

GT Statistique BIS	
Rapport d'activités X (état au 31.12.2012) Après évaluation de l'enquête principale 2012 (période novembre 2010 à décembre 2012)	

Depuis 2001, le groupe de travail statistique a élaboré, sur mandat de l'association professionnelle Bibliothèque Information Suisse (BIS) et en étroite collaboration avec l'Office fédéral de la statistique (OFS), les bases de la statistique suisse des bibliothèques entièrement révisée en 2004. Depuis, il accompagne et conseille l'OFS dans le développement de la statistique. Le rapport d'activités X rend compte du développement de cette statistique et de l'activité du groupe de travail de l'automne 2010 à la fin 2012.

1. Enquête principale Statistique des bibliothèques 2012 (données 2011) - Bilan

L'enquête principale 2012 a été réalisée selon le calendrier habituel (début de la collecte des données début mars, délai de renvoi mi-avril, mise à disposition des données sur le portail de l'OFS fin juillet). Dans le même temps, il a été procédé auprès des 28 bibliothèques participant au benchmarking suisse des bibliothèques, à la saisie des indicateurs supplémentaires nécessaires dans une annexe au questionnaire.¹

Enquête principale Statistique des bibliothèques 2012 (données 2011) : taux de réponses				
Catégorie	Bibliothèques sollicitées en 2012	Taux de réponses en 2012	Bibliothèques analysées en 2012	Taux de réponses de l'année précédente 2011
Bibliothèques à vocation nationale	3	3 (100 %)	3 (100 %)	(100 %)
Bibliothèques universitaires	15	15 (100 %)	15 (100 %)	(93 %)
Réseaux de bibliothèques des universités (bibliothèques d'instituts, de facultés ou de séminaires d'une université)	4 (104 bibliothèques-partenaires)	4 (100 %)	4 (100 %) (101 bibliothèques partenaires analysables 97 %)	(100 %)
Bibliothèques des hautes écoles spécialisées (réseaux de bibliothèques des hautes écoles spécialisées)	7 (68 bibliothèques partenaires)	7 (100 %)	7 (100 %) (61 bibliothèques partenaires analysables 90 %)	(100 %)
Bibliothèques publiques (dans les communes de 10 000 habitants et plus)	127	114 (90 %)	114 (90 %)	(91 %)
Bibliothèques communales et mixtes communales et scolaires (8 cantons)	507	464 (92 %)	464 (92 %)	(92 %)

¹ La collecte des 29 indicateurs supplémentaires s'effectue sur la base d'un accord passé entre l'OFS et l'Institut für Verwaltungsmanagement der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW) (ZHAW) à Winterthur, institut qui analyse les données du benchmarking des bibliothèques. La participation au benchmarking est payante, et les résultats ne sont accessibles qu'aux bibliothèques participantes (infos sous : <http://www.ivm.zhaw.ch>, Rubrique : Forschung - Benchmarking - en allemand).

Le taux de réponses des **bibliothèques à vocation nationale**² et des **bibliothèques universitaires** a été de 100 %, tout comme cela avait été le cas les années précédentes. Le taux de réponses par question a également été bon pour les bibliothèques universitaires. Comme les années précédentes, la fréquentation des bibliothèques universitaires (calculée au moyen d'un dispositif de comptage automatique) a été de 60 %, sous le seuil critique des 75 %. La tendance à l'amélioration des données pour l'utilisation des médias électroniques s'est poursuivie, mais il reste encore des progrès à faire (accès aux journaux électroniques : taux de réponses 87 %). Des difficultés subsistent encore dans le relevé de quelques données financières (dépenses immobilières par ex., taux de réponses de 73 %). Entre-temps, le taux de réponses pour l'utilisation de documents spéciaux ou précieux, difficile à relever, a presque atteint 100 %.

Pour les quatre **réseaux de bibliothèques des universités** (réseaux Uni), les données sont relevées auprès de chaque bibliothèque (bibliothèques de faculté, d'instituts ou de séminaires d'une université). Au total, 97 % des bibliothèques ont rempli le questionnaire. Le soutien des coordinations spécialisées des réseaux a permis d'atteindre un bon résultat dans ce domaine complexe auprès de nombreuses bibliothèques. Pour certaines questions, par exemple dans le domaine des finances, les données sont toutefois encore lacunaires. Il en va de même dans le domaine des médias électroniques, dont les chiffres sont cependant généralement mis à disposition de manière centralisée par la bibliothèque universitaire.

L'ensemble des sept **réseaux de bibliothèques des hautes écoles spécialisées** a pris part à l'enquête. Sur les 68 bibliothèques partenaires des hautes écoles spécialisées, 90 % ont rempli un questionnaire analysable. Dans l'ensemble, les taux de réponses par question sont bons. Quelques bibliothèques partenaires ont toutefois rempli le questionnaire de manière sélective. Les données des finances et l'utilisation des médias électroniques sont, dans cette catégorie également, des domaines problématiques.

La catégorie des **bibliothèques publiques** (bibliothèques de lecture publique et bibliothèques d'étude et de culture générale) comprend les bibliothèques des villes (communes à partir de 10 000 habitants). Le taux de réponses s'est stabilisé et atteint 90 %. Le niveau du taux de réponses par question est également bon.

Depuis 2009 et sur la base d'accords entre l'OFS et les cantons concernés, des **statistiques cantonales des bibliothèques** sont également intégrées dans la statistique des bibliothèques. En 2012, ce sont les données de dix cantons (AG, AR, BE, GR, LU, SG, TG, SO, VS, ZH) qui ont été relevées et publiées par l'OFS au moyen de l'outil eSurvey. L'ajout des 507 bibliothèques communales et mixtes à la fois communales et scolaires constitue un élargissement essentiel de la Statistique suisse des bibliothèques. Avec 92 %, le taux de réponses affiche une nouvelle fois un bon résultat. Il faut aussi noter le bon niveau des taux de réponses par question, qui ne se situent que dans de très rares cas en-dessous des 75 % (quelques chiffres des finances par ex.). Un très bon résultat global a donc pu être atteint pour ce groupe complexe de bibliothèques.

² La mission de desserte de la Bibliothèque nationale se distingue considérablement de celle de la Cinémathèque suisse ou de la Fonoteca Nazionale Svizzera. Cela explique pourquoi les institutions en question n'ont pas répondu à certaines questions.

2. Concept d'analyse et de présentation

Le portail de l'OFS reste le principal point de référence pour l'utilisation de la statistique suisse des bibliothèques. L'accès se fait depuis la page d'accueil (<http://www.bfs.admin.ch>), puis par la rubrique qui se trouve à gauche « Les thèmes statistiques : 16 Culture, médias, société de l'information, sport ». La page principale « **Bibliothèques** » comporte les domaines suivants :

Sous « **Données détaillées** », les données des diverses bibliothèques provenant de l'enquête 2012 actuelle (données 2011) et les données des années précédentes, depuis 2003, sont classées selon les catégories de bibliothèques. Les résultats peuvent être téléchargés sous forme de tableaux Excel et les données facilement comparées entre les différentes bibliothèques. On trouve aussi une présentation d'**indicateurs (clés)** des plus grandes bibliothèques suisses en termes d'offre.

Sous « **Analyses** » se trouvent en fichiers PDF deux analyses détaillées réalisées par l'OFS :

- « Les bibliothèques à vocation nationale, universitaires et une sélection de bibliothèques publiques – Données 2003 » et
- « Les organisations de bibliothèques des universités suisses 2004 ».

Cette même rubrique comporte, outre les interventions actuelles, des documents historiques en format PDF : la statistique des bibliothèques 1997-2002 (qui n'était parue qu'en version papier) et les publications sur les relevés exhaustifs de la statistique suisse des bibliothèques de 1868, 1911 et 1959/60.

La rubrique « **Documentation et définitions** » conduit à des documents de fond importants tels que la liste des bibliothèques participantes, un aperçu général de la statistique des bibliothèques, des bases légales, etc.

Par le biais de la rubrique « **Enquête eBiblio** », on parvient à la page de saisie pour la collecte des données. On peut y télécharger un manuel d'utilisation d'Survey ainsi que les définitions précises des variables à relever.

3. Evolutions actuelles

L'OFS publiera à l'automne 2013 une **nouvelle analyse** à partir de la statistique suisse des bibliothèques qui mettra particulièrement en lumière les évolutions dans ce domaine (depuis la révision de 2003).

Les clarifications avec le « groupe de travail bibliothèques » de la COHEP³ ont pu être conclues avec succès. Toutes les **bibliothèques des hautes écoles pédagogiques** prendront part à compter de 2013 (enquête-pilote) et 2014 (première enquête principale) à la statistique des bibliothèques. Une lacune importante dans le domaine des bibliothèques des hautes écoles sera ainsi comblée. Jusqu'à présent, les hautes écoles pédagogiques ne prenaient part à la statistique que si elles faisaient partie, du point de vue organisationnel, d'une haute école spécialisée ou d'une université.

La statistique suisse des bibliothèques a été présentée dans l'espace germanophone par le biais d'une **contribution** dans une revue spécialisée allemande.⁴

³ COHEP : Conférence suisse de rectrices et recteurs des hautes écoles pédagogiques (cf <http://www.cohep.ch>).

⁴ W. Lochbühler, Bibliotheksstatistik und Benchmarking in der Schweiz – ein Überblick, dans : Bibliothek – Forschung und Praxis 36 (2012), 217-220.

Dans le domaine de la **statistique cantonale des bibliothèques, trois nouveaux cantons depuis 2008** ont pu être convaincus à participer. Les cantons des Grisons et de Thurgovie ont participé en 2012 pour la première fois à l'enquête principale ; le canton d'Obwald a, quant à lui, pris part à l'enquête-pilote (sans publication des données). Le canton de Vaud est le premier de Suisse romande à avoir déclaré son intérêt à participer à la statistique cantonale. Pour des raisons d'organisation, l'enquête-pilote n'est prévue que pour 2014. Suite aux discussions menées avec les cantons, l'OFS a élaboré, pour les cantons intéressés, un nouveau modèle de financement pour le relevé complémentaire des données des **bibliothèques des écoles de maturité gymnasiale, des écoles de culture générale et de la formation professionnelle (secondaire II)**, modèle qui a été approuvé par les cantons. Il repose sur la même base que celle figurant dans le contrat passé avec les huit cantons en 2008. Seul le mode de calcul est différent. L'IPC (Indice suisse des prix à la consommation) sera dorénavant rajouté tous les 2-3 ans. Les contrats déjà existants relatifs au relevé des données des bibliothèques communales et mixtes à la fois communales et scolaires, et datant de 2008, devront être revus sur la base de ce modèle. A partir de 2013, les données des cantons de Saint-Gall, du Valais et des Grisons seront également relevées pour cette catégorie de bibliothèque (secondaire II). D'autres cantons ont exprimé leur intérêt pour les années à venir. Comme lors des années précédentes, les délégué-e-s cantonaux des bibliothèques ont rencontré en 2011 et 2012 l'OFS et le GT Statistique pour des échanges sur le relevé des données. Marie-Ann Arnold (déléguée des bibliothèques du canton de Zurich) et Stéphanie Vanhooydonck (OFS) ont élaboré un « vademecum » dont le but est notamment de faciliter la mise en œuvre et la réalisation de la statistique des bibliothèques pour les nouveaux répondant-e-s cantonaux des bibliothèques.

4. Aperçu des activités GT Statistique BIS

	GT Statistique BIS - Planification
Octobre 2000	Décision du Comité directeur de la BIS de mettre sur pied un groupe de travail « Statistique »
Février 2001	Constitution du GT Statistique / Planification du travail de mise en œuvre de la nouvelle statistique des bibliothèques / Préparation de la consultation
Août 2002 – avril 2003	Etape I : mise en consultation du projet de nouvelle statistique des bibliothèques
Mai 2003 – Avril 2004	Etape II : enquête-pilote
Mai 2004	Etape III et fin provisoire des travaux : introduction de la nouvelle statistique des bibliothèques de l'OFS (début de la première enquête principale)
	Prolongation du mandat du GT Statistique d'octobre 2004 à fin 2006
Octobre 2004 - avril 2006	Evaluation de la première enquête officielle ; élaboration du concept de présentation ; accompagnement d'autres enquêtes principales, intégration d'autres bibliothèques (clarification de questions méthodologiques)
Avril 2006 - avril 2007	Organisation de la coopération avec le benchmarking des bibliothèques (IVM ZHAW) ; introduction d'une saisie en ligne via eSurvey
	Transformation du GT Statistique en un groupe de travail permanent (janvier 2007)
Fin 2006 - janvier 2008	Clarification de la coopération avec les cantons pour le relevé des données auprès des bibliothèques communales et mixtes à la fois communales et scolaires ; préparation de l'enquête-pilote 2008 pour ces bibliothèques ; élargissement du GT Statistique par l'intégration d'un nouveau membre représentant les bibliothèques communales

Mars 2008 – avril 2009	Réalisation et évaluation de l'enquête-pilote portant sur les bibliothèques communales et mixtes à la fois communales et scolaires ; préparation de l'enquête principale 2009
Depuis mai 2009-	Accompagnement de l'enquête principale annuelle de l'OFS ; Inputs au leporello « Pratiques culturelles » et à une analyse de l'OFS. Bibliothèques communales et mixtes à la fois communales et scolaires : intégration de nouveaux cantons, élargissement aux bibliothèques du secondaire des cantons participants, échange avec et soutien envers les responsables cantonaux des bibliothèques

Membres du GT Statistique / BIS ; état au 1^{er} décembre 2012

Jeannette Frey (Bibliothèque Cantonale et Universitaire Lausanne)

Elisabeth Müller (déléguée des bibliothèques du canton de Berne)

Dr Adina Lieske (Bibliothèques de Winterthur)

Dr Wilfried Lochbühler (Bibliothèque principale de l'Université de Zurich, président)

Hansueli Locher (Bibliothèque nationale suisse, Berne)

Stéphanie Vanhooydonck (responsable de projet pour la statistique des bibliothèques, Office fédéral de la statistique - OFS Neuchâtel)

Dr Beat Wartmann (Bibliothèque centrale de Zurich)

Contact (à partir du 01.01.2013) :

Dr Wilfried Lochbühler
Président GT Statistique BIS
c/o Bibliothèque principale de l'Université
de Zurich
Strickhofstrasse 35
CH-8057 Zurich
wilfried.lochbuehler@hbz.uzh.ch