

Méthodes de développement

Guide de rédaction d'un manuel d'utilisation

Sommaire

1 - Objet Du Guide	1
2 - Objet du manuel d'utilisation	1
3 - Plan type.....	1
4 - Rédaction du manuel d'utilisation.....	2
4.1 Introduction	2
4.1.1Objet	2
4.1.2 Terminologie et sigles utilisés.....	2
4.1.3 Documents de référence	2
4.2 Description générale du produit	2
4.3 Conditions d'utilisation.....	2
4.4 Mise en œuvre du produit.....	2
4.5 Messages d'erreur	2

1 - Objet du Guide

Ce guide est destiné à aider dans la préparation d'un manuel d'utilisation.

2 - Objet du manuel d'utilisation

Le manuel d'utilisation présente les modalités de mise en œuvre du logiciel et permet d'interpréter les cas d'erreur.

3 - Plan type

Le plan type suivant est proposé :

1	Introduction 1.1 Objet 1.2 Terminologie et sigles utilisés 1.3 Documents de référence
2	Description générale du produit
3	Conditions d'utilisation
4	Mise en œuvre du produit
5	Messages d'erreur

4 - Rédaction du manuel d'utilisation

4.1 Introduction

4.1.1 Objet

Indiquer l'objet du document, le produit concerné (avec sa version) et sa mission.

4.1.2 Terminologie et sigles utilisés

Définir les abréviations employées et les termes qui ont un sens particulier.

4.1.3 Documents de référence

Indiquer les documents auxquels le MU se réfère.

4.2 Description générale du produit

Décrire les fonctionnalités accessibles à l'utilisateur et le rôle du produit.

4.3 Conditions d'utilisation

Préciser les types de matériels et réseaux sur lesquels le produit peut être utilisé et leurs caractéristiques minimales, les systèmes d'exploitation et leurs versions possibles, les autres logiciels nécessaires et leurs versions possibles.

4.4 Mise en œuvre du produit

Décrire les opérations à réaliser pour lancer le produit.

Décrire l'utilisation des fonctionnalités accessibles en détaillant l'interface opérateur (écrans, commandes à entrer).

Décrire la procédure d'arrêt.

4.5 Messages d'erreur

Faire un tableau des messages d'erreurs en indiquant l'origine probable et les remèdes possibles.