

Conditions générales de vente

Nos conditions générales sont conformes à la législation en vigueur en France et sont conçues pour faciliter vos achats en toute confiance. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site Internet www.whirlpool-piecesdetachees.fr et sont applicables au jour de la validation de la commande.

Nous nous réservons le droit de modifier nos conditions générales à n'importe quel moment et sans préavis. De telles modifications entreront en vigueur au moment de leur postage sur le site Internet, et vous êtes tenu de les lire chaque fois que vous passez une commande.

Identité du vendeur

Whirlpool-piecesdetachees.fr est managé par 4ourhouse, société enregistrée au Royaume Uni sous le numéro 3004798, dont le siège est à Connect House, Talbot Way, Small Heath, Birmingham, West Midlands Royaume Uni B10 0HJ – Numéro TVA: GB 655 1290 41.

Modalités de paiement

Tout bon de commande signé du client par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente. Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

Toute commande sera traitée comme une offre d'achat, et nous vous enverrons un email pour en accuser réception. Si votre commande est acceptée, l'expédition de votre commande signifiera la confirmation du contrat légal. Pour les articles commandés à partir de ce site Internet, nous vous enverrons également un e-mail pour confirmer leur expédition, et le montant de la transaction sera prélevé automatiquement. Si nécessaire, nous nous réservons le droit de refuser votre commande, auquel cas nous vous contacterons le plus rapidement possible pour vous en aviser.

Lors du placement de votre commande, vous aurez la possibilité de vérifier l'exactitude des coordonnées saisies et de corriger toutes erreurs éventuelles. Notre société étant basée en Angleterre, toutes les transactions effectuées sur ce site se font en Livres Sterling. Tous nos prix affichés en Euros sont à titre d'information et sont susceptibles d'être modifiés avant, mais en aucun cas après, l'acceptation de votre commande. Tous nos prix sont Toutes Taxes Comprises.

Les frais de port, consultables dans la section "Information sur la livraison" ne sont pas inclus dans ce prix et seront affichés dans votre panier.

Le paiement de la commande se fait uniquement en ligne par paiement sécurisé. Avant d'effectuer votre paiement, vous serez informé du taux de change et du montant en Livres Sterling qui sera prélevé sur votre carte de paiement. Veuillez noter que votre établissement bancaire peut vous facturer une charge supplémentaire pour cet achat.

Bien que vous ne soyez débités du montant des articles expédiés que le jour où nous vous envoyons votre colis, le taux de change applicable est celui en vigueur au moment de la validation de votre commande sur notre site.

Nos tarifs, nos offres et nos produits sont valables sous réserve de disponibilité.

Malgré tous nos efforts pour assurer l'exactitude des informations sur notre site, il est possible qu'une erreur occasionnelle survienne. Si nous découvrons une erreur de prix ou de description d'un produit commandé, nous vous en aviserons et vous demanderons si vous souhaitez continuer ou annuler votre commande.

Concernant les codes promotionnels, une seule réduction est autorisée par commande.

Whirlpool-piecesdetachees.fr se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. Pour tout produit vendu sur ce site, le client doit être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique pour effectuer une commande sur notre site.

Politique concernant l'usage du site

Le contenu de ce site Internet est protégé par les droits d'auteur de Whirlpoolpiecesdetachees.fr, 4ourhouse ou autres détenteurs légaux, et est protégé par la loi sur les droits d'auteur. Toutes les marques et tous les noms de produits utilisés sur ce site sont des marques enregistrées ou des entités commerciales appartenant à leurs titulaires respectifs. Toute lecture et impression du contenu de ce site Internet sont strictement réservées à un usage privé et non commercial. Vous consentez à ne pas adapter, altérer ou créer une œuvre dérivative du contenu de ce site Internet, et à ne pas restreindre ou inhiber l'usage ou la jouissance de ce site par quiconque. Il est formellement interdit de créer un lien vers ou à partir de ce site sans accord écrit préalable. En utilisant ce site Internet, vous consentez à ne pas en faire intentionnellement un mauvais usage. Il se peut que ce site Internet renferme des liens d'accès à d'autres sites Internet dont nous sommes totalement dissociés; nous ne sommes pas tenus responsables du contenu ou des pratiques de ces sites Internet. Il est possible que le service sur ce site Internet soit occasionnellement interrompu et que des erreurs surviennent. L'usage de ce site Internet est régi par la loi française et vous vous soumettez à la juridiction des tribunaux français.

Installation et utilisation

Les pièces détachées et les consommables achetés sur notre site internet doivent être installés et utilisés conformément au manuel d'utilisation de l'appareil concerné. Nous attirons votre attention sur le fait qu'une utilisation ou une installation non conforme aux préconisations du fabricant peuvent entraîner des préjudices matériels et des préjudices corporels sur votre personne.

Les pièces détachées et les consommables sont destinés à être installés et utilisés exclusivement sur des appareils ménagers de la marque Whirlpool, sauf disposition contraire expresse stipulée par écrit par le fabricant Whirlpool.

Le client demeure responsable de l'installation et de l'utilisation des pièces achetées sur le site internet. Certaines pièces détachées nécessitent d'être installées par un professionnel qualifié et certifié pour prévenir tout risque de dommages matériels et/ou préjudices corporels. L'intervention d'un technicien ou d'un professionnel est particulièrement recommandée pour l'installation, l'utilisation et l'entretien des équipements fonctionnant à l'électricité, au gaz ou incorporant des pièces détachées

de plomberie et systèmes d'eau. Nous vous prions de vous référer aux instructions/manuels d'utilisation de vos appareils ménagers ou pièces.

En conséquence, nous ne pourrions pas être tenu responsables en cas de réclamation résultant :

- D'une utilisation ou d'une installation non conforme de l'article
- D'une utilisation et d'une installation associée à des appareils auxquels le produit n'est pas destiné.
- D'une mauvaise installation (par exemple absence de branchement à une prise de terre, changement de place d'un appareil entraînant une coupure du câble d'alimentation, du tuyau d'alimentation et d'évacuation des eaux)
- D'un cas de force majeure.

Erreurs & Omissions

Malgré tous nos efforts pour assurer l'exactitude des informations indiquées sur ce site, une erreur peut survenir occasionnellement. Si nous découvrons une erreur de prix ou de description concernant un article que vous nous avez commandé, nous vous en aviserons et vous demanderons si vous souhaitez poursuivre votre commande ou l'annuler.

Les noms et les chiffres utilisés sont uniquement à titre de référence. Les alternatives originales et/ou génériques que nous proposons sont soulignées en conséquence.

Les photos sont communiquées à titre illustratif et nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises et, en cas de doute, n'hésitez pas à contacter notre Service Clients.

Autorisation d'usage

Quiconque est autorisé à visualiser les informations, images et textes, ainsi que tout autre contenu sur ce site Internet. Whirlpool-piecesdetachees.fr peut à tout moment et sans préavis modifier les conditions générales relatives à l'utilisation, et à ce titre, toute modification entrera en vigueur au moment du postage sur le site Internet. Whirlpool-piecesdetachees.fr se réserve le droit de restreindre l'accès à son site Internet et à son contenu. Tous les utilisateurs sont tenus d'étudier périodiquement le contenu des conditions générales publiées sur le site Internet.

Autres sites Internet

Les présentes conditions générales couvrent uniquement Whirlpoolpiecesdetachees.fr - Tous les autres sites Internet auquel vous avez accès à partir de ce site sont gouvernés par leurs propres conditions générales. Nous n'acceptons aucune responsabilité ni obligation quelconque pour le contenu des sites Internet qui ne sont pas sous notre contrôle.

Politique sur le retour des marchandises

CONSIDERANT LES PROCESSUS AUTOMATISÉS ADOPTÉS DANS NOTRE CENTRE DE DISTRIBUTION, NOUS REGRETTONS D'ACCEPTER UNIQUEMENT LES MARCHANDISES RENVOYÉES AVEC UN CODE D'AUTORISATION SUR L'EMBALLAGE EXTÉRIEUR INDISPENSABLES POUR L'IDENTIFICATION ET LE TRAITEMENT.

Pour obtenir ce code d'autorisation, veuillez-vous référer à la rubrique correspondante au motif de votre renvoi ci-dessous:

- * Marchandises non désirées ou commandées par erreur
- * Article endommagé au déballage
- * Produits défectueux

Marchandises non désirées ou commandées par erreur

Nous espérons que nos produits et services vous donneront entière satisfaction. Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande, pour retourner tout article ne vous convenant pas, dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa re-commercialisation et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Nous vous demandons de nous informer de votre décision dans les 7 jours à compter de la date de réception des marchandises afin de vous attribuer un code d'autorisation, suivi de l'envoi d'un colis de retour préaffranchi et tous les détails requis pour le retour. Ceci a pour objectif d'assurer la bonne réception et identification des articles envoyés par notre service de réception. Nous inspectons toujours les articles qui nous sont retournés pour des raisons de qualité de service et pour nous assurer également qu'ils sont complets et en bon état. Une fois le retour validé, nous vous rembourserons le montant payé pour les marchandises en question, moins les frais de retour qui sont normalement équivalents aux frais d'envoi d'origine. Le remboursement aura normalement lieu dans les 10 jours ouvrables à compter de la réception de votre colis, et seront transférés sur le compte bancaire ayant servi à la transaction initiale.

Dans ce cas, nous vous enverrons sans délai un colis de retour pour vous permettre de nous retourner les marchandises en question. Par ailleurs, nous vous saurions remerciant de bien vouloir nous indiquer les raisons de ce retour dans l'espace prévu pour les commentaires. Ceci nous aidera à prendre les mesures correctives.

1. L'article fourni ne correspond pas à l'article décrit sur la facture.
2. L'article fourni ne correspond pas aux informations indiquées sur le site Internet.
3. La pièce fournie ne convient pas au modèle d'appareil objet de ma commande.
4. Je n'ai plus besoin de cette pièce détachée.

VEUILLEZ INDIQUER DANS L'ESPACE RÉSERVÉ AUX COMMENTAIRES QUELQUES DÉTAILS SUPPLÉMENTAIRES POUR EXPLIQUER LES RAISONS INDIQUÉES PRÉCÉDEMMENT

Nous vous demandons de veiller à ce que tout article retourné soit complet et en état «neuf ». Par exemple, si vous avez ouvert la boîte pour examiner le produit, vous devez l'avoir fait sans endommager l'article ou l'emballage de quelque façon que ce soit.

Toute marchandise retournée sera obligatoirement renvoyée dans son emballage d'origine, accompagnée de tous ses accessoires et de tous les articles reçus à titre gratuit. Les bandes vidéo pré-enregistrées, DVD, CD Rom, Minidisques, et autres logiciels, seront obligatoirement scellés.

Article endommagé au déballage

Nous nous efforçons de prendre toutes les précautions possibles pour que vos marchandises vous soient livrées en parfait état. Cependant, dans le cas d'un colis visiblement endommagé, nous vous demandons de signaler que le colis est

ENDOMMAGÉ DANS LES 3 JOURS OUVRABLES via ce site Internet.

Produits défectueux

Vous trouverez ci-après des consignes à titre indicatif pour retourner un produit comportant un défaut. Nous répondrons autant que possible à vos réclamations individuelles. Si votre produit présente un défaut quelconque dans les 12 mois à compter de la livraison ou un autre vice lié à la commande, nous vous offrirons dans la plupart des cas le remplacement ou la réparation de votre produits.

Nous vous offrirons toujours le choix entre le remplacement ou le remboursement si le défaut survient dans les 28 jours à compter de la livraison.

Nous vous attribuerons alors un code d'autorisation, suivi de l'envoi d'un colis de retour pré-affranchi et tous les détails requis pour le retour. Ceci a pour objectif d'assurer la bonne réception et identification des articles envoyés par notre service de réception. Nous inspectons toujours les articles qui nous sont retournés pour des raisons de qualité de service. Si le contrôle et les essais conduits par nos inspecteurs sont satisfaisants, nous organiserons le remboursement, le remplacement, ou la réparation selon le cas approprié.

NE MANQUEZ PAS D'INDIQUER LA DESCRIPTION DÉTAILLÉE DU DÉFAUT DANS L'ESPACE PRÉVU POUR LES COMMENTAIRES.

N'oubliez pas de joindre le bordereau de livraison d'origine dans le colis retourné.

Pour satisfaire aux critères de remboursement ou de remplacement, le produit doit:

- être en parfait état « neuf »

- être accompagné de tous les accessoires, des cadeaux offerts gratuitement lors de l'achat et, si possible, dans la boîte et l'emballage d'origine.

Cette garantie ne couvre pas les défauts causés par un accident, une négligence, une mauvaise utilisation ou l'usure normale. Pour les produits consommables (par exemple les piles, les pellicules pour appareils photos, les cartouches d'encre etc.), la garantie est de trois mois à compter de la livraison. Les pièces détachées qui doivent être montées à l'intérieur sont également garanties trois mois, à condition d'avoir été installées par une personne qualifiée et compétente.

Pour les bandes vidéo pré-enregistrées, DVD, CD Rom, Mini-disques, et autres logiciels, toujours sous garantie, nous nous chargeons de les échanger pour le même titre, ou de vous rembourser.

Enfin notez que nous ne sommes pas en mesure d'annuler votre achat dans les cas suivants :

- Le produit est accompagné d'un contrat de service et vous avez commencé à utiliser le service comme un abonnement téléphone par exemple, mais pas un contrat de garantie prolongée;

- Le cachet de protection est brisé.

- Les marchandises vous ont été livrées selon vos propres spécifications.

Dans le cas improbable d'un problème quelconque concernant les marchandises retournées ou le traitement du remboursement, nous vous contacterons le plus rapidement possible.