

# Entente de services

Entre :



**Hébergement SN**  
Services de "Centre-du-Québec sans fil"  
790, rang Pellerin  
Saint-Célestin, Québec, J0C 1G0  
(819) 797-1204

Ci-après appelée « **HSN** » et représenté par :

---

Et

Nom de l'entreprise : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Ville/code postal : \_\_\_\_\_

Ci nommé « **Utilisateur** » et représenté par :

---

Nom et poste (lettres moulées) :

Entente signée à \_\_\_\_\_ ce \_\_\_ e jour de \_\_\_\_\_ de l'an 201\_\_

Hébergement SN est encore une toute petite entreprise dont le personnel vous assurera toute l'attention et le support dont vous aurez besoin. Mais, en considérant le peu de client sous notre toit, nous garantissons une réponse aux demandes dans les 48 heures.

**Merci de votre confiance**

## Table des matières

Table des matières.....	2
Préambule .....	3
1-Hébergement (Frais mensuel) – Frais récurant.....	3
2-Inscription au service d'hébergement d'un site web .....	4
2.1-L'Utilisateur possède son nom de domaine.....	4
2.2-L'Utilisateur veut acquérir un nom de domaine.....	4
2.3-Utilisation d'un sous-nom de domaine .....	5
3-Mise en service (Frais non récurrent) .....	5
4-Courriel (Frais récurrent) .....	5
5-Conception de site .....	6
6-Intégration du modèle de site Web.....	6
7-Formation.....	7
8-Support technique .....	7
9-Services optionnels.....	8
9.1-Outils de communication .....	8
9.2-Graphisme .....	8
Résumé contractuel .....	9

Centre-du-Québec sans fil, une organisation communautaire incorporé en OBNL, a pris racine au sein de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir en 2005. Le service est assuré par Normand Robert et Stéphane Gaudette.

Normand Robert assurera la direction, l'administration, la formation et le développement. En 2004, il mettait sur pied un service d'hébergement Web en regard des difficultés rencontrées par les Centres communautaires pour l'assurance d'un hébergement économique, accessible, assurant aux utilisateurs une gestion démocratique de leur site Web.

Stéphane Gaudette assumera l'intégration web et la programmation. À l'embauche de la FQCCL depuis 2006, il a su offrir une constance à l'appui des Utilisateurs pour la réalisation et l'entretien de leurs sites web. Il excelle dans la conception de composants et gadgets en tout genre pour votre site.

## Préambule

Le présent document vise à définir la liste des services requis par l'utilisateur pour permettre l'hébergement de son ou ses sites web et l'utilisation d'adresses de courriel pour le bon soin de ce dernier et ce en fonction des possibilités offertes par HSN.

## 1-Hébergement (Frais mensuel) – Frais récurant

Les frais mensuels du service d'hébergement de site Web de HSN dépendent d'une des 4 formules d'hébergement retenues soit :

**Plume (Forfait compte courriel):** Suppose que l'Utilisateur utilisera un espace serveur avec un nom de domaine à l'usage uniquement d'un ou plusieurs comptes courriel avec SquirrelMail.

**Bronze (Forfait site web simple):** L'Utilisateur utilise le service pour héberger un site construit en PHP sans utiliser JOOMLA ou WordPress en ligne.

**Or (Forfait site autogéré):** Utilisation de son nom de domaine ainsi que les services de JOOMLA ou WordPress en ligne.

**Platine (Forfait multi bases de données):** Utilisation d'un espace serveur permettant à l'utilisateur de gérer lui-même plusieurs noms de domaine ainsi que plusieurs bases de données.

	<b>PLUME</b> Forfait compte courriel	<b>BRONZE</b> Forfait site web simple	<b>OR</b> Forfait site autogéré	<b>PLATINE</b> Forfait multi bases de données
Espace	2 Gig	1 Gig + 2¢/meg supplémentaire	2 Gig + 2¢/meg supplémentaire	2 Gig + 2¢/meg supplémentaire
Base de données			1	sans limite
Adresse courriel inclus	1		1	1
Joomla ou WordPress en ligne			√	√
Antivirus et anti-spam	√	√	√	√
Interface d'administration AlternC		√	√	√
Accès FTP		√	√	√
Ouverture du compte au serveur	20\$	20\$	20\$	20\$
Prix Hébergement mensuel	1\$	35\$ + 2¢/meg supplémentaire	45\$ + 2¢/meg supplémentaire 1\$ par adresse supplémentaire	60\$ + 2¢/meg supplémentaire

### Services complémentaires

Sécurisation SSL (utilisé pour les transactions)		65\$ installation + les frais de la licence	65\$ installation + les frais de la licence	65\$ installation + les frais de la licence
Indexation du site			Négociable	Négociable
Adresse courriel supplémentaire avec SquirrelMail		Maximum de 100	1\$ / mois pour un maximum de 100	Maximum de 100

En retenant les services de HSN pour l'hébergement de son ou ses sites, l'Utilisateur identifie

Nom : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

à titre d'administrateur principal ou de répondant auprès de HSN. Cette personne pourra déléguer ou permettre aux personnes désignées par lui, de pouvoir intervenir sur le site de façon contrôlée (accès limités);

Pour chacun de ces forfaits l'Utilisateur a droit à une (1) adresse courriel comprise dans celui-ci.

L'adresse courriel retenue est: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

## 2-Inscription au service d'hébergement d'un site web

À ce chapitre 3 possibilités s'offrent à l'utilisateur soit :

- a) L'Utilisateur possède un nom de domaine
- b) L'Utilisateur ne possède pas mais veut acquérir un nom de domaine
- d) L'Utilisateur préfère utiliser un sous-nom de domaine de HSN

Pour chacune de ces possibilités l'utilisateur a droit à une (1) adresse courriel gratuite comprise dans le forfait. L'adresse courriel retenue est: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

### Détails de ces 3 possibilités

#### **2.1-L'Utilisateur possède son nom de domaine**

Qui est : \_\_\_\_\_

Son fournisseur de nom de domaine est : \_\_\_\_\_

Adresse de courriel du fournisseur de nom de domaine : \_\_\_\_\_

Téléphone du fournisseur de nom de domaine : \_\_\_\_\_

Site Web du fournisseur de nom de domaine : \_\_\_\_\_

2.1.1- L'Utilisateur s'engage à faire modifier lui même les adresses DNS, adresses IP et le nom du contact technique auprès de son registraire	0,00\$	
2.1.2- HSN s'occupera auprès du registraire de nom de domaine de l'Utilisateur de faire appliquer les changements nécessaires. (Frais non récurrent)	50,00\$	

#### **2.2-L'Utilisateur veut acquérir un nom de domaine**

L'Utilisateur ne possède pas de nom de domaine personnel et désire en acquérir.

2.2.1- L'Utilisateur s'occupera de réserver lui-même son nom de domaine et contactera HSN aussitôt.		
2.2.2- HSN est mandaté pour s'occuper de la réservation du nom de domaine souhaité et ce, pour une première période de 2 ans (90\$ pour la réservation et location 1 an + 50\$ réservation pour la 2e année). (Frais récurrents pour le renouvellement de la réservation du nom de domaine)	140,00\$	

Noms de domaine souhaités inscrits par ordre de priorités :

1 \_\_\_\_\_  
2 \_\_\_\_\_  
3 \_\_\_\_\_

### **Données à communiquer au fournisseur de nom de domaine (Pour 2.2.1)**

Nom du DNS primaire ns1.fqccl.org

Nom du DNS secondaire ns2.koumbit.net

Nom du DNS tertiaire ns3.koumbit.net

Contact technique : Normand Robert

Adresse : 790, Rang Pellerin

Saint-Célestin (Québec) J0C1G0

Cellulaire : 819-979-1204

Fax : 514-221-3910

Courriel 1 : nrobert@hebergementsn.ca

Courriel 2 : atoi@normand.robert.name

### **2.3-Utilisation d'un sous-nom de domaine**

L'utilisateur veut utiliser un sous-nom de domaine entendu et fournit par HSN

e) Frais d'inscription (Frais non récurrent)	10,00\$	
--	---------	--

Sous-nom de domaine retenu est : \_\_\_\_\_

### **3-Mise en service (Frais non récurrent)**

La mise en service comprend :

-L'ouverture et la configuration d'un espace sur notre serveur pour accueillir votre site Web et ses composantes

-Installation d'une adresse courriel liée au nom de domaine choisi.

-La mise en service de votre site JOOMLA ou WordPress. L'ouverture d'un compte inclue la création d'une base de données pour les contenus du site Web et l'installation de JOOMLA ou WordPress.

Mise en service JOOMLA____ ou WordPress____ + 1 adresse de courriel	40,00\$	
---	---------	--

### **4-Courriel – Adresses supplémentaires (Frais récurrent)**

HSN offre un service de courriel pour lequel il utilise le programme SquirrelMail. Ce service est aussi disponible par WebMail. Il est sécurisé et possède les plus récents programmes anti-spam et anti-virus disponibles.

En utilisant le service d'hébergement de HSN, vous avez droit à une (1) adresse de courriel gratuite.

Pour chacune des adresses supplémentaires des frais annuels de 12\$ sont exigés.

Frais annuel = Nombre d'adresses de courriel :	X	12,00\$	
--	---	---------	--

## 5-Conception de site

HSN offre de confectionner votre site web en fonction des besoins de votre organisme ou entreprise. Vous choisissez le modèle de votre site Web dans notre catalogue sur le site de HSN. Vous nous fournissez les textes, le logo de votre entreprise, les images et nous réalisons votre site Web. Vous obtenez un site Web professionnel sur internet en moins d'un mois.

À cette fin, il est possible de prévoir le type de site souhaité en utilisant un des forfaits suivants :

	1-Carte de visite	2-Site d'entreprise ou d'artiste	3-Boutique en ligne	4-Portail associatif
Nombre de pages	1	2 à 8	Installation des composants	Installation des composants
Adaptation du modèle	√	√	√	√
Panier en ligne sécurisé			√	
Section membre				√
Prix pour site de base	100\$	450\$	1 400\$	1 200\$

HSN identifiera 3 modèles de sites correspondants à l'image de l'entreprise ou organisme.

HSN limite son offre de support à la conception de site Web uniquement à partir des CMS (programme de confection de site Web) JOOMLA et WordPress pour confectionner et entretenir le site de l'Utilisateur. Les avantages de tels programmes en ligne sont nombreux dont:

-Joomla et WordPress sont des logiciels en code source libre (Open source) et donc gratuits;

-Plusieurs milliers de concepteurs utilisent Joomla et WordPress et contribuent à leur amélioration et à leur développement;

-Le personnel de HSN travaille au développement de fonctions, d'outils de communication et de modèles qui assurent une adaptation performante de ce service aux besoins particuliers des Utilisateurs de son service;

-Joomla et WordPress sont accessibles pour une utilisation en ligne, ce qui permet à l'utilisateur de pouvoir intervenir sur son site à partir de tout ordinateur de son choix et n'importe où dans le monde;

Pour la conception et la mise en œuvre de vos sites WEB, notre équipe sera toujours près de vous pour vous supporter dans la réalisation de votre travail. En plus en utilisant Joomla ou WordPress, vous bénéficierez d'un manuel d'utilisation complet qui vous guidera tout au long de votre travail.

En retenant les services de HSN pour la conception de votre ou vos sites, l'Utilisateur identifie Nom :

\_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

à titre de répondant auprès de HSN.

## 6-Intégration du modèle de site Web

Lors de l'installation de Joomla ou de WordPress, le programme incorpore un ou quelques modèles de sites. Mais il est aussi possible de remplacer ce modèle par un autre. Sur internet on retrouve une quantité impressionnante de modèles à acheter ou gratuits en demandant à google « Template gratuit pour joomla »

Il sera possible à l'utilisateur d'apporter des modifications au modèle retenu afin de l'adapter à son organisme.

L'Utilisateur retient le modèle (template) nommé :

\_\_\_\_\_

HSN vous offre une gamme de modèles disponible à partir de son site web à L'adresse suivante:  
<http://www.hebergementsn.ca/index.php/choix-design>

Si vous avez quelques connaissances en graphisme, il est aussi possible de construire son propre modèle en utilisant l'outil Artisteer: <http://www.artisteer-france.fr>

Installation du modèle retenu	50,00\$	
-------------------------------	---------	--

## 7-Formation

Avec l'achat de ce service, l'Utilisateur reçoit copie du manuel de l'utilisateur, propre à son site web, lui permettant d'être complètement autonome pour la production et la mise à jour de son site (Site de base de type informatif).

HSN recommande à l'Utilisateur de prévoir une formation de base comprenant :

- a) Une heure de formation pour l'administrateur principal
- b) Cinq (4) heures de formation générale pour l'utilisation de JOOMLA ou WordPress

Formation JOOMLA ou WordPress recommandée			125,00\$	
Formation retenue par l'Utilisateur :		Heures X	30,00\$	

N.B.: Faudra prévoir l'ajout des frais de déplacement au montant cité.

Cette formation se tiendra le : \_\_\_\_\_

De \_\_\_\_\_ hr à \_\_\_\_\_

Au (lieu) : \_\_\_\_\_

## 8-Support technique

Pour un service adapté à des besoins particuliers, HSN recommande à l'Utilisateur de s'équiper d'une banque de support technique. Ce service peut être utilisé par téléphone, par courriel, en ligne (TeamViewer ou Skype) et sur place.

Ce support est normalement disponible au numéro (819) 979-1204, par courriel à [support@hebergementsn.ca](mailto:support@hebergementsn.ca) au coût de :

Banque de 5 heures			125,00\$	
Autre format retenu par l'Utilisateur :		Heures X	30,00\$	

Ce service comprend aussi toutes interventions et demandes d'ajouts d'options personnalisées.

## 9-Services optionnels

Chaque ajout d'option décrite ci dessous doit être effectué par les services de HSN au coût de 50¢ la minute (minimum de 10 minutes par demande, appel ou billet) avec la possibilité d'utiliser la formule de "banque d'heures" de « Support technique » réservée par l'Utilisateur.

### 9.1-Outils de communication

Il est possible d'harnacher au site Web de l'Utilisateur de nombreux outils de communication permettant à un site informatif de devenir communicationnel (Web 2.0).

L'Utilisateur retient l' (les) outils de communication suivants :

a) Liste d'envois		
b) Forum		
c) Clavardage (Chat)		
d) Calendrier		
e) Texte défilant		
f) Bande annonces changeante		
g) Outil de localisation Google		
h) WIKI		
i) Module d'accès à votre GIOCOM		
j) Menu déroulant		
k) Module « Courriel intégré »		
l) Module de vente en ligne		
m) Module Météo		
N) Module compteur du nombre de visiteurs total et nombre de visiteurs en ligne		

### 9.2-Graphisme

Le Fournisseur offre la possibilité d'utiliser son service de graphiste pour :

a) Conception de logo		
b) Conception de fond de son site Web		
c) Conception d'animations		
d) Conception de boutons		
e) Conception graphique d'un modèle de site Web selon les spécifications demandées		

Il est aussi possible d'utiliser les services de votre graphiste en fournissant à HSN ses coordonnées.

## Résumé contractuel

### 1-Hébergement (Frais mensuel) - Frais récurant

Forfaits	Mois	An	Inscription au serveur	
PLUME	1\$	12\$	20\$	
BRONZE*	35\$	420\$	20\$	
OR*	45\$	540\$	20\$	
PLATINE*	60\$	720\$	20\$	

\*Prévoir l'ajout de 0,02¢ du Meg supplémentaire utilisé mensuellement.

### Services complémentaires

Installation licence SSL (Achat de licence non inclus)	65\$	
Indexation du site	Négociable	

### 2.1-L'Utilisateur possède son nom de domaine

2.1.1- L'Utilisateur s'engage à faire modifier lui même les adresses DNS, adresses IP et le nom du contact technique auprès de son registraire	0,00\$	
2.1.2- HSN s'occupera auprès du registraire de nom de domaine de l'Utilisateur de faire appliquer les changements nécessaires. (Frais non récurrent)	50,00\$	

### 2.2-L'Utilisateur veut acquérir un nom de domaine

2.2.1- L'Utilisateur s'occupera de réserver lui-même son nom de domaine et contactera HSN aussitôt.		
2.2.2- HSN est mandaté pour s'occuper de la réservation du nom de domaine souhaité et ce, pour une première période de 2 ans (90\$ pour la réservation et location 1 an + 50\$ réservation pour la 2e année). (Frais récurrents pour le renouvellement de la réservation du nom de domaine)	140,00\$	

### 2.3-Utilisation d'un sous-nom de domaine

e) Frais d'inscription	10,00\$	
------------------------	---------	--

### 3-Mise en service (Frais non récurrent)

Mise en service JOOMLA____ ou WordPress____ + 1 adresse de courriel	40,00\$	
---	---------	--

#### 4.1-Courriel - Adresses supplémentaires

Frais annuel = Nombre d'adresses de courriel	X	12,00\$	
--	---	---------	--

#### 5-Conception de site

Forfaits		
-Carte de visite	100\$	
-Site d'entreprise ou d'artiste	450\$	
-Boutique en ligne	1400\$	
-Portail associatif	1200\$	

#### 6-Intégration du modèle de site Web

Installation du modèle retenu	50,00\$	
-------------------------------	---------	--

#### 7-Formation

Formation JOOMLA recommandée			125,00\$	
Formation retenue par l'Utilisateur :		Heures X	30,00\$	

#### 8-Support technique

Banque de 5 heures			125,00\$	
Autre format retenue par l'Utilisateur :		Heures X	30,00\$	

#### RÉSUMÉ

Frais non récurant	
Frais récurant	
TOTAL de l'entente :	
TOTAL	