bitdefender
ANTIVIRUS PLUS v10

10th anniversary

Manuel d'utilisation

Antivirus

Firewall

Antispam

Antispyware

bitdefender
secure your every bit

BitDefender Antivirus Plus v10

Manuel d'utilisation

SOFTWIN

Publié 2006.08.02
Version 10

Notice Légale


bitdefender
secure your every bit

Table des matières

Accord de licence

Si vous n'acceptez pas les termes et conditions n'installez pas ce logiciel. En choisissant "J'accepte", "Ok", "Continuer", "Oui" ou en installant ou utilisant le logiciel de quelque manière que ce soit, vous confirmez que vous comprenez parfaitement et acceptez les termes et conditions de cette licence.

Les termes de cette licence incluent les Solutions et Service BitDefender pour votre usage personnel, y compris les documentations relatives aux produits, les mises à jour et mises à niveau des applications ou les services qui vous sont proposés dans le cadre de la licence, ainsi que toute reproduction de ces éléments.

Cet accord de licence est un accord légal entre vous (entité individuelle ou utilisateur final) et SOFTWIN pour l'usage du produit de SOFTWIN identifié au-dessus, qui comprend le logiciel et qui peut comprendre les éléments média, les matériels imprimés et la documentation "en ligne" ou électronique (" BitDefender "), le tout étant protégé par la loi française et par les lois et les traités internationaux. En installant, copiant, ou utilisant de toute autre manière le logiciel BitDefender, vous acceptez les termes de cet accord.

Si vous n'acceptez pas les termes de cette licence, n'installez pas ou n'utilisez pas BitDefender.

Accord de licence BitDefender. BitDefender est protégé par les lois du copyright et par les traités internationaux concernant le copyright, ainsi que par les autres lois et traités concernant la propriété intellectuelle. BitDefender est licencié et non pas vendu.

DROITS DE LICENCE. Ce logiciel restant la propriété de SOFTWIN, vous et vous seul disposez néanmoins de certains droits d'utilisation non exclusifs et non transférables, une fois l'accord de licence accepté. Vos droits et obligations relatifs à l'utilisation de ce logiciel sont les suivants :

LOGICIEL : Vous pouvez installer et utiliser BitDefender, sur autant d'ordinateurs que nécessaire dans le cadre de la limitation imposée par le nombre d'utilisateurs ayant une licence. Vous pouvez réaliser une copie à des fins de sauvegarde.

ACCORD DE LICENCE POUR ORDINATEUR. Cette licence s'applique au logiciel BitDefender qui peut être installé sur un ordinateur unique ne proposant pas de service en réseau. Chaque utilisateur principal peut utiliser ce logiciel sur un ordinateur unique et peut réaliser une copie de sauvegarde sur un support différent. Le nombre d'utilisateurs principal correspond au nombre d'utilisateurs définit dans l'accord de licence.

TERMES DE LA LICENCE. La licence accordée ci-dessus commencera au moment où vous installez, copiez ou utilisez de toute autre manière BitDefender pour la première fois et continuera seulement pour l'ordinateur sur lequel le logiciel a été installé en premier lieu.

MISES À JOUR. Si BitDefender constitue une mise à jour, vous devez être correctement licencié pour utiliser le produit identifié par SOFTWIN comme étant éligible pour la mise à jour, afin d'utiliser BitDefender. Un produit BitDefender qui constitue une mise à jour remplace le produit qui formait la base de votre éligibilité pour la mise à jour. Vous pouvez utiliser le produit résultant seulement en accord avec les termes de cet Accord de licence. Si BitDefender est une mise à jour d'un composant d'un progiciel que vous avez acheté comme un seul produit, BitDefender peut être utilisé et transféré seulement comme une partie de ce progiciel et ne peut pas être séparé pour l'usage sur plus d'un ordinateur.Les termes et conditions de cette licence annule et remplace tout accord préalable ayant pu exister entre vous et SOFTWIN concernant un produit complet ou un produit mis à jour.

COPYRIGHT. Tous les droits d'auteur de BitDefender (comprenant mais ne se limitant pas à toutes les images, photographies, logos, animations, vidéo, audio, musique, texte et " applets " compris dans BitDefender), les matériels imprimés qui l'accompagnent et les copies de BitDefender sont la propriété de SOFTWIN. BitDefender est protégé par les lois concernant le copyright et par les traités internationaux. C'est pourquoi vous devez traiter BitDefender comme tout autre matériel protégé par le copyright à l'exception du fait que vous pouvez installer BitDefender sur un seul ordinateur, vu que vous gardez l'original seulement pour archive. Vous ne pouvez pas copier les matériels imprimés qui accompagnent BitDefender. Vous devez produire et inclure toutes les notices de copyright dans leur forme originale pour toutes les copies respectives du média ou de la forme dans laquelle BitDefender existe. Vous ne pouvez pas céder la licence, louer sous quelque forme que ce soit tout ou partie du logiciel BitDefender. Vous ne pouvez pas décompiler, désassembler, modifier, traduire ou tenter de découvrir le code source de ce logiciel ou créer des outils dérivés de BitDefender.

GARANTIE LIMITÉE. SOFTWIN garantit que le support sur lequel le logiciel est distribué est exempt de vices de matériaux et de fabrication pendant une période de trente (30) jours à compter de la date de livraison du logiciel. Votre seul recours en cas de manquement à cette garantie sera le remplacement par SOFTWIN du support défaillant durant la période de trente (30) jours à compter de la date de livraison du logiciel. SOFTWIN ne garantit pas que le logiciel répondra à vos besoins ni qu'il fonctionnera sans interruption ou sans erreur. SOFTWIN REFUSE TOUTE AUTRE GARANTIE POUR BITDEFENDER, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE. LA GARANTIE CI-DESSUS EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTES AUTRES GARANTIES, QU'ELLES SOIENT IMPLICITES OU EXPLICITES, Y COMPRIS

LES GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALISATION ET D'APPLICATION PARTICULIÈRE.

A l'exception des termes définis dans cet accord de licence, SOFTWIN refuse toute autre forme de garantie, explicite ou implicite en rapport avec le produit, ses améliorations, sa maintenance, ou son support ainsi que tout autre matériel relatif (tangible ou intangible) ou service fournit par celui ci. SOFTWIN refuse explicitement toutes garanties et conditions incluant, sans limitation, les garanties liées à la commercialisation, l'adaptation à un emploi particulier, la non interférence, la précision des données, la précision de contenus d'informations, l'intégration système, et la non violation des droits d'une tierce partie en filtrant, désactivant ou supprimant un logiciel, spyware, adware, des cookies, des emails, des documents, une publicité ou un autre produit du même type, d'un telle tierce partie, quel que soit leur mode d'utilisation.

REFUS DES DOMMAGES. Toute personne qui utilise, teste ou évalue BitDefender accepte les risques qu'il peut encourir concernant la qualité et la performance de BitDefender. En aucun cas SOFTWIN ne sera tenu responsable à votre égard de tout dommage particulier direct ou indirect, de réclamations liées à une perte quelconque découlant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser le logiciel même si SOFTWIN a été avisé de l'éventualité de tels dommages. CERTAINS ETATS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE RESPONSABILITE EN CAS DE DOMMAGE. LA REGLE EDICTEE CI-DESSUS CONCERNANT LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CITEES PEUT NE PAS S'APPLIQUER A VOTRE CAS - QU'ELLES QUE SOIENT LES CONDITIONS LA REPONSABILITE DE SOFTWIN NE POURRA EXCEDER LE MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYE POUR BITDEFENDER. Les limitations édictées ci dessus s'appliqueront que vous acceptiez ou non d'utiliser, d'évaluer ou de tester BitDefender.

INFORMATION IMPORTANTE POUR LES UTILISATEURS. CE LOGICIEL N'EST PAS PREVU POUR DES MILIEUX DANGEREUX, DEMANDANT DES OPÉRATIONS OU UNE PERFORMANCE SANS ERREUR. CE LOGICIEL N'EST PAS RECOMMANDÉ DANS LES OPÉRATIONS DE NAVIGATION AÉRIENNE, INSTALLATIONS NUCLÉAIRES OU DES SYSTÈMES DE COMMUNICATION, SYSTÈMES D'ARMEMENT, SYSTÈMES ASSURANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT LE SUPPORT VITAL, CONTROLE DU TRAFFIC AÉRIEN, OU TOUTE AUTRE APPLICATION OU INSTALLATION OU LA DÉFAILLANCE POURRAIT AVOIR COMME EFFET LA MORT DES PERSONNES, DES BLESSURES PHYSIQUES SÉVÈRES OU DES DOMMAGES DE LA PROPRIÉTÉ.

CONDITIONS GÉNÉRALES. Cet accord est régi par les lois de la Roumanie et par les règlements et les traités internationaux concernant le copyright. La seule juridiction compétente en cas de désacord concernant cet accord de licence sera la Cour de justice de Roumanie.

Les prix, les coûts et les frais d'usage de BitDefender peuvent changer sans que vous en soyez prévenu.

Dans l'éventualité d'une invalidité de tout règlement de cet Accord, cette invalidité n'affectera pas la validité du reste de cet Accord.

BitDefender et le logo de BitDefender sont des marques déposées de SOFTWIN. Toutes les autres marques et produits associés appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

La licence prendra fin immédiatement sans qu'il soit besoin de vous avertir si vous ne respectez pas une ou plusieurs des conditions édictées dans cet accord. Il ne vous sera pas possible de demander un remboursement de la part de SOFTWIN ou d'un de ses représentants en cas de cloture de cette licence. Les termes et conditions de respect de confidentialité et leurs restrictions doivent rester de mise même après la fin du contrat.

SOFTWIN s'autorise à revoir quand il le souhaite les termes de cette licence, ceux ci s'appliqueront automatiquement aux produits distribués qui incluent les termes modifiés. Dans l'éventualité d'une invalidité d'une partie de cet accord, cette invalidité n'affectera pas la validité du reste de cet Accord.

En cas de controverses ou d'incohérence dans la traduction des termes de cette licence dans une autre langue, seule la version anglaise édité par Softwin sera déclarée valide. En cas de controverses ou d'incohérence dans la traduction des termes de cette licence dans une autre langue, seule la version anglaise éditée par Softwin sera déclarée valide.

Contact SOFTWIN, at 5, Fabrica de Glucoza street, 72322-Sector 2, Bucharest, Romania, or at Tel No: 40-21-2330780 or Fax:40-21-2330763, Adresse e-mail: <office@bitdefender.com>.

Préface

Ce Manuel d'utilisation est destiné à tous les utilisateurs qui ont choisi **BitDefender Antivirus Plus v10** comme solution de sécurité pour leur ordinateur personnel. Les informations présentées dans ce livret sont destinées aussi bien aux utilisateurs expérimentés en informatique qu'a n'importe quelle personne sachant utiliser Windows.

Ce Manuel d'utilisation vous guidera pas à pas dans le processus d'installation de **BitDefender Antivirus Plus v10**, il vous apprendra comment le configurer. Vous y apprendrez les méthodes d'utilisation de **BitDefender Antivirus Plus v10**, la méthode de mise à jour, de test et de personnalisation. Vous saurez tirer le meilleur de Bit-Defender.

Nous vous souhaitons un apprentissage agréable et utile.

1. Conventions utilisées dans ce manuel

1.1. Normes Typographiques

Plusieurs styles de texte sont utilisés dans ce livret pour une lisibilité améliorée. Leur aspect et signification sont présentés dans la liste ci dessous.

Apparence	Description
`exemples`	Les exemples et quelques données numériques sont imprimés avec des caractères séparés d'un espace.
http://www.bitdefender.com	Les liens URL pointent vers un emplacement externe comme un serveur http ou ftp.
<support@bitdefender.com>	Les adresses Email sont insérées dans le texte pour plus d'informations sur les contacts.
« Préface » (p. xiii)	Ceci représente un lien interne vers un emplacement à l'intérieur de ce document.
`Nom de fichier`	Les fichiers et répertoires sont imprimés en utilisant des caractères séparés d'un espace.
option	Toutes les informations sur le produit sont imprimées en utilisant des caractères **Gras**.

Apparence	Description
`sample code listing`	Les textes cités sont fournis en guise de référence.

1.2. Avertissements

Les avertissements sont des notes textes graphiquement marquées, offrant à votre attention des informations additionnelles relatives au paragraphe actuel.

Note
La note est une courte observation. Bien que vous puissiez l'omettre, les notes apportent des informations non négligeables, comme des fonctions spécifiques ou un lien à un thème proche.

Important
Cette icône requiert votre attention et il n'est pas recommandé de le passer. Habituellement, il apporte des informations non critiques mais significatives.

Avertissement
Marque une information critique que vous devrez lire attentivement. Rien de négatif ne se passera si vous suivez les indications. A lire très attentivement car décrit une opération potentiellement très risquée.

2. Structure du manuel

Le manuel est composé de 7 parties reprenant les principaux thèmes : A propos de BitDefender, Installation, Description et caractéristiques, Console de gestion, Utilisation optimale, CD de secours et Obtenir de l'aide. De plus un glossaire est disponible pour clarifier certains termes techniques.

A propos de BitDefender. Présentation rapide de BitDefender. Elle explique qui sont BitDefender et Softwin.

Installation du produit. Des instructions pas à pas pour installer BitDefender sur un poste. Un tutorial clair sur l'installation et la configuration de **BitDefender Antivirus Plus v10**. Elles débutent par les prérequis pour une installation réussie, vous serez guidé à travers le processus d'installation entier et lors de la première session. A la fin, la procédure de désinstallation est décrite au cas où vous auriez besoin de désinstaller BitDefender.

Description et caractéristiques. **BitDefender Antivirus Plus v10**, ses caractéristiques et les modules du produit vous sont présentés.

Console de gestion. Description de la gestion standard et de la maintenance de BitDefender. Les chapitres expliquent en détail toutes les options de **BitDefender Antivirus Plus v10**, comment enregistrer le produit, comment analyser votre ordinateur, comment lancer les mises à jour. La manière de configurer et d'utiliser tous les modules de BitDefender vous sera également expliquée.

Utilisation optimale. Suivez ces instructions pour utiliser au mieux votre produit BitDefender

CD de secours BitDefender . Description du CD de secours BitDefender. Mode d'emploi pour comprendre l'utilisation du CD bootable de secours.

Demander de l'aide. Où regarder et à qui demander de l'aide si quelque chose d'inattendu apparaît.

Glossaire. Le glossaire tente de vulgariser des termes techniques et peu communs que vous trouverez dans ce document.

3. Commentaires

Nous vous invitons à nous aider à améliorer ce livret. Nous avons testé et vérifié toutes les informations mais vous pouvez trouver que certaines fonctions ont changé. N'hésitez pas à nous écrire pour nous dire si vous avez trouvé des erreurs dans ce livret ou concernant toute amélioration que nous pourrions y apporter pour vous fournir la meilleure documentation possible.

Faîtes-le nous savoir en nous écrivant à cette adresse <documentation@bitdefender.com>.

Important

Merci d'envoyer vos demandes par email afin que nous puissions les traiter avec la plus grande efficacité.

A propos de BitDefender

1. Vue d'ensemble

BitDefender vous apporte plusieurs solutions de sécurité pour satisfaire vos besoins en matière de protection des environnements informatiques actuels, proposant une gestion efficace des menaces à plus de 120 millions de foyers et d'utilisateurs en entreprise dans plus de 200 pays.

- Inclut les fonctions: antivirus, firewall, antispyware, antispam et contrôle parental pour les entreprises et les particuliers.
- La gamme de produits BitDefender est prévue pour être installée sur des architectures informatiques complexes (stations de travail, serveurs de fichiers, serveurs de mails et passerelle), sur les platerformes Windows, Linux et FreeBSD.
- Distribution mondiale, des produits disponibles en 18 langues.
- Facile d'emploi, avec un assistant d'installation qui guide les utilisateurs pendant l'installation et ne pose que quelques questions.
- Des produits certifiés au niveau international : Virus Bulletin, ICSA Labs, CheckMark, IST Prize, etc.
- Assistance client toujours disponible : le support client est disponible 24h/24, 7J/7.
- Un temps de réponse ultrarapide en cas de nouvelles attaques.
- Le meilleur taux de détection.
- Mises à jour automatiques toutes les heures - ou actions programmées pour assurer une protection contre les nouveaux virus.

1.1. Pourquoi choisir BitDefender?

Reconnu. Editeur antivirus le plus réactif. La réactivité de BitDefender en cas d'épidémie virale a été confirmée lors des dernières attaques de virus comme : CodeRed, Nimda, Sircam et Badtrans.B ou d'autres codes malicieux à propagation rapide et dangereuse. BitDefender a été le premier à fournir des antidotes contre ces codes malveillants et à les rendre disponible gratuitement sur Internet pour toutes les personnes infectées. Aujourd'hui, avec l'expansion rapide de virus du type Klez – dans de nombreuses versions – une protection antivirus immédiate est devenue d'autant plus vitale pour n'importe quel ordinateur.

Innovant. Primé pour son innovation par la Communauté Européenne et EuroCase. BitDefender a été proclamé vainqueur du prix IST Européen, remis par la

commission Européenne et les représentants de 18 académies en Europe. Dans sa huitième année, le prix Européen IST est une décoration pour les nouveaux produits qui représentent le meilleur des innovations Européenne en matière de technologie d'information.

Simple. Couvre chaque point d'entrée potentiel, vous apportant une sécurité totale. La solution sécurité BitDefender pour les environnements professionnels remplit les conditions de protection des environnements de travail récents, permettant la gestion des menaces sérieuses qui mettent en danger les réseaux, d'un réseau local de petite taille aux WAN multi plateformes en passant par les multiserveurs.

Votre Protection Ultime. La frontière finale à toute menace possible pour votre ordinateur. La détection de virus basée sur l'analyse de code n'ayant pas toujours assuré de bons résultats, BitDefender a implémenté une protection basée sur le comportement, apportant une sécurité contre les nouveaux malwares encore inconnus.

Voici **les coûts** que les entreprises souhaitent éviter et ce que nos produits de sécurité sont destinés à empêcher:

- Attaques de Ver
- Perte de communication à cause d'e-mails infectés
- Dysfonctionnement de l'E-mail
- Nettoyage et restauration de systèmes
- Perte de productivité rencontrées par les utilisateurs finaux à cause d'indisponibilité du système
- Piratage et accès non autorisé causant des dommages

Certains **développements et avantages** simultanés peuvent être accomplis en utilisant la suite de sécurité BitDefender:

- Amélioration de la disponibilité du réseau en stoppant la propagation des attaques de codes malicieux (type Nimda, Chevaux de Troie, DDoS).
- Protection utilisateurs distants contre les attaques.
- Réduction des coûts administratifs avec les capacités de gestion et de déploiement rapide de BitDefender Enterprise.
- Arrêt de la propagation de malware par e-mail, en utilisant la protection e-mail BitDefender sur le portail de la compagnie. Bloquez temporairement ou de manière permanente les codes non autorisés, et les connexions d'application coûteuses.

1.2. A propos de SOFTWIN

Créée en 1990, primée par l'IST Prize en 2002, SOFTWIN est désormais considéré comme le leader technologique des éditeurs de logiciels de l'Europe de l'Est avec un taux de croissance annuel de plus de 50% sur les cinq dernières années et un chiffre d'affaire réalisé à plus de 70% à l'export.

SOFTWIN se concentre sur le développement de solutions logicielles et de services qui permettent aux entreprises grandissantes de résoudre leur challenge critique d'activité et de capitaliser sur de nouvelles opportunités de commerce.

Actif sur les marchés informatiques les plus développés de l'union européenne et des Etas-Unis , SOFTWIN se développe sur 4 marchés interconnectés.

- eContent Solutions
- BitDefender
- Business Information Solutions
- Customer Relationship Management

SOFTWIN a des filiales en **Allemagne**, **Espagne**, **Angleterre** et **Etats Unis**.

Installation du produit

2. Installation de BitDefender Antivirus Plus v10

La partie du manuel**Installation de BitDefender Antivirus Plus v10** concerne les sujets suivants:

- Configuration système
- Etapes d'installation
- Assistant initial de démarrage
- Mise à jour majeure
- Supprimer, réparer ou modifier les fonctions de BitDefender

2.1. Configuration requise

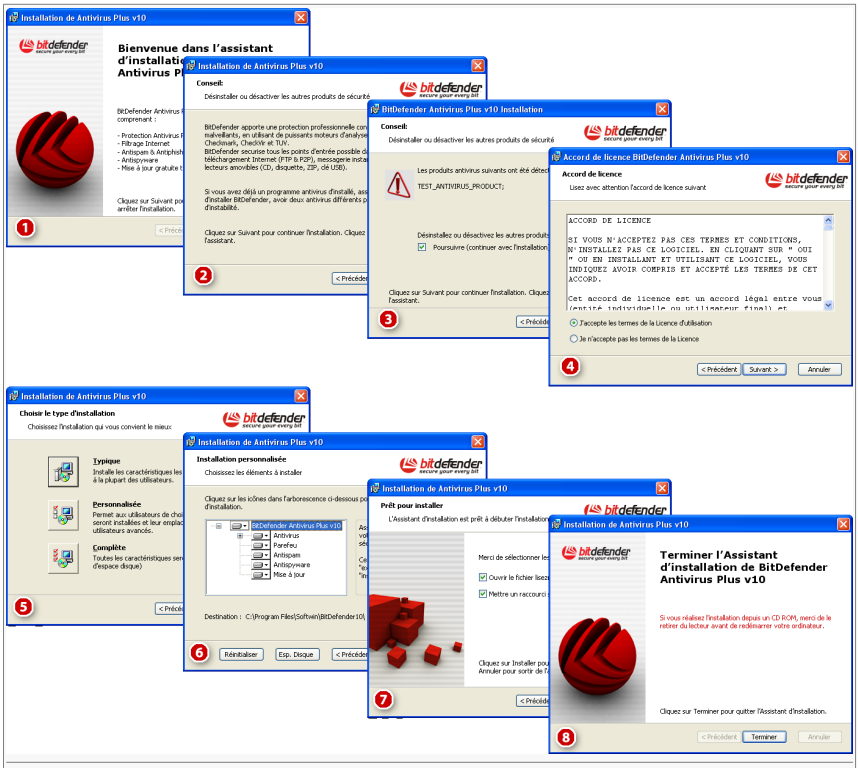
Pour assurer un fonctionnement correct du produit, vérifiez avant l'installation que vous disposez de la configuration suivante:

- Processeur Pentium II 350 MHz ou supérieur
- Mémoire minimum 128Mo de RAM (256Mo recommandés)
- Au moins 60Mo d'espace disque disponible.
- Système d'exploitation : Windows 98/NT-SP6/Me/2000/XP IE 5.5 (+)

BitDefender Antivirus Plus v10 peut être téléchargé en version d'évaluation depuis le site http://www.bitdefender.fr

2.2. Etapes d'installation

Localisez le fichier d'installation et double-cliquez dessus. Cela lancera l'assistant d'installation, qui vous guidera à travers le processus d'installation :



Etapes d'installation

1. Cliquez sur **Suivant** pour continuer ou sur **Annuler** si vous voulez quitter l'installation.
2. Cliquez sur **Suivant** pour continuer ou sur **Retour** pour revenir à la première étape.
3. BitDefender vous previent si il y a déjà un autre antivirus installé sur votre ordinateur.

Avertissement

Il est fortement recommandé de désinstaller les autres antivirus avant d'installer BitDefender. Faire fonctionner plusieurs antivirus sur le même ordinateur le rend généralement inutilisable.

Cliquez sur **Précédent** pour revenir en arrière ou cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Note

Si BitDefender ne détecte pas d'autre produit antivirus sur votre ordinateur vous passerez cette étape.

4. Merci de lire l'Accord de Licence, sélectionnez **J'accepte les termes de l'Accord de Licence** et cliquez sur **Suivant**. Si vous n'acceptez pas ces conditions, sélectionnez **Annuler**. Le processus d'installation sera abandonné et vous sortirez de l'installation.
5. Vous pouvez choisir quel type d'installation vous souhaitez : typique, personnalisée ou complète.
   - **Typique** - Le programme sera installé avec les options les plus communes. Cela est recommandé pour la plupart des utilisateurs.
   - **Personnalisée** - Cela vous donne la possibilité de choisir les composants que vous souhaitez installer. Recommandé pour les utilisateurs « avancés » uniquement.
   - **Complète** - Pour l'installation complète du produit. L'ensemble des modules BitDefender seront installés.

   Si vous choisissez **Typique** ou **Complète** vous ne passerez pas par l'étape 6.
6. Si vous avez sélectionné **Personnalisé**, une nouvelle fenêtre apparaîtra, contenant la liste de tous les composants de BitDefender afin de pouvoir choisir ceux que vous souhaitez installer.

   Si vous cliquez sur l'un des composants, une courte description (incluant l'espace disque nécessaire) s'affichera sur le côté droit. Si vous cliquez sur l'un des icônes une fenêtre apparaîtra où vous pouvez choisir d'installer ou non le module sélectionné.

   Vous pouvez sélectionner le répertoire dans lequel installer le produit. Le répertoire par défaut est `C:\Program Files\Softwin\BitDefender 10`.

   Si vous voulez choisir un autre répertoire, cliquez sur **Parcourir** et, dans la fenêtre qui s'ouvre, choisissez le répertoire. Cliquez sur **Suivant**.
7. Vous avez quatre options sélectionnées par défaut :
   - **Ouvrir le fichier lisezmoi** - pour ouvrir le fichier lisez moi à la fin de l'installation.
   - **Créer un raccourci sur le bureau** - pour mettre un raccourci sur le bureau à la fin de l'installation.

   Cliquez sur **Installer** afin de commencer l'installation du produit.

Important

Pendant la procédure d'installation un assistant apparaîtra. Il vous aide à enregistrer votre produit **BitDefender Antivirus Plus v10**, à créer un compte et à paramétrer BitDefender pour réaliser les tâches de sécurité importantes. Complètez l'assistant d'installation pour passer à l'étape suivante.

8. Cliquez sur **Terminer** pour compléter l'installation du produit. Si vous avez accepté les paramétres par défaut pour le répertoire d'installation, un nouveau répertoire du nom de `Softwin` est créé dans `Program Files` contenant le sous-répertoire `BitDefender 10`.

Note

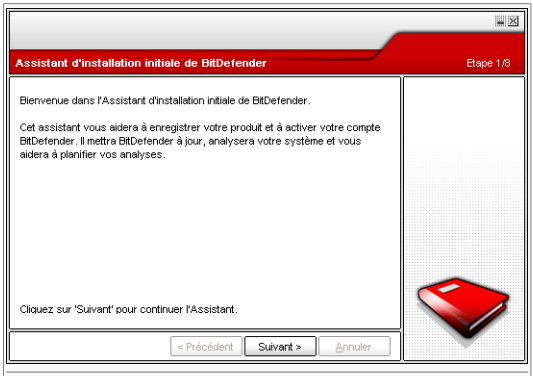
Il vous sera peut être demandé de redémarrer votre système pour terminer le processus d'installation.

2.3. Assistant de première installation

Au cours de la procédure d'installation, un assistant apparaîtra. L'assistant vous aide à enregistrer votre **BitDefender Antivirus Plus v10**, à créer un compte BitDefender et à paramétrer BitDefender pour qu'il lance les tâches de sécurité les plus importantes.

Compléter cet assistant n'est pas obligatoire. Cependant, nous vous recommandons de le faire pour gagner du temps et vous assurer que votre système est sain même avant l'installation de BitDefender.

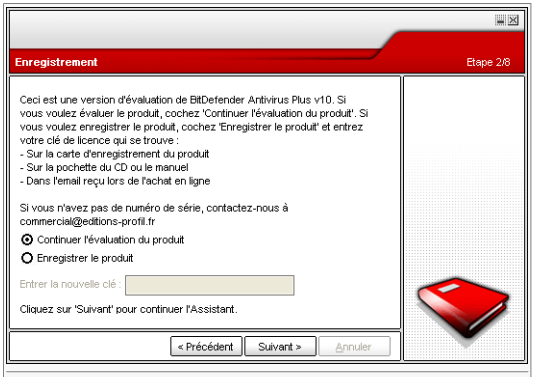
2.3.1. Etape 1 sur 8 - Bienvenue dans l'assistant d'installation BitDefender



Fenêtre d'accueil

Cliquez sur **Suivant** pour continuer ou sur **Précédent** pour revenir à la première étape.

2.3.2. Etape 2 sur 8 - Enregistrement de BitDefender



Enregistrement du Produit

Choisissez **Enregistrer le produit** pour enregistrer **BitDefender Antivirus Plus v10**. Entrez la clé de licence dans le champ **Entrer une nouvelle clé**.

Pour continuer à évaluer le produit, sélectionnez **Continuer l'évaluation du produit**.

Cliquez sur **Suivant**.

2.3.3. Etape 3 sur 8 - Création d'un compte BitDefender

Création de compte

Je n'ai pas de compte BitDefender

Pour bénéficier du support technique gratuit et d'autres services, il faut créer un compte BitDefender.

Entrez une adresse email valide dans le champ **E-mail**. Entrez votre mot de passe dans le champ **Mot de passe**. Confirmez le mot de passe dans le champ **Retapez Mot de passe**. Utilisez l'adresse mail et le mot de passe pour vous connecter à votre compte sur http://myaccount.bitdefender.com

Note
Votre mot de passe doit comporter au moins quatre caractères.

Pour créer votre compte vous devez d'abord activer votre adresse e-mail. Vérifiez votre messagerie et suivez les instructions reçues dans l'email qui vous a été envoyé par le service d'enregistrement BitDefender.

Important
Merci d'activer votre compte avant de passer à l'étape suivante.

Si vous ne souhaitez pas faire de modifications, cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant.

Cliquez sur **Suivant**.

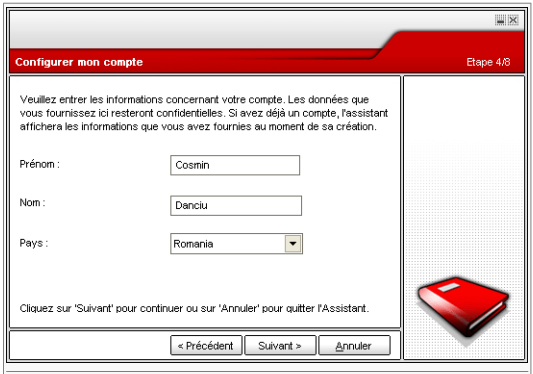
J'ai déjà un compte BitDefender

Si vous avez déjà un compte BitDefender, entrez votre adresse email et le mot de passe de votre compte. Si vous tapez un mot de passe incorrect, il vous sera demandé de le ressaisir quand vous cliquerez sur **Suivant**. Cliquez sur **Ok** pour ressaisir votre mot de passe ou sur **Annuler** pour sortir de l'assistant.

Si vous ne souhaitez pas faire de modifications, cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant.

Cliquez sur **Suivant**.

2.3.4. Etape 4 sur 8 - Entrer les renseignements de votre compte.



Renseignements du compte

Note

Vous passerez cette étape si vous avez choisi **Passer cette étape** dans la troisième étape.

Entrez vos noms et prénoms et choisissez votre pays.

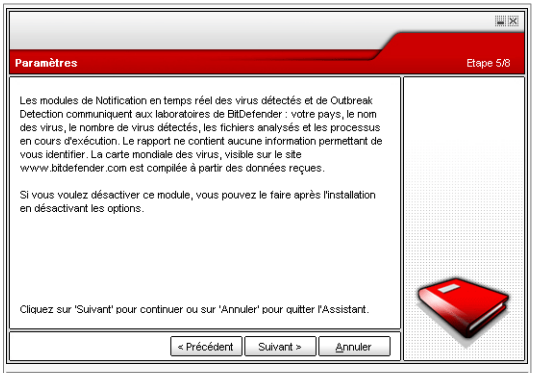
Si vous avez déjà un compte, l'assistant affichera les informations que vous avez renseignées précédemment. Vous pouvez les modifier si besoin.

Important

Les informations communiquées ici resteront confidentielles.

Cliquez sur **Suivant**.

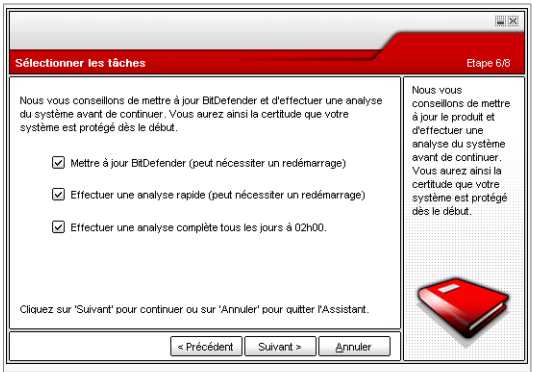
2.3.5. Etape 5 sur 8 - En savoir plus sur le RTVR



Informations sur le RTVR

Cliquez sur **Suivant**.

2.3.6. Etape 6 sur 8 - Sélectionner les tâches à lancer



Sélection des tâches

Paramètrez BitDefender pour lancer les tâches de sécurité importantes pour votre ordinateur.

Les options suivantes sont disponibles :

- **Mettre à jour les moteurs BitDefender (peut necéssiter un redémarrage)** - une mise à jour des moteurs de BitDefender aura lieu pendant la prochaine étape pour protéger votre ordinateur contre les dernières menaces.

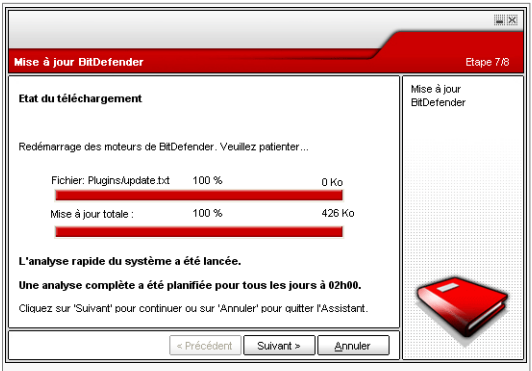
- **Lancer une analyse rapide (peut necéssiter un redémarrage)** - Une analyse rapide sera lancée pendant la prochaine étape afin que BitDefender s'assure que les fichiers contenus dans le dossier `Windows` and `Program Files` ne sont pas infectés.
- **Lancer une analyse complète de l'ordinateur tous les jours à 02h00** - Lance une analyse complète du système tous les jours à 02h00.

Important
Il est fortement recommandé d'activer ces options avant de passer à l'étape suivante pour assurer la sécurité de votre système.

Si vous sélectionnez uniquement la dernière option ou aucune option, vous passerez l'étape suivante.

Cliquez sur **Suivant**.

2.3.7. Etape 7 sur 8 - Merci d'attendre la fin de la tâche



Etat d'avancement de la tâche

Merci d'attendre la fin de la tâche. Vous pouvez vérifier ici l'avancement de la tâche que vous avez sélectionnée lors de l'étape précédente.

Cliquez sur **Suivant**.

2.3.8. Etape 8 sur 8 - Voir le récapitulatif

Terminer

Il s'agit de l'étape finale de l'assistant de configuration. Vous pouvez faire n'importe quelle modification en retournant dans les étapes précédentes (cliquez sur **Précédent**).

Sélectionnez **Ouvrir mon compte BitDefender** pour entrer votre compte BitDefender. Une connexion Internet est nécessaire.

Si vous ne souhaitez pas faire de modifications, cliquez sur **Terminer** pour terminer l'assistant.

2.4. Mise à jour majeure

La procédure de mise à jour majeure peut se faire ainsi :

- **Installer sans désinstaller les versions précédentes - pour BitDefender v8 ou plus récent, sauf Internet Security**

  Double-cliquez sur le fichier d'installation et suivez l'assistant décrit dans la section « *Etapes d'installation* » (p. 25).

  
  Important
  Durant le processus d'installation, un message d'erreur causé par le `Filespy service`, apparaîtra. Cliquez sur **OK** pour continuer l'installation.

- **Désinstallez votre ancienne version et installez la nouvelle - pour toutes les versions BitDefender**

En premier lieu, vous devez désinstaller la version précédente, redémarrer l'ordinateur et installer la nouvelle comme décrit dans la rubrique « *Etapes d'installation* » (p. 25).

Important

Si vous passez à une version supérieure du produit BitDefender, nous vous recommandons de sauvegarder les paramètres BitDefender, les règles du Firewall, la Liste d'amis et la Liste des spammeurs. Après être passé à la version supérieure, vous pourrez les recharger.

2.5. Supprimer, réparer ou modifier les fonctions de BitDefender

Si vous voulez modifier, réparer ou supprimer **BitDefender Antivirus Plus v10**, suivez le chemin depuis le menu Démarrer de Windows: **Démarrer** → **Programmes** → **BitDefender 10** → **Modifier, Reparer ou Désinstaller**.

Il vous sera demandé une confirmation de votre choix en cliquant sur **Suivant**. Une nouvelle fenêtre apparaîtra dans laquelle vous pourrez choisir :

- **Modifier** - pour sélectionner de nouveaux composants du programme à ajouter ou pour sélectionner des composants déjà installés et à retirer;
- **Réparer** - pour réinstaller tous les composants choisis lors de l'installation précédente;

Important

Avant de réparer le produit, nous vous recommandons de sauvegarder les règles du Firewall, la Liste d'amis et la Liste des spammeurs. Vous pouvez également sauvegarder les paramètres BitDefender et la base de données Bayesienne. Dès que le processus de réparation est fini, vous pourrez les recharger.

- **Supprimer** - pour supprimer tous les composants installés.

Pour continuer le processus, sélectionnez l'une des trois options listées ci-dessus. Nous recommandons **Supprimer** pour refaire une installation. Après la désinstallation, supprimez le sous-répertoire `Softwin` dans le répertoire `Program Files`.

Description et caractéristiques

3. BitDefender Antivirus Plus v10

Protection complète de votre ordinateur!

BitDefender v10 est conçu pour utiliser le moins de ressources système possible sur l'ordinateur tout en procurant une protection de pointe contre les menaces d'Internet.

BitDefender Antivirus Plus v10 rassemble des modules antivirus, antispyware, antispam et firewall dans une solution de sécurité intuitive, répondant aux besoins des utilisateurs d'ordinateur.

3.1. Antivirus

L'objectif du module Antivirus est d'assurer la détection et la suppression de tous les virus en circulation. L'Antivirus BitDefender utilise des moteurs d'analyse robustes, certifié par ICSA Labs, Virus Bulletin, Checkmark, CheckVir et TÜV.

Détection proactive. B-HAVE émule un ordinateur virtuel dans un ordinateur où des morceaux de logiciel sont lancés de manière à vérifier leur comportement potentiellement malveillant. Cette technologie propriétaire de BitDefender représente un nouveau modèle de sécurité qui permet de conserver son système d'exploitation à l'abri de virus inconnus en détectant les morceaux de codes malicieux pour lesquels des signatures n'ont pas encore été créées.

Protection Antivirus Permanente. Les nouveaux moteurs d'analyse améliorés de BitDefender analyseront et désinfecteront les fichiers à l'accès, réduisant les pertes de données. Les documents infectés peuvent maintenant être récupérés au lieu d'être supprimés.

Analyse du Web. Le trafic Internet est maintenant filtré en temps réel avant même d'atteindre votre navigateur Internet ce qui vous permet de profiter en toute sécurité de votre navigation.

Protection des Applications Peer-2-Peer et des messageries instantanées. Filtre contre les virus se propageant via les messageries instantanées et les logiciels de partage de fichiers.

Protection totale des emails. BitDefender se charge au niveau des protocoles POP3/SMTP, filtrant les messages entrants et sortants, quel que soit le client mail utilisé (MS Outlook, MS Outlook Express, Netscape, Eudora, Pegasus, The Bat, etc.), sans aucune configuration additionnelle.

3.2. Firewall d'Applications

Le module Firewall filtre le trafic réseau et contrôle la permission d'accès des applications connectées à Internet.

Contrôle du Trafic Internet. Définissez exactement quelles connexions entrantes ou sortantes sont à autoriser/interdire. Definissez des règles spécifiques pour les protocoles, ports, applications et/ou les adresses distantes.

Contrôle des Applications Internet améliorées. BitDefender tient à jour une base de données d'applications validées et informe les utilisateurs sur la fiabilité des applications lorsqu'elles tentent de se connecter au réseau. De la même façon, BitDefender peut autoriser automatiquement toutes les applications validées à se connecter.

3.3. Antispam

La nouvelle technologie Antispam de BitDefender utilise une technologie innovante lui permetant de s'adapter aux nouvelles techniques de spams au fur et à mesure de leurs évolutions, ainsi que d'apprendre les préférences des utilisateurs pour bloquer le spam tout en maintenant un niveau très bas de mail légitimes considérés comme des spams.

Filtrage adaptatif. BitDefender utilise des techniques avancées de recoupement et d'intelligence artificielle pour catégoriser les emails en fonctions des critères de l'utilisateur et des nouveaux comportements de spams détectés au niveau local. Le filtre bayésien antispam peut être entraîné par l'utilisateur (simplement en classant les emails comme "spam" ou "autorisé"), ce filtre apprend également par lui même en fonction des critères retenus dans les décisions précédentes.

Antiphishing. Le détecteur de phishing de BitDefender vous protège des e-mails malicieux qui essaient de vous tromper en vous faisant donner des informations sur votre compte bancaire.

Filtres Heuristique, URL, Liste Blanche/Liste Noire, Jeu de caractère et des images. Cinq types de filtres affinent l'analyse et la vérification des emails. Le filtre heuristique vérifie les caractéristiques du spam. Le filtre liste blanche/liste noire rejète les messages d'adresses de spammeurs connus et laissera entrer les emails de vos amis. Le filtre URL bloque les messages contenant des liens malicieux. Quant au filtre jeu de caractère, il bloque les mails écrits avec des caractères asiatiques ou cyrilliques. Le filtre des images peut décider si des images attachées à des e-mails sont spécifiques au spam.

Compatibilité et intégration à Microsoft Outlook. L'antispam BitDefender est compatible avec tous les clients e-mail. La barre d'outils BitDefender antispam

intégrée dans Microsoft Outlook et Outlook Express permet aux utilisateurs d'entraîner le filtre Bayésien.

3.4. Antispyware

BitDefender contrôle et prévient en temps réel les différentes menaces de spywares, avant qu'ils puissent endommager votre système. Par l'utilisation d'une base de données étendues de signatures de spywares, votre ordinateur restera à l'abri des spywares.

Antispyware en Temps Réel. BitDefender surveille des dizaines de points sensibles potentiels sur votre système, sur lesquels un spyware pourrait agir, et contrôle également les changements effectués sur votre système et vos applications. Les menaces spywares connues sont bloquées en temps réel.

Analyse et nettoyage des Spywares. BitDefender peut analyser complètement ou partiellement votre système contre les menaces de spywares connus. L'analyse utilise une base de données de signatures de spywares constamment mise à jour.

Protection de la vie privée. Le module de protection de vie privée surveille les flux HTTP (Web) et SMTP (Email) qui sortent de votre ordinateur en bloquant vos informations personnelles - telle que vos numéros de carte bancaire, de sécurité sociale ou autres séquences de caractères comme les mots de passe par exemple.

Anti-Dialer. Un anti-dialer configurable empêche des applications malicieuses de vous connecter sur des n° surtaxés.

3.5. Autres Fonctions

Déploiement et utilisation. Un assistant se lance directement après l'installation permettant aux utilisateurs de choisir les paramètres de mises à jour les plus appropriés, la planification d'analyse du système, l'enregistrement et l'activation du produit.

Expérience utilisateur. BitDefender a revu le concept d'expérience de l'utilisateur en mettant en avant la simplicité et la facilité d'utilisation.Il en résulte que de nombreux modules de BitDefender v10 ont une utilisation beaucoup plus transparente pour l'utilisateur grâce à l'automatisation des tâches et à l'auto apprentissage.

Mise à jour chaque heure. Votre version de BitDefender sera mise à jour 24 fois par jour par Internet, directement ou via un serveur Proxy. Le logiciel est capable de se réparer lui-même si nécessaire, en téléchargeant les fichiers endommagés ou manquants depuis les serveurs de BitDefender.

Support technique 24H/24 et 7J/7. Assuré en ligne par des représentants support qualifiés mais également par une base de données en ligne répondant aux questions les plus fréquemment posées.

Disque de Secours. BitDefender Antivirus Plus v10 est fourni sur un CD bootable. Ce CD peut être utilisé pour analyser/réparer/désinfecter un système corrompu qui ne démarre pas.

4. Modules BitDefender

BitDefender Antivirus Plus v10 est composé de modules différents: **Général**, **Antivirus**, **Firewall**, **Antispam**, **Antispyware** et **Mise à jour**.

4.1. Module Général

BitDefender est par défaut paramétré pour une sécurité optimale.

Vous pouvez configurer le niveau de sécurité et éxécuter d'importantes tâches dans le module Général. Vous pouvez également enregistrer votre produit et paramétrer le comportement global de BitDefender.

4.2. Module Antivirus

BitDefender vous protège des virus, spyware et autre malware entrants dans votre système en analysant les fichiers, e-mails, téléchargement et tous les autres contenus qui arrivent sur votre ordinateur.

La protection offerte par BitDefender est divisée en deux catégories :

- Analyse à l'accès - empêche les nouveaux virus, spyware et autre malware de pénétrer votre système. C'est ce qu'on appelle la protection en temps réel – les fichiers sont analysés lorsque l'utilisateur y accède. BitDefender analysera par exemple un document Word quand vous l'ouvrez, et les e-mails lors de leur réception. BitDefender analyse les fichiers dès que vous les utilisez.
- Analyse à la demande - détecte les virus, spyware et autre malware qui résident déjà dans votre ordinateur. C'est l'analyse classique antivirus déclenchée par l'utilisateur – vous choisissez le lecteur, dossier ou fichier que BitDefender doit analyser et BitDefender le fait – A la demande.

4.3. Module Firewall

Le Firewall protège votre ordinateur des tentatives de connexions entrantes et sortantes non autorisées. On peut le comparer à un gardien – il gardera un oeil sur votre connexion Internet et conservera une trace des programmes autorisés à y accéder et ceux qui doivent être bloqués.

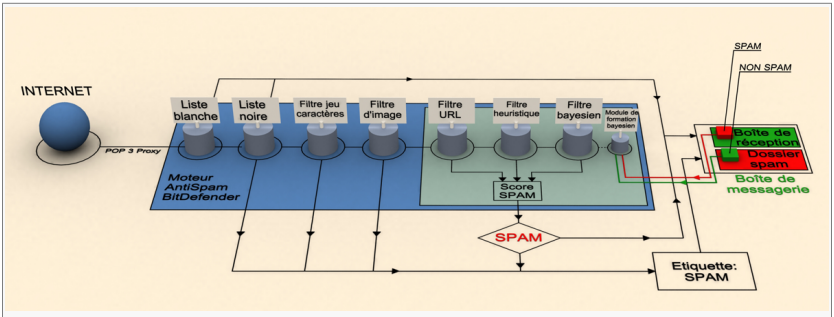
Un Firewall est essentiel si vous possédez une connexion de type ADSL.

4.4. Module Antispam

Le Spam est un problème grandissant, à la fois pour les particuliers et les entreprises. Vous ne voudriez pas que vos enfants tombent sur certains emails, vous pourriez perdre votre travail (pour une perte de temps trop grande ou parce que vous recevez trop de messages à caractère pornographique sur votre email professionnel) et vous ne pouvez pas empêchez les gens d'en envoyer. L'idéal serait de pouvoir arrêter de les recevoir. Malheureusement, le SPAM arrive dans un large éventail de formes et de tailles, et il en existe beaucoup.

4.4.1. Mode de fonctionnement

Le schéma ci-dessous vous montre comment fonctionne BitDefender.



Filtres antispam

Les filtres antispam du schéma ci-dessus (Liste Blanche, Liste Noire, Filtre jeu de caractères, Filtre Image, Filtre URL, Filtre Heuristique et Filtre Bayesien) sont utilisés en conjonction par BitDefender, pour déterminer si tel ou tel email est autorisé à arriver dans votre **boîte aux lettres** ou non.

Chaque e-mail qui provient d'Internet est d'abord vérifié avec la Liste Blanche/Liste Noire. Si l'adresse de l'envoyeur est trouvée dans la Liste Blanche l'email est directement déplacé dans votre **Boîte de réception**.

Sinon le filtre Liste Noire récupérera l'adresse de l'envoyeur et vérifiera si elle figure dans sa liste. L'email sera marqué comme SPAM et déplacé dans le dossier **Spam** (localisé dans Microsoft Outlook) si l'adresse est dans la liste.

Autrement, le Jeu de caractères vérifiera si l'email est écrit en carctères cyrilliques ou asiatiques. Si tel est le cas, le message sera marqué comme Spam et déplacé vers le dossier **Spam**.

Si l'email n'est pas écrit en caractères asiatiques ou cyrilliques, il sera transféré au Filtre Image. Le **Filtre Image** détectera tous les messages contenant des images attachées contenant du contenu prohibé.

Le Filtre URL recherchera des liens et les comparera à la base de données de BitDefender. Si le lien correspond, il sera marqué comme SPAM.

Le Filtre Heuristique effectuera toutes sortes de tests sur les composants du message, cherchant des mots, des phrases, des liens ou d'autres caractéristiques propres au SPAM. L'email se verra ainsi attribué une note Spam.

Note

Si l'email a un objet SEXUELLEMENT EXPLICITE, BitDefender le considérera comme du SPAM.

Le module Filtre Bayesien analysera plus en profondeur le message grâce à des informations statistiques s'appuyant sur des taux d'apparition de mots spécifiques dans des messages considérés comme SPAM comparé à ceux considérés comme NON-SPAM (par vous ou par le filtre Heuristique). Il ajoutera également un score de spam au message.

Le message sera marqué comme Spam si la somme des scores (score URL + score heuristique + score Bayesien) dépasse le seuil de spam d'un message (défini par l'utilisateur dans la rubrique Antispam comme niveau de tolérance).

Important

Si vous utilisez un autre client mail que Microsoft Outlook ou Microsoft Outlook Express, il est conseillé de créer une règle pour déplacer les messages marqués SPAM par BitDefender dans un dossier de quarantaine personnalisé. BitDefender appose le préfixe [SPAM] aux sujets des messages considéré comme SPAM.

4.4.2. Filtres antispam

Le moteur Antispam de BitDefender utilisent sept filtres différents qui protègent votre boîte aux lettres des SPAM: List Blanche, Liste Noire, Filtre jeu de caractères, Filtre Image, Filtre URL, Filtre Heuristique et Filtre Bayesien.

Note

Vous pouvez activer/désactiver chacun de ces filtres dans le module **Antispam**, rubrique Paramètres.

Liste Blanche / Liste Noire

La majorité des utilisateurs communiquent régulièrement avec un groupe de personnes ou reçoivent des messages de la part des entreprises et compagnies du même domaine. En utilisant **les listes amis/spammeurs**, vous pouvez déterminer

aisément de quelles personnes vous voulez recevoir des messages et de quelles personnes vous ne voulez plus en recevoir.

Note
Liste Blanche / **Liste Noire** sont aussi connues en tant que **Liste des Amis**/ **Liste des Spammeurs**.

Vous pouvez gérer la **liste d'amis/spammeurs** depuis la Console de gestion BitDefender ou depuis la barre d'outils Antispam.

Note
Nous vous suggérons d'ajouter les noms de vos amis et leurs adresses email à la **Liste des Amis**. BitDefender ne bloque pas les messages provenant de cette liste; ajouter des amis vous aide à laisser passer les messages légitimes.

Filtre de caractères

De nombreux spam sont écrits en utilisant des caractères cyrilliques ou asiatiques. Configurez ce filtre si vous désirez refuser tous les messages emails écrits avec ces caractères.

Filtre d'Image

Eviter le filtre heuristique est devenu un tel challenge que la boîte de réception se remplit de plus en plus avec des messages ne contenant qu'une image avec du contenu non sollicité. Pour faire face à ce problème, BitDefender intègre le **Filtre Image** qui compare la signature image de l'e-mail avec celle de la base de données de BitDefender. Si la signature correspond, l'email sera marqué comme SPAM.

Filtre URL

La majorité des messages spam contiennent des liens vers différents sites web (contenant généralement plus de publicité et la possibilité de faire des achats). BitDefender détient une base de données qui contient des liens vers ce type de sites.

Le Filtre URL cherchera des liens et les comparera à la base de données de BitDefender. En cas de correspondance, un message le signalant comme un spam sera ajouté à l'email.

Filtre heuristique

Le **Filtre Heuristique** effectue des tests sur tous les composants du message (pas seulement l'en-tête mais aussi le corps du message en html ou format texte),

cherchant des mots spécifiques, phrases, liens ou autres caractéristiques du spam.

Il détecte aussi les messages SEXUELLEMENT EXPLICITE dans leur objet. Ces messages seront considérés SPAM.

Note
Depuis le 19 mai 2004, le spam avec un contenu sexuel doit inclure l'avertissement SEXUELLEMENT EXPLICITE dans l'objet, contre risque d'amendes pour violation de la loi.

Filtre Bayesien

Le module **Filtre Bayesien** classe les messages grâce à des informations statistiques sur les occurrences de certains mots dans les messages classifiés comme SPAM comparés avec ceux qui sont déclarés NON-SPAM (par vous-même ou par le filtre heuristique).

Ceci signifie que, par exemple, si un certain mot de 4 lettres apparaît plus fréquemment dans les spam, il est normal de supposer que la probabilité que le prochain message le contenant soit aussi un SPAM soit forte. Tous les mots pertinents d'un message sont pris en considération. En synthétisant les informations statistiques, la probabilité globale qu'un message soit un SPAM est calculée.

Ce module présente une autre caractéristique intéressante : il peut être entraîné. Il s'adapte rapidement au type de messages reçus par l'utilisateur, et enregistre des informations concernant ces messages. Pour fonctionner d'une manière efficace, le filtre doit être entraîné en lui présentant des échantillons de SPAM et de messages corrects. Parfois le filtre doit également être corrigé ou invité à changer d'avis quand il a pris la mauvaise décision.

Important
Vous pouvez corriger le module Bayesien utilisant les boutons **Spam** et **Non Spam** de la barre d'outils Antispam.

Note
Chaque fois que vous effectuez une mise à jour :

- Des nouvelles signatures d'images seront ajoutées au **Filtre Image**;
- Des nouveaux liens seront ajoutés au **Filtre URL**;
- Des nouvelles règles seront ajoutées au **Filtre Heuristique**.

Cette manipulation aide à renforcer l'efficacité du moteur Antispam.

Important

Pour vous protéger des Spammeurs, BitDefender peut effectuer des mise à jour automatiques. Maintenez l'option **Mise à jour automatique** activée.

4.5. Module Antispyware

BitDefender contrôle des dizaines de "points à risque" dans votre système où les spywares pourraient agir, et analyse également les modifications apportées à votre système et à vos logiciels. C'est efficace contre les chevaux de Troie et autres outils installés par des hackers, qui essaient de compromettre votre vie privée et d'envoyer vos informations personnelles, comme vos numéros de carte bancaire, de votre ordinateur vers le pirate.

4.6. Module de Mise à jour

De nouveaux virus sont trouvés et identifiés chaque jour. C'est pourquoi il est très important de garder BitDefender à jour avec les dernières signatures virales. Par défaut, BitDefender recherche automatiquement des mises à jour toutes les heures.

La rubrique Mise à jour de ce Manuel d'utilisation contient les thèmes suivants :

- **Mise à jour des moteurs antivirus** - comme de nouvelles menaces apparaissent, les fichiers contenant les signatures de virus doivent être mis à jour en permanence contre elles. Elles s'affichent sous le nom de **Virus Definitions Update**.
- **Mise à jour pour le moteur antispam** - de nouvelles règles seront ajoutées aux filtres heuristique et URL et de nouvelles images seront ajoutées au filtre d'images. Cela augmentera l'efficacité de votre moteur Antispam. Elles s'affichent sous le nom de **Antispam Update**.
- **Mise à jour des moteurs antispyware** - de nouvelles signatures seront ajoutées à la base de données. Elles s'affichent sous le nom de **Spyware Definitions Update**.
- **Mise à jour produit** - lorsqu'une nouvelle version du produit est prête, de nouvelles fonctions et techniques d'analyse sont introduites afin d'augmenter les performances du produit. Ces mises à jour sont affichées sous le nom de **Product Update**.

De plus, du point de vue de l'intervention de l'utilisateur, nous proposons :

- Mise à jour automatique - BitDefender contacte automatiquement le serveur de mise à jour afin de vérifier si une nouvelle mise à jour est disponible. Si tel

est le cas, BitDefender est mis à jour automatiquement. Cette mise à jour automatique peut également être faite n'importe quand en cliquant sur **Mise à jour** depuis le module de mise à jour.

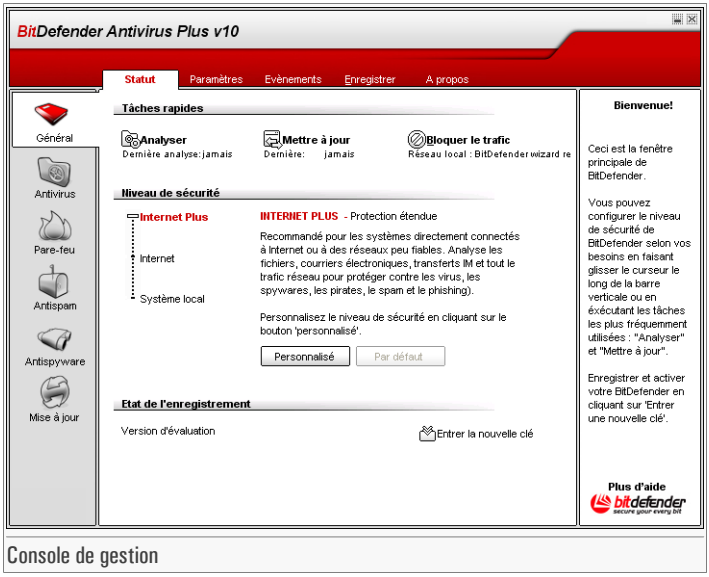
- Mise à jour manuelle - vous devez télécharger et installer les dernières signatures virales manuellement.

Console de gestion

5. Vue d'ensemble

BitDefender Antivirus Plus v10 a été conçu avec une console de gestion centralisée, qui permet la configuration des options de protection de chaque module BitDefender. Autrement dit, il suffit d'ouvrir la console pour accéder aux différents modules : **Antivirus**, **Firewall**, **Antispam**, **Antispyware**, **Mise à jour**.

L'accès à cette console se fait par le menu Démarrer de Windows, en suivant le chemin suivant : **Démarrer** → **Programmes** → **BitDefender 10** → **BitDefender Antivirus Plus v10** ou double-cliquez simplement sur **l'icone BitDefender** à partir de la barre d'état système.



Console de gestion

Sur la partie gauche de la console, vous pouvez sélectionner les modules suivants :

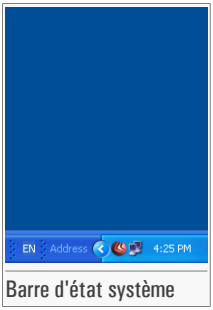
- Général - Dans cette rubrique, vous pouvez définir le niveau général de sécurité et éxécuter des tâches de sécurité importantes. Vous pouvez également à partir de ce point enregistrer le produit et obtenir une vue d'ensemble des paramètres généraux, des contacts et des informations produit BitDefender.
- Antivirus - pour accéder à la fenêtre de configuration de l'**Antivirus**.
- Firewall - pour accéder à la fenêtre de configuration du **Firewall**.

- Antispam - pour accéder à la fenêtre de configuration de l'**Antispam**.
- Antispyware - pour accéder à la fenêtre de configuration de l' **Antispyware**.
- Mise à jour - pour accéder à la fenêtre de configuration des **Mises à jour**.

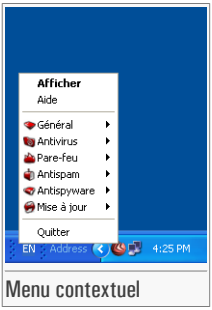
Dans la partie droite de la console de gestion vous pouvez voir l'info concernant la rubrique dans laquelle vous vous trouvez. L'option **Plus d'infos**, placée en bas à droite ouvre la rubrique d'**Aide**.

5.1. Barre d'état système

Lorsque la console est réduite, une icône apparaît dans la barre d'état système :



Barre d'état système



Menu contextuel

De plus, en faisant un clic-droit, un menu contextuel apparaîtra. Ce menu vous fournit un moyen de gestion rapide de BitDefender.

- **Faire Apparaître** / **Fermer** - ouvre la console de gestion ou la réduit dans la barre d'état système.
- **Aide** - ouvre la documentation d'aide électronique.
- **Général** - administration du module général.
  - **Entrer la nouvelle clé** - démarre l'assistant d'enregistrement qui vous guidera tout au long du processus d'enregistrement.
  - **Editer un compte** - démarre un assistant qui vous aidera à créer un compte BitDefender.
- **BitDefender Antispam** - cliquez dessus pour ouvrir la Console de gestion.
  - **La protection en temps réel est activée/désactivée** - montre l'état de la protection en temps réel (activée/désactivée). Cliquez sur cette option pour activer ou désactiver la protection en temps réel.
  - **Analyser** - ouvre un sous-menu à partir duquel vous pouvez choisir de lancer une des tâches d'analyse depuis l'onglet Analyse.
- **Firewall** - Administration du module Firewall.
  - **Le firewall est activé/désactivé** - montre l'état de la protection firewall. Cliquez sur cette option pour activer ou désactiver la protection firewall.

- **Bloquer tout le trafic** - bloque tout le trafic réseau/internet.
- **Antispam** - administration du module Antispam.
  - **L' antispam est activé/désactivé** montre l'état de la protection antispam (activé/désactivé)- Cliquez sur cette option pour activer ou désactiver la protection antispam.
  - **Liste d'amis** - ouvre la Liste d'amis.
  - **Liste des Spammeurs** - ouvre la liste des Spammeurs.
- **Antispyware** - administration du module Antispyware.
  - **L'antispyware comportemental est activé/désactivé** montre l'état de la protection antispyware comportementale (activée/désactivée)- Cliquez sur cette option pour activer ou désactiver la protection antispyware comportementale.
  - **Paramètres avancés** - vous permet de configurer les contrôles antispyware.
- **Mise à jour** - administration du module de mise à jour.
  - **Mettre à jour** - effectue une mise à jour immédiate.
  - **La protection en temps réel est activée/désactivée** -montre l'état de la mise à jour automatique (activée/désactivée). Cliquez sur cette option pour activer ou désactiver les mises à jour automatiques.
- **Quitter** - ferme l'application. En choisissant cette option, l'icône dans la barre d'état système disparaîtra et pour la faire apparaître de nouveau, vous devrez la lancer depuis le menu Démarrer.

Note

- Si vous désactivez un ou plusieurs des modules BitDefender, l'icône sera grisée. Ainsi vous saurez si quelques modules sont désactivés sans ouvrir la console de gestion.
- L'icône clignotera si une mise à jour est disponible.

5.2. Barre d'analyse de l'activité

La **Barre d'analyse d'activité** est une visualisation graphique de l'analyse d'activité de votre système.

Barre d'activité

Les barres vertes (la **Zone de fichiers**) montrent le nombre de fichiers analysés par seconde, sur une échelle de 0 à 50.

La barre rouge affichée dans la **Zone Internet** montre le nombre de Kbs transférés (envoyés et reçus depuis Internet) chaque seconde, sur une échelle de 0 à 100.

Note

La **Barre de l'activité d'analyse** vous annonce si le Résident ou le Firewall sont désactivées avec une croix rouge sur l'aire correspondante (**Zone Fichier** ou **Zone Internet**). Ainsi vous saurez si vous êtes protégé sans ouvrir la console de gestion.

Si vous ne souhaitez plus voir cette barre, il vous suffit de faire un clic-droit dessus et de choisir **Cacher**.

Note

Pour cacher complètement cette fenêtre, décochez l'option **Activer la barre d'analyse de d'activité (graphique de l'activité du produit)** (depuis le module **Général**, rubrique Paramètres).

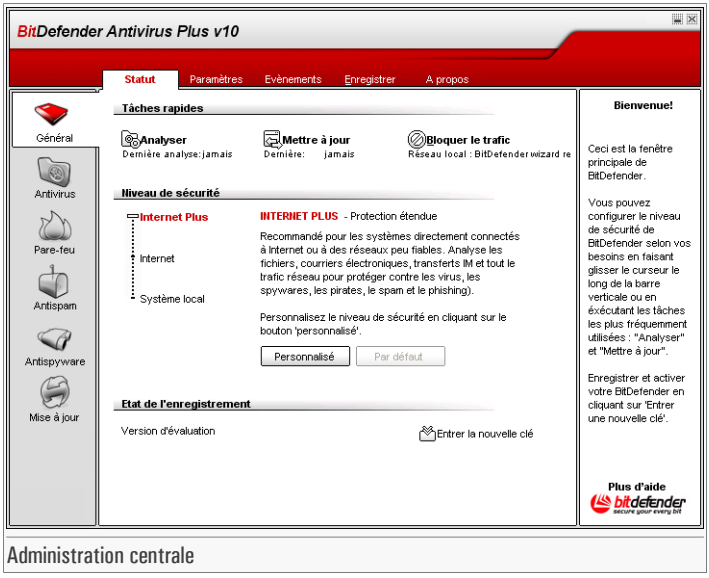
6. Module Général

La section **Général** de ce Manuel d'utilisation contient les thèmes suivants :

- Administration centrale
- Paramètres de la console de gestion
- Evénements
- Enregistrement du produit
- A propos

Note
Pour plus de détails concernant le module **Général** consultez la description de « *Module Général* » (p. 43).

6.1. Administration centrale



Administration centrale

Cette rubrique contient des informations sur le statut de vos licences BitDefender. Vous pouvez enregistrer votre produit et voir sa date d'expiration.

6.1.1. Tâches prédéfinies

BitDefender propose un accès rapide aux tâches de sécurité essentielles. En utilisant ces tâches prédéfinies vous pouvez maintenir BitDefender à jour, lancer une analyse du système ou bloquer le trafic Internet.

Pour faire une analyse complète du système, cliquez sur **Analyser**. La fenêtre d'analyse apparaîtra et une analyse complète du système démarrera.

Important
Nous vous recommandons fortement de lancer une anlyse complète de votre système au moins une fois par semaine. Pour plus d'informations sur les tâches d'analyse et le processus d'analyse, allez dans la partie Analyse à la demande de ce manuel.

Avant d'analyser votre système, nous vous recommandons de mettre à jour votre produit pour qu'il puisse détecter les dernières menaces. Pour le mettre à jour, cliquez sur **Mettre à jour**.Patientez quelques secondes ou regardez la rubrique Mise à jour pour regarder l'avancement du processus.

Note
Pour plus d'informations sur les mises à jour consulter le chapitre Mise à jour automatique du manuel.

Si vous cliquez sur le bouton **Tout effacer**, vous effacerez toutes les entrées de la liste, sans avoir la possibilité de les récupérer.

Note
Pour en savoir plus sur la manière de protéger efficacement votre ordinateur dans le réseau où il se trouve, consulter la rubrique Firewalldans le manuel d'utilisation.

6.1.2. Niveau de sécurité

Vous pouvez choisir le niveau de sécurité qui répond le mieux à vos besoins de sécurité. Déplacer le curseur sur l'échelle pour sélectionner le niveau de sécurité adapté.

Il y a 3 niveaux de sécurité:

Niveau de sécurité	Description
Système local	Offre une protection standard, spécialement recommandé pour les ordinateurs non connectés à un réseau ou à Internet. La consommation de ressources système est faible.

Niveau de sécurité	Description
	Tous les fichiers seront analysés à l'accès pour détecter les virus et les spywares.
Internet	Offre une protection optimale pour les ordinateurs directement connectés à Internet ou à un réseau inconnu. La consommation de ressources système est modérée. Les fichiers, emails, pièces jointes et tout le trafic sur les réseaux sont scannés pour assurer la protection contre les virus, les spywares et les hackers.
Internet Plus	Offre une protection avancée aux ordinateurs connectés directement à Internet ou à un réseau inconnu. La consommation de resources système est modérée. Les fichiers, emails, pièces jointes et tout le trafic sur les réseaux sont scannés pour assurer la protection contre les virus, les spywares, les hackers et les spams (y compris le phishing).

Vous pouvez paramétrer le niveau de sécurité en cliquant sur **Niveau personnalisé**. La fenêtre suivante apparaîtra.

Personnaliser le niveau de protection

Vous pouvez activer n'importe quelles options de protection BitDefender (**Real-time protection**, **Firewall**, **Antispam**, **Antispyware**, et **Mise à jour automatique**. Cliquez sur **OK**.

Si vous cliquez sur **Défaut** vous chargerez les paramètres par défaut.

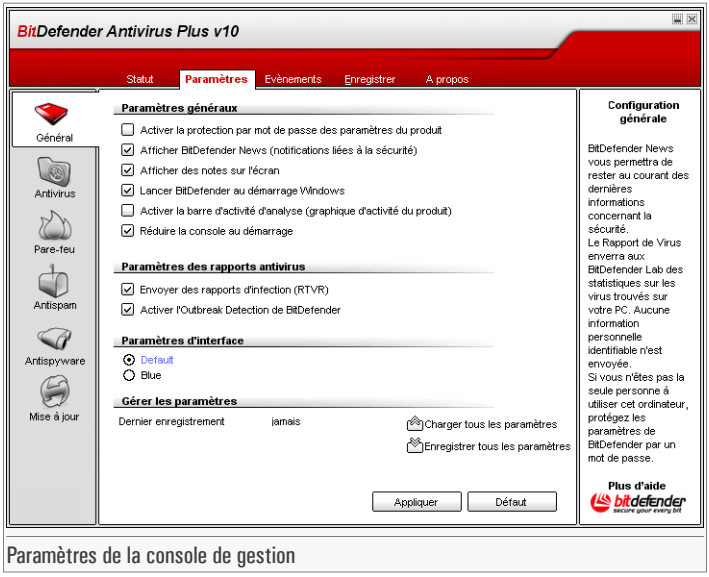
6.1.3. Etat de l'enregistrement

Cette rubrique contient des informations sur l'état de vos licences BitDefender. Vous pouvez voir comment enregistrer votre produit et voir sa date d'expiration.

Pour entrer une nouvelle clé d'activation, cliquez sur **Entrer une nouvelle clé**. Compléter l'assistant d'enregistrement pour finaliser l'enregistrement de BitDefender.

Note
Pour plus d'informations sur l'enregistrement, reportez vous à la rubrique Enregistrement du produit du manuel utilisateur.

6.2. Paramètres de la console de gestion



Paramètres de la console de gestion

Vous pouvez dans cette rubrique paramétrer le fonctionnement de BitDefender. Par défaut, BitDefender est chargé au démarrage de Windows et se réduit automatiquement.

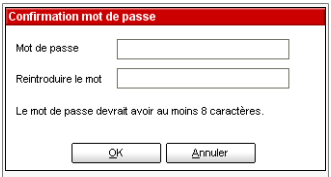
Il existe 4 catégories d'options : **Paramètres généraux**, **Paramètres des rapports des virus**, **Paramètres de l'interface** et **Gestion des paramètres**.

6.2.1. Paramètres Généraux

- **Activer la protection par mot de passe pour les paramètres du produit** - permet de choisir un mot de passe afin de protéger la configuration de la console de gestion BitDefender ;

Note
Si vous n'êtes pas le seul utilisateur avec des droits d'administrateur qui utilise cet ordinateur, il vous est recommandé de protéger vos paramètres BitDefender par un mot de passe.

La fenêtre suivante apparaîtra :



Mot de passe

Entrez le mot de passe dans le champ **Mot de passe**, re-saisissez le dans le champ **Reintroduire le mot de passe** et cliquez sur **OK**.

A présent, si vous souhaitez changer les options de configuration de BitDefender, le mot de passe vous sera demandé.

Important
Si vous avez oublié votre mot de passe vous devrez réinstaller partiellement le produit pour modifier la configuration de BitDefender.

- **Recevoir alertes de sécurité** - affiche régulièrement des informations de sécurité sur des risques de virus et/ou de failles, envoyées par les serveurs de BitDefender.
- **Afficher des notes sur l'écran** - affiche des fenêtres de notifications sur l'état de votre produit.
- **Lancer BitDefender au démarrage Windows** - lance automatiquement BitDefender au démarrage du système.

Note
Nous vous recommandons de garder cette option active.

- **Activer la barre d'analyse de l'activité (sur le graphique de l'activité du produit)** - active/désactive la barre d'analyse de l'activité.
- **Minimiser la console au lancement** - réduit la console de gestion BitDefender après son chargement au démarrage. Seul l'icône BitDefender apparaîtra dans la barre d'état système.

6.2.2. Paramètres du rapport des virus

- **Envoyer des rapports de virus** - envoie aux BitDefender Labs des rapports concernant les virus identifiés sur vote ordinateur. Les informations envoyées nous servent à garder une trace des apparitions de virus.

  Le rapport ne contiendra aucune donnée confidentielle, comme votre nom, votre adresse IP ou autre et ne sera pas utilisé à des fins commerciales. Les informations envoyées contiendront uniquement le nom des virus et seront utilisées dans le seul but de créer des rapports statistiques.

- **Activer l'Outbreak Detection de BitDefender** - envoie des rapports aux BitDefender Labs à propos d'apparitions éventuelles de virus.

  Le rapport ne contiendra aucune donnée confidentielle, comme votre nom, votre adresse IP ou autre et ne sera pas utilisé à des fins commerciales. Les informations envoyées contiendront uniquement les virus potentiels et seront utilisées dans le seul but de créer des rapports statistiques.

6.2.3. Paramètres de l'Interface

Vous permet de sélectionner la couleur de la console de gestion. Le skin représente l'image de fond de l'interface. Pour sélectionner un skin différent, cliquez sur la couleur correspondante.

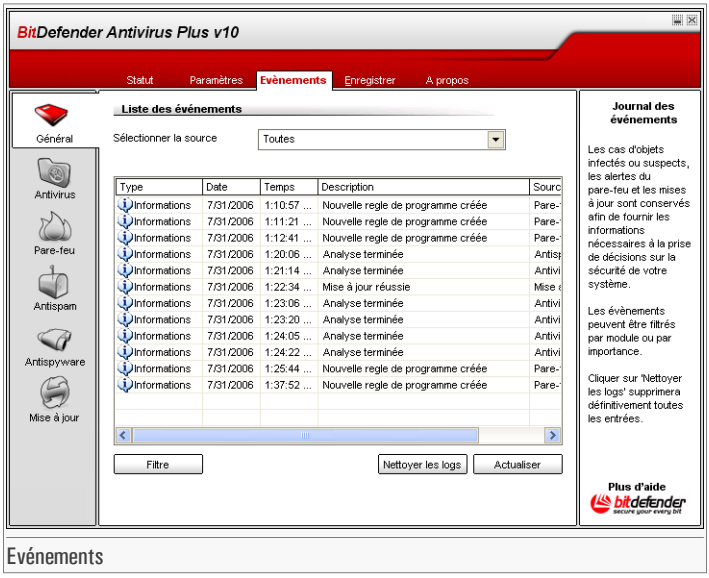
6.2.4. Gestion des paramètres

Utilisez les boutons **Enregistrer tous les paramètres** / **Charger tous les paramètres** pour sauvegarder / charger les paramètres établis pour BitDefender dans un endroit spécifié. Ainsi, vous pouvez utiliser les mêmes paramètres après la réinstallation ou la réparation de votre BitDefender.

Important
Seuls les utilisateurs ayant des droits administrateurs peuvent sauvegarder et charger les paramètres.

Cliquez sur **Appliquer** pour sauvegarder les modifications. Si vous cliquez sur **Défaut** vous chargerez les paramètres par défaut.

6.3. Evénements



Evénements

Tous les événements générés par BitDefender sont affichés dans cette partie.

Il existe 3 types d'événements : **Information**, **Alerte** et **Critique**.

Exemples d'événements :

- **Information** - quand un email est analysé;
- **Alerte** - quand un fichier suspect est détecté;
- **Critique** - quand un fichier infecté est détecté.

Pour chaque événement sont fournies les informations suivantes: la date et l'heure de la production de l'événement, une brève description et sa source (**Antivirus**, **Firewall** ou **Mise à Jour**). Double-cliquez sur un événement pour voir ses propriétés.

Vous pouvez filtrez ces événements de 2 manières (par type ou par source):

- Cliquez sur **Filtrez** pour sélecter les types d'événements à afficher;
- Sélectionnez la source de l'événement depuis le menu déroulant.

Si la console de gestion est ouverte à la rubrique **Evènements** et qu'un même temps un événement apparaît, vous devez cliquer sur **Actualiser** pour voir l'événement.

Pour effacer tous les événements de la liste cliquez **Effacez Journal**.

6.4. Enregistrement du produit

Enregistrement du produit

Cette rubrique contient des informations sur le produit BitDefender (état de l'enregistrement, identité du produit, date d'expiration) et sur le compte BitDefender. Vous pouvez enregistrer votre produit et configurer votre compte BitDefender ici.

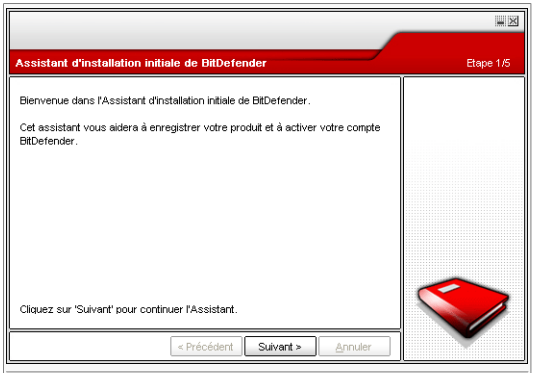
Cliquez sur le bouton **Acheter** pour obtenir une nouvelle clé de licence de la boutique en ligne BitDefender.

En cliquant sur **Entrer une nouvelle clé** vous pouvez enregistrer le produit, modifier la clé d'enregistrement ou les détails du compte. Pour configurer votre compte BitDefender, cliquez sur **Editer un compte**. Dans les deux cas, l'assistant d'enregistrement apparaîtra.

6.4.1. Assistant d'enregistrement

L'assistant d'enregistrement est une procédure en 5 étapes.

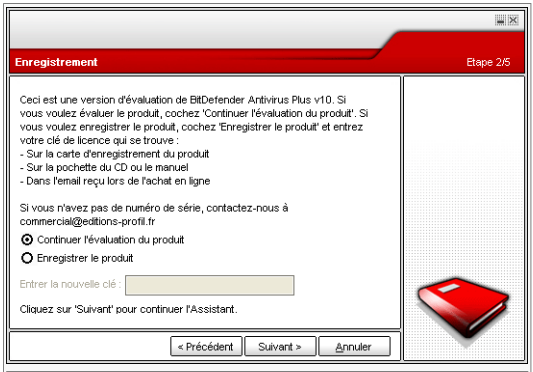
Etape 1 sur 5 - Bienvenue dans l'assistant d'enregistrement BitDefender



Fenêtre d'accueil

Cliquez sur **Suivant**.

Etape 2 sur 5 - Enregistrement de BitDefender



Enregistrement du Produit

Choisissez **Enregistrer le produit** pour enregistrer **BitDefender Antivirus Plus v10**. Entrez la clé de licence dans le champ **Entrer une nouvelle clé**.

Pour continuer à évaluer le produit, sélectionnez **Continuer l'évaluation du produit**.

Cliquez sur **Suivant**.

Etape 3 sur 5 - Création d'un compte BitDefender

Création de compte

Je n'ai pas de compte BitDefender

Pour bénéficier du support technique gratuit et d'autres services, il faut créer un compte BitDefender.

Entrez une adresse email valide dans le champ **E-mail**. Entrez votre mot de passe dans le champ **Mot de passe**. Confirmez le mot de passe dans le champ **Retapez Mot de passe**. Utilisez l'adresse mail et le mot de passe pour vous connecter à votre compte sur http://myaccount.bitdefender.com

Note
Votre mot de passe doit comporter au moins quatre caractères.

Pour créer votre compte vous devez d'abord activer votre adresse e-mail. Vérifiez votre messagerie et suivez les instructions reçues dans l'email qui vous a été envoyé par le service d'enregistrement BitDefender.

Important
Merci d'activer votre compte avant de passer à l'étape suivante.

Si vous ne souhaitez pas faire de modifications, cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant.

Cliquez sur **Suivant**.

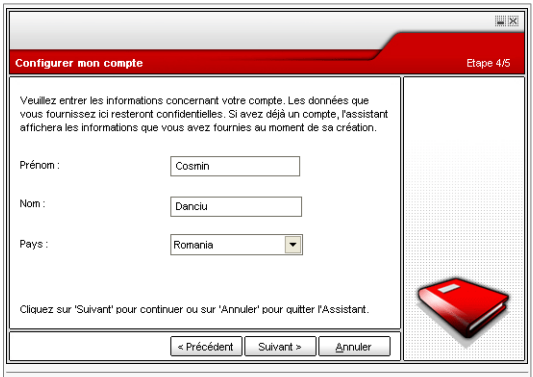
J'ai déjà un compte BitDefender

Si vous avez déjà un compte BitDefender, entrez votre adresse email et le mot de passe de votre compte. Si vous tapez un mot de passe incorrect, il vous sera demandé de le ressaisir quand vous cliquerez sur **Suivant**. Cliquez sur **Ok** pour ressaisir votre mot de passe ou sur **Annuler** pour sortir de l'assistant.

Si vous ne souhaitez pas faire de modifications, cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant.

Cliquez sur **Suivant**.

Etape 4 sur 5 - Entrez les renseignements du compte



Renseignements du compte

Note
Vous ne remplirez pas cette étape si vous avez sélectionné **Passer cette étape** à la troisième étape.

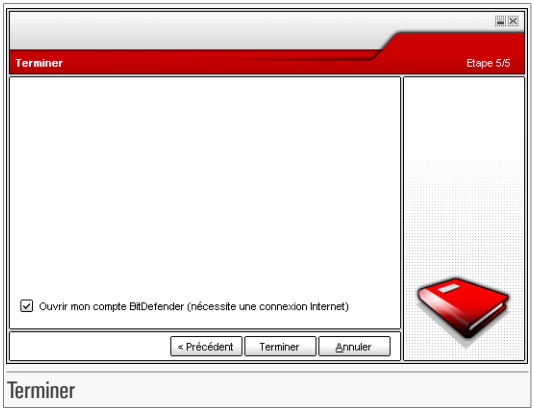
Entrez vos noms et prénoms et choisissez votre pays.

Si vous avez déjà un compte, l'assistant affichera les informations que vous avez renseignées précédemment. Vous pouvez également modifier ces informations.

Important
Les informations communiquées ici resteront confidentielles.

Cliquez sur **Suivant**.

Etape 5 sur 5 - Récapitulatif



Terminer

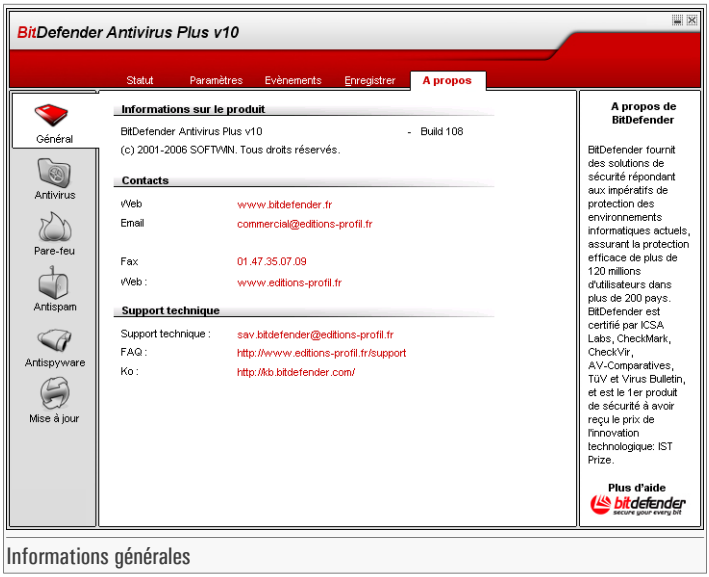
Il s'agit de l'étape finale de l'assistant de configuration. Vous pouvez faire n'importe quelle modification en retournant dans les étapes précédentes (cliquez sur **Précédent**).

Si vous ne souhaitez pas faire de modifications, cliquez sur **Terminer** pour terminer l'assistant.

Sélectionnez **Ouvrir mon compte BitDefender** pour entrer votre compte BitDefender. Une connexion Internet est nécessaire.

6.5. A propos

Pour accéder à cette rubrique, cliquez sur l'onglet **A propos** dans le module **Général**.



Informations générales

Dans cette partie vous pouvez trouver des informations sur votre produit et les contacts dont vous pourriez avoir besoin.

BitDefender vous apporte plusieurs solutions de sécurité pour satisfaire vos besoins en matière de protection dans les environnements informatiques actuels, proposant une gestion efficace des menaces à plus de 41 millions de d'utilisateurs en entreprise ou à domicile dans plus de 100 pays.

BitDefender est certifié par tous les principaux organismes de tests indépendants - **ICSA Labs**, **CheckMark** et **Virus Bulletin**, et est la seule solution de sécurité à avoir reçu le prix européen de l'innovation technologique **IST Prize**.

7. Module Antivirus

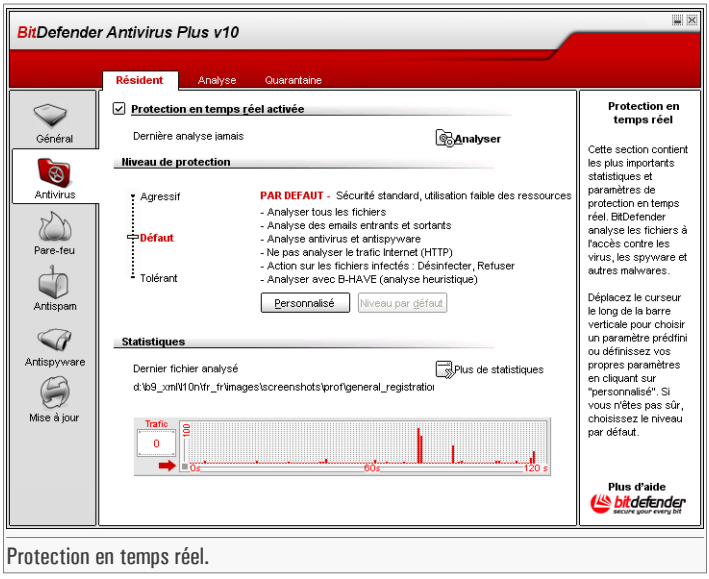
La rubrique **Antivirus** de ce Manuel d'utilisation contient les thèmes suivants:

- Analyse à l'accès
- Analyse à la demande
- Quarantaine

Note

Pour plus de détails concernant le module **Antivirus** consulter la description de « *Module Antivirus* » (p. 43).

7.1. Analyse à l'accès



Protection en temps réel.

Dans cette rubrique vous pouvez configurer **la protection en temps réel** et voir les informations concernant son activité. La **protection en temps réel** protège votre ordinateur en analysant les emails, téléchargements et tous les fichiers à l'accès.

Important
Pour prévenir l'infection de votre ordinateur par des virus, laissez la **protection en temps réel** activée.

Dans la partie inférieure de cette rubrique, vous pouvez voir les statistiques de **protection en temps réel** sur les fichiers et emails analysés. Cliquez sur **Plus de statistiques** si vous voulez ouvrir une fenêtre plus détaillée.

7.1.1. Niveau de protection

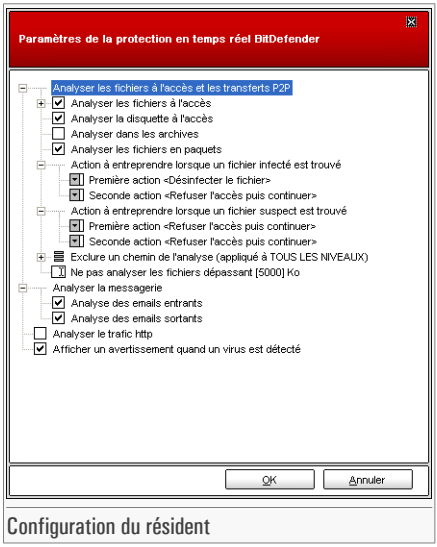
Vous pouvez choisir le niveau de protection qui répond le mieux à vos besoins de sécurité. Déplacez le curseur sur l'échelle pour choisir le niveau approprié.

Il existe trois niveaux de protection :

Niveau de protection	Description
Tolérant	Couvre les besoins de sécurité de base. La consommation de ressources système est très faible. Les programmes et emails entrants ne sont analysés que pour rechercher les virus. En plus de la recherche classique par signature, BitDefender utilise aussi un moteur d'analyse heuristique. Les actions prises contre les fichiers infectés sont les suivantes : nettoyer le fichier / refuser l'accès.
Défaut	Offre un niveau de sécurité standard. La consommation de ressources système est faible. Tous les fichiers et les emails entrants ou sortants sont analysés pour rechercher les virus et les spywares. En plus de la recherche classique par signature, BitDefender utilise aussi un moteur d'analyse heuristique. Les actions prises contre les fichiers infectés sont les suivantes : nettoyer le fichier / refuser l'accès.
Agressif	Offre un niveau de sécurité élevé. La consommation de ressources système est modérée. Tous les fichiers, les emails entrants ou sortants et le trafic Web, sont analysés pour rechercher les virus et les spywares. En plus de la recherche classique par signature, BitDefender utilise aussi un moteur d'analyse heuristique. Les actions prises envers les fichiers infectés sont les suivantes : nettoyer le fichier / refuser l'accès.

Les utilisateurs avancés peuvent vouloir profiter des possibilités de paramétrage d'analyse de BitDefender. Le module d'analyse peut être paramétré pour ne pas analyser les extensions de fichiers, répertoires ou archives que vous savez être sans danger. Cela peut considérablement réduire le temps d'analyse et améliorer le temps de réaction de votre ordinateur durant une analyse.

Vous pouvez personnaliser la **protection en temps réel** en cliquant sur **Niveau personnalisé**. La fenêtre suivante apparaîtra :



Configuration du résident

Les options d'analyse sont organisées en menus extensibles similaires à ceux utilisés dans l'explorateur Windows.

Cliquez sur la case avec " + " pour ouvrir une option ou la case avec "-" pour fermer une option.

Vous pourrez observer que certaines options d'analyse ne peuvent pas s'ouvrir, même si un signe " + " apparaît à leur côté. La raison est que ces options n'ont pas encore été sélectionnées. Si vous les cochez, elles pourront être ouvertes.

- Sélectionnez **Analyser à l'accès les fichiers et les transferts P2P** pour analyser les fichiers à l'accès ainsi que les communications et échanges Peer To Peer (messageries instantanées comme ICQ, NetMeeting, Yahoo! Messenger, MSN Messenger – logiciels de téléchargement comme Kazaa, Emule, Shareaza). Après cela, sélectionnez le type de fichiers que vous voulez analyser.

Option		Description
Analyser les fichiers accédés	**Analyse de tous les fichiers**	Tous les fichiers à l'accès seront analysés, quel que soit leur type.
	Analyse des extensions à risques seulement	Seuls les fichiers avec les extensions suivantes seront analysés : .exe; .bat; .com; .dll; .ocx; .scr; .bin; .dat; .386; .vxd; .sys; .wdm; .cla; .class; .ovl; .ole; .exe; .hlp; .doc; .dot; .xls; .ppt; .wbk;

Option		Description
		.wiz; .pot; .ppa; .xla; .xlt; .vbs; .vbe; .mdb; .rtf; .htm; .hta; .html; .xml; .xtp; .php; .asp; .js; .shs; .chm; .lnk; .pif; .prc; .url; .smm; .pdf; .msi; .ini; .csc; .cmd; .bas; .eml et .nws.
	Analyse des extensions définies par l'utilisateur	Seuls les fichiers avec les extensions définies par l'utilisateur seront analysés. Ces extensions doivent être séparées par ";".
	Exclusion des extensions de l'analyse	Tous les fichiers à l'accès seront analysés à l'exception de ceux avec des extensions définies par l'utilisateur. Ces extensions doivent être séparées par ";".
	Rechercher des riskware	Rechercher des riskware. Ces fichiers seront traités comme des fichiers infectés. Il est possible que les logiciels contenant des composants de type adware ne fonctionnent pas si cette option est activée. Sélectionnez **Exclure les dialers et les applications de l'analyse** si vous souhaitez exclure ce genre de fichiers de l'analyse.
Analyser la disquette à l'accès		Analyser le lecteur de disquette quand il est utilisé.
Analyser dans les archives		Les archives seront également analysées. Avec cette option activée, l'ordinateur sera ralentit.
Analyser dans les fichiers compressés		Tous les fichiers compressés seront analysés.
Première action		Sélectionnez à partir du menu déroulant la première action à entreprendre sur les fichiers suspicieux et infectés.
	Interdire l'accès et continuer	Dans le cas où un fichier infecté est détecté, l'accès à celui-ci est interdit.
	Désinfecter le fichier	Pour désinfecter un fichier infecté.
	Effacer le fichier	Pour supprimer un fichier infecté, sans alerte.

Option		Description
	Déplacer en quarantaine	Les fichiers infectés sont déplacés en quarantaine.
Deuxième action		Sélectionnez à partir du menu déroulant la deuxième action à entreprendre sur les fichiers infectés, au cas où la première action échoue.
	Interdire l'accès et continuer	Dans le cas où un fichier infecté est détecté, l'accès à celui-ci est interdit.
	Effacer le fichier	Pour supprimer un fichier infecté, sans alerte.
	Déplacer en quarantaine	Les fichiers infectés sont déplacés en quarantaine.
Ne pas analyser les fichiers d'une taille supérieure à [x] Ko		Tapez la taille maximum des fichiers à analyser. Si vous mettez la taille à 0, tous les fichiers seront analysés.
Exclure le chemin de l'analyse (appliqué à TOUS LES NIVEAUX)		Cliquez sur le "+" correspondant à cette action pour spécifier un dossier qui sera exclu de l'analyse. En conséquence, l'option sera élargie et une nouvelle option `Nouvel objet`, apparaîtra. Cochez la case correspondante au nouvel objet, et selectionnez le dossier que vous voulez voir exclu de l'analyse à partir de la fenêtre d'exploration. Les éléments sélectionnés ici seront exclus de l'analyse, quel que soit le niveau de protection choisi (pas uniquement pour le **Niveau personnalisé**).

- **Analyser le trafic de messagerie** - analyse le trafic de la messagerie.

  Les options suivantes sont disponibles :

Option	Description
Analyser les emails entrants	Analyser tous les emails entrants.
Analyser les emails sortants	Analyser tous les emails sortants.

- **Analyser le trafic http** - analyse le trafic http.
- **Afficher une alerte si un virus est trouvé** - une fenêtre d'alerte sera affichée lorsqu'un virus sera détecté dans un fichier ou message e-mail.

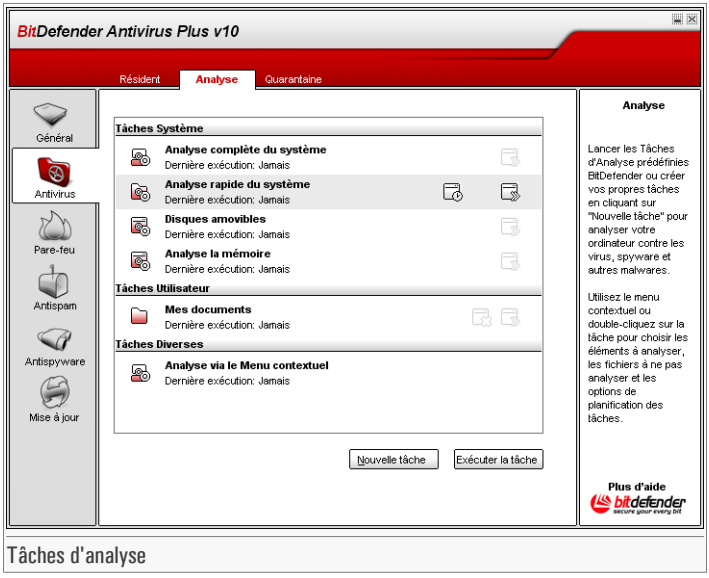
  Pour un fichier infecté, la fenêtre d'alerte contiendra le nom du virus, le chemin, l'action effectuée par BitDefender et un lien vers le site BitDefender où l'on peut trouver plus d'informations sur ce virus. Pour un message e-mail infecté, la fenêtre d'alerte contiendra également des informations sur l'expéditeur et le destinataire.

  Au cas où un fichier suspect est détecté vous pouvez lancer un assistant à partir de la fenêtre d'alerte qui vous aidera à envoyer ce fichier aux BitDefender Labs pour une analyse ultérieure. Vous pouvez saisir votre adresse email pour recevoir des informations sur ce rapport.

Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermer la fenêtre.

Si vous voulez retournez au niveau par défaut, cliquez sur **Niveau par défaut**.

7.2. Analyse à la demande



Tâches d'analyse

Dans cette rubrique vous pouvez configurer BitDefender pour analyser votre ordinateur.

L'objectif principal de BitDefender est de conserver votre ordinateur sans virus. Cela se fait avant tout par l'analyse antivirus des emails que vous recevez et des fichiers que vous téléchargez ou copiez sur votre système.

Il y a cependant un risque qu'un virus soit déjà logé dans votre système, avant même l'installation de BitDefender. C'est pourquoi il est prudent d'analyser votre ordinateur après l'installation de BitDefender. Et il encore plus prudent d'analyser régulièrement votre ordinateur contre les virus.

7.2.1. Tâches d'analyse

L'analyse à la demande est basée sur les tâches d'analyses. l'utilisateur peut choisir d'utiliser les tâches d'analyse par défaut ou ses propres tâches prédéfinies.

Il y a trois catégories de tâches d'analyse :

- **Tâches système** - contiennent une liste des tâches système par défaut. Les tâches suivantes sont disponibles :

Tâche d'analyse par défaut	Description
Analyse complète du système	Analyse l'ensemble du système pour rechercher les virus et les spywares.
Analyse rapide du système	Analyse tous les programmes pour rechercher les virus et les spywares.
Analyse des disques amovibles	Analyse les disques amovibles pour rechercher les virus et les spywares.
Analyse de la mémoire	Analyse la mémoire pour trouver les menaces camouflées.

- **Tâches prédéfinies** - contiennent les tâches prédéfinies par l'utilisateur.

  Une tâche appelée `Mes documents` est disponible. Utilisez cette tâche pour analyser les documents contenus dans le dossier `Mes documents`.

- **Tâches diverses** - contiennent une liste de tâches diverses. Ces tâches font réference à des modes d'analyse différents qui ne peuvent pas être lancés depuis cette fenêtre. Vous pouvez uniquement modifier leurs paramètres et voir le rapport d'analyse.

Trois boutons sont disponibles à la droite de chaque tâche :

- **Planifier la tâche** - indique que la tâche selectionnée est planifiée pour plus tard. Cliquez sur ce bouton pour aller à la rubrique Planification à partir de la fenêtre **Propriétés** où vous pouvez modifier ce paramètre.
- **Supprimer** - supprime la tâche selectionnée.

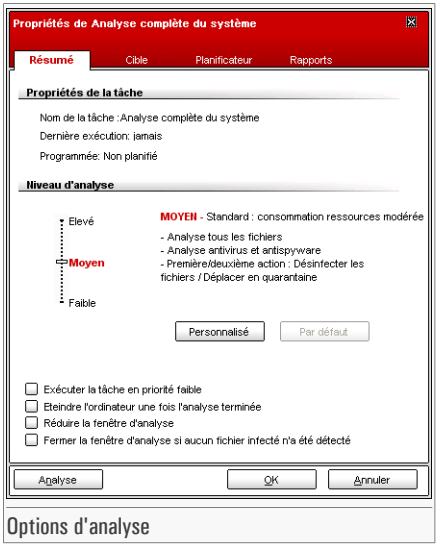
  Note
  Option non disponible pour les tâches d'analyse du système. Vous ne pouvez pas supprimer une tâche d'analyse du système.

- **Analyser** - lance la tâche selectionnée, démarrant ainsi une analyse immédiate.

7.2.2. Propriétés des tâches d'analyse.

Chaque tâche d'analyse dispose de sa propre fenêtre de **Propriétés**, dans laquelle vous pouvez configurer les options d'analyse, définir les éléments à analyser, programmer une tâche ou voir le rapport. Pour entrer dans cette fenêtre, double-cliquez sur la tâche. La fenêtre suivante apparaîtra :

Options d'analyse



Options d'analyse

Vous trouverez dans cette rubrique les informations concernant les tâches (nom, dernière analyse, planification) et aurez la possibilité de définir les paramètres d'analyse.

Niveau d'analyse

Premièrement, il faut choisir le niveau d'analyse. Déplacez le curseur sur l'échelle pour définir le niveau approprié.

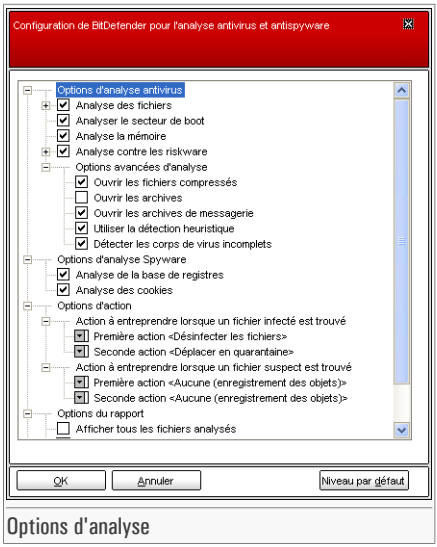
Il y a 3 niveaux d'analyse :

Niveau de protection	Description
Basse	Offre un niveau de détection correct. La consommation de ressources est faible. Seuls les programmes sont scannés pour détecter les virus. En plus de la recherche classique par signature, BitDefender utilise un moteur d'analyse heuristique. Les actions prises contre les fichiers infectés sont les suivantes : nettoyer / mettre en quarantaine.

Niveau de protection	Description
Moyenne	Offre un niveau de détection efficace. La consommation de ressources système est modérée. Tous les fichiers sont scannés pour détecter les virus et les spywares. En plus de la recherche classique par signature, BitDefender utilise un moteur d'analyse heuristique. Les actions prises contre les fichiers infectés sont les suivantes : nettoyer / mettre en quarantaine.
Agressif	Offre un niveau de détection élevé. La consommation de ressources système est élevée. Tous les fichiers et les fichiers archives sont scannés pour détecter les virus et les spywares. En plus de la recherche classique par signature, BitDefender utilise un moteur d'analyse heuristique. Les actions prises contre les fichiers infectés sont les suivantes : nettoyer / mettre en quarantaine.

Les utilisateurs avancés peuvent vouloir profiter des possibilités de paramétrage d'analyse de BitDefender. Le moteur d'analyse peut être paramétré pour éviter certaines extensions de fichiers, répertoires ou archives que vous savez être sans danger. Cela peut considérablement réduire le temps d'analyse et améliorer le temps de réaction de votre ordinateur durant une analyse.

Cliquez sur **Personnaliser** pour définir vos propres options d'analyse. La fenêtre suivante apparaîtra :



Options d'analyse

Les options d'analyse sont organisées en menus extensibles similaires à ceux utilisés dans l'explorateur Windows.

Les options d'analyse sont groupées en cinq catégories :

- **Options d'analyse des virus**
- **Options de l'analyse antispyware**
- **Options d'action**
- **Options du rapport**
- **Autres options**

Note
Cliquez sur la case avec "+" pour ouvrir une option ou la case avec "-" pour fermer une option.

- Spécifiez le type d'objets à analyser (archives, emails et autres) ainsi que d'autres options. Cela se fait par la sélection de certaines options dans la catégorie **Options d'analyse des virus**.

Option		Description
Analyser les fichiers	**Analyse de tous les fichiers**	Tous les fichiers à l'accès seront analysés, quel que soit leur type.
	Analyse des extensions à risques seulement	Seuls les fichiers avec les extensions suivantes seront analysés: exe; bat; com; dll; ocx; scr; bin; dat; 386; vxd; sys; wdm;

Option		Description
		cla; class; ovl; ole; exe; hlp; doc; dot; xls; ppt; wbk; wiz; pot; ppa; xla; xlt; vbs; vbe; mdb; rtf; htm; hta; html; xml; xtp; php; asp; js; shs; chm; lnk; pif; prc; url; smm; pdf; msi; ini; csc; cmd; bas; eml et nws.
	Analyse des extensions définies par l'utilisateur	Seuls les fichiers avec les extensions définies par l'utilisateur seront analysés. Ces extensions doivent être séparées par ";".
	Exclusion des extensions définies par l'utilisateur	Tous les fichiers à l'accès seront analysés à l'exception de ceux avec des extensions définies par l'utilisateur. Ces extensions doivent être séparées par ";".
Analyser les secteurs de boot		Analyser les secteurs de boot du système.
Analyse de la mémoire		Analyser la mémoire pour détecter les virus et les autres malwares.
Analyse contre les riskware		Analyser les menaces autres que virales, tels que les dialers et adwares. Ces fichiers seront traités comme des fichiers infectés. Il est possible que les logiciels contenant des composants de type adware ne fonctionnent pas si cette option est activée. Choisir **Ne pas inclure les applications et les dialers** si vous voulez exclure de l'analyse ce type de fichiers.
Options d'analyse avancées	**Ouvrir les fichiers compressés**	Analyser les fichiers compressés.
	Ouvrir les fichiers archives	Analyser l'intérieur des fichiers archives.
	Ouvrir les archives de messagerie	Analyser dans les archives de messagerie.
	Utiliser la détection heuristique	Active l'analyse heuristique des fichiers. Le but de l'analyse heuristique est d'identifier de nouveaux virus, se basant sur des algorithmes spécifiques, avant que ces virus ne soient connus. De fausses alertes peuvent apparaître. Quand un tel fichier est détecté, il est classé comme étant suspect.

Option	Description
	Dans ce cas, nous vous recommandons d'envoyer le fichier aux BitDefender Labs afin qu'il soit analysé.
Détecter les morceaux de virus incomplets	Détecte les morceaux de virus incomplets.

- Spécifiez la cible d'analyse antispyware (base de registres, cookies). Cela se fait par la sélection de certaines options dans la catégorie **Options de l'analyse antispyware**.

Option	Description
Analyse de la base de registre	Analyse les entrées du Régistre.
Analyse des cookies	Analyse les cookies.

- Spécifiez l'action à appliquer aux fichiers suspects et infectés. Ouvrez **Options d'action** pour voir toutes les actions possibles sur les fichiers infectés.

  Choisissez l'action à entreprendre quand un fichier suspect ou infecté est détecté. Vous pouvez déterminer différentes options ainsi que des solutions alternatives en cas d'échec de la première méthode.

Action	Description
Aucune	Aucune action ne sera prise sur les fichiers infectés. Ceux-ci vont apparaître dans le fichier des rapports.
Demander l'action à l'utilisateur	Quand un fichier infecté est détecté, une fenêtre apparaît, demandant à l'utilisateur de choisir une action à appliquer au fichier. Suivant l'importance du fichier, vous pouvez choisir de le désinfecter, l'isoler en quarantaine ou l'effacer.
Désinfecter	Pour désinfecter un fichier infecté.
Effacer	Pour supprimer un fichier infecté, sans alerte.
Déplacer en quarantaine	Déplace les fichiers infectés dans la zone de quarantaine.

Action	Description
Renommer	Pour renommer les fichiers infectés. La nouvelle extension des fichiers infectés sera `.vir`. En renommant les fichiers infectés, la possibilité d'exécuter et donc de propager l'infection disparaît. En même temps, ils peuvent être sauvegardés pour un examen et une analyse ultérieure.

- Spécifiez les options du fichier de rapport. Ouvrez la rubrique **Options du rapport** pour voir toutes les options possibles.

Option	Description
Afficher tous les fichiers analysés	Affiche tous les fichiers, infectés ou pas, et leur état dans un fichier journal. Avec cette option activée, l'ordinateur sera ralentit.
Effacer les journaux de plus de [X] jours	C'est un champ permettant de définir - quand c'est possible - combien de temps un fichier journal doit être conservé dans le dossier Analyse des journaux. Choisissez cette option et entrez une nouvelle périodicité. L'intervalle par défaut est de 180 jours.

Note
Vous pouvez voir le fichier de rapport dans la partie Rapport du module **Antivirus**.

- Spécifiez les autres options. Ouvrez la catégorie **Autres Options** depuis laquelle vous pourrez sélectionner les options suivantes :

Option	Description
Soumettre les fichiers suspects aux BitDefender Labs	Il vous sera demandé de soumettre les fichiers suspects aux BitDefender Labs à la fin de l'analyse.

Si vous cliquez sur **par Défaut** vous chargerez les paramètres par défaut.

Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermer la fenêtre.

Autres paramètres

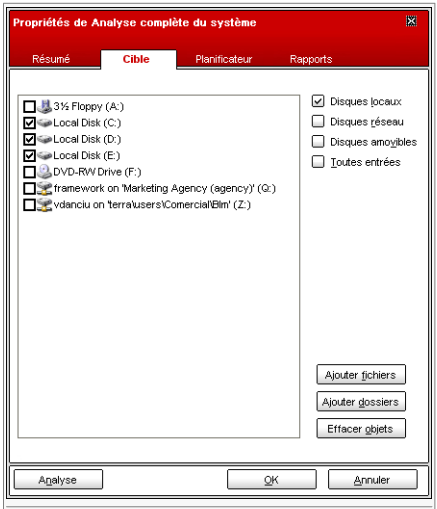
Une série d'options générales de paramétrage de l'analyse sont également disponibles :

Option	Description
Exécuter la tâche d'analyse avec une priorité basse	Diminue la priorité du processus d'analyse. Vous allez permettre aux autres logiciels de s'exécuter à une vitesse supérieure en augmentant le temps nécessaire pour que l'analyse soit finie.
Arrêter l'ordinateur lorsque l'analyse est terminée	L'ordinateur s'éteint à la fin de l'analyse.
Soumettre les fichiers suspects aux BitDefender Labs	Il vous sera demandé de soumettre les fichiers suspects aux BitDefender Labs à la fin de l'analyse.
Réduire la fenêtre d'analyse au démarrage dans la barre d'état système	Réduit la fenêtre d'analyse dans la barre d'état système. Double-cliquez sur l'icöne de BitDefender pour l'ouvrir.
Demander avant de redémarrer	Si l'action nécessite un redémarrage, démander à l'utilisateur.

Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermer la fenêtre. Pour lancer la tâche, cliquez sur **Analyser**.

Analyser la cible

Double-cliquez sur une tache donnée, puis cliquez sur l'onglet **Chemin d'analyse** pour entrer dans cette partie.



Analyser la cible

Vous pouvez définir les paramètres de la cible.

Cette partie contient les boutons suivants :

- **Ajouter fichiers** - ouvre une fenêtre de navigation dans laquelle vous pouvez choisir le fichier que vous voulez analyser.
- **Ajouter dossiers** - ouvre une fenêtre de navigation dans laquelle vous pouvez choisir le dossier que vous voulez analyser.

Note
Vous pouvez rajouter des fichiers et des dossiers à la liste d'analyse en les glissant-déposant.

- **Effacer sélection** - efface le fichier/dossier sélectionné auparavant.

Note
Seuls les fichiers/dossiers rajoutés après peuvent être effacés, pas ceux automatiquement "proposés" par BitDefender.

Ces options permettent une sélection rapide des cibles d'analyses.

- **Disques locaux** - pour analyser les disques locaux.
- **Disques réseaux** - pour analyser tous les lecteurs réseaux.

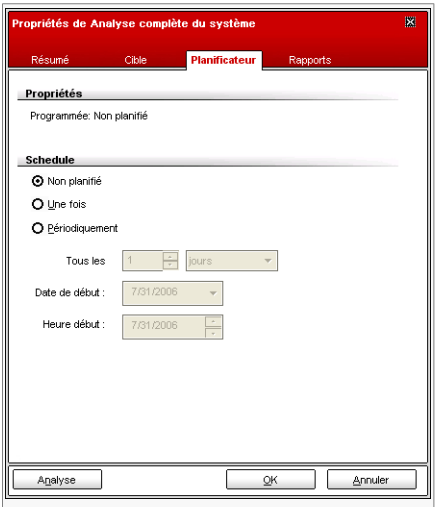
- **Disques amovibles** - pour analyser les disques amovibles (CD-ROM, lecteur de disquettes).
- **Toutes les entrées** - pour analyser l'ensemble des lecteurs, peu importe qu'ils soient locaux, réseaux ou amovibles.

Note
Si vous voulez analyser l'ensemble de votre ordinateur, cochez la case **Toutes les entrées**.

Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermer la fenêtre. Pour lancer la tâche, cliquez sur **Analyser**.

Planificateur

Double-cliquez sur une tâche selectionnée puis cliquez sur l'onglet **Planificateur** pour entrer dans cette partie.



Planificateur

Vous pouvez voir dans cette rubrique si la tâche est programmée ou non et en modifier ses propriétés.

Important
Etant donné que l'analyse prendra du temps, et qu'elle fonctionnera mieux si vous avez fermé les autres programmes, il est préférable pour vous de programmer une analyse à une heure où vous n'utilisez pas votre ordinateur. L'utilisateur doit pour cela créer une tâche à l'avance.

Quand vous programmez une tâche, vous devez choisir une des options suivantes :

- **Non planifié** - lance la tâche uniquement à la demande de l'utilisateur.
- **Une fois** - lance l'analyse une fois seulement, à un certain moment. Spécifiez la date et l'heure de démarrage dans le champ **Démarrer Date/Heure**.
- Si vous souhaitez que l'analyse soit répétée à intervalle régulier, cochez la case **Périodiquement**.

  Si vous voulez que l'analyse se répète à intervalle régulier, cochez la case **Périodiquement** et précisez dans les champs prévus minutes/heures/jours/semaines/mois/années. Vous devez également déterminer la date de début et de fin dans le champ **Date de début/Heure**.

Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermer la fenêtre. Pour lancer la tâche, cliquez sur **Analyser**.

Journaux d'analyse

Double-cliquez sur la tâche sélectionnée puis cliquez sur l'onglet **Journaux d'analyse** pour entrer dans cette rubrique.

Journaux d'analyse

Dans cette partie vous visualisez le rapport généré à chaque fois qu'une tâche est exécutée. Chaque fichier dispose d'informations sur son état (ok/infecté), la date et la durée de l'analyse et un récapitulatif.

Deux boutons sont disponibles :

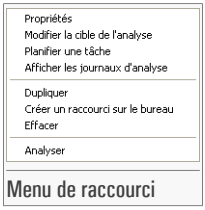
- **Afficher** - ouvre le fichier rapport sélectionné;
- **Effacer** - supprime le fichier rapport sélectionné;

Pour effacer ou visualiser un fichier, vous pouvez également faire un "clic-droit" sur le fichier et choisir l'option correspondante.

Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermer la fenêtre. Pour lancer la tâche, cliquez sur **Analyser**.

7.2.3. Menu de raccourci

Un menu de raccourci est également disponible pour chaque tâche. Utilisez le "clic-droit" sur la tâche seléctionnée pour y accéder :



Menu de raccourci

Les commandes suivantes sont disponibles dans le menu de raccourcis :

- **Propriétés** - ouvre la fenêtre de **Propriétés**, l'onglet **Général** et permet de modifier les propriétés des tâches sélectionnées.
- **Changer la cible d'analyse** - ouvre la fenêtre de **Propriétés**, l'onglet **Chemin d'analyse**, où vous pouvez modifier la cible pour une tâche sélectionnée.
- **Planifier une tâche** - ouvre la fenêtre **Propriétés**, l'onglet **Planificateur**, où vous pouvez planifier la tâche selectionnée;
- **Voir les journaux d'analyse** - ouvre la fenêtre **Propriétés**, l'onglet **Journaux d'analyse**, où vous pouvez consulter les rapports générés après l'éxécution des tâches sélectionnées.
- **Dupliquer** - duplique une tâche sélectionnée.

Note
Très utile lors de la création de nouvelles tâches car cette fonction vous permet aussi d'en modifier les propriétés si besoin.

- **Créer un raccourci sur le bureau** - crée un raccourci sur le bureau vers une tâche sélectionnée.
- **Supprimer** - efface la tâche sélectionnée.

Note
Option non disponible pour les tâches d'analyse du système. Vous ne pouvez pas supprimer une tâche d'analyse du système.

- **Lancer l'analyse** - démarre immédiatement la tâche d'analyse choisie.

Important
Seules les options des onglets **Propriétés** et **Voir les journaux d'analyse** sont disponibles dans la catégorie **Tâches diverses**.

7.2.4. Types d'analyse à la demande

BitDefender permet trois types d'analyse à la demande :

- Analyse immediate - lance une tâche d'analyse depuis les tâches disponibles.
- Analyse contextuelle - faîtes un clic-droit sur un fichier ou répertoire et sélectionnez BitDefender Antivirus v10;
- Analyse par glisser-déposer - glissez & déposez un fichier ou un répertoire sur la barre d'analyse d'activité;

Analyse immédiate

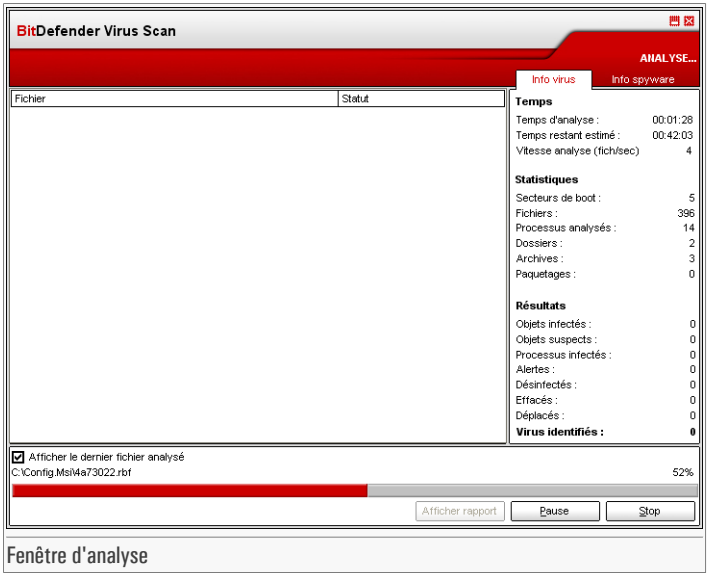
Pour lancer l'analyse d'une partie ou de la totalité de votre ordinateur vous pouvez utiliser les tâches existantes ou créer vos propres tâches. Il y a deux méthodes pour créer des tâches d'analyse :

- Dupliquer une règle existante : permet de la renommer et de faire les modifications nécessaires dans la fenêtre Propriétés ;
- **Nouvelle tâche** : permet de créer une nouvelle tâche et de la configurer.

Afin de permettre à BitDefender de réaliser une analyse complète, il est nécessaire de fermer tous les programmes en cours d'utilisation, tout spécialement les clients de messagerie (ex : Outlook, Outlook Express ou Eudora).

Avant de laisser BitDefender analyser votre ordinateur, vous devriez vérifier que BitDefender est à jour de ses signatures de virus, dans la mesure où de nouveaux virus apparaissent chaque jour. Vous pouvez vérifier de quand date la dernière mise à jour en bas du module Mise à jour.

Pour commencer l'analyse, sélectionnez la tâche désirée dans la liste et cliquez sur **Analyser**. Vous pouvez également cliquer sur **Lancer la tâche**. La fenêtre d'analyse apparaîtra :



Fenêtre d'analyse

Une icône apparaîtra dans la barre d'état système pendant qu'un processus d'analyse est en cours.

Pendant l'analyse, BitDefender affiche la progression de l'analyse et vous alerte en cas de détection de menaces. Dans la partie droite, vous pouvez voir les statistiques de l'analyse en cours. Selon le choix d'analyse, des informations sur les spywares et/ou les virus sont disponibles. Si les deux sont disponibles, cliquez sur l'onglet correspondant pour en savoir plus sur l'analyse des virus ou des spywares.

Cochez la case **Afficher le dernier fichier analysé** et seules les informations sur les derniers fichiers analysés seront visibles.

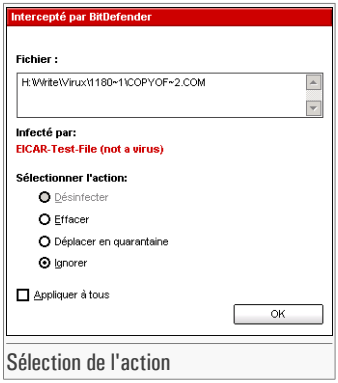
Note
L'analyse peut durer un certain temps, suivant la complexité de l'analyse.

Trois boutons sont disponibles :

- **Stop** - une nouvelle fenêtre s'affichera vous permettant de stopper la vérification du système.
- **Pause** - l'analyse s'arrête temporairement – vous pouvez la reprendre en cliquant sur **Continuer**.
- **Afficher le rapport** - ouvre le rapport d'analyse.

Note
Vous pouvez lancer le menu contextuel en "cliquant droit" sur le raccourci d'une tâche en cours d'utilisation. Les options (**Pause** / **Continuer**, **Stop** et **Stop et fermer**) sont similaires à celles disponibles dans la fenêtre d'analyse.

Si l'option **Demander à l'utilisateur** est activée dans la fenêtre Propriétés, un message d'alerte vous demandera de choisir l'action à mener quand un fichier infecté sera trouvé.



Sélection de l'action

Vous pouvez voir le nom du fichier et le nom du virus.

Vous pouvez sélectionner une des options suivantes :

- **Désinfecter** - désinfecte le fichier infecté;
- **Effacer** - efface le fichier infecté;
- **Déplacer en quarantaine** - déplace le fichier infecté dans la zone de quarantaine;
- **Ignorer** - ignore l'infection. Aucune action ne sera appliquée au fichier infecté.

Si vous analysez un répertoire, et que vous souhaitez que l'action sur les fichiers infectés soit la même pour tous, cochez l'option **Appliquer à tous**.

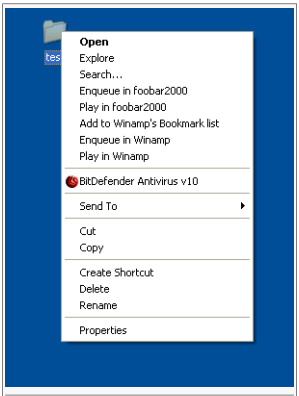
Note
Si l'option **Désinfecter** n'est pas activée, cela veut dire que le fichier ne peut pas être désinfecté. Le meilleur choix est alors de l'isoler en quarantaine et de nous l'envoyer, ou de le supprimer.

Cliquez sur **OK**.

Note
Le fichier rapport est sauvegardé automatiquement dans la rubrique Rapport de la fenêtre **Propriétés** de la tâche en question.

Analyse contextuelle

Faîtes un clic-droit sur le fichier ou répertoire que vous souhaitez analyser et sélectionnez l'option **BitDefender Antivirus v10**.

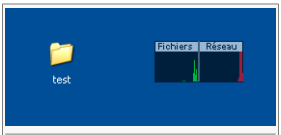


Analyse contextuelle

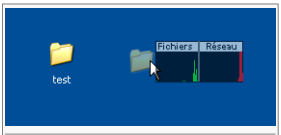
Vous pouvez modifier les options d'analyse et voir les fichiers de rapport à partir de la fenêtre Propriétés de la tâche **Analyse via le menu contextuel**.

Analyse par glisser&déposer

Glissez le fichier ou répertoire que vous voulez analyser et déposez-le sur la **Barre d'analyse de l'activité**, comme sur l'image ci-dessous.



Glisser le fichier

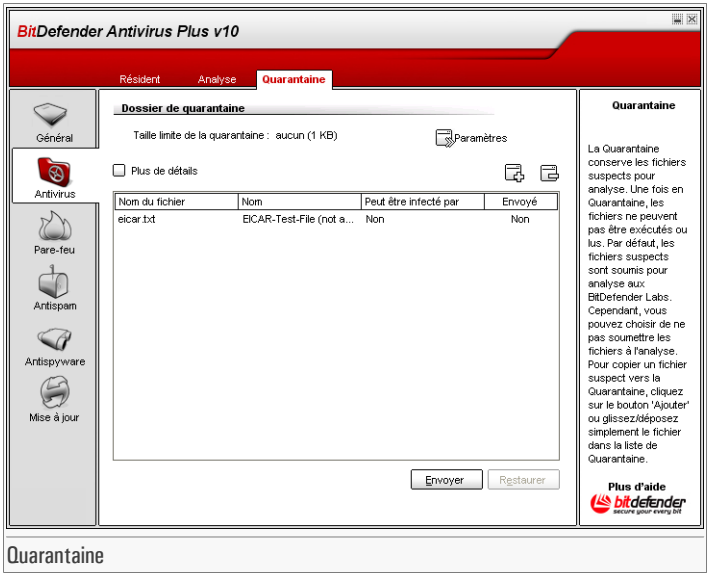


Déposer le fichier

Si un fichier infecté est détecté une fenêtre d'alerte apparaîtra vous demandant quelle est l'action à suivre contre le fichier infecté.

Dans les deux cas (analyse contextuelle et analyse par glisser & déposer), la fenêtre d'analyse apparaîtra.

7.3. Quarantaine



BitDefender permet d'isoler les fichiers infectés ou suspects dans une zone sécurisée, nommée quarantaine. En isolant ces fichiers dans la quarantaine, le risque d'être infecté disparaît et, en même temps, vous avez la possibilité d'envoyer ces fichiers pour une analyse par le VirusLab de BitDefender.

La rubrique qui permet d'administrer ces fichiers isolés est la **Quarantaine**. Ce module a été conçu avec une fonction d'envoi automatique des fichiers infectés aux BitDefender Labs.

Comme vous le constaterez, la rubrique **Quarantaine** contient une liste de tous les fichiers qui ont été isolés jusque là. Chaque fichier intègre son nom, sa taille, sa date d'isolation et sa date de soumission. Si vous voulez voir plus d'informations à propos des fichiers en quarantaine, cliquez sur **Plus d'infos**.

Note
Lorsque le virus est en quarantaine, il ne peut faire aucun dégât puisqu'il ne peut être exécuté ou lu.

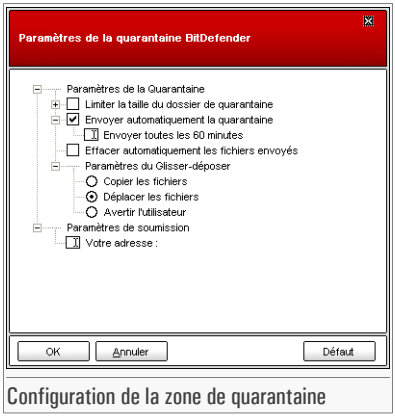
Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour ajouter un fichier suspect à la zone de quarantaine. Une fenêtre s'ouvrira et vous pourrez sélectionner le fichier depuis son emplacement sur le disque dur pour le copier dans la zone de quarantaine. Pour pouvoir déplacer un fichier dans la zone de quarantaine, il faut activer l'option **Effacer de l'emplacement d'origine**. Une méthode plus rapide consiste à glisser/déposer le fichier suspect dans la liste de quarantaine.

Pour effacer un fichier sélectionné dans la zone de quarantaine, cliquez sur le bouton **Déplacer**. Si vous voulez restaurez un fichier sélectionné dans son emplacement d'origine, cliquez sur **Restaurer**.

Vous pouvez envoyer un fichier depuis la quarantaine aux BitDefender Labs en cliquant sur **Envoyer**.

Important
Vous devez spécifier quelques informations pour pouvoir les soumettre. Pour cela, cliquez sur **Paramétrages** et complétez les champs de la partie **Configuration de la proposition** comme décrit ci-dessous.

Cliquez sur **Paramètres** pour atteindre les options avancées de la zone de quarantaine. La fenêtre suivante apparaîtra :



Configuration de la zone de quarantaine

Les options de quarantaine sont groupées en deux catégories :

- **Configuration de la Quarantaine**
- **Configuration de la proposition**

Note
Cliquez sur la case avec " + " pour ouvrir une option ou la case avec "-" pour fermer une option.

Configuration de la Quarantaine

- **Limiter la taille du dossier de quarantaine** - maintient sous contrôle la taille de la quarantaine. Cette option est activée par défaut et sa taille est de 12000kbs. Si vous voulez changer cette valeur, vous pouvez en introduire une autre dans le champ prévu à cet effet. Si vous choisissez l'option **Effacer automatiquement les anciens fichiers**, les fichiers les plus anciens seront automatiquement supprimés du fichier de quarantaine pour libérer de la place pour les nouveaux fichiers.
- **Envoyer automatiquement la quarantaine** - envoie automatiquement les fichiers en quarantaine aux BitDefender Labs pour une analyse plus approfondie. Vous pouvez paramétrer le délai entre deux envois consécutifs dans le champ **Envoyer toutes les x minutes**.
- **Effacer automatiquement les fichiers envoyés** - supprime automatiquement les fichiers en quarantaine après les avoir envoyés aux BitDefender Labs pour analyse.
- **Configuration Glisser & Déposer** - si vous utilisez la méthode du glisser & déposer pour ajouter de nouveaux fichiers à la quarantaine, vous pouvez ici spécifier l'action : copier, déplacer ou demander à l'utilisateur.

Configuration de l'envoi de fichier

- **Votre adresse** - entrez votre adresse e-mail dans le cas où vous souhaitez recevoir une réponse de nos experts au sujet des fichiers suspects soumis pour analyse.

Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications ou cliquez sur **Défaut** pour charger les paramètres par défaut.

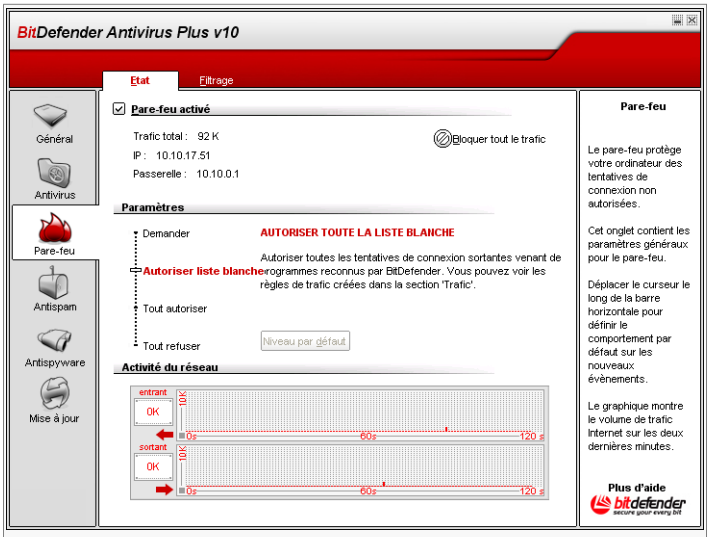
8. Module Firewall

La rubrique **Firewall** de ce Manuel d'utilisation contient les thèmes suivants :

- Etat du Firewall
- Protection du trafic

Note
Pour plus de détails concernant le module **Firewall** ,consultez la description de « *Module Firewall* » (p. 43).

8.1. Etat du Firewall



Etat du Firewall

Dans cette partie, vous pouvez activer / désactiver le **Firewall**, bloquer tout le trafic réseau/internet et définir le comportement par défaut sur les nouveaux évènements.

Important
Pour être protégé contre les attaques Internet, laissez le **Firewall** activé.

Pour bloquer tout le trafic Internet ou réseau, cliquez sur le bouton **Bloquer le trafic**.

Dans la partie inférieure de cette rubrique, vous pouvez voir les statistiques BitDefender concernant le trafic entrant et sortant. Le graphique affiche le volume du trafic Internet sur les deux dernières minutes.

Note
Le graphique apparaît même si le **Firewall** est désactivé.

8.1.1. Niveau de protection

Vous pouvez choisir le niveau de protection qui répond le mieux à vos besoins de sécurité. Déplacez le curseur sur l'échelle pour choisir le niveau approprié.

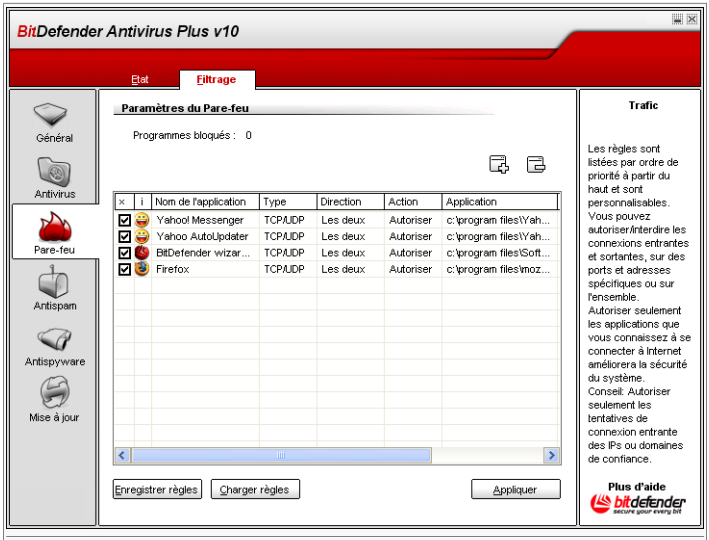
Il y a 4 niveaux de protection :

Niveau de protection	Description
Tout Interdire	Rejette les tentatives de trafic qui ne correspondent pas avec les règles courantes, sans le demander. Utilisez cette politique si vous avez déjà défini des règles pour tous les programmes et connexions dont vous avez besoin.
Tout Autoriser	**Autoriser** - Autorise les tentatives de trafic non concernées par les règles courantes, sans interroger. Cette politique est fortement déconseillée mais peut être utile à des administrateurs réseaux.
Autoriser liste blanche	Autorise toutes les connexions à partir des applications reconnues comme légitime par BitDefender. Vous pouvez voir les règles de régulation du trafic au fur et à mesure de leur création dans la rubrique Trafic. Les programmes repertoriés dans la liste blanche sont les plus utilisés au niveau mondial. (Navigateurs Internet, lecteurs multimédias, programmes de partage d'applications et de fichiers etc.)
Demander	Vous demande si une tentative de trafic qui n'est concernée par aucune des règles courantes devrait être acceptée. C'est la politique par défaut.

Important
Si la console de gestion est fermée et qu'aucune correspondance n'a été trouvée dans le jeu de règles pour ce nouvel évènement, l'action est **Refuser**.

Cliquez sur **Niveau par défaut** pour régler le niveau par défaut (**Autoriser toutes les applications en liste blanche**).

8.2. Contrôle du trafic



Contrôle du trafic

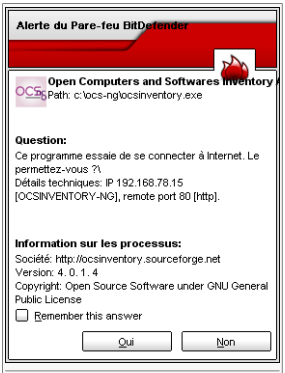
Dans cette section, vous pouvez préciser quelles connexions entrantes ou sortantes à autoriser ou interdire en créant des règles avec des protocoles, ports, applications et/ou adresses distantes spécifiques. Vous pouvez également sauvegarder et charger les jeux de règles appliqués sur le trafic réseau/internet.

Les règles peuvent être entrées automatiquement (via le fenêtre Windows) ou manuellement (cliquez sur le bouton **Ajouter** et choisissez les paramètres de la règle).

8.2.1. Ajouter des règles automatiquement

Les règles sont ajoutées dans la liste lorsque vous répondez aux questions de BitDefender à propos d'un nouveau programme qui essaie de se connecter à Internet.

Avec le **Firewall** activé, BitDefender vous demandera la permission chaque fois qu'un nouveau programme tente de transmettre/recevoir des informations par Internet :



Alerte Firewall BitDefender

Les informations suivantes sont offertes: le nom de l'application qui essaie d'obtenir l'accès, l'adresse IP et le port par lequel se fait la connexion.

Sélectionnez **Retenir cette réponse** et cliquez sur **Oui** ou **Non** et une règle sera créée, appliquée et listée dans le tableau des règles. Vous ne serez plus averti si on redemande l'accès à cette ressource.

Important
N'autorisez que les tentatives de connexion entrantes provenant d'IP ou de domaines dont vous êtes sûrs.

Les règles sont ajoutées dans la liste lorsque vous répondez aux questions de BitDefender à propos d'un nouveau programme qui essaie de se connecter à Internet.

Chaque règle qui a été sauvegardée peut être consultée dans la section **Trafic** pour modification ultérieure.

Important
Les règles sont listées dans l'ordre de priorité en commençant par le haut de la liste, la première règle a la priorité la plus élevée. Glisser & déposer les règles afin de changer leur priorité.

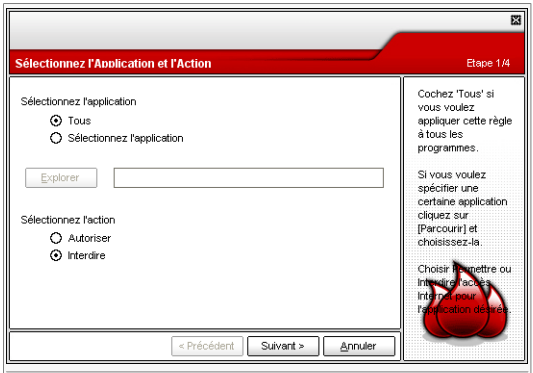
Pour effacer une règle sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Effacer règle**. Pour modifier un paramètre d'une règle, double-cliquez sur le champ prévu et faîtes la modification souhaitée. Pour désactiver temporairement une règle sans la supprimer, décochez la case correspondante.

8.2.2. Ajout de règles

Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour démarrer l'assistant de configuration.

L'assistant de configuration est un procédure en 4 étapes.

Etape 1 sur 4 - Sélection de l'application et de l'action



Sélection de l'application et de l'action

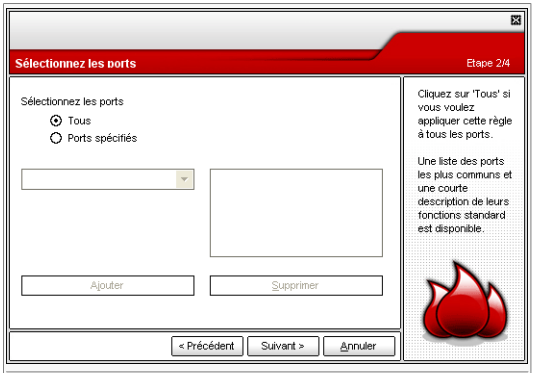
Vous pouvez définir les paramètres :

- **Application** - sélectionnez l'application pour la règle. Vous pouvez choisir une application seule (cliquez **Choix du fichier**, puis **Parcourir** et sélectionner l'application) ou choisir toutes les applications (En cliquant sur **Tous**).
- **Action** - sélectionnez l'action liée à la règle.

Action	Description
Autoriser	L'action sera autorisée.
Interdire	L'action sera refusée.

Cliquez sur **Suivant**.

Etape 2 sur 4 - Sélection des ports



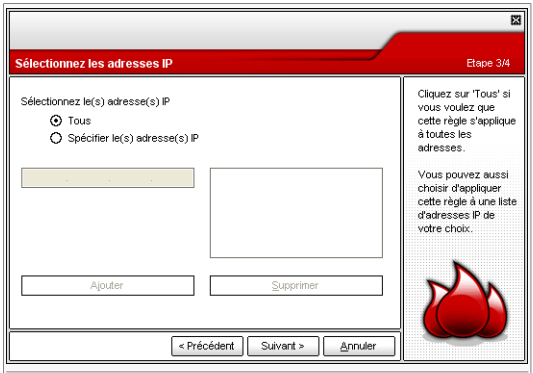
Sélection des ports

Une liste des ports les plus communs avec un bref descriptif est disponible pour vous aider à sélectionner seulement certains ports spécifiques. Cliquez sur **Ports spécifiés**, choisissez les ports sur lesquels la règle s'appliquera et cliquez sur **Ajouter**.

Si vous sélectionnez **Tous** l'ensemble des ports sera sélectionné. Si vous voulez supprimer un port, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.

Cliquez sur **Suivant**.

Etape 3 sur 4 - Sélection des adresses IP



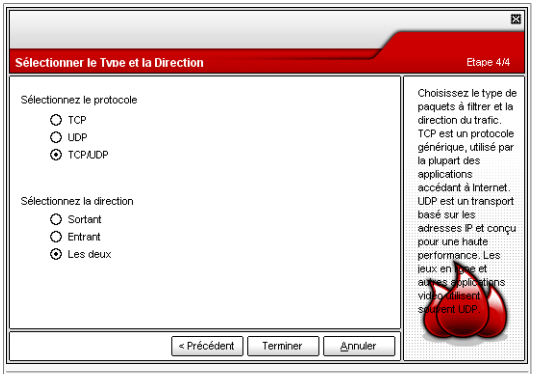
Sélection des adresses IP

Cliquez sur **Adresses spécifiées**, tapez les adresses IP sur lesquelles la règle doit être appliquée et cliquez sur **Ajouter**.

Si vous choisissez **Tous** l'ensemble des adresses IP seront sélectionnées. Pour effacer une adresse IP, sélectionnez-la et cliquez sur **Supprimer**.

Cliquez sur **Suivant**.

Etape 4 sur 4 - Sélection du type et de la direction



Sélection du type et de la direction

Vous pouvez définir les paramètres :

- **Type de protocole** - vous pouvez choisir TCP, UDP ou les deux.

Type	Description
TCP	Transmission Control Protocol - TCP permet à deux ordinateurs d'établir une connexion et d'échanger des flux de données. TCP garantit la livraison des données et garantit également que les paquets seront livrés dans le même ordre que celui d'envoi.
UDP	User Datagram Protocol - UDP est un transport basé sur IP conçu pour de haute performance. Les jeux et des applications vidéo utilisent souvent UDP.
TCP/UDP	Transmission Control Protocol et User Datagram Protocol.

- **Direction** - sélectionne la direction du trafic.

Type	Description
Sortant	La règle s'applique seulement pour le trafic sortant.
Entrant	La règle s'applique seulement pour le trafic entrant.
Les deux	La règle s'applique dans les deux directions.

Cliquez sur **Terminer**.

N'oubliez pas de cliquer sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications.

Vous pouvez gérer les jeux de règles en utilisant les boutons **Sauvegarder règles/Charger règles**.

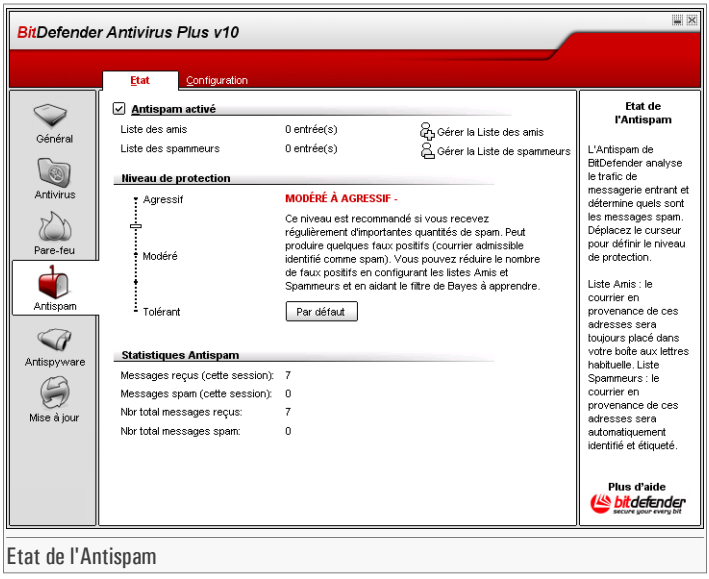
9. Module Antispam

La partie **Antispam** de ce Manuel d'utilisation contient les thèmes suivants :

- Etat Antispam
- Paramètres Antispam
- Intégration avec Microsoft Outlook / Outlook Express

Note
Pour plus de détails concernant le module **Antispam** consultez la description de « *Module Antispam* » (p. 44).

9.1. Etat de l'Antispam



Etat de l'Antispam

Dans cette section vous pouvez configurer le module **Antispam** et voir des informations sur son activité.

Important
Pour vous éviter de recevoir du spam, gardez votre **filtre Antispam** activé.

Dans la rubrique **Statistiques** vous pouvez consulter les statistiques concernant le module Antispam. Ces résultats sont présentés par sessions (depuis que vous avez démarré votre ordinateur) ou vous pouvez consulter un sommaire de l'activité antispam (depuis l'installation du filtre Antispam).

Pour configurer le module **Antispam** il est nécessaire de suivre les étapes suivantes :

9.1.1. Remplir la liste d'adresses

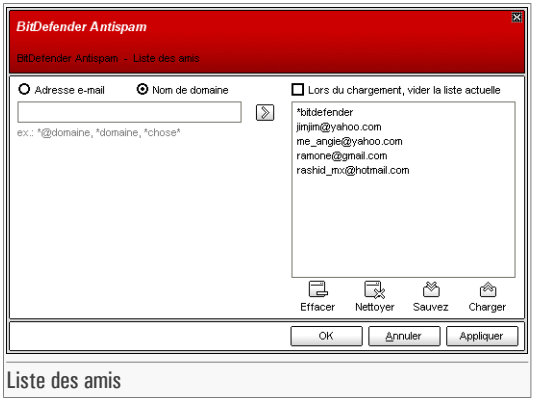
La liste d'adresses contient des informations sur les adresses e-mail vous envoyant des messages légitimes ou du spam.

Liste des amis

La **liste d'amis** est une liste de toutes les adresses email dont vous accepterez les messages, quel que soit leur contenu. Les messages de vos amis ne seront jamais considérés comme spam, même si leur contenu ressemble au spam.

Note
Tous les messages provenant d'une adresse contenue dans la **liste d'amis** seront automatiquement déposés dans votre boîte de réception d'email.

Pour gérer la **Liste d'amis** cliquez sur >>> (correspondant à la **Liste des amis**) ou sur le bouton **Amis** de la barre d'outils Antispam.



Liste des amis

Ici vous pouvez ajouter ou effacer des amis dans la liste.

Si vous désirez ajouter une adresse email cliquez dans le champ **Adresse Email**, introduisez-la et cliquez sur . L'adresse apparaîtra dans la **liste d'amis**.

Important

Syntaxe: <name@domain.com>.

Si vous désirez rajouter un domaine cliquez sur le champ **Nom domaine**, entrez le nom de domaine puis cliquez sur . Le domaine apparaît dans la **liste d'amis**.

Important

Syntaxe :

- <@domain.com>, <*domain.com> et <domain.com> - tous les messages en provenance de <domain.com> seront dirigés vers votre **Boîte de réception** quel que soit leur contenu;
- <*domain*> - tous les messages provenant de <domain> (quel que soit le suffixe) seront dirigés vers votre **Boîte de réception** quel que soit leur contenu;
- <*com> - tous les messages ayant comme suffixe du domaine <com> seront redirigés vers votre **Boîte de réception** quel que soit leur contenu;

Pour supprimer un objet de la liste, sélectionnez-le et cliquez sur le bouton **Effacer** . Si vous cliquez sur le bouton **Vider la liste** vous supprimerez toutes les entrées de la liste, mais attention : il sera alors impossible de les récupérer.

Utilisez les boutons **Sauvegarder**/ **Charger** pour sauvegarder/charger la **Liste des amis** vers un emplacement désiré. Le fichier a l'extension .bwl.

Pour supprimer le contenu de la liste en cours d'utilisation quand vous chargez une liste sauvegardée auparavant, choisissez **Au chargement, nettoyer la liste en cours**.

Note

Nous vous suggérons d'ajouter les noms de vos amis et leurs adresses email à la **Liste des Amis**. BitDefender ne bloque pas les messages provenant de cette liste; ajouter des amis vous aide à laisser passer les messages légitimes.

Cliquez sur **Appliquer** et **OK** pour sauvegarder et fermer la **liste d'amis**.

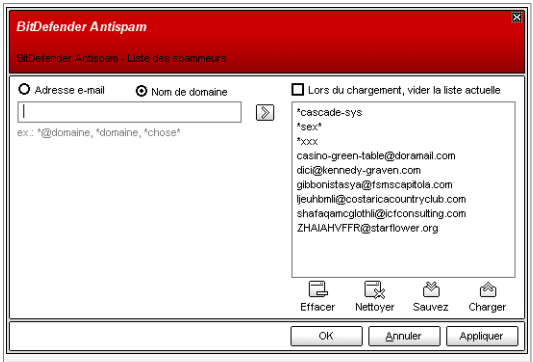
Liste des Spammeurs

La **liste des spammeurs** est une liste de toutes les adresses e-mail dont vous ne voulez recevoir aucun message, quel que soit son contenu.

Note

Tout message en provenance d'une adresse de la liste des spammeurs sera automatiquement marqué SPAM sans autre traitement.

Pour gérer la **la liste des Spammeurs** cliquez sur >>> (correspondant à la **liste des Spammeurs**) ou sur le bouton **Spammeurs** de la barre d'outils Antispam.



Liste des Spammeurs

Ici vous pouvez ajouter ou effacer des spammeurs dans la liste.

Si vous désirez ajouter une adresse email cochez l'option **Adresse Email**, entrez la et cliquez sur . L'adresse apparaîtra dans la **liste des Spammeurs**.

Important
Syntaxe: <name@domain.com>.

Si vous désirez rajouter un domaine cochez l'option **Nom de domaine**, entrez le et puis cliquez sur . Le domaine apparaîtra dans la **liste des Spammeurs**.

Important
Syntaxe :

- <@domain.com>, <*domain.com> et <domain.com> - tous les messages provenant de <domain.com> seront étiquetés comme SPAM;
- <*domain*> - tous les messages de <domain> (quel que soit le suffixe) seront étiquetés comme SPAM;
- <*com> - tous les messages provenant d'un domaine avec un suffixe <com> seront étiquetés comme SPAM.

Pour supprimer un objet de la liste, sélectionnez-le et cliquez sur le bouton **Effacer** . Si vous cliquez sur le bouton **Vider la liste** vous supprimerez toutes les entrées de la liste, mais attention : il sera alors impossible de les récupérer.

Utilisez les boutons **Sauvegarder**/ **Charger** pour sauvegarder/charger la **liste des Spammeurs** vers un emplacement désiré. Le fichier a l'extension `.bwl`.

Pour supprimer le contenu de la liste en cours d'utilisation quand vous chargez une liste sauvegardée auparavant, choisissez **Au chargement, nettoyer la liste en cours**.

Cliquez sur **Appliquer** et **OK** pour sauvegarder et fermer la **liste des spammeurs**.

Important
Si vous désirez réinstaller BitDefender, nous vous conseillons de sauvegarder la liste **Amis** / **Spammeurs** avant, et de la charger après l'installation.

9.1.2. Définir le niveau de tolérance

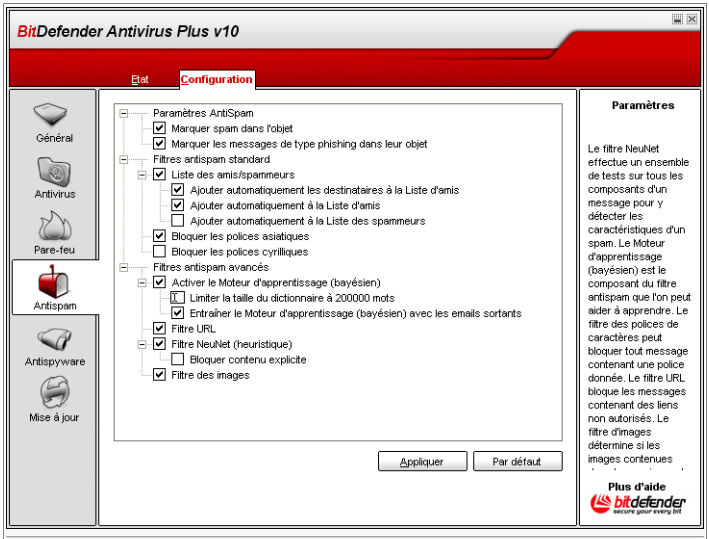
Vous pouvez choisir le niveau de protection qui répond le mieux à vos besoins de sécurité. Déplacez le curseur sur l'échelle pour choisir le niveau approprié.

Il ya 5 niveaux de tolérance :

Niveau de tolérance :	Description
Tolérant	Offre une protection pour les comptes qui recoivent beaucoup d'emails commerciaux légitimes. Le filtre laissera passer la plupart des emails, mais produira un certain nombre de "faux négatifs" (Spam classés comme des mails légitimes).
Tolérant à Modéré	Offre une protection pour les comptes qui recoivent quelques emails commerciaux. Le filtre laissera passer la plupart des emails, mais produira un certain nombre de "faux négatifs" (Spam classés comme des mails légitimes).
Modéré	Offre une protection pour les comptes de massagerie standard. Le filtre bloquera la plupart des spams, tout en évitant les faux positifs.
Modéré à agressif	Offre une protection pour les messageries qui recoivent régulièrement un gros volume de spam. Le filtre ne laissera quasiment pas passer de spam mais peut éventuellement produire des faux positifs (emails légitimes considérés comme Spam).

Niveau de tolérance :	Description
	Configurez la **liste d'amis** / **de spammeurs** et entraînez le **moteur d'apprentissage bayésien** dans le but de réduire le nombre de faux positifs.
Agressif	Offre une protection pour les messageries qui recoivent régulièrement un très grand nombre de spam. Le filtre ne laissera quasiment pas passer de spam mais peut éventuellement produire des faux positifs (emails légitimes considérés comme Spam). Ajouter vos contacts à la **liste d'amis** dans le but de réduire le nombre de faux positifs.

9.2. Configuration de l'Antispam



Configuration de l'Antispam

Ici vous pouvez activer/désactiver chacun des filtres Antispam et spécifier certains des paramétrages concernant le module Antispam.

Trois catégories d'options sont disponibles (**Paramètres Antispam**, **Filtres Antispam standard** et **Filtres Antispam avancés**), organisées dans un menu déroulant, similaire aux menus Windows.

Note
Cliquez sur une case "+" pour ouvrir une arborescence et sur une case "-" pour la fermer.

9.2.1. Configuration de l'Antispam

- **Marquer spam dans l'objet** - tous les messages étant considérés comme spam recevront un préfixe [spam] dans leur objet.
- **Marquer les messages de type phishing dans leur objet** - tous les messages étant considérés comme phishing recevront un préfixe [phishing] dans leur objet.

9.2.2. Filtres antispam de base

- **Listes amis / Spammeurs** - active/désactive les listes amis / spammeurs;
  - **Ajouter automatiquement à la liste d'amis** - pour ajouter les expéditeurs à la **liste d'amis**.
  - **Ajouter automatiquement à la Liste d'amis** - la prochaine fois que vous cliquerez sur le bouton **Pas Spam** de la barre d'outils Antispam, l'expéditeur sera automatiquement ajouté à la **Liste d'amis**.
  - **Ajouter automatiquement à la Liste des spammeurs** - la prochaine fois que vous cliquerez sur le bouton **Spam** de la barre d'outils Antispam, l'expéditeur sera automatiquement ajouté à la **Liste des spammeurs**.

Note
Les boutons **Pas Spam** et **Spam** sont utilisés pour former le filtre Bayesien.

- **Bloquer les caractères asiatiques** - bloque les messages écrits en caractères asiatiques.
- **Bloquer les caractères cyrilliques** - bloque les messages écrits en caractères cyrilliques.

9.2.3. Filtres antispam avancés

- **Active le moteur d'apprentissage** - active/désactive le moteur d'apprentissage (bayesien).

- **Limiter la taille du dictionnaire à 200.000 mots** - vous pouvez limiter la taille du dictionnaire bayesien – Plus la taille est réduite, plus c'est rapide. Plus la taille est importante, plus c'est précis.

Note
La taille recommandée est de 200.000 mots.

- **Entraîner le moteur d'apprentissage (bayesien) sur les emails sortants** - entraîne le moteur d'apprentissage (bayesien) sur les emails sortants.

- **Filtre URL** - active/désactive le Filtre URL;
- **Filtre heuristique** - active/désactive le Filtre heuristique;
  - **Bloquer le contenu explicite** - active/désactive la détection de messages contenant des objets SEXUELLEMENT EXPLICITE;
- **Filtre des images** - active/désactive le Filtre des images.

Note
Pour activer/désactiver une option cochez/décochez la case correspondante.

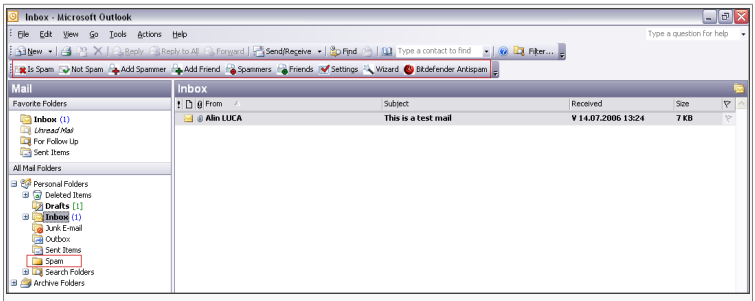
Cliquez sur **Appliquer** pour sauvegarder les modifications ou cliquez sur **par Défaut** pour charger les paramètres par défaut.

9.3. Intégration avec Microsoft Outlook / Outlook Express

BitDefender s'intègre directement dans Microsoft Outlook / Outlook Express à travers une interface intuitive et simple d'utilisation.

9.3.1. Barre d'outils Antispam

Dans la partie supérieure de Microsoft Outlook / Outlook Express, vous trouverez la barre d'outils Antispam de BitDefender.



Barre d'outils Antispam

Important

La principale différence entre BitDefender Antispam pour Microsoft Outlook et Outlook Express est le fait que les messages SPAM sont déplacés dans le dossier **Spam** de Microsoft Outlook et dans le dossier **Effacés** pour Outlook Express. Dans les deux cas les messages reçoivent l'étiquette SPAM rajoutée à leurs objets.

Le dossier **Spam** créé par BitDefender Antispam pour Microsoft Outlook est situé au même niveau que les objets de la **liste répertoires** (Calendrier, Contacts, etc).

Chaque bouton de la barre d'outils de BitDefender sera expliqué ci-dessous :

- **Spam** - Cliquez dessus pour envoyer un message au module bayesien indiquant que le message respectif est un spam. Le message recevra l'étiquette SPAM et sera déplacé dans le dossier **Spam**.

  Les futurs messages ayant les mêmes caractéristiques seront aussi considérés comme SPAM.

  Note

  Vous pouvez choisir un ou plusieurs messages.

- **Pas Spam** - Cliquez dessus pour envoyer un message au module bayesien indiquant que le message respectif n'est pas un spam et BitDefender ne devrait pas l'étiqueter. Le message sera déplacé du dossier **Spam** vers la **Boîte de réception**.

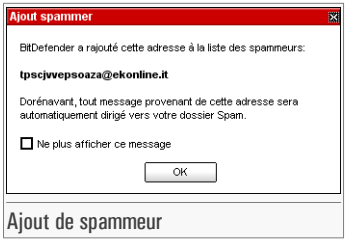
  Les futurs messages ayant les mêmes caractéristiques ne seront pas considérés comme SPAM.

  Note

  Vous pouvez choisir un ou plusieurs messages.

Important
Le bouton **Pas Spam** devient actif quand vous choisissez un message marqué spam par BitDefender (ces messages se trouvent d'habitude dans le répertoire **Spam**).

- **Ajout spammeur** - Cliquez dessus pour ajouter l'expéditeur du message à votre **liste des spammeurs**.



Ajout de spammeur

Choisir **Ne plus afficher ce message** pour ne plus être consulté lors d'un rajout de spammeur dans la liste.

Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

Les futurs messages provenant de cette adresse seront considérés comme SPAM.

Note
Vous pouvez choisir un seul expéditeur ou plusieurs.

- **Ajout ami** - Cliquez dessus pour ajouter l'expéditeur des messages choisis à votre **Liste d'amis**.

Ajouter un ami

Choisir **Ne plus afficher ce message** pour ne plus être averti lors d'un rajout de ami dans la liste.

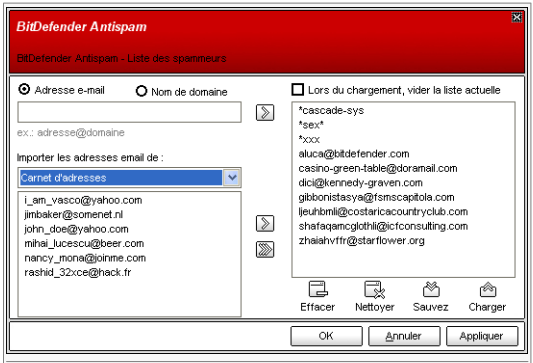
Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

Les futurs messages provenant de cette adresse seront toujours dirigés vers votre boîte de réception quel que soit leur contenu.

Note
Vous pouvez choisir un seul expéditeur ou plusieurs.

- **Spammeurs** - Cliquez dessus pour gérer la **liste des spammeurs** – elle contient toutes les adresses dont vous ne voulez pas recevoir des messages, quel que soit leur contenu.

Note
Tout message en provenance d'une adresse de la liste des spammeurs sera automatiquement marqué SPAM sans autre traitement.



Liste des Spammeurs

Ici vous pouvez ajouter ou effacer des spammeurs dans la liste.

Si vous désirez ajouter une adresse email, cliquez dans le champ **Adresse e-mail**, entrez la et cliquez sur ⊠. L'adresse apparaîtra dans la **liste de spammeurs**.

Important
Syntaxe: `<name@domain.com>`.

Si vous désirez rajouter un domaine cliquez sur le champ **Nom domaine**, entrez le nom de domaine puis cliquez sur ⊠. Le domaine apparaît dans la **liste des spammeurs**.

Important
Syntaxe :

- `<@domain.com>`, `<*domain.com>` et `<domain.com>` - tous les messages provenant de `<domain.com>` seront étiquetés comme SPAM;
- `<*domain*>` - tous les messages de `<domain>` (quel que soit le suffixe) seront étiquetés comme SPAM;
- `<*com>` - tous les messages provenant d'un domaine avec un suffixe `<com>` seront étiquetés comme SPAM.

Depuis le menu deroulant **Importez adresses email depuis**, sélectionnez **Cahier d'adresses Windows**/**Répertoires Outlook Express** pour importer les adresses email depuis **Microsoft Outlook**/**Outlook Express**.

Pour **Microsoft Outlook Express**, une nouvelle fenêtre apparaîtra dans laquelle vous pouvez sélectionner le repertoire qui contient les adresses email que vous désirez ajouter dans la **liste des Spammers**. Choisissez-les et cliquez sur **Sélectionnez**.

Dans les deux cas les adresses email apparaîtront dans la liste des imports. Sélectionnez celles désirées et cliquez pour les ajouter dans la **liste des spammers**. Si vous cliquez sur toutes les adresses email seront ajoutées à la liste.

Pour supprimer un objet de la liste, sélectionnez-le et cliquez sur le bouton **Effacer** . Si vous cliquez sur le bouton **Vider la liste** vous supprimerez toutes les entrées de la liste, mais attention : il sera alors impossible de les récupérer.

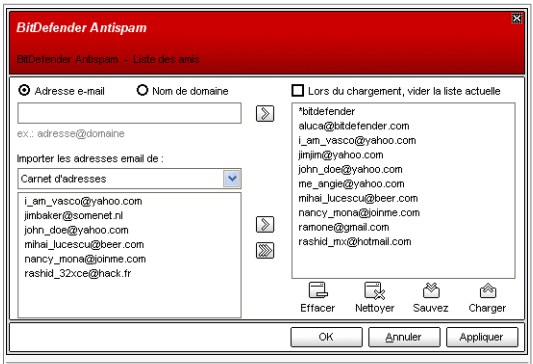
Utilisez les boutons **Sauvegarder**/ **Charger** pour sauvegarder/charger la **liste des Spammeurs** vers un emplacement désiré. Le fichier a l'extension `.bwl`.

Pour supprimer le contenu de la liste en cours d'utilisation quand vous chargez une liste sauvegardée auparavant, choisissez **Au chargement, nettoyer la liste en cours**.

Cliquez sur **Appliquer** et **OK** pour sauvegarder et fermer la **liste des spammeurs**.

- **Amis** - Cliquez dessus pour gérer la **liste des amis**, elle contient toutes les adresses dont vous voulez recevoir les messages, quel que soit leur contenu.

Note
Tous les messages provenant d'une adresse contenue dans la **liste d'amis** seront automatiquement déposés dans votre boîte de réception d'email.



Liste des amis

Ici vous pouvez ajouter ou effacer des amis dans la liste.

Si vous désirez ajouter une adresse email cliquez dans le champ **Adresse e-mail**, entrez la et cliquez sur le bouton. L'adresse apparaîtra dans la **liste d'amis**.

Important
Syntaxe: <name@domain.com>.

Si vous désirez rajouter un domaine cliquez sur le champs **Nom domaine**, entrez le nom de domaine puis cliquez sur. Le domaine apparaît dans la **liste d'amis**.

Important
Syntaxe :

- <@domain.com>, <*domain.com> et <domain.com> - tous les messages en provenance de <domain.com> seront dirigés vers votre **Boîte de réception** quel que soit leur contenu;
- <*domain*> - tous les messages provenant de <domain> (quel que soit le suffixe) seront dirigés vers votre **Boîte de réception** quel que soit leur contenu;
- <*com> - tous les messages ayant comme suffixe du domaine <com> seront redirigés vers votre **Boîte de réception** quel que soit leur contenu;

Depuis le menu deroulant **Importez adresses email depuis**, sélectionnez **Cahier d'adresses Windows/Répertoires Outlook Express** pour importer les adresses email depuis **Microsoft Outlook/Outlook Express**.

Pour **Microsoft Outlook Express** une nouvelle fenêtre apparaîtra dans laquelle vous pouvez sélectionner le repertoire qui contient les adresses email que vous désirez ajouter dans la liste des amis. Choisissez-les et cliquez sur **Sélectionnez**.

Dans les deux cas les adresses email apparaîtront dans la liste des imports. Sélectionnez celles désirées et cliquez sur pour les ajouter dans la **liste des amis**. Si vous cliquez sur toutes les adresses email seront ajoutées à la liste.

Pour supprimer un objet de la liste, sélectionnez-le et cliquez sur le bouton **Effacer** . Si vous cliquez sur le bouton **Vider la liste** vous supprimerez toutes les entrées de la liste, mais attention : il sera alors impossible de les récupérer.

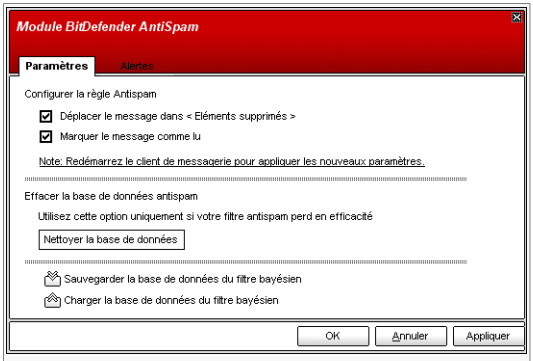
Utilisez les boutons **Sauvegarder**/ **Charger** pour sauvegarder/charger la **Liste des amis** vers un emplacement désiré. Le fichier a l'extension `.bwl`.

Pour supprimer le contenu de la liste en cours d'utilisation quand vous chargez une liste sauvegardée auparavant, choisissez **Au chargement, nettoyer la liste en cours**.

Note
Nous vous suggérons d'ajouter les noms de vos amis et leurs adresses email à la **Liste des Amis**. BitDefender ne bloque pas les messages provenant de cette liste; ajouter des amis vous aide à laisser passer les messages légitimes.

Cliquez sur **Appliquer** et **OK** pour sauvegarder et fermer la **liste d'amis**.

- **Configuration** - cliquez ce bouton pour ouvrir le panneau de **Configuration** .



Configuration

Les options suivantes sont disponibles :

- **Déplacer le message dans Eléments supprimés** - déplace les messages spam dans la **Poubelle** (seulement pour Outlook Express);
- **Marquer le message comme 'lu'** - marque tous les messages spam comme "lus" pour ne pas déranger quand de nouveaux spams arrivent.

Si votre filtre est très défectueux, vous devriez effacer les données du filtre bayesien et le reformer. Cliquez sur **Effacer la base de données antispam** pour réinitialiser les données du filtre bayesien.

Utilisez les boutons **Sauvegarder les règles du filtre Bayesien**/ **Charger les règles du filtre Bayesien** pour sauvegarder / charger la base de données bayésienne vers un emplacement désiré. Le fichier aura une extension `.dat`.

Cliquez sur l'onglet **Alertes** pour accéder à la rubrique où vous pouvez désactiver l'apparition des fenêtres de confirmation pour **Ajout spammeur** et **Ajout ami**.

- **Assistant** - cliquez dessus pour lancer l'assistant qui vous aidera à former le filtre bayesien, pour accroître l'efficacité de BitDefender Antispam. Vous pouvez aussi ajouter des adresses de votre **carnet d'adresses** dans vos **Listes d'amis** / **spammeurs**.
- **BitDefender Antispam** - cliquez dessus pour ouvrir la Console de gestion.

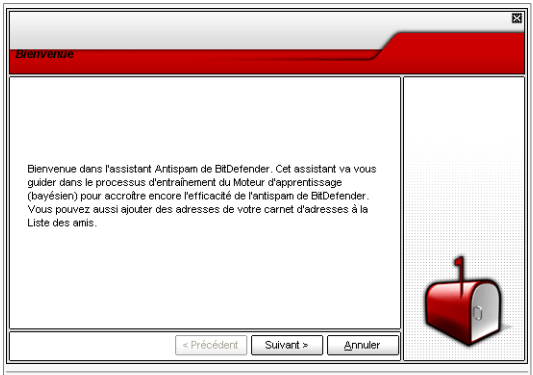
9.3.2. Assistant de configuration de l'Antispam

Après l'installation, la première fois que vous utilisez Microsoft Outlook / Outlook Express, un assistant apparaît et vous aide configurer la Liste d'amis et la Liste des spammeurs et entraîner le Filtre bayesien pour accroître l'efficacité de filtre Antispam.

Note

L'assistant peut également être lancé à tout moment en cliquant sur le bouton **Assistant** depuis la barre d'outils Antispam

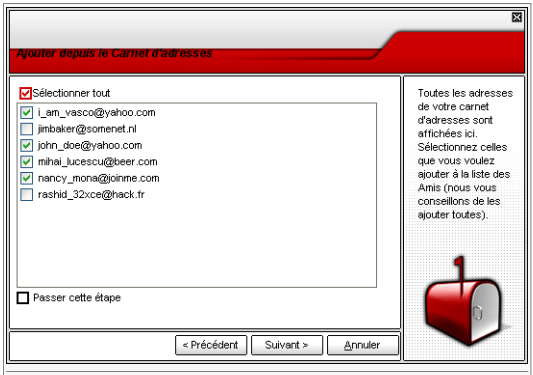
Etape 1 sur 6 – Fenêtre de Bienvenue



Fenêtre d'accueil

Cliquez sur **Suivant**.

Etape 2 sur 6 - Renseigner la liste d'amis.

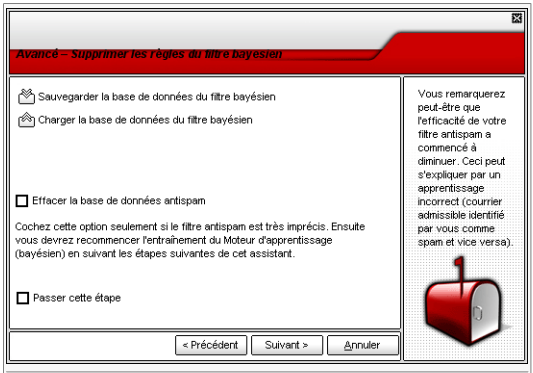


Renseigner la liste d'amis

Ici vous pouvez voir toutes les adresses de votre **Carnet d'adresses**. Choisissez ceux que vous désirez ajouter à votre **Liste d'amis** (nous vous recommandons de toutes les rajouter). Vous allez recevoir tous les messages provenant de ces adresses, quel que soit leur contenu.

Choisissez **Passer cette étape** si vous voulez passer sans l'appliquer. Cliquez sur **Précédent** pour revenir ou cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Etape 3 sur 6 - Effacer la base de données bayesienne



Effacer la base de données bayesienne

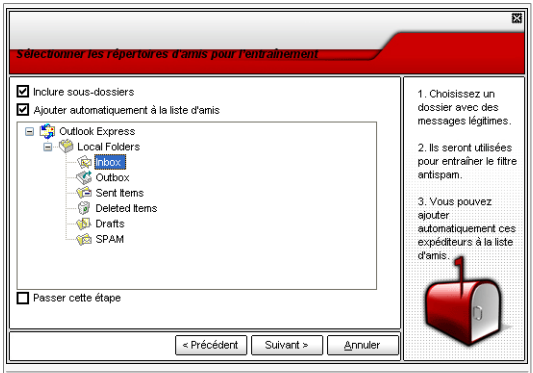
Vous pouvez découvrir votre filtre antispam commence à perdre en efficacité. Cela peut être dû à une formation défectueuse (par ex. vous avez rapporté un nombre de messages légitimes comme spam ou l'inverse). Si votre filtre est très défectueux, nous vous conseillons d'effacer les données du filtre bayesien et le reformer suivant les étapes ci-dessous.

Choisir **Effacer la base de données antispam** pour réinitialiser les données du filtre bayesien.

Utilisez les boutons **Sauvegarder Bayesien**/ **Charger Bayesien** pour sauvegarder / charger la base de données bayésienne vers l'emplacement désiré. Le fichier aura une extension `.dat`.

Choisissez **Passer cette étape** si vous voulez passer sans l'appliquer. Cliquez sur **Précédent** pour revenir ou cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Etape 4 sur 6 - Entraîner le filtre bayesien avec des messages légitimes



Entraîner le filtre bayesien avec des messages légitimes

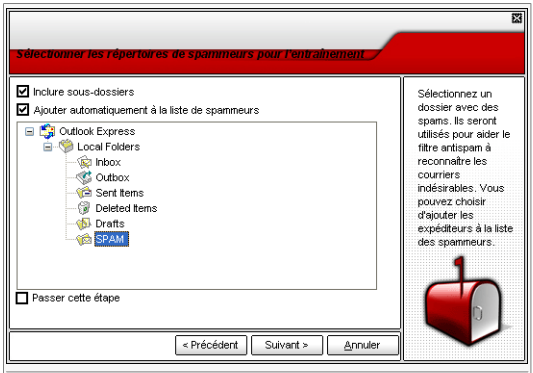
Choisissez un dossier contenant des messages légitimes. Ils seront utilisés pour entraîner le filtre antispam.

Deux options apparaissent dans la partie supérieure de la fenêtre :

- **Inclure sous-dossiers** - pour inclure les sous-dossiers dans votre choix;
- **Ajouter automatiquement à la liste d'amis** - pour ajouter les expéditeurs à la **liste d'amis**.

Choisissez **Passer cette étape** si vous voulez passer sans l'appliquer. Cliquez sur **Précédent** pour revenir ou cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Etape 5 sur 6 - Entraîner le filtre bayesien avec des messages SPAM



Entraîner le filtre bayesien avec des messages SPAM

Choisissez un dossier contenant des messages spam. Ils seront utilisés pour entraîner le filtre antispam.

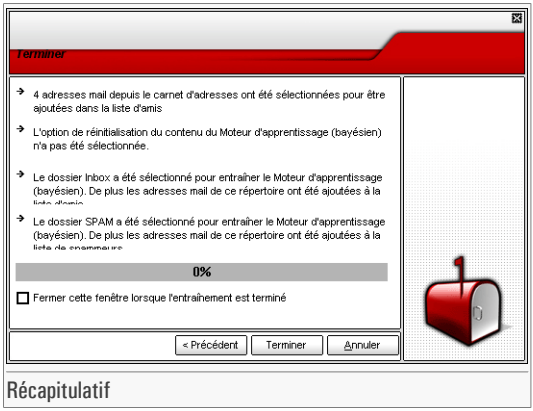
Important
Vérifiez si le dossier choisi ne contient aucun message légitime, sinon la précision de l'antispam se verra considérablement réduite.

Deux options apparaissent dans la partie supérieure de la fenêtre :

- **Inclure sous-dossiers** - pour inclure les sous-dossiers dans votre choix;
- **Ajouter automatiquement à la liste des spammeurs** - pour ajouter les expéditeurs à la **liste des spammeurs**.

Choisissez **Passer cette étape** si vous voulez passer sans l'appliquer. Cliquez sur **Précédent** pour revenir ou cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Etape 6 sur 6 - Récapitulatif



Récapitulatif

Ici vous pouvez consulter toute les options choisies avec l'assistant de configuration. Vous pouvez opérer des modifications en retournant aux étapes précédentes (cliquez sur **Précédent**).

Si vous ne souhaitez pas faire de modifications, cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant.

10. Module Antispyware

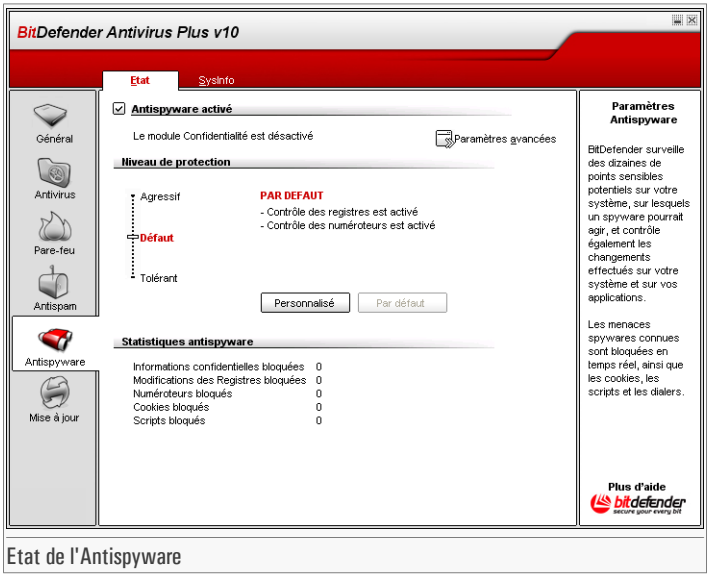
La section **Antispyware** de ce manuel utilisateur contient les rubriques suivantes :

- Etat de l'antispyware
- Paramètres avancés - Contrôle de la vie privée
- Paramètres avancés - Contrôle de la base de registres
- Paramètres avancés - Contrôle des numéroteurs
- Paramètres avancés - Contrôle des cookies
- Paramètres avancés - Contrôle des scripts
- Information Système

Note

Pour plus d'informations sur le module **Antispyware** consultez la description de « *Module Antispyware* » (p. 48).

10.1. Etat de l'Antispyware



Etat de l'Antispyware

Dans cette section vous pouvez configurer le **moteur d'analyse comportementale antispyware** et obtenir des informations sur son activité.

Important
Pour empêcher l'infection de votre ordinateur par des spywares, gardez le **moteur d'analyse comportementale antispyware** activé.

Vous pouvez avoir accès aux **statistiques de l'antispyware** dans la partie inférieure de cette rubrique.

Le module **Antispyware** protège votre ordinateur contre les spywares grâce à 5 systèmes de protection :

- Controle Vie Privée - protège vos informations confidentielles en filtrant tout le trafic HTTP sortant (pages Web) et SMTP (emails) selon les règles crées dans la rubrique Confidentialité
- Contrôle de la base de registres - demande votre autorisation quand un programme tente de modifier la base de registres pour être éxécuté au démarrage de Windows.

- Contrôle des numéroteurs - vous demande l'autorisation quand un dialer tente d'utiliser le modem de l'ordinateur.
- Contrôle des cookies - demande votre autorisation quand un nouveau site Internet tente de déposer un cookie sur votre ordinateur.
- Contrôle des scripts - demande votre autorisation quand un site Internet tente d'activer un script ou tout autre contenu actif.

Pour configurer les paramètres de ces contrôles, cliquez sur Paramètres avancés.

10.1.1. Niveau de protection

Vous pouvez choisir le niveau de protection qui répond le mieux à vos besoins de sécurité. Déplacez le curseur sur l'échelle pour choisir le niveau approprié.

Il existe trois niveaux de protection :

Niveau de protection	Description
Tolérant	Seul le **Contrôle de la base de registre** est activé.
Défaut	Le **Contrôle de la base de registre** et le **Contrôle des numéroteurs** sont activés.
Agressif	Le **Contrôle de la base de regsitre**, le **Contrôle des numéroteurs** et le **Protection vie privée** sont activés.

Vous pouvez personnaliser le niveau de protection en cliquant sur **Personnaliser**. La fenêtre suivante apparaîtra :

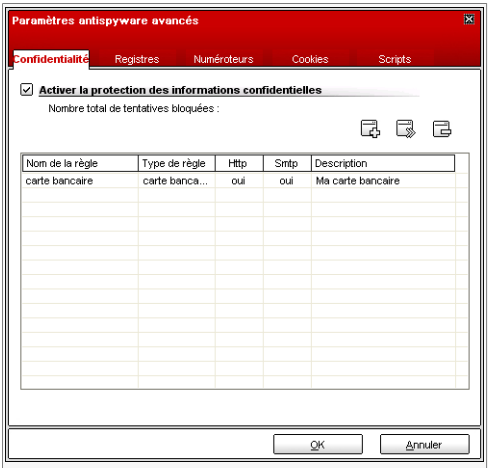
Personnaliser le niveau de protection

Vous pouvez activer tous les modules de contrôle antispyware (**Protection vie privée**, **Contrôle de la base de registre**, **Contrôle des numéroteurs**, **Contrôle des cookies** et **Contrôle des scipts**).

Cliquez sur **Niveau par défaut** pour placer le curseur sur le niveau par défaut.

10.2. Protection de la vie privée - Paramètres avancés.

Pour accéder à cette section cliquez sur le bouton **Paramètres avancés** depuis le module **Antispyware** , dans la rubrique Etat.



Protection de la vie privée

La protection des données confidentielles est un sujet important qui nous concerne tous. Le vol d'informations a suivi le développement de l'Internet et des communications et utilise de nouvelles méthodes pour pousser les gens à communiquer leurs données privées.

Qu'il s'agisse de votre adresse email ou de votre numéro de carte bancaire, si ces informations tombent dans de mauvaises mains vous pouvez en subir les conséquences : crouler sous le spam ou retrouver votre compte bancaire vide.

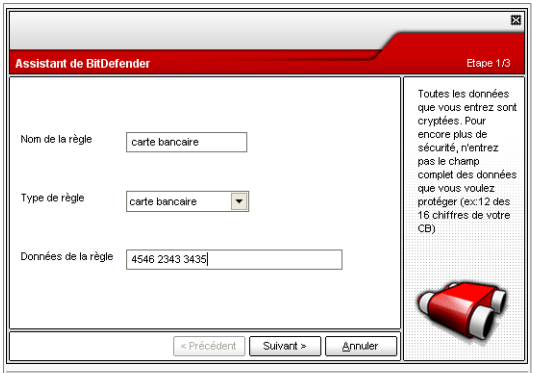
Le module **Protection de la vie privée** vous aide à garder vos informations en sécurité. Il analyse le trafic HTTP et SMTP à la recherche des séquences de caractères que vous avez définies et bloque les emails ou les pages Web si il les trouve.

Les règles doivent être entrées manuellement (cliquez sur le bouton **Ajouter** et choisissez les paramètres de la règle). L'assistant de configuration apparaîtra.

10.2.1. Assistant de configuration

L'assistant de configuration contient 3 étapes.

Etape 1 sur 3 - Définition des types de règles et de données



Définition des types de règles et de données

Entrez le nom de la règle dans le champ correspondant.

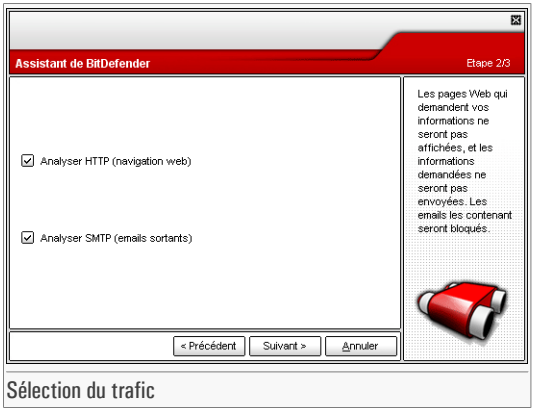
Vous devez définir les paramètres suivants :

- **Type de règle** - détermine le type de règle (addresse, nom, carte de crédit, code PIN, etc.)
- **Données de la règle** - Renseigner les données de la règle.

Toutes les données que vous enregistrez sont cryptées. Pour plus de sécurité, n'entrez pas toutes les données que vous souhaitez protéger.

Cliquez sur **Suivant**.

Etape 2 sur 3 - Sélection du trafic



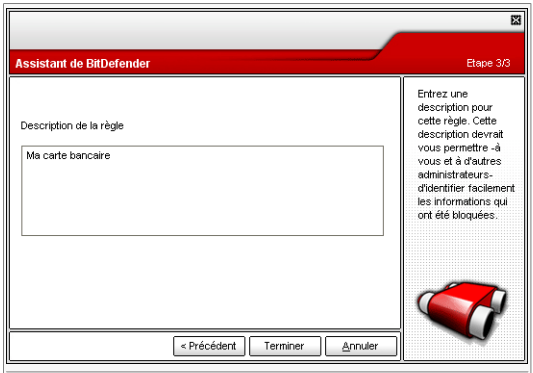
Sélection du trafic

Sélectionnez le type de trafic que BitDefender doit analyser. Les options suivantes sont disponibles :

- **Analyse HTTP** - Analyse le flux HTTP (web) et bloque les données qui sont prévues dans la règle de gestion des données.
- **Analyse SMTP** - Analyse le flux SMTP (mail) et bloque les emails sortants qui contiennent les éléments déterminés dans la règle de gestion des données.

Cliquez sur **Suivant**.

Etape 3 sur 3 - Description de la règle



Description de la règle

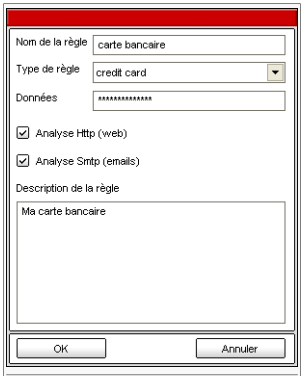
Entrez une description courte de la règle dans le champ correspondant.

Cliquez sur **Terminer**.

Vous pouvez voir les règles existantes dans le tableau correspondant.

Pour supprimer un règle, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Effacer**. Pour désactiver temporairement une règle sans pour autant la supprimer, décochez la case correspondante.

Pour éditer une règle, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Editer** ou double-cliquez sur la règle. La fenêtre suivante apparaîtra :



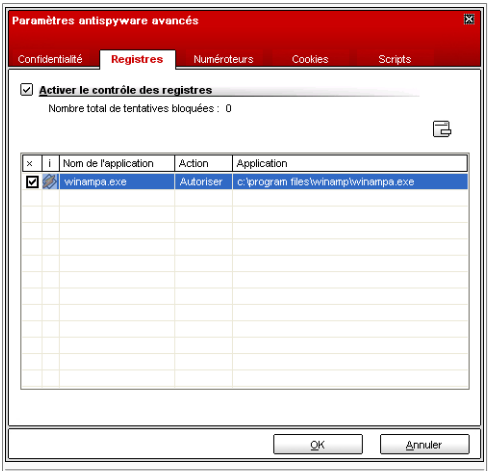
Editer une règle

Dans cette rubrique, vous pouvez modifier le nom, la description et les paramètres de la règle (type, données et trafic). Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications.

Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermer la fenêtre.

10.3. Contrôle de la base de registre -Paramètres avancés

Pour accéder à cette partie, entrez dans la fenêtre **Paramètres antispyware avancés** (allez sur le module **antispyware**, section Etat et cliquez sur **Paramètres avancés**) et cliquez sur l'onglet **Registre**.

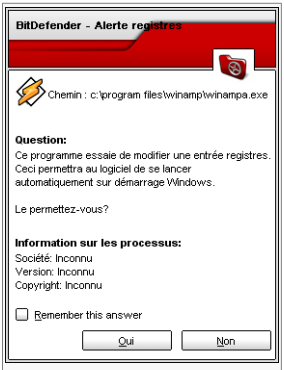


Contrôle de la base de registre

Une partie très importante du système d'exploitation Windows est appelée la **Base de registres**. C'est l'endroit où Windows conserve ses paramétrages, programmes installés, informations sur l'utilisateur et autres.

La **Base de registres** est également utilisée pour définir quels programmes devraient être lancés automatiquement lorsque Windows démarre. Cette fonction est souvent détournée par les virus afin d'être automatiquement lancé lorsque l'utilisateur redémarre son ordinateur.

Le **Contrôle des registres** surveille les registres Windows – cette fonction est également utile pour détecter des chevaux de Troie. Il vous alertera dès qu'un programme essaiera de modifier une entrée dans la base de registres afin de s'exécuter au démarrage de Windows.



Alerte registres

Vous pouvez refuser cette modification en cliquant sur **Non** ou l'autoriser en cliquant sur **Oui**.

Si vous souhaitez que BitDefender se souvienne de votre réponse, cochez la case : **Retenir cette réponse**.

Note
Vos réponses serviront de base pour établir la liste de règles.

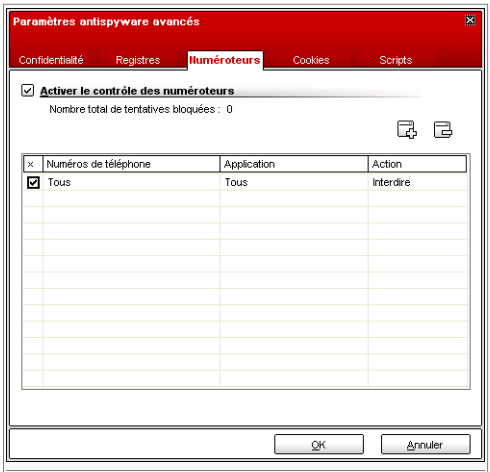
Pour supprimer une entrée dans les registres, sélectionnez-la et cliquez sur **Supprimer**. Pour désactiver temporairement une entrée sans la supprimer, décochez la case correspondante.

Note
BitDefender vous alertera lors de l'installation de nouveaux logiciels nécessitant d'être lancés après le prochain démarrage de votre ordinateur. Dans la plupart des cas, ces programmes sont légitimes et peuvent être autorisés.

Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

10.4. Contrôle des numéroteurs -Paramètres avancés

Pour accéder à cette partie, entrez dans la fenêtre **Paramètres antispyware avancés** (aller au module **antispyware**, partie Etat et cliquez sur **Paramètres avancés**) et cliquez sur l'onglet **Dialer**.



Contrôle des numéroteurs

Les dialers sont des applications utilisant les modems pour appeler divers numéros de téléphone. Ils sont de plus en plus utilisés pour appeler des numéros surtaxés.

Avec le **Contrôle des numéroteurs (dialers)** vous déciderez quelles connexions permettre et quelles connexions bloquer. Cette fonction surveille toutes les commandes d'accès aux modems, avertissant immédiatement l'utilisateur et lui demandant d'autoriser ou non l'opération:

Alerte Numéroteur

Vous y pouvez consulter le nom de l'application et le numéro composé.

Sélectionnez **Retenir cette réponse** et cliquez sur **Oui** ou **Non** et une règle sera créée, appliquée et listée dans le tableau des règles. Vous ne serez plus informé lorsque l'application essaiera d'appeler le même numéro de téléphone.

Chaque règle mémorisée peut être éditée dans la section **Numéroteurs** pour y ajouter des modifications ou améliorations .

Important
Les règles sont listées dans l'ordre de priorité en commençant par le haut de la liste, la première règle a la priorité la plus élevée. Glisser & déposer les règles afin de changer leur priorité.

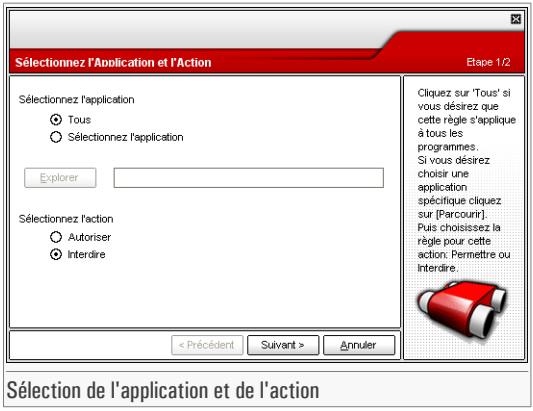
Pour supprimer une règle, selectionnez la et cliquez sur le bouton **Effacer**. Pour modifier les paramètres d'une règle, double-cliquez sur son champ et faîtes la modification souhaitée. Pour désactiver temporairement une règle sans la supprimer, décochez la case correspondante.

Les règles peuvent être entrées automatiquement (via la fenêtre d'alerte) ou manuellement (cliquez sur le bouton **Ajouter** et choisissez les paramètres de la règle). L'assistant de configuration apparaîtra.

10.4.1. Assistant de configuration

L'assistant de configuration est composé de 2 étapes.

Etape 1 sur 2 - Sélection de l'application et de l'action



Sélection de l'application et de l'action

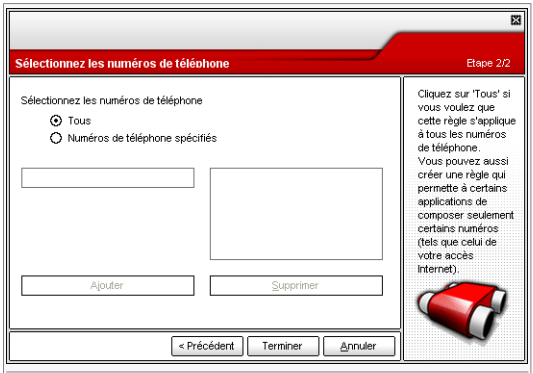
Vous pouvez définir les paramètres :

- **Application** - sélectionnez l'application pour la règle. Vous pouvez choisir une application seule (cliquez **Choix du fichier**, puis **Parcourir** et sélectionner l'application) ou choisir toutes les applications (En cliquant sur **Tous**).
- **Action** - sélectionnez l'action liée à la règle.

Action	Description
Autoriser	L'action sera autorisée.
Interdire	L'action sera refusée.

Cliquez sur **Suivant**.

Etape 2 sur 2 - Sélection des numéros de téléphone



Sélection des numéros de téléphone

BitDefender vous alertera lors de l'installation de nouveaux logiciels nécessitant d'être lancés après le prochain démarrage de votre ordinateur. Dans la plupart des cas, ces programmes sont légitimes et peuvent être autorisés.

Note
Vous pouvez utiliser des règles de redondance dans votre liste de numéros de téléphone; ex : 0825* bloquera tous les numéros de téléphone commençant par 0825.

Cochez **Tous** si vous voulez appliquer la règle à tous les numéros de téléphone. Si vous voulez supprimer un numéro, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.

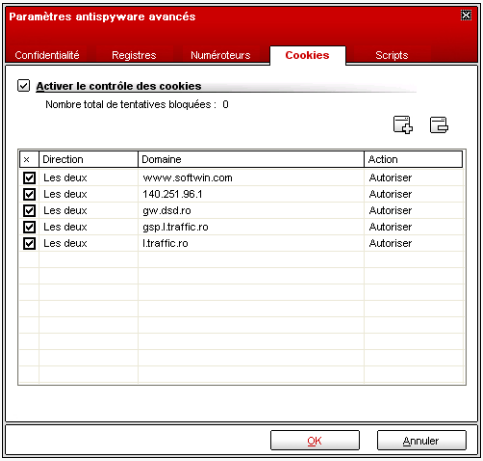
Note
Vous pouvez également créer une règle qui permet à un programme particulier de numéroter seulement certains numéros précis (comme par exemple votre numéro de connexion internet ou votre service de fax).

Cliquez sur **Terminer**.

Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermer la fenêtre.

10.5. Contrôle des cookies - Paramètres avancés

Pour accéder à cette partie, entrez dans le module **Paramètres antispyware avancés** (aller au module **antispyware**, dans la rubrique Etat et cliquez sur **Paramètres avancés**) et cliquez sur l'onglet **Cookie**.



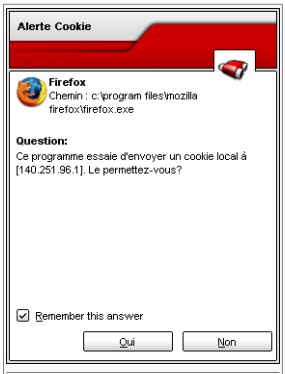
Contrôle des cookies

Les Cookies sont très communs sur Internet. Ce sont des petits fichiers stockés sur l'ordinateur. Les sites web les créent afin de connaître certaines informations concernant vos habitudes de surf.

Les Cookies sont généralement là pour vous faciliter la navigation. Par exemple, ils peuvent permettre à un site web de mémoriser votre nom et vos préférences, pour que vous n'ayez pas à les renseigner à nouveau.

Mais les cookies peuvent aussi être utilisés pour compromettre la confidentialité de vos données, en surveillant vos préférences de navigation.

C'est là que la fonction **Contrôle des cookies** est très utile. Si elle est activée, la fonction **Contrôle des cookies** vous demandera une validation à chaque fois qu'un nouveau site Web tentera de déposer un cookie.



Alerte de cookies

Vous pouvez voir le nom de l'application qui tente d'envoyer un fichier de type cookie.

Sélectionnez **Retenir cette réponse** et cliquez sur **Oui** ou **Non** et une règle sera créée, appliquée et listée dans le tableau des règles.

Cette fonction vous aide à choisir à quels sites faire confiance et quels sites vous préférez éviter.

Note
A cause du grand nombre de cookies utilisés sur Internet, le module **Contrôle des Cookies** peut être légèrement gênant au départ. Il vous posera beaucoup de questions concernant l'acceptation de nouveaux cookies sur votre ordinateur. Au fur et à mesure que vous ajouterez vos sites Web favoris à la liste des règles, votre navigation redeviendra aussi simple qu'auparavant.

Vous pouvez éditer chaque règle mémorisée dans la section **Cookie** pour y apporter des modifications.

Important
Les règles sont listées dans l'ordre de priorité en commençant par le haut de la liste, la première règle a la priorité la plus élevée. Glisser & déposer les règles afin de changer leur priorité.

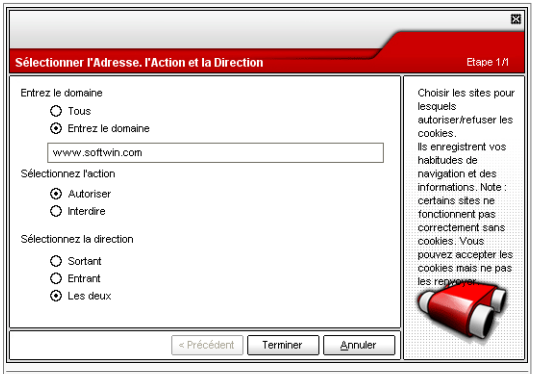
Pour supprimer une règle, selectionnez la et cliquez sur le bouton **Effacer**. Pour modifier les paramètres d'une règle, double-cliquez sur son champ et faîtes la modification souhaitée. Pour désactiver temporairement une règle sans la supprimer, décochez la case correspondante.

Les règles peuvent être entrées automatiquement (via la fenêtre d'alerte) ou manuellement (cliquez sur le bouton **Ajouter** et choisissez les paramètres de la règle). L'assistant de configuration apparaîtra.

10.5.1. Assistant de configuration

L'assistant de configuration ne comporte qu'une seule étape.

Etape 1 sur 1 - Selection de l'Adresse, de l'Action et de la Direction



Selection de l'Adresse, de l'Action et de la Direction

Vous pouvez définir les paramètres :

- **Adresse domaine** - vous pouvez introduire le nom de domaine sur lequel porte la règle.
- **Action** - sélectionnez l'action liée à la règle.

Action	Description
Autoriser	Les cookies de ce domaine seront autorisés.
Interdire	Les cookies de ce domaine ne seront pas autorisés.

- **Direction** - sélectionne la direction du trafic.

Type	Description
Sortant	La règle s'applique seulement aux envois d'informations vers les serveurs auxquels vous accédez.
Entrant	La règle s'applique seulement aux envois d'informations en provenance des serveurs auxquels vous accédez.
Les deux	La règle s'applique dans les deux directions.

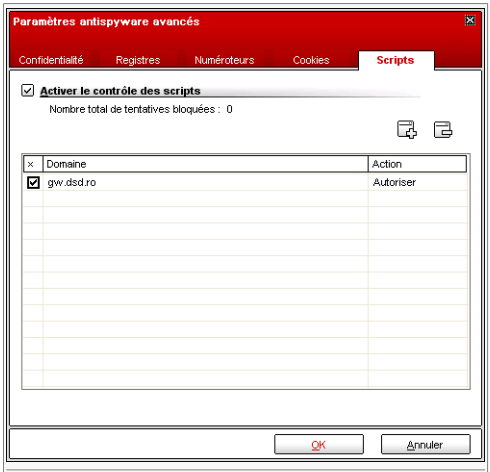
Cliquez sur **Terminer**.

Note
Vous pouvez accepter des cookies et interdire leur envoi en sélectionnant l'action **Interdire** et la direction **Sortant**.

Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermer la fenêtre.

10.6. Contrôle des scripts - Paramètres avancés

Pour accéder à cette partie, entrez dans la fenêtre **Paramètres antispyware avancés** (aller au module **antispyware** , dans la partie Etat et cliquez sur **Paramètres avancés**) et cliquez sur l'onglet **Script**.



Contrôle des scripts

Les Scripts et d'autres codes comme les contrôles ActiveX et Applets Java, qui sont utilisés pour créer des pages web interactives, peuvent être programmés pour avoir des effets néfastes. Les éléments ActiveX, par exemple, peuvent obtenir un accès total à vos données et peuvent lire des données depuis votre ordinateur, supprimer des informations, capturer des mots de passe et intercepter des messages lorsque vous êtes en ligne. Il est recommandé de n'accepter les contenus actifs que sur les sites que vous connaissez et auxquels vous faites parfaitement confiance.

BitDefender vous laisse le choix d'exécuter ou de bloquer ces éléments.

Avec le **Contrôle de scripts** vous pourrez définir les sites web auxquels vous faites confiance ou non. BitDefender vous demandera une validation dès qu'un site web essaiera d'activer un script ou tout type de contenu actif :

Alerte de scripts

Vous pouvez voir le nom de la ressource.

Sélectionnez **Retenir cette réponse** et cliquez sur **Oui** ou **Non** et une règle sera créée, appliquée et listée dans le tableau des règles. Vous ne serez dès lors plus interrogé lorsque ce même site essaiera de vous envoyer un contenu actif.

Chaque règle mémorisée peut être éditée dans la partie **Scripts** pour y apporter des modification.

Important

Les règles sont listées dans l'ordre de priorité en commençant par le haut de la liste, la première règle a la priorité la plus élevée. Glisser & déposer les règles afin de changer leur priorité.

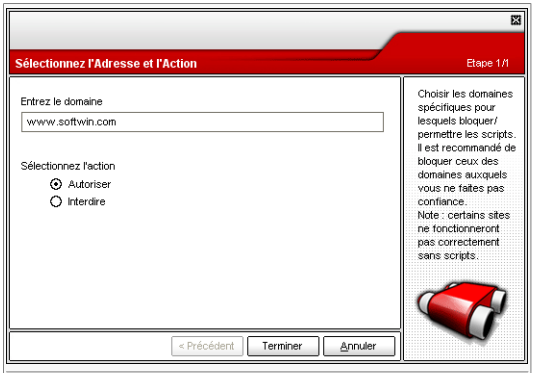
Pour supprimer une règle, selectionnez la et cliquez sur le bouton **Effacer**. Pour modifier les paramètres d'une règle, double-cliquez sur son champ et faîtes la modification souhaitée. Pour désactiver temporairement une règle sans la supprimer, décochez la case correspondante.

Les règles peuvent être entrées automatiquement (via la fenêtre d'alerte) ou manuellement (cliquez sur le bouton **Ajouter** et choisissez les paramètres de la règle). L'assistant de configuration apparaîtra.

10.6.1. Assistant de configuration

L'assistant de configuration ne comporte qu'une seule étape.

Etape 1 sur 1 - Sélection des adresses de domaine et Action



Sélection des adresses de domaine et Action

Vous pouvez définir les paramètres :

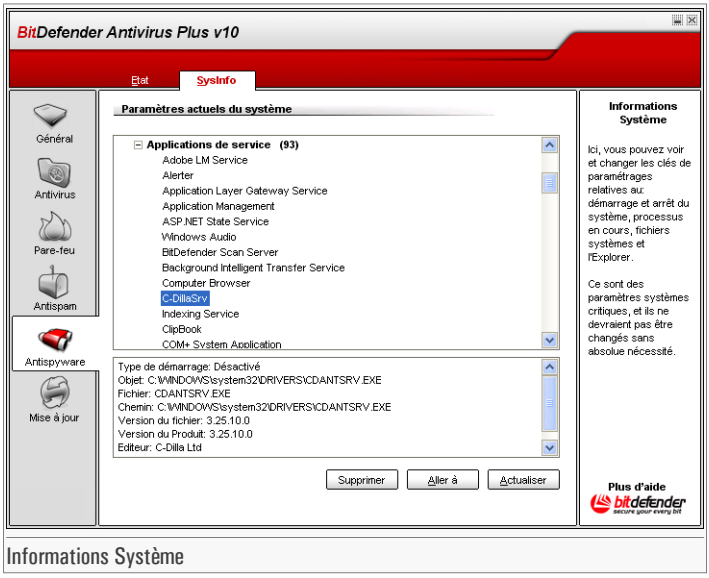
- **Adresse domaine** - vous pouvez introduire le nom de domaine sur lequel porte la règle.
- **Action** - sélectionnez l'action liée à la règle.

Action	Description
Autoriser	Les scripts de ce domaine seront exécutés.
Interdire	Les scripts de ce domaine ne seront pas exécutés.

Cliquez sur **Terminer**.

Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermer la fenêtre.

10.7. Informations Système



Informations Système

Vous pouvez voir et modifier certaines informations clés du module antispyware.

La liste contient tous les éléments chargés au démarrage du système ainsi que les ceux chargés par les différentes applications.

Trois boutons sont disponibles :

- **Retirer** - supprime les objets sélectionnés.
- **Aller à** - ouvre une fenêtre dans laquelle l'objet a été placé (la **Base de Registres** par exemple).
- **Actualiser** - re-ouvre la rubrique **Informations système**.

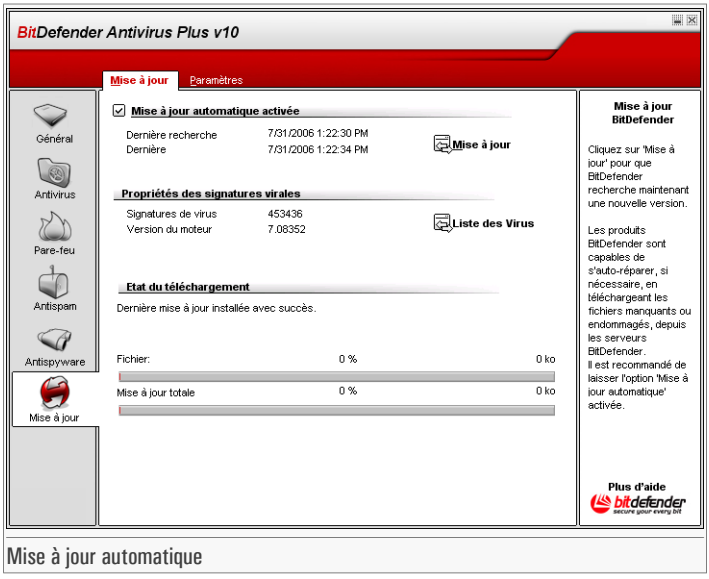
11. Module de Mise à jour

Le chapitre **Mise à jour** de ce manuel d'utilisation contient les thèmes suivants :

- Mise à jour automatique
- Mise à jour manuelle
- Paramètres de mise à jour

Note
Pour plus de détails concernant la partie **Mise à jour** consultez la description « *Module de Mise à jour* » (p. 48).

11.1. Mise à jour automatique



Mise à jour automatique

Dans cette section vous pouvez lancer des mises à jour et consulter les informations relatives à ces mises à jour.

Important
Pour être protégé contre les dernières menaces, il est impératif de laisser la **mise à jour automatique** active.

Si vous êtes connecté à Internet par câble ou xDSL, BitDefender s'en occupera automatiquement. Il lance la procédure de mise à jour de la base virale à chaque fois que vous démarrez votre ordinateur puis toutes les heures.

Si une mise à jour est disponible, elle sera installée automatiquement ou après validation de votre part, en fonction des options choisies dans la rubrique Paramètres de mise à jour automatique.

La mise à jour automatique peut aussi être faite quand vous le souhaitez en cliquant sur **Mettre à jour**. Cette mise à jour correspond à une **Mise à jour a la demande**.

Le module **Mise à jour** se connectera au serveur BitDefender pour vérifier la disponibilité d'une mise à jour. Selon les options choisies dans la partie Paramétres de la mise à jour manuelle une confirmation vous sera demandée ou non pour l'installer.

Important
Il peut être nécessaire de redémarrer votre PC lorsque vous avez terminé une mise à jour. Nous vous recommandons de le faire dès que possible pour bénéficier de la meilleure protection disponible.

Note
Si vous êtes connecté à Internet via une connexion RTC (ou RNIS), nous vous conseillons de prendre l'habitude d'utiliser régulièrement les mises à jour à la demande.

Vous pouvez regarder les détails des signatures de malware de BitDefender en cliquant sur **Afficher la liste des virus**. Un fichier HTML contenant toutes les signatures disponibles sera crée. Cliquez une nouvelle fois sur **Afficher la liste des virus** pour voir cette liste. Vous pouvez rechercher une signature de malware spécifique en parcourant la base de données ou en cliquant sur **Liste des virus BitDefender** pour être dirigé vers la base de données en ligne BitDefender.

11.2. Mise à jour manuelle

Cette méthode permet d'installer les dernières signatures de virus. Pour installer les dernières mises à jour du produit, utilisez la mise à jour automatique.

Important
Utilisez la mise à jour manuelle quand la mise à jour automatique ne peut pas être effectuée ou quand l'ordinateur n'est pas connecté en permancence à Internet.

Il y a 2 méthodes pour effectuer une mise à jour manuelle :

- En utilisant le fichier weekly.exe;
- En utilisant les archives zip.

11.2.1. Mise à jour manuelle avec weekly.exe

Le fichier de mise à jour weekly.exe est mis à disposition chaque vendredi, il inclut toutes les signatures de virus ainsi que les derniers moteurs antivirus disponibles.

Pour mettre à jour BitDefender en utilisant le fichier weekly.exe, merci de suivre les étapes suivantes :

1. Téléchargez weekly.exe et sauvegardez-le sur votre disque dur.
2. Localisez le fichier d'installation et double-cliquez dessus pour lancer l'assistant de mise à jour.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Cochez **J'accepte les termes de l'accord de licence** puis cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Installer**.
6. Cliquez sur **Terminer**.

11.2.2. Mise à jour manuelle avec des archives zip

Il y a deux archives sur le serveur des mises a jour, contenant les mises à jour du moteur antivirus et les définitions de virus: cumulative.zip et daily.zip.

- cumulative.zip est disponible chaque semaine, il inclut toutes les mises a jour de définitions des virus et du dernier moteur antivirus disponible en date.
- daily.zip est lancé chaque jour et il inclut toutes les mises a jour de définitions de virus et le moteur antivirus inclut dans la dernière version du fichier "cumulative" .

Bitdefender utilise une architecture basée sur les services de Windows. Pour cette raison la procédure pour mettre à jour les définitions de virus peut être différente pour chaque système d'exploitation :

- Windows NT-SP6, Windows 2000, Windows XP.
- Windows 98, Windows Millennium.

Windows NT-SP6, Windows 2000, Windows XP

Etapes à suivre :

1. **Téléchargez la mise à jour appropriée.** Si vous faites une requête un lundi, merci de télécharger cumulative.zip et de le sauvegarder quelque part sur votre disque dur. Sinon, merci de télécharger le fichier daily.zip et de le sauvegarder sur votre disque dur. Si c'est la première fois que vous mettez a jour l'antivirus en utilisant la mise à jour manuelle, merci de télécharger les deux fichiers.
2. **Arrêter la protection BitDefender.**
   - **Sortez de la console de gestion.** Faites un Clic-droit sur l'icône Bitdefender de la barre d'état système et choisissez **Quitter**.
   - **Ouvrez les services.** Cliquez sur **Démarrer**, puis sur**Panneau de configuration**, double-cliquez sur **Outils d'administration** et cliquez sur **Services**.
   - **Arrêtez BitDefender Virus Shield service.** Sélectionnez le service **BitDefender Virus Shield** dans la liste et cliquez sur **Arrêter**.
   - **Arrêtez BitDefender Scan Server service.** Sélectionnez le service **BitDefender Scan Server** dans la liste et cliquez sur **Arrêter**.
3. **Décompressez le contenu de l'archive.** Commencez avec le fichier `cumulative.zip` quand les deux fichiers sont disponibles. Décompressez son contenu dans le dossier `C:\Program Files\Common Files\Softwin\BitDefender Scan Server\Plugins\` et acceptez la réécriture des fichiers existants.
4. **Redémarrer BitDefender.**
   - **Démarrez le service BitDefender Scan Server.** Sélectionnez le service **BitDefender Scan Server** dans la liste et cliquez sur **Démarrer**.
   - **Démarrez le service BitDefender Virus Shield.** Sélectionnez le service **BitDefender Virus Shield** dans la liste et cliquez sur **Démarrer**.
   - **Ouvrez La console de gestion BitDefender.**

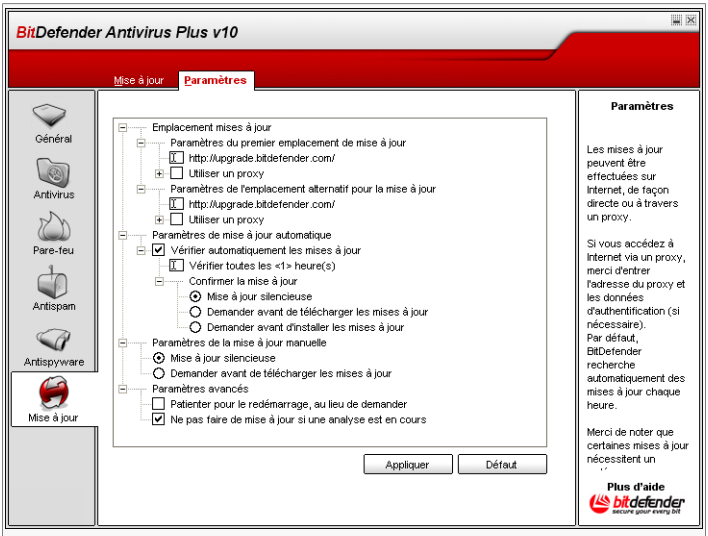
Windows 98, Windows Millennium

Etapes à suivre :

1. **Téléchargez la mise à jour appropriée.** Si vous faites une requête un lundi, merci de télécharger cumulative.zip et de le sauvegarder quelque part sur votre disque dur. Sinon, merci de télécharger le fichier daily.zip et de le sauvegarder sur votre disque dur. Si c'est la première fois que vous mettez a jour l'antivirus en utilisant la mise à jour manuelle, merci de télécharger les deux fichiers.
2. **Décompressez le contenu de l'archive.** Commencez avec le fichier `cumulative.zip` quand les deux fichiers sont disponibles. Décompressez son contenu dans le dossier `C:\Program Files\Common Files\Softwin\BitDefender Scan Server\Plugins\` et acceptez la réécriture des fichiers existants.

3. **Redémarrer votre système.**

11.3. Configuration des Mises à jour



Configuration des Mises à jour

Les mises à jour peuvent être réalisées depuis un réseau local, directement depuis Internet, ou au travers d'un serveur proxy.

La fenêtre de paramètres des mises à jour contient 4 catégories d'options (**Emplacement des mises à jour**, **Options de mises à jour automatiques**, **Options de mises à jour manuelles** et **Options de l'interface**) organisées en arborescence comme dans l'explorateur de Windows.

Note

Cliquez sur une case " + " pour ouvrir une arborescence et sur une case "-" pour la fermer.

11.3.1. Paramètres du choix de l'emplacement des mises à jour

Pour des mises à jour plus rapides et plus fiables, vous pouvez établir deux emplacements pour les mises à jour : un **Premier emplacement de mise à jour** et un **emplacement alternatif** . Pour les deux, vous devez paramétrer les options suivantes :

- **Emplacement des mises à jour** - Si vous êtes connectés à un réseau local sur lequel sont placées les signatures de virus de BitDefender, c'est dans cette partie que vous pouvez changer l'emplacement des mises à jour. Par défaut, l'emplacement est le suivant : http://upgrade.bitdefender.com.
- **Utilisez proxy** - Dans le cas où la société utilise un serveur proxy, cochez cette option. Les paramétrages suivants doivent être spécifiés :
  - **Serveur proxy** - Entrez l'adresse IP ou le nom du serveur proxy et le port que BitDefender doit utiliser pour se connecter au serveur proxy.

    Important
    Syntaxe : `name:port` ou `ip:port`.

  - **Utilisateur** - Entrez ici un nom d'utilisateur reconnu par le proxy.

    Important
    Syntaxe: `domain\user`.

  - **Mot de passe** - tapez ici un mot de passe valide pour l'utilisateur choisi auparavant.

11.3.2. Options de mise à jour automatique

- **Vérifier automatiquement les mises à jour** - BitDefender contrôle automatiquement nos serveurs pour vérifier la disponibilité de mises à jour.
- **Vérifier toutes les x heures** - Paramétrez la fréquence de vérification des mises à jour de BitDefender. L'intervalle de temps par défaut est de 1 heure.
- **Mise à jour silencieuse** - BitDefender télécharge et installe automatiquement la mise à jour de manière transparente pour l'utilisateur.
- **Demander avant le téléchargement** - chaque fois qu'une mise à jour sera disponible, une validation vous sera demandée avant d'en autoriser le téléchargement.
- **Demander avant l'installation**- chaque fois qu'une mise à jour a été téléchargée, une validation vous sera demandée avant d'en autoriser l'installation.

Important
Si vous choisissez **Demandez avant de télécharger** ou **Demandez avant d'installer** et si vous fermez et quittez la console de gestion, la mise à jour automatique n'aura pas lieu.

11.3.3. Paramètres de la mise à jour manuelle

- **Mise à jour silencieuse** - BitDefender télécharge et installe automatiquement la mise à jour.
- **Demander avant le téléchargement** - chaque fois qu'une mise à jour est disponible, une validation vous sera demandée avant d'en autoriser le téléchargement.

Important

Si vous choisissez **Demandez avant de télécharger** et si vous fermez et quittez la console de gestion, la mise à jour automatique ne sera pas effectuée.

11.3.4. Paramètres avancés

- **Patientez pour redémarrer, au lieu de le demander à l'utilisateur** - Si une mise à jour nécessite un redémarrage, le produit continuera à utiliser les anciens fichiers jusqu'à la réinitialisation du système. L'utilisateur ne sera pas averti qu'il doit redémarrer et ne sera donc pas perturbé dans son travail par la mise à jour de BitDefender.
- **Ne pas faire la mise à jour si l'analyse est en cours** - BitDefender ne se mettra pas à jour si une analyse est en cours afin de ne pas la perturber.

Note

Si une mise à jour de BitDefender a lieu pendant l'analyse, celle-ci sera interrompue.

Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications ou cliquez sur **Défaut** pour charger les paramètres par défaut.

Utilisation optimale

12. Utilisation optimale

La partie **Utilisation optimale** de ce manuel d'utilisation contient les sujets suivants :

- Comment protéger votre ordinateur contre les menaces de malwares
- Comment configurer une tâche d'analyse
- Comment protéger votre ordinateur lorsqu'il est connecté à Internet
- Comment configurer le module Firewall
- Comment protéger votre ordinateur contre le spam

12.1. Comment protéger votre ordinateur connecté à Internet

Suivez les étapes suivantes pour protéger votre ordinateur :

1. **Utilisez l'assistant de démarrage dans sa totalité.** Pendant la procédure d'installation, la fenêtre de l'Assistant apparaîtra. Il vous aidera à vous enregistrer et à créer un compte pour pouvoir bénéficier du support technique gratuit BitDefender. Il vous aidera également à vérifier que votre environnement est sain en effectuant une mise à jour et une analyse rapide de votre ordinateur et vous permettra de planifier une analyse complète de votre système une fois par semaine.

   Important
   Si vous avez le CD de secours BitDefender, lancez l'analyse de votre système avant d'installer BitDefender afin de vous assurer qu'aucun code malveillant ne soit déjà installé dans votre système.

2. **Mise à jour de BitDefender.** Si vous n'avez pas terminé l'assistant de démarrage pendant la procédure d'installation, lancez une mise à jour à la demande (aller dans la rubrique **Mise à jour**, puis dans la partie Mise à jour , et cliquez sur **Mettre à jour**).
3. **lancer une analyse complète de votre système.** Allez dans la rubrique **antivirus** , dans la partie Résident et cliquez sur **Analyser**.

Note

Vous pouvez également lancer une analyse complète du système depuis la partie Analyse. Sélectionnez la tâche **Analyse complète du système** et cliquez sur **Lancer la tâche**.

4. **Prévenir les infections.** Dans la partie **Protection**, laissez la protection en temps réel active pour être protégé contre les virus, les spywares et les autres malwares. Configurez le niveau de protection qui correspond le mieux à vos besoins. Vous pouvez le personnaliser à volonté en cliquant sur **Niveau Personnalisé**.

Important

Programmez une analyse de votre système au moins une fois par semaine en planifiant une tâche **Analyse complète du système** depuis la partie Analyse.

5. **Maintenir BitDefender à jour.** Dans la rubrique **Mise à jour**, partie Mise à jour, laissez la fonction **Mise à jour Automatique** active pour protéger votre ordinateur contre les nouvelles menaces.
6. **Prévenir les attaques d'Internet.** Paramétrer le le Firewall BitDefender pour vous protéger contre les attaques Internet.
7. **Outils de blocage des spywares.** Dans la partie **Antispyware**, rubrique Etat , maintenez la protection au niveau recommandé ou supérieur. De cette façon vous serez protégé contre les programmes malicieux qui tentent de modifier des entrées dans la base de registres et contre les numéroteurs. Si vous souhaitez assurer la sécurité de vos informations confidentielles activez la fonction Protection vie privée et Créez les règles appropriées.
8. **Se protéger du spam.** Si vous avez un nouveau compte de messagerie que vous souhaitez protéger configurez le module Antispam

12.2. Comment protéger votre ordinateur contre les malwares

Suivez ces étapes pour protéger votre ordinateur contre les virus, les spywares et les autres malwares.

1. **Utilisez l'assistant de démarrage dans sa totalité.** Pendant la procédure d'installation, la fenêtre de l'Assistant apparaîtra. Il vous aidera à vous enregistrer et à créer un compte pour pouvoir bénéficier du support technique gratuit BitDefender. Il vous aidera également à vérifier que votre environnement est sain en effectuant une mise à jour et une analyse rapide de votre ordinateur

et vous permettra de planifier une analyse complète de votre système une fois par semaine.

Important
Si vous avez le CD de secours BitDefender, lancez l'analyse de votre système avant d'installer BitDefender afin de vous assurer qu'aucun code malveillant ne soit déjà installé dans votre système.

2. **Mise à jour de BitDefender.** Si vous n'avez pas terminé l'assistant de démarrage pendant la procédure d'installation, lancez une mise à jour à la demande (aller dans la rubrique **Mise à jour**, puis dans la partie Mise à jour , et cliquez sur **Mettre à jour**).
3. **lancer une analyse complète de votre système.** Allez dans la rubrique **antivirus** , dans la partie Résident et cliquez sur **Analyser**.

Note
Vous pouvez également lancer une analyse complète du système depuis la partie Analyse. Sélectionnez la tâche **Analyse complète du système** et cliquez sur **Lancer la tâche**.

4. **Prévenir les infections.** Dans la partie **Protection**, laissez la protection en temps réel active pour être protégé contre les virus, les spywares et les autres malwares. Configurez le niveau de protection qui correspond le mieux à vos besoins. Vous pouvez le personnaliser à volonté en cliquant sur **Niveau Personnalisé**.

Important
Programmez une analyse de votre système au moins une fois par semaine en planifiant une tâche **Analyse complète du système** depuis la partie Analyse.

5. **Maintenir BitDefender à jour.** Dans la rubrique **Mise à jour**, partie Mise à jour, laissez la fonction **Mise à jour Automatique** active pour protéger votre ordinateur contre les nouvelles menaces.
6. **Programmer une analyse complète du système.** Allez dans la rubrique **Analyse** et programmez BitDefender pour analyser votre système au moins une fois par mois en programmant la tâche d'**Analyse complète du système**.

12.3. Comment configurer une tâche d'analyse

Suivez ces étapes pour créer et configurer une tâche d'analyse :

1. **Création d'une nouvelle tâche.** Allez dans la rubrique Analyse et cliquez sur **Nouvelle tâche**. La fenêtre de propriétés apparaîtra.

Note

Vous pouvez également créer une nouvelle tâche en dupliquant une tâche existante. Pour cela, faites un clic-droit sur une tâche donnée et choisissez **Dupliquer** dans les raccourcis. Double-cliquez sur la tâche dupliquée pour ouvrir la fenêtre de **Propriétés**.

2. **Choisir le niveau d'agressivité de l'analyse.** Allez dans la rubrique **Général** pour définir le niveau d'analyse. Si vous le souhaitez vous pouvez personnaliser les paramètres d'analyse en cliquant sur **Personnaliser**.
3. **Sélectionnez la cible de l'analyse.** Allez dans la rubrique **chemin d'analyse** et choisissez les éléments que vous voulez analyser
4. **Programmateur de tâche.** Si vous souhaitez lancer une tâche d'analyse complexe vous pouvez la programmer pour qu'elle s'exécute plus tard, quand votre ordinateur ne sera pas trop sollicité. Cela aidera BitDefender à réaliser une analyse précise de votre système. Allez dans la rubrique **Programmateur** pour programmer la tâche.

12.4. Comment protéger votre ordinateur contre les spams.

Suivez ces étapes pour protéger votre ordinateur contre le spam :

1. **Choisir le niveau de tolérance.** Accédez au module **Antispam**, dans la rubrique Etat pour configurer le niveau de tolérance. Choisir le niveau de tolérance approprié vous aidera à recevoir vos emails légitimes dans votre boîte de réception quel que soit le volume de mails que vous avez l'habitude de recevoir.
2. **Terminer toutes les étapes de l'assistant de configuration.** Si vous utilisez Microsoft Outlook ou Outlook Express, suivez l'assistant de configuration qui s'ouvrira quand vous accéderez à votre client email pour la toute première fois. Vous pouvez également ouvrir l'assisant depuis la barre d'outils Antispam.
3. **Renseigner la liste d'amis.** Aller dans la partie **Antispam**, rubrique Etat et cliquez sur  ou cliquez sur le bouton  **Amis** depuis la barre d'outils Antispam pour ouvrir la **Liste d'amis**. Ajouter les adresses des personnes dont vous souhaitez absolument recevoir les messages dans la Liste d'amis.

Note

BitDefender ne bloquera aucun message des personnes intégrées dans cette liste; par conséquent l'ajout des "amis" à cette liste vous assure la réception des messages légitimes.

4. **Entraîner le moteur d'apprentissage bayésien.** Chaque que vous recevez un email que vous considerez comme étant un spam, mais que BitDefender ne considère pas de la sorte, sélectionnez-le et cliquez sur le bouton **Spam** depuis la barre d'outils antispam. Les prochains messages utilisant lemême modèle seront marqués comme SPAM.

Note

Le **moteur d'apprentissage** s'active seulement après l'avoir entraîné avec au moins 60 messages légitimes. Pour ce faire, vous devez recourir à l' assistant de configuration.

5. **Maintenir BitDefender à jour.** Dans la rubrique **Mise à jour**, partie Mise à jour, laissez la fonction **Mise à jour Automatique** active pour protéger votre ordinateur contre les nouvelles menaces.

Note

Chaque fois que vous effectuez une mise à jour :

- Des nouvelles signatures d'images seront ajoutées au **Filtre Image**;
- Des nouveaux liens seront ajoutés au **Filtre URL**;
- Des nouvelles règles seront ajoutées au **Filtre Heuristique**.

Cette manipulation aide à renforcer l'efficacité du moteur Antispam.

6. **Filtre jeu de caractères.** La plupart des messages spam sont écrit en caractères cyrilique et/ou asiatique. Accédez au module **Antispam**, Paramètres et sélectionnez **Bloquer les caractères asiatiques et cyriliques** si vous voulez refuser tous les emails écrits avec ces caractères.

Note

Vous pouvez activer/désactiver chacun de ces filtres dans le module Antispam, rubrique Configuration.

CD de secours BitDefender

BitDefender Antivirus Plus v10 est fourni sur un CD bootable (CD se secours BitDefender basé sur LinuxDefender) capable d'analyser et de désinfecter tous les disques durs avant que le système d'exploitation ne démarre.

Il est recommandé d'utiliser le CD de secours BitDefender à chaque fois que votre système d'exploitation ne fonctionne pas correctement à cause d'une infection virale. Ceci se produit généralement quand vous n'utilisez pas un produit antivirus.

La mise à jour de la base de signatures de virus se fait automatiquement, sans intervention de l'utilisateur, à chaque fois que vous lancez le CD de secours BitDefender.

Le Live CD Linux Defender de BitDefender est basé sur une distribution Linux Knoppix. Cette solution permet à l'utilisateur de démarrer l'ordinateur directement depuis le CD dans un environnement graphique intuitif, de se connecter à Internet pour télécharger la dernière base virale à jour, puis de lancer une analyse et une désinfection de son disque dur, y compris si il est formaté en NTFS.

13. Vue d'ensemble

Fonctions principales

- Protection des messageries instantanées (Antivirus & Antispam)
- Solutions antivirales pour votre disque dur.
- Support du NTFS en écriture
- Désinfection des fichiers infectés dans les partitions Windows XP.

13.1. Qu'est que Knoppix ?

Citation de http://knopper.net/knoppix:

« KNOPPIX est un CD bootable regroupant des logiciels GNU/LINUX (http://www.linux.com/) avec reconnaissance automatique des matériels, support pour de nombreuses cartes graphiques, cartes sons, SCSI et des périphériques USB ainsi que d'autres périphériques. KNOPPIX peut être utilisé en version de démonstration LINUX, version éducation, système de secours, ou utilisé comme plateforme pour des versions commerciales de logiciels de démonstration. Il n'est pas nécessaire d'installer quoi que ce soit sur le disque dur. »

13.2. Configuration requise

Avant de booter sur le CD LinuxDefender, vous devez d'abord vérifier que votre système remplit les conditions suivantes :

Type de processeur
x86 compatible, minimum 166 MHz pour des performances minimales, un processur de la génération i686 à 800MHz au moins sera un meilleur choix.

Mémoire
64Mo de mémoire RAM minimum, 256Mo recommandés.

CD-ROM
LinuxDefender nécessite l'emploi d'un CD ROM et d'un BIOS capable de booter depuis ce CD.

Connexion directe à Internet
Bien que LinuxDefender puisse être exécuté sans connexion Internet, le processus de mise à jour nécéssite un lien HTTP actif pour se télécharger et assurer la meilleure protection possible, même à travers un serveur proxy. La connexion Internet est donc indispensable.

Résolution graphique

Une résolution minimale de 800X600 est recommandée pour l'administration en ligne.

13.3. Logiciels inclus

Le CD de secours BitDefender inclut le package de logiciels suivant :

- BitDefender SMTP Proxy (Antispam & Antivirus)-
- La Console de gestion distante BitDefender (configuration en ligne)
- BitDefender Linux Edition (moteur antivirus) + Interface graphique (GTK)
- La documentation BitDefender (format PDF et HTML)
- Extras BitDefender (bonus, photos, série Limitée, dépliants)
- Linux-Kernel 2.6
- Le module Captive NTFS write project
- Le module LUFS - Linux Userland File System
- Des outils pour la récupération de données et de systèmes, y compris pour d'autres systèmes d'exploitation.
- Des outils de gestion et d'analyse de sécurité du réseau pour les administrateurs réseau.
- La solution de sauvegarde Amanda
- thttpd
- Analyseur du trafic réseau Ethereal, IPTraf IP LAN Monitor
- Nessus network security auditor
- Parted, QTParted and partimage, des outils de partitionement, de sauvegarde et de restauration.
- Adobe Acrobat Reader
- Le navigateur Internet Mozilla Firefox

13.4. Les solutions de sécurité BitDefender pour Linux

Le CD LinuxDefender inclut BitDefender SMTP Proxy Antivirus/Antispam pour Linux, BitDefender Remote Admin (une interface de type Web pour configurer BitDefender SMTP Proxy) et BitDefender Linux Edition scanner antivirus à la demande.

13.4.1. BitDefender SMTP Proxy

BitDefender for Linux Mail Servers - SMTP Proxy est une solution sûre de contrôle de contenu placée au niveau de la passerelle de messagerie, qui assure une protection antivirus et antispam pour tout le trafic email pour y trouver les malwares connus ou inconnus. Grâce à ses technologies propriétaires, BitDefender

for Mail Servers est compatible avec la majorité des plateformes de mails existantes et certifié "RedHat Ready".

Cette solution Antivirus et Antispam analyse, désinfecte et filtre le trafic email pour tous les types de serveurs de messagerie ou de systèmes d'exploitation. BitDefender SMTP Proxy se lance au démarrage et analyse tous les emails entrants. Pour configurer BitDefender SMTP Proxy, il faut utiliser la console d'administration distante de BitDefender (BitDefender Remote Admin), en suivant les instructions ci dessous.

13.4.2. Console de gestion distante de BitDefender

Vous pouvez paramétrer et administrer les services de BitDefender à distance (après avoir configuré votre réseau)ou en local, en suivant les étapes ci-après :

1. Lancer le navigateur Firefox et chargez la console de gestion BitDefender, URL: https://localhost:8139 (ou double-cliquez sur l'icône de la console de gestion BitDefender sur votre bureau).
2. Enregsitrez vous avec le nom d'utilisateur "bd" et le mot de passe "bd"
3. Choisir "SMTP Proxy" dans le menu de gauche
4. Configurez le serveur Real SMTP et le port d'écoute
5. Entrez le nom de domaine de messagerie à utiliser
6. Entrez le nom de domaine réseau à utiliser
7. Choisir "Antispam" dans le menu de gauche pour configurer les paramètres de l'antispam
8. Choisir "Antivirus" pour configurer les actions de l'antivirus BitDefender (actions à suivre en cas d'infection, emplacement de la zone de quarantaine).
9. De plus, vous pouvez paramétrer la réception d'alertes par email "Mail notifications" et les modes d'enregistrement ("Logger")

13.4.3. BitDefender pour Linux

Le moteur d'analyse antivirus est inclut dans LinuxDefender et se présente sous forme d'une interface graphique (GTK+)

Parcourez votre disque dur (ou les disques distants partagés), faites un clic-droit sur le fichier ou dossier voulu et choisissez "analyser avec BitDefender". BitDefender pour Linux analysera les éléments choisis et affichera un rapport d'état d'analyse. Pour un paramétrage avancé, se référer à la documentation BitDefender pour Linux (dans le dossier correspondant ou dans le manuel utilisateur) et au programme **/opt/BitDefender/lib/bdc**.

14. Fonctionnement de LinuxDefender

14.1. Démarrer et arrêter

14.1.1. Lancer LinuxDefender

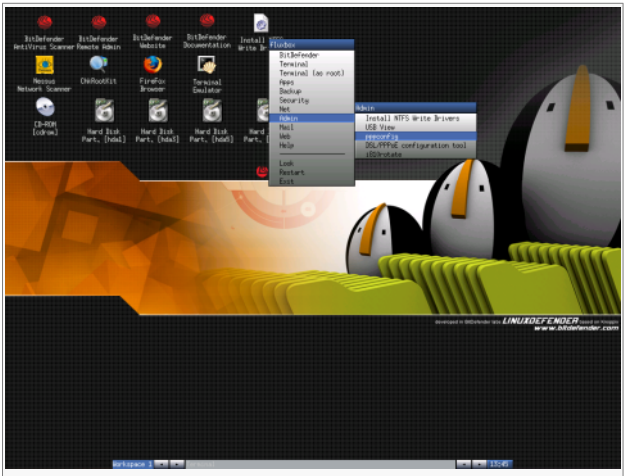
Pour lancer le CD, configurez les options de votre BIOS pour autoriser le boot sur le CD au démarrage de l'ordinateur, mettez le CD dans le lecteur et redémarrez. Vérifiez bien que votre ordinateur puisse booter sur un CD.

Patientez jusqu'à l'apparition du prochain message et suivez les instructions pour lancer LinuxDefender

Page d'accueil au démarrage

Appuyez sur la touche F2 pour les options détaillées. Appuyez sur la touche F3 pour les options détaillées en allemand. Appuyez sur la touche F4 pour les options détaillées en français. Appuyez sur la touche F5 pour les options détaillées en espagnol. Pour effectuer un démarrage rapide avec les options par défaut appuyez juste sur la touche ENTER.

Quand le processus de démarrage sera terminé, vous pourrez utiliser l'interface de LinuxDefender.



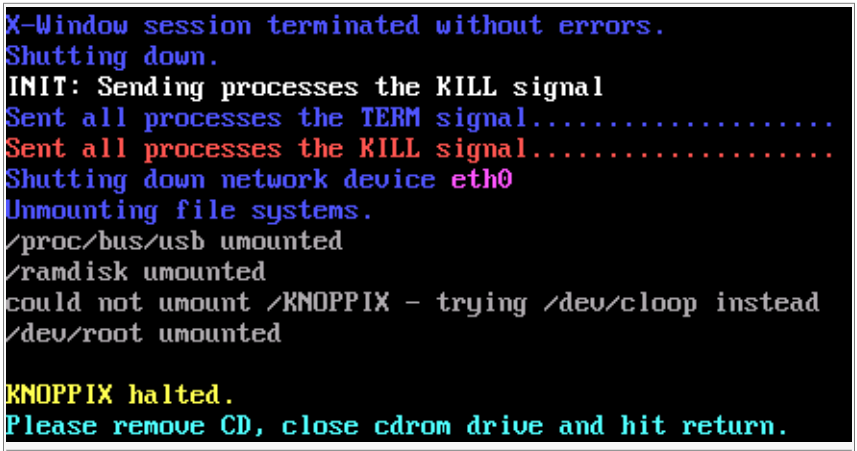
L'interface

14.1.2. Arrêter LinuxDefender

Pour quitter LinuxDefender de manière "propre", il est recommandé de descendre toutes les partitions utilisées avec la commande **umount** ou en cliquant droit sur les icônes des partitions disponibles sur le bureau et sélectionnez **Unmount**. Vous pouvez ensuite éteindre votre ordinateur en toute sécurité en choisissant **Exit** dans le menu LinuxDefender (faites un clic-droit pour l'ouvrir) ou en entrant la commande **halt** sur un terminal.

Choisissez "Sortir"

Quand LinuxDefender se sera fermé correctement il affichera un écran comme l'image ci dessous. Vous pouvez retirer le CD de votre lecteur pour "booter" sur votre disque dur. Vous pouvez maintenant éteindre votre ordinateur ou le redémarrer.



Patientez jusqu'à l'apparition de ce message quand vous fermez le programme.

14.2. Configurer la connexion Internet

Si vous utilisez un réseau DHCP et une carte réseau ethernet, la connexion Internet devrait déjà être reconnue et configurée. Pour la configurer manuellement, suivez les étapes suivantes :

1. Ouvrez le menu LinuxDefender (clic-droit) et choisissez **Terminal** pour ouvrir la console.
2. Tapez la commande **netcardconfig** pour lancer les outils de configuration du réseau.
3. Si votre réseau utilise le protocole DHCP, choisissez **yes** (En cas de doute consultez votre administrateur réseau). Sinon, voir ci-dessous.
4. La configuration automatique de la connexion réseau devrait être terminée maintenant. Vous pouvez visualiser votre adresse IP et les paramètres de votre carte réseau avec la commande **ifconfig**.
5. Si vous utilisez une adresse IP statique (vous n'utilisez pas le protocole DHCP) , choisissez **No** à la question concernant l'usage du protocole DHCP.
6. Suivez les instructions à l'écran. En cas de doute sur vos réponses, contacter votre administrateur réseau pour plus d'informations.

Si tout se passe correctement, vous pouvez tester votre connexion Internet en lançant une commande de "ping" sur l'adresse `bitdefender.com`.

```
$ ping -c 3 bitdefender.com
```

Si vous utilisez un modem RTC, choisissez **pppconfig** dans le menu de LinuxDefender / Admin menu. Puis suivez les instructions à l'écran pour paramétrer votre connexion.

14.3. Mise à jour de BitDefender

Les packages BitDefender de LinuxDefender se chargent en mémoire RAM pour les mises à jours de fichiers. De cette façon, vous bénéficiez des dernières mises à jour des signatures de virus, du moteur d'analyse ou des bases de données antispam, même si vous utilisez un média en lecture seule, comme le CD LinuxDefender.

Vérifiez que votre connexion Internet est active. Ouvrez la console de gestion distante de BitDefender et choisissez **Live! Update** dans le menu de gauche. Cliquez sur **Update Now** pour récupérer les dernières mises à jour disponibles.

Vous pouvez également taper la commande suivante sur le terminal

```
# /opt/BitDefender/bin/bd update
```

Tous les processus de mise à jour sont enregistrés dans le fichier par défaut BitDefender log. Vous pouvez les visualiser avec la commande suivante.

```
# tail -f /ramdisk/BitDefender/var/log/bd.log
```

Si vous utilisez un serveur proxy pour les connexions sortantes, il faut le paramétrer dans le menu **Live! Update**, onglet **Configuration**.

14.4. Analyse antivirus

14.4.1. Comment accéder à mes données Windows ?

Support du NTFS en écriture

Le support du NTFS en écriture est disponible en utilisant Captive NTFS write project; Vous avez besoin de deux fichiers pilotes (drivers) issus de l'installation de Windows: : `ntoskrnl.exe` and `ntfs.sys`. D'une manière générale, seuls les fichiers Windows XP sont supportés. Note : vous pouvez les utiliser pour accéder aussi aux partitions Windows 2000/NT/2003.

Installation des pilotes NTFS

Pour accéder à vos partitions Windows NTFS et pouvoir écrire dessus, il faut d'abortd installer les pilotes NTFS. Si vous n'utilisez pas le format NTFS mais le format FAT pour vos partitions Windows, ou si vous n'avez besoin d'accéder à vos données qu'en lecture, vous pouvez monter les disques durs directement et accéder à vos disques Windows comme avec n'importe quel disque Linux.

Pour bénéficier du support des partitions NTFS, il faut que vous installiez les pilotes NTFS depuis vos disques durs, vos partages distants, clés USB ou depuis le Windows Update. Il est recommandé d'utiliser des pilotes issus de sources sûres car les pilotes disponibles en local dans Windows peuvent parfois être corrompus ou infectés par des virus.

Double-cliquez sur l'icône du bureau **Install NTFS Write Drivers** pour lancer l'installateur **BitDefender Captive NTFS Installer**. Sélectionnez la première option si vous souhaitez installer les pilotes depuis votre disque dur local.

Si les pilotes sont dans un emplacement standard, lancez la commande **Quick search** pour les trouver.

Vous pouvez également préciser le chemin exact où se situent les pilotes. Vous pouvez aussi télécharger les pilotes depuis le Windows Update.

Les pilotes ne sont pas installés sur le disque dur, mais temporairement utilisé par LinuxDefender pour accéder aux partitions NTFS de Windows. Une fois les pilotes NTFS installés, vous pouvez double-cliquer sur les icônes des partitions NTFS sur le bureau et parcourir leur contenu. Pour utiliser un gestionnaire d'application puissant nous vous recommandons d'utiliser Midnight Commander disponible dans le menu LinuxDefender (ou tapez la commande **mc** dans une console).

14.4.2. Comment lancer une analyse antivirus ?

Parcourez vos dossiers, faites un clic-droit sur un fichier ou un dossier et choisissez **Send to**.Puis lancez l'analyse en cliquant sur **BitDefender Scanner**.

Vous pouvez également lancer les commandes suivantes depuis un terminal. Le moteur d'analyse **BitDefender Antivirus Scanner** considérera le fichier ou dossier sélectionné comme étant l'endroit à analyser par défaut.

```
# /opt/BitDefender/bin/bdgtk2/path/to/scan/
```

Cliquez sur **Démarrer l'analyse**.

Si vous voulez configurer les options de l'antivirus, sélectionnez l'onglet **Configure Antivirus** sur la gauche .

14.5. Création d'un moteur de filtrage de messagerie

Vous pouvez utiliser LinuxDefender pour créer une solution de filtrage de mail, sans avoir à installer de logiciel ni à modifier le serveur de messagerie. Le concept est de placer le filtre créé avec LinuxDefender en amont de votre serveur de messagerie pour que BitDefender puisse détecter les virus et les spams dans le trafic SMTP et qu'il relaie ces informations au véritable serveur de messagerie.

14.5.1. Configuration nécessaire

Vous aurez besoin au minimum d'un processeur Pentium 3 ou équivalent avec au moins 256Mo de RAM et d'un lecteur de CD/DVD pour booter dessus. Le système LinuxDefender devra recevoir le trafic SMTP à la place du vrai serveur de messagerie. Vous pouvez le mettre en place de plusieurs manières.

1. Modifiez l'adresse IP de votre serveur de messagerie et attribuez l'ancienne adresse au système LinuxDefender
2. Changez vos enregistrements de DNS de sorte que l'entrée MX de votre domaine pointe vers le système LinuxDefender.
3. Paramétrez vos clients de messagerie pour qu'ils utilisent le système LinuxDefender comme serveur SMTP
4. Modifiez les paramètres de votre firewall pour qu'il redirige les connexions SMTP vers le système LinuxDefender au lieu du véritable serveur de messagerie.

Le guide de fonctionnement de LinuxDefender ne détaille pas les thèmes décrits plus haut. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter l'adresse suivante Linux Networking guides ainsi que Netfilter documentation.

14.5.2. Le filtre email

Bootez sur votre CD LinuxDefender et attendez jusqu'à ce que le système X Windows soit chargé et fonctionnel.

Pour configurer le proxy SMTP BitDefender, double-cliquez sur l'icône **BitDefender Remote Admin**. La fenêtre suivante apparaîtra. Utilisez le nom d'utilisateur bd et bd comme mot de passe pour vous connecter à la console de gestion distante de BitDefender.

Après vous être connecté, vous pourrez configurer le Proxy SMTP BitDefender.

Choisissez le **Proxy SMTP** pour configurer le véritable serveur de messagerie que vous souhaitez protéger contre les spam et les virus.

Sélectionnez l'onglet **domaines email** pour entrer les domaines email dont vous voulez accepter les emails.

Cliquez sur **Add Email Domain** ou **Add Bulk Domains** et suivez les instructions pour mettre en place le relais du domaine email.

Sélectionnez l'onglet **domaines Internet** pour entrer les domaines Internet dont vous voulez relayer les emails.

Cliquez sur **Add Net Domain** ou **Add Bulk Net Domains** et suivez les instructions à l'écran pour mettre en place le relais du domaine réseau.

Choisissez **Antivirus** dans le menu de gauche, pour déterminer quelle action prendre quand un virus est trouvé et pour configurer les autres options de l'antivirus.

Tout le trafic SMTP est maintenant analysé et filtré par BitDefender. Par défaut, tous les messages infectés seront nettoyés ou rejetés et tous les messages détectés par BitDefender comme étant des spams se verront attribuer la mention `[SPAM]` en objet. Cet entête ajouté à tous les emails (`X-BitDefender-Spam: Yes/No`) permet de faciliter le tri pour les utilisateurs.

14.6. Réaliser un audit de la sécurité du réseau

En plus de ses compétences de détection des malware, de récupération de données et de filtrage d'email, LinuxDefender comporte un grand nombre d'outils qui permettent de réaliser un audit approfondi de la sécurité du réseau. Les outils de sécurité de LinuxDefender permettent aussi de faire une analyse approfondie de machines déjà infectées. Lisez ce petit guide (tutorial) pour apprendre comment réaliser un audit de sécurité rapide de vos machines ou de vos réseaux.

14.6.1. Vérifier la présence de Rootkits

Avant de vous lancer dans la mise en place d'une politique de sécurité au niveau du réseau, vérifiez d'abord que votre machine hôte n'est pas contaminée. Vous pouvez lancer une analyse des virus sur les disques durs installés comme indiqué dans le guide (tutorial) **Scan for viruses** ou vous pouvez rechercher la présence de rootkits Unix.

Premièrement, montez toutes vos partitions de disques durs en double-cliquant sur leurs icônes ou en lançant la commande **mount** dans la console. Puis double cliquez sur l'icône **ChkRootKit** pour vérifier le contenu du CD ou lancer la commande **chkrootkit** dans la console, en utilisant les paramètres `-r NEWROOT` pour déterminer le nouveau répertoire de la machine hôte.

```
# chkrootkit -r /dev/hda3
```

Si un rootkit est trouvé, le module chkrootkit montrera ce qu'il a découvert en **BOLD**, utilisant des lettres capitales.

14.6.2. Le moteur d'analyse réseau - Nessus

Qu'est ce que Nessus. « Nessus is the world's most popular open-source vulnerability scanner used in over 75,000 organizations world-wide. Many of the world's largest organizations are obtaining significant cost savings by using Nessus to audit business-critical enterprise devices and applications. »

Nessus peut être utilisé à distance pour analyser votre réseau d'ordinateur contre toutes sortes de vulnérabilités. Il recommande également des mesures à prendre pour limiter les risques encourus et prévenir les incidents de sécurité.

Double-cliquez sur l'icône **Nessus Security Scanner** ou lancez la commande **startnessus** dans le terminal. Attendez jusqu'à l'apparition de la fenêtre suivante. Selon les ressources dont dispose votre système, le chargement de Nessus avec ses 5000 plugins contenant les bases de données de vulnérabilités, peut prendre jusqu'à une dizaine de minutes. Utilisez `knoppix` comme nom d'utilisateur et `knoppix` comme mot de passe pour vous connecter.

Cliquez sur l'onglet **Target selection** pour choisir la cible et entrer l'adresse IP ou le nom de l'hôte que vous voulez analyser. Veillez à bien paramétrer toutes les options d'analyse en fonction des spécifications de votre réseau et de votre système avant de lancer l'analyse pour optimiser l'emploi de la bande passante et la pertinence des résultats obtenus. Puis cliquez sur **Start the scan** pour lancer l'analyse.

Quand l'analyse est terminée, Nessus affiche un compte rendu. Vous pouvez sauvegarder ce rapport dans plusieurs formats, y compris HTML avec des graphiques. Les rapports sauvegardés peuvent être consultés dans votre navigateur habituel.

14.7. Vérifier le bon fonctionnement de votre mémoire RAM

De manière générale, quand votre système a un comportement inhabituel (il se bloque ou redémarre de temps en temps), il s'agit d'un problème de mémoire. Vous pouvez tester vos modules de RAM avec la commande **memtest** comme décrit ci-dessous.

Démarrez votre ordinateur en bootant sur le CD LinuxDefender. Au moment du boot tapez la commande **memtest** et appuyez sur Entrée.

Le programme Memtest se lancera immédiatement et fera plusieurs tests pour vérifier l'intégrité de la mémoire RAM. Vous pouvez paramétrer quels tests doivent être lancés et d'autres options en appuyant sur c.

Une analyse complète de la mémoire peut prendre jusqu'à 8 heures selon la vitesse et la capacité de votre mémoire RAM. Il est recommandé de laisser Memtest aller jusqu'au bout des tests afin que ceux-ci soient exhaustifs. Vous pouvez quitter l'analyse à tout moment en appuyant sur ESC.

Si vous envisagez d'acheter un nouveau matériel (un ordinateur complet ou des composants) il est recommandé d'utiliser LinuxDefender et Memtest sur celui-ci afin de détecter les éventuelles erreurs ou problèmes de compatibilités.

Demander de l'aide

15. Contacts & Informations

BitDefender et Editions Profil s'efforcent à vous fournir des réponses rapides et précises à vos questions. Le Centre de Support, dont vous pouvez trouver les coordonnées ci-dessous, est actualisé en continu et vous donne accès aux toutes dernières descriptions des virus et aux questions les plus fréquemment posées.

Vous disposez de plusieurs moyens pour obtenir de l'aide concernant votre produit.

1. Mise à disposition d'une Foire Aux Questions (FAQ) sur le site des Editions Profil: http://www.editions-profil.fr/support/.
2. Support technique par email. Afin d'avoir toutes les informations nécessaires au traitement de votre demande, nous avons mis en place un formulaire sur notre site dans le volet « Assistance Technique » à droite de la page de Foire Aux Questions de votre produit.. Merci de l'utiliser pour toute demande spécifique pour laquelle vous ne trouveriez pas de réponse dans notre FAQ.
3. Par téléphone au 08.92.950.950 (0,34 € TTC / min) du lundi au vendredi.

Avant de contacter le Support Téléphonique nous vous invitons à:

- Vérifier que votre problème n'a pas déjà été identifié par notre service et résolu en détail dans les FAQ de notre site de support (http://www.editions-profil.fr/support/).
- Vous munir de votre version précise de BitDefender (indiqué en haut à gauche de la fenêtre de la console BitDefender).
- Vous munir de votre code d'activation (présent sur une étiquette collée sur la notice ou la pochette du CD-Rom).
- Etre en possession des informations nécessaires aux techniciens (contenu exact des messages d'erreur éventuels, nom des virus rencontrés, etc.).

Pour toute information commerciale, marketing ou administrative, merci de nous contacter aux coordonnées suivantes:

Editions Profil
49 rue de la Vanne
92120 Montrouge
Fax : 01.47.35.79.59.
Email commercial@editions-profil.fr

Glossaire

ActiveX

ActiveX est un modèle pour écrire des programmes afin que d'autres programmes et le système d'exploitation puissent les appeler. La technologie ActiveX est utilisée par Microsoft Internet Explorer pour faire des pages Web interactives qui ressemblent et se comportent comme des programmes informatiques classiques, plutôt que comme des pages statiques. Avec ActiveX, les utilisateurs peuvent demander ou répondre à des questions, utiliser des boutons et interagir de multiples façons avec les pages Web. Les commandes ActiveX sont souvent écrites en Visual Basic.

Active X est reconnu pour un manque total de commandes de sécurité; les experts en sécurité informatique déconseillent son utilisation sur Internet.

Adware

Les adwares sont souvent associés à des applications gratuites ce qui implique leur acceptation par l'utilisateur. Ces adwares étant généralement installés après que l'utilisateur en ait accepté le principe dans un accord de licence, ils ne peuvent pas être considérés comme illégaux.

Cependant les « pop up » publicitaires peuvent devenir contrariants et dans certains cas dégrader les performances du système. De plus, les informations collectées peuvent mettre en péril la vie privée des utilisateurs qui ne s'étaient pas complètement rendu compte des termes de l'accord de licence.

Archive

Disquette, une bande, ou un répertoire qui contient des fichiers qui ont été sauvegardés.

Fichier qui contient un ou plusieurs fichiers dans un format compressé.

Backdoor

Il s'agit d'une faille dans la sécurité d'un système délibérément laissé en place par des développeurs ou mainteneurs. La motivation n'est pas toujours négative ; quelques logiciels permettent à des techniciens de maintenance, via des comptes privilégiés, de prendre le contrôle à distance.

Secteur de boot

Secteur au début de chaque disque qui identifie l'architecture du disque (taille des secteurs, etc). Pour les disques de démarrage, le secteur de boot contient aussi un programme qui charge la plate-forme.

Virus de boot
Virus qui infecte le secteur de boot d'une disquette ou d'un disque dur. Une tentative de démarrer depuis une disquette infectée avec un virus de boot rendra le virus actif en mémoire. Chaque fois que vous démarrez votre système depuis ce point, vous aurez le virus actif en mémoire.

Navigateur Internet
Raccourci pour navigateur internet, il s'agit d'un logiciel utilisé pour visualiser des pages Web. Les deux navigateurs les plus populaires sont Netscape Navigator et Microsoft Internet Explorer. Les deux sont des navigateurs graphiques, ce qui signifie qu'ils peuvent afficher aussi bien le graphisme que le texte. De plus, les navigateurs les plus modernes peuvent visionner les informations multimédia, y compris le son et la vidéo, bien qu'ils exigent des modules d'extension (plugins) pour certains formats.

Ligne de commande
Dans une interface en ligne de commande, l'utilisateur tape directement des commandes correspondant à des ordres de gestions.

Cookie
Sur Internet, les cookies sont définis comme étant de petits fichiers contenant des informations sur les ordinateurs individuels qui peuvent être analysés et utilisés par des annonceurs publicitaires pour tracer vos centres d'intérêts et vos goûts. Dans ce milieu, la technologie des cookies est encore en développement et l'intention est de cibler directement ce que vous avez dit être vos intérêts. C'est une épée à double tranchant pour beaucoup de personnes parce que d'une part, c'est efficace et pertinent (vous voyez seulement des annonces vous intéressant) mais d'autre part, cela implique en réalité "le pistage" et "le suivi" d'où vous allez et de ce sur quoi vous cliquez sur Internet. Il y a naturellement un débat sur la vie privée et beaucoup de gens se sentent ainsi considérés comme un simple " numéro SKU " (vous savez, le code barres à l'arrière des produits). Bien que ce point de vue puisse paraître extrême, dans certains cas cette perception est justifiée.

Lecteur de disque
C'est un appareil qui lit et écrit des données sur un disque.

Une unité de disque dur lit et écrit sur un disque dur.

Un lecteur de disquette accède à des disquettes.

Les lecteurs peuvent être soit internes (intégrés à un ordinateur) soit externes (intégrés dans un boîtier séparé que l'on connecte à l'ordinateur).

Téléchargement
Copie des données (généralement un fichier entier) d'une source principale à un dispositif périphérique. Le terme est souvent utilisé pour décrire le

processus de copie d'un fichier d'un service en ligne vers son ordinateur. Le téléchargement peut aussi se référer à la reproduction d'un fichier d'un serveur de réseau vers un ordinateur sur le réseau.

Email

Courrier électronique. Il s'agit d'un service d'envoi de messages sur des ordinateurs via un réseau local ou global.

Evénements

Il s'agit d'une action ou d'une occurrence détectée par un programme. Les événements peuvent être des actions d'utilisateur, comme le clic sur un bouton de souris ou la pression d'une touche, ou des occurrences du système, comme l'analyse de la mémoire.

Faux positif

Se produit lorsqu'une analyse détecte un fichier comme étant infecté alors qu'il ne l'est pas.

Extension de fichier

Partie d'un fichier, après le point final, qui indique le type de données stockées dans le fichier.

De nombreux systèmes d'exploitation utilisent des extensions de fichiers, par exemple Unix, VMS, MS Dos. Elles comportent communément une à trois lettres (certains vieux OS ne supportent pas plus de trois). Exemples : "c" pour du code source en C, "ps" pour PostScript, "txt" pour du texte.

Heuristique

Méthode permettant d'identifier de nouveaux virus. Cette méthode d'analyse ne s'appuie pas sur des définitions virales spécifiques. L'avantage de l'analyse heuristique est de pouvoir détecter des variantes d'un virus existant. Cependant, cette méthode peut parfois occasionner de fausses alertes dans des programmes normaux.

IP

Protocole Internet - Un protocole routable de la suite de protocoles TCP/IP qui se charge de l'adressage, du routage IP et de la fragmentation et réassemblage des paquets IP.

Applet Java

Il s'agit d'un programme Java conçu pour s'exécuter seulement dans une page Web. Pour utiliser une applet dans une page Web, vous devez spécifier le nom de l'applet et la taille (la longueur et la largeur - en pixels) qu'elle peut utiliser. Lors d'un accès à la page Web, le navigateur télécharge l'applet depuis un serveur et l'exécute sur la machine de l'utilisateur (le client). Les applets diffèrent des applications dans le fait qu'elles sont dirigées selon un protocole de sécurité strict.

Par exemple, bien que les applets s'exécutent sur le client, elles ne peuvent pas lire ou écrire des données sur la machine du client. De plus, les applets sont également limitées pour ne pouvoir lire et écrire des données que depuis le domaine les hébergeant.

Virus de Macro
Type de virus codé sous la forme d'une macro intégrée dans un document. Beaucoup d'applications, telles Microsoft Word et Excel, supportent des langages macro.

Ces applications vous permettent d'intégrer une macro dans un document, et de le faire s'exécuter chaque fois que le document est ouvert.

Client de messagerie
Logiciel qui vous permet d'envoyer et recevoir des messages (e-mails).

Mémoire
Zone de stockage interne dans votre ordinateur. Le terme mémoire définit le stockage de données sous forme de composants électroniques, le mot stockage étant utilisé pour définir le stockage de données sur bande magnétique ou disques amovibles. Chaque ordinateur a une certaine quantité de mémoire physique, appelée mémoire vive ou RAM.

Non-heuristique
Cette méthode d'analyse utilise les définitions spécifiques des virus. L'avantage de l'analyse non-heuristique est qu'elle n'est pas trompée par ce qui peut paraître un virus et ne génère donc pas de fausses alertes.

Programmes compressés
Fichier dans un format compressé. Beaucoup de plates-formes et applications contiennent des commandes vous permettant de compresser un fichier pour qu'il occupe moins de mémoire. Par exemple, imaginons que vous avez un fichier texte contenant dix caractères "espace vide". Normalement, cela nécessite 10 octets.

Pourtant, un logiciel qui compresse les fichiers remplace la série d'espaces par un caractère spécial pour les séries d'espaces suivi du nombre d'espaces remplacés. Dans ce cas, les dix espaces nécessitent seulement 2 octets. C'est juste une technique de compression, il y en a une multitude.

Chemin
Directions exactes vers un fichier. Ces directions sont décrites d'habitude par arborescence, de haut en bas.

Connexion entre deux points, tel le canal de communication entre deux ordinateurs.

Phishing

Action d'envoyer un email à un utilisateur en feignant d'être une entreprise connue dans le but d'obtenir frauduleusement des informations privées et qui permettront d'utiliser l'identité du destinataire du mail. Cet email oriente l'utilisateur vers un site Web où il lui est demandé de mettre à jour des informations personnelles, comme ses mots de passe, son numéro de carte de crédit, de sécurité sociale ou de compte en banque, que les véritables entreprises connaissent déjà. Ce site Web est bien sûr totalement factice et n'a pour objectif que de voler les informations de l'utilisateur.

Virus polymorphique

Virus qui change de forme avec chaque fichier qu'il infecte. Comme ils n'ont pas une forme unique bien définie, ces virus sont plus difficiles à identifier.

Port

Connectique de l'ordinateur pour périphérique. Les ordinateurs comportent plusieurs sortes de ports. A l'intérieur, il y a quelques ports pour la connexion des disques, cartes vidéo. A l'extérieur, les ordinateurs ont des ports pour connecter des modems, imprimantes, souris et autres périphériques.

Dans des réseaux TCP/IP et UDP, un point final pour une connexion logique. Le numéro du port identifie son type. Par exemple, le port 80 est utilisé pour le trafic HTTP.

Fichier journal (Log)

Fichier qui enregistre les actions entreprises. BitDefender établit un fichier journal contenant les chemins analysés, les dossiers, le nombre d'archives et de fichiers analysés, le nombre de fichiers suspects et infectés.

Script

Autre terme pour macro ou fichier batch, un script est une liste de commandes qui peut être exécutée sans intervention de la part de l'utilisateur.

Spam

Message électronique ou envoi de messages souvent répertoriés comme des emails « non sollicités ».

Spyware

Tout type de logiciel qui récupère secrètement les informations des utilisateurs au travers de leur connexion Internet sans les avertir, généralement à des fins publicitaires. Les spywares sont généralement cachés dans des logiciels shareware ou freeware qui peuvent être téléchargés sur Internet. Cependant, la majorité des applications shareware ou freeware ne comportent pas de spyware. Après son installation, le spyware surveille l'activité de l'utilisateur sur Internet et transmet discrètement des informations à une tierce personne. Les spywares peuvent également récupérer des informations sur les adresses mail, les mots de passe ou même les numéros de cartes de crédit.

Leur point commun avec les Chevaux de Troie est que les utilisateurs les installent involontairement en même temps qu'un autre produit. Une des manières les plus classique pour être victime de spywares est de télécharger des logiciels de partage de fichiers (Peer to peer).

En plus des questions d'éthique et de respect de la vie privée, les spywares volent aussi les ressources de l'ordinateur de l'utilisateur en utilisant de la bande passante lors de l'envoi d'information au travers de sa connexion Internet. A cause de cette utilisation de la mémoire et des ressources du système, les applications qui fonctionnent en tâche de fond peuvent aller jusqu'à entraîner des plantages ou provoquer une instabilité globale du système.

Objets menu démarrage

Tous les fichiers placés dans ce dossier s'ouvrent au démarrage. Par exemple, un écran de démarrage, un fichier son pour quand l'ordinateur démarre, un calendrier, des programmes, peuvent être placées dans ce dossier. D'habitude c'est un raccourci vers le fichier qui est mis dans le dossier, et pas le fichier.

Barre d'état système

Introduit avec Windows 95, la barre d'état système se situe dans la barre de tâches Windows (à côté de l'horloge) et contient des icônes miniatures pour des accès faciles aux fonctions système: fax, imprimante, modem, volume etc. Double-cliquez ou clic-droit sur une icône pour voir les options.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol - Un ensemble de protocoles réseau utilisés largement sur Internet assurant la communication entre des réseaux interconnectés avec divers architectures hardware et diverses plates-formes. TCP/IP inclut des standards pour la communication des ordinateurs et des conventions pour la connexion des réseaux et le routage du trafic.

Troyen - Trojan (Cheval de Troie)

Programme destructeur qui prétend être une application normale. Les Trojans ne sont pas des virus et ne se repliquent pas, mais peuvent être tout aussi destructeurs. Un des types les plus répandu de Trojans est un logiciel prétendant désinfecter votre PC (mais au lieu de faire cela il l'infecte).

Le terme provient de la fameuse histoire de l'Iliade écrite par Homère, dans laquelle les Grecs font un cadeau de "paix" à leurs ennemis, les Troyens, un immense cheval en bois. Ce n'est qu'après avoir fait entrer le cheval dans leur ville qu'ils se rendent compte que le cheval est plein de soldats grecs, qui ouvrent les portes de la ville, permettant aux attaquants de capturer Troie.

Mise à jour

Nouvelle version du logiciel ou d'un produit hardware, destinée à remplacer une ancienne version du même produit. D'habitude, les installations de mises à jour vérifient si le produit initial est installé, sinon la mise à jour ne se fait pas.

BitDefender comporte un module spécial pour la mise à jour. Ce module vous permet de chercher manuellement les mises à jour ou de faire la mise à jour automatiquement.

Virus

Programme ou morceau de code qui est chargé dans votre ordinateur sans que vous le sachiez et fonctionne contre votre gré. La plupart des virus peuvent se répliquer. Tous les virus sont crées par des personnes. Un virus simple peut faire une copie de lui-même très vite et sans arrêt et est relativement facile à créer. Même un virus simple comme celui décrit est dangereux puisqu'il remplit vite la mémoire et bloque le système. Un virus plus dangereux encore est capable de se transmettre via un réseau par exemple.

Définition virus

"Signature" binaire du virus, utilisé par l'antivirus pour la détection et l'élimination du virus.

Ver Internet

Programme qui se propage tout seul en réseau, se reproduisant au fur et à mesure qu'il se propage. Il ne peut pas s'attacher aux autres programmes.