

Guide Utilisateur

MANTIS

Objet du document :

L'outil Mantis est mis à la disposition des organismes du réseau Libres Savoirs.

Cet outil est à utiliser en cas d'incident lié à l'utilisation de la plateforme Libres Savoirs V2.

Il permet la centralisation des réponses aux incidents, une meilleure gestion de ceux-ci et par conséquent, une plus grande vitesse de résolution.

Ce guide est destiné au(x) référent(s) plateforme identifié(s) dans chaque organisme.

Sommaire

1 ACCÉDER À MANTIS.....	2
1.1 OBTENTION DU MOT DE PASSE.....	2
1.2 PREMIÈRE CONNEXION.....	3
1.3 IDENTIFICATION RÉUSSIE.....	5
2 UTILISER MANTIS.....	6
2.1 RECHERCHE ET FILTRES.....	6
2.2 DÉCLARATION D'ANOMALIE.....	7
2.3 MODIFICATION D'UNE DEMANDE.....	8
2.4 VISUALISATION HISTORIQUE.....	10
2.5 MODIFICATION PARAMÉTRAGE DU COMPTE.....	11

1 Accéder à Mantis

1.1 Obtention du mot de passe

Pour accéder à Mantis, vous devez avoir été préalablement enregistré dans l'outil par l'équipe animation Libres Savoirs.

Cette inscription se traduit par l'envoi dans votre boîte mail d'un message provenant de « **PFT Libres Savoirs 2** » ayant pour objet « **[Mantis Libres Savoirs] Enregistrement de compte** ».

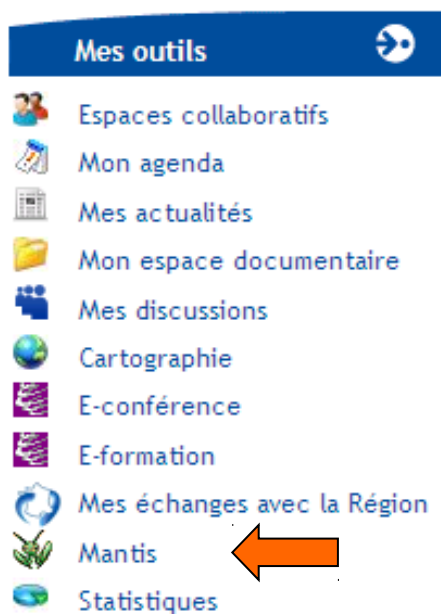
Ce message contient votre identifiant, ainsi qu'un lien permettant d'accéder à la fenêtre de choix de votre mot de passe (double-saisie pour confirmation) :

Modifier un compte		[Mon compte] [Préférences] [Gérer toutes les colonnes]
Utilisateur	test1	
Mot de passe *	●●●●	
Confirmation du mot de passe *	●●●●	
Courriel	test.test@test.fr	
Nom réel	test	
Droits d'accès	rapporteur	
Niveau d'accès du projet	rapporteur	
Projets assignés		
* obligatoire		<input type="button" value="Mettre à jour l'utilisateur"/>

Une fois votre mot de passe choisi, cliquez sur « **Mettre à jour l'utilisateur** » pour être enregistré dans l'outil Mantis Libres Savoirs.

1.2 Première connexion

L'accès à Mantis s'effectue depuis la plateforme Libres Savoirs via l'espace de l'utilisateur (espace formateur ou gestionnaire ou assistant selon votre profil dans la plateforme), en cliquant sur le lien **Mantis** de la section '**Mes outils**'.



L'action de cliquer sur le lien **Mantis** ouvre dans le navigateur un onglet '**Mantis Libres Savoirs**', qui demande la saisie de l'identifiant et du mot de passe de l'utilisateur.



Attention, il faut accepter le certificat pour pouvoir accéder au site.

Vous obtenez la page d'accueil ci-dessous :



Mantis Libres Savoirs

Région



Centre



Utilisateur	
Utilisateur	<input type="text"/>
Mot de passe	<input type="password"/>
Se souvenir de mon identifiant sur cet ordinateur.	<input type="checkbox"/>
Session sécurisée	<input checked="" type="checkbox"/> Restreint la session à cette adresse IP.
<input type="button" value="Ouvrir la session"/>	

[[Oublié votre mot de passe ?](#)]



Suivant les navigateurs, il est possible de sauvegarder le mot de passe sans avoir besoin de le saisir à chaque fois.

1.3 Identification Réussie

Mon affichage - Mozilla Firefox

129.181.166.145 https://129.181.166.145/mantis/my_view_page.php

Mon affichage

Région Centre

libres savoirs

Utilisateur connecté

Menu de navigation

Connecté en tant que : *TMartin* (Thierry Martin - rapporteur) 14-01-2011 19:37

Accueil | Mon affichage | Afficher les bogues | Rapporter un bogue | Changements | Mon compte | Fermer la session

Bogue # Chercher

Visité récemment: 0000001

Non assigné [^] (1 - 1 / 1)

0000001 [Libre Savoirs] Visualisation cartographie [Tous les projets] Incident - 14-01-2011 19:37

Rapporté par moi [^] (1 - 1 / 1)

0000001 [Libre Savoirs] Visualisation cartographie [Tous les projets] Incident - 14-01-2011 19:37

Résolu [^] (0 - 0 / 0)

Modifié récemment [^] (1 - 1 / 1)

0000001 [Libre Savoirs] Visualisation cartographie [Tous les projets] Incident - 14-01-2011 19:37

Surveillé par moi [^] (0 - 0 / 0)

nouveau à préciser par le rapporteur précision apportée en cours de traitement résolu clos

Copyright © 2000 - 2010 MantisBT Group
administrateur@regioncentre.fr

MANTIS BUGTRACKING SYSTEM

Terminé



Les couleurs représentent les états des déclarations en cours sur le projet.

2 Utiliser Mantis

2.1 Recherche et filtres

Par défaut, vous visualisez tous les incidents déclarés. Vous pouvez sélectionner un filtre ou saisir un mot clé dans le champ « **Chercher** ».



Les filtres sont sauvegardés d'une session à une autre.



Il est possible de personnaliser ses filtres et de les enregistrer.
Toutes les zones sont modifiables.

2.2 Déclaration d'anomalie

Cliquez sur « **Rapporter un bogue** » puis remplir le formulaire.

Rapporter un bogue

Région Centre
libres savoirs

Connecté en tant que : *TMartin* (Thierry Martin - rapporteur) 14-01-2011 19:24

Accueil | Mon affichage | Afficher les bogues | **Rapporter un bogue** | Changements | Mon compte | Fermer la session | Bogue # Chercher

Saisir la demande

*Type de demande: Choisir

Sévérité: mineur

Priorité: P1 - court terme

*Résumé:

*Description:

*Navigateur: Sans Objet

*Personne à contacter:

*Téléphone et/ou adresse mail du contact:

Joindre un fichier (Taille max. : 2 Mo)

* obligatoire

Copyright © 2000 - 2010 MantisBT Group
administrateur@regioncentre.fr

Terminé



* indique une zone de saisie obligatoire

2.3 Modification d'une demande

A tout moment, vous pouvez modifier votre demande.

Pour accéder à la liste des fiches déclarées, cliquez sur « **Afficher les bogues** » puis sur le numéro de la fiche à modifier.

Connecté en tant que : *pronner* (Philippe Pronner - gestionnaire) 27-09-2011 11:34

[Accueil](#) | [Mon affichage](#) | **[Afficher les bogues](#)** | [Rapporter un bogue](#) | [Changements](#) | [Synthèse](#) | [Administration](#) | [Mon compte](#) | [Fermer la session](#)


Bogue # Chercher

Visité récemment: 000013, 000015

Rapporteur:	Surveillé par:	Assigné à:	Type de demande:	Résolution:
Tous	Tous	Tous	Tous	Tous
État:	Cacher l'état:	Afficher l'état:	Sévérité:	Priorité:
Tous	dos (Et supérieur)	Tous	Tous	Tous
Afficher:	Afficher les bogues récurrents:	Modifiés (heures):	Utiliser les filtres de date:	Relations:
50	Oui	6	Non	Tous
Navigateur:	Personne à contacter:	Type de ticket:	Catégorie:	Sous Etat Traitement:
Tous	Tous	Tous	Tous	Tous
Note par:		Trier par:		
		Mis à jour Décroissant		

F Chercher [[Filtres avancés](#)] [[Créer lien permanent](#)]

Liste des bogues (1 - 2 / 2) [[Rapport imprimable](#)] [[Export CSV](#)] [[Export Excel](#)]

	P	ID	#	Type de demande	Sévérité	État	Mis à jour	Résumé
		0000014	1	[Libres Savoirs] Incident	mineur	résolu (pbreton)	27-09-2011	impossible de positionner un apprenant en DIF
<input type="checkbox"/>		0000013	1	[Libres Savoirs] Demande d'information	mineur	à préciser par le rapporteur (pbreton)	20-09-2011	lieu de formation

Sélectionner tous

nouveau à préciser par le rapporteur précision apportée en cours de traitement résolu dos

Cliquez sur le bouton « **Modifier** ».

0000001: Visualisation cartographie - Mozilla Firefox

129.181.166.145 https://129.181.166.145/mantis/view.php?id=1

0000001: Visualisation cartographie

Centre

Connecté en tant que : *TMartin* (Thierry Martin - rapporteur) 14-01-2011 19:44

[Accueil](#) | [Mon affichage](#) | [Afficher les bogues](#) | [Rapporter un bogue](#) | [Changements](#) | [Mon compte](#) | [Fermer la session](#)

Bogue # Chercher

Visité récemment: 000001

Visualiser les détails du résultat [[Aller aux notes](#)] [[Historique du bogue](#)] [[Imprimer](#)]

ID	Projet	Type de demande	Date de soumission	Dernière mise à jour
0000001	Libre Savoirs	[Tous les projets] Incident	14-01-2011 19:37	14-01-2011 19:37
Rapporteur	TMartin			
Priorité	P1 - court terme	Sévérité	mineur	
État	nouveau	Résolution	ouvert	
Résumé	0000001: Visualisation cartographie			
Description	La carte géographique des organismes de formations ne s'affiche pas.			
Navigateur	Sans Objet			
Personne à contacter	Moi même			
Téléphone et/ou adresse mail du contact	Thierry.Martin@regioncentre.fr			
Type de ticket	Support			
Catégorie	Portail			
Sous Etat Traitement	Sans Objet			
Pièces jointes				



Astuce : Démarrer la surveillance d'un « bogue » en cliquant sur le bouton « **Surveiller** » permet de recevoir un mail à chaque changement d'état de celui-ci.

0000001: Visualisation cartographie - Mozilla Firefox

Echier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

129.181.166.145 https://129.181.166.145/mantis/view.php?id=1

0000001: Visualisation cartographie

Relations

Nouvelle relation Bogue courant dépendant de [] Ajouter

Joindre un fichier

Sélectionner un fichier (Taille max. : 2 Mo) [] Parcourir... Envoyer le fichier

Notes

Ce bogue n'a aucune note.

Ajouter une note

Note []

Ajouter la note

Historique du bogue

Date modifiée	Utilisateur	Champ	Changer
14-01-2011 19:37	TMartin	Nouveau bogue	

Terminé



Il est fortement recommandé d'ajouter des notes au fur à mesure qu'il y a de nouvelles informations concernant la demande.

Par exemple, on peut recopier les mails échangés dans des notes, la compréhension de l'historique sera beaucoup plus facile.



La taille des pièces jointes est limitée à 2 Mo.



Une demande évolue au travers des notes ajoutées par vous ou l'équipe technique.

2.4 Visualisation historique

The screenshot shows the Mantis Bug Tracking System interface in a Mozilla Firefox browser window. The page title is '0000001: Visualisation cartographique'. The browser address bar shows the URL 'https://129.181.166.145/mantis/view.php?id=1'. The page content includes a 'Notes' section with two entries, an '@ Ajouter une note' button, and a table titled 'Historique du bogue'.

Notes

- (0000001) **bull_gest** (gestionnaire) 14-01-2011 19:53: Anomalie prise en compte par la tma
- (0000002) **bull_gest** (gestionnaire) 14-01-2011 19:55: Correction effectuée. Test en cours

@ Ajouter une note

Historique du bogue

Date modifiée	Utilisateur	Champ	Changer
14-01-2011 19:37	TMartin	Nouveau bogue	
14-01-2011 19:53	bull_gest	Type de ticket	Support => Anomalie
14-01-2011 19:53	bull_gest	Note ajoutée: 0000001	
14-01-2011 19:53	bull_gest	Assigné à	=> bull_dev
14-01-2011 19:53	bull_gest	État	nouveau => en cours de traitement
14-01-2011 19:55	bull_gest	Sous Etat Traitement	Sans Objet => Traité
14-01-2011 19:55	bull_gest	Note ajoutée: 0000002	
14-01-2011 19:55	bull_gest	Résolution	ouvert => résolu
14-01-2011 19:55	bull_gest	Sous Etat Traitement	Traité => A livrer
14-01-2011 19:56	bull_gest	Sous Etat Traitement	A livrer => Livré
14-01-2011 19:56	bull_gest	État	en cours de traitement => résolu

Copyright © 2000 - 2010 MantisBT Group
administrateur@regioncentre.fr

Terminé



Toute action est synthétisée dans un tableau récapitulatif intitulé « historique du bogue »

2.5 Modification paramétrage du compte

Cliquez sur « **Mon compte** »

Mon compte - Mozilla Firefox

129.181.166.145 https://129.181.166.145/mantis/account_page.php

Mon compte

Région Centre libres savoirs

Connecté en tant que : *TMartin* (Thierry Martin - rapporteur) 14-01-2011 19:59

Accueil | Mon affichage | Afficher les bogues | Rapporter un bogue | Changements | Mon compte | Fermer la session

Bogue # Chercher

Modifier un compte [Mon compte] [Préférences] [Gérer toutes les colonnes]

Utilisateur	TMartin
Mot de passe	<input type="text"/>
Confirmation du mot de passe	<input type="text"/>
Courriel	Thierry.Martin@regioncentre.fr
Nom réel	Thierry Martin
Droits d'accès	rapporteur
Niveau d'accès du projet	rapporteur
Projets assignés	

Mettre à jour l'utilisateur

Copyright © 2000 - 2010 MantisBT Group
administrateur@regioncentre.fr

MANTIS
BUGTRACKING SYSTEMS

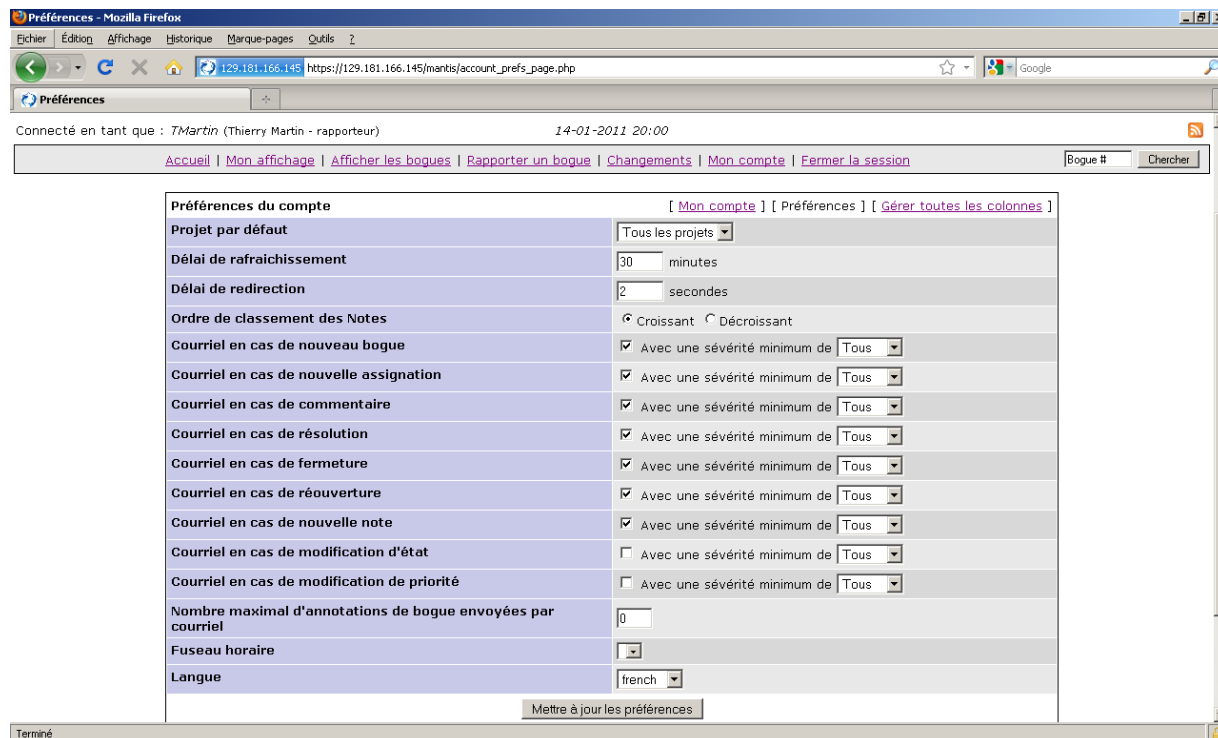
Terminé



Attention ces actions peuvent rendre le site inaccessible, comme par exemple une mauvaise saisie du mot de passe



Bien valoriser l'adresse mail, car elle permet d'informer l'utilisateur de l'évolution de la demande



Ces options permettent de personnaliser par utilisateur le comportement de l'outil.

- délais de rafraîchissement : delais exprimés en minutes
- délais de redirection : delais expimés en secondes avant la redirection vers une autre Url
- la réception de courriel selon l'état et la sévérité