



Enfin du nouveau dans la **téléphonie mobile** :

## Découvrez HappyMobile®

HappyMany propose des communications GSM à des tarifs exceptionnels.

### Vous conservez votre numéro de GSM

Lorsque vous souscrivez au service HappyMobile, vous conserverez bien-sûr votre numéro de GSM.

### Transférez votre abonnement chez HappyMany sans aucune contrainte

L'inscription au service HappyMobile se fait sans interruption de service GSM. L'opération de transfert depuis votre opérateur sur le réseau de HappyMany ne prend que quelques secondes.

Vous ne manquerez donc aucun appel !

### Une tarification claire, simple, transparente ... et très compétitive !

Fidèle à son habitude, HappyMany propose des tarifs simples, transparents et ... très compétitifs.

Pour HappyMany, que vous soyez particulier, indépendant ou société, il n'y a que le niveau de consommation qui doit déterminer l'abonnement et les prix à la minute.

Vous faites donc votre choix facilement entre les deux formules tarifaires simples : **HappyHome et HappyBiz.**

	HappyHome		HappyBiz	
	Weekend	Heures Creuses	Weekend	Heures Pleines
vers mobiles HappyMany	0,0700	0,0900	0,0800	
vers mobiles Proximus				
vers mobiles Mobistar	0,1340	0,2000	0,1450	
vers mobiles BASE				
vers lignes fixes Belgacom	0,1500	0,2000	0,1500	0,2000
Envoi SMS		0,1500		0,1500
Forfait Mensuel		9,90		17,90

- Les tarifs ci-dessus sont exprimés en **€ TVA comprise** (21%).

- La tarification des appels est effectuée à la seconde dès la première seconde après application d'un coût de connexion de 0.07 € (HappyHome) ou 0.05€ (HappyBiz) pour tout appel abouti.

- Heures pleines : de 8h00 à 19h00, excepté week-ends et jours fériés où le tarif week-end est d'application.

- Liste de prix valable à partir du 1/6/2003.

- La liste complète des tarifs sur simple demande en appelant le 02 211 02 90

### Garantie de satisfaction

Un service de qualité et la satisfaction de ses clients font partie des priorités de HappyMany. C'est pourquoi HappyMany n'impose aucune contrainte dans la durée. Vous pouvez dès lors – **à tout moment, sans frais et sans préavis** – mettre fin au service.

### Envie d'économiser encore plus ?

Vous cherchez d'autres moyens de faire des économies ?

1. **« Tell-A-Friend »** : Parlez-en à vos amis ou à nos Sales Partners – outre la formule de parrainage qui vous permet de gagner des € supplémentaires en réduction sur votre prochaine facture, les tarifs d'appel entre membres HappyMany sont très avantageux !
2. **Autres services** : Inscrivez-vous aux autres services de HappyMany (téléphonie fixe, accès internet, carburant, mazout...) – une seule facture pour un ensemble de services utiles, c'est déjà une économie de temps ; de plus, tous ces services sont proposés à des conditions très avantageuses, c'est donc une économie supplémentaire d'argent !

*Envie d'en savoir plus ? Voyez au verso...*



## Quels services chez HappyMobile ?

HappyMany propose **tous** les **services classiques** de mobilophonie : appels vocaux, messagerie, SMS, service clientèle...

D'autres services viendront bientôt compléter ceux-ci : accusés de réception SMS, transfert de données (WAP, MMS, i-mode). N'hésitez pas à mentionner votre intérêt pour ces services futurs sur votre formulaire d'inscription.

## Comment bénéficier du service HappyMobile®

**Rien de plus simple** : vous pouvez vous inscrire de trois manières :

- Vous prenez contact avec votre Sales Partner qui se fera un plaisir de vous donner toutes les informations utiles.
- Inscription classique : complétez et signez le formulaire ci-joint que vous renvoyez à HappyMany.

Dès réception de votre souscription, vous en recevrez une confirmation de HappyMany par e-mail, fax ou courrier.

## Après l'inscription, que se passe-t-il ?

C'est à nouveau très simple :

1. Vous recevez par courrier les cartes SIM commandées (un courrier par numéro de GSM), ainsi que le manuel d'utilisation du service,
2. Une fois que vous avez confirmé réception de ce courrier, HappyMany vous envoie les codes PIN de votre(vos) carte(s) SIM et entame la procédure de transfert de votre numéro de GSM vers son réseau partenaire,
3. Endéans les 48 heures, vous recevez un SMS de votre opérateur actuel vous indiquant que votre numéro de GSM a été porté avec succès sur le réseau HappyMobile® ; vous remplacez alors la carte SIM dans votre GSM et introduisez votre nouveau code PIN.

Ca y est, vous êtes HappyMobile !

## Facturation et paiement

Comme pour les autres services de HappyMany, vos consommations GSM seront reprises sur la facture mensuelle que vous recevez de HappyMany aux environs du 15 de chaque mois suivant. Le paiement de ces factures se fait via votre banque par domiciliation endéans les 7 jours de l'envoi de cette facture.

## Sur le site [www.HappyMany.com](http://www.HappyMany.com)

Outre les dernières informations concernant ses services, HappyMany vous offre gratuitement des outils utiles et pratiques sur son site web qui vous permettent de garder un œil permanent sur toutes vos consommations : les détails de vos factures, l'historique de vos consommations, les statistiques et un outil de recherche unique pour tous les services auxquels vous avez souscrit.

Comme en téléphonie fixe, mazout, carburant etc, toutes vos consommations en téléphonie mobile sont donc accessibles sur le site.

## Plus d'info ?

HappyMany accorde une importance primordiale à l'information et au service à ses clients.

Pour toute information complémentaire concernant les services de HappyMany, n'hésitez pas à :

- consulter votre « Sales Partner » STEL
- transmettre un e-mail à l'adresse [info@astel.be](mailto:info@astel.be)
- téléphoner au 02 211 02 90

Toute l'équipe de HappyMany s'engage à apporter une réponse rapide et efficace à toutes vos questions, et vous souhaite de  
**« bonnes économies » !**

## Le concept HappyMany

Selon le principe de la **centrale d'achat**, HappyMany centralise la consommation des PME et des particuliers. Forte de ce pouvoir d'achat, l'équipe professionnelle de HappyMany mène des négociations continues avec les fournisseurs afin d'obtenir **le meilleur compromis entre la qualité et le prix**.

Les télécoms (téléphonie fixe, mobile, accès internet) et les produits énergétiques (mazout, carburant routier, et bientôt l'électricité), c'est chez HappyMany !