

# **TAXiTRONiC**

SmartTD

**MANUEL D'UTILISATEUR**

## Index

1	TOUR DE TRAVAIL .....	3
1.1	PARTIELS / FERMETURES.....	3
2	BARRE D'ÉTAT .....	4
3	LOCALISATION.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3.1	COURSES EN ATTENTE.....	6
3.2	CONSULTATION DE LOCALISATION.....	6
3.2.1	INFORMATION DÉTAILLÉE DE ZONE .....	7
4	RÉCEPTION DE COURSE.....	8
4.1	INFORMATION DE COURSE .....	9
5	MENU DE PAIEMENT .....	10
5.1	MENU DE MONTANTS .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.2	MOYENS DE PAIEMENT .....	10
5.3	PAIEMENT D'ABONNÉ.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.4	PAIEMENT PAR CARTE .....	11
5.4.1	AVEC TERMINAL DE PAIEMENT BLUETOOTH CONNECTE.....	11
5.4.2	AVEC TPV EXTERNE .....	13
6	MESSAGES.....	14
<b>7</b>	DEMANDE PAR VOIX .....	15
8	INFORMATION / COURSES .....	15
9	POSITIONS D'ALARME .....	15
10	VERIFICATION CAPTEURS .....	16
11	PRÉFÉRENCES .....	17
12	SOLUTION AUX PROBLÈMES.....	19
13	TERMINAUX AGRÉÉS.....	20



# 1 TOUR DE TRAVAIL

Une fois l'application démarrée, les actions disponibles sont:

	<p>Début avec Centrale. Commencer une session de travail</p> <p>Sur l'écran d'identification de l'utilisateur, selon la configuration, il peut être nécessaire d'introduire un code de conducteur ou bien un nom d'utilisateur et mot de passe.</p>
	<p>Fermer l'application</p>
	<p>Ouvre l'écran de partiels / fermetures</p>
	<p>Donne accès aux options de fonctionnement de l'application, comme le fait la touche "Menu" du Smartphone.</p>
	<p>La touche "Menu" du Smartphone donne aussi accès aux options de fonctionnement de l'application</p> <p>Pour certains Smartphones il faut maintenir appuyée la touche "Dernières applications" </p> <p>L'image de la touche "Menu" est différente pour chaque fabricant de Smartphone.</p>

## 1.1 PARTIELS / FERMETURES



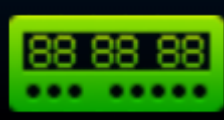
Sur l'écran de Partiels / Fermetures, il est possible de visualiser les données des Partiels et de les imprimer.

	<p>FERMETURES: Imprime l'information de la recette accumulée depuis le dernière fermeture, remets les valeurs à 0 et augmente le nombre de fermetures.</p>
	<p>IMPRIMER: Imprime l'information de la recette accumulée depuis la dernière fermeture, permettant une gestion basique de la recette. L'information se décompose en au Comptant, Crédit et Abonné.</p>

## 2 BARRE D'ETAT



La ligne inférieure montre l'état de fonctionnement des différents systèmes connectés à SmartTD

	<p>Etat de connexion avec le serveur de communications</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vert: Connexion établie</li> <li>• Jaune: Le serveur est disponible mais il n'y pas de connexion établie. L'utilisateur n'est certainement pas actif</li> <li>• Rouge: Il n'y a pas de connexion avec le serveur. Il n'y a certainement pas de connexion 3G</li> </ul>
	<p>Etat du GPS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vert: Connexion avec le GPS établie</li> <li>• Rouge: Impossible de se connecter au GPS</li> </ul>
	<p>Etat de connexion avec le taximètre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vert: Connexion avec le taximètre correcte</li> <li>• Rouge: Il n'y a pas de connexion avec le taximètre</li> </ul>
<p>LIBRE</p>	<p>Etat du taximètre</p>

La ligne supérieure montre l'état de la localisation et si le taximètre est en Occupé, le montant actuel du service



### 3 LOCALISATION

En démarrant le tour de travail avec Centrale, l'appareil calcule la zone dans laquelle il est situé, en se basant sur la localisation GPS. L'information s'envoie automatiquement à la Centrale.

Si la position se trouve à l'intérieur d'une zone de travail, l'état change de LIBRE à SITUÉ EN ZONE. Quand le taxi se situe en zone, la localisation est montrée sur la barre d'état.

Type de localisation	Nom de la Zone	Ordre dans la Zone
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arrêt</li> <li>• Zone</li> <li>• Occupé</li> </ul>	Montre le nom de la zone dans laquelle le taxi est situé	L'ordre dans la zone se montre pendant un temps configurable

	<p><b>DESACTIVER LOCALISATION</b> Quand le conducteur ne veut pas recevoir de courses de centrale pendant une période.</p>
	<p><b>ACTIVER LOCALISATION</b> Quand la localisation est désactivée et vous souhaitez être à nouveau disponible pour recevoir des courses.</p>
	<p><b>SITUÉ DANS L'ARRÊT</b> Disponible quand le taxi est dans la zone d'influence de l'Arrêt de Taxi. Sinon, un message d'erreur acoustique sera donné.</p>
	<p><b>CONSULTATION DE LOCALISATION</b> Quand le taxi est localisé, la Consultation de Localisation est disponible.</p>
	<p><b>SERVICES EN ATTENTE</b> Quand il est localisé, donne accès à la liste de courses que la Centrale n'a pas accordé automatiquement probablement parce qu'il n'y avait pas de taxis dans la zone en question</p>

Si l'option de locution est activée, en changeant la localisation, celle-ci s'entend par le haut-parleur. La reproduction s'arrêtera en sortant de l'application, changer d'état ou appuyer sur la touche "retour" du smartphone. ↩

### 3.1 SERVICES EN ATTENTE



Quand il est situé, donne accès à la liste que la Centrale n'a pas accordé automatiquement, parce qu'il n'y avait certainement pas de taxis dans la zone en question.

Service 1	Zone parcourue	Zone destination	Rue de prise en charge	Conditions
Service 2	Zona parcourue	Zona destination	Rue de prise en charge	Conditions
Service N	Zona parcourue	Zona destination	Rue de prise en charge	Conditions

En recevant la liste de courses et en appuyant sur l'une d'elles, une demande d'attribution de la course est envoyée à la Centrale. Si la Centrale le valide, le taxi recevra la course.

Si la course ne peut être attribuée, un message est envoyé au taxi "COURSE NON ATTRIBUÉE"

S' il n'y a pas de course attribuée, un message est envoyé au taxi "PAS DE COURSE"

### 3.2 CONSULTATION DE LOCALISATION



La consultation de localisation permet de recevoir l'information relative à la distribution du travail dans les zones.

	Taxis dans l'Arrêt de la Zone	Taxis Situés dans la Zone	Taxis Occupés finalisant leur course dans la Zone	Clients en attente de taxi
Zone 1..N	Vert	Jaune	Rouge	Blanc

Selon la configuration du Radio-Taxi, si cet écran reste ouvert, l'information des zones est mise à jour pendant que le taxi se déplace, faisant une mise à jour du menu pour que la zone dans laquelle le taxi est situé soit toujours incluse.



En utilisant Scroll, les menus cessent de suivre les changements de zone du Taxi, jusqu'à ce que l'écran se ferme et s'ouvre à nouveau. Cela permet de consulter l'information de l'autre zone d'intérêt sans que l'information ne change en la lisant.

L'information des Taxis dans la Zone est accumulée avec les Taxis dans l'Arrêt, puisque normalement les taxis dans l'Arrêt sont prioritaires à ceux dans la Zone.

La même chose s'applique aux taxis en Occupés qui terminent leur course dans la Zone: Cette information est accumulée avec les taxis dans l'Arrêt et les taxis dans la Zone.

Cela permet de savoir facilement, et sans faire de calculs mentaux, l'ordre de priorité dans la zone qu'un taxi aura lorsqu'il se situe dans la zone, pour n'importe qu'elle type de localisation.

Las actions sur cet écran sont:

	Scroll s'utilise en faisant glisser la liste verticalement
	Revenir au niveau précédent, et fermer la Consultation de Localisation avec la touche Retour du smartphone

Les Macrozones sont des zones de travail qui contiennent plusieurs Zones. L' information dans les Macrozones est équivalente à l'information des Zones, accumulant toutes les Zones qu'elle contient.

### 3.2.1 INFORMATION DÉTAILLÉE DE ZONE



Détail de Taxis dans la Zone fournit l'information détaillée des taxis dans la zone

Nom de la Zone	Taxis dans l'Arrêt	Taxis dans l'Arrêt	Taxis finalisant
Numéro d'ordre	Taxis localisés dans l'Arrêt, avec son heure de localisation.	Taxis localisés Dans la Zone	Taxis finalisant la course dans la Zone



Détail de Services dans la Zone fournit l'information détaillée des services dans la zone

Nom de la Zone	Services dans la Zone	Conditions
Nombre d'ordre	Heure de Prise en Charge de la Course	Conditions de la Course

Ces fonctions peuvent être activées ou désactivées selon la configuration du Radio-taxi.

## 4 RECEPTION DE COURSE

Quand le taxi reçoit une course, l'information suivante est affichée:

Heure de départ	Zone de prise en charge	Conditions de la course
	Vous avez une nouvelle course?	Adresse de prise en charge
	Vous l'acceptez?	

Une partie de cette information est en option, selon la configuration du Radio-taxi elle peut s'afficher ou non.

Si vous dépassez le temps maximum pour accepter la course, elle est automatiquement retournée.

Les options disponibles après avoir acceptée la course sont:

	<p><b>INFORMATION DE LA COURSE</b> Une fois la course acceptée. L'information complète de la course est affichée. En appuyant sur la touche de l'écran de courses, vous pouvez à nouveau voir cette information.</p>
	<p><b>AVIS EN PORTE</b> Si le client a demandé d'être prévenu de l'arrivée du taxi, la touche AVIS EN PORTE s'active. En la sélectionnant, le client recevra la notification.</p>
	<p><b>PAS DE CLIENT</b> Si en arrivant à l'adresse de prise en charge le client n'est pas là, sélectionner PAS DE CLIENT. La Centrale gérera l'incidence et donnera des instructions.</p>
	<p><b>SI LE CLIENT EST LÀ</b> Si le client arrive après avoir utilisé, PAS DE CLIENT, prévenir la Centrale avec SI LE CLIENT EST LÀ. De cette manière la Centrale ne perdra pas de temps à rechercher le client qui est déjà dans le taxi.</p>
	<p><b>RETOURNER COURSE</b> Utiliser si vous avez acceptez une course mais vous voulez la retourner à la Centrale.  Pour certains Radio-taxis retourner une course peut être un motif de sanction, c'est pourquoi informez-vous de la politique de de votre flotte avant d'utiliser cette fonction.</p>
	<p><b>DÉSACTIVER LUMINEUX</b> Quand le taxi a une course, il est possible de désactiver la lumière de Libre. Cela permet d'éviter des confusions pour les clients de la rue qui essayent d'arrêter le taxi car ils voient la lumière de Libre alors que le taxi n'est en vérité pas disponible. Cette fonction est configurable, elle peut être désactivée au cas ou elle n'est pas autorisée para la réglementation locale.</p>



## 4.1 INFORMATION DE COURSE

Une fois la course acceptée, l'information complète de celle-ci est affichée. Vous pouvez aussi avoir à nouveau accès à cette information en sélectionnant la touche "Données course"



DESPACHO  
032357 - 18:08 - BAC DE RODA

NOMBRE  
AAAAAA

RECOGIDA  
PERU(DEL), C 104 ,BARCELONA

OBSERVACIONES  
\*\*\*CONTADO\*\*\*

SMART  
TD  
TAXITRONIC

IMPRIME DESPACHO    NAVEGADOR GPS    DESTINO

	<p>"Naviguer" à l'adresse de Prise en Charge. L'adresse est communiquée à n'importe quel navigateur installer dans le Smartphone, par défaut Google Maps.</p>
	<p>DESTINATION</p> <p>Si le client a communiqué la destination de la course, vous pouvez utiliser cette touche pour voir la destination. Il est possible aussi de "naviguer" vers ces destinations.</p>

Si l'option de locution est activée, en recevant ou en consultant une course, la locution est reproduite par haut-parleur La reproduction s'arrêtera en sortant de l'application, changer d'état ou appuyer sur la touche "Retour" du smartphone. ↩

## 5 MENU DE PAIEMENT

Les fonctions de gestion incluent un menu de Paiement pour pouvoir réaliser le paiement de la course avec différents moyens de paiement. Quand le terminal est en mode paiement, il est possible que le taximètre ait le passage en Libre restreint jusqu'à ce que le paiement soit terminé.

### 5.1 MENU DE MONTANTS

Le menu de montants dans le software de gestion montre les concepts qui forment le montant total et la somme de ceux-ci. Les concepts des montants sont:

Montant Taximètre	Toujours. Non éditable
Montant Suppléments	Si entré dans le Taximètre. Non éditable
Pour-Boires	Optionel
Péages	Optionel
Total	Somme de tous les concepts




Pour-Boires et Péages sont configurables, selon les réglementations locales. Les Péages s'utilisent si le taxi est passé par une voie avec péage (autoroute, tunnel, etc.) et si cela doit être payé par le passager.



Si vous appuyez dans le menu de montants sur la touche "Retour" du smartphone, retour à la Course pour pouvoir réaliser le service sans perdre la Course. Cette fonction est configurable, et peut être activée ou désactivée par votre Radio-taxi.

### 5.2 MOYENS DE PAIEMENT


Après le menu de montants, on passe au menu de moyens de paiement. Selon la configuration, les différents moyens de paiement peuvent s'afficher:

	Paiement au Comptant Si la réglementation locale l'exige, un reçu peut être imprimé automatiquement
	Paiement d'Abonné
	Paiement avec Carte

Le menu se ferme par défaut après 60 secondes, après ce temps, un mode de paiement est automatiquement choisi. Cela réduit les opérations que doit faire le chauffeur de taxi avec son Smartphone.

## 5.3 PAIEMENT D'ABONNÉ

Si la course est envoyée au Radio-taxi en tant qu' Abonné, le paiement commence par défaut comme Abonné. Les menus sur l'écran peuvent changer selon la course ou les conditions de l'utilisateur abonné.

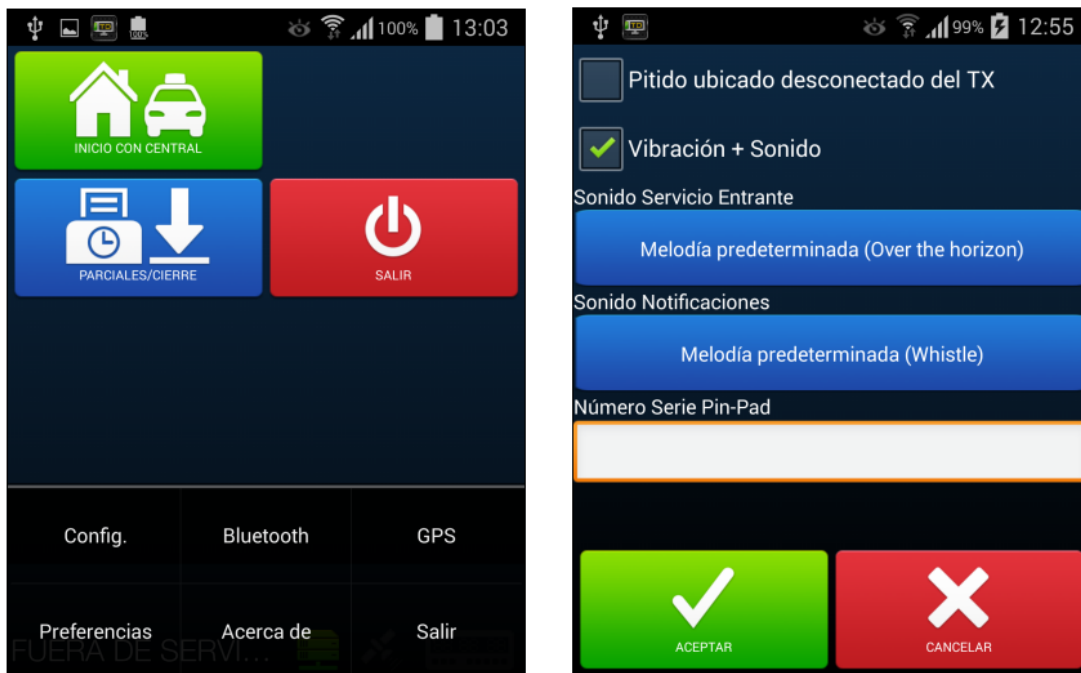
	<p>Selon les conditions d' Abonné, il peut être nécessaire d'introduire un code d' autorisation.</p> <p>Si le paiement est autorisé, les tickets de Paiement d' Abonné s'impriment</p> <p>Si le paiement d'abonné est refusé, il est possible de choisir un autre moyen de paiement.</p>
---	--

## 5.4 PAIEMENT AVEC CARTE

### 5.4.1 AVEC TERMINAL DE PAIEMENT BLUETOOTH CONNECTE

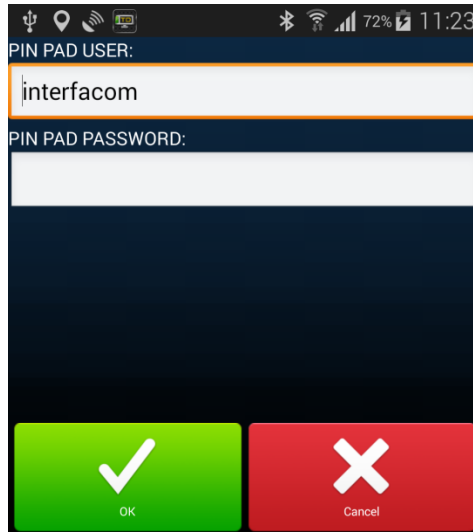
Accouple le Smartphone à la Tablette avec le terminal de paiement en sélectionnant le numéro de série du terminal de paiement (sur l'étiquette postérieure du Pin-Pad, comme "SN") dans le menu de Paramètres / Connexions Bluetooth du Smartphone à la Tablette.

Dans le menu de Préférences du SmartTD, introduire le numéro de série du Pin-Pad dans la case correspondante.




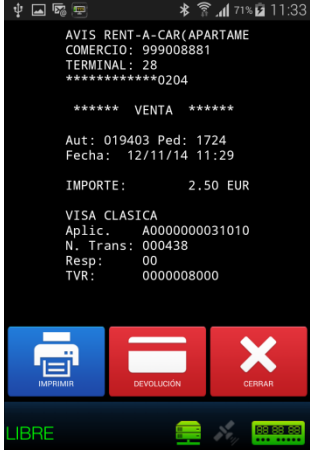




Une fois accepté, une nouvelle touche apparaîtra dans le menu Libre et changera la fonctionnalité de cette même touche dans le menu de paiement.

La première fois que sont utilisées ces touches, SmartTD demandera que vous introduisiez le nom d'utilisateur et mot de passe que vous a donné votre banque. Pour les prochaines utilisations, il faudra seulement introduire le mot de passe chaque fois que vous l'utilisez pour la première fois dans une session.




Les fonctions de ces touches sont:




<p>Dans le menu Libre</p> 	<p>Dans le menu Libre, cette touche vous offre la liste des opérations récentes.</p>  <p>Sélectionner l'une d'elles, elle peut être retournée.</p>  <p>Le ticket de la dernière opération peut être aussi imprimé à nouveau.</p> 
---	--

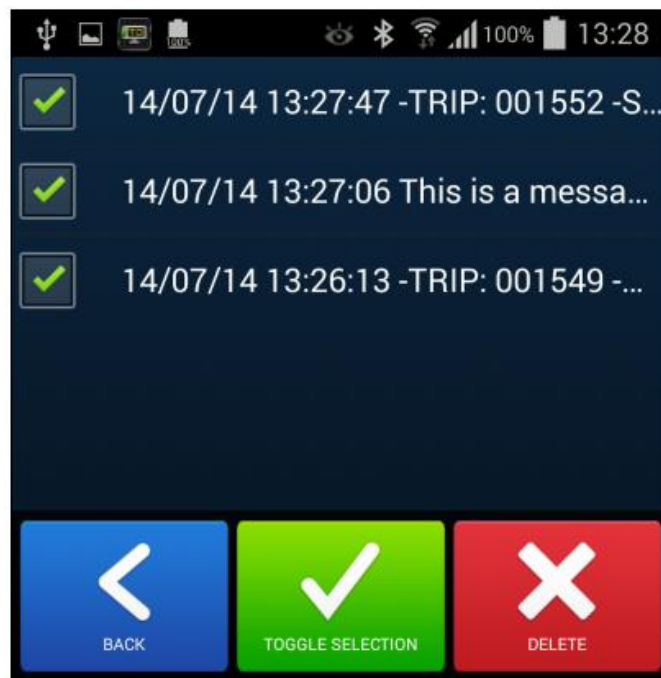
<p>Dans le menu de paiement</p> 	<p>En sélectionnant “Paiement avec Carte” les montants sont envoyés au Terminal de Paiement Bluetooth. Le paiement par carte se fait Avec le Terminal de paiement.</p> <p>SmartTD reçoit la notification de l’acceptation / dénégation du paiement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si il a été accepté, imprime le ticket de paiement et passe en Libre.</li> <li>• Si il a été refusé, retour au menu Paiement pour pouvoir essayer à nouveau avec une autre carte, ou bien pour pouvoir payer au Comptant.</li> </ul> <p>Selon le type de Carte, le programme peut demander que le client introduise son PIN ou qu’il signe dans l’application.</p>  <p>Les paiements réalisés avec carte seront reflétés dans le rapport des Fermetures dans la section Carte.</p>
---	---

#### 5.4.2 AVEC TPV EXTERNE

	<p>Si vous n’avez pas de Terminal de Paiement Bluetooth connecté à Smart TD, la touche “Paiement par Carte” sert pour reflétée dans les Partiels / Fermetures qu’ un service a été payé par carte par TPV externe séparé.</p> <p>Cela aide à la totalisation des différents moyens de paiement même si le paiement avec carte en lui-même ne s’est pas réalisé depuis l’ application SmartTD.</p>
---	---

## 6 MESSAGES

	<p>Liste de messages reçus</p>
	<p>Imprimer un message</p>
	<p>Effacer messages de la liste. Il est possible d'effacer un ou plusieurs messages gardés. Une touche permet de changer la sélection et de tout sélectionner.</p>





Si l'option de locution est activée, en recevant ou en consultant un message, celui-ci est reproduit par le haut-parleur. La reproduction s'arrêtera en sortant de l'application, changer d'état ou appuyer sur la touche "Retour" du smartphone. ↩

## 7 DEMANDE DE VOIX



Appuyer pour demander la communication par voix avec l'opératrice. Se sera l'opératrice qui contactera le conducteur quand il sera disponible.

## 8 INFORMATION / SERVICES

	<p>Information</p> <p>Ouvre un menu configurable qui contient les possibles demandes d'information depuis le taxi à la Centrale. Après avoir sélectionné l'option désirée, la Centrale répond avec l'information demandée.</p>
	<p>Services</p> <p>Ouvre un menu configurable qui contient les possibles demandes de services depuis le taxi à la centrale. Après avoir sélectionné l'option désirée, la centrale fera les gestions demandées.</p>

## 9 POSITIONS DE L'ALARME

Si une touche alarme est connectée au taximètre, en appuyant sur la touche plus de 3 secondes consécutives commence l'envoi de positions de l'alarme au Radio-taxi.

Pendant les premières secondes s'affiche un triangle d'urgence de couleur rouge orangée. Quand la Centrale confirme qu'elle a reçu ce signal d'urgence, le triangle passe à la couleur verte.



L'alarme du Radio-taxi est toujours fermée par la Centrale. Quand l'icône du triangle disparaît, cela signifie que la Centrale a vérifié la situation d'urgence, a pris les mesures nécessaires, et a fermée l'état de l'alarme.

Si le triangle rouge s'affiche, cela signifie que le bouton d'alarme ou son câblage ne fonctionnent pas correctement.

## 10 VERIFICATION CAPTEURS

Il existe une méthode pour vérifier le bon fonctionnement de la touche de la clef de contact et de la touche Alarme connectées au taximètre.

Ouvrir un tour de travail pour forcer SmartTD à se connecter au taximètre. Passer à Hors Service et accéder au menu GPS. Les icônes de la clef de contact et celui du triangle d'urgence s'affichent.

Lors de cet état, il est possible d'appuyer sur la touche Alarme sans que cela ne comporte l'envoi de l'alarme à la centrale. Cela permet de vérifier le bon fonctionnement de cette touche.



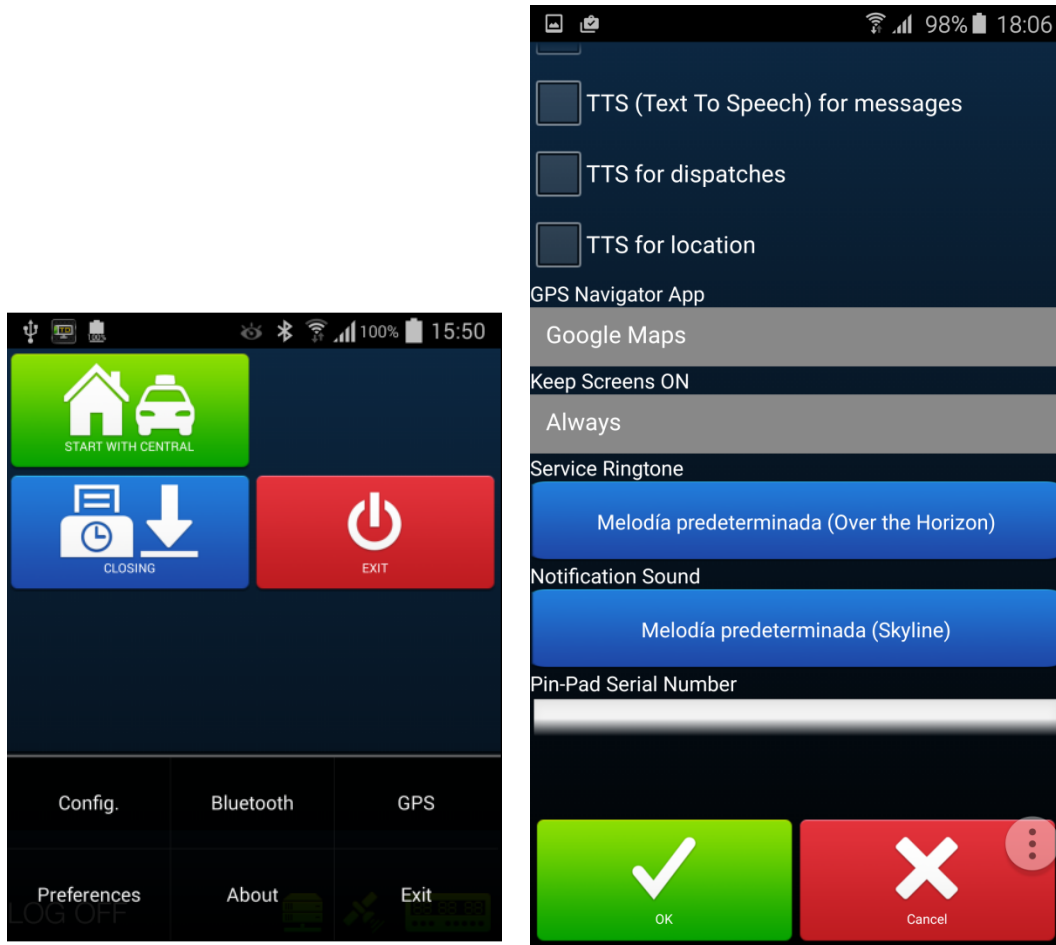
La signification de chaque couleur est:

	Etat de la clef de contact	Etat de la touche Alarme
Vert	Activée	Appuyée
Rouge	Non activée	Non appuyée
Gris	Non détectée	Non détectée

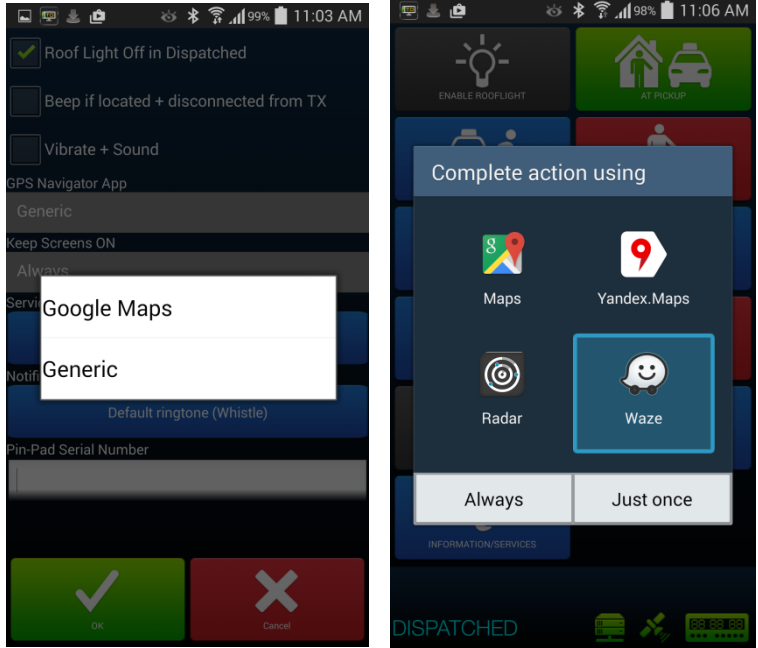
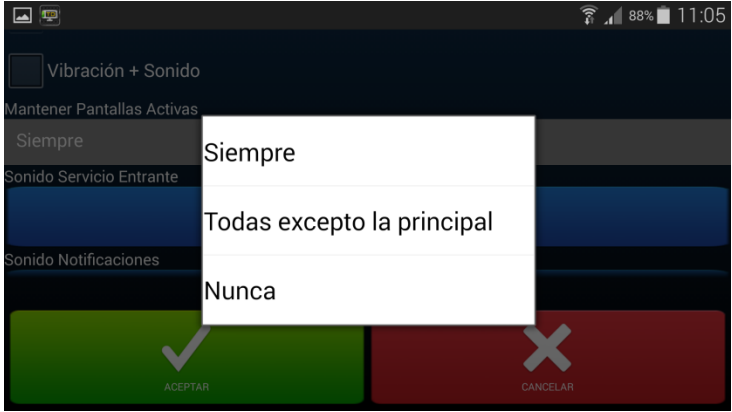


## 11 PREFERENCES

En service fermé il est possible d'accéder à un menu "Préférences" dans lequel peuvent se configurer certaines options.



Lumière de libre éteinte en course	Permet de choisir si en recevant une course le lumineux s'éteint automatiquement sans appuyer sur le bouton
Bip situé déconnecté du TX	Fait un Bip quand le SmartTD s'est déconnecté du Bluetooth du taximètre situé en zone, pour prévenir qu'il ne sera plus situé au bout d'un moment
Vibration + Son	Ajoute vibration aux bips
TTS (Texte à voix) pour messages	Active la locution des messages
TTS pour courses et localisation	Active la locution des courses
TTS pour localisation	Active la locution des localisations

<p>App Navigateur GPS</p>	<p>Permet de sélectionner la App dans laquelle s'exécute le navigateur GPS. Les options disponibles sont Google Maps ou l'application générique que choisit l'utilisateur. Si votre Centrale est Alfa6, les Navigateurs GPS supportés sont: Waze, Route66 et Yandex.</p> 
<p>Maintenir écrans actifs</p>	<p>Permet de choisir si l'écran se désactive ou réduit sa luminosité après un moment sans communiquer avec elle</p> 
<p>Son Course Entrante</p>	<p>Permet de choisir un son de système ou mélodie personnalisée pour qu'elle soit utilisée quand une course entre</p>
<p>Son Notifications</p>	<p>Permet de choisir un son de système ou mélodie personnalisée Pour qu'elle soit utilisée lorsqu'entre une notification, par exemple un message de la Centrale</p>

<p>Numéro Série Terminal de Paiement</p>	<p>Permet de configurer le numéro de série d'un Terminal de Paiement Bluetooth du fournisseur de paiement par carte Redsys (4B + Servired)</p> <p>Les Terminaux de paiement agréés sont:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Itos MPED – 400</li> <li>- Itos BP - 50</li> </ul>
--	--

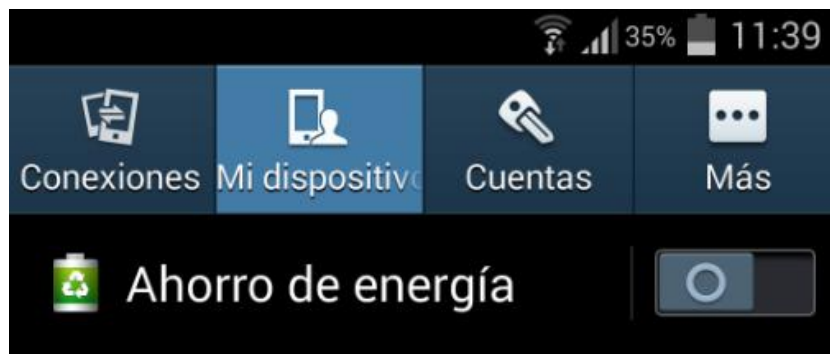
## **12 SOLUTION AUX PROBLEMES**

Des problèmes répétitifs ont été détectés avec la connexion Bluetooth quand les options d'économies d'énergie dans l' Android sont activées.

La configuration de cette option doit être:

Economie d'énergie:

Désactivée.



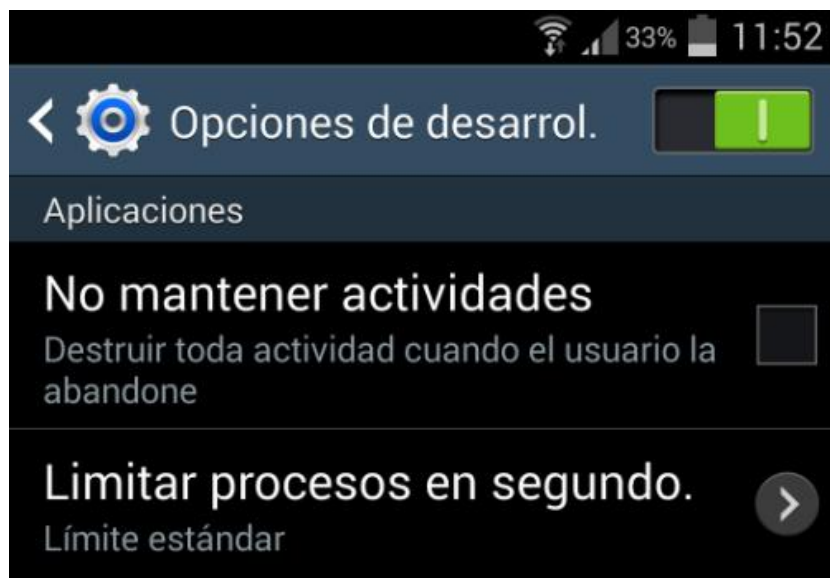
Des problèmes ont été détectés pour les utilisateurs qui avaient modifiés dans leur Android les options de "Développeur". La configuration de ces options doit être:

Ne pas garder activités:

**Desactivé**

Limiter processus en second plan:

**Limite standard**



## 13 TERMINAUX AGRÉÉS

Les terminaux agréés sont:

Smartphones

bq	Aquaris E5 4G	Aquaris E5
Huawei	Ascend G7	G7-L01
	Huawei P8 Lite	ALE-L21
	Huawei P8	GRA-L09
LG	G4	LG-H815
	G4c	LG-H525n
Motorola	Motorola MotoG 4G	XT – 1039
	Motorola Nexus 6	XT – 1100
Orange	Nura	Alcatel One Touch M812
Samsung	Galaxy A3	SM – A300UF
	Galaxy S6	SM – G920F
	Galaxy S5	SM – G900F
	Galaxy S4	GT – I9505
	Galaxy S4 mini	GT – I9195
	Galaxy Note4	SM-N910F
	Galaxy Note3	GT – N9005
	Galaxy Express2	SM – G3815
	Galaxy Grand Neo	GT-I9060
	Galaxy Grand Prime	SM-G531F

Sony	Xperia Z3	D6603
	Xperia Z3 Compact	D5803
	Xperia ZUltra	C6833
Wiko	Rainbow 4G	Rainbow 4G

## Tablettes

Asus	Fonepad 7	K00Z
Samsung	GalaxyTab4 7.0 4G	SM – T235
	GalaxyTab3 7.0 3G	SM – T211

**Terminaux précédents:**

## Smartphones

Lenovo	A880	A880
LG	Optimus L7	P700
	Nexus 4	E960
Samsung	Galaxy S3	GT – I9300
	Galaxy S3 mini	GT – I8190
	Galaxy S2	GT – I9100
	Galaxy Note2	GT – N7100
Sony	Xperia T2 Ultra	D5303
	Xperia Z1	C6903
	Xperia Z	C6603

## Tablettes

Samsung	GalaxyTab2 7.0 3G	GT – P3100
---------	-------------------	------------