Forum IPhone 3020

Guide d’installation

Table des matières

1. Introduction 3

2. Connexion au réseau local (LAN) 4

2.1 Points de connexion 4

2.2 Connexion au Forum 3000 IPPBX via le réseau local (LAN) 5

Etape 1 Câblage 5
Etape 2 Alimentation 5
Etape 3 Obtention d'une adresse IP via le réseau local (LAN) 5
Etape 4 Enregistrement automatique 6
Etape 5 Optionnel – Utiliser l'assistant de configuration à la place de l'enregistrement automatique 7
Entrer l'adresse du système Forum 3000 7
Nom du poste et code secret (PIN) 7
Qualité de Service 8

3. Connexion à distance via Internet 9

3.1 Points de connexion 9

3.2 Installation et programmation du Forum IPhone 3020 en télétravail 11

Etape 1 Câblage 11
Etape 2 Alimentation 11
Etape 3 Obtention d'une adresse IP via le routeur à large bande 11
Etape 4 Enregistrement automatique 12
Etape 5 Utilisation de l'assistant de configuration 13
Entrer l'adresse du système Forum 3000 13
Nom d'enregistrement IP et code secret (PIN) d'enregistrement IP 13
Qualité de Service 14

4. Etats connecté et non connecté 14

4.1 Etat connecté 14

4.2 Etat non connecté 14

5. Programmation du téléphone via le navigateur web 16

6. Configuration du système Forum 3000 pour les téléphones IP 16

1. Introduction

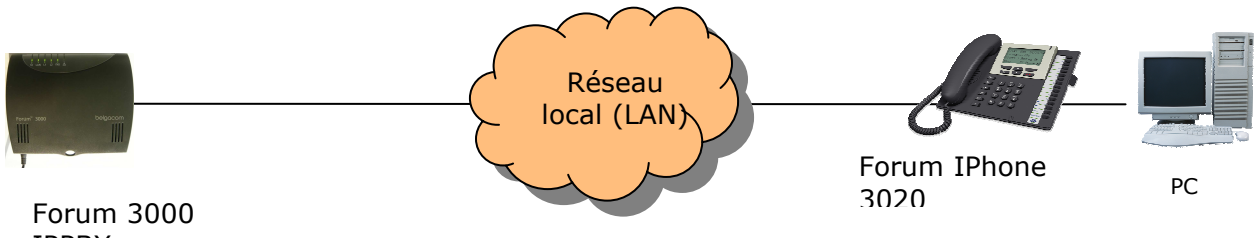
Le Forum IPhone 3020 est un téléphone VoIP dernière génération facile d'utilisation, qui peut être connecté à distance au système Forum 3000 via Internet ou localement, grâce à un réseau IP interne. Qu'il soit connecté localement ou à distance, le Forum IPhone 3020 est un appareil téléphonique multifonctions avec des diodes indiquant le statut des lignes.

- Il est fournit avec les accessoires suivants:
- Un câble Ethernet
- - Quatre guides d'utilisation en flamand, français, anglais et allemand

Il existe deux possibilités pour brancher le Forum IPhone 3020 au système Forum 3000 – localement sur le même réseau ou à distance en utilisant l'Internet.

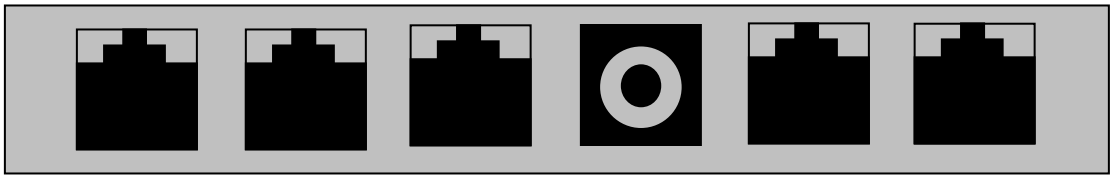
2. Connexion au réseau local (LAN)

Le Forum IPhone 3020 peut être connecté au système Forum 3000 sur le même réseau local (LAN).



2.1 Points de connexion

Il existe six ports de connexion au dos du Forum IPhone 3020:



Casque DSS LAN Alimentation PC Combiné

Casque: Le casque (optionnel) sera branché sur ce port.

DSS: Le module DSS (Direct Station Select) est branché sur ce port. Il s'agit d'un module de 48 touches permettant un accès direct aux postes du système.

LAN: Il s'agit d'un port Ethernet, qui est connecté au LAN. Les appels sont ainsi dirigés via le LAN vers le système Forum 3000. L'alimentation est possible à l'aide d'un switch Ethernet conforme au standard 802.3af.

Alimentation: La prise d'alimentation DC est connectée à ce port si l'alimentation ne se fait pas par le LAN.

PC: Ce port Ethernet peut être connecté à un PC avec un câble Ethernet. Cela permet ainsi d'avoir un câble Ethernet unique du bureau au réseau local (LAN) pour la transmission de la voix et des données, comme indiqué dans le diagramme.

Combiné: Le combiné téléphonique est branché sur ce port.

2.2 Connexion au Forum 3000 IPPBX via le réseau local (LAN)

Etape 1 Câblage

Branchez le port LAN du téléphone au réseau local en utilisant le câble Ethernet.

Etape 2 Alimentation

En cas de nécessité, connectez le bloc d'alimentation au port DC du téléphone.

Le message suivant apparaît sur l'écran du téléphone:

```
Forum IP Phone
Démarrage…..
□□□□□□□□□□
* * Veuillez
```

Etape 3 Obtention d'une adresse IP via le réseau local (LAN)

Le message suivant apparaît à l'écran du téléphone:

```
Connexion A
Serveur DHCP

Veuillez Patienter
```

Pendant l'apparition de ce message, le téléphone recherche automatiquement une adresse IP à partir du serveur DHCP. DHCP (Dynamic Host Control Protocol) est le protocole utilisé pour attribuer automatiquement les adresses IP sur un réseau. Lorsque le téléphone a reçu son adresse IP, il procède à l'étape 4.

Cependant, s'il n'y a pas de serveur DHCP présent sur le LAN le message suivant apparaîtra à l'écran du téléphone:

```
Connexion Imposs A
Serveur DHCP
```

Suivi de:

```
App sur Menu pour
config. manuelle ou
Nouvel essai dans

Menus          Réessai
```

Le téléphone décomptera alors jusqu'à 0 avant l'essai automatique pour obtenir l'adresse IP. Durant cette période, vous pouvez sélectionner "Menus" pour programmer manuellement l'adresse IP du téléphone comme ci-dessous:

- Dans l'option « Param. locaux IP » du Menu, sélectionnez l'option « Client DHCP », désactivez la puis appuyez sur « Sauveg ».
- Dans l'option « Modifie adresse IP », entrez l'adresse IP du téléphone et appuyez sur « Sauveg ».
- Procédez de la même manière pour le masque sous-réseau et l'adresse IP de la passerelle Internet.

Appuyez sur « Retour » puis « Quitter» pour passer à l'étape suivante du processus.

Etape 4 Enregistrement automatique

Le message suivant apparaît à l'écran du téléphone:

En attente d'enregistrement auto. dans 15 sec.

Le téléphone décomptera jusqu'a 0 avant l'enregistrement automatique au système Forum 3000. (Pendant cette période, il vous est possible d'annuler l'enregistrement automatique et de programmer l'adresse IP grâce à l'assistant de configuration comme expliqué ci-dessous dans l'étape 5.

Le téléphone indique les messages suivants:

Recherche Forum Patientez....

Connexion à Forum 192.168.1.200 Patientez...

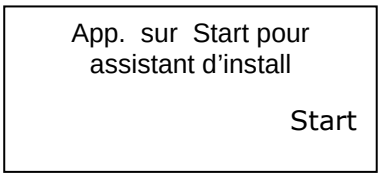
Une fois le téléphone connecté au Forum 3000, la date, le jour, l'heure et le numéro de poste apparaissent sur l'écran du téléphone comme ci-dessous:

16:50 jeu 29/11/08 Poste 20

Le téléphone est maintenant prêt à émettre et recevoir des appels.

Etape 5 Optionnel – Utiliser l'assistant de configuration à la place de l'enregistrement automatique

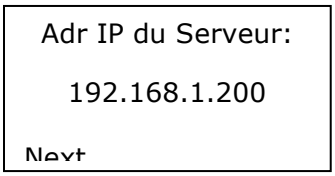
Le téléphone indique le message suivant:



En appuyant sur le bouton "Start", l'assistant de configuration commencera.

Entrer l'adresse du système Forum 3000

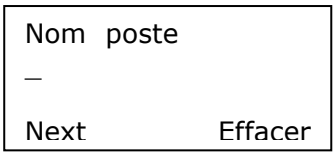
L'adresse IP fixe du système Forum 3000 est entrée ici. Elle est nécessaire pour permettre au téléphone de se connecter au système Forum 3000.



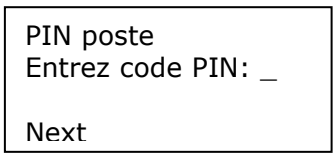
Appuyez sur « Next» après avoir entré l'adresse.

Nom du poste et code secret (PIN)

L'administrateur du système Forum 3000 doit attribuer un nom de poste unique et un code PIN à chaque téléphone IP connecté au système. Cette procédure est décrite dans la section 4 de ce manuel.
Le nom du poste et le code PIN doivent être entrés dans le téléphone Forum IPhone 3020. Si vous ne connaissez pas le nom et le code PIN, contactez l'administrateur du système. Lorsque le téléphone se connecte au système Forum 3000 via le LAN, le nom et le code PIN sont authentifiés par le système.
Lorsque l'image ci-dessous apparaît à l'écran, entrez le nom du poste à l'aide du clavier téléphonique. Faites particulièrement attention aux lettres majuscules et minuscules.



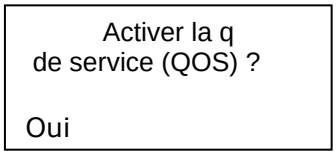
Appuyez sur "Next" et entrez le code PIN du poste.



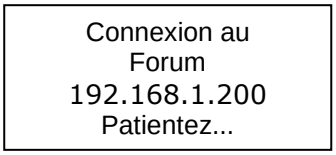
Appuyez sur "Next" pour aller à l'étape suivante.

Qualité de Service

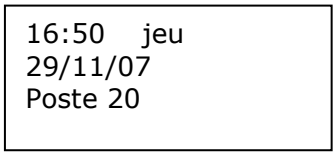
La dernière option dans l'assistant de configuration vous permet d'activer la qualité de service. Après avoir répondu "Oui" ou "Non" à cette question, la configuration est terminée et le téléphone IP essaye de se connecter au système Forum 3000.



Le message suivant apparaît ensuite à l'écran du téléphone:



Une fois le téléphone connecté au Forum 3000, la date, le jour, l'heure et le numéro de poste apparaissent sur l'écran comme ci-dessous :

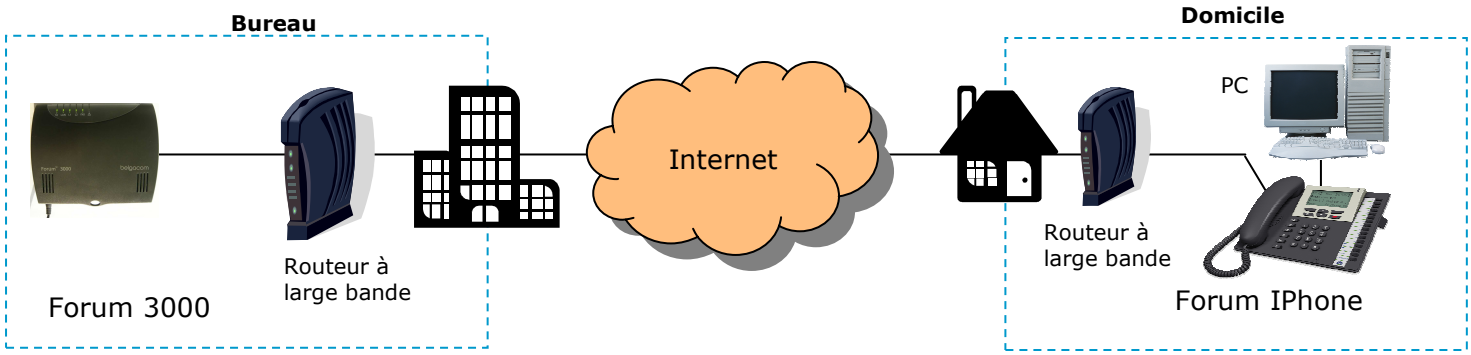


Le téléphone est maintenant prêt à émettre et recevoir des appels.

3. Connexion à distance via Internet

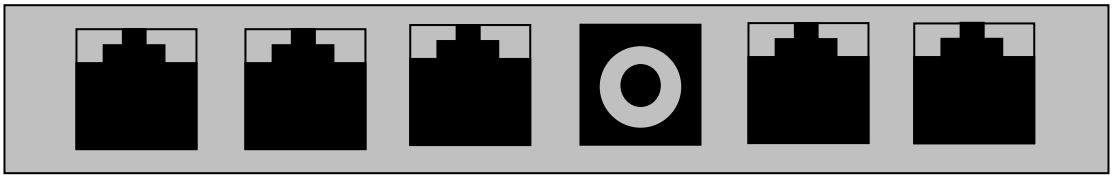
Un télétravailleur ayant une connexion Internet, peut connecter le Forum IPhone 3020 au système Forum 3000 via Internet. Le téléphone Forum IPhone 3020 connecté à distance aura la même capacité et les mêmes caractéristiques qu'un poste au sein de l'entreprise.

Afin de faciliter la connexion via Internet, il vous est plus facile d'enregistrer d'abord le téléphone sur le même réseau local que le Forum 3000 en utilisant l'enregistrement automatique décrit précédemment.
Le téléphone peut ensuite être programmé avec l'adresse IP publique du Forum 3000 en même temps que l'adresse IP locale. Cela facilite la procédure d'enregistrement à distance et il n'est ainsi pas nécessaire de programmer manuellement l'adresse IP du système Forum 3000.



3.1 Points de connexion

Il existe six ports de connexion au dos du Forum IPhone 3020 comme ci-dessous:



Casque DSS LAN Alimentation PC Combiné

Casque: Le casque (optionnel) sera branché sur ce port.

DSS: Le module DSS (Direct Station Select) est branché sur ce port. Il s'agit d'un module de 48 touches permettant un accès direct aux postes du système.

LAN: Il s'agit d'un port Ethernet connecté au routeur à large bande. Les appels sont ainsi dirigés via l'Internet vers le système Forum 3000. L'alimentation est possible à l'aide d'un hub Ethernet conforme au standard 802.3af.

Alimentation: La prise d'alimentation DC est connectée à ce port si l'alimentation ne se fait pas par le port Ethernet.

PC: Ce port Ethernet peut être connecté à un PC avec un câble Ethernet. Cela permet ainsi d'avoir un câble Ethernet unique du bureau au réseau local (LAN) pour la transmission de la voix et des données, comme indiqué dans le diagramme.

Combiné : Le combiné téléphonique est branché sur ce port.

3.2 Installation et programmation du Forum IPhone 3020 en télétravail

Etape 1 Câblage

Branchez le port LAN du téléphone au réseau local en utilisant le câble Ethernet.

Etape 2 Alimentation

Connectez le bloc d'alimentation au port DC du téléphone.

Le message suivant apparaît sur l'écran du téléphone:

```
Forum IPhone
Booting…..
□□□□□□□□□□
* * Please Wait.....*
```

Etape 3 Obtention d'une adresse IP via le routeur à large bande

Le message suivant apparaît à l'écran du téléphone:

```
Connexion A
Serveur DHCP

Veuillez Patienter
```

Pendant l'apparition de ce message, le téléphone recherche automatiquement une adresse IP à partir du serveur DHCP. DHCP (Dynamic Host Control Protocol) est le protocole utilisé pour attribuer automatiquement les adresses IP sur un réseau. Lorsque le téléphone a reçu son adresse IP, il procède à l'étape 4.
Cependant, s'il n'y a pas de serveur DHCP présent sur le LAN le message suivant apparaîtra à l'écran du téléphone:

```
Connexion Imposs A
Serveur DHCP
```

Suivi de:

```
App sur Menu pour
config. manuelle ou
Nouvel essai dans

Menus          Réessai
```

Le téléphone décomptera alors jusqu'à 0 avant l'essai automatique pour obtenir l'adresse IP. Durant cette période, vous pouvez sélectionner "Menus" pour programmer manuellement l'adresse IP du téléphone comme ci-dessous:

- Dans l'option « Param. locaux IP » du Menu, sélectionnez l'option « Client DHCP », désactivez la puis appuyez sur « Sauveg ».

- Dans l'option « Modifie adresse IP », entrez l'adresse IP du téléphone et appuyez sur « Sauveg ».
- Procédez de la même manière pour le masque sous-réseau et l'adresse IP de la passerelle Internet.
- Appuyez sur « Retour » puis « Quitter» pour passer à l'étape suivante du processus.

Etape 4 Enregistrement automatique

Le message suivant apparaît à l'écran du téléphone:

En attente d'enregistrement auto. dans 15 sec.

Le téléphone décomptera jusqu'a 0 avant l'enregistrement automatique au système Forum 3000. (Pendant cette période, il vous est possible d'annuler l'enregistrement automatique et de programmer l'adresse IP grâce à l'assistant de configuration comme expliqué ci-dessous dans l'étape 5).

Le téléphone indique les messages suivants:

Recherche Forum Patientez....

Connexion à Forum 192.168.1.200 Patientez...

Une fois le téléphone connecté au Forum 3000, la date, le jour, l'heure et le numéro de poste apparaissent sur l'écran du téléphone comme ci-dessous:

16:50 jeu 29/11/08 Poste 20

Le téléphone est maintenant prêt à émettre et recevoir des appels.

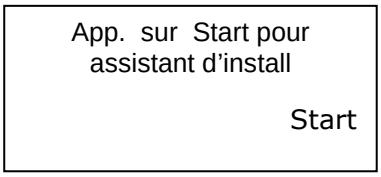
Si le téléphone n'a pas précédemment été connecté localement au Forum 3000, il est nécessaire de programmer manuellement l'adresse IP du Forum 3000. Dans ce cas l'enregistrement automatique ne peut se faire et le message suivant apparaît sur l'écran:

En attente de l'enregistrement auto dans 15 sec.

Le téléphone décomptera jusqu'à 0 avant l'enregistrement automatique au système Forum 3000. Pendant cette période, vous pouvez appuyer sur « Annuler » pour programmer l'adresse IP du système Forum 3000 en utilisant l'assistant de configuration comme expliqué dans l'étape 5 ci-dessous.

Etape 5 Utilisation de l'assistant de configuration

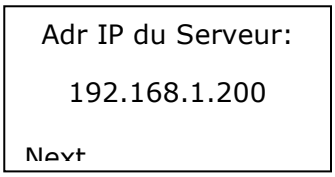
Le téléphone indique le message suivant:



En appuyant sur le bouton "Start", l'assistant d'installation commencera.

Entrer l'adresse du système Forum 3000

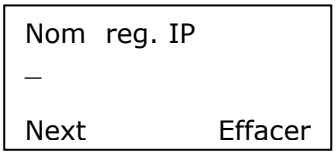
L'adresse IP fixe du système Forum 3000 est entrée ici. Elle est nécessaire pour permettre au téléphone de se connecter au système Forum 3000.



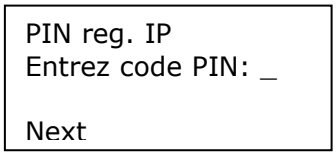
Appuyez sur « Next » après avoir entré l'adresse.

Nom d'enregistrement IP et code secret (PIN) d'enregistrement IP

L'administrateur du système Forum 3000 doit attribuer un nom d'enregistrement IP de poste unique et un code PIN d'enregistrement IP à chaque téléphone IP connecté au système. Cette procédure est décrite dans la section 6 de ce manuel.
Le nom d'enregistrement IP et le code PIN d'enregistrement IP doivent être entrés dans le téléphone Forum IPhone 3010. Si vous ne connaissez pas le nom d'enregistrement IP et le code PIN, contactez l'administrateur du système. Lorsque le téléphone se connecte au système Forum 3000 via le LAN, le nom d'enregistrement IP et le code PIN sont authentifiés par le système.
Lorsque l'image ci-dessous apparaît à l'écran, entrez le nom du poste à l'aide du clavier téléphonique. Faites particulièrement attention aux lettres majuscules et minuscules.



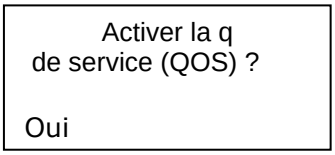
Appuyez sur "Next" et entrez le code PIN du poste.



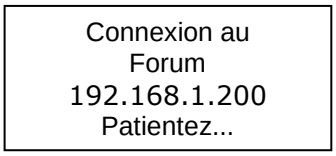
Appuyez sur "Next" pour aller à l'étape suivante.

Qualité de Service

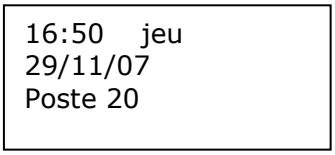
La dernière option dans l'assistant de configuration vous permet d'activer la qualité de service. Après avoir répondu "Oui" ou "Non" à cette question, la configuration est terminée et le téléphone IP essaye de se connecter au système Forum 3000.



Le message suivant apparaît ensuite à l'écran du téléphone:



Une fois le téléphone connecté au Forum 3000, la date, le jour, l'heure et le numéro de poste apparaissent sur l'écran comme ci-dessous :



Le téléphone est maintenant prêt à émettre et recevoir des appels.

4. Etats connecté et non connecté

4.1 Etat connecté

Quand les étapes ci-dessus ont été réalisées avec succès, le Forum IPhone 3020 se connecte au système Forum 3000 et l'écran indique la date, l'heure et le numéro du poste. Le Forum IPhone 3020 possède une multitude de fonctions comme n'importe quel poste numérique.

4.2 Etat non connecté

Une fois le téléphone connecté, les paramètres IP ne sont plus accessibles. Si vous souhaitez vérifier ou changer les paramètres IP, il est nécessaire de déconnecter le téléphone. Il suffit de maintenir le bouton "Menu" appuyé pendant plus de 5 secondes.

Une fois le téléphone déconnecté, les différentes options ci-dessous peuvent être vérifiées ou modifiées :

Paramètres IP locaux	Client DHCP Paramètres courants Changer l'adresse IP Changer le masque sous-réseau Changer la passerelle
Paramètres IP du serveur	Paramètres courants Changer l'adresse IP Changer Alt IP Changer Port SIG Changer Port RTP
Info d'enregistrement	Nom reg. IP PIN reg. IP
Paramètres audio	Codec Taille de trame Compression de silence
Redémarrage du téléphone	
Voir fichier log	
Adresse MAC	
Changement de langue	
Mise à jour du firmware	Demander Firmware Programmer Serveur FTP
Restaurer les paramètres par défaut	
Paramètres QoS	VLAN Tagging Diffserv
Désactiver tous les QoS	
Cryptage	

5. Programmation du téléphone via le navigateur web

Le Forum IPhone 3020 peut être programmé via l'interface de navigateur web. Il vous suffit d'ouvrir le navigateur à partir de n'importe quel PC se trouvant sur le même réseau local que le téléphone. Entrez l'adresse IP du Forum IPhone 3020. Les détails d'authentification apparaîtront ci-dessous:

Nom utilisateur: admin
Mot de passe: 1000

Vous trouverez une aide en ligne sur chaque page pour vous guider.

6. Configuration du système Forum 3000 pour les téléphones IP

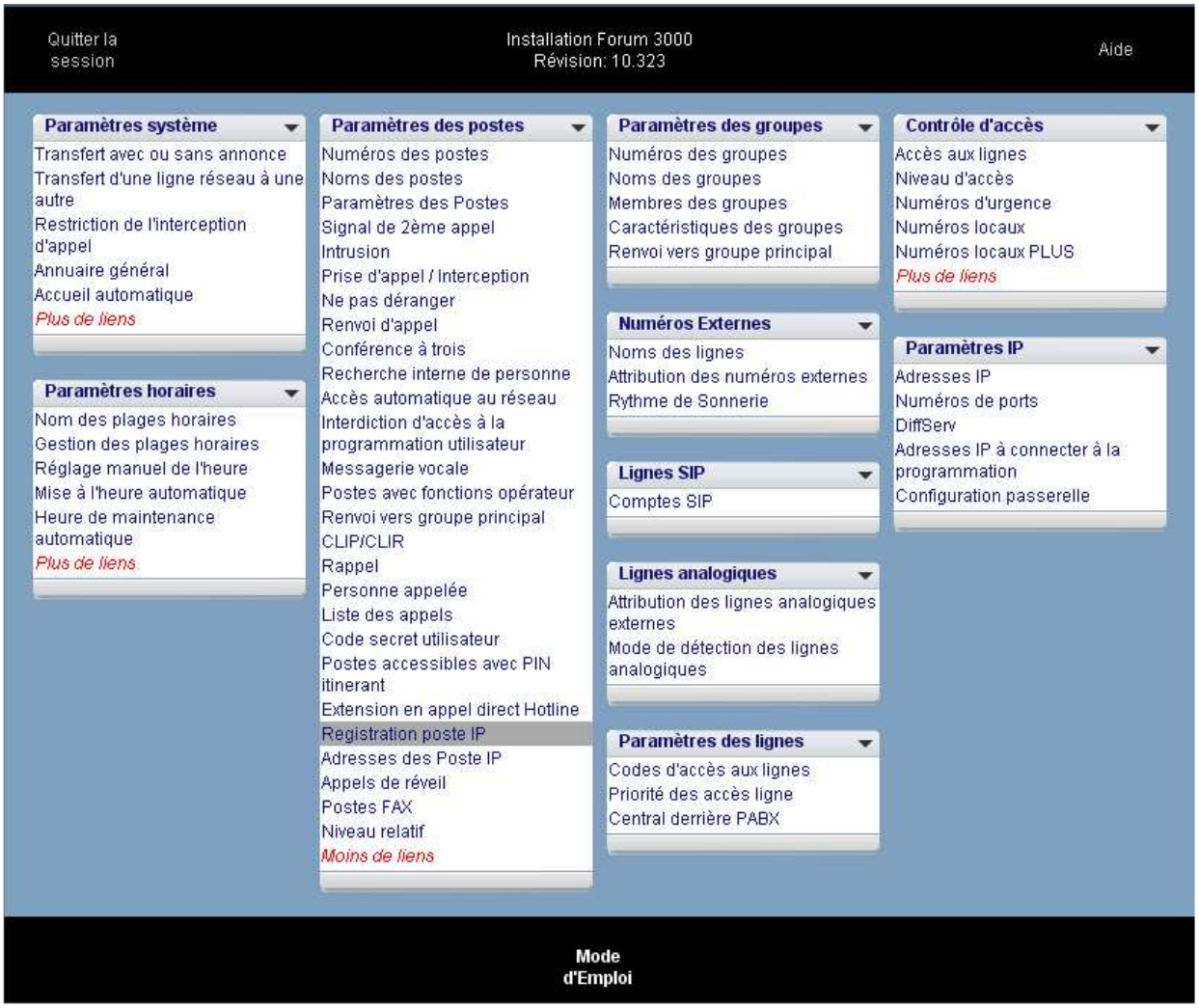
Il vous est possible de connecter jusqu'à 8 téléphones IP localement ou à distance au système Forum 3000. Une licence supplémentaire peut accroître le nombre jusqu'à 16 téléphones.
Les téléphones connectés localement se connectent au système à l'aide de l'enregistrement automatique.

Pour connecter un téléphone à distance via Internet, il vous sera plus facile de l'enregistrer d'abord sur le même réseau local que le Forum 3000, grâce à l'enregistrement automatique. En ce cas, le téléphone sera programmé automatiquement avec l'adresse IP publique du Forum 3000 en même temps que l'adresse IP locale. Cela facilite la procédure d'enregistrement à distance et il n'est ainsi pas nécessaire de programmer manuellement l'adresse IP du système Forum 3000.

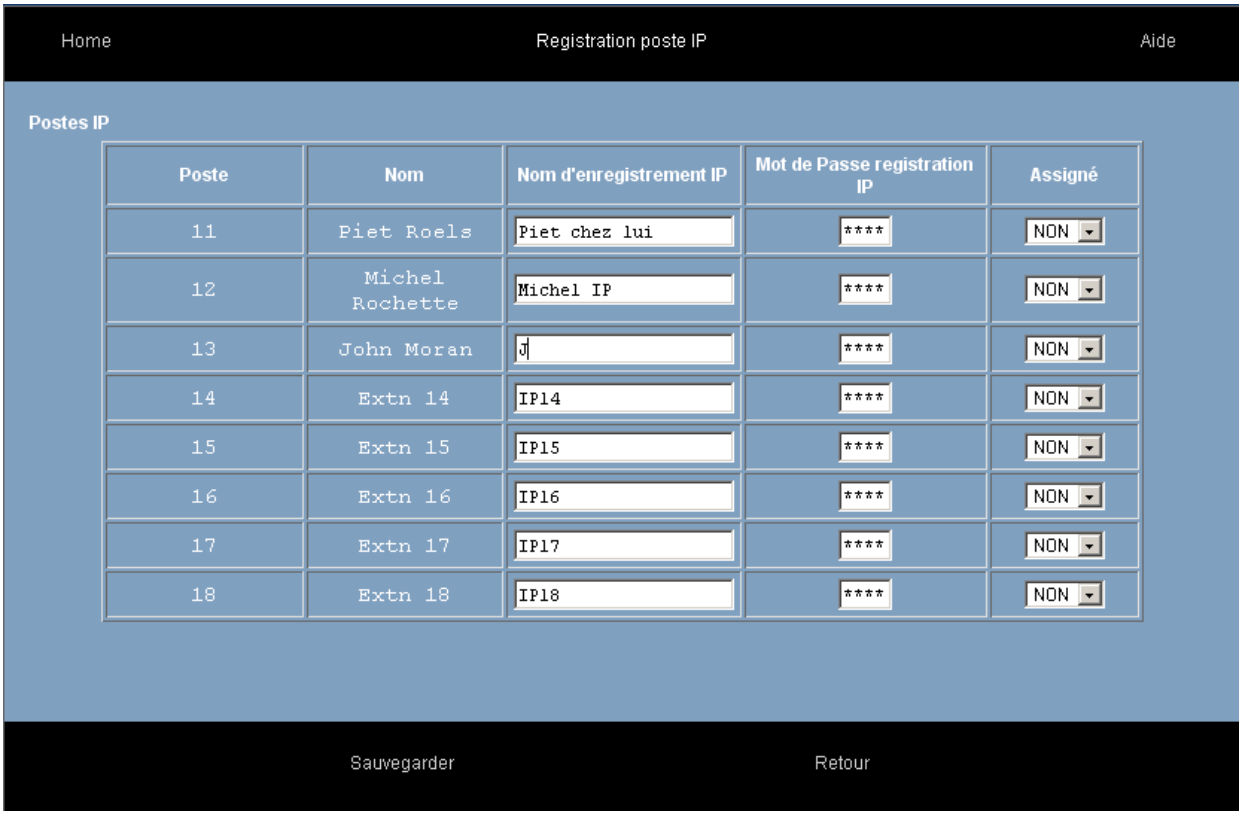
Cependant, si vous ne pouvez pas enregistrer le téléphone à distance au Forum 3000 sur le réseau local, il vous est toujours possible de procéder manuellement via le LAN avec un nom d'enregistrement IP du poste et un mot de passe (code PIN) d'enregistrement IP.

L'administrateur du système Forum 3000 peut configurer le téléphone en se connectant au Forum 3000 grâce au navigateur comme décrit dans le manuel d'utilisation du système.

Une fois connectée, la page ci-dessous apparaît:



Cliquez sur le lien 'Registration poste IP' dans l'option 'Paramètres de postes' pour faire apparaître la page suivante:



Ce tableau indique les noms d'enregistrement IP des poste et les code PIN d'enregistrement IP qui ont été attribués pendant l'enregistrement automatique. Le "Oui" apparaîtra dans la colonne "assigné" pour tous les postes connectés.

Pour activer le téléphone Forum IP à distance, sélectionnez un poste non attribué et entrez le nom d'enregistrement IP de poste et le code PIN d'enregistrement IP puis appuyez sur «Sauvegarder». Le poste distant pourra ainsi se connecter en utilisant ces informations.

Si vous souhaitez modifier le nom d'enregistrement IP, vous devez d'abord changer le statut d'attribution en "Non" puis attribuer un nouveau nom d'enregistrement IP et un mot de passe (code PIN) d'enregistrement IP.