

Guide de l'utilisateur



Cyberlux Palladium 6.6 est un logiciel unique et incomparable.
Outil professionnel de très haut niveau, destiné à la gestion d'une salle de PC
Que vous soyez débutant ou un gestionnaire averti, préparez-vous à une sensation d'euphorie.



Cet insigne vous prévient d'une nouveauté apportée à la version 6.4 & 6.5

TABLE DES MATIERES

GUIDE DE L'UTILISATEUR.....	1
CLAUSES D'UTILISATION.....	3
DIFFÉRENCE ENTRE LA VERSION GRATUITE ET PAYANTE	3
INTRODUCTION.....	3
DONNÉES TECHNIQUES.....	4
CHOIX DE VOTRE ÉQUIPEMENT RÉSEAU	4
COMMENT INSTALLER CYBERLUX ?	4
VÉRIFICATION AVANT INSTALLATION	4
INSTALLATION ET MISE EN ROUTE DE CYBERLUX SERVEUR	5
PROBLÈMES DE DÉMARRAGE	5
PARAMÉTRAGE DE CYBERLUX SERVEUR.....	6
ONGLET GÉNÉRAL.....	6
DÉFINITION DE LA TARIFICATION.....	6
PARAMÈTRES OPTIONNELS	7
CONNEXION.....	7
INSTALLATION ET MISE EN ROUTE DE CYBERLUX CLIENT.....	8
INSTALLATION DU LOGICIEL CLIENT	8
MISE EN ROUTE DU LOGICIEL CLIENT	8
PERMISSIONS	9
STRATÉGIE DE SÉCURITÉ.....	10
ACTIVER CYBERLUX.....	11
FONCTIONNEMENT DE CYBERLUX	11
AUTORISER L'UTILISATION D'UN PC SANS AUTO STOP	12
AUTORISER L'UTILISATION D'UN PC AVEC AUTO STOP	12
STOPPER L'UTILISATION D'UN PC.....	12
INTERPRÉTATION DES VALEURS DE LA GRILLE	13
LE MODE AUTO STOP.....	13
LE MODE PAUSE SUR LE PC CLIENT.....	13
AJOUTER DU TEMPS À UN COMPTE	14
TRANSFÉRER UN COMPTE D'UN PC VERS UN AUTRE.....	14

EXÉCUTER UNE URL À DISTANCE.....	14
CONTRÔLER UN PC À DISTANCE	14
GESTION DES PINS CODES	15
LE GESTIONNAIRE DES PINS CODES	15
CRÉER UN LOT DE PINS CODES ANONYMES	16
CRÉER UN PIN CODE ATTRIBUÉ À UN CLIENT.....	16
PINS CODES PERMANENT (6X6)	16
IMPRIMER LES PINS CODES SUR DES ÉTIQUETTES.....	16
VENTE ET RECHARGE D'UN PIN CODE	17
ENREGISTREMENT DE TOUTES LES CARTES MAGNÉTIQUES À LA VOLÉE	18
SURVEILLANCE DES PC CLIENTS	18
LISTE DES SITES INTERNET CONSULTÉS PAR VOS CLIENTS.....	20
GESTION DES CONSOMMATIONS PAR PC	21
FICHER DES CLIENTS ET DES ARTICLES À VENDRE	21
LA FICHE CLIENT	22
LA FICHE ARTICLE	22
GESTION DU STOCK.....	23
LE CATALOGUE ARTICLES	23
VENTES COMPTOIR.....	24
VENDRE DES ARTICLES.....	24
VENTES DES CONSOMMATIONS ENREGISTRÉES	24
REMBOURSEMENT D'ARTICLES.....	24
OPTIONS	24
HISTORIQUES ET TOTAUX	25
DIALOGUER AVEC UN OU LES PC DE LA SALLE (MESSAGES)	26
SURVEILLANCE ET TARIFICATION DES IMPRESSIONS.....	26
WEBCAM ET VIDÉO SURVEILLANCE.....	26
GESTION DES DROITS UTILISATEURS.....	27
UTILISATION ET GESTION DES CONSOLES DE JEUX ET DES PC PORTABLES	28
PRINCIPE.....	28
MAILING INTERNET	29
OPTIONS	29
MODULE D'EXPORTATION DE FICHER	29
OUTILS DE MAINTENANCE	29
BACKUP ET SÉCURITÉ DES DONNÉES.....	29
SAUVEGARDE DES COMPTES	30
CYBERLUX CLIENT.....	31
LA BARRE DES MENUS DE CYBERLUX CLIENT	31
UTILISATION DES CARTES MAGNÉTIQUES	31
DÉSACTIVER CYBERLUX CLIENT	31

Clauses d'utilisation

Cyberlux existe en deux versions

1. Une version gratuite limitée dans le nombre de postes clients
 2. Une version payante sans aucune limitation dans le nombre de postes clients (max. 255)
- Data-Concept ne sera pas responsable des causes dues à l'utilisation du logiciel
 - Une licence est concédée pour un seul établissement du même propriétaire de la licence
 - Une seule version gratuite pourra être utilisée par propriétaire d'établissement
 - Cyberlux est la propriété unique de son auteur
 - Data-Concept se réserve le droit d'interrompre la gratuité du logiciel ou d'insérer un message publicitaire sur la version gratuite
 - Data-Concept se réserve le droit de ne plus maintenir la version gratuite.

Différence entre la version gratuite et payante

Depuis la version 6.0, **les deux versions sont identiques**, toutes les fonctions disponibles dans la version payante le sont aussi dans la version gratuite.

La seule différence **se situe dans le nombre de pc clients** que vous pouvez connecter sur votre pc serveur.

Vous pouvez transformer à tout moment votre version gratuite en version pro en achetant un code d'activation, lorsque vous introduirez votre code acheté, votre version gratuite se transformera en version payante.

La version gratuite est idéale pour les petites structures qui pourront utiliser Cyberlux librement. Ceci permet aussi aux grandes structures de pouvoir tester le produit dans toutes ses fonctions.

Introduction

Cyberlux est un ensemble de deux logiciels l'un client et l'autre serveur.
Cyberlux client est l'application cliente et s'installe sur tous les PC à contrôler.
Cyberlux serveur est l'application serveur et s'installe sur le PC serveur.

Le PC serveur est le PC du comptoir et permet le contrôle des PC clients

Cyberlux permet

- **La sécurité des PC de la salle**
- **La gestion et le contrôle des accès clients aux PC**
- **La gestion des coûts, en proposant plusieurs type de tarification**
- **La surveillance de votre salle (dans le vrai sens du terme)**
- **La gestion et les ventes comptoir**

Le but premier de Cyberlux est de verrouiller tous les PC de la salle

Un client désirant utiliser un PC devra soit

Demander l'autorisation au comptoir
Posséder une carte prépayée avec un temps d'accès

Cyberlux c'est beaucoup plus encore...

Données techniques

Cyberlux est une application qui tourne exclusivement sur les OS Windows

- Cyberlux contrôlera les PC du réseau via le protocole TCP IP

Cyberlux serveur et client peut être installé sur tous les Windows sans distinction.

La fonction de surveillance d'imprimante ne fonctionne pas sur les Windows 98 et ME

- **Internet Explorer 6 ou supérieur doit être installé sur tous vos PC car Cyberlux utilise le même noyaux pour son navigateur.**

Choix de votre équipement réseau

- La configuration minimum conseillée de vos PC clients sera : Processeur 1 GHZ avec 128 MB Ram, carte réseau 10/100. Le PC serveur sera le pc le plus rapide et ayant le plus de mémoire RAM. Au-delà de 15 PC la configuration conseillée pour le serveur : PC XP PRO / 2. + GHZ / 512Mo RAM
- **Ne pas utiliser Cyberlux sur un réseau WIFI** (trop lent et pertes de connexions) sauf si vous avez du matériel de grande qualité, le signal doit être supérieur à 90 %.
- Utiliser des **cartes réseau 10/100 ou 1000 mbps** , les cartes 10 sont à proscrire
- Connecter vos PC du réseau au travers d'un **Switch** 10/100 et non pas d'un Hub car celui-ci s'adapte à la vitesse la plus lente du réseau alors que le Switch permute entre les différentes vitesses du réseau.
- Il est préférable d'utiliser un **Routeur** plutôt que de partager votre connexion Internet.
- Si votre salle est destinée aux jeux, vos PC seront équipés avec Win XP/2000, bannir Win98/ME.
- **Tous les PC de votre réseau doivent appartenir au même domaine ou groupe de travail**
- Tester le bon fonctionnement de votre réseau avant d'installer Cyberlux

Comment installer Cyberlux ?

Effectuez dans l'ordre :

- Installer Cyberlux Serveur
- Exécuter et Paramétrer Cyberlux Serveur
- Installer Cyberlux Client sur chaque poste
- Exécuter et Paramétrer Cyberlux Client

Vérification avant installation

Internet Explorer 6.0 au minimum doit être installé sur tous les PC sinon Cyberlux risque de planté.

Vous devez obligatoirement démarrer votre PC clients avec un compte administrateur sur Win 2000/XP

Désactiver les pare feux en services sur les PC clients

Désactivez le pare feux serveur ou ajouter une exception « Cyberlux »

Installation et mise en route de Cyberlux Serveur

Insérez le CDROM
Choisissez le dossier **Serveur**
Exécutez le fichier **Setup.exe**



En fin d'installation, une icône sera créée sur le bureau, double cliquez sur l'icône pour lancer le logiciel

Dans la première boîte qui apparaît, entrez votre code utilisateur, celui-ci est **ADMIN** par défaut, vous pourrez, par la suite le changer.

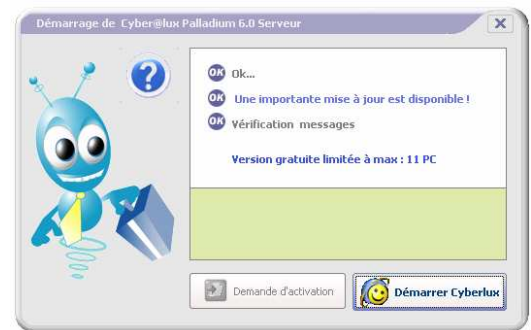
Si vous effectuez une mise à jour depuis une version antérieure à

6.31 le mot de passe administrateur sera réinitialisé à ADMIN

car celui-ci est maintenant crypté



Au démarrage Cyberlux se connecte au serveur de Data-Concept, le but est de vérifier votre version (Gratuite ou Pro) et de récupérer d'éventuels messages
Démarrer Cyberlux et votre logiciel est prêt à fonctionner



Problèmes de démarrage

Lors du démarrage de Cyberlux, si vous obtenez ceci, faites les deux vérifications suivantes :

Vérifier que vous êtes bien connecté à l'Internet (il suffit de lancer un navigateur pour le vérifier)

Si vous êtes connecté à l'Internet c'est alors votre pare feu qui bloque l'accès à Cyberlux



Vous avez deux solutions : Soit vous désactivez votre pare feu (recommandé pour les novices) ou alors vous configurez celui-ci pour qu'il accepte le logiciel Cyberlux serveur et client. Si vous ne le faite pas, les pc clients ne pourront pas se connecter au serveur

Remarques importantes :

Windows XP 2 intègre et active le pare feu par défaut, **accepter une exception pour Cyberlux...**

Si votre accès à Internet passe par un routeur, ceux-ci intègre généralement un pare feu, votre pare feu logiciel devient inutile, désactiver-le

Certains antivirus intègre aussi un pare feu : Norton Securities, PcCyllin, ...

Il arrive que plusieurs pare feu soient actifs simultanément

Paramétrage de Cyberlux Serveur

Ouvrez la boîte des Paramètres > Menu : **Options / Paramètres**

Onglet général.

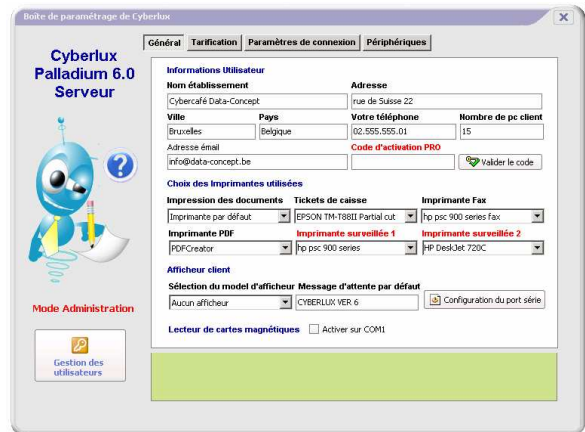
Informations Utilisateur

Entrez vos coordonnées ainsi qu'une adresse email valide, c'est grâce à cette adresse que Data-Concept pourra vous contacter pour vous signaler les mises à jour.

Si vous avez acquit la version pro, Data-Concept vous a communiqué un code d'activation, entrez ce code dans le champ prévu à cet effet ensuite valider-le

Choix des Imprimantes utilisées

Sélectionnez les imprimantes ou seront imprimés les documents, les tickets de caisse, éventuellement l'imprimante fax et pdf pour vos envois.



Cyberlux peut surveiller et tarifier les pages imprimées depuis n'importe quel poste du réseau, pour cela il faut que vos imprimantes réseaux soient connectées sur votre serveur, ensuite choisissez une ou deux imprimantes à surveiller (Cette fonction est disponible uniquement si votre serveur est sous WIN NT/2000/XP)

Afficheur client Cyberlux supporte ce périphérique et l'utilisera lors des ventes, s'il est configuré ici

Lecteur de carte magnétique : Cochez la case si un lecteur est branché sur le port COM1 de votre pc

Définition de la tarification.

Avec Cyberlux vous pourrez démarrer à distance un pc client grâce à la fonction START et l'arrêter manuellement avec la fonction STOP. Il est aussi possible de spécifier un auto-stop dans ce cas vous entrez le temps accordé au pc, une fois le temps épuisé il s'arrêtera automatiquement.

Le temps passé sur le PC est facturé, cela est possible de deux manières avec Cyberlux

Par période entamée : Vous spécifiez un prix pour une période, par exemple 5 euros le ¼ heure, le prix sera identique pour un temps d'utilisation compris entre 1 à 15 minutes.

Voici un exemple de tarification de 5 euros par ¼ heure :

1 à 5 minutes	5	
6 à 15 minutes	5	
16 à 30	10	
31 à 45	15	
46 à 60	20	

Si le client passe plus d'une heure, Cyberlux ajoute le prix d'une heure au tableau.

Si vous cochez la case [Sortir de la grille après 1 heure](#), Cyberlux comptabilise une heure + le prix spécifié par ¼ supplémentaire

Par minute : Vous spécifiez un prix par minutes consommées.

Le pas entre chaque période est de 5 minutes (15 minutes dans les versions précédentes)

Vous pouvez également définir un forfait temps minimum à facturer (prend effet si le temps calculé est inférieur au forfait temps spécifié.)



Cyberlux utilise une des deux méthodes de tarification que vous choisirez

De plus vous pourrez facturer les services différemment suivant que le pc à accès aux jeux, aux logiciels de bureau ou à internet.

La définition de la tarification ne s'applique pas aux pins code, car le prix est défini dans le pin code.

Pour plus d'infos reportez-vous au chapitre Pins codes.

Prix par page imprimée

Installer et partager jusqu'à deux imprimantes sur votre PC serveur, sélectionnez-les ensuite dans l'onglet Général de la boîte des paramètres.

Cyberlux détectera toutes les impressions faites sur le réseau et facturera directement les pages imprimées dans le compte du PC client, le prix par page imprimée est noté dans cet espace pour chacune des imprimantes surveillées.

Définition des codes TVA

Entrez les taux de TVA utilisable lors de la vente des produits.

Lors de la définition des articles, vous pourrez choisir le taux de tva à utilisé pour l'article

Paramètres optionnels

Messagerie

Serveur : Vous pouvez désactiver l'ouverture automatique de la fenêtre des messages, un clignotement vous avertira alors de l'arrivée de nouveaux messages provenant de vos pc clients.

Clients : Vous pouvez désactiver l'envoi de messages sur vos Pc clients, ils pourront alors uniquement recevoir des messages provenant du PC serveur

Restrictions Cyberweb

Permet d'envoyer à tous les PC clients la liste des mots clefs en une seule opération

Cyberweb interdira l'accès aux sites si un de ces mots clef est présent dans son adresse ou dans un de ces liens.

Connexion.

Il est possible maintenant de changer le port de communication entre le pc serveur et les pc clients, ne rien modifier sauf en cas de conflit de port.

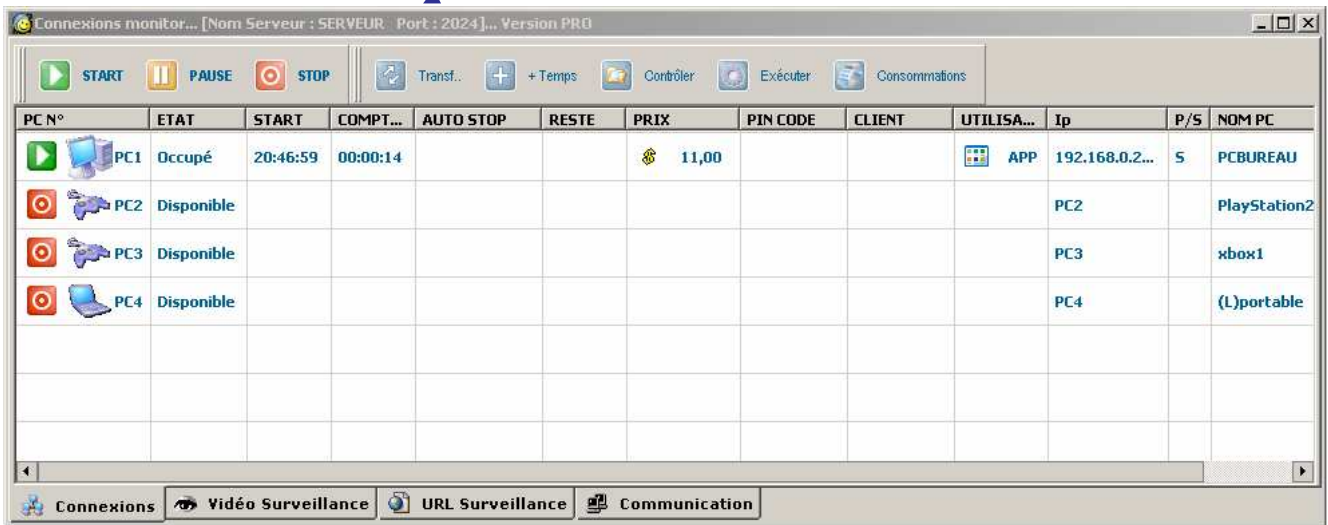
Installation et mise en route de Cyberlux Client

1. Vous avez installé le logiciel serveur
2. Vous l'avez démarré et ensuite paramétré
3. Vous avez bien vérifié qu'il n'y a plus de pare feux d'actif dans votre réseau local

Vous devez maintenant connaître le nom de votre pc serveur sur le réseau local

Si vous ne le connaissez pas, il est noté dans le titre du moniteur des connexions de Cyberlux


Dans l'exemple ci dessous, le nom est SERVEUR



Vous pouvez maintenant installer Cyberlux Client

Installation du logiciel client

- Insérez le CDROM
- Choisissez le dossier **Client**
- Exécutez le fichier **Setup.exe**

Une icône est créée sur le bureau.  double cliquez sur l'icône pour démarrer Cyberlux client

Mise en route du logiciel client

Lors de la première mise en route, Cyberlux client est en mode : Administration

Entrez le nom du serveur

Cyberlux se charge de retrouver l'adresse ip à partir du nom du serveur, de cette manière Cyberlux fonctionne aussi dans un réseau avec adresses ip dynamique)

Choisissez un numéro pour votre PC



Tester la connexion

Si la connexion à échoué, réessayez encore une deuxième fois, si vous n'avez toujours pas de connexion, faite les vérifications suivantes.

Le N° de Port du PC client est identique à celui du serveur

Le nom du PC serveur ne contient pas de fautes de frappe

Si après cette vérification, vous n'avez toujours pas de connexion, un pare feux est actif soit sur votre pc client ou sur le serveur

Si votre PC est équipé d'un lecteur de cartes magnétique branché sur COM1, activer la case correspondante

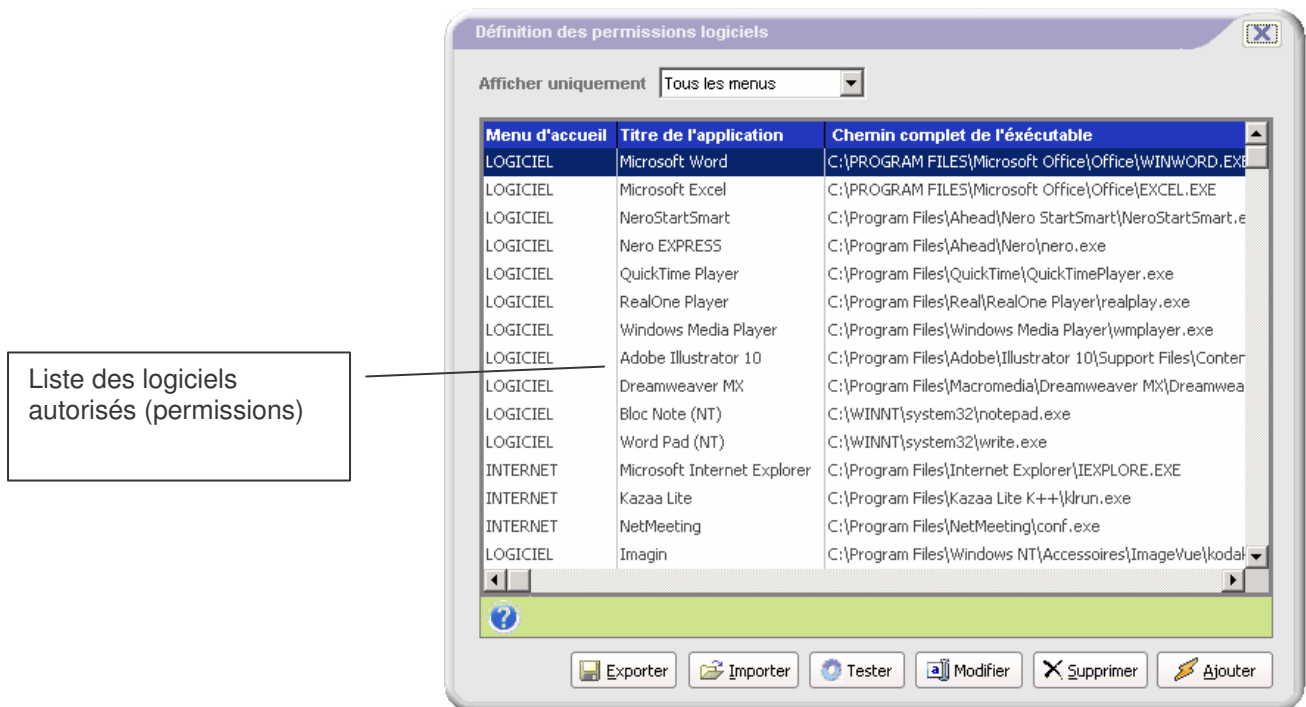
Permissions

Qu'est ce les permissions ?

Lorsqu'un client possède l'autorisation d'utilisation d'un PC, il ne pourra utiliser sur ce PC que les logiciels dont vous avez décidé. Ces logiciels seront répartis en trois catégories : **JEUX**, **INTERNET** et **LOGICIEL**

Cyberlux client possède une base de donnée de permissions prête à l'emploi, lors de la première utilisation, certaines permissions seront auto configurée.

Vous aurez le loisir d'en rajouter ou d'en supprimer.




Liste des logiciels autorisés (permissions)

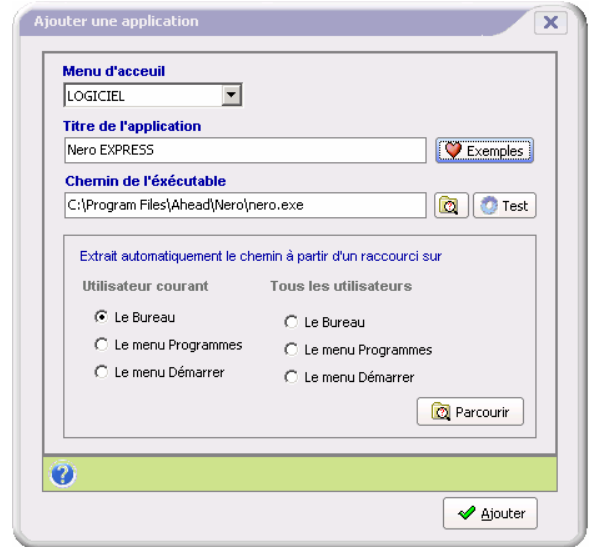
Lorsque vous configurez vos permissions sur un parc de PC, il sera plus facile de les **exporter** vers une clef USB, ensuite sur le prochain PC, plutôt que de tout recommencer, il vous suffira **d'importer** les permissions du PC précédent

Ajouter une permission

Vous pouvez le faire de plusieurs manières

1. Vous entrez directement le chemin de l'exécutable
2. Vous sélectionnez le fichier exécutable dont vous connaissez l'emplacement avec ce bouton 
3. Vous sélectionnez un raccourci à partir du bureau ou d'un menu
4. Choisissez une permission dans la base d'exemples, toujours effectuer un test par suite afin de vérifier qu'elle fonctionne

Le plus simple sera de sélectionner un raccourci, Cyberlux retrouvera alors le chemin complet de cette application.



Cas spéciaux : Certaines applications s'exécutent avec un paramètre en commande. Pour ces applications vous devrez entrer manuellement le chemin complet de l'exécutable + ses paramètres en commande.

Stratégie de sécurité

Cette boîte regroupe toutes les restrictions qui seront appliquées.

Pour un PC sécurisé, laisser les paramètres par défaut

Si vous utiliser le navigateur sécurisé **Cyberweb**, vous pouvez au travers de cette boîte, agir sur ces paramètres (voir manuel d'utilisation de Cyberweb)

Notes :

Il est possible de désactiver toutes les sécurités



L'activation et la désactivation de la barre des tâches sera prise en compte uniquement lorsqu'un client se connecte à l'aide d'un code pin, en mode manuel (START PAUSE STOP) le choix sera spécifié à ce moment



Claviers multimédias

A partir de la version 6.5, vous pouvez dans le module d'administration désactiver les touches programmables & spéciales des claviers multimédias, ceci est valable uniquement pour les PC sous Windows XP, les versions antérieures de Windows ne prennent pas en charge la ré affectation ou la désactivation des touches spéciales du clavier, dans ce cas vous devez installer le driver fourni avec votre clavier ou télécharger le driver *Microsoft IntellyType Pro* et ensuite désactiver ces touches à partir du panneau de configuration dans l'icône clavier.



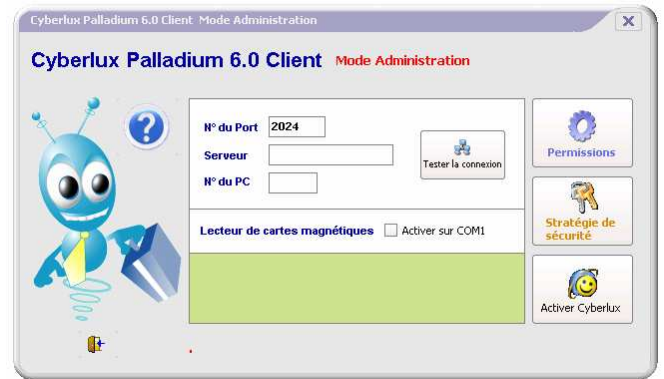
Activer Cyberlux

Vous avez correctement paramétré Cyberlux client
Vous avez défini vos permissions

- **Vous pouvez maintenant activer Cyberlux**

Lorsque vous activez Cyberlux Client, votre PC sera rebooté, Cyberlux démarrera automatiquement, toutes les restrictions seront actives.

Pour revenir à l'état initial, vous devrez désactiver Cyberlux Client à partir de son menu Administrateur.



Après avoir activé Cyberlux client vous devrez avoir cet écran (l'image de fond peut changer), sur le serveur, le PC doit apparaître disponible



PC N°	ETAT	START	COMPT...	AUTO STOP	RESTE	PRIX	PIN CODE	CLIENT	UTILISATION	Ir
PC1	Disponible									1

Fonctionnement de Cyberlux

Vous pouvez autoriser l'utilisation du PC de trois manières différentes

A partir du serveur

- START manuel et STOP manuel
- START manuel et STOP automatique (autostop)

A partir du PC client

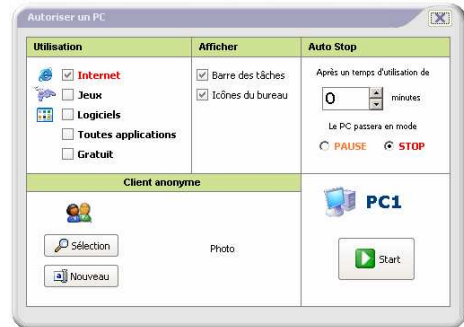
- Lorsque l'utilisateur possède un pin code, il pourra démarrer et arrêter sa session lui-même (menu Démarrer / Log IN ou Log Out)

Autoriser l'utilisation d'un PC sans auto stop

- Sélectionner le PC dans la grille avec la souris sur le dessin représentant un PC
- Cliquer sur le bouton **START** de la barre d'outils principale ou cliquer sur le bouton droit de la souris et dans le menu contextuel cliquer sur **START**.

Dans la boîte qui apparaît :

- Choisissez le type de tarif et d'utilisation du pc :
Exemple : Pour une utilisation des fonctions Internet choisissez "Internet"
Pour une utilisation de tous les logiciels du PC choisissez "Toutes applications"
- dans la partie « Auto Stop » : laisser la valeur à zéro
- Cliquer sur **START** ou la touche **ENTREE** du clavier.
- Il est également possible de spécifier le client (non indispensable)



Le PC devient **vert**, son état devient OCCUPE, son temps et son prix d'utilisation seront compté

PC N°	ETAT	START	COMPT...	AUTO STOP	RESTE	PRIX	PIN CODE	CLIENT	UTILISA...	Ip
PC1	Occupé	16:28:38	00:00:09			\$ 0,50			INT	192.168.0.1...

Autoriser l'utilisation d'un PC avec auto stop

Procédez comme cité plus haut et dans la partie « Auto Stop » : Entrez un nombre de minutes

Le PC s'arrêtera automatiquement après le temps écoulé.

Note : Il est possible que le PC s'arrête quelques secondes avant le temps écoulé

Stopper l'utilisation d'un PC

- Sélectionner le PC dans la grille avec la souris sur le dessin représentant un PC **rouge**
- Cliquer sur le bouton **PAUSE** de la barre d'outils principale ou Cliquer sur le bouton droit de la souris et dans le menu contextuel cliquer sur **PAUSE**.
- Lorsque le PC est en mode PAUSE, son compteur est arrêté et il n'est plus possible de l'utiliser. L'action n'est toujours pas enregistrée, il n'est pas possible de redémarrer le compteur avec START. En mode PAUSE vous avez le temps de consulter et d'encaisser le prix d'utilisation.
- Cliquer sur le bouton **STOP** de la barre d'outils principale ou Cliquer sur le bouton droit de la souris et dans le menu contextuel cliquer sur **STOP**.

L'action est enregistrée dans l'historique et la boîte de confirmation apparaît.

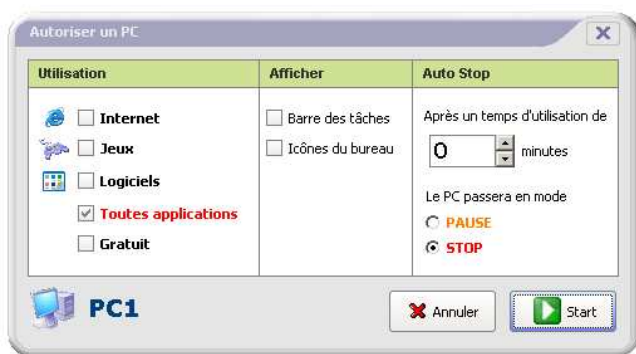
Interprétation des valeurs de la grille

The screenshot shows the 'Connexions monitor' window with a table of PC usage data. Callout boxes provide explanations for specific fields:

- Temps d'utilisation restant**: Points to the 'RESTE' column.
- Le prix d'utilisation du PC, celui-ci tient compte du temps consommé**: Points to the 'PRIX' column.
- icône représentant le type d'utilisation du PC : Internet ou Applications**: Points to the 'UTILISATION' column.
- Heure de démarrage de l'utilisation du PC**: Points to the 'START' column.
- Compteur du temps d'utilisation**: Points to the 'COMPT...' column.
- Spécifie la durée d'utilisation programmée.**: Points to the 'AUTO STOP' column.
- N° du pin code lors de l'utilisation d'une carte prépayée.**: Points to the 'PIN CODE' column.

PC N°	ETAT	START	COMPT...	AUTO STOP	RESTE	PRIX	PIN CODE	CLIENT	UTILISATION	Ip	P/S	NOM PC
PC1	Occupé	16:04:47	00:01:03	16:14:47	00:08:56	2,00	4409547		INT	192.168.0.1...		PCBUREAU

Le mode Auto Stop



Lorsque vous choisissez le mode Auto Stop, le PC basculera en mode PAUSE après le temps écoulé.

Depuis la version 6, vous pouvez décider si le PC bascule en mode **PAUSE** ou en **STOP**

Lorsque vous choisissez un basculement en mode **PAUSE**, l'enregistrement du prix à payer se fera en fin de session

Lorsque vous choisissez un basculement en mode **STOP**, l'enregistrement du prix à payer se fera en début de session (pré paiement)

Le mode auto stop est actif lorsque le temps spécifié est supérieur à 0 minutes

Le Mode PAUSE sur le PC client

En mode Pause, le client, ne pourra pas utiliser le PC, ses applications restent ouvertes et ne sont pas effacées, il est toujours possible de faire un START et le client pourra continuer son travail.

Pendant le mode PAUSE, le client ne pourra plus mettre Cyberlux en arrière plan par la fonction ALT + TAB

Ajouter du temps à un compte

Lorsqu'un client utilise un PC et que l'Auto Stop est activé ou que celui-ci dispose d'une carte prépayée (pin code), vous pouvez à tout moment lui rajouter du temps dans son compte

Le PC doit être occupé et l'auto stop activé

- Sélectionner le PC dans la grille avec la souris sur le dessin représentant un PC rouge
- Cliquer sur le bouton **+ Temps** de la barre d'outils principale ou Cliquer sur le bouton droit de la souris et dans le menu contextuel cliquer sur **Ajouter +Temps**.
- Dans la boîte qui apparaît spécifiez le temps supplémentaire



Si le compte est un pin code, la boîte de recharge de pin code apparaît et le compte ainsi que le pin code seront rechargés

Transférer un compte d'un PC vers un autre

Lorsqu'un client désire changer de place ou lorsqu'un PC tombe en panne, il est parfois nécessaire de transférer le compte vers un autre PC de la salle.

Vous pouvez à tout moment transférer son compte vers un autre PC.

Cliquer sur le bouton **TRANSFERER** de la barre d'outils principale ou cliquer sur le bouton droit de la souris et dans le menu contextuel cliquer sur Transférer.

Dans la boîte qui apparaît spécifiez le PC source et le PC destination

Le compte du PC source sera repris par le PC destination (son temps et son prix d'utilisation)

Exécuter une URL à distance

Il arrive souvent qu'un client ne parvienne pas à afficher une page web ou pour une autre raison encore vous pouvez activer une page web à distance

- Cliquer sur le bouton Exécuter de la barre d'outils principale ou Cliquer sur le bouton droit de la souris et dans le menu contextuel cliquer sur Exécuter.
- Spécifiez l'adresse
- Cliquer sur Ok ou la touche ENTREE du clavier

Contrôler un PC à distance

Cyberlux Serveur vous permet **de contrôler le disque dur du PC client même lorsque celui-ci n'est pas partagé.**

- Cliquer sur le bouton **Contrôler** de la barre d'outils principale ou Cliquer sur le bouton droit de la souris et dans le menu contextuel cliquer sur **Contrôler**.

Gestion des pins codes

Les pins codes représentent des cartes prépayées vendues aux clients permettant l'utilisation des PC de votre cybercafé sans en demander l'autorisation au comptoir.

Une fois la carte prépayée épuisée, le pin code correspondant n'est plus valide.

Un pin code est anonyme : Par défaut les pins code sont anonymes

Un pin code peut être attribuer à un client : Le pin code n'est plus anonyme et est lié à une fiche client

Le client libère l'utilisation du PC en introduisant le pin code dans le menu **Démarrez / Log In avec code** du pc client ou en utilisant sa **carte magnétique** sur le pc client.

Cyberlux peut générer des lots de pins codes qui seront imprimés sur des étiquettes, celles-ci seront ensuite collées sur des cartes à votre choix

Un pin code correspond à :

- un nombre de minutes d'utilisation
- un mode d'utilisation du PC , soit Internet, Jeux, Logiciels ou Applications
- Le prix et le nombre de minutes sont librement choisi.
- **Un pin code à une validité en jours, donc il peut expirer**
- **Un pin code est utilisable que lorsqu'il est vendu**

L'utilisation des pins codes est idéale pour créer des tarifs forfaitaires

Exemples.

Utilisation : JEUX Temps : 4 heures Prix : 5 euros Validité : 360 Jours
Le client à un an pour utiliser ses 4 heures de jeux

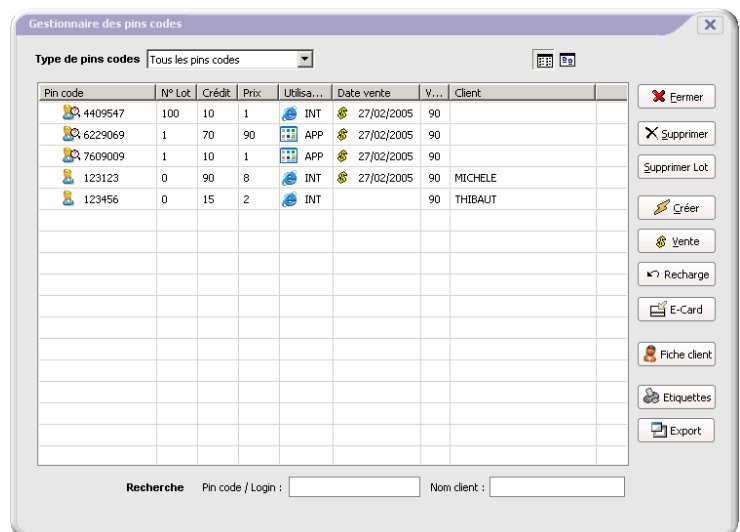
Utilisation : JEUX Temps : 1000 heures Prix : 25 euros Validité : 30 Jours
Le client pourra jouer autant qu'il voudra pendant 30 jours

Le gestionnaire des pins codes

Le gestionnaire des pins codes est accessible à partir du menu principal : **Gestion/Gestion des pins codes** ou F4. C'est à partir de cette boîte que vous pourrez créer vendre recharger et imprimer vos pins codes

Vous pouvez **exporter** vos pins code vers un fichier Excel par exemple

Vous pouvez **Modifier** un pin code, ceci permet aussi d'attribuer un pin code anonyme à un client



Créer un lot de pins codes anonymes

Dans la fenêtre " Gestion des pins codes ", utiliser le bouton **Créer**

Choisissez : pins codes anonyme

- Introduisez un numéro de lot
- Introduisez le prix de vente
- Introduisez le nombre de minutes inclus
- Introduisez le mode d'utilisation :
- Introduisez le nombre de pins codes voulu

Créer un pin code attribué à un client

Dans la fenêtre " Gestion des pins codes ", utiliser le bouton **Créer**

Choisissez : pins codes attribuer

- Choisissez le client
- Introduisez le prix de vente
- Introduisez le nombre de minutes inclus
- Introduisez le mode d'utilisation
- Choisissez un login pour ce client

Dans le cas d'une carte magnétique, scanner le code intégré à la carte, il sera automatiquement repris dans le fichier.



Pins codes permanent (6x6)

Pour rendre un **pin code permanent** lors de sa création affectez-lui un temps d'utilisation de **666666** minutes

Imprimer les pins codes sur des étiquettes

Une fois les pins codes créés, imprimez les sur des étiquettes par le bouton **Etiquettes**

Note : Le numéro de lot est utile pour sélectionner un ensemble d'étiquettes à imprimer ainsi que pour reconnaître plus tard le lot de pins codes créés en une fois.

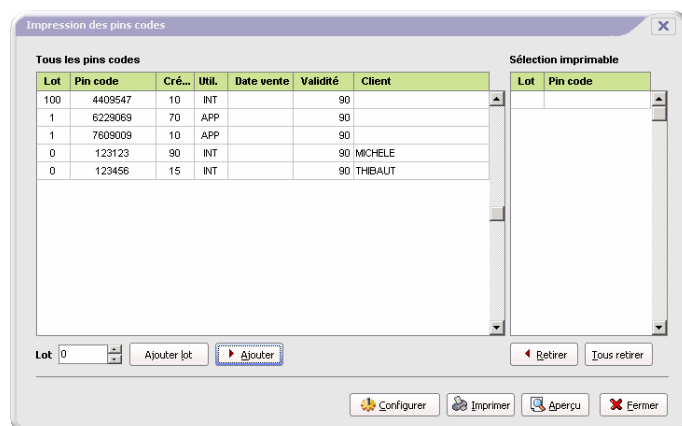
La partie gauche correspond à tous les pins codes disponibles
La partie droite correspond à la sélection choisie pour impression

Pour sélectionner un pin code, choisissez le, ensuite utiliser le bouton « **Ajouter** »

Pour sélectionner un lot de pins codes, choisissez le numéro de lot, ensuite utiliser le bouton « **Ajouter lot** »

Pour retirer un pin code de la sélection, choisissez le, ensuite utiliser le bouton « **Retirer** »

Pour retirer tous les pins codes sélectionnés, utiliser le bouton « **Tous retirer** »



Le bouton « **Configurer** » permet de configurer le format des étiquettes

Configurer le format d'étiquettes

Vous avez la possibilité d'imprimer vos pins code sur tout type de formats

Pour configurer un format d'étiquettes ou directement imprimer sur un format de carte, vous devez spécifier certaines informations de formatage.

Les valeurs de marges sont spécifiées en pixels

Les marges de début d'impression correspondent à la distance entre le bord supérieur de l'étiquette et le libellé, 4 types de libellés pourront être imprimés, coché sur le type de libellé que vous désirez qu'ils soient imprimés sur vos étiquettes.

Pour tester votre configuration, effectuez un aperçu avant impression pour vérifier la bonne disposition des étiquettes avec l'option « *Imprimer le cadre représentant l'étiquette* ».

Lorsque votre configuration est bonne décochez l'option « *Imprimer le cadre représentant l'étiquette* » sinon lors de l'impression de vos étiquettes un cadre sera aussi imprimé.



Astuce

Pour **imprimer un code barre** qui correspond au pin code, procédez comme suit

Installez la police code39 dans le dossier Font de Windows (fournie avec cyberlux) **Sélectionnez** la police pour pin code **Modifiez** le fichier Cyberlux.ini dans le dossier système de Windows et dans la rubrique [Etiquette] modifiez ou notez CHAMP1 = *

Vente et recharge d'un pin code

Règles

1. Un pin code n'est utilisable que lorsqu'il est vendu.
2. Tous les pins codes vendus sont notées dans l'historique.
3. Il n'est pas possible d'utiliser simultanément le même pin code sur plusieurs pc.
4. Les pins codes ont une durée de validité, donc ils pourront expirer
5. Un pin code peut être rechargé, la recharge consiste à ajouter du temps au pin code, dans ce cas, le prix proposé de la recharge est calculée suivant la tarification à la minute définie dans la boîte des paramètres.
6. Il est aussi possible de recharger un pin code en cours d'utilisation avec l'option Ajouter + temps du moniteur des connexions.

Enregistrement de toutes les cartes magnétiques à la volée

Le code d'accès (pin code) au lieu d'être imprimé sur une étiquette, il pourra se trouver imprimé magnétiquement sur une carte. Lorsque vous achetez vos cartes magnétiques de proximité (RFID) chez Data-Concept, un code aléatoire s'y trouve déjà, l'option E-Card du gestionnaire permet l'enregistrement de toutes vos cartes en une seule opération.

Si vous utilisez des cartes à piste magnétique, vous les aurez auparavant magnétisées à l'aide d'un encodeur

Surveillance des PC clients

Lorsque vous cliquez sur l'onglet **Vidéo surveillance** du moniteur des connexions, vous pourrez visualiser dans une fenêtre, **une copie de tous les écrans de votre salle sous forme de miniatures**.

De cette manière vous disposez d'un écran de contrôle global.

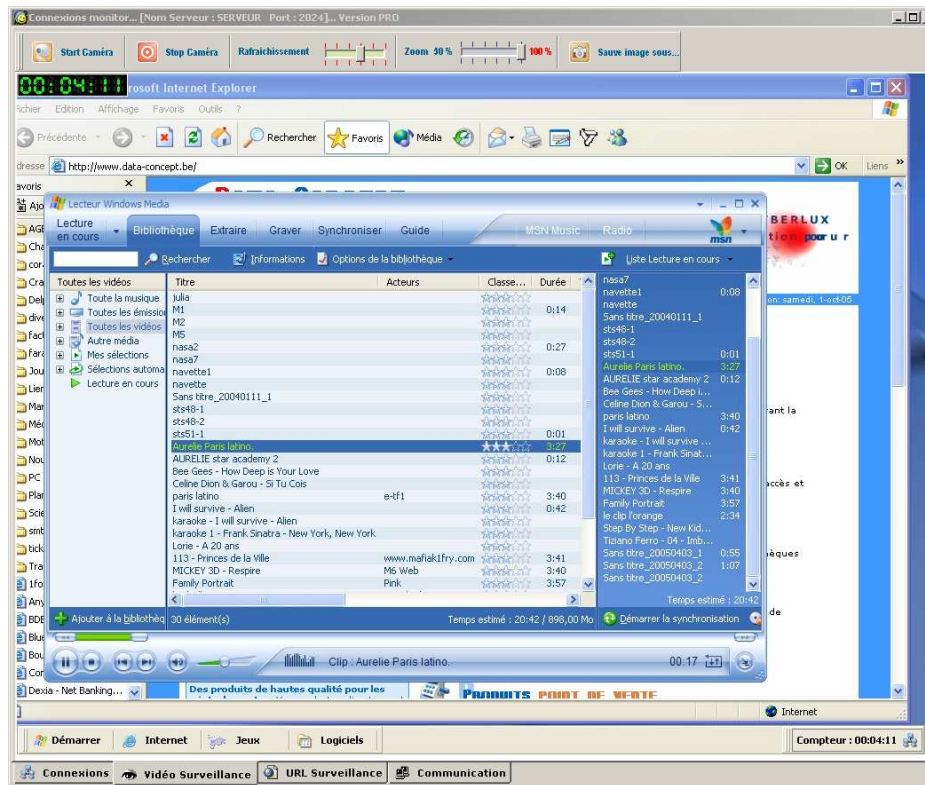
Les miniatures sont constamment rafraîchies afin de toujours visualiser une image d'actualité.

Vous pouvez également activer les webcam connectées sur vos PC et en visualiser les images sur votre serveur



L'activation des webcams à distance n'a pas pour but de « **ziéuter** » les jolies clientes de plus près, mais servira à contrôler votre salle à prix très modique. Plutôt que d'investir dans un système vidéo, connecté de simples webcams à certain pc de votre salle que vous orienterez vers les points sensibles
Pour visualiser une miniature en plein écran, double cliquez dessus

- Elle apparaîtra sous une échelle réduite de 50%, vous pouvez modifier l'échelle via le sélecteur **Zoom**
- L'image est rafraîchie après quelques secondes, vous pouvez augmenter le temps de rafraîchissement et obtenir jusqu'à obtenir 4 images par seconde via le sélecteur. (éviter le sélecteur à fond si votre réseau n'est pas assez rapide)



Notes :

Cyberlux gère maintenant le DirectVidéo, pour des raisons de bande passante et afin de ne pas encombrer le réseau, Cyberlux utilise un taux de compression élevée pour les images et la vidéo, modifie les échelles et limite aussi le nombre d'images par secondes.

Le DirectVidéo se fait directement entre la mémoire du pc client et celle du serveur. La qualité des images est suffisante pour la surveillance.

N'abusez pas des fonctions vidéo si vos équipements réseau ne sont pas à la hauteur, vous risquez un plantage majestueux.

Sauver une image : A tout moment lors de la surveillance, vous pouvez sauvegarder une image sur le disque, lors de l'appel de cette fonction, vous obtiendrez une image de qualité maximale à son échelle 100%.

Pour revenir aux miniatures, **double cliquez** sur l'image



Liste des sites Internet consultés par vos clients

Cette option vous met en conformité avec les lois anti terrorisme en vigueur dans votre pays

Cyberlux client envoie à intervalle régulier, le nom du site actuellement visité sur le navigateur courant et l'identité du client, cela pour tous les PC. Vous pouvez consulter cette liste à partir de l'onglet **Url Surveillance** du moniteur des connexions.

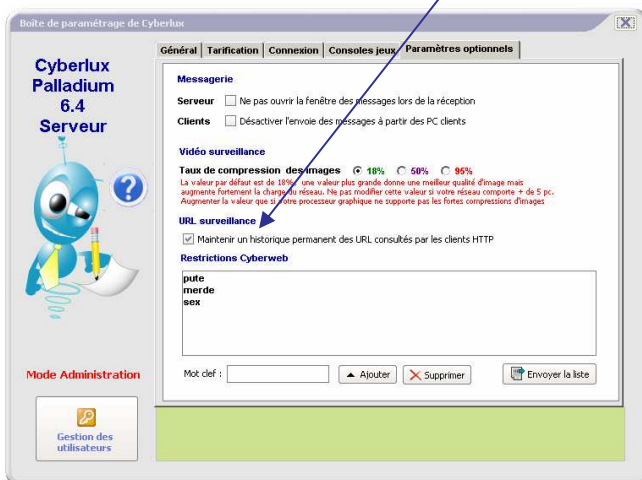
Cyberlux peut détecter le contenu des navigateurs suivant :

- Internet Explorer
- Cyberweb
- Mozilla
- Firefox
- Netscape (certaines versions)
- Les navigateurs à base d'IE

DATE	HEURE	PC	URL	NOM	ADRESSE	CODE POST.	VI
17/10/2005	01:56:53	PC N°:1	"http://www.data-concept.be/", "Data-Concept"	ALAIN SHAASS	1 RUE DES BROUETTES	5447	
17/10/2005	01:57:12	PC N°:1	"http://www.aboutswweb.com/?forum=dataconcept", "Index du forum"	ALAIN SHAASS	1 RUE DES BROUETTES	5447	
17/10/2005	01:57:21	PC N°:1	"http://www.aboutswweb.com/?forum=dataconcept", "Index du forum"	ALAIN SHAASS	1 RUE DES BROUETTES	5447	
17/10/2005	01:57:30	PC N°:1	"http://www.aboutswweb.com/?forum=dataconcept", "Index du forum"	ALAIN SHAASS	1 RUE DES BROUETTES	5447	
17/10/2005	01:57:39	PC N°:1	"http://www.lemonde.fr/", "Le Monde.fr : A la Une"	ALAIN SHAASS	1 RUE DES BROUETTES	5447	
17/10/2005	01:57:48	PC N°:1	"http://www.lefigaro.fr/", "Lefigaro.fr, l'actualité francophone au quo"	ALAIN SHAASS	1 RUE DES BROUETTES	5447	
17/10/2005	01:57:57	PC N°:1	"http://www.lefigaro.fr/international/20051016.FIG0157.html?192116", "R"	ALAIN SHAASS	1 RUE DES BROUETTES	5447	
17/10/2005	01:58:06	PC N°:1	"http://www.lefigaro.fr/international/20051016.FIG0157.html?192116", "R"	ALAIN SHAASS	1 RUE DES BROUETTES	5447	
17/10/2005	01:58:14	PC N°:1	"http://www.lefigaro.fr/international/20051016.FIG0157.html?192116", "R"	ALAIN SHAASS	1 RUE DES BROUETTES	5447	
17/10/2005	01:58:23	PC N°:1	"http://www.lagazettedumaroc.com/", "http://www.lagazettedumaroc.com"	ALAIN SHAASS	1 RUE DES BROUETTES	5447	
17/10/2005	01:58:32	PC N°:1	"http://permanent.nouvelobs.com/", "http://permanent.nouvelobs.com/"	ALAIN SHAASS	1 RUE DES BROUETTES	5447	
17/10/2005	01:58:41	PC N°:1	"http://permanent.nouvelobs.com/europe/20051016.OBS2338.html", "http"	ALAIN SHAASS	1 RUE DES BROUETTES	5447	
17/10/2005	01:58:50	PC N°:1	"http://permanent.nouvelobs.com/europe/20051016.OBS2338.html", "Grip"	ALAIN SHAASS	1 RUE DES BROUETTES	5447	

Par défaut cette liste n'est pas archivée sur votre disque dur

Pour **archiver la liste** vous devez configurer Cyberlux pour cela : **Paramètres / Onglet Paramètres optionnels** puis cochez l'option « **Maintenir un historique permanent** »



La liste est archivée dans un fichier nommé **URLBAK.DBF** se trouvant dans le dossier Backup de Cyberlux Serveur.

Lorsque ce fichier atteint plus de 10000 enregistrements, il sera initialisé. Avant initialisation Cyberlux aura exporté ce fichier dans un format Excel nommé URLBACK+ mois+année.XLS.

Ceci permet un archivage permanent en fichier découpés pouvant être facilement consulté.

Gestion des consommations par PC

Vous pouvez ajouter des articles consommés à un compte client en utilisation.

- Lors de l'arrêt du compte client, les articles consommés seront ajoutés au prix d'utilisation du PC

PC N°	ETAT	START	COMPT...	AUTO STOP	RESTE	PRIX	PIN CODE	CLIENT	UTILISATION	Ip	P/S	NOM PC
PC1	Occupé	16:04:47	00:01:03	16:14:47	00:08:56	2,00	4409547	INT		192.168.0.1...		PCBUREAU

Vous pouvez aussi ajouter des consommations à un compte prépayé (Pin code), pour clôturer le compte, vous devrez passer par le module ventes

Toutes les consommations seront enregistrées dans l'historique des ventes

Fichier des clients et des articles à vendre

Code	Client	Adresse	Code postal	Ville
104	JOLIE FILLE	1 RUE DU PARADIS	2004	PARIS
101	MICHELE	23 ALLEE DE LA SOMME	2004	POUTOIS

Le comportement du fichier des **articles** et des **clients** est identique

La fiche client

The 'Fiche client' form contains the following fields and options:

- Code client:** Input field with '107' and a checked checkbox. Callout: "Lorsque la case est cochée, la numérotation est automatique".
- Nom client:** Input field with 'ALAIN SHASS'.
- Adresse:** Input field with '1 RUE DES BROUETTES'.
- Code postal:** Input field with '1082'.
- Ville:** Input field with 'BRUXELLES'. Callout: "Permet d'afficher automatiquement une carte géographique de l'adresse du client".
- Téléphone 1 / 2:** Input field with '02.732.121.458'.
- Email:** Input field with an email icon. Callout: "Permet d'envoyer un email à ce client".
- N° identité:** Input field.
- Photo:** Tab button. Callout: "Cyberlux importe la photo de votre client à partir de n'importe qu'elle source".
- Buttons:** 'Annuler' (red X) and 'Ok' (green checkmark).

La fiche article

Le fichier des articles regroupe la liste de vos articles destinés à la vente, chaque article est ajouté sous forme de fiche.

Depuis la version 6, il est possible de spécifier le code TVA pour chaque article.

La valeur HT et TTC seront reprise dans l'historique des ventes des articles

Entrez aussi vos prix d'achat pour tous vos articles, ceci permettra à Cyberlux de calculer votre marge bénéficiaire.

The 'Fiche article' form contains the following fields and options:

- Code Article:** Input field with 'BATTERIE NOKIA'.
- Catégorie:** Dropdown menu with 'ACCESSOIRES' and a mobile phone icon.
- Désignation:** Input field with 'BATTERIE NOKIA15E'.
- Code TVA:** Dropdown menu with '1' and 'Valeur TVA %' 21.
- Px Achat Unit. TTC:** Input field with '6'.
- Px Vente Unit. TTC:** Input field with '15'.
- Qte en stock:** Input field with '1'.
- Qte Minimum:** Input field with '1'.
- Remarque:** Input field.
- Photo:** Large empty area with callout: "Le catalogue articles utilise la photo de l'article définie dans sa fiche".
- Buttons:** 'Ouvrir', 'Acquérir', 'Coller', 'Annuler' (red X), and 'Ok' (green checkmark).
- Checkbox:** 'Ne pas gérer le stock' (unchecked).

Lorsque cette case est cochée, Cyberlux ne gère pas le stock pour cet article

Le catalogue articles utilise la photo de l'article définie dans sa fiche

Gestion du stock

Cyberlux gère votre stock, lors de chaque vente.

Les quantités correspondantes seront décomptées du stock

Pour réapprovisionner votre stock, utiliser la fonction **Entrées stock** du fichier article.

Les articles nécessitant d'être commandés apparaissent coloré dans la grille du fichier.

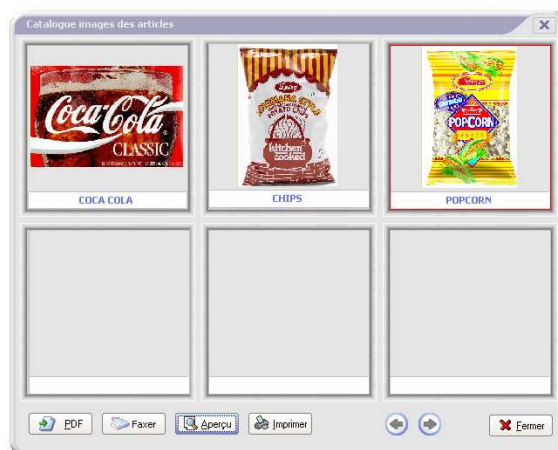


Code	Article	Catégorie	Px Achat	Px Vente	Q Stock
ALCA	ALCATEL(ONETOUCH)	TELEPHONE	20	50	0
ANT	ANTENNE FLASH	ACCESSOIRES	1,2	5	34
BATNOK	BATTERIE NOKIA	ACCESSOIRES	6	15	1
IRAFRICA10	CARTE IRADIUM AFRICA	TELECOM	8	10	-10
IRAFRICA15	CARTE IRADIUM AFRICA	TELECOM	12	15	11

Le catalogue articles

Le catalogue article reprendra toutes les photos des articles que vous vendez, ceci est utile pour créer vos publicités et vos cartes de menus

Le catalogue pourra être imprimé, faxé ou envoyé.

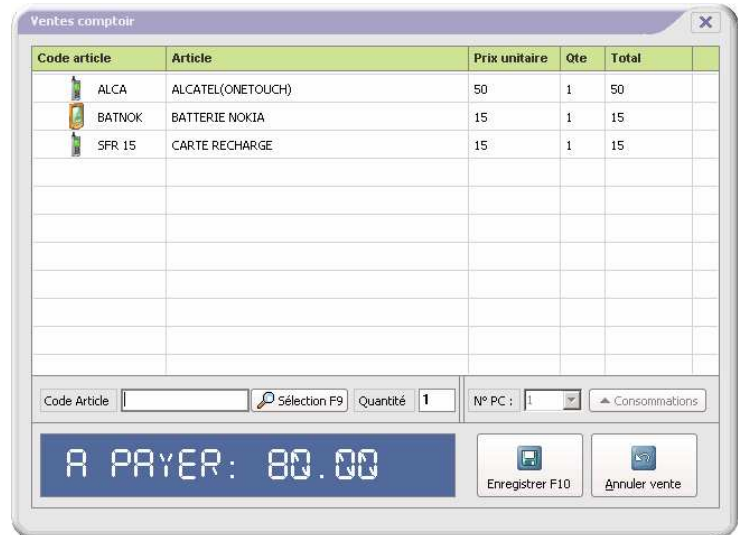


Ventes comptoir

Cyberlux permet la vente de tous vos articles enregistrés dans le fichier des articles
Généralement, le code d'article correspondra au code barre apposé sur l'article que vous vendez
Dans ce cas il suffira de scanner le code barre pour qu'il apparaisse dans la fenêtre.
Toutes les ventes effectuées apparaîtront dans l'historique des ventes

Vendre des articles

- Pour vendre un article entrez son code, si vous ne connaissez pas son code, faite une recherche avec le bouton **Sélection ou F9**
- Lorsque vous avez terminé de choisir des articles à vendre, utiliser le bouton **Enregistrer ou F10**



Ventes des consommations enregistrées

Pour clôturer et vendre les consommations auparavant enregistrées pour un compte (PC), sélectionnez le **PC** ensuite cliquer sur le bouton **Consommation**

Remboursement d'articles

- Pour annuler une vente auparavant effectuée, entrez les codes article des articles à remboursés.
- Lorsque vous avez terminé de choisir des articles utiliser le bouton **Annuler vente**

Les articles seront remis en stock et les montants dans l'historique seront équilibrés

Options

Le bouton droit de la souris dans le module vente fait apparaître un menu contextuel
A partir de ce menu vous pourrez effectuer

- Une remise sur les articles
- Une remise globale sur tous les articles
- **Spécifier directement le prix pour un article, cela permet de vendre un article avec un prix différent de celui spécifié dans fiche.**
- Réimprimer le dernier ticket de caisse
- Supprimer un article de la sélection



Astuces : Lorsque vous entrez le code article **0** la fenêtre est vidée de tous ces articles

Historiques et totaux

Trois types d'historiques sont maintenus

1. **Ventes des accès** : Cela correspond aux paiements pour utilisation des PC ainsi que la vente et la recharge des pins codes
2. **Ventes des articles** : reprend uniquement la vente des articles.
3. **Utilisation des pins code** : Ceci permet de dresser des statistiques sur le temps passé sur vos PC à l'aide des pins codes vendus

Vous pouvez choisir :

- Un historique correspondant aux actions entre deux dates
- Un historique par utilisateur : cela correspond aux actions enregistrées sous le code d'un employé (voir droits des utilisateurs)

Les historiques pourront être [Imprimés](#), [Exporter](#) ou [Envoyer](#) par Fax ou email

Date	Heure	Libellé	Article	Prix TTC	Prix HT	TVA	Quantité	Paiement	Prix Achat TTC	Prix Achat HT	Code TVA
7/06/2005	21:46:27	VENTE	ART1	20,00 €	18,87 €	1,13 €	1	CASH	10,00 €	9,43 €	2
16/06/2005	12:30:44	VENTE	ART1	20,00 €	18,87 €	1,13 €	1	CASH	10,00 €	9,43 €	2
16/06/2005	12:30:44	VENTE	ART2	28,00 €	23,14 €	4,86 €	1	CASH	14,00 €	11,57 €	1
25/08/2005	20:50:15	VENTE	ART2	28,00 €	23,14 €	4,86 €	1	CASH	14,00 €	11,57 €	1
25/08/2005	20:52:49	VENTE	ART2	28,00 €	23,14 €	4,86 €	1	CASH	14,00 €	11,57 €	1
25/08/2005	20:53:05	VENTE	ART1	20,00 €	18,87 €	1,13 €	1	CASH	10,00 €	9,43 €	2
14/09/2005	00:41:39	VENTE	ART1	20,00 €	18,87 €	1,13 €	1	CASH	10,00 €	9,43 €	2
14/09/2005	00:41:53	VENTE	ART2	28,00 €	23,14 €	4,86 €	1	CASH	14,00 €	11,57 €	1
14/09/2005	00:53:27	VENTE	ART2	28,00 €	23,14 €	4,86 €	1	CASH	14,00 €	11,57 €	1
14/09/2005	23:35:15	VENTE	ART1	20,00 €	18,87 €	1,13 €	1	CASH	10,00 €	9,43 €	2
14/09/2005	23:35:54	VENTE	ART1	20,00 €	18,87 €	1,13 €	1	CASH	10,00 €	9,43 €	2
14/09/2005	23:35:54	VENTE	ART2	28,00 €	23,14 €	4,86 €	1	CASH	14,00 €	11,57 €	1
19/09/2005	11:57:21	VENTE	ART1	20,00 €	18,87 €	1,13 €	1	CASH	10,00 €	9,43 €	2
14/10/2005	22:58:05	VENTE	ART1	20,00 €	18,87 €	1,13 €	1	CASH	10,00 €	9,43 €	2

L'historique des ventes des articles affiche aussi la MARGE bénéficiaire, ceci correspond à la différence entre le prix de vente et d'achat de vos articles.

Le bouton **Marge Brute** affichera votre marge bénéficiaire globale: : **Total ventes des accès + Marge sur les ventes**



Il est maintenant possible de suivre l'utilisation d'un pin code à partir de l'historique
Il est aussi possible d'obtenir la liste des ventes d'accès par client enregistré

Dialoguer avec un ou les PC de la salle (Messages)

Dans la boîte à messages (messages entre utilisateurs)

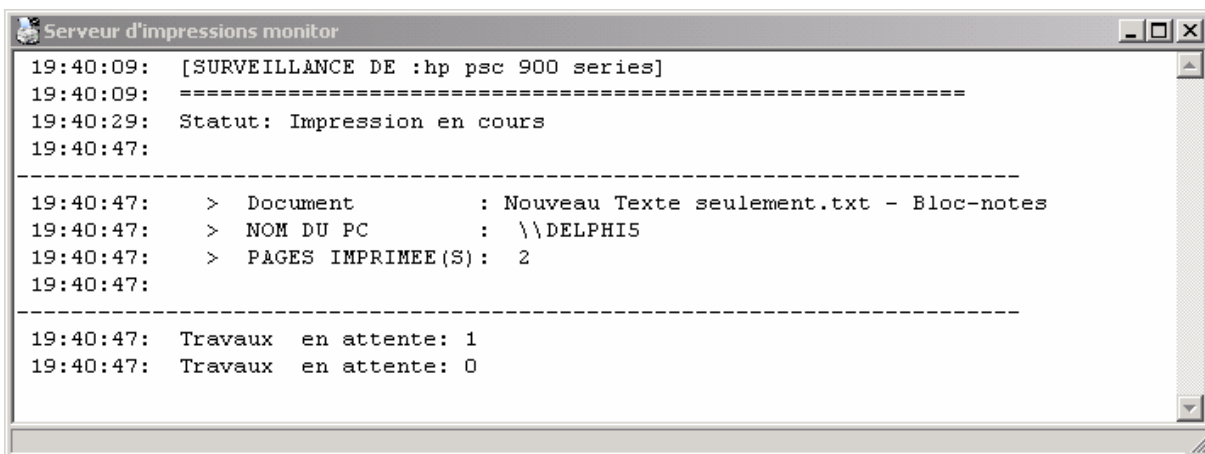
- Choisissez le destinataire (un PC ou le réseau)
- Composer votre message
- Appuyer sur la touche ENTREE

Surveillance et tarification des impressions

Cyberlux peut surveiller et tarifier les pages imprimées depuis n'importe quel poste du réseau, pour cela il faut que vos imprimantes réseaux soient connectées sur votre serveur (Cette fonction est disponible uniquement si votre serveur est sous WIN NT/2000/XP)

- Vous devez auparavant avoir choisi la ou les imprimantes qui seront surveillées dans la boîte des paramètres.
- Vous devez auparavant avoir défini le prix par page imprimée dans la tarification générale (boîte des paramètres)
- L'imprimante doit être connectée sur le PC serveur (*Attention aux imprimantes IP*)

Cyberlux peut maintenant surveiller deux imprimantes, idéal si vous avez une imprimante N/B et une autre Couleur



```

Serveur d'impressions monitor
19:40:09: [SURVEILLANCE DE :hp psc 900 series]
19:40:09: =====
19:40:29: Statut: Impression en cours
19:40:47:
-----
19:40:47: > Document      : Nouveau Texte seulement.txt - Bloc-notes
19:40:47: > NOM DU PC     : \\DELPHI5
19:40:47: > PAGES IMPRIMEE(S): 2
19:40:47:
-----
19:40:47: Travaux en attente: 1
19:40:47: Travaux en attente: 0
  
```

Attention cette option, peut ne pas fonctionner correctement avec certaines imprimantes

Webcam et vidéo surveillance

Vous pouvez visualiser directement dans Cyberlux serveur, toutes webcams ou autre caméra branchée

Une fenêtre ouverte permet de surveiller votre établissement à partir de votre Serveur

Dans le cas où vous possédez une **Caméra IP**, entrez l'adresse ip de votre caméra dans une fenêtre Internet de Cyberlux serveur et celle-ci visualisera la caméra

Gestion des droits utilisateurs

Gestion des restrictions d'utilisation du logiciel pour vos employés

- Grâce à ce module vous pourrez définir une liste de vos employés
- Pour chaque employé définir la partie du logiciel serveur qu'ils pourront utiliser

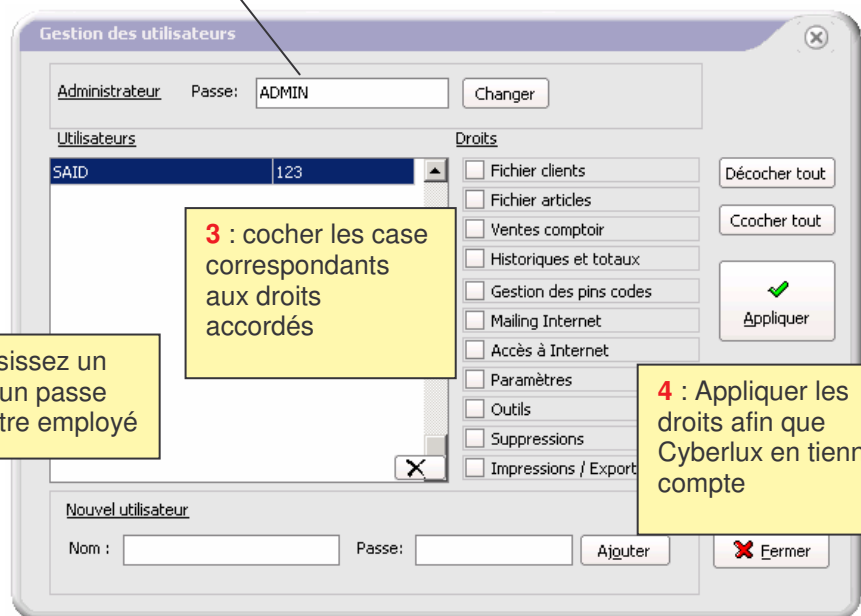
Il faut être Administrateur pour pouvoir gérer les droits des utilisateurs



Ce bouton permet de changer d'utilisateur (employé)

Si vous êtes administrateur l'option Administrer devient accessible, au travers de ce bouton vous pouvez définir vos employés et leur droits

Permet de changer le passe administrateur (Note : ADMIN par défaut)



1 : choisissez un nom et un passe pour votre employé

3 : cocher les case correspondants aux droits accordés

4 : Appliquer les droits afin que Cyberlux en tienne compte

2 : Ajouter

NEW Utilisation et gestion des consoles de jeux et des PC portables

Si votre salle comporte des consoles de jeux, celles-ci ne sont pas des PC et ne pourront donc pas être activées et désactivées à distance à partir de votre serveur.

Néanmoins, il est intéressant de pouvoir appliquer un compteur manuel qui mémorisera le temps d'utilisation et comptabilisera le montant à payer pour ces consoles.

Cyberlux à partir de la version 6.4 le permet et va même plus loin. Vous pourrez aussi utiliser des codes pins pour l'utilisation des consoles.

Principe

Au départ vous devrez paramétrer les consoles de votre salle pour cela, à partir de la **boîte des paramètres** à l'onglet **Consoles jeux**.

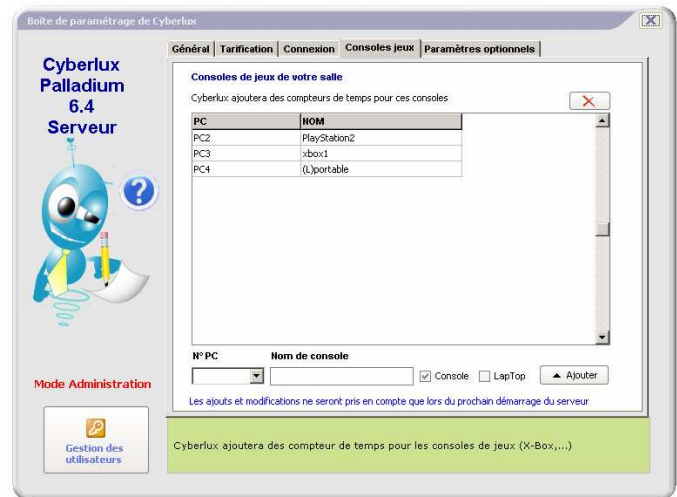
Ajoutez des compteurs permanents pour vos consoles ou PC portables

Les consoles seront considérées comme des PC, attribuez un N° de PC, attention ce numéro ne doit pas déjà être utilisé par vos PC clients, ensuite le nom de votre console ex : PlayStation ou X-Box
Cochez la case **LapTop** pour un PC portable

Lors du prochain démarrage de Cyberlux, le moniteur des connexions affichera des compteurs supplémentaires.

Lorsqu'un client désire une console, sélectionnez la console ensuite **START**, le compteur se mettra en route le prix d'utilisation sera calculé de la même manière qu'un PC en mode Jeux. Si vous appliquez un auto stop, lors de la fin du temps autorisé, le compteur s'arrêtera et un message vous préviendra de l'arrêt, ainsi vous pourrez prévenir votre client que son temps est expiré.

Lors du **START** vous pouvez également entrer le pin code de votre client s'il en possède un, lors du **STOP**, son temps d'utilisation sera décompté du pin code.



Mailing Internet

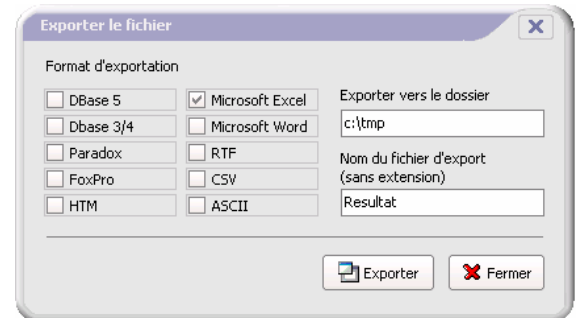
Grâce à ce module, envoyer de **façon anonyme ou non** un email à toute une liste de clients que vous aurez sélectionnés. Ces clients seront ceux de votre fichier client à qui une adresse email aura été spécifiées.

Il est également possible de spécifiez directement l'adresse email

Options

Module d'exportation de fichier

Cyberlux gère 10 formats d'exportation différents, ce module est appelé lors de toute exportation de fichier

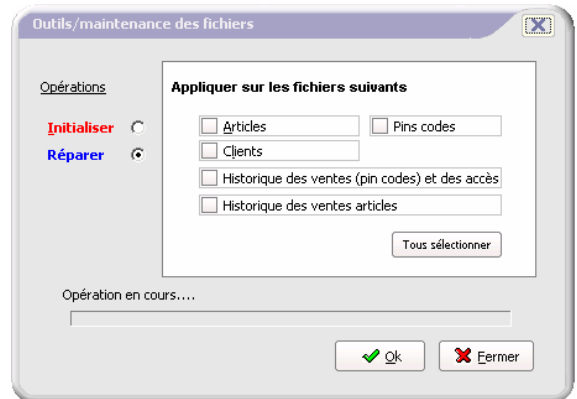


Outils de maintenance

Cette boîte contient les outils permettant de résoudre la plupart des problèmes pouvant être rencontrés.

En cas de problème avec un ou plusieurs fichiers, **réparer** la base de données.

Attention : La fonction **Initialiser**, crée un nouveau fichier, vous perdez définitivement les données du fichier



Backup et Sécurité des données

Cyberlux effectue en arrière plan une sauvegarde de toutes vos données et cela 4 fois par jour et pour tous les jours de la semaine. Cyberlux maintient donc 4x7=28 copies de toutes vos données.

Les backup sont enregistré dans le dossier : **C:\Program File\Data-Concept\Cyberlux Serveur\Backup**

Ces backup reprennent les fichiers de données cet à dire : *Le fichier clients, articles, pin codes et historiques des ventes*

Vous pouvez aussi effectuer un backup externe à partir de la fonction Quitter du logiciel

En bas droite de la fenêtre principale de Cyberlux serveur est notée l'heure du dernier backup automatique effectué

Sauvegarde des comptes

Lorsque vous exploitez Cyberlux, le moniteur des connexions affiche tous les PC en fonctions . Chaque connexion correspond à un compte avec heure du START, temps restant, etc..

Cyberlux sauvegarde les comptes à intervalles réguliers (5 minutes) , le but de cette opération est de pouvoir restaurer les comptes en cas d'incident. Cyberlux considère un incident lorsqu'il ne s'est pas fermé correctement par la fonction Quitter du logiciel, donc en cas de plantage, de coupure de courant ou d'arrêt brutal du PC.

Lorsque vous quitter correctement Cyberlux, au prochain redémarrage, les comptes seront vident.

Si vous désirez quitter Cyberlux et qu'au prochain démarrage pouvoir restaurer les comptes, vous devez cocher l'option **Sauvegarder les comptes en quittant**



NEW! Sécurité contre les opérations frauduleuses des utilisateurs du logiciel serveur

Plusieurs sécurités ont été ajoutées à la version 6.4

- Le mot de passe Administrateur est crypté
- Toutes les opérations effectuées avec Cyberlux serveur et susceptible d'être détournées dans un but frauduleux sont consignées dans un Fichier.

Si vous désirez connaître l'emplacement du fichier, vous devez contactez Data-Concept et prouver que vous êtes le responsable de votre salle

Cyberlux client

Cyberlux client, est le logiciel qui communique avec Cyberlux serveur
 Les clients désirants accéder au PC devront disposer d'un pin code ou avoir l'autorisation du comptoir.
 Au démarrage de Cyberlux client, celui-ci effectue une pause pour permettre aux autres logiciels du groupe de démarrage de s'exécuter (antivirus,..)

La barre des menus de Cyberlux client

Cyberlux client ajoute une barre de menu en bas de l'écran. Lorsque le PC est verrouillé, seul le menu **Démarrer** est accessible dans la barre des menus

- **Log In avec code** : Lorsque vous posséder une carte prépayée (pin code), ce menu permet d'entrer le pin code pour accéder au PC
- **Log Off avec code** : Lorsque vous utiliser le PC via un pin code, ce menu vous permet d'interrompre l'utilisation du PC et met à jour votre pin code.
- **Administrateur** : Ce menu permet d'accéder à la boîte Administrateur, celle-ci permet de quitter ou de désactiver Cyberlux client.
- **Message** : Ce menu permet d'envoyer des messages et de chatter avec le serveur ou tous PC du cybercafé.

Notification du temps restant

1. A droite de la barre des menus, le temps restant est visible avec utilisation de pin code
2. Avec une autorisation du comptoir avec auto stop c'est le temps compté qui apparaît.

Lorsqu'un client est à moins de 4 minutes du temps restant, Cyberlux serveur vous envoie automatiquement un signal et la zone affichant le crédit temps restant se met **clignoté**.



Le compteur est également affiché sur pop up, ce pop up ne pourra être recouvert par une autre fenêtre et pourra être déplacé à volonté. Ceci permet de garder le compteur toujours visible.

Utilisation des cartes magnétiques

Le lecteur de cartes devra être branché sur le port série COM1 à 9600 bauds et l'option activée à partir du module d'administration.

Si votre pin code se trouve sur une carte magnétique, il suffit d'approcher ou de scanner sa carte (suivant le type de lecteur) pour autoriser et arrêter l'utilisation du PC

- Autoriser un accès : suivant le modèle de lecteur, scannez ou approchez votre carte.
- Arrêter un accès : suivant le modèle de lecteur, scannez ou approchez à nouveau votre carte.

Désactiver Cyberlux Client

Si vous désirez retrouver votre PC tel qu'il était avant l'activation de Cyberlux, à partir de la boîte d'administration, choisissez : Désactiver Cyberlux, la désactivation nécessitera un redémarrage du PC.

Pour réactiver Cyberlux client, il suffit d'exécuter Cyberlux à partir de son icône.

NOTE : le **mot de passe Administrateur** de Cyberlux client est identique à celui de Cyberlux serveur, si vous le changez sur le serveur, il se change automatiquement sur les PC client

Liste des améliorations et correction des bugs

Version 6.4

- Impossibilité d'annuler une vente d'accès
- Cryptage du mot de passe Administrateur
- Dans la gestion des droits d'utilisateur, le fait d'interdire les suppressions, interdit également la modification et la suppression par lot des pins codes
- Le transfert des comptes transfère également les consommations
- Historique des utilisations des pins codes, permet de suivre un pin code particulier
- Historique des ventes d'accès, permet d'obtenir une liste par client
- Prise en compte de Skype, Netscape Firefox et Mozilla lors du nettoyage de la mémoire des PC Clients
- Tarification pour le mode période entamée : les périodes pourront être définies par palier de 5 minutes (15 minutes précédemment)
- Log des opérations douteuses
- Nouvelle surveillance des URL conforme aux lois anti terrorisme et
- Possibilité d'utiliser des consoles de jeux et laptop
- Nouveau : Code pins permanent
- Indicateur de charge du réseau
- Pop up indiquant le temps restant sur les PC clients toujours visibles
- Possibilité d'imprimer un code sur les étiquettes à codes pins
- L'ajout de temps d'un compte en cours d'utilisation recharge également le pin code associé

Version 6.5

Recharge de pin code : le temps de recharge n'était pas bien pris en compte lors de l'enregistrement de l'historique : >> corrigé

Démarrage : Lors du démarrage sans mot de passe l'accès était possible avec les droits complet >>> corrigé

Login off avec pin code : dans certains cas (lorsque le forfait min était activé) un client avec pin code ne pouvait se déconnecter >>> corrigé

Recherche du client dans le module de gestion des pins codes >>> corrigé

Lorsque Cyberlux client n'avait pas assez de ressources système, un message " impossible d'activer On Hide ou On Show" s'affichait >>> Cyberlux client fonctionne maintenant sur des PC à faible ressources

Un start sur le serveur alors que le client était en mode login pouvait fermer l'application client >>> corrigé

Nouveautés:

En mode Administration client

- Possibilité de désactiver les touches programmables des claviers multimédias (uniquement pour windows xp)
- Désactivation de la possibilité de recherche de fichier (par défaut)
- Arrêt de certains jeux pouvant être activés au démarrage de windows : Steam,.. avant le démarrage de cyberlux client.

Serveur :

- Possibilité de sélectionner un client lors d'un start en mode manuel : ceci permet d'améliorer la conformité par rapport aux lois anti terrorisme.