



Manuel d'utilisation

# PartStream

Moteur de recherche interactif pour les pièces de rechange des marques suivantes :



## Sommaire

1. **Introduction**..... page 3
2. **Exigences du système** ..... page 3
3. **Construction de PartStream**..... page 4
4. **Recherche d'une machine AVEC numéro de série** ..... page 5
5. **Recherche d'une machine SANS numéro de série** ..... page 8
6. **Recherche de l'application d'une pièce détachée – emploi ?** ..... page 9
7. **Commande d'une pièce – la placer dans un fichier-commande** ..... page 11

## **1. Introduction**

Depuis juin 2012, nous sommes en mesure de vous proposer un catalogue totalement interactif dans lequel vous pouvez trouver facilement, rapidement et de manière fiable les pièces détachées des marques Ferris, Murray, Snapper et Hayter. Cette application se nomme PartStream. Celle-ci est largement intégrée dans le module de commande « Parts Online » de tele-HH et remplace toutes les listes de pièces détachées proposées sous forme PDF dans le chapitre Parts Info. Ces fichiers ne seront plus actualisés et ne paraîtront plus sur le site tele-HH après une période de transition.

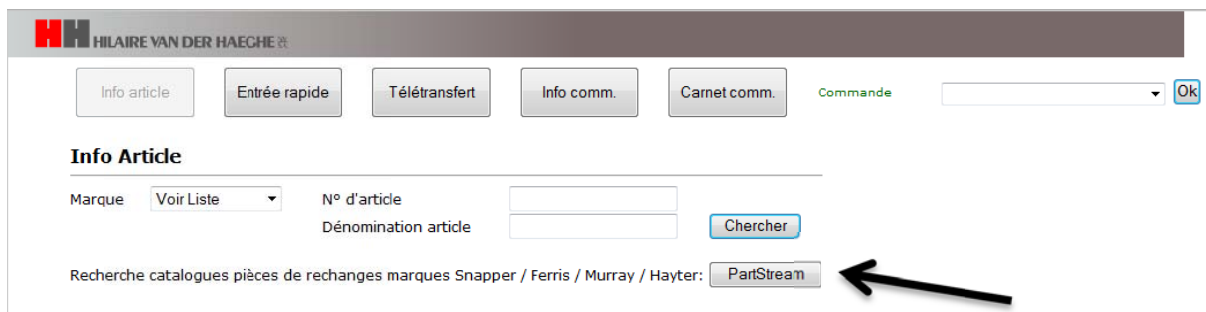
## **2. Exigences du système**

Les exigences système pour PartStream sont en principe identiques à celles de tele-HH. Nous avons volontairement essayé de réduire les exigences afin que les programmes soient compatibles avec un maximum d'ordinateurs. Une connexion internet performante est évidemment indispensable pour permettre un affichage aisé des dessins des pièces détachées.

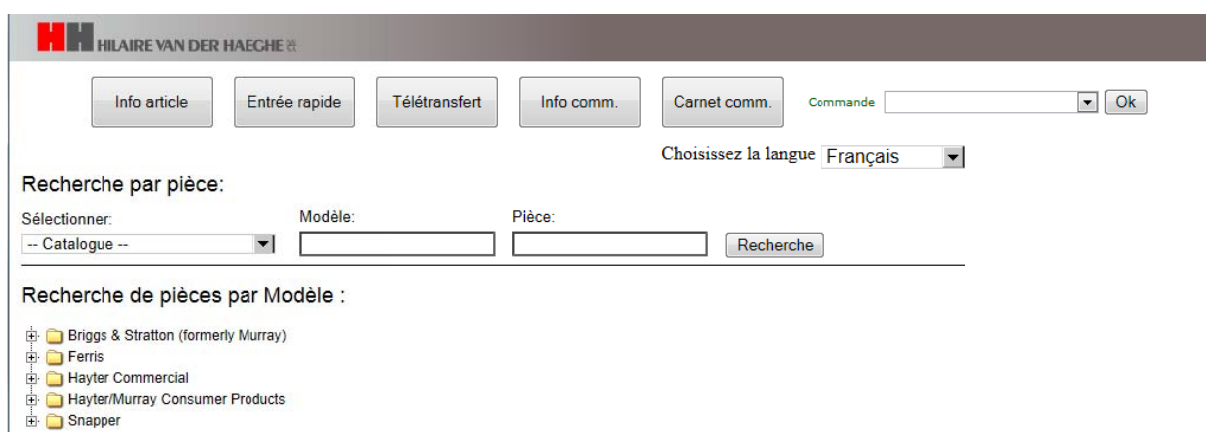
Il est néanmoins recommandé de démarrer tele-HH avec Internet Explorer et de ne pas opter pour des navigateurs alternatifs comme Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari ou Opera. En effet, ceux-ci ne supportent pas toutes les fonctions de tele-HH. La même remarque peut être faite pour les systèmes Apple Macintosh.

### 3. Construction PartStream

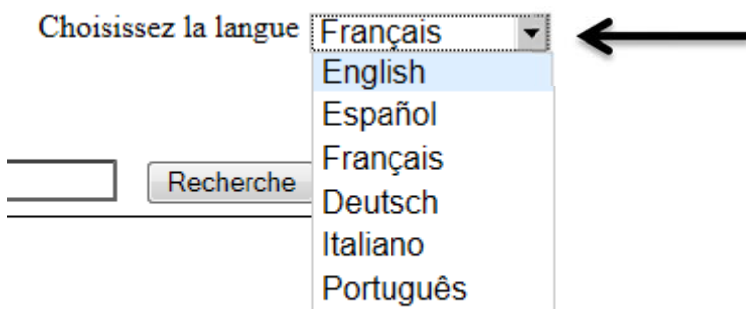
On retrouve le programme PartStream dans le module de commande « Parts Online ». Le programme étant complètement intégré, il est possible de remplir un fichier-commande à partir de PartStream. Dans l'écran Parts Online, cliquez sur le bouton « Info article ». L'écran ci-dessous apparaît.



Vous verrez le message « Recherche catalogues pièces de rechange marques Snapper / Ferris / Murray / Hayter: » à gauche du bouton « PartStream ». En cliquant sur ce bouton vous ouvrez l'application. Vous gardez la barre d'outils de tele-HH et l'écran suivant s'affiche.



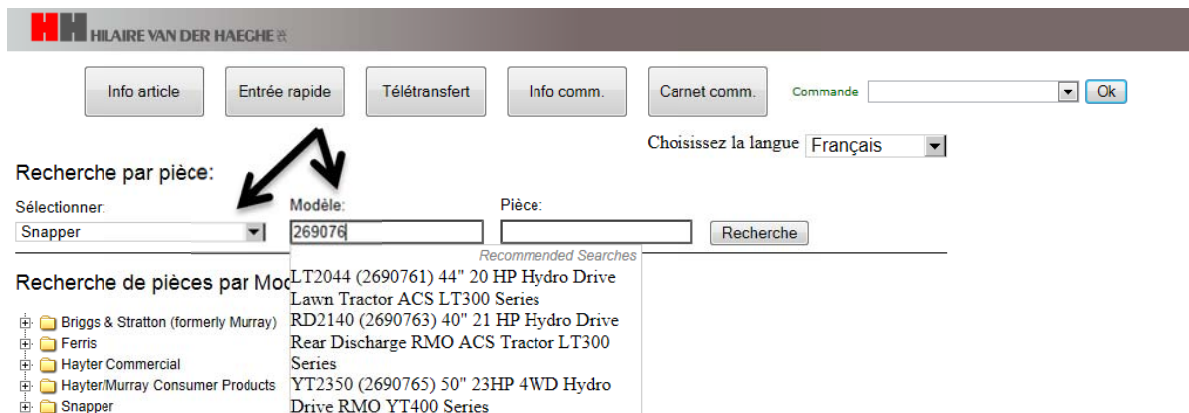
La langue de base de PartStream est le français, mais vous pouvez choisir l'anglais ou l'allemand en haut à droite.



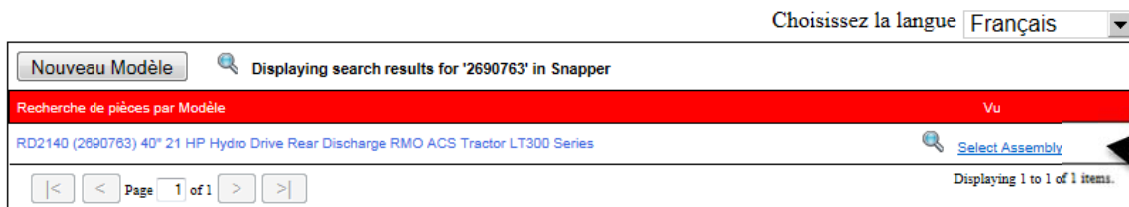
#### 4. Recherche d'une machine AVEC numéro de série

Comme habituellement, nous insistons sur la recherche de pièces détachées au moyen du numéro de série et non à l'aide du nom de série de la machine. Par exemple, non Snapper LT300, mais bien 2690763. Il existe plusieurs variantes du nom de série LT300, qui possèdent chacune un numéro de série unique. C'est une manière efficace pour réduire le risque de fautes ou d'erreurs.

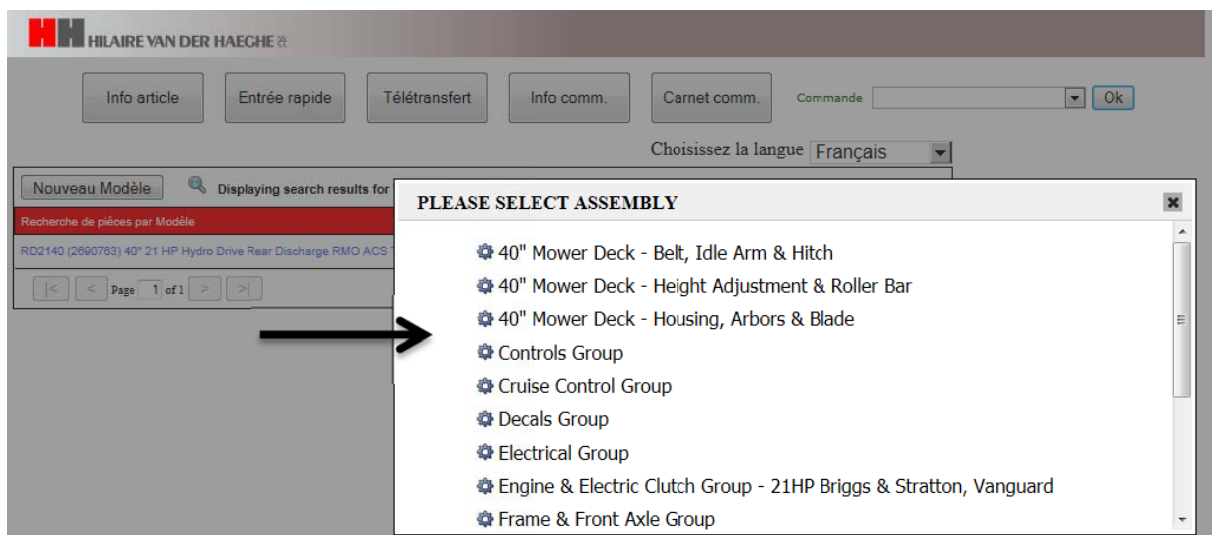
PartStream offre une méthode de recherche simple par numéro de série. À gauche, dans la case « Sélectionner » vous indiquez d'abord la marque et ensuite dans la case « Modèle » au milieu, vous indiquez le numéro de série.



Vous voyez qu'au fur et à mesure que vous introduisez vos numéros de série, le système fera des suggestions. Vous appuyez sur le bouton « Recherche » pour ouvrir le numéro de série introduit, l'écran ci-dessous apparaît.



PartStream vous indique les produits correspondants. Vous ouvrez le catalogue des pièces détachées en cliquant à droite sur le lien « Select Assembly ». PartStream vous présente alors les groupes constitutifs de la machine. Vous choisissez celui qu'il vous faut pour continuer.



PartStream vous montre maintenant le groupe de pièces détachées concerné. A partir de là, vous pouvez choisir d'autres groupes en cliquant dans le menu. Les boutons « Zoom » et « Zoom arrière » permettent d'agrandir ou de réduire l'image.

Choisissez la langue **Français**

Éclaté de pièces

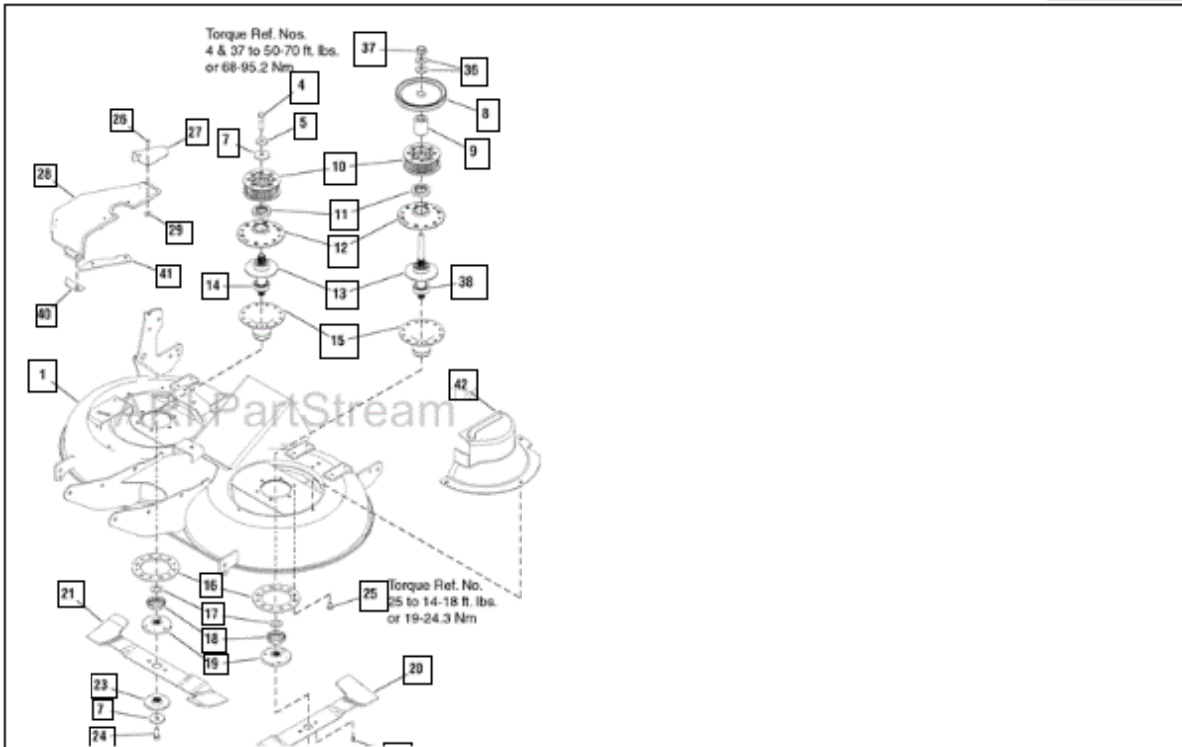
40" Mower Deck - Housing, Arbors & Blade

Nouveau Modèle

RD2140 (2690763) 40" 21 HP Hydro Drive Rear Discharge RMO ACS  
Tractor LT300 Series  
40" Mower Deck - Housing, Arbors & Blade

Zoom

Zoom arrière



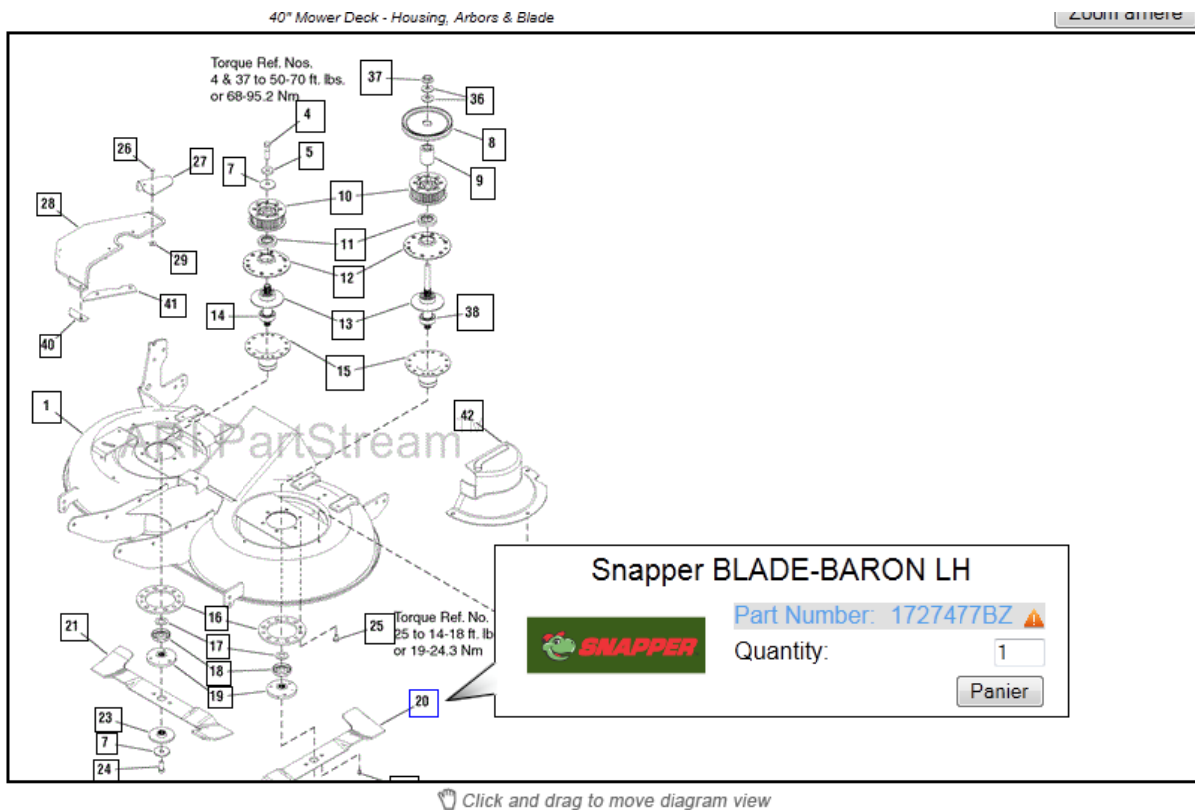
Click and drag to move diagram view

Panier

Numéro de Référence	Numéro de la Pièce	Description	Quantité
1	17330790	HOUSING ASSEMBLY, 40in. Red	1
3	1664847	SCREW, Hex Washer Head Tapfit 5/16-18 x 3/4	6
4	2830584	CAPSCREW, Hex Head 7/16-14 x 2-3/4 G8	1
5	1933263	WASHER, 7/16	1
7	1656916	WASHER, Spring	3
8	1732123	PULLEY	1
9	1719862	HUB	1
10	1732590	SPROCKET & FLANGE ASSEMBLY, Rivets/Screws 40in.	2
11	1657469	SHIFTER Bearing Mower Arbor Inner Heat Treated	2

En bas de l'image vous trouverez la liste des pièces détachées : à gauche, la référence sur l'image, à côté le numéro de la pièce détachée, la description au milieu et à droite la quantité nécessaire, spécifiquement pour la machine choisie.

Lorsque, dans le dessin, les numéros de position se trouvent dans un carré, il est possible de demander le numéro de pièce détachée en cliquant sur le numéro de position. Ici PartStream indique également la quantité nécessaire.



Un point d'exclamation placé après le numéro de pièce détachée indique que celle-ci remplace le numéro d'article. En positionnant votre curseur sur le triangle dans la liste de pièces détachées, l'ancien numéro de code de la pièce s'affiche.

<input type="checkbox"/>	16	1677274A	ADAPTER-ARBOR 4.38DIA B.C. .250THK-BLACK	2
<input type="checkbox"/>	17	1700230		2
<input type="checkbox"/>	18	1700229		2
<input type="checkbox"/>	19	1855177		2
<input type="checkbox"/>	20	1727477BZ		1
<input type="checkbox"/>	21	1727478A	BLADE-MOWER 20.38 .197 RH BARON BLACK	1

This is the most current part for this model.  
The previous part this replaces is:  
1727477 BLADE, Mower L.H.

Pour revenir en arrière et effectuer une nouvelle recherche, cliquez sur le bouton « Nouveau Modèle ». Vous vous retrouvez alors sur la page de démarrage de votre recherche.

Choisissez la langue Français

Éclaté de pièces

40" Mower Deck - Housing, Arbors & Blade

Nouveau Modèle

RD2140 (2690763) 40" 21 HP Hydro Drive Rear Discharge RMO ACS  
Tractor LT300 Series  
40" Mower Deck - Housing, Arbors & Blade

Zoom

Zoom arrière

## 5. Rechercher une machine SANS numéro de série

Vous pouvez également trouver la machine souhaitée en feuilletant la structure de chaque marque. Un groupe avec le symbole d'une roue dentée indique qu'il s'agit d'un groupe constitutif de cette machine.

Choisissez la langue Français

### Recherche par pièce:

Sélectionner: -- Catalogue --    Modèle:    Pièce:    Recherche

### Recherche de pièces par Modèle :

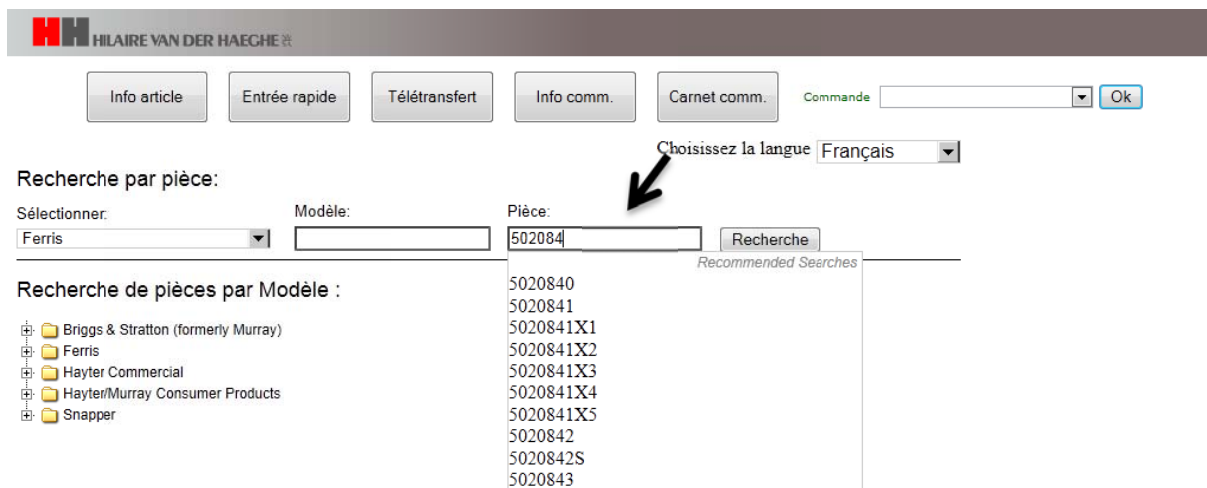
- Briggs & Stratton (formerly Murray)
- Ferris
- Hayter Commercial
- Hayter/Murray Consumer Products
  - Consumer Brush Cutter - Hayter
  - Consumer Hedge Trimmer - Hayter
  - Consumer Pedestrian - Hayter
    - Ambassador
    - Clipper
    - Double 3
    - Envoy
    - Harrier
      - Harrier 2 / 19
      - Harrier 41
      - Harrier 48
      - Harrier 56
        - 340
          - 34001001 - Harrier 56 - Autodrive
          - 34002605 - Harrier 56 - Autodrive
          - 340A001001 - Harrier 56 - Autodrive
            - PSE1526 Mainframe Assembly
          - 340C001001 - Harrier 56 - Autodrive
          - 340L003751 - Harrier 56 - Autodrive
          - 340R001001 - Harrier 56 - Autodrive
          - 340S001001 - Harrier 56 - Autodrive
          - 340S003141 - Harrier 56 - Autodrive
          - 340T11407 - Harrier 56 - Autodrive
- 341
- 342
- 343
- 560
- 561
- 563

En cliquant sur ce groupe, PartStream vous montre le groupe de pièces détachées choisi.

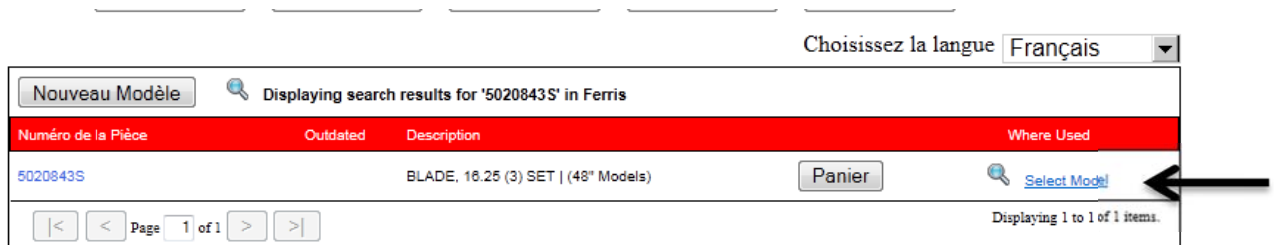


## 6. Recherche de l'application d'une pièce détachée – emploi ?

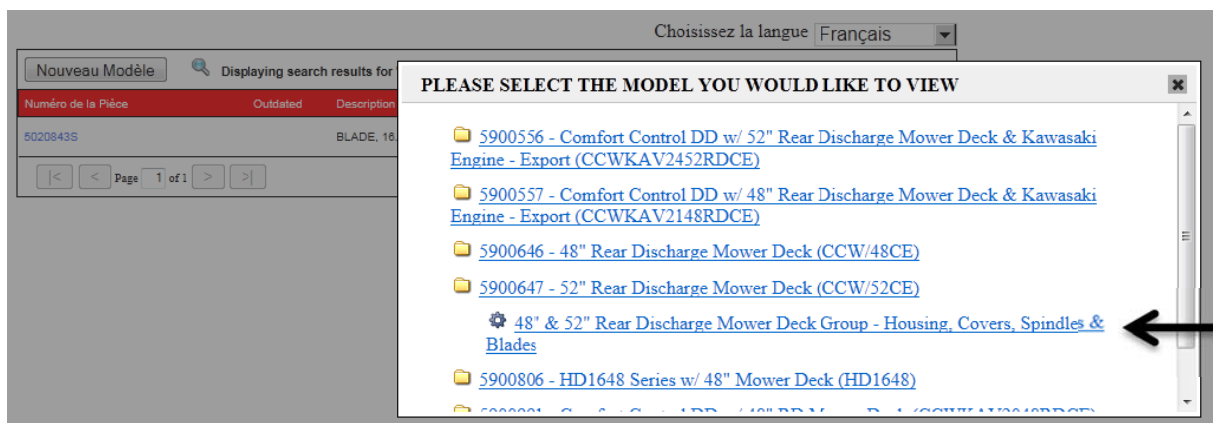
PartStream vous permet également de rechercher les machines dans lesquelles un numéro de pièce détachée en particulier est utilisé. À partir de l'écran de démarrage, vous indiquez le numéro souhaité dans le champ « Pièce ». Il n'est pas nécessaire de préciser la marque, mais le choix de la marque réduit le nombre de résultats et fait apparaître uniquement les données essentielles. Le choix de la marque permet de filtrer. Au fur et à mesure que vous indiquez le numéro, PartStream vous fait des suggestions. Après avoir introduit le numéro de pièce détachée, vous cliquez sur « Recherche ».



Les différentes possibilités s'affichent pour le numéro que vous avez indiqué. En cliquant à droite sur le lien « Select model » vous démarrez la recherche de ce numéro.



PartStream vous indique toutes les machines possibles. Un nouveau clic permet d'ouvrir uniquement le groupe constitutif de la machine dans laquelle se trouve cette pièce. Il peut s'agir d'une seule ou de plusieurs machines.



Cliquez sur le groupe constitutif pour ouvrir l'image des pièces détachées, comme décrit dans les chapitres précédents. PartStream indique dans la liste des pièces détachées la position de la pièce recherchée, en la surlignant en jaune.

Choisissez la langue **Français**

Éclaté de pièces

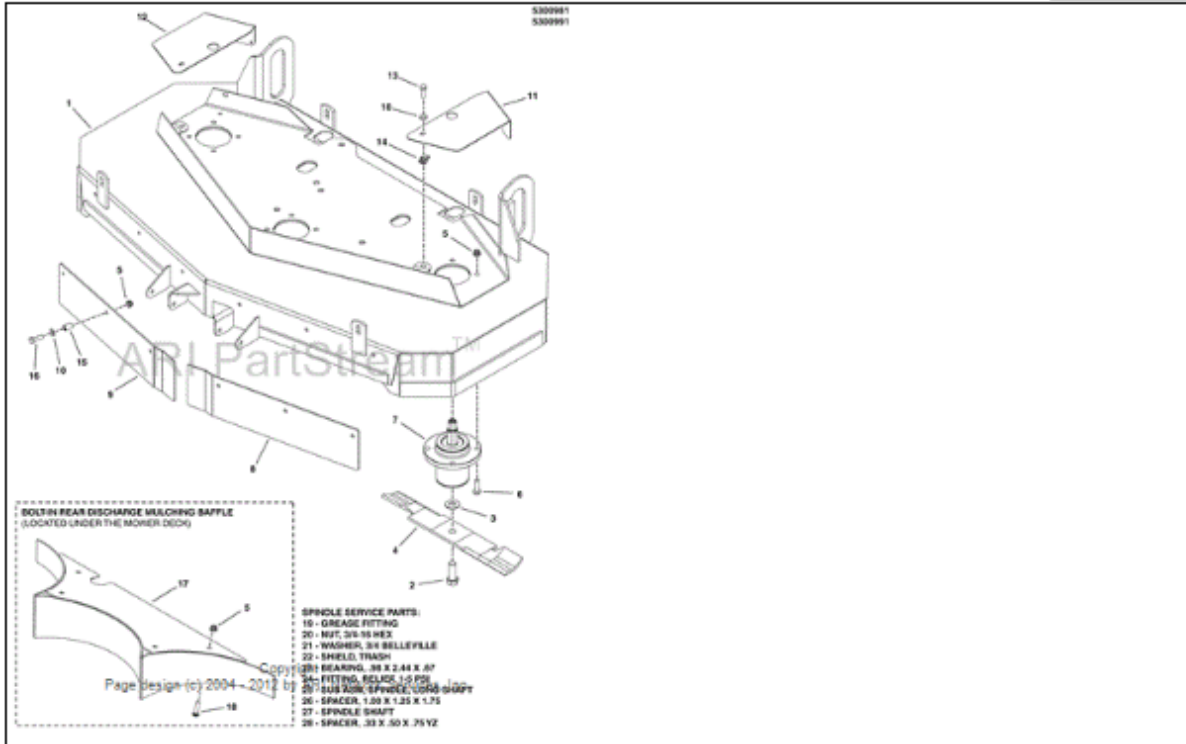
48" & 52" Rear Discharge Mower Deck Group - Housing, Covers, Spindles & Blades

Nouveau Modèle

5900647 - 52" Rear Discharge Mower Deck (CCW/52CE)  
48" & 52" Rear Discharge Mower Deck Group - Housing, Covers, Spindles & Blades

Zoom

Zoom arrière



Click and drag to move diagram view

Panier

Numéro de Référence	Numéro de la Pièce	Description	Quantité
<input type="checkbox"/> 1a	5600227	DECK SHELL W/DECALS   (48In. Models)	1
<input type="checkbox"/> 1b	5600225	DECK SHELL W/DECALS   (52In. Models)	1
<input type="checkbox"/> 2	5025320X14	BOLT, 5/8-11 X 1-3/4 GD6	3
<input type="checkbox"/> 3	5025477	WASHER, 5/8 GRADE 8, YZ	3
<input checked="" type="checkbox"/> 4a	5020843S	BLADE, 16.25 (3) SET   (48In. Models)	1
<input type="checkbox"/> 4b	5021227S	BLADE, 18 (3) SET   (52In. Models)	1
<input type="checkbox"/> 5	5025392	NUT, 5/16-18 HEX NYLOCK FLANGE	22
<input type="checkbox"/> 6	5023156	BOLT, 5/16-18 X 1 1/4 FLANGE	12

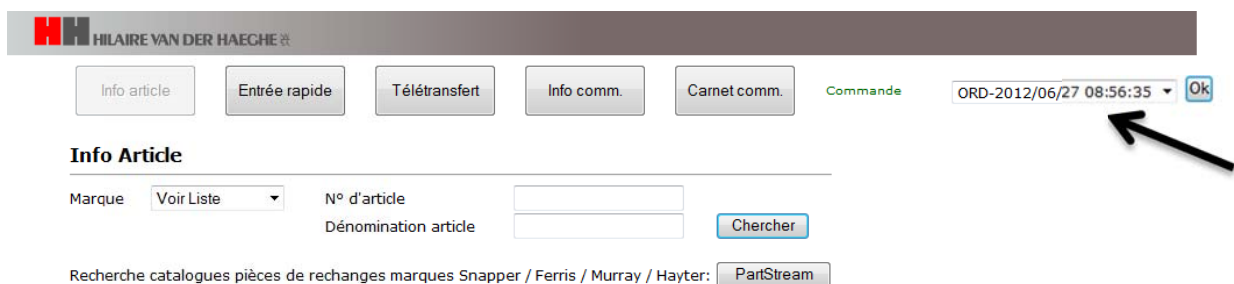
## 7. Commande d'une pièce détachée – la placer dans un fichier-commande

PartStream vous permet de rechercher aisément des pièces détachées et de les commander immédiatement par tele-HH. Nous avons développé une intégration poussée de PartStream dans le célèbre tele-HH.

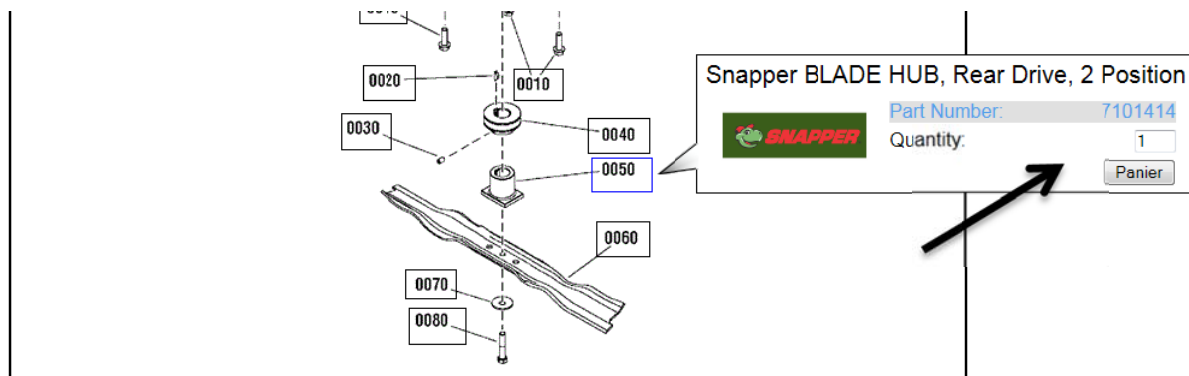
Il y a 2 possibilités pour passer une commande :

- introduire les pièces détachées dans un nouveau fichier-commande
- introduire les pièces détachées dans un fichier-commande existant

Lorsque l'on ne sélectionne pas de fichier-commande avant l'ouverture de PartStream, un fichier est créé par PartStream. Lorsque vous choisissez un fichier-commande, le programme ajoute les numéros d'articles à ce fichier. Sélectionnez un fichier-commande avant de cliquer sur le bouton « PartStream » :

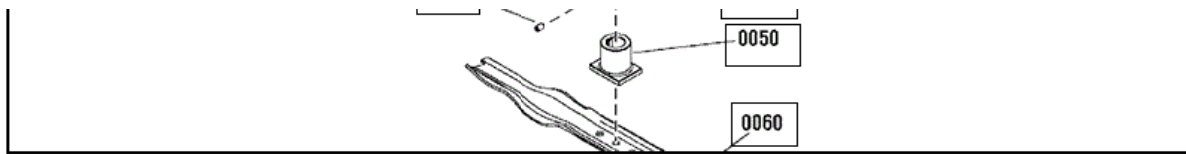


Le programme s'ouvre. Lorsque vous connaissez déjà le numéro de la pièce il n'est pas nécessaire d'ouvrir PartStream. Le numéro peut être rentré directement dans tele-HH et vous pouvez effectuer votre commande. En l'absence de numéro de pièce, vous le recherchez selon les méthodes décrites précédemment et vous retrouverez par exemple l'image ci-dessous.



Le porte-lame figurant dans cet exemple peut être placé dans un fichier-commande en changeant éventuellement la quantité et en cliquant ensuite sur le bouton « Panier ». Le système place cet article dans un fichier-commande de tele-HH. Ce fichier sera ensuite traité comme n'importe quel fichier-commande dans tele-HH. Si vous avez démarré sans avoir sélectionné un fichier-commande, PartStream le crée et ajoute l'article à ce fichier. Il est possible d'ajouter des pièces détachées au fichier-commande uniquement à partir d'une seule image à la fois.

Il est également possible de sélectionner l'article dans la liste située sous l'image.



Click and drag to move diagram view

Panier

<input type="checkbox"/>	Numéro de Référence	Numéro de la Pièce	Description	Quantité
<input type="checkbox"/>	0010	7900072	SCREW, 3/8-16 x 1-1/4in. Hex Washer Self-Tap	3
<input type="checkbox"/>	0020	7091214	KEY, #HP-506 Hi-Pro	1
<input type="checkbox"/>	0030	7092086	SET SCREW, 5/16-18 x 1/2in. Hex Recess	1
<input type="checkbox"/>	0040	7105122	PULLEY, PM Engine	1
<input checked="" type="checkbox"/>	0050	7101414	BLADE HUB, Rear Drive, 2 Position	1
<input type="checkbox"/>	0060	7103288BZ	BLADE, 22in. Wave, Steel Deck	1
<input type="checkbox"/>	0070	7012063	WASHER, Cone	1
<input type="checkbox"/>	0080	7090167	SCREW, 3/8-24 x 2in. Hex Head Cap. GR 5	1
<input type="checkbox"/>	0090	124507-2116-F1	* ENGINE, W-14, 875 Series	1
<input type="checkbox"/>	0100	7103517	BELT GUIDE, Engine	2

Panier

Sélectionnez la pièce en cliquant dans le carré à gauche, modifiez éventuellement la quantité et cliquez sur le bouton « Panier ». Votre choix est ajouté à un fichier-commande. Le principe du fichier-commande est également appliqué, mais il est possible d'ajouter en même temps plusieurs articles à un fichier.

En cliquant sur le bouton « Panier », PartStream se ferme et l'écran tele-HH apparait au niveau du fichier-commande. Vous gérez cette commande comme vous le faites habituellement.

**HV HILAIRE VAN DER HAECHE**

Info article   Entrée rapide   Télétransfert   Info comm.   Carnet comm.   Commande   ORD-2012/06/27 08:56:35   Ok

**Carnet de commandes**

En-tête   Commander   Supprimer commande   Résumé des erreurs   Imprimer commande   Calcul montant total brut

X La quantité a été ajustée à l'unité d'emballage   N° d'article   Chercher

X Quantité non disponible   Commande Normale

Marque	N° d'article	Dénomination	Quantité U.E.	Prix unit.	Use	Ligne	Del	Remarque
X	62	7101414 HUB BLADE 21 WBM RD 2 POSI	1	9,42		2	<input type="checkbox"/>	

Sauvegarder   Précédent   Suivant

Lorsque vous souhaitez rechercher d'autres pièces, ouvrez à nouveau PartStream comme décrit précédemment et suivez les différentes étapes.

--- FIN ---