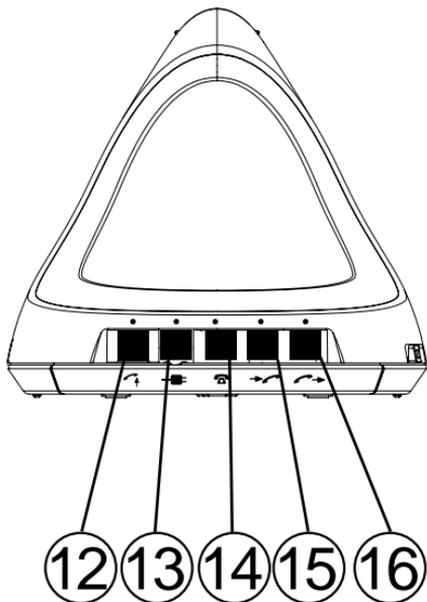
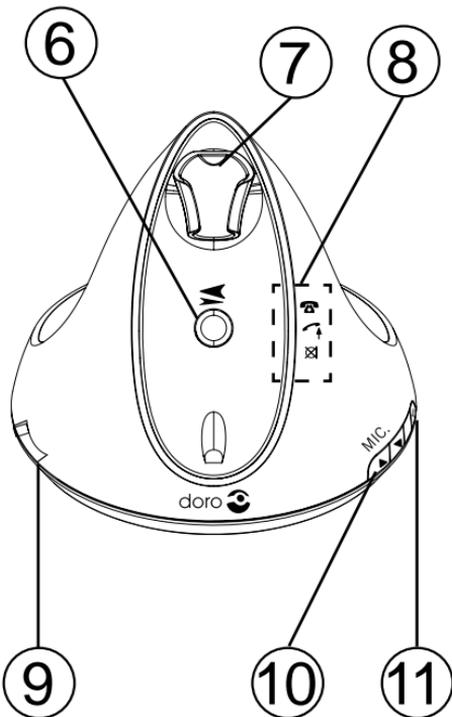
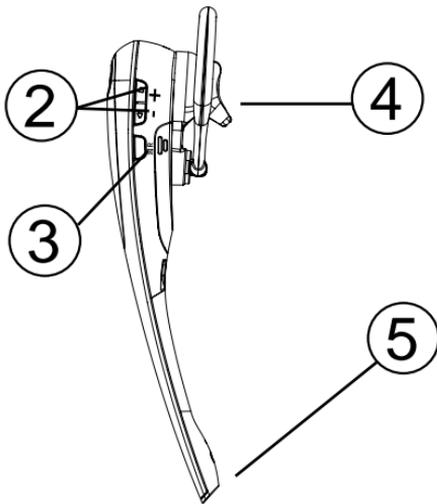
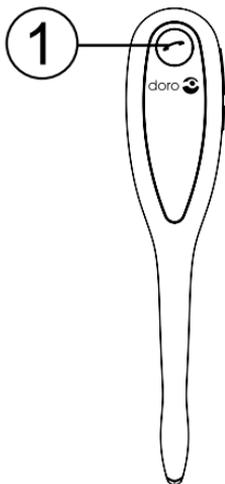


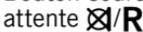
doro® 



Prosound
hs1910 dect



Français

- | | | | |
|---|--|----|--|
| 1 | Bouton de prise d'appel  | 9 | Terminaison (A-G) |
| 2 | Réglage du volume +/- | 10 | Réglage de l'amplification  |
| 3 | Bouton sourdine/appel en attente  | 11 | Réglages  |
| 4 | Récepteur | 12 | Décrocheur de combiné ( ↑, bleu) |
| 5 | Microphone | 13 | Alimentation ( , vert) |
| 6 | Bouton d'enregistrement  | 14 | Ligne ( , rouge) |
| 7 | Socle de charge | 15 | Téléphone ( , orange) |
| 8 | Voyants de la base | 16 | Combiné ( →, bleu clair) |

Onedirect

www.onedirect.fr



0 800 72 4000

58 Av de Rivesalles Appel Gratuit
66240 St Esteve
tel. +33(0)468 929 322
fax +33(0)468 929 333



www.onedirect.es



902 30 32 32

Av Diagonal 618 8° D
08021 Barcelona
tel. +34 93 241 38 90
fax +34 93 241 37 92



www.onedirect.it



02 365 22 990

Via Caracciolo 20
20155 Milano
tel. +39 02 365 22 990
fax +39 02 365 22 991



www.onedirect.pt



800 780 300

Av. da Libertade nº 9 - 7°
1250-139 Lisboa
tel. 800 780 300
fax 800 780 301



www.onedirect.com



0800 70 50 400

Berner Str. 50
60437 Frankfurt / Main
tel. 069 24 75 10 50
fax 069 24 75 10 5 90



Installation

Avant d'utiliser le casque, vous devez installer et charger la batterie.

Options d'installation

IMPORTANT : si vous disposez du décrocheur de combiné (acheté séparément), reportez-vous aux instructions d'installation fournies dans le manuel du décrocheur de combiné.

Les options d'installation vous permettent :

1. D'utiliser le casque avec une ligne téléphonique analogique standard en tant que produit indépendant. 📞 DOIT être allumé sur la base (voir **Réglages**).
2. D'utiliser le casque sur une ligne téléphonique analogique standard avec un téléphone. 📞 DOIT être allumé sur la base (voir **Réglages**).
3. D'utiliser le casque raccordé à la prise du combiné de tout téléphone. 📞↑ DOIT être allumé sur la base (voir **Réglages**).
4. D'utiliser le casque raccordé à la prise du casque du téléphone avec une sortie casque séparée. 📞↑ DOIT être allumé sur la base (voir **Réglages**).

Étiquettes des cordons

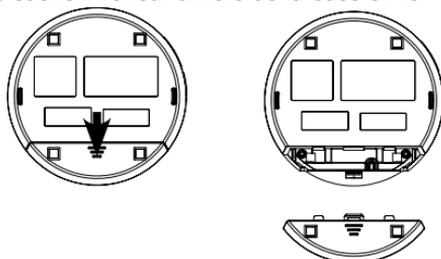
Les cordons fournis avec le casque sont munis d'étiquettes pour vous aider à les brancher à la base du casque. Les prises à l'arrière de la base du casque sont surmontées de points colorés rappelant les couleurs des étiquettes de chaque cordon.

Installation de la base du casque

Avant d'installer la base du casque : retirez le cache inférieur arrière de la base en le poussant vers l'extérieur.

Installer la base du casque comme indiqué aux pages suivantes.

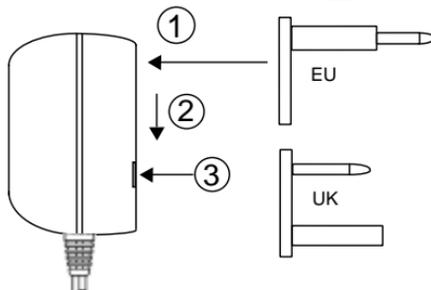
Après avoir mis en place l'option d'installation choisie : faites coulisser le cache inférieur arrière vers l'intérieur de la base jusqu'à ce qu'il se fixe.



Adaptateurs changeables

L'adaptateur secteur est doté de fiches changeables.

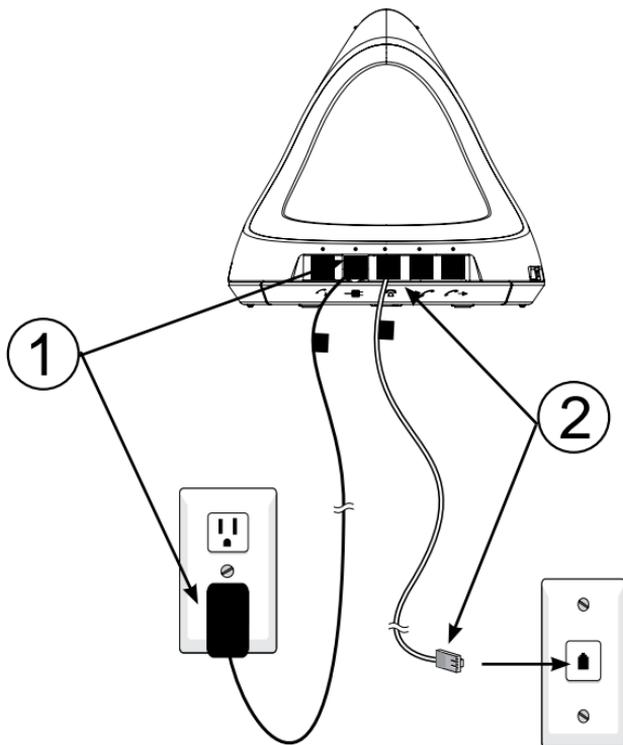
1. Placez la fiche britannique ou européenne dans la fente de l'adaptateur.
2. Faites glisser doucement vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un clic. L'adaptateur est maintenant prêt à l'emploi.
3. Pour changer la fiche, appuyez sur le bouton de dégagement.



Option 1 : installation indépendante

Avec cette installation, vous ne pouvez que recevoir des appels. Veuillez noter que le casque doit être en MODE LIGNE (☎).

1. Raccordez l'adaptateur secteur à  (vert) et à une prise électrique.
2. Reliez le cordon téléphonique à  (rouge) et à une prise téléphonique (types RJ11 et britannique disponibles).



Prendre un appel

1. Sur le casque, appuyez sur  pour répondre à un appel entrant.
2. Sur le casque, appuyez de nouveau sur  pour mettre fin à l'appel.

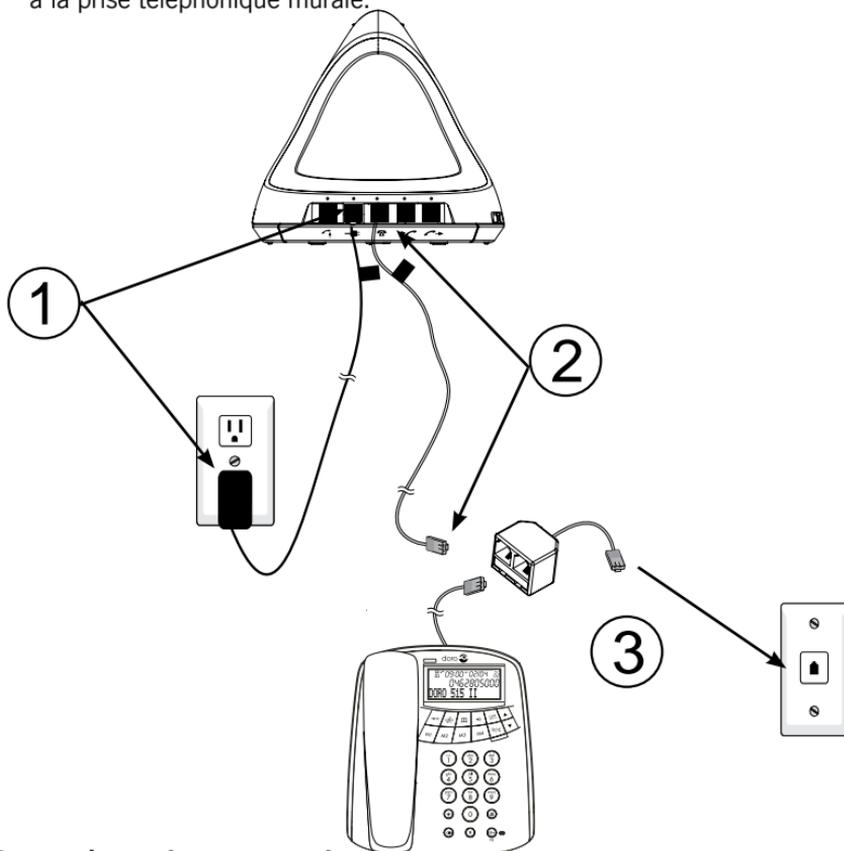
Remarque !

Le son de la sonnerie sera très bas avec cette option.

Option 2 : installation téléphonique parallèle

Avec cette installation, vous pouvez passer ou recevoir des appels à l'aide du téléphone analogique avec le casque en MODE LIGNE (☎).

1. Raccordez l'adaptateur secteur à  (vert) et à une prise électrique.
2. Reliez le cordon téléphonique à  (rouge) et au coupleur fourni (types RJ11 et britannique disponibles).
3. Raccordez le cordon du téléphone au coupleur et branchez le coupleur à la prise téléphonique murale.



Passer/prendre un appel

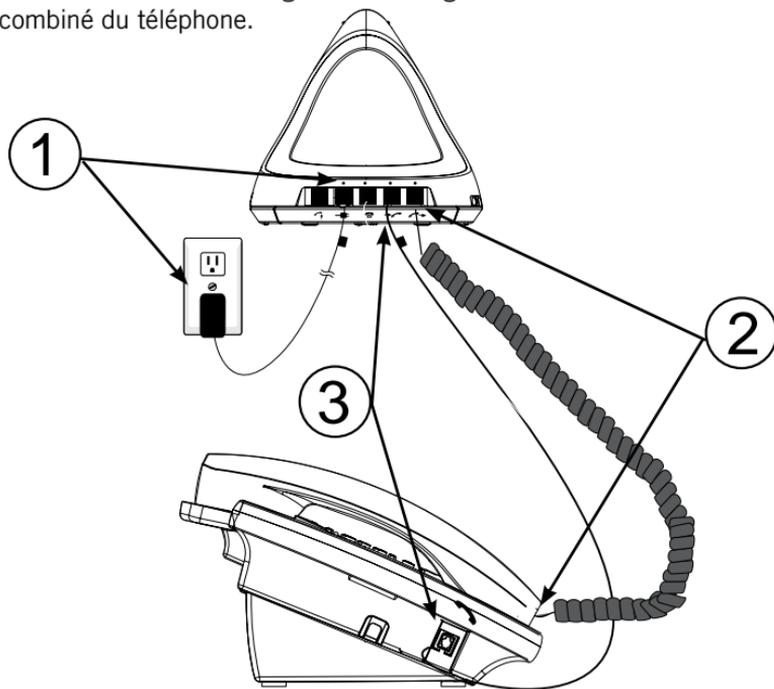
Répondez à un appel comme décrit à la page précédente.

1. Utilisez votre téléphone de façon habituelle pour passer ou prendre un appel.
2. Sur le casque, appuyez sur  pour prendre la ligne. Vous pouvez replacer le combiné une fois que vous avez entendu du son dans le casque.
3. Sur le casque, appuyez de nouveau sur  pour mettre fin à l'appel.

Option 3 : installation téléphonique analogique ou numérique

Cette installation vous permet de passer et de recevoir des appels à l'aide du MODE TÉLÉPHONE (☞↗). Veuillez noter que le combiné doit être utilisé pour connecter et déconnecter le casque à la ligne. Cette option d'installation est également à privilégier pour une utilisation avec le **Décrocheur pour hs1910 dect.**

1. Raccordez l'adaptateur secteur à  (vert) et à une prise électrique.
2. Débranchez le cordon spiralé du combiné du téléphone. Reliez l'extrémité du cordon spiralé du combiné à  (bleu clair).
3. Raccordez le cordon orange à  (orange) et l'autre extrémité dans la sortie combiné du téléphone.



Passer/prendre un appel

1. Utilisez votre téléphone de façon habituelle pour passer ou prendre un appel.
2. Sur le casque, appuyez sur  pour prendre la ligne.
3. Sur le casque, appuyez de nouveau sur  pour mettre fin à l'appel.
4. Remettez le combiné en place à la fin de l'appel.

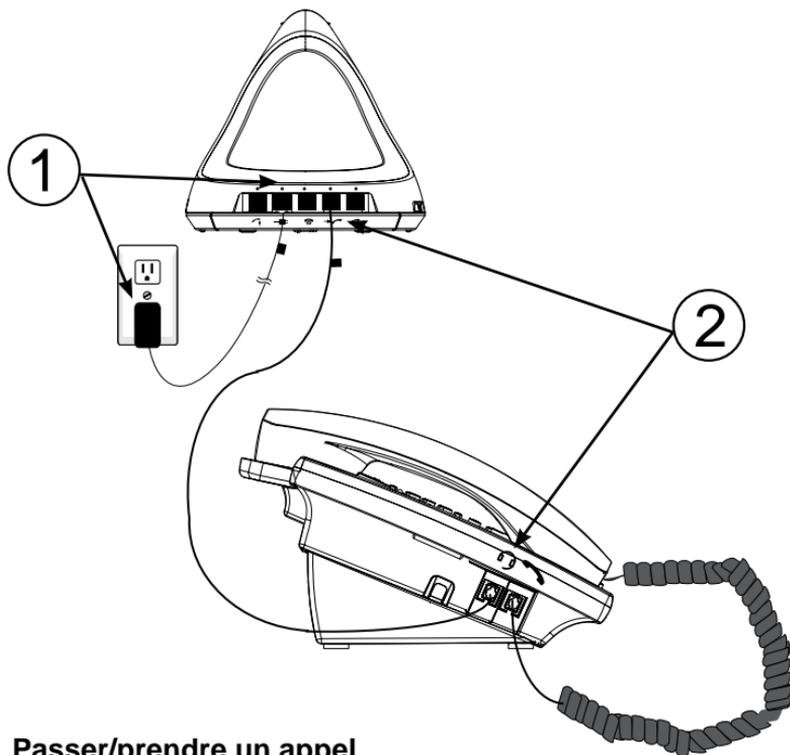
Remarque !

Vous pouvez laisser le casque activé, mais cela videra la batterie plus rapidement.

Option 4 : installation téléphonique analogique ou numérique avec sortie casque

Cette installation vous permet de passer et de recevoir des appels à l'aide du MODE TÉLÉPHONE (☎↑). Utilisez le bouton de casque du téléphone pour connecter et déconnecter le casque de la ligne.

1. Raccordez l'adaptateur secteur à ☐ (vert) et à une prise électrique.
2. Raccordez le cordon orange à ☎ (orange) et l'autre extrémité dans la sortie casque du téléphone.



Passer/prendre un appel

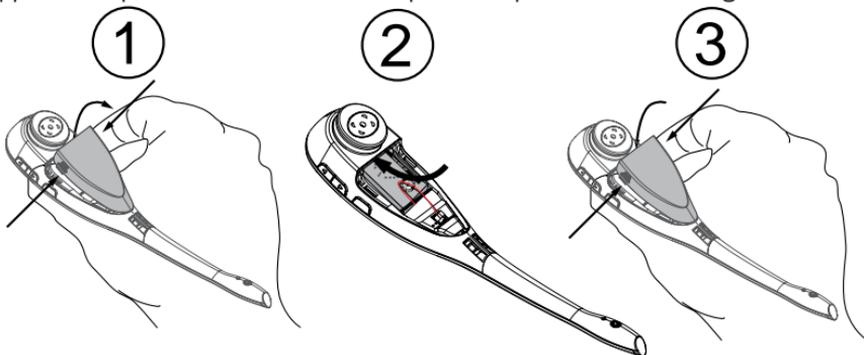
1. Sur le casque, appuyez sur ☎ pour se connecter à la ligne.
2. Utilisez le bouton de casque sur votre téléphone pour prendre ou passer un appel.
3. Sur le casque, appuyez de nouveau sur ☎ pour mettre fin à l'appel.
4. Utilisez le bouton de casque du téléphone pour mettre fin à l'appel.

Remarque !

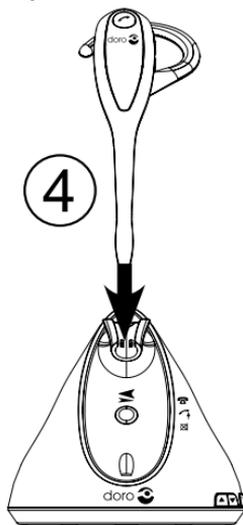
Vous pouvez laisser le casque activé, mais cela videra la batterie plus rapidement.

Batterie

La batterie dans le casque se recharge quand le casque est posé sur la base. Le voyant sur le casque s'allume pendant toute la période de charge. Quand la batterie est pleinement rechargée (4 heures), elle offre une autonomie d'environ 6 à 9 heures en conversation et d'environ 100 heures en veille. Ces durées sont valables pour des conditions de température ambiante normales. Pour une performance quotidienne optimale, remettez le casque sur la base lorsque vous ne l'utilisez pas. La batterie n'atteint sa pleine capacité qu'après 4 à 5 cycles de charge. L'unité de base intègre un dispositif de charge automatique qui empêche toute surcharge ou dégradation de la batterie suite à un cycle de charge prolongé. Comme la batterie n'offre qu'une durée de vie limitée, il est normal que les temps d'autonomie en conversation et en veille diminuent progressivement par rapport aux spécifications fournies lorsque le téléphone est utilisé régulièrement.



1. Appuyez sur les deux côtés de la trappe du compartiment de la batterie et enlevez la trappe.
2. Introduisez la batterie selon les repères et placez les fils à plat sur la batterie.
3. Insérez la languette en bas de la trappe de la batterie dans le compartiment de la batterie. Appuyez doucement sur la trappe de la batterie jusqu'à ce qu'elle s'encliquette.
4. Placez le casque sur la base et poussez-le vers le bas jusqu'à ce que le voyant du casque s'allume.



Avertissement !

Il existe un risque d'explosion si la batterie n'est pas correctement positionnée.

Remplacez-la uniquement par une batterie du même type.

Portée

La portée du casque peut varier en présence d'obstacles pouvant gêner la propagation des ondes radio transportant la conversation (jusqu'à 50 mètres dans un environnement de bureau classique). Vous pouvez améliorer la couverture en orientant la tête de telle façon que le casque soit aligné avec la base.

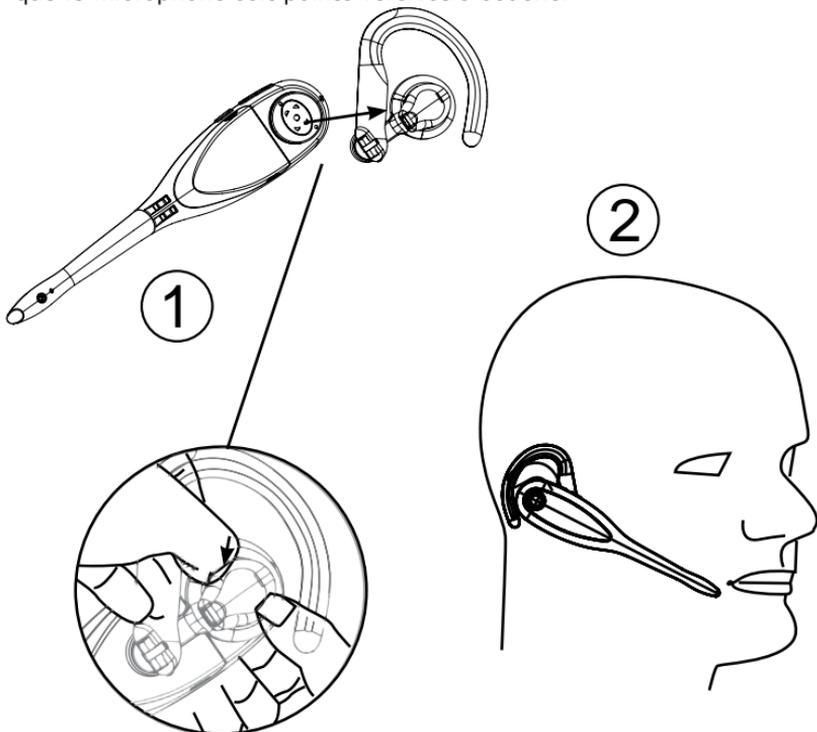
La qualité sonore diminue à mesure que l'on se rapproche des limites de la zone de couverture, au-delà desquelles l'appel sera interrompu.

Dispositifs de maintien du casque

Tour d'oreille

Pour attacher le tour d'oreille au casque :

1. Insérez l'écouteur dans le tour d'oreille et appuyez jusqu'à ce que l'écouteur s'encliquette.
2. Accrochez le casque à l'oreille voulue. Ajustez l'angle du casque jusqu'à ce que le microphone soit pointé vers votre bouche.



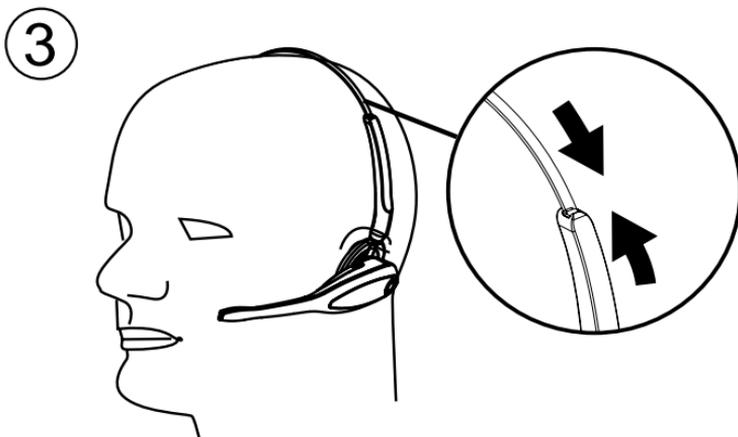
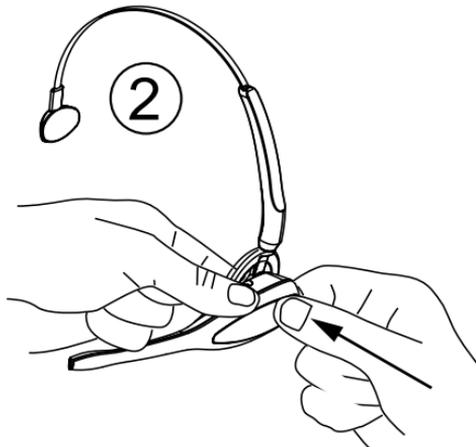
REMARQUE : Vous pouvez faire tourner le tour d'oreille pour l'adapter à l'oreille droite ou gauche.

Pour l'enlever, tournez et tirez le tour d'oreille jusqu'à ce qu'il se sépare de l'écouteur.

Tour de tête

Pour fixer le casque au serre-tête pour un port sur l'oreille droite ou gauche :

1. Insérez l'écouteur dans l'anneau du serre-tête.
2. Enfoncez l'écouteur vers l'anneau du serre-tête jusqu'à ce qu'il s'encliquette.
3. Ajustez le serre-tête pour l'adapter à votre tête. Réglez et modifiez l'angle du casque jusqu'à ce que le microphone soit pointé vers votre bouche.



REMARQUE : Pour un port sur l'autre oreille, faites pivoter le casque dans l'anneau du serre-tête.

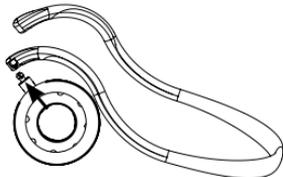
Pour l'enlever, tournez et tirez le casque jusqu'à ce qu'il se sépare de l'anneau du serre-tête.

Tour de cou

L'anneau du tour de cou est positionné pour un port sur l'oreille droite au moment de l'achat.

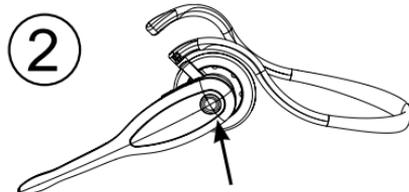
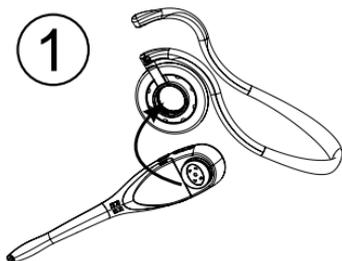
Pour porter le casque sur l'oreille gauche :

1. Retirez l'anneau du tour de cou en tirant l'anneau vers le bas.
2. Insérez l'anneau sur le bras gauche du tour de cou.

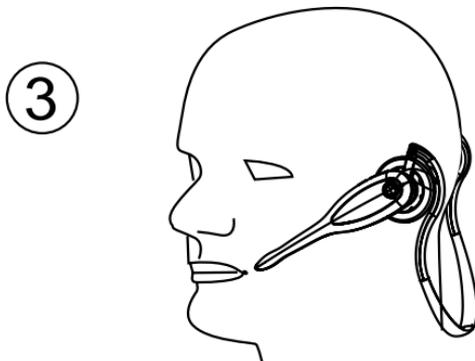


Pour fixer le casque au tour de cou pour un port sur l'oreille droite ou gauche :

1. Insérez l'écouteur dans l'anneau du tour de cou.
2. Enfoncez l'écouteur vers l'anneau du tour de cou jusqu'à ce qu'il s'encliquette.



Placez le tour de cou autour de votre cou et sur vos oreilles. Réglez et modifiez l'angle du casque jusqu'à ce que le microphone soit pointé vers votre bouche.



REMARQUE : Pour l'enlever, maintenez les deux côtés du casque et tournez et tirez le casque jusqu'à ce qu'il se sépare de l'anneau du tour de cou.

Réglages

MODE LIGNE ou MODE TÉLÉPHONE

Deux modes sont disponibles sur la base du casque :

- Le MODE LIGNE () est le mode par défaut.

-OU-

- Si vous vous connectez à un téléphone via la sortie combiné ou casque ou à l'aide du décrocheur de combiné (vendu séparément), vous devez utiliser le MODE TÉLÉPHONE ()

Pour changer le mode :

En mode inactif, appuyez sur  sur la base du casque pour sélectionner le MODE LIGNE () ou le MODE TÉLÉPHONE () . Le voyant correspondant sur la façade de la base du casque s'allume pour indiquer le réglage du mode. Pour des instructions complètes sur l'installation et l'utilisation du décrocheur de combiné, consultez le manuel du décrocheur.

Réglage du volume

Vous pouvez régler le volume pendant un appel grâce aux boutons **+Δ** et **-▽** sur le casque. Un triple signal sonore retentit lorsque vous atteignez le volume maximum et le volume minimum.

Bouton sourdine /R

Le microphone peut être activé ou désactivé en cours d'appel. Appuyez sur /R sur le casque pour désactiver le microphone du casque. Lorsque le mode sourdine est activé, le voyant  de la base du casque s'allume et un court signal sonore est émis toutes les 15 secondes jusqu'à ce que le mode sourdine soit désactivé. Appuyez sur /R à nouveau pour annuler le mode sourdine.

Appel en attente

Si votre ligne téléphonique prend en charge le service d'appel en attente, vous entendrez un bip si vous recevez un autre appel alors que vous êtes déjà en communication. Appuyez sur le bouton /R sur le côté du casque et maintenez-le enfoncé pour mettre votre appel en cours en attente et prendre le nouvel appel entrant. Vous pouvez appuyer sur /R et maintenir le bouton enfoncé à tout moment pour basculer entre les appels.

REMARQUE : R + 2 est envoyé sur la ligne. Votre ligne téléphonique doit satisfaire à ce code pour fonctionner avec les appels en attente.

La temporisation de R (rappel) est définie selon la norme européenne. Si le casque est utilisé en France, au Portugal ou avec un PABX avec d'autres caractéristiques de ligne, veuillez modifier les réglages comme suit :

1. Appuyez sur  et maintenez le bouton enfoncé jusqu'à ce que  sur la base commence à clignoter.
2. Utilisez **MIC.** / sur la base pour sélectionner :
 -  100 ms, tous les pays européens sauf la France et le Portugal.
 -  ↑ 300 ms, France et Portugal.
 -  600 ms, Nouvelle-Zélande et États-Unis.
3. Appuyez sur  pour confirmer.

Adaptation aux différents téléphones

Terminaison

La base comporte un commutateur de terminaison facilitant son adaptation à différents systèmes de téléphonie. Le commutateur peut être réglé sur diverses positions (A-G). Si le casque ne fonctionne pas, essayez toutes les positions jusqu'à ce que vous ayez un bon résultat tant en réception qu'en émission.

D est le réglage standard.

Réglage de l'amplification du signal

Si nécessaire, le niveau d'émission (vos paroles) peut être réglé sur 5 crans à l'aide de **MIC.**  (bas)/ (haut) sur la base.

Enregistrement

Ajouter et enregistrer le casque

La base peut enregistrer jusqu'à deux casques sans fil.

Le premier casque enregistré aura un voyant  bleu. Lorsque vous enregistrez un second casque dans la base, le voyant  du casque sera orange. Vous ne pouvez pas enregistrer un casque si un autre casque du système est en cours d'utilisation.

Un casque ne peut être enregistré que sur un produit à la fois, donc il doit d'abord être désenregistré avant d'être enregistré sur une autre base ou un autre système/téléphone sans fil.

Pour enregistrer un casque dans la base du casque :

1. Assurez-vous que la batterie est correctement installée dans le casque.
 clignote deux fois toutes les cinq secondes pour signaler que le casque n'est pas enregistré.
2. Sur la base du casque, appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que  sur la base s'allume (environ quatre secondes) puis relâchez le bouton.
3. Placez le casque sur la base.

L'enregistrement peut prendre 10 secondes.  sur la base du casque s'éteint et  sur le casque récemment enregistré devient orange si l'enregistrement est réussi.

Si l'enregistrement échoue,  sur le casque clignote deux fois toutes les cinq secondes. Pour réinitialiser le casque, enlevez le casque du chargeur et recommencez le processus d'enregistrement.

Remplacement d'un casque

Il peut être nécessaire de désenregistrer vos casques si :

Vous avez deux casques enregistrés et que vous devez remplacer l'un d'eux.

-OU-

Si vous souhaitez changer le numéro attribué au casque de vos casques enregistrés. Vous devez d'abord désenregistrer les deux casques, puis ré-enregistrez chaque casque que vous voulez utiliser. Lisez attentivement toutes les instructions de cette page avant le début du processus de désenregistrement.

Pour désenregistrer tous les casques

1. Appuyez sur le bouton  sur la base du casque et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que  de la base s'allume et commence à clignoter (au moins 10 secondes), puis relâchez le bouton .
2. Appuyez immédiatement sur  et relâchez à nouveau. Vous devez appuyer sur  tandis que  est toujours clignotant. (Le voyant clignote pendant environ sept secondes. Si le voyant s'arrête de clignoter, reprenez à nouveau à l'étape un ci-dessus.)
3.  s'éteint et  sur le ou les casques clignote deux fois en quelques secondes pour indiquer que le casque n'est pas enregistré.
4. Pour ré-enregistrer le ou les casques dans la base, suivez les instructions d'enregistrement à la page précédente.

REMARQUE !

Si le processus de désenregistrement a échoué, il peut être nécessaire de réinitialiser le système et de réessayer.

Vous ne pouvez pas désenregistrer les casques si un autre casque est en cours d'utilisation.

Enregistrer le casque dans un dispositif tiers

Avant tout enregistrement sur un autre système DECT, vous devez désenregistrer le casque de la base. Vous pouvez enregistrer ce casque sur la plupart des systèmes DECT compatibles GAP, du moment qu'ils utilisent PIN 0000.

Ce modèle est prévu pour GAP (Generic Access Profile), ce qui signifie que le casque peut être utilisé avec la plupart des unités compatibles GAP quel qu'en soit le fabricant. Le protocole GAP ne peut toutefois pas garantir la disponibilité de toutes les fonctions.

Avant de tenter d'enregistrer le casque, lisez les instructions sur l'enregistrement d'un nouveau combiné DECT dans le manuel fourni avec votre système DECT. L'enregistrement du casque est très similaire et les informations ci-dessous décrivent la séquence d'enregistrement d'un téléphone DECT typique.

1. Définissez le code d'authentification de votre système DECT sur 0000 pour qu'il corresponde au PIN prédéfini du casque. Le manuel du téléphone DECT décrit comment procéder.

Remarque : de nombreux téléphones DECT utilisent déjà 0000 comme code d'authentification par défaut : il ne sera donc peut-être pas nécessaire de le changer.

2. Réglez la base du téléphone DECT sur le mode abonnement en suivant les instructions dans le manuel du système DECT.

3. Placez le casque sur la base.

4. Achevez l'enregistrement en suivant les dernières instructions du manuel du téléphone DECT.

L'enregistrement peut prendre 60 secondes.  sur le casque nouvellement enregistré s'allume en bleu/orange si l'enregistrement a réussi.

Si l'enregistrement échoue,  sur le casque clignote deux fois toutes les cinq secondes. Pour réinitialiser le casque, enlevez le casque du chargeur et recommencez le processus d'enregistrement.

REMARQUE !

Le casque DOIT être désenregistré du système DECT actif avant d'en enregistrer un autre. Suivez le manuel du système DECT pour cela.

Descriptions des voyants et des signaux sonores

Tonalités de notification du casque	
Trois bips rapides	<ul style="list-style-type: none">• Les touches de VOLUME ▼/▲ sont enfoncées alors que le volume est déjà à son plus bas ou plus haut niveau.• Le casque n'est pas enregistré et le bouton  du casque a été enfoncé.• Le casque a été mis hors de portée de la base pendant un appel.
1 bip court toutes les 20 secondes	Avertissement de batterie faible.
1 bip court toutes les 15 secondes	L'appel a été mis en sourdine.
1 long bip répété	Il y a un appel entrant.
1 bip court	Lorsque  est enfoncé pour raccrocher ou décrocher.

État du voyant  du casque	
Allumé	<ul style="list-style-type: none"> • Le casque se charge sur la base. • Le casque est en cours d'enregistrement dans la base. • Activé lorsque le casque est hors de portée.
Clignotant	<ul style="list-style-type: none"> • Clignote lentement lorsqu'une batterie inadaptée est installée. • La batterie est très faible. Trois clignotements et pause qui se répètent trois fois avant de s'éteindre. • Clignote deux fois toutes les cinq secondes pour signaler que le casque n'est pas enregistré. • Clignote toutes les 20 secondes pour indiquer que la batterie est faible et doit être chargée sur la base du casque. • Clignote toutes les trois secondes pour signaler que le casque est en cours d'utilisation. • Clignote rapidement lorsqu'il y a un appel entrant.

État des voyants de la base	
 MODE LIGNE	<ul style="list-style-type: none"> • Allumé lorsque le MODE LIGNE  est sélectionné. • Clignote rapidement en cas d'appel entrant. • Clignote lorsque le casque est utilisé ou quand un autre téléphone est utilisé sur la même ligne.
 MODE TÉLÉPHONE	<ul style="list-style-type: none"> • Allumé lorsque le MODE TÉLÉPHONE  est sélectionné. • Clignote rapidement en cas d'appel entrant. • Clignote lorsque le casque est utilisé.
 SOURDINE	<ul style="list-style-type: none"> • Allumé lorsqu'un appel a été mis en sourdine ou lorsque vous êtes en train d'enregistrer un casque. • Clignote lorsque vous désenregistrez le ou les casques.

En cas de problèmes

Débranchez tout autre matériel, rallonges et téléphones. Si l'appareil fonctionne alors normalement, l'anomalie est causée par le matériel additionnel.

- Vérifiez que tous les cordons sont en bon état et correctement branchés.
- Assurez-vous que le connecteur de la batterie est enfiché dans le casque sans fil.
- Chargez la batterie dans le casque sans fil pendant au moins 4 heures. Pour une performance quotidienne optimale, remettez le casque sans fil sur la base lorsque vous ne l'utilisez pas.
- Rapprochez le casque sans fil de la base. Vous êtes peut-être hors de portée.
- Lorsque le décrocheur de combiné est utilisé, vérifiez que le MODE TÉLÉPHONE est sélectionné sur la base du casque et que le casque est utilisé (pression sur  sur le casque et clignotement de  sur la base du casque). Faites coulisser sur le côté de la base du casque de A à G jusqu'à ce que la tonalité soit claire.
- Si vous avez souscrit à un service Internet haut débit (DSL - ligne d'abonné numérique) via vos lignes téléphoniques, vous devez installer un filtre DSL entre le cordon de la ligne téléphonique et la prise murale téléphonique. Le filtre évite le bruit causé par l'interférence DSL.
- Réinitialisez la base du casque. Débranchez l'alimentation électrique de l'unité. Attendez environ 15 secondes, puis rebranchez.
- Laissez le casque sans fil et la base du casque se réinitialiser pendant une minute maximum. Si l'appareil ne fonctionne toujours pas en dépit des mesures ci-dessus, contactez le point de vente de votre appareil pour bénéficier d'un service après-vente. N'oubliez pas de vous munir du ticket de caisse ou de la facture de votre appareil.

Débit d'absorption spécifique (DAS)

Cet appareil est conforme aux normes de sécurité internationales concernant l'exposition aux fréquences radioélectriques.

Ce téléphone produit 0,02 W/kg (mesuré sur 10 g de tissu humain).

La limite maximale selon l'OMS est de 2 W/kg (mesuré sur 10 g de tissu humain).

Déclaration de conformité

Doro certifie que le produit « Prosound hs1910 DECT » est compatible avec l'essentiel des spécifications requises et autres points des directives 1999/5/CE (R&TTE), 2002/95/CE (ROHS). Une copie de la déclaration de conformité du fabricant peut être consultée sur : www.doro.com/dofc

Garantie

Cet appareil est garanti 24 mois à partir de sa date d'achat. En cas de panne, contactez votre revendeur. Une preuve d'achat sera demandée pour toute intervention du service après-vente sollicitée pendant la période de garantie.

Cette garantie ne s'appliquera pas en cas de défaillance causée par un accident ou un incident ou dommage similaire, une introduction de liquide, une négligence, un usage inadapté, un manque d'entretien ou toute autre circonstance de la responsabilité de l'utilisateur. En outre, cette garantie ne s'appliquera pas en cas de défaillance causée par la foudre ou toute autre variation de tension. Par précaution, nous recommandons de débrancher l'appareil en cas d'orage.

Les batteries sont des articles consommables et ne sont couverts par aucune garantie.

Cette garantie ne s'applique pas en cas d'utilisation de batteries autres que les batteries originales DORO.

REMARQUE ! Cette garantie n'affecte pas vos droits prévus par les lois nationales en vigueur concernant la vente de produits de consommation.



www.onedirect.fr

Numéro Vert

0 800 72 4000

58 Av de Rivesalles Appel Gratuit
66240 St Esteve
tel. +33(0)468 929 322
fax +33(0)468 929 333



www.onedirect.es

902 30 32 32

Av Diagonal 618 8° D
08021 Barcelona
tel. +34 93 241 38 90
fax +34 93 241 37 92



www.onedirect.it

02 365 22 990

Via Caracciolo 20
20155 Milano
tel. +39 02 365 22 990
fax +39 02 365 22 991



www.onedirect.pt

800 780 300

Av. da Liberdade nº 9 - 7º
1250-139 Lisboa
tel. 800 780 300
fax 800 780 301



www.onedirect.com

0800 70 50 400

Berner Str. 50
60437 Frankfurt / Main
tel. 069 24 75 10 50
fax 069 24 75 10 50

