

## **URGENT - Notification de sécurité produit** ***DigitalDiagnost***

### ***Remplacement du crochet pour repose-pieds du chariot patient***

Madame, Monsieur,

Pour répondre au souci permanent de Philips en matière de fiabilité et de sécurité, nous évaluons, de façon continue, les performances de nos produits. Au cours des dernières évaluations du système Philips DigitalDiagnost, nous avons identifié un problème potentiel, susceptible d'altérer les performances du matériel dans certaines conditions. Ce courrier a pour objectif de vous informer sur :

- la nature du problème et les circonstances dans lesquelles il peut survenir ;
- les actions que vous pouvez entreprendre afin d'éviter ou de limiter l'apparition du problème ;
- les actions mises en œuvre par Philips pour remédier à ce problème.

**Ce document contient des informations importantes pour assurer le bon fonctionnement continu et en toute sécurité de votre matériel.**

Veuillez examiner les informations suivantes avec tous les membres de votre personnel qui doivent en avoir connaissance. Il est important d'en comprendre les conséquences.

Conservez un exemplaire de ce document avec le Manuel d'utilisation de votre matériel.

Si vous avez besoin d'informations complémentaires ou d'assistance technique concernant ce problème, veuillez contacter votre représentant Philips :

**☎ 0800 80 3001**

Nous vous présentons nos excuses pour la gêne occasionnée et espérons que ces informations sauront répondre efficacement à toutes vos questions.

Nous vous adressons, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Philips AG, Healthcare

## **URGENT - Notification de sécurité produit** ***DigitalDiagnost***

### ***Remplacement du crochet pour repose-pieds du chariot patient***

<b>SYSTÈMES CONCERNÉS</b>	Les chariots patient DigitalDiagnost dont les numéros de série sont compris entre 00 000 00 et 09 000 543.
<b>DESCRIPTION DU PROBLÈME</b>	Le repose-pieds du chariot patient peut être bloqué en position verticale à l'aide d'un crochet. Celui-ci est susceptible de se déverrouiller lors du déplacement du chariot ou si l'opérateur ne le fixe pas correctement quand il soulève le repose-pieds, qui risque alors de tomber.
<b>RISQUES LIÉS AU PROBLÈME</b>	Le crochet ne maintient pas correctement le repose-pieds en position verticale. Le repose-pieds risque donc de tomber ou de se balancer et ainsi d'occasionner des blessures pour l'opérateur ou le patient.
<b>IDENTIFICATION DES SYSTÈMES CONCERNÉS</b>	Les numéros de série des chariots patient concernés sont compris entre 00 000 00 et 09 000 543. L'étiquette du numéro de série se situe à l'arrière du chariot patient.
<b>ACTION À METTRE EN ŒUVRE PAR LE CLIENT / UTILISATEUR</b>	Veillez suivre les instructions du Manuel d'utilisation. D'autre part, lorsque le repose-pieds est verrouillé en position verticale alors que l'opérateur déplace le chariot patient, il convient de s'assurer que personne ne reste à proximité du repose-pieds.
<b>ACTIONS MENÉES PAR PHILIPS HEALTHCARE</b>	Philips prévoit de remplacer l'ancien crochet par un nouveau modèle. Un responsable technique Philips vous contactera dès la mise à disposition du kit d'action sur site correspondant. Lors de vos communications avec Philips concernant ce programme, veuillez indiquer la référence FCO-71200080.
<b>INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET ASSISTANCE TECHNIQUE</b>	Si vous avez besoin d'informations complémentaires ou d'assistance technique concernant ce problème, veuillez contacter votre représentant Philips.  ☎ <b>0800 80 3001</b>