LA DEMATERIALISATION

Mai 2005

Manuel d'utilisation



Cette documentation n'est pas contractuelle. Des modifications ont pu intervenir depuis la parution de ce manuel.

Tous les noms de produits et autres marques cités dans cet ouvrage sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1.	Les ventes	4
2.	Les touches supplémentaires	5
3.	Retour recharges	6
4.	Commande en ligne	7
5.	Remarque particulières	8

1. LES VENTES

Chaque jour au démarrage de la caisse, une synchronisation avec le serveur s'effectue. Elle permet de télécharger et d'initialiser les stocks de chaque type de recharges prévus dans le contrat que vous avez avec votre concessionnaire PANINI.

□ <u>Si vous êtes équipé d'un écran tactile :</u>

La touche dématérialisation permet de sélectionner l'opérateur puis le type de carte que l'on souhaite vendre. Il ne reste plus qu'à encaisser.



Lorsque vous connaissez l'ordre des opérateurs ainsi que celui des types de cartes, il est possible de les sélectionner sans passer par le menu de la dématérialisation.

<u>Ex</u>: si l'opérateur SFR est placé en première position et sa recharge à 35 \in en sixième position alors il suffit de taper 16 + touche demat + type encaissement pour la vendre.



<u>Remarque</u> : Si l'un des opérateurs possède plus de 9 types de recharge, la marche à suivre est la même :

Ex : Pour la dixième recharge du premier opérateur : 110 + demat + encaissement. Pour la onzième, 111, etc....

□ <u>Si vous n'avez pas d'écran tactile :</u>

- ⇒ Taper sur la touche « *dématérialisation* » : la liste des opérateurs apparaît
- ⇒ Taper le *numéro* de l'opérateur souhaité et valider par la touche « *sous total* » Il est possible de se déplacer grâce aux touches "**00**" (pour monter), et "." (pour descendre)
- \Rightarrow La liste des types de recharge de l'opérateur apparaît
- ⇒ Taper le *numéro* du type de recharge souhaité et valider par la touche « *sous total* »
- ⇒ Sélectionner le mode d'encaissement

2. LES TOUCHES SUPPLEMENTAIRES



Dans la fenêtre "liste des opérateurs", trois touches supplémentaires sont accessibles.

- La touche "synchro" : elle force la synchronisation du serveur. Cette commande permet de 101 Synchr réinitialiser les stocks en cas de rupture. Elle peut se faire à partir de n'importe qu'elle caisse du réseau.
- La touche "stock" : elle permet de connaître et d'imprimer l'état des stocks à n'importe 0 102 Stock quel moment de la journée. Ils seront édités automatiquement sur un ticket de caisse.
- La touche "réimpr" : elle permet de réimprimer une des dernières recharges vendues. La liste des 0 103 Reimp. 50 dernières recharges vendues s'affiche, il suffit de sélectionner le recharge voulue, et le ticket est réimprimé.

Si votre client n'est pas équipé d'écran tactile :

- La synchronisation est accessible en tapant 101 dans la fenêtre "liste des opérateurs
- L'édition des stocks est accessible en tapant 102



VS LX7500						
SPRWIN VAL	11 2004.05.17 11:10 (5) 7946-403	74 Dematerialisation a	ictivér:			10
REG 1	. Cais01 Liste des recharges vendues Liste d	les recha	arges v	endue	s	×I
Ti s	Aujourd'hui 9:20 hier 10:40 10 Bo	0 10 SFR 1 Duygues 15	0 Eur 5 Eur		1001	21
10183 10184 Eu 10182 10185 10179 10180						€ X C.POSTALE 5.50 €
Ti 10107 10189 10188					L ()	6 X C.POSTALE 6.60 €
10186						POSTALE 1.20€
31-05-2005 31-05-2005						2 X POSTALE 240 C
-		C.POSTALE 2404	C.POSTALE 3686	C.POSTALE 4884	C.POSTALZ 440 ¢	3 X C.POSTALE 360€

Utilisation dématérialisation

Remarque : selon les opérateurs la réimpression peut se passer de deux façons différentes :

- Soit le ticket redonne directement le code de la recharge téléphonique, alors la seule différence est l'inscription « duplicata » sur la copie.
- Soit le ticket ne redonne pas le code de recharge mais son numéro de série. A ce moment là il faut s'adresser directement au concessionnaire PANINI de votre client qui lui enverra un avoir du montant de la recharge. Le code de cette recharge ne sera plus valable, il faudra donc vendre une autre recharge.

3. RETOUR D'UNE RECHARGE

- □ Lors d'un retour d'une recharge téléphonique, vous devez indiquer le type de recharge retourné.
- □ A ce moment là, la caisse comptabilise le retour dans le chiffre d'affaire mais ne retourne pas le code de la recharge.

C'est à dire que pour pouvoir effectivement détenir le bon nombre de recharges par rapport au chiffre d'affaire généré, vous devez conserver le ticket pour que le montant de la recharge soit remboursé par votre concessionnaire PANINI.

19 4P9WIN v4.10 2004.03.03 18:00 7946-40374-Domatorialmation activée											
SFR 3	5 EUR 3	2	-3	5.00		PGM1	RETOUR	REG 1	REG 2	xı	ZI
Tdk VD lotd Charge RETOUR ARTICLE						С	XIDATE	N ^R CAISSIER	TICKET ON / OFF	RAPPEL TICKET	MONEO
ESPECES Cais01 29-04-2001	SFF 2:0 EFR 20.00 ESPECES 20.00 Calsel R1 20.34:15 29-04-2005 VEMDREDI VETOR ANTICLE 0001-01 RETOR ANTICLE -5.00 RETOR ANTICLE -35.00						8	9	CODE PRENSE	PHIX PSEANE	ATTENTS CLIENT
SFR 05 EU RETOUR AR SFR 35 EU Purchase							5	6	C.B	CHEQ.	REPRISE CLIENT
Erreur pes 0108 Erreur:11 Plus de si RETOUR AR	Erreur pendast la recervation 6168 Erreur 11 SFFR 35 EUR 91709 Afficts 91709 Afficts 91709 Afficts										TIROIR
SFR 35 EER Attention vous devez conserver la recharge alln d'etre remboursé										EES	ESC
PAPETERIE	CARTE TOPO	POCHETTE								REPRISE TICKET	
CARTE ANNIVER SAIRE	BANDE DESSINEE	SOUVENIR				OK				T FRANC	CARIE POSTALE
POSTER	EX0 TVA	рното				1997) 1997)				NU).	TIMBRES PRESSE
CARTE POSTALE	FORMAT POCHE	JEUX	JEUX 3 C	TIMBRE 0.90 C	CARTE POSTALE 0.50 f	POSTER 94	DAUPHINE B.BD C	SOUVENIR 1.60 €	CORREC. REGLEMENT	PRIX ?	CARIE
CONFISE RIE	ROMANS	TIMBRE	JEIIX 26	TIMBRE 0.55 C	CARTE POSTALE 0.40 f	POSTER 64	MESSAGER	SOUVENIR 1.40 €	SOUVENIR 4.80 €	CODE	AIO
PRESSE	DIVERS LIVRES	CARTE	JEIX 16	TIMBRE 0.50€	ENVELOPPE 0.25 4	CARTE POSTALE	FAUCIERY	SOUVENIR L354	SOUVENIR 4.60 €	SORTIE CAISSE	CLIENTS

<u>Ex</u> : Pour le retour d'une recharge SFR à 35 €



Ici, la somme de 35€est bien sortie pour rembourser le client qui retourne la recharge, mais le code de la recharge, donc le produit lui-même, n'est pas retourné. Il faut donc se faire rembourser la somme de 35€ pour pouvoir équilibrer le chiffre d'affaire avec le stock de recharge.

4. COMANDE « EN LIGNE »

□ Lorsque vous souhaitez commander une recharge que vous n'avez pas en stock, il vous suffit de la sélectionner normalement.



A ce moment là SPBWIN vous annonce qu'il n'y a plus de stock sur ce type de recharge, et vous propose de commander directement cette recharge « en ligne ». Vous pouvez sélectionner le bouton « commander ».

La caisse télécharge directement la recharge souhaitée. Ce type de commande ne peut se faire que pour une recharge à la fois.

😼 SPEWDN v4.10 2004.03.03 18:00 7946-40374-Dematerialization active										_ = X		
SFR 3	5 EUR	2										
	-			- 00		PGM1	RETOUR	REG 1	REG 2	XI	Z1	
	3		-3	5.00								
Tdk	V	Taosa	- Intel Chang		C	XIDATE	N	TICKET	RAPPEL	MONEO		
Purchase Erreur per	-2 ndant la r	reservatio	n du prod	ait 1			- April -	CAISSIER	ON / OFF	TICKET	moneo	
0108			,					-				
Plus de st	tock on lo	cal sur c	e produit			7	8	9	PRENNE	PRESSE	CLIENT	
REFORM ANTICLE												
Furchase Erreur per	-2 ndant la r	10000	de un here I	_							REPRISE	
0142		-	de en agne v							CHEQ.	CLIENT	
Plus de stock en local SFR 95 EUR												
Furchase Erreur per	Purchase -2											
0101	Plus de stock sur ce produit US TOTAL											
Errows:11 Plus de stock en local Commander en ligne ?												
1									DI	CTR	FRC	
	PECES											
-		- 22.5										
PARTY CARTE								1 1 1	- C - C - C - C - C - C - C - C - C - C	REPRISE		
			The second		TICKET							
C 4 10 TW		- 1 A A		Comm	ander	Anr	nuler	1.1.1.1				
ANNIVER	BANDE	50						1.1.1	JR	ST FRANC	CARIE	
SAIRE	DESSIVER	1.1			1000	12.5	1. M. S. M.	10 M (10	S. 6.	SUISSE	PUSIALE	
				1.00	1997 - 1997 - 1997 1997 -	1. 19 March 19	200 J. 200 - 20	100 C				
POSTER	EXO	рното	JEIX	CONFINERIE	POSTALE	POSTER	DAUPHINE	SOUVENIR	TICKE	T NUL	TIMBRES	
	E VA				0.60 €						THEODE	
				_	CARTE							
POSTALE	PORMAT		36	TIMESCE 0.90 C	POSTALE	POSTER	DATEMENT	LED	CORREC.	PRIX ?	CARIE	
TTOTILLE					0.50.6							
CONFIRE			JEILY	TIMBRE	CARTE			SOLVENTR	SOLDENIR			
RIE	ROMANS	TIMBRE	26	0.55€	POSTALE	66	MESSAGER	1400	430 €	CODE	AlO	
					1.0.6							
	DIVERS	CARTE	JEUX	TIMBRE	INSTRUCTOR	CARTE		SOUVENIR	SOUVENIR	SORTE		
PRESSE	LIVRES	TRANSPOORE	16	0.50€	0.25 4	POSTALE	FAUCIENY	1.354	4.60 E	CAISSE	CLIENTS	

 Ce type commande nécessite une connexion avec le serveur de votre concessionnaire PANINI. Le temps de vente peut donc être plus long.

5. REMARQUES PARTICULIERES

 Sur les tickets de recharges vendues est imprimé le logo de chaque opérateur. Ce logo ne peut être changé ni modifié par l'utilisateur.





En revanche, un opérateur peut choisir de changer ou de modifier son logo. A ce moment là, la caisse téléchargera automatiquement le nouveau logo lors de la synchronisation. Le changement peut occasionner un léger temps de chargement lors de la première vente qui suit pour chaque opérateur.

- □ La marche à suivre pour les demandes de remboursement lors des réimpressions de ticket ou des retours de recharge est à déterminer avec votre concessionnaire PANINI.
- □ Une synchronisation se fait automatiquement à chaque démarrage de la machine. Elle permet à la caisse de télécharger et d'initialiser, via le serveur, les stocks de chaque type de recharge prévus dans le contrat que vous avez avec votre concessionnaire PANINI.