

L'essentiel du Comité d'Établissement de novembre 2014

Informations générales du Président page 1

Point RH page 3

Consultation sur le projet d'évolution du traitement des Compagnies Assistées Long Courrier au T2E page 4

Bilan 2013 de l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées sur le périmètre du CE Exploitation sol page 5

Informations du Bureau page 6

Information sur l'agrément du service de santé au travail d'Air France page 6

Information sur l'avancement du déploiement d'Altea et REX page 6

Une session qui a présenté des points de différence entre les autres organisations syndicales et la nôtre, particulièrement sur le projet d'évolution du traitement des compagnies assistées. Ce projet nous l'avons soutenu car, considérant que AF garde les contrats, comme tous les collègues du Pôle Client LC que nous avons interrogés, nous pensons que la qualité de service AF doit rester pour nos clients et que la MOE qui remplace les agents AF en activité sur les vols des compagnies assistées sera plus légitime chez nos clients partenaires (MU, MK, CZ etc.) que face à notre propre clientèle. Convaincus du danger d'un tel transfert d'activité, les autres élus restés de la session ont sorti tous les moyens légaux pour mettre en difficulté ce projet. De notre côté, nous pensons que l'intérêt est que les agents AF soient sur les vols AF pendant la période des fêtes de Noël. Nous pensons d'abord à notre efficacité et à notre image auprès de la clientèle.

Informations générales du Président

LC :

Résultats du 3^e trimestre 14 sont fortement impactés par la grève des pilotes. Le coût est estimé à 340 millions. Les dédommagements et le traitement clients en cours

Le résultat d'exploitation cumulé - 201 millions d'euros. Sans la grève, nous aurions un résultat positif de 141 millions.

Depuis juin, forte pression sur la recette unitaire dans tous les secteurs.

Surcapacité mise en place par compagnies du golfe, l'impact de la crise économique Europe.

Concurrence importante par comparaison avec le Moyen Orient, la Turkish et les Low cost.

Plan d'accompagnement et redressement au niveau commercial. « ASAP » par le marché France pour reconstruire la relation clients. Démarche vers les grands comptes et les moins importants, offres promotionnelles, valorisation de la montée en gamme sur le LC et MC.

MC

Projet Best & Beyond : nouveaux sièges cuir présentés.

Éléments économiques :

CA en baisse de -10%

L'Exploitation :

Octobre 14 : D0 LC très moyenne, même si en hausse par rap à octobre 2013 avec un retard moyen limité de 15 min

MC : 31% en D0. Retard moyen 10 min.

Le projet D0 associe tous les acteurs.

Depuis le 4 novembre,

- l'étape 1^{er} client à bord à H-45 a permis un gain de 4 min sur D0,
- la cabine est conforme à 60% 65 min avant le 1^{er} visiteur,
- le document de conformité ACNA avec le CCP dans 60%,
- équipages à l'heure dans 60%

La D0 est un double enjeu économique aller/retour à l'heure et satisfaction client

Referendum PNT : issue le 3 décembre prochain ([depuis nous avons eu l'info qu'il est validé](#))

200 volontaires pilotes se sont manifestés pour aller à Transavia France pour 65 places à couvrir.

Rapport LEROUX

Porte sur l'équivalent d'une économie de 60 à 70 millions pour AF. Groupe de travail avec SNPL, ADP, compagnies sur les contraintes des compagnies et qui impactent ses finances et le caractère concurrentiel

Maintien et moratoire sur droits de trafic accordés aux compagnies du Golfe

Vigilance sur le respect des normes sociales et fiscales

Stabilisation du niveau des redevances aéroportuaires, particulièrement à Paris. En ce moment, rapport de force avec ADP qui veut augmenter les redevances ?

ALTEA :

Phase finale de migration du Hub sur Altea.

Ready to Drop

Déploiement des DBA

Sites pilotes au G, F et E et à l'issue, sélection d'une DBA. ICN est retenu par ADP

Mise en place en plusieurs lots : E : zone 5 mi-décembre et idem au F zone 5

Mi mars : 10 DBA zone 3, 10 DBA au F et 2 DBA au G

A partir de juin, les DBA seront sur zone skypriority

Accompagner ce nouvel outil.

Nouvelles générations de BLS.

Lecture passeport meilleure, paiement en CB etc. Gain en fluidité, en ergonomie.

L'enregistrement des bagages à J-1,

continue sur 13 vols Afrique et le souhait est de développer sur d'autres vols. Les retours sont très positifs.

Opération aux Invalides

Est relancée : enregistrement à J-1 à partir du 18 décembre. Process validé par DGAC et les autorités américaines, pour tous les vols sauf TLV.

Nouvelle étape Smart & BEYOND

Modèle bi-cabine avec une nouvelle grille tarifaire, une montée en gamme dans la qualité et quantité de restauration

Sur le LC, les premiers e score 777 équipés best et non best.

Sur les item Sol, vol ; IFE (films) à bord, siège, restauration : progression de 1,5 à 2,5 sur une échelle de 10. Ces scores nous confortent dans l'ensemble du projet Best.

Montée en gamme va continuer sur les 777 (aujourd'hui, on en a 5).

Ces projets de montée en gamme sont essentiels car les retours clients sont extrêmement bons.

PAP :

Rapprochement entre HOP & AF

Point RH

Plusieurs négociations sont en cours :

 Révision accord 6 juillet 2012

 Qvt ET Rps pour le Personnel Sol

Mises à la signature d'ici fin décembre

Projet accord personnes handicapées

Lancement de la campagne d'EAP depuis début novembre.

Commentaires de la CFE-CGC

EAP : les objectifs collectifs ne sont pas communiqués, comment les AMDE peuvent-ils faire leurs EAP ?

La prolongation de la garantie de l'emploi sera un préalable aux futures négociations Perform.

Avez-vous eu un dossier « Yes Captain » ? Nous nous y opposons fortement et nous serons extrêmement attentifs aux cas.

Vous ne présentez aucun chiffre de l'impact de la baisse du baril.

Quelle est votre position réelle sur l'application réelle du télétravail qui est inclus dans les accords signés ?

Nous vous demandons que toutes les EAP soient à 100% le 30 janvier pour tous, et non à des dates différentes, selon les directions ou les services.

Nous sommes très étonnés de lire que la franchise bagages PN en uniforme, en S1, R1 ou R2 passe à 18 kg, et comment pouvez-vous valider un PN en uniforme en R2 ? C'est interdit !

Réponses de la Direction

La baisse du baril représente environ 100 millions d'économies.

Pour les EAP, le timing est tendu, beaucoup de ces objectifs seront déclinés début décembre.

La franchise à 18 kg des bagages cabine PN en uniforme émane d'une décision du central.

1 à 3 cas de « Yes Captain » sur CDG

C'est la Direction qui propose la continuation de Transform 2015. L'ATGPE garantit l'emploi sur une durée de 2015. Nous avons signé un relevé de discussion.

Consultation sur le projet d'évolution du traitement des compagnies assistées

4

Sur le LC, 21 AEC partent en PDV. Au global, 120 personnes sont parties.

L'absentéisme réel est de 173 jours.

Le DBA est en phase de test volontaire, en lien avec l'impact ADP.

Les leviers sur la saisonnalité n'ont pas porté leurs fruits

Aujourd'hui, on serait sur une prévision 25% de MOE pour l'été prochain.

Les espaces PHMR, UM seront repositionnés sur le terminal E.

Mi décembre : la 1ère étape de cette évolution permettra la baisse de 35 Equivalent Plein Temps

Été 2015 : au global, ce sera un gain 70 Equivalent Plein Temps (en prenant en compte l'impact des différences de programme)

Mi décembre, l'après midi, les compagnies assistées passeront de la zone 4 /5 vers la 2.

Impact sur le BO

Les compagnies assistées ont une demande forte d'avoir un ARDV au plus près du traitement du vol, notamment en porte.

Certains ont accepté que ce soit en BO (AM, MU, CZ et VN).

Si l'ARDV passe au prestataire, la responsabilité reste sur le prestataire. Aucune possibilité de passer la responsabilité à l'autre.

Changement par rapport à la présentation du 19 nov.

Enjeu économique : 3% de la table des besoins, soit 6,8 EPT. Ne remet pas en cause les programmations au FL.

Aujourd'hui, la couverture FL est de 23% iso engagement 28,5%

9 départs PDV en mars au BO, et des démarches mobilité non confirmées.

Financièrement, cette évolution permettra la baisse du budget MOE de 3,4 M Euros et le prestataire pour les compagnies assistées coûtera 3,4 millions. Économiquement, c'est neutre

Ces contrats correspondent à 65 millions d'euros, pour couvrir les frais des banques d'enregistrement, de tapis bagages etc. Le gain est d'1 million d'euros.

Le lien contractuel est conservé et préserve l'activité des 50 EPT des chefs avions.

Commentaires de la CFE-CGC

Nous sommes favorables à l'intégration des effectifs AF sur les vols AF sans effondrer les effectifs du Pôle Client. Gardez ces effectifs sur le FL. Il faudrait que vous vous engagiez que si, un jour, les outils libèrent de l'effectif, ces contrats reviennent à AF.

Lors du CE Extraordinaire du 19 novembre, nous avons longuement examiné le sujet. Seule modification, l'ARDV ne sera plus BO mais bien traité par le prestataire, dans le but de responsabiliser ce dernier en cas de souci, et d'éviter qu'il se décharge sur l'ARDV du BO.

Réponses de la Direction

L'engagement est timide, mais enregistré, d'un retour auprès des salariés AF de ce contrat, le jour où il y aura du sureffectif.

Demande de point REX d'ici ou 2 mois.

Bilan 2013 de l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées sur le périmètre CE Exploitation Sol

2 formations : 1 en e-learning. Une autre, en présentiel, dure 1 journée
Il y a des sensibilisations ponctuelles avec le salarié handicapé (volontaire) et son manager.
Intervention des référents Handicap dans des cursus de spécialisation des managers
E-learning sur la diversité et le management qui aborde la thématique du Handicap.
Les délais sont trop longs pour les aménagements : essayer le fauteuil, éléments retournés au service H, partie « commande », tout cela prend entre 3 et 5 mois.
Etude de poste pour handicapé moteur. Aménagements réalisés. Mise en place d'un logiciel
CDI inscrits au 31 décembre au pro rata de leurs temps complet ou partiel

Commentaires de la CFE-CGC

Attention à l'amalgame entre restriction et handicap. Nous demandons des sensibilisations régulières. Il y a un gouffre entre ce que nous entendons et la réalité du terrain. Où en sommes-nous des négociations du futur accord ?

Partenariat avec l'AFMD, Association Française des Managers de la Diversité
Nous demandons un memo livret pour les handicapés.

Nous avons demandé que les Handicapés aient plus de journées JEM, à moduler selon les situations familiales

Nous regrettons que lorsqu'un salarié Handicapé part, il part avec une indemnité de départ différente car une partie de son salaire est prise en charge par un organisme.

Réponses de la Direction

Renforcer l'axe de communication et la sensibilisation au Handicap, en communiquant le contenu de l'accord et ce dont peuvent bénéficier les salariés.
Un document de sensibilisation pour faire connaître le Handicap n'est pas sorti car l'accord expirait à la fin de l'année. Dès que le nouvel accord est validé, il sera édité.
Beaucoup salariés n'ont pas déclaré leur handicap.
Développement de formations terrain, opérationnel.
AF est partenaire de l'AFMD, Association Française des managers de la Diversité.
AF garde sa politique volontariste des embauches des handicapés.

Informations du Bureau

La distribution des jouets ne pourra pas se tenir, car il n'y a pas assez de détachements accordés, les salariés ne peuvent pas sortir de l'activité.

Le CE Exploitation a refusé les 1000 places du Cirque du Soleil données à chaque CE par le CE Lignes, car elles n'auraient pu être distribuées qu'à environ 300 familles, les a rendues et en a donné 100 à une association caritative.

Commentaires CFE-CGC

Nous regrettons qu'aucune des familles de l'Exploitation Sol n'aient pu bénéficier de ces invitations au cirque, que ce soient des familles en situation de précarité, ou qu'en époque de disette, le bureau du CE n'ait organisé une tombola ou tout autre type de redistribution aux salariés. 1000 places c'est mieux que rien. Et sinon, quelle association caritative en a bénéficié ?

Information sur l'agrément du service de santé au travail d'Air France

Pas d'externalisation des services médicaux AF, maintien des RV personnels.

Information sur l'avancement du déploiement d'Altea et REX

L'objectif est que l'été prochain, il n'y ait plus que des vols Altea sur toutes les escales.
Il y a un problème du temps de réponse de Ramp FM sur les nomades.
En 2015, de nouveaux nomades qui vont passer à la 3G
Beaucoup de nouvelles fonctionnalités sont ouvertes au fil de l'eau. Un nombre important de dossiers est ouvert pour améliorer Altea.
Plans d'action sur différents item, pour réduire les des impacts opérationnels.
Plans d'action avec AMD.
REX sur les gestions des IRG
Actions de formations et item communication, traduction de la documentation en français.
Préparation d'un manuel d'utilisateur exhaustif et évolutif.
Visites en escale.

Commentaires CFE-CGC

Le manuel était demandé avant, à tous les niveaux, par les utilisateurs, par les élus.
Avez-vous testé le nouveau nomade avec des agents sur activité réelle? L'écran est-il plus tactile ? Quand sera-t-il déployé. Le plan de chargement sera-t-il sur une seule feuille, même recto verso.



Gaetan ne s'arrêtera que lorsque toutes les activités seront correctement reprises par Altea.
Les tests pour le nouveau nomade commenceront fin janvier et il sera déployé entre mi mars et juin.
La nouvelle application SRB devra être complètement déployée.
Pour le Plan De Chargement en une seule page, il n'y a pas de solution technique, car le choix de caractères est important pour la lisibilité.