



Manuel d'utilisation de Phone Link

Copyright

© 2003 Palm, Inc. Tous droits réservés. Le logo Palm et HotSync sont des marques déposées de Palm, Inc. Le logo HotSync et Palm sont des marques commerciales de Palm, Inc. Palm, Inc. utilise la marque Bluetooth sous licence expresse de Bluetooth SIG, Inc., U.S.A. Les autres marques sont des marques déposées ou des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Clause de non responsabilité

Palm, Inc. décline toute responsabilité en cas de dommage ou de perte résultant de l'utilisation de ce manuel.

Palm, Inc. décline toute responsabilité en cas de perte ou de plainte de tiers pouvant résulter de l'utilisation de ce logiciel. Palm, Inc. décline toute responsabilité en cas de dommage ou de perte faisant suite à un effacement des données dû à une défaillance technique, à l'usure de la batterie ou à des réparations. Veuillez à effectuer sur d'autres supports des copies de sauvegarde de l'intégralité des données importantes, afin qu'elles ne soient pas perdues.

IMPORTANT Avant d'utiliser les logiciels fournis, lisez la licence d'utilisation du logiciel octroyée à l'utilisateur final, livrée avec le produit. L'utilisation de tout élément logiciel suppose que vous acceptez les conditions de ce contrat de licence.

Sommaire

Chapitre 1 : Utilisation de Phone Link	1
Que pouvez-vous faire avec une connexion téléphonique ?	1
Configuration système de l'ordinateur de poche	3
Installation de Phone Link	3
Chapitre 2 : Configuration d'une connexion téléphonique	5
Configuration des paramètres de services réseau pour le téléphone	9
Mise à jour des pilotes de téléphone sur l'ordinateur de poche	13
Chapitre 3 : Utilisation de connexions téléphoniques	15
Annexe A : Questions fréquemment posées	17
Problèmes de connexion téléphonique	18
Support technique	18

Utilisation de Phone Link



Phone Link vous permet de configurer une connexion entre votre ordinateur de poche et un téléphone portable compatible. Vous pouvez établir une connexion avec un téléphone portable compatible de l'une des manières suivantes :

- **Communications par infrarouge** : il s'agit d'une liaison sans fil vous permettant d'établir une connexion à un téléphone portable équipé d'un port infrarouge, situé à une distance maximale d'un mètre de votre ordinateur de poche. Les ports infrarouges des deux appareils doivent être alignés et aucun obstacle ne doit se trouver entre eux. Pour plus d'informations sur les fonctions de transmission par infrarouge de votre ordinateur de poche, reportez-vous au manuel d'utilisation électronique qui l'accompagne.
- **Connexion par câble série** : il s'agit d'une liaison par câble physique qui relie votre ordinateur de poche à un téléphone portable.
- **Technologie Bluetooth™** : cette option de connexion n'est pas disponible sur tous les modèles d'ordinateur de poche. Les connexions Bluetooth exigent une carte Bluetooth vendue séparément. Il est possible que cette carte ne soit pas disponible pour votre ordinateur de poche. Pour plus d'informations sur la connexion de votre ordinateur de poche et du téléphone au moyen de cette technologie, nous vous invitons à consulter la documentation relative aux accessoires Bluetooth.

Les câbles série et les téléphones mobiles dotés de port infrarouge ou de la technologie Bluetooth sont vendus séparément.

Que pouvez-vous faire avec une connexion téléphonique ?

Lorsque votre ordinateur de poche est relié à un téléphone portable et que votre opérateur de téléphonie mobile prend en charge les services nécessaires, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- **Accéder à Internet** : utilisez un service de données sans fil à haute vitesse (tel qu'un système GPRS) ou des services de données et un compte de connexion à distance auprès d'un fournisseur d'accès à Internet pour accéder à Internet. Pour pouvoir naviguer sur Internet, vous devez installer une application de navigateur Web sur votre ordinateur de poche. Il est possible que ce navigateur ne soit pas inclus sur votre ordinateur de poche. Si votre ordinateur de poche est équipé d'un navigateur Web, reportez-vous à la documentation fournie pour de plus amples informations.

- **Consulter vos messages électroniques et en envoyer** : utilisez un service de données sans fil à haute vitesse ou des services de données et une connexion d'accès à distance pour accéder à votre compte de messagerie POP3 ou IMAP. Pour pouvoir utiliser les fonctions de messagerie, vous devez installer une application de messagerie telle que Palm™ VersaMail™ sur votre. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel d'utilisation du logiciel de messagerie personnelle Palm™ VersaMail™* ou à tout autre manuel d'utilisation d'application de messagerie fourni avec votre ordinateur de poche.
- **Echanger des messages SMS** : utilisez un service d'opérateur de téléphonie mobile GSM pour envoyer et recevoir des messages de texte courts. Tant l'application SMS que Phone Link s'installent automatiquement sur votre ordinateur de poche au moment de l'installation du logiciel de téléphonie et d'échange de SMS. Pour plus d'informations au sujet des échanges de SMS, reportez-vous au *Manuel d'utilisation de l'application SMS* situé sur le CD-ROM Software Essentials.
- **Composer des numéros de téléphone à partir de l'application Adresses** : utilisez les fonctions Connexion rapide et Numérotation automatique avec un téléphone portable GSM pour composer des numéros directement à partir de l'application Adresses. Pour plus d'informations sur la numérotation directe avec l'application Adresses, reportez-vous au manuel d'utilisation électronique livré avec votre ordinateur de poche.
- **Utiliser un pavé de numérotation sur l'ordinateur de poche pour composer des numéros sur votre téléphone** : envoyez au téléphone portable GSM des numéros à partir de l'ordinateur de poche. Pour pouvoir utiliser cette fonction, vous devez installer l'application Numéroteur sur votre ordinateur de poche à partir du CD-ROM Software Essentials. Cette fonction n'est pas disponible sur tous les modèles d'ordinateur de poche.
- **Effectuer des opérations HotSync® sans fil** : utilisez votre téléphone portable comme un modem et synchronisez les données avec votre ordinateur de bureau à partir de n'importe quel endroit dans la zone de service du téléphone portable. Pour pouvoir utiliser cette fonction, votre service de téléphone portable doit comprendre des services de données. Pour plus d'informations sur les opérations HotSync sans fil, reportez-vous au manuel d'utilisation électronique livré avec votre ordinateur de poche.

Votre ordinateur de poche ne comprend aucun des éléments suivants : téléphone portable GSM, service réseau GSM, service de données, service de données sans fil à haute vitesse et compte de fournisseur d'accès à Internet avec une connexion d'accès à distance.

Configuration système de l'ordinateur de poche

Pour utiliser l'application Phone Link, votre ordinateur de poche doit satisfaire aux exigences suivantes :

- L'ordinateur de poche doit exécuter Palm OS® 4.1 ou supérieur.
- L'ordinateur de poche doit posséder au moins 68 kilo-octets (Ko) de mémoire RAM disponible.
- L'ordinateur de poche doit être connecté à un téléphone portable compatible au moyen du port série, du port infrarouge ou de la technologie Bluetooth (si disponible).

Installation de Phone Link

Pour utiliser Phone Link, vous devez procéder à l'installation des fichiers logiciels situés sur le CD-ROM Software Essentials.


Pour installer Phone Link (Windows) :

1. Insérez le CD-ROM Software Essentials dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur de bureau.
2. A partir de la liste des catégories située à gauche de l'écran d'installation, cliquez sur l'onglet Communications, puis sur Téléphonie/SMS.

REMARQUE Cette étape permet d'inclure automatiquement l'application SMS (Short Message Service), ainsi que l'application Phone Link.

3. Cliquez sur Installer maintenant pour envoyer les fichiers vers Installation rapide Palm™.

REMARQUE Si l'Installation rapide Palm n'est pas encore entièrement disponible, une boîte de dialogue de confirmation s'affiche. Dans la liste déroulante Utilisateur, sélectionnez le nom correspondant à votre ordinateur de poche. Cliquez sur OK pour envoyer les fichiers vers l'Installation rapide Palm.

4. Connectez l'ordinateur de poche au câble ou à la station de synchronisation, puis appuyez sur le bouton HotSync® ™.

Pour installer Phone Link (Macintosh) :


1. Insérez le CD-ROM Software Essentials dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur de bureau.
2. Double-cliquez sur le CD Software Essentials, ouvrez le dossier Communications, puis le dossier Téléphonie.

3. Sélectionnez tous les fichiers à l'exception des manuels, puis double-cliquez sur chacun d'entre eux.

REMARQUE Cette étape assure l'intégration de l'application SMS, ainsi que de l'application Phone Link.

4. Dans la liste déroulante Utilisateur, vérifiez que le nom correspond à votre ordinateur de poche.

REMARQUE Si ce nom ne correspond pas, sélectionnez à nouveau les fichiers de l'étape 3, puis cliquez sur Supprimer de la liste. Sélectionnez le nom correct, puis reprenez à partir de l'étape 3.

5. Connectez l'ordinateur de poche à la station de synchronisation ou au câble, puis appuyez sur le bouton HotSync .



Configuration d'une connexion téléphonique

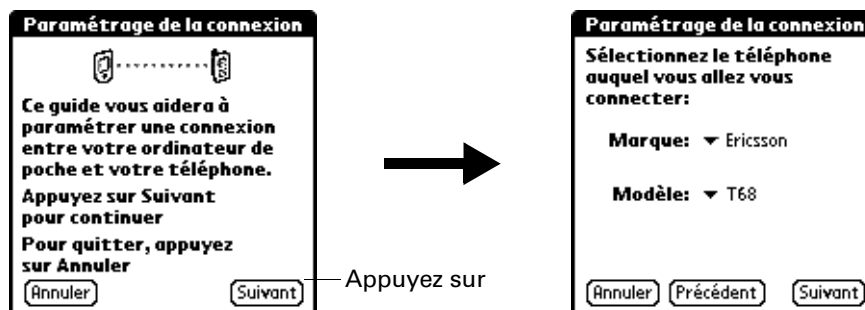
Pour configurer une connexion téléphonique, vous devez configurer les informations de connexion sur l'ordinateur de poche. Si vous voulez vous connecter à Internet ou envoyer et recevoir des messages électroniques, vous devez également configurer les paramètres de services réseau. Si les applications Phone Link et Phone Link Updater sont présentes sur le CD-ROM Software Essentials, elles vous guideront tout au long du processus. Pour plus d'informations sur la saisie ou la modification manuelle de ces paramètres, vous pouvez aussi vous reporter au manuel d'utilisation électronique livré avec votre ordinateur de poche.

Les instructions figurant dans cette section partent du principe que vous avez déjà installé le logiciel Palm™ Desktop fourni avec l'ordinateur de poche et que vous avez effectué au moins une opération HotSync®.

REMARQUE Concernant l'option de technologie Bluetooth™ uniquement : pour configurer une connexion téléphonique, vous devez activer en premier lieu les communications Bluetooth, puis le paramètre Détection du périphérique sur l'ordinateur de poche. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter la documentation relative aux accessoires Bluetooth. Cette option de connexion n'est pas disponible sur tous les modèles d'ordinateur de poche.

Pour configurer une connexion téléphonique sur l'ordinateur de poche :

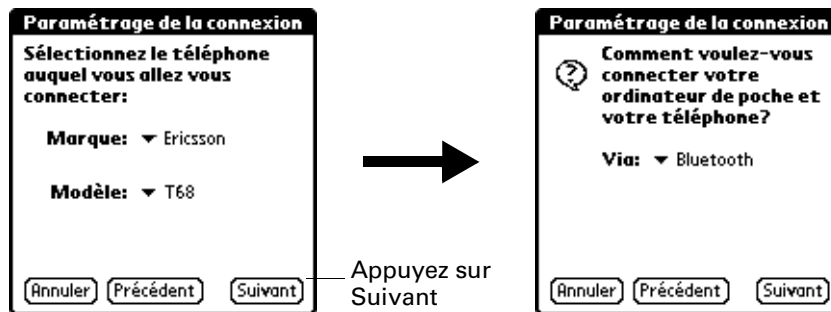
1. Appuyez sur l'icône Accueil .
2. Appuyez sur l'icône Phone Link .
3. Appuyez sur la zone Connexion au téléphone.
L'écran Paramétrage de la connexion s'affiche.
4. Appuyez sur Suivant.



- Appuyez sur la liste de sélection Marque, puis sélectionnez le fabricant du téléphone.
- Appuyez sur la liste de sélection Modèle et sélectionnez le modèle du téléphone.

S'il ne figure pas dans la liste, cela signifie que vous devez télécharger et installer un pilote pour votre téléphone (reportez-vous à « [Mise à jour des pilotes de téléphone sur l'ordinateur de poche](#) » plus loin dans ce chapitre) ou que ce dernier n'est pour l'heure pas pris en charge.

- Appuyez sur Suivant.

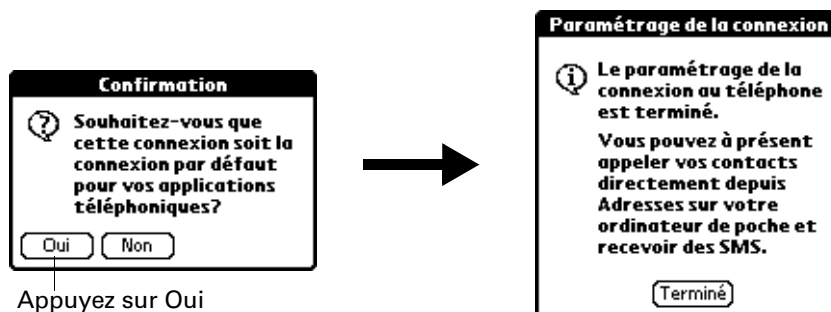


- Appuyez sur la liste de sélection Via et sélectionnez la méthode à utiliser pour la connexion : Infrarouge, Câble ou Bluetooth.

Les options figurant dans cette liste varient selon le modèle de téléphone.

- Appuyez sur Suivant.
- Lorsque la boîte de dialogue de confirmation s'affiche, appuyez sur Oui.

IMPORTANT Si vous appuyez sur Non, la liaison entre le téléphone et l'ordinateur de poche ne fonctionnera pas.



11. Appuyez sur Terminé.

La boîte de dialogue Service réseau s'affiche.

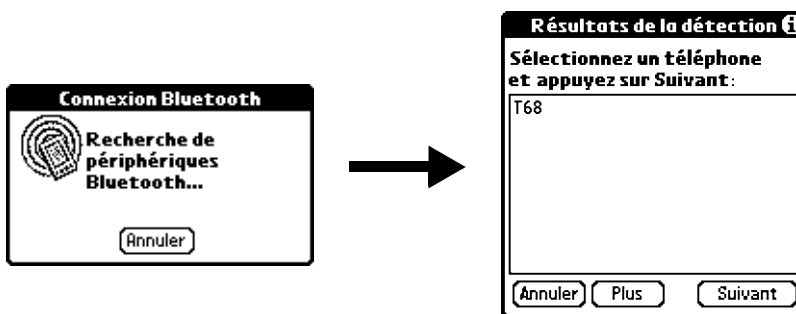


12. Appuyez sur Oui, puis suivez les instructions de la section suivante pour configurer les services réseau pour le téléphone.
13. Si vous avez sélectionné Infrarouge ou Câble à l'étape 8, passez à la section « Configuration des paramètres de services réseau pour le téléphone » plus loin dans ce chapitre. Si vous avez sélectionné Bluetooth à l'étape 8, effectuez les étapes de la procédure qui suit.

Pour configurer les paramètres Bluetooth de votre connexion téléphonique (si la technologie Bluetooth est disponible sur votre ordinateur de poche) :

1. Utilisez le mode de votre téléphone permettant d'accepter les connexions Bluetooth à partir d'un autre appareil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec votre téléphone.
2. Attendez que l'ordinateur de poche détecte votre téléphone.

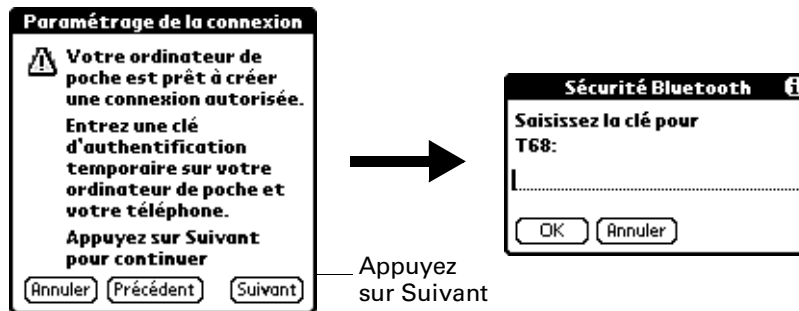
Lorsqu'il détecte un téléphone Bluetooth, il affiche un écran similaire à celui ci-dessous.



3. Sélectionnez votre téléphone dans la liste.
S'il n'y figure pas, appuyez sur Suivant, puis sélectionnez le nom de votre téléphone lorsqu'il apparaît dans la liste.
4. Appuyez sur Suivant.
L'ordinateur de poche établit la connexion au téléphone.
5. Lorsqu'il vous est demandé de créer une connexion autorisée, appuyez sur Suivant.

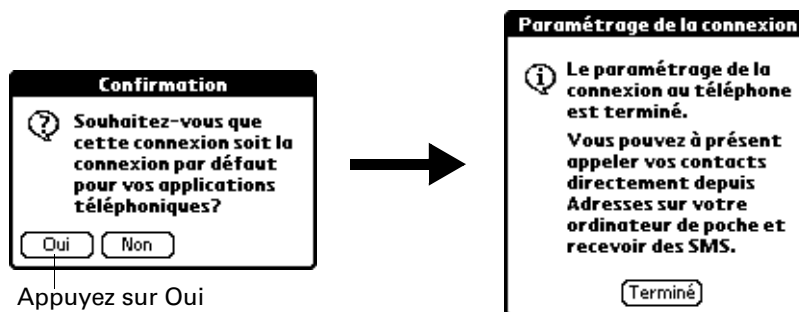
6. Saisissez une clé d'authentification pour cette connexion sur votre téléphone, puis appuyez sur OK.

Une clé d'authentification est un identificateur unique qui permet un échange de données sécurisé entre deux appareils dotés de fonctions Bluetooth et ayant établi une connexion. La clé d'authentification est enregistrée sur les deux appareils. Si Phone Link n'est pas en mesure de valider la même clé d'authentification sur l'ordinateur de poche et le téléphone, un message d'erreur s'affiche et vous avez la possibilité d'essayer de vous reconnecter. Pour tout complément d'informations sur la connexion de votre téléphone, consultez la documentation de ce dernier ou celle des accessoires Bluetooth.



7. Lorsqu'il vous est demandé de créer une connexion autorisée, appuyez sur Suivant.
8. Saisissez une clé d'authentification pour cette connexion sur votre ordinateur de poche, puis appuyez sur OK.
9. Lorsque la boîte de dialogue de confirmation s'affiche, appuyez sur Oui.

IMPORTANT Si vous appuyez sur Non, la liaison entre le téléphone et l'ordinateur de poche ne fonctionnera pas.



- Appuyez sur Terminé.

La boîte de dialogue Service réseau s'affiche.



- Appuyez sur Oui, puis suivez les instructions de la section suivante pour configurer les services réseau pour le téléphone.



Configuration des paramètres de services réseau pour le téléphone

Si vous voulez utiliser l'ordinateur de poche pour vous connecter à Internet et envoyer ainsi que recevoir des messages électroniques, vous devez configurer les paramètres de services réseau pour le téléphone. Pour pouvoir vous connecter à Internet, votre opérateur de téléphonie mobile doit prendre en charge les services de données ; vous devez par ailleurs disposer de l'un des éléments suivants :

- Accès à un réseau de service de données sans fil à haute vitesse GPRS (service général de radiocommunication par paquets)
- Compte de connexion à distance auprès d'un fournisseur d'accès à Internet
- Accès par connexion à distance ou Bluetooth à un réseau d'entreprise doté d'un accès à Internet

Pour configurer une connexion d'accès à distance :

- Après avoir terminé la première étape de configuration de votre connexion téléphonique (voir plus haut dans ce chapitre), appuyez sur Suivant dans l'écran Paramétrage du service réseau.

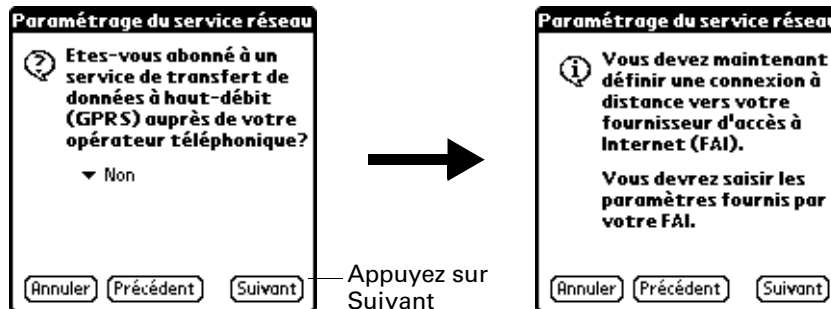
Si cet écran ne s'affiche pas, appuyez sur l'icône Accueil , sélectionnez l'icône Phone Link , puis appuyez sur la zone Service réseau.



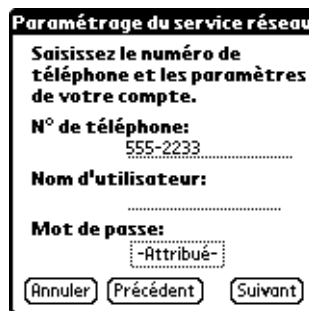
- Appuyez sur Non lorsqu'il vous est demandé si vous êtes abonné à un service de données à haute vitesse.

3. Appuyez sur Suivant.

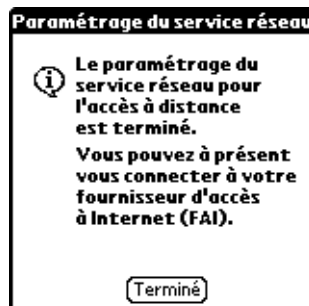
Un écran s'affiche pour vous informer que vous êtes sur le point de configurer une connexion d'accès à distance pour votre fournisseur d'accès à Internet.



4. Appuyez sur Suivant.
5. Appuyez sur le champ N° de téléphone et saisissez le numéro de téléphone à utiliser pour la connexion à votre fournisseur d'accès à Internet.





6. Appuyez sur le champ Nom d'utilisateur et saisissez le nom à utiliser lors de la connexion au compte du fournisseur d'accès à Internet.
7. Appuyez sur la zone Mot de passe et saisissez le mot de passe pour votre compte de fournisseur d'accès à Internet.
8. Appuyez sur Suivant.

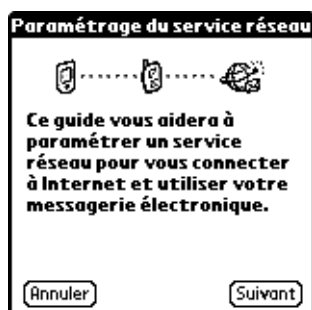


9. Appuyez sur Terminé.

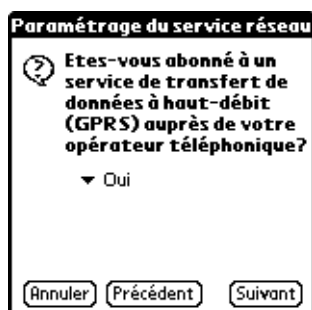
Pour configurer une connexion de service de données sans fil à haute vitesse GPRS pour votre téléphone :

1. Après avoir terminé la première étape de configuration de votre connexion téléphonique (voir plus haut dans ce chapitre), appuyez sur Suivant dans l'écran Paramétrage du service réseau.

Si cet écran ne s'affiche pas, appuyez sur l'icône Accueil , sélectionnez l'icône Phone Link , puis appuyez sur la zone Service réseau.

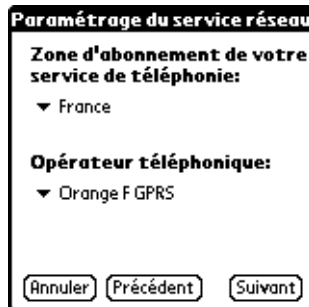


2. Appuyez sur Oui lorsqu'il vous est demandé si vous êtes abonné à un service de données à haute vitesse.



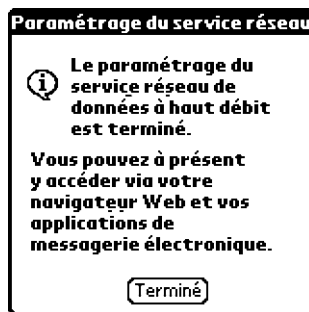
3. Appuyez sur Suivant.
4. Appuyez sur la liste de sélection correspondant à la zone d'abonnement de votre service de téléphonie, puis sélectionnez l'emplacement de votre opérateur de téléphonie mobile.

- Appuyez sur la liste de sélection Opérateur téléphonique et sélectionnez votre opérateur de téléphonie mobile.



S'il ne figure pas dans la liste, cela signifie que vous devez télécharger et installer les paramètres pour l'opérateur de téléphonie mobile (reportez-vous à « [Mise à jour des pilotes de téléphone sur l'ordinateur de poche](#) » plus loin dans ce chapitre) ou que ce dernier n'est pour l'heure pas pris en charge.

- Appuyez sur Suivant.



- Appuyez sur Terminé.

Mise à jour des pilotes de téléphone sur l'ordinateur de poche

Si Phone Link Updater figure sur le CD-ROM Software Essentials, vous pouvez utiliser cette application pour mettre à jour les pilotes de téléphone et les paramètres. Il vous est également possible de mettre à jour les pilotes de téléphone et les paramètres depuis le site Web Palm.


Les instructions figurant dans cette section partent du principe que vous avez déjà installé le logiciel Palm Desktop fourni avec l'ordinateur de poche et que vous avez effectué au moins une opération HotSync. Vous avez besoin d'un accès Internet pour télécharger les fichiers des pilotes de téléphone.

Pour mettre à jour les pilotes de téléphone et les paramètres depuis l'application Phone Link Updater (Windows uniquement) :

1. Établissez une connexion Internet avec votre ordinateur.
2. Insérez le CD-ROM Software Essentials dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur de bureau.
3. Parmi les catégories répertoriées sur la gauche de l'écran d'installation, cliquez sur l'onglet Communications, puis sur Phone Link Updater.
4. Cliquez sur Installer maintenant, puis suivez les instructions à l'écran pour télécharger les derniers fichiers des pilotes de téléphone.

REMARQUE Les instructions à l'écran proposent également l'exécution d'une opération HotSync. A l'invite, exécutez cette opération pour transférer les fichiers des pilotes de téléphone sur l'ordinateur de poche.

Pour mettre à jour les pilotes de téléphone et les paramètres allez sur le site Web Palm (Macintosh) :

1. Téléchargez les fichiers adaptés à votre téléphone. Aux Etats-Unis, visitez le site www.palm.com/support/downloads/phonelink.html. Pour les autres pays, visitez le site www.palm.com/xx/mobile/drivers et remplacez xx par le code de votre pays.
2. Suivez les instructions à l'écran pour installer les fichiers des pilotes de téléphone.
3. Connectez l'ordinateur de poche à la station de synchronisation ou au câble, puis appuyez sur le bouton HotSync ™.
4. Si vous y êtes invité, réinitialisez votre ordinateur de poche.

Utilisation de connexions téléphoniques

Une fois que vous avez installé les fichiers de téléphonie et configuré une liaison entre l'ordinateur de poche et le téléphone, vous pouvez établir des connexions. Reportez-vous aux instructions correspondant au type de liaison configuré (infrarouge, câble ou Bluetooth™) ci-dessous.

Par défaut, l'ordinateur de poche effectue une déconnexion automatique en cas d'inactivité pendant une minute.

Si vous avez utilisé l'écran des préférences réseau pour configurer plusieurs profils de service réseau, vous pouvez choisir un service différent lors de l'établissement d'une connexion. Pour plus d'informations sur la configuration de plusieurs profils de service réseau, reportez-vous au manuel d'utilisation électronique livré avec votre ordinateur de poche.

Pour établir une connexion par infrarouge :

1. Allumez l'ordinateur de poche et le téléphone portable.
2. Activez le port infrarouge sur le téléphone.
3. Alignez les ports infrarouges de l'ordinateur de poche et du téléphone.
4. Démarrez l'application qui nécessite la connexion téléphonique.

Par exemple, pour accéder à la messagerie électronique, lancez l'application Palm™ VersaMail™.

Pour établir une connexion par câble :

1. Connectez le câble à l'ordinateur de poche et au téléphone portable.
2. Allumez l'ordinateur de poche et le téléphone portable.
3. Démarrez l'application qui nécessite la connexion téléphonique.

Par exemple, pour accéder à la messagerie électronique, lancez l'application Palm VersaMail.

Pour établir une connexion Bluetooth :

1. Allumez l'ordinateur de poche et le téléphone portable.
2. Activez les communications Bluetooth sur l'ordinateur de poche et le téléphone.
3. Vérifiez que le téléphone se trouve à 10 mètres au maximum de l'ordinateur de poche.
4. Démarrez l'application qui nécessite la connexion téléphonique.

Par exemple, pour accéder à la messagerie électronique, lancez l'application Palm VersaMail.

Questions fréquemment posées

Si vous rencontrez un problème lors de l'utilisation de votre ordinateur de poche, ne contactez le support technique qu'après avoir passé en revue les questions fréquemment posées répertoriées dans cette annexe, ainsi qu'après avoir consulté les références suivantes :

- Le fichier lisez-moi (readme) se trouvant dans le dossier d'installation du logiciel Palm™ Desktop sur votre ordinateur de bureau sous Windows ou sur le CD-ROM d'installation pour les utilisateurs de Macintosh
- L'aide en ligne de Palm Desktop
- Le *Guide de l'utilisateur du Palm Desktop pour Macintosh* situé dans le dossier Documentation sur le CD-ROM d'installation
- La *Base de connaissances Palm* située sur le site www.palm.com/intl dans la section Support
- Les articles d'aide les plus récents se trouvent sur le site Web correspondant à votre région

Si votre problème n'est toujours pas résolu, contactez le support technique ou visitez le site www.palm.com/support/globalsupport.

REMARQUE Palm collabore avec des développeurs d'applications supplémentaires tierces pour garantir la compatibilité des applications avec votre nouvel ordinateur de poche Palm™. Cependant, il se peut que certaines de ces applications n'aient pas été mises à niveau pour être compatibles avec le nouvel ordinateur de poche Palm. Si vous pensez qu'une application supplémentaire empêche le bon fonctionnement de votre ordinateur de poche, contactez le développeur de cette application.



Problèmes de connexion téléphonique

Problème

Mon ordinateur de poche ne se connecte pas à mon téléphone mobile.

Solution

Testez la connexion en effectuant les opérations suivantes :

1. Appuyez sur l'icône Accueil .
2. Appuyez sur l'icône Préf. .
3. Appuyez sur Communication.
4. Appuyez sur Téléphone.
5. Appuyez sur la liste de sélection Service, puis choisissez le profil approprié.
6. Appuyez sur Connecter.
7. Si la connexion s'établit, ouvrez l'application nécessitant la connexion et exécutez la tâche voulue.

Si la connexion n'est pas établie, vérifiez que la connexion pour votre téléphone mobile est sélectionnée dans l'écran des préférences de connexion et dans celui des préférences du téléphone.

Ma connexion téléphonique est interrompue trop tôt.

- Vous devez augmenter le paramètre Délai d'inactivité dans l'écran Détails des préférences réseau. Reportez-vous au manuel fourni avec l'ordinateur de poche pour davantage d'instructions.

Un message d'erreur s'affiche lorsque j'essaie de composer un numéro de téléphone à l'aide de mon ordinateur de poche.

- Vérifiez dans l'écran des préférences du téléphone que la connexion de téléphone appropriée est sélectionnée.

Support technique

Si après avoir passé en revue les sources d'informations indiquées au début de cette annexe, votre problème n'est toujours pas résolu, visitez le site www.palm.com/support/globalsupport ou envoyez un message électronique au support technique dont vous dépendez.

Avant de faire appel à ce service, essayez de reproduire et d'isoler le problème. Lorsque vous contactez le service de support technique, fournissez les informations suivantes :

- Le nom et la version du système d'exploitation utilisé.
- Le message d'erreur précis affiché ou la situation que vous rencontrez.
- La procédure que vous avez suivie pour reproduire le problème.
- La version de logiciel de l'ordinateur de poche que vous utilisez et la mémoire disponible.

Pour obtenir des informations relatives à la version et la mémoire :

1. Appuyez sur l'icône Accueil .
2. Appuyez sur l'icône Menu .
3. Sélectionnez Info dans le menu App.
4. Appuyez sur Version pour afficher les numéros de version et appuyez sur Taille pour connaître la quantité de mémoire disponible, en kilo-octets.

