

## “ Chapitre IV Les lots en attente de RSP ”



### ■ Leçon 08

Consulter ou Solder un lot en attente de RSP



**Leçon 08 : Consulter ou solder un lot en attente de RSP**

**■ Présentation des informations de la liste.**

La « **liste des lots en attente de RSP** » vous indique l'ensemble des lots transmis il y a plus de 15 jours pour lesquels il n'y a eu aucun retour informatique (RSP) d'effectué.

Il faut distinguer 2 informations selon la couleur des lignes :

1. **Les lignes colorées en « Rose » ou en « mauve ».**  
Ces lignes correspondent aux lots émis depuis plus de 15 jours sans retour informatique (RSP), mais avec un (ou plusieurs) virement(s) (VRT) en banque, dont l'application RESOBANK a réussi à effectuer le rapprochement. Le virement qui correspond est également visualisable dans la « **liste des non rapprochés** ».
2. **Les lignes blanches**  
Ces lignes correspondent aux lots émis depuis plus de 15 jours qui n'ont reçu ni RSP, ni virement en banque.

Lots transmis depuis plus de 15 jours sans RSP				Virements banque (VRT)			
Date Trans	Organisme	Lot	Montant reclame	Date rappo.	Montant virement	Libelle banque	Date opérat.
05/09/07	UMC	75049371	477	73,90	23/09/07	= UNION MUTUELLES	13/09/07
13/06/07	CNMSS A	087560000	620	45,44		aucun virement	
22/03/07	CNMSS A	087560000	567	21,35		aucun virement	
27/06/07	CPAM17	011710000	789	144,93		aucun virement	
01/08/07	MGPTT011	75043158	855	3,33		aucun virement	
19/04/07	MGPTT011	75043158	732	24,80		aucun virement	
31/07/07	MGPTT011	75043158	833	15,14		aucun virement	
04/09/07	MSA14RC	02141000	456	11,60		aucun virement	



**AVERTISSEMENT**

En l'absence de RSP, le montant recherché par l'application dans les VRT est le montant réclamé, il ne tient pas compte des rejets éventuels. Contrôler dans les virements de la liste des non rapprochés, que vous n'ayez pas de paiement qui pourrait correspondre.



**FONCTIONS UTILES**

**1 – Obtenir les coordonnées de l'organisme**

En cliquant sur le **nom de l'organisme (cercle ROUGE)**, vous pouvez obtenir les coordonnées de celui-ci (adresse, tel...). En cas de retard trop important vous pourrez appeler l'organisme pour lui demander des explications. (vous pourrez retrouver cette fonction dans la plupart des listes en cliquant sur le nom de l'organisme)

**Fiche Organisme**

il y a 1 résultat(s).

la présence du sigle indique une information importante concernant l'organisme, cliquez dessus pour visualiser cette information.

Cliquez sur le nom de l'organisme désiré pour visualiser les départements où cet organisme est conventionné, ses coordonnées...

Nom de l'organisme	Code RO	Code RC Associé	RC Seul	Débiteur	Téléphone
CNMSS	08 756 100				04 94 16 36 00

Il y a 1 résultat(s)

**2- Obtenir le détail des lots par factures**

Vous pouvez obtenir le **détail des factures** contenues dans un lot, il suffit pour cela de **cliquer sur le numéro de lot (cercle ROUGE)**.

Liste des lots en attente de RSP

Autres listes Recherche affinée

Votre Compte | Contact | Deconnexion

Lots transmis depuis plus de 15 jours sans RSP Virements banque (VRT)

Date Trans	Organisme	Lot	Montant reclame	Date rappo.	Montant virement	Libelle banque	Date opérat.
12/11/07	MACIF MG	79903522	956	0,73	28/11/07	= MMG - MSACM	20/11/07
02/11/07	CAFCAV	14004318	740	27,60	<input type="checkbox"/>	aucun virement	
03/11/07	CAFCAV	14004318	757	1,44	<input type="checkbox"/>	aucun virement	
07/11/07	CAFCAV	14004318	825	45,66	<input type="checkbox"/>	aucun virement	
09/11/07	CAFCAV	14004318	898	14,88	<input type="checkbox"/>	aucun virement	
12/11/07	CAFCAV	14004318	951	6,47	<input type="checkbox"/>	aucun virement	
31/10/07	CAFCAV	14004318	720	22,55	<input type="checkbox"/>	aucun virement	
13/06/07	CNMSS A	087560000	620	45,44	<input type="checkbox"/>	aucun virement	
27/06/07	CPAM17	011710000	789	144,93	<input type="checkbox"/>	aucun virement	
06/11/07	ENIM CLP	062000000	433	28,81	<input type="checkbox"/>	aucun virement	
01/08/07	MGPTT011	75043158	855	3,33	<input type="checkbox"/>	aucun virement	
31/07/07	MGPTT011	75043158	833	15,14	<input type="checkbox"/>	aucun virement	
08/11/07	MSA14RC	02141000	865	11,97	<input type="checkbox"/>	aucun virement	

Une nouvelle page s'ouvre sur le détail des lots par factures.

imprimer

affiche version texte / ro seul

afficher tout 20 lignes par page Fermer

**Organisme : 087560000** **Libellé : CNMSS A** **Num. Lot : 620**

Facture		Part Régime Obligatoire					Part Régime complémentaire								
numéro	Date trans	Organisme	Lot	Reclamé	Payé	Date Rsp	Payeur	recy.	Organisme	Lot	Reclamé	Payé	Date Rsp	Payeur	recy.
000867793	13/06	CNMSS A	087560100	620	45,44										
<b>Total part Obligatoire</b>				45,44	0,00	<b>Total part Complémentaire</b>				0,00	0,00				

règlement multiple facture contestée facture rejetée montant payé différent du montant réclamé absence de retour

**■ Quelles sont les actions manuelles possibles?**

Vous avez la possibilité de « **Solder** » un lot, lorsque vous avez l'assurance que vous n'aurez jamais de retour informatique (RSP) pour solder celui-ci.

Par exemples si :

- L'organisme ne peut pas vous envoyer de retour informatique à la suite d'un problème technique.
- Le règlement bancaire a été effectué sur un autre compte bancaire non connu de RESOBANK.
- Le règlement a été effectué par chèque.

**■ Comment solder un lot ?**

Exemple

- Cochez la case correspondant à la ligne concernée [1].
- Puis cliquez sur le bouton « **solder** » [2] en bas de la colonne.

RESO-BANK  
RAPPROCHEMENT BANCAIRE EN LIGNE  
DIDACTICIEL

Liste des lots en attente de RSP

Autres listes Recherche affinée

Votre Compte | Contact | Déconnexion

Lots transmis depuis plus de 15 jours sans RSP

Date Trans	Organisme	Lot	Montant reclame	Date rappro.	Montant virement	Libelle banque	Date opérat.
09/08/07	CRI PREV	95830030	947	3,94	20/09/07	IONIS SERVICES	17/08/07
05/07/07	CNMSS A	087560000	594	25,19	<input checked="" type="checkbox"/>	aucun virement	
09/08/07	CRPCEN	109800000	963	243,00	<input type="checkbox"/>	aucun virement	
11/08/07	CRPCEN	109800000	985	217,11	<input type="checkbox"/>	aucun virement	
23/08/07	MSA64	026410000	124	140,74	<input type="checkbox"/>	aucun virement	
30/07/07	MUTRANS	030055500	832	35,74	<input type="checkbox"/>	aucun virement	

Virements banque (VRT)

Lots rapprochés avec un virement  Lots sans RSP ni virement  **Solder**

Nb de lots sans virement	Montant Organisme sans virement	Nb de lots avec virement	Montant réclamé	Montant viré
5	661,78	1	3,94	3,94

- Une fenêtre pop up de confirmation « Solder lot sans RSP » s'ouvre.

RESO-BANK  
RAPPROCHEMENT BANCAIRE EN LIGNE  
DIDACTICIEL

Liste des lots en attente de RSP

Autres listes Recherche

Votre Compte | Contact

Lots transmis depuis plus de 15 jours sans RSP

Virements banque (VRT)

Confirmation Solder Lot - Mozilla Firefox

**Solder lot sans RSP**  
La fonction "Solder lot" vous permet d'éliminer la ligne de la liste des lots sans RSP.  
La raison de solder peut être un "règlement par chèque sans RSP"  
Si vous soldez pour un "autre motif", précisez le motif.

Règlement par chèque sans RSP [3]

Autre motif: SOLDE PAR L'UTILISATEUR [3bis]

[4]

- Cochez la case correspondant au « Règlement par chèque sans RSP » [3] si tel est le cas,
  - Ou cochez la case correspondant à « Autre motif » [3bis] si vous désirez donner plus de précisions ; à défaut de saisie, le libellé « SOLDE PAR L'UTILISATEUR » sera mentionné.
  - Et cliquez sur « Valider » [4] pour finaliser votre solde.
- Vous pourrez retrouver cette opération dans vos opérations manuelles, liste des « Lots sans RSP soldés », vous y accédez à l'aide du menu déroulant « Autres listes ».

RESO-BANK  
RAPPROCHEMENT BANCAIRE EN LIGNE  
DIDACTICIEL

Liste des lots en attente de RSP

Autres listes Recherche affinée

Votre Compte | Contact | Déconnexion

Lots transmis depuis plus de 15 jours sans RSP

Virements banque (VRT)

Lot	Montant reclame	Date rappro.	Montant virement	Libelle banque	Date opérat.
947	3,94	20/09/07	=	IONIS SERVICES	17/08/07
963	243,00	<input type="checkbox"/>		aucun virement	
985	217,11	<input type="checkbox"/>		aucun virement	
124	140,74	<input type="checkbox"/>		aucun virement	
832	35,74	<input type="checkbox"/>		aucun virement	

Autres listes

- Liste des virements bancaire reçus
- Relevé bancaire
- Liste des opérations automatiques
- Liste des rapprochements automatiques
- Liste des lots non rapprochés
- Liste des lots en attente de RSP
- Vos interventions manuelles
- Liste des rapprochements vus
- Liste des rapprochements manuels
- Lots sans RSP soldés**
- Table des affectations manuelles