 H
4	NINTENDO MAGAZIN OFFICE 108	131600-2010001	15 H
2	SC CROQUES NV 34 43	154700-2010006	47 B
3	SC FLECHES SHARDES 19	164200-2010006	4 H
2	SC ROULETS GRAND FORMAT 17	164700-2010004	8 H
3	SC BODAL VARA 27	191340-2010007	55 B
2	TOUR DE FRANCE GRANDE HS 37	205504-2010007	15 B

(Poids estimé: 592 g)

AMP S.A.
Rue de la Petite Ile 1
B-1070 ANDERLECHT

ATTESTATION INVENDEUS REFUSES
ATTEN NIET-AANVAARDE ONVERKOCHTE
01/2010

Description Omschrijving	Reference Referentie	Prix vente Verkoopprijs	TVA BTW	Net HT Netto excl. BTW	Quantité Aantal	Valeur nette Netto waarde	
Recyclage Publications HISTORIEN POKER LES PETITS JARDINS & L'ONDES	37800210010520020 54440602360100010	42 1	5,91 4,91	6,00 6,00	4.2009 3.5023	2 4	6,42 21,01
Recyclage Encyclopédies SECURITE DVD	37801111299700060	6	2,06	6,00	2.0239	1	2,62
Recyclage Publications ENVELOI BONNE CHOUQUES-CHANG ENVELOI BONNE CHOUQUES 2041 B ENVELOI COUPOURNO	090110 544406099955 ENVELOI	090110 1 1	0,00 0,00	0,00 0,00	0,0000 0,0000	1 1	0,00 0,00
TOTAL GENERAL						11,46	

Notes de colisage

Attestations d'inventus refusés

Notes d'envoi

Liste d'inventaire

Relevés d'inventus

Historique

Notes d'envoi presse

N°	Date	Flash	Circulaires	Colis
1812150430	13/12/2011			
1812138723	13/12/2011			
1812137864	11/12/2011			
1812136192	10/12/2011			12
1812134222	09/12/2011			12
1812131666	08/12/2011			12
1812111460	07/12/2011			12,2
1812109440	06/12/2011			12
1812095156	05/12/2011			
1812093948	04/12/2011			

AMP S.A.
Rue de la Petite Ile 1
B-1070 ANDERLECHT

LISTE D'INVENTAIRE - INVENTARISLIST : 19.02.2010

Quantité	Titre	Titre	Reference	Prix vente	TVA	Net HT	Quantité	Valeur nette
12	1014	14B3	122004-2010029	5,91	6,00	6,42	2	6,42
2	KATERNHJN WEHEND		240205-2010001	10,50	10,50	21,01	4	21,01
2	MG BREVES		120700-2010006	10,50	10,50	21,01	4	21,01
2	MG CODES		102900-2010006	28,50	28,50	57,00	2	57,00
2	MG FLECHES PREMIER		103000-2010006	16,50	16,50	33,00	2	33,00
3	MG MAGAZIN		241900-2010001	4,50	4,50	13,50	3	13,50
4	NINTENDO MAGAZIN OFFICE		131600-2010001	3,75	3,75	15,00	4	15,00
2	SC CROQUES NV		154700-2010006	23,25	23,25	47,00	2	47,00
3	SC FLECHES SHARDES		164200-2010006	1,33	1,33	4,00	3	4,00
2	SC ROULETS GRAND FORMAT		164700-2010004	4,00	4,00	8,00	2	8,00
3	SC BODAL VARA		191340-2010007	18,33	18,33	55,00	3	55,00
2	TOUR DE FRANCE GRANDE HS		205504-2010007	7,50	7,50	15,00	2	15,00

AMP S.A.

CLIENT: GARDE
RUE DE LA STATION 47 C
7301 BLATON

19.02.2010
14B3

1014 / 14B3

Page 1

Quantité	Titre	Titre	Reference	Prix vente	TVA	Net HT	Quantité	Valeur nette
12	1014	14B3	122004-2010029	5,91	6,00	6,42	2	6,42
2	KATERNHJN WEHEND		240205-2010001	10,50	10,50	21,01	4	21,01
2	MG BREVES		120700-2010006	10,50	10,50	21,01	4	21,01
2	MG CODES		102900-2010006	28,50	28,50	57,00	2	57,00
2	MG FLECHES PREMIER		103000-2010006	16,50	16,50	33,00	2	33,00
3	MG MAGAZIN		241900-2010001	4,50	4,50	13,50	3	13,50
4	NINTENDO MAGAZIN OFFICE		131600-2010001	3,75	3,75	15,00	4	15,00
2	SC CROQUES NV		154700-2010006	23,25	23,25	47,00	2	47,00
3	SC FLECHES SHARDES		164200-2010006	1,33	1,33	4,00	3	4,00
2	SC ROULETS GRAND FORMAT		164700-2010004	4,00	4,00	8,00	2	8,00
3	SC BODAL VARA		191340-2010007	18,33	18,33	55,00	3	55,00
2	TOUR DE FRANCE GRANDE HS		205504-2010007	7,50	7,50	15,00	2	15,00

AMP S.A.

CLIENT: GARDE
RUE DE LA STATION 47 C
7301 BLATON

19.02.2010
14B3

1014 / 14B3

Page 1

Quantité	Titre	Titre	Reference	Prix vente	TVA	Net HT	Quantité	Valeur nette
12	1014	14B3	122004-2010029	5,91	6,00	6,42	2	6,42
2	KATERNHJN WEHEND		240205-2010001	10,50	10,50	21,01	4	21,01
2	MG BREVES		120700-2010006	10,50	10,50	21,01	4	21,01
2	MG CODES		102900-2010006	28,50	28,50	57,00	2	57,00
2	MG FLECHES PREMIER		103000-2010006	16,50	16,50	33,00	2	33,00
3	MG MAGAZIN		241900-2010001	4,50	4,50	13,50	3	13,50
4	NINTENDO MAGAZIN OFFICE		131600-2010001	3,75	3,75	15,00	4	15,00
2	SC CROQUES NV		154700-2010006	23,25	23,25	47,00	2	47,00
3	SC FLECHES SHARDES		164200-2010006	1,33	1,33	4,00	3	4,00
2	SC ROULETS GRAND FORMAT		164700-2010004	4,00	4,00	8,00	2	8,00
3	SC BODAL VARA		191340-2010007	18,33	18,33	55,00	3	55,00
2	TOUR DE FRANCE GRANDE HS		205504-2010007	7,50	7,50	15,00	2	15,00

Inventus

Relevés d'inventus

N°	Date	Statut
1920364743	Correctif	
1931571305	21/12/2011	
1931571305	20/12/2011	
1931564151	19/12/2011	
1920363273	Correctif	
1931564151	17/12/2011	
1931564150	16/12/2011	
1931554061	15/12/2011	
1931554061	14/12/2011	

CONSULTER VOS CHIFFRES

Chiffres d'affaires €

- CA / département
- Evolution CA
- % CA / famille
- Titres / famille

Nous mettons à votre disposition votre chiffre d'affaires en presse, sous forme de tableaux et de graphiques.

Chiffre d'affaires par département (journaux, encyclopédies, publications, ...)

Ce tableau reprend le chiffre d'affaires par département, avec l'évolution par rapport à votre province (indépendants et chaînes confondus).

Chiffres d'affaires

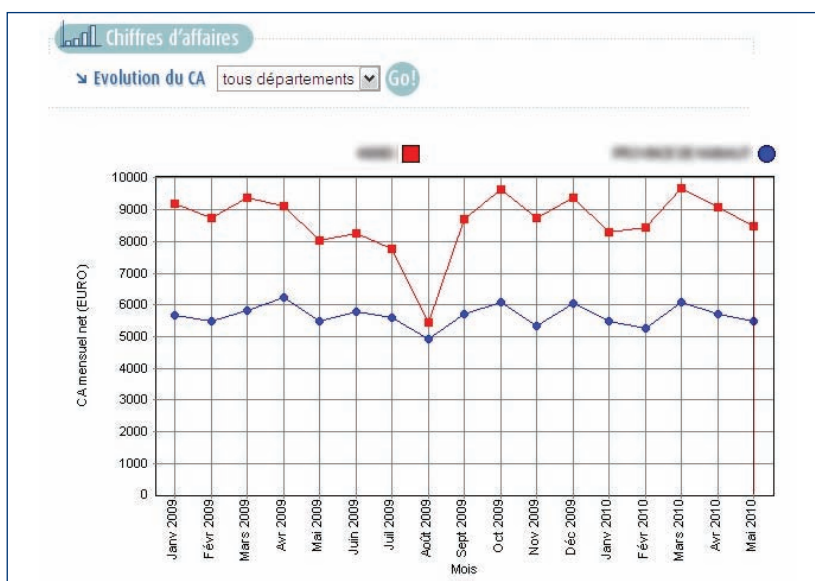
Chiffre d'affaires par département

Département	Chiffre d'affaires cumulé		régionale	
	de JANVIER à fin DÉCEMBRE 2009	% Variation 2008 / 2009		% Variation 2008 / 2009
ENCYCLOPÉDIES	1000000	-23.70 %	1000000	-21.30 %
JOURNAUX	1000000	+0.90 %	1000000	-2.80 %
LIBRAIRIE	1000000	-40.60 %	1000000	-54.80 %
PUBLICATIONS	1000000	+0.30 %	1000000	+0.20 %
TRENDIES	1000000	-1.50 %	1000000	-56.30 %

Département	Chiffre d'affaires cumulé		régionale	
	de JANVIER à fin JUIN 2010	% Variation 2009 / 2010		% Variation 2009 / 2010
ENCYCLOPÉDIES	1000000	-26.30 %	1000000	-23.40 %
JOURNAUX	1000000	+5.60 %	1000000	-0.70 %
PUBLICATIONS	1000000	+5.40 %	1000000	+1.60 %
TRENDIES	1000000	+78.10 %	1000000	+72.60 %

Evolution du chiffre d'affaires

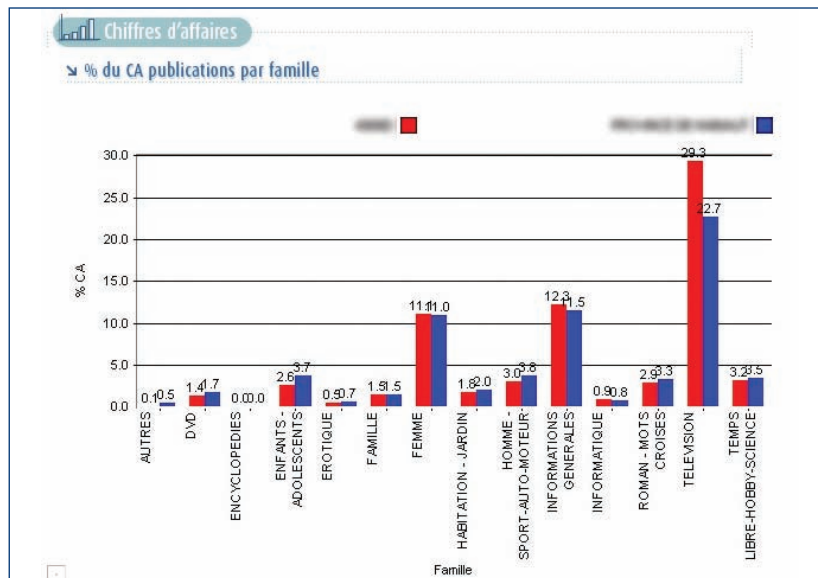
Distriweb vous offre la possibilité de consulter vos chiffres de vente presse sous forme d'un graphique, et plus précisément, la comparaison de l'évolution de votre chiffre d'affaires avec celui de votre province.



CONSULTER VOS CHIFFRES

Evolution du chiffre d'affaires Publications par famille

Comparaison de l'évolution de votre chiffre d'affaires avec celui de votre province.



Titres / famille – votre assortiment en presse

Vous pouvez comparer votre assortiment presse aux meilleures ventes de votre province, et ainsi ajouter facilement des titres en fixation.

Cliquez sur "titre/famille", sélectionnez le nombre de titres du hit parade **1** avec lequel vous voulez comparer votre assortiment et cliquez sur "GO".

Le nombre de titres proposés apparaît sur votre écran. **2**

Cliquez en regard de la famille : les titres qui manquent s'affichent.

Vous pouvez à présent, si vous le souhaitez, ajouter l'un ou l'autre titre à vos services.

Famille	en vie	manquants/hit Région
AUTRES	41	
DVD	8	
ENCYCLOPÉDIES	31	
ENFANTS - ADOLESCENTS	118	
EROTIQUES	16	
FAMILLE	59	
FEMME	155	1
HABITATION - JARDIN	74	
HOMME - AUTO-MOTO-SPORT	105	
INFO GÉNÉRALE	64	
INFORMATIQUE	31	
ROMANS - SPORTS CÉRÉBRAUX	164	
TELEVISION	41	1
TEMPS LIBRE-HOBBY-SCIENCE	108	2
Total :	1015	22

Sous-Genre: MARKETING Genre: INFORMATIONS GÉNÉRALES Famille: INFO GÉNÉRALE

Périodicité: Hebdomadaire Titre: TRENDS TENDANCES Langue: français

Nombre de Titres Sous-Genre: 1

Sous-Genre: POLITIQUE BELGE

Périodicité: Irreguliere Titre: DOSSIER SUD PRESSE Langue: français

Langue: français

Nombre de Titres Sous-Genre: 2

INFORMATIONS COMMERCIALES


Distriweb met à votre disposition les différentes circulaires qui sont déposées dans votre bac, sous forme de document électronique PDF.

Les principales informations sont aussi reprises en page d'accueil.

Afin de les visualiser, vous devez disposer du programme gratuit "Adobe Reader", qui est téléchargeable via le site de l'éditeur <http://www.adobe.com> ou via la page "Info Commerciale" dans Distriweb.

Information commerciale

- Manuel Distriweb (Fichier PDF = +/- 1000 Kb)



Adobe, the Adobe logo and Adobe Acrobat Reader are trademarks of Adobe Systems Incorporated.

Information commerciale
presse

- Fournis presse (PDF-bestand = +/- 700 Kb)
- Procédure Invendus Presse (Fichier PDF = +/- 2,100 Kb)

Voici quelques exemples :



30/07/2010

Communiqué
de l'éditeur

Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à contacter votre service clientèle.

LE SOIR magazine

Concerne : validité faciale des chèques-échange du Soir Magazine

Cher libraire,

Depuis le 07 juillet 2010, le Soir Magazine est passé de € 1,90 à € 2,00.

A partir du ramassage de la semaine 28 (le 12 juillet 2010), tous les chèques-échange du Soir Magazine traités par Highco Data vous seront remboursés au prix de € 2,00.

Vous ne devez donc, en aucun cas, réclamer les € 0,10 supplémentaires à vos clients qui paient par chèques-échange.

Pour tous renseignements concernant ce courrier, vous pouvez nous contacter au 070 22 10 10 ou en parler à votre délégué commercial lors de sa prochaine visite.

Veuillez agréer, cher Libraire, nos cordiales salutations.

Michaël TORDEUR
Manager Back Office
& Produits Rossel

Distriweb

Chaque jour, la presse en marche.

FC



16/06/2010

Trendies

Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à contacter votre service clientèle.
Voor meer informatie kunt u steeds terecht bij uw klantendienst.



Toonz Micro Monsters

Verticaalprijs / Prix de vente
1,50 € / €

Zakje / Sachet
3 Toonz + 3 stickers

Doos / Boîte
24 zakjes / sachets

SPRcode
9871901

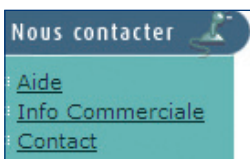
Collectionnez les 40 Toonz
Verzamel de 40 Toonz

EFFET 3D
3D-EFFECT

Distriweb

Chaque jour, la presse en marche.
Elke dag in beweging voor u.

NOUS CONTACTER



Dans le menu “[Nous contacter](#)”, vous pouvez accéder au menu d’aide ou encore envoyer un message à votre Contact Center ou au service desk (en cas de problème technique) via le menu “[Contact](#)”.

Aide

Cette rubrique répond aux questions les plus fréquemment posées.

Info Commerciale

Comme son nom l’indique, cette rubrique reprend des thèmes commerciaux en Presse. Vous y trouverez notamment le manuel d’utilisation de Distriweb, les procédures les plus importantes, etc.

Contact

The screenshot shows a web form titled "Contact". On the right side, there is a list of fields for client information: N° Client, Point de Vente, Adresse, Téléphone, Box, N° Casier, Fax, Email, Catégorie, Type, Début, Fin, and Secteur. On the left side, there are three main sections: 1. "Destinataire" with a dropdown menu showing "Service clientèle Presse", "Sélectionnez le destinataire", "Service clientèle.Presse", and "Service Desk". 2. "Sujet" with a dropdown menu showing "Sélectionnez le sujet". 3. "Votre demande" with a large text area. Below this, there is a section "Réponse de préférence via" with two radio buttons: "Par email" (selected) and "Par téléphone". At the bottom right, there is a green "Envoyer" button. Red numbered callouts (1-5) are placed over the form to indicate the steps: 1. Destinataire dropdown, 2. Sujet dropdown, 3. Votre demande text area, 4. Par email radio button, 5. Envoyer button.

- 1 Vous choisissez d’abord votre destinataire.
- 2 Vous indiquez le sujet de votre message (il est en fonction de votre destinataire).
- 3 Vous décrivez votre demande
- 4 Vous choisissez le mode de réponse.
- 5 Cliquez sur “Envoyer”