

## **Point d'information du Dépannage:**

Si vous avez des problèmes avec la mise à jour, svp suivez les étapes ci-dessous dans l'ordre présenté afin de déterminer la source du problème:

1. Vérifiez la version actuelle du micro logiciel du téléviseur. Si le FW actuelle est plus récente que service FW version, elle ne permettra pas la mise à jour boîte de message apparaissent (on dirait même que l'USB n'est pas reconnu). La version du micro logiciel peut être vérifiée par l'intermédiaire du menu TV en vertu de l'état du système. (SVP se référer à des propriétaires dans le Manuel D'Utilisateur.)

2. Si les instructions conseillées allument la TV avant d'insérer la clé USB, essayez l'opposé (insérez la clé USB en premier, puis allumez le téléviseur).

3. Vérifiez le numéro de modèle et aussi le téléchargement du micro logiciel. Vous pouvez parcourir les fichiers sur la clé USB sur votre ordinateur pour vous assurer que vous avez téléchargé la bonne mise à jour pour votre modèle de téléviseur.

4. N'utilisez pas un dossier lors de l'enregistrement du fichier de mise (s) à l'USB. Alternativement, vous pouvez ouvrir, puis extraire directement sur la clé USB. Ne utilisez pas un dossier

5. S'assurer qu'il n'ya pas d'autres fichiers sur la clé USB. La mise à jour doit être copiée sur un flan bâton. Supprimer les fichiers s'il n'est pas vide.

6. Reformatez la clé USB. Choisissez le système de fichiers FAT ou FAT32. Copiez le FW mise à jour des fichiers et essayez de nouveau.

7. Redémarrez le téléviseur. Éteignez le téléviseur, puis débranchez le cordon d'alimentation du téléviseur pendant 5 minutes et réessayer.

8. Essayez une autre marque de l'USB.