

Campagne multiple

Manuel d'utilisateur

Table des matières

- ▶ Processus normal
- ▶ Auto-inscription
- ▶ Annulation du don
 - ▶ Par courriel
 - ▶ Par l'interface
- ▶ Erreur possible
- ▶ Problématiques possibles

Processus normal

Invitation à participer à la Campagne multiple du Fonds de charité des employés de la Ville de Montréal 2013



Boîte de réception x



Bureau des campagnes de financement <campagnes.fin

17:19 (Il y a 1 minute) ☆



à moi ▾

Bonjour Patrick Labrie,

Dans le cadre de la nouvelle campagne multiple du Fonds de charité des employés de la Ville de Montréal, vous êtes invité(e) à donner aux organismes qui vous tiennent à cœur parmi une liste préétablie. Pour ce faire, vous n'avez qu'à compléter votre formulaire en ligne:

<https://campagnes.ville.montreal.qc.ca/index.php/survey/index/sid/625646/token/qiaea9h27f2z2mw/lang/fr>

(Si le lien ne fonctionne pas, [cliquer ici](#), vous authentifier et ensuite réessayer)

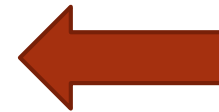
Nous vous remercions à l'avance de votre générosité.

Lise Beauregard
Bureau des campagnes de financement
[514 872-9477](tel:514-872-9477)
campagnes.financement@ville.montreal.qc.ca

Vous ne désirez pas faire un don en ligne et préférez ne plus recevoir d'invitations,

<https://campagnes.ville.montreal.qc.ca/index.php/optout/tokens/langcode/fr/surveyid/625646/token/qiaea9h27f2z2mw>

Merci.



Voici le lien

Processus normal

Campagne multiple du Fonds de charité des employés

Montréal 

Cette campagne, nouvelle pour certains et renouvelée pour d'autres, vise à accroître notre engagement envers la communauté montréalaise. Les organismes ont été sélectionnés sur la base de critères établis par un comité représentant les employés, l'administration et les élus.

À la fin du formulaire, vous devrez accepter la retenue à la source. Celle-ci débutera en juillet 2013 et le don sera récurrent d'année en année. Il vous sera toujours possible de mettre fin au don, facilement, peu importe le moment de l'année, en envoyant un avis écrit à la Division de la paie institutionnelle du Service des finances. Les détails vous seront fournis à la fin de ce formulaire.

Si vous optez pour un prélèvement unique à la source, votre contribution ne sera pas récurrente, un seul versement sera effectué en juillet 2013.

Nous vous remercions à l'avance de votre générosité.

[Aide](#)

Suivant >

Sortir et effacer vos réponses



Processus normal

Campagne multiple du Fonds de charité des employés


Montréal 

Bonjour ,

L'application Don en ligne permet de faire un don à l'un ou l'autre des organismes de votre choix soutenus par la Campagne multiple du Fonds de charité des employés de la Ville de Montréal. Pour utiliser adéquatement l'application, vous devez vous assurer que votre numéro d'employé est bien le et que vous recevez paies par année. Remplir le formulaire du don en ligne ne prend que quelques minutes.

Veuillez noter que cette campagne est exclusivement en ligne. Vous ne recevrez pas de carte de contribution.

Nous vous remercions à l'avance de votre générosité.

 Les données seront traitées par deux personnes du Bureau des campagnes, une personne de la Division de la paie institutionnelle du Service des finances et deux personnes du Service des technologies de l'information.

← Précédent

Suivant →

Sortir et effacer vos réponses

Si les informations sont absentes, cliquer ici et recommencer



Processus normal

Campagne multiple du Fonds de charité des employés


Montréal 

Bonjour Patrick Labrie,

L'application Don en ligne permet de faire un don à l'un ou l'autre des organismes de votre choix soutenus par la Campagne multiple du Fonds de charité des employés de la Ville de Montréal. Pour utiliser adéquatement l'application, vous devez vous assurer que votre numéro d'employé est bien le 123654321 et que vous recevez 26 paies par année. Remplir le formulaire du don en ligne ne prend que quelques minutes.

Veillez noter que cette campagne est exclusivement en ligne. Vous ne recevrez pas de carte de contribution.

Nous vous remercions à l'avance de votre générosité.

 Les données seront traitées par deux personnes du Bureau des campagnes, une personne de la Division de la paie institutionnelle du Service des finances et deux personnes du Service des technologies de l'information.

← Précédent

Suivant →

Sortir et effacer vos réponses

Processus normal

Campagne multiple du Fonds de charité des employés

Montréal 

Bienvenue Patrick Labrie,

Ce formulaire en ligne vous permet de donner à l'organisme de votre choix. Pour valider le don, vous devrez accepter le montant à la source à la fin du formulaire.

Pour en connaître davantage sur l'organisme, cliquez sur le nom de celui-ci pour accéder à son site Internet. Cliquez sur le bouton Internet pour revenir à ce formulaire.

Vous êtes sollicité, pour les organismes de votre choix, le montant que vous souhaitez donner selon votre type de prélevement.

Vous devez sélectionner une réponse si-dessous

Par paie
 D'un unique

Vous devez saisir pour chacun des organismes de votre choix le montant par paie.

Nom de l'organisme	Montant par paie
<small>Tous les nombres peuvent être entrés dans ce champ</small>	
Accueil Brossard	0
Club des Petits Déjeuners du Québec	0
Dr Coeur (Fondation québécoise pour les enfants malades du cœur)	0
Le Chalron	0
Fondation Nèves d'enfants	0
Fondation Centre de cancérologie Charles-Bruneau	0
Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants	0
Fondation O-4 Sainte-Justine	0
Fondation de l'Institut de Cardiologie de Montréal	0
Fondation des parents du Québec pour les grands brûlés	0
Fondation du cancer du sein du Québec	0
Fondation du Dr Julien	0
Fondation Espère pour la vie	0
Fondation Jacques-Forest (Syndicat des cols bleus regroupés)	0
Fondation MDA	0
Fonds de bienfaisance des policiers de Montréal	0
Fonds humanitaire de la Fraternité des policiers et policières de Montréal	0
Institut de recherche en immunologie et cancérologie	0
Jeunesse au Spid	0
Jeunesse Filcoult	0
Dans la rue	0
Le Grand Chêne	0
Maison Old Brewery	0
Mission Montréal	0
La Maison du Père	0
Olympiques espoirs du Québec	0
Opération Enfant Soleil	0
Partage-Action de l'Outast de l'Île	0
Partenariats Québec	0
Les Petits Frères	0
Refuge des femmes de l'Outast de l'Île	0
Refuge des jeunes de Montréal	0

Le montant total de votre don par paie sera de : 0 \$.

Le don total sera pour l'année de 0\$.

Merci de votre collaboration

[← Précédent](#) [Suivant →](#) [Retour à l'écran d'accueil](#)

Processus normal

Campagne multiple du Fonds de charité des employés

Montréal 

Bienvenue Patrick Labrie,

Ce formulaire en ligne vous permet de donner à l'organisme de votre choix. Pour valider le don, vous devrez accepter la retenue à la source à la fin du formulaire.

Pour en connaître d'avantage sur l'organisme, cliquez sur le nom de celui-ci pour accéder à son site Internet. Fermez la fenêtre Internet pour revenir à ce formulaire.

Veillez saisir, pour les organismes de votre choix, le montant que vous souhaitez donner selon votre type de prélèvement.

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

- Par paie
- Don unique

Veillez saisir pour chacun des organismes de votre choix le montant par paie.

Processus normal

Nom de l'organisme

Montant par paie

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ

Accueil Bonneau	0
Club des Petits Déjeuners du Québec	0
En Cœur (Fondation québécoise pour les enfants malades du cœur)	0
Le Chaînon	0
Fondation Rêves d'enfants	0
Fondation Centre de cancérologie Charles-Bruneau	0
Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants	0
Fondation CHU Sainte-Justine	0
Fondation de l'Institut de Cardiologie de Montréal	0
Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés	0
Fondation du cancer du sein du Québec	0
Fondation du Dr Julien	0
Fondation Espace pour la vie	0
Fondation Jacques-Forest (Syndicat des cols bleus regroupés)	0
Fondation MIRA	0
Fonds de bienfaisance des pompiers de Montréal	0
Fonds humanitaire de la Fraternité des policiers et policières de Montréal	0
Institut de recherche en immunologie et cancérologie	0
Jeunesse au Soleil	0
Jeunesse J'écoute	0
Dans la rue	0
Le Grand Chemin	0
Mission Old Brewery	0
Moisson Montréal	0
La Maison du Père	0
Olympiques spéciaux du Québec	0
Opération Enfant Soleil	0
Partage-Action de l'Ouest de l'île	0
Partenairesanté Québec	0
Les Petits Frères	0
Refuge des femmes de l'Ouest de l'île	0
Refuge des jeunes de Montréal	0

Processus normal

Nom de l'organisme

Montant par paie

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Accueil Bonneau	0
Club des Petits Déjeuners du Québec	0
En Cœur (Fondation québécoise pour les enfants malades du cœur)	0
Le Chaînon	0
Fondation Rêves d'enfants	0
Fondation Centre de cancérologie Charles-Bruneau	0
Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants	0
Fondation CHU Sainte-Justine	0
Fondation de l'Institut de Cardiologie de Montréal	0
Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés	0
Fondation du cancer du sein du Québec	0
Fondation du Dr Julien	0
Fondation Espace pour la vie	0
Fondation Jacques-Forest (Syndicat des cols bleus regroupés)	0
Fondation MIRA	0
Fonds de bienfaisance des pompiers de Montréal	0
Fonds humanitaire de la Fraternité des policiers et policières de Montréal	0
Institut de recherche en immunologie et cancérologie	0
Jeunesse au Soleil	0
Jeunesse J'écouté	0
Dans la rue	0
Le Grand Chemin	0
Mission Old Brewery	0
Moisson Montréal	0
La Maison du Père	0
Olympiques spéciaux du Québec	0
Opération Enfant Soleil	0
Partage-Action de l'Ouest de l'île	0
Partenairesanté Québec	0
Les Petits Frères	0
Refuge des femmes de l'Ouest de l'île	0
Refuge des jeunes de Montréal	0

Processus normal

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

- Par paie
- Don unique

Veillez saisir pour chacun des organismes de votre choix le montant par paie.

Le montant total de votre don par paie sera de : 20 \$.

Le don total sera pour l'année de 520\$.

Merci de votre collaboration

Le montant total de votre don unique sera de : 20 \$.

Merci de votre collaboration

Selon votre choix, le calcul s'ajuste



Processus normal

Campagne multiple du Fonds de charité des employés

Montréal 

Mode par paie

Merci Patrick Labrie,
Votre don global est de 520 \$.
Voici le/les organisme(s) que vous avez choisi(s) et le montant que vous leur accordez :
Accueil Bonneau pour un montant de 5 \$, Le Chaînon pour un montant de 5 \$, Fonds de bienfaisance des pompiers de Montréal pour un montant de 10 \$,
Chacun des organismes recevra le montant indiqué ci haut.
Un prélèvement de 20 \$ par paie sera effectué à compter de juillet 2013 jusqu'en juin 2014.

J'autorise le Service des finances de la Ville de Montréal à prélever à chaque paie, à compter de juillet 2013, le montant indiqué ci-dessus. Bien sûr, ce prélèvement récurrent peut être interrompu en tout temps. Pour ce faire, il suffit de faire parvenir une révocation écrite auprès de la Division de la paie institutionnelle du Service des finances de la Ville de Montréal par courriel à : service_client_paie@ville.montreal.qc.ca.
Veuillez prendre note que votre don est aussi déductible d'impôt.

Oui Non

← Précédent

Envoyer

Sortir et effacer vos réponses

Processus normal

Confirmation de votre participation à la Campagne multiple du Fonds de charité des employés de la Ville de Montréal



Boîte de réception x



Bureau des campagnes de financement <campagnes.fin
à moi ▾

17:33 (Il y a 1 minute) ☆



Bonjour Patrick Labrie,

Votre don global est de 520 \$.

Voici le/les organisme(s) que vous avez choisi(s) et le montant que vous leur accordez :

[Accueil Bonneau](#) pour un montant de 5 \$, [Le Chaînon](#) pour un montant de 5 \$, [Fonds de bienfaisance des pompiers de Montréal](#) pour un montant de 10 \$,

Chacun des organismes recevra le montant indiqué ci haut.

Un prélèvement de 20 \$ par paie sera effectué à compter de juillet 2013 jusqu'en juin 2014.

J'autorise le Service des finances de la Ville de Montréal à prélever à chaque paie, à compter de juillet 2013, le montant indiqué ci-dessus. Bien sûr, ce prélèvement récurrent peut être interrompu en tout temps. Pour ce faire, il suffit de faire parvenir une **révocation écrite** auprès de la Division de la paie institutionnelle du Service des finances de la Ville de Montréal par courriel à : service_client_paie@ville.montreal.qc.ca.

Votre don est déductible d'impôt et sera inscrit sur vos prochains relevés fiscaux. Nous vous remercions pour ce geste de générosité.

Si vous avez des questions, veuillez contacter le Bureau des campagnes de financement
[514 872-9477](tel:514-872-9477)
campagnes.financement@ville.montreal.qc.ca

Merci pour votre geste de générosité!

Bien sûr, ce prélèvement récurrent peut être interrompu en tout temps. Pour ce faire, il suffit de faire parvenir une révocation écrite à la Division de la paie institutionnelle du Service des finances de la Ville de Montréal par courriel à : service_client_paie@ville.montreal.qc.ca

Mode par paie

Processus normal

Campagne multiple du Fonds de charité des employés

Montréal 

Don unique

Merci PATRICK LABRIE,
Votre don global est de 20 \$.

Voici le/les organisme(s) que vous avez choisi(s) et le montant que vous leur accordez :
Accueil Bonneau pour un montant de 5 \$, Le Chaînon pour un montant de 5 \$, Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés pour un montant de 10 \$.
Chacun des organismes recevra le montant indiqué ci haut.
Un prélèvement de 20 \$ unique sera effectué en juillet 2013.

J'autorise le Service des finances de la Ville de Montréal à prélever un montant unique. Pour toute demande d'information veuillez faire une demande de révocation écrite de votre part auprès de la Division de la paie institutionnelle du Service des finances de la Ville de Montréal par courriel à : service_client_paie@ville.montreal.qc.ca.
Veuillez prendre note que votre don est aussi déductible d'impôt.



Oui Non

← Précédent



Envoyer

Sortir et effacer vos réponses

Processus normal

Confirmation de votre participation à la Campagne multiple du Fonds de charité des employés de la Ville de Montréal  

Boîte de réception x

 **Bureau des campagnes de financement** <campagnes.financement@ville.montreal.qc.ca>
à moi 

14:13 (Il y a 1 minute) ☆



Bonjour Patrick Labrie,

Votre don global est de 20 \$.

Voici le/les organisme(s) que vous avez choisi(s) et le montant que vous leur accordez :

[Accueil Bonneau](#) pour un montant de 5 \$, [Le Chaînon](#) pour un montant de 5 \$, [Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés](#) pour un montant de 10 \$,

Chacun des organismes recevra le montant indiqué ci haut.

Un prélèvement de 20 \$ unique sera effectué en juillet 2013.

J'autorise le Service des finances de la Ville de Montréal à prélever un montant unique. Pour toute demande d'information veuillez faire une demande de révocation écrite de votre part auprès de la Division de la paie institutionnelle du Service des finances de la Ville de Montréal par courriel à : service_client_paie@ville.montreal.qc.ca.

Votre don est déductible d'impôt et sera inscrit sur vos prochains relevés fiscaux. Nous vous remercions pour ce geste de générosité.

Si vous avez des questions, veuillez contacter le Bureau des campagnes de financement
[514 872-9477](tel:514-872-9477)
campagnes.financement@ville.montreal.qc.ca

Merci pour votre geste de générosité!

Don unique

Processus normal

Rappel pour participer à la Campagne multiple du Fonds de charité des employés de la Ville de Montréal 2013



Boîte de réception x



Bureau des campagnes de financement <campagnes.
à moi ▾

17:19 (Il y a 14 minutes) ☆



Bonjour Patrick Labrie,

Dans le cadre de la nouvelle campagne multiple du Fonds de charité des employés de la Ville de Montréal, vous êtes invité(e) à donner aux organismes qui vous tiennent à cœur parmi une liste préétablie.

Nous avons remarqué que vous n'aviez pas encore complété votre formulaire en ligne. Nous désirons vous rappeler qu'il est toujours possible de le faire et ce, jusqu'au 12 juin 2013.

Pour contribuer, accédez à l'application:

<https://campagnes.ville.montreal.qc.ca/index.php/survey/index/sid/625646/token/qiaea9h27f2z2mw/lang/fr>

(Si le lien ne fonctionne pas, [cliquer ici](#), vous authentifier et ensuite réessayer)

Nous vous remercions à l'avance de votre générosité.

Lise Beauregard
Bureau des campagnes de financement
[514 872-9477](tel:514-872-9477)
campagnes.financement@ville.montreal.qc.ca

Vous ne désirez pas faire un don en ligne et préférez ne plus recevoir d'invitations,

<https://campagnes.ville.montreal.qc.ca/index.php/optout/tokens/langcode/fr/surveyid/625646/token/qiaea9h27f2z2mw>

Merci.

Auto-inscription

Campagne multiple du Fonds de charité des employés

Montréal 

Campagne multiple du Fonds de charité des employés de la Ville de Montréal (Voir les statistiques)

Pour obtenir de l'aide, veuillez contacter le Bureau des campagnes de financement
514 872-9477
campagnes.financement@ville.montreal.qc.ca



Cliquer ici

Français 

Auto-inscription

Campagne multiple du Fonds de charité des employés



Bienvenue sur le site d'inscription à la Campagne multiple du Fonds de charité des employés de la Ville de Montréal

Pour participer à la campagne, vous devez répondre aux questions ci-dessous. Par la suite, vous recevrez un courriel d'invitation qui contiendra le lien vous permettant d'accéder à la campagne Don en ligne.

Important! Seul un courriel personnel peut être utilisé. Les courriels de l'employeur sont déjà inscrits.

Prénom:	<input type="text"/>
Nom:	<input type="text"/>
Adresse de courriel:	<input type="text"/>
Lieu de travail (XX-XX-XX-XX)*:	<input type="text"/>
Catégorie d'emploi*:	<input type="text"/>
Nombre de paie par année (ex. 26, 52, 42)*:	<input type="text"/>
Numéro d'employé (XXXXXXXX)*:	<input type="text"/>
Question de sécurité :	<input type="text" value="5 + 80 ="/>

Si vous avez des questions, veuillez contacter le Bureau des campagnes de financement 514 872-9477
campagnes.financement@ville.montreal.qc.ca
Entre 8:00 et 16:00

Auto-inscription

Campagne multiple du Fonds de charité des employés

Montréal 

Merci de vous être enregistré(e) pour participer à ce questionnaire.

Un courriel a été envoyé à l'adresse que vous avez fournie avec les détails d'accès à ce questionnaire. Veuillez suivre le lien dans ce courriel pour poursuivre.

Administrateur du questionnaire Bureau des campagnes de financement (campagnes.financement@ville.montreal.qc.ca)

Auto-inscription

Confirmation d'enregistrement au questionnaire 



Bureau des campagnes de financement (campagnes.financ [Actions](#) ▼)

À : labpatri@hotmail.com ✉

Bonjour Patrick Labrie,

Vous ou quelqu'un utilisant votre adresse courriel est enregistré pour faire une contribution via l'application *Don en ligne* de la Ville de Montréal.

Pour contribuer à la campagne multiple, veuillez ouvrir le lien suivant :

<https://campagnes.ville.montreal.qc.ca/index.php/625646?lang=fr&token=8wg7ctwxm9idjkd>



Voici le lien

Si le lien ne fonctionne pas, [cliquer ici](#), vous authentifier et ensuite réessayer

Si vous avez des questions concernant le don en ligne ou si vous n'êtes pas enregistré(e) pour contribuer ou vous croyez que ce courriel est une erreur, veuillez contacter le

Bureau des campagnes de financement
514 872-9477

par courriel à

campagnes.financement@ville.montreal.qc.ca

Voir le processus normal
pour la suite

Annulation du don par le courriel

Invitation à participer à la Campagne multiple du Fonds de charité des employés de la Ville de Montréal 2013



Boîte de réception x



Bureau des campagnes de financement <campagnes.fin

17:19 (Il y a 1 minute) ☆



à moi ▾

Bonjour Patrick Labrie,

Dans le cadre de la nouvelle campagne multiple du Fonds de charité des employés de la Ville de Montréal, vous êtes invité(e) à donner aux organismes qui vous tiennent à cœur parmi une liste préétablie. Pour ce faire, vous n'avez qu'à compléter votre formulaire en ligne:

<https://campagnes.ville.montreal.qc.ca/index.php/survey/index/sid/625646/token/qiaea9h27f2z2mw/lang/fr>

(Si le lien ne fonctionne pas, [cliquer ici](#), vous authentifier et ensuite réessayer)

Nous vous remercions à l'avance de votre générosité.

Lise Beauregard

Bureau des campagnes de financement

[514 872-9477](tel:514-872-9477)

campagnes.financement@ville.montreal.qc.ca

Vous ne désirez pas faire un don en ligne et préférez ne plus recevoir d'invitations,

<https://campagnes.ville.montreal.qc.ca/index.php/optout/tokens/langcode/fr/surveyid/625646/token/qiaea9h27f2z2mw>

Merci.

Voici le lien



Annulation du don par l'interface

Campagne multiple du Fonds de charité des employés

Montréal 

Merci Patrick Labrie,
Votre don global est de 520 \$.
Voici le/les organisme(s) que vous avez choisi(s) et le montant que vous leur accordez :
Accueil Bonneau pour un montant de 5 \$, Le Chaînon pour un montant de 5 \$, Fonds de
bienfaisance des pompiers de Montréal pour un montant de 10 \$,
Chacun des organismes recevra le montant indiqué ci haut.
Un prélèvement de 20 \$ par paie sera effectué à compter de juillet 2013 jusqu'en juin 2014.


J'autorise le Service des finances de la Ville de Montréal à prélever à chaque paie, à compter
de juillet 2013, le montant indiqué ci-dessus. Bien sûr, ce prélèvement récurrent peut être
interrompu en tout temps. Pour ce faire, il suffit de faire parvenir une révocation écrite
auprès de la Division de la paie institutionnelle du Service des finances de la Ville de Montréal
par courriel à : service_client_paie@ville.montreal.qc.ca.
Veuillez prendre note que votre don est aussi déductible d'impôt.

Oui Non

Patrick Labrie,
Vous avez mis fin au processus de contribution en ligne en refusant le montant annuel de la
contribution qui vous aviez sélectionné dans le formulaire Don en ligne. Si votre intention était
de modifier votre participation pour un autre montant, vous êtes invité(e) à cliquer sur le
bouton Précédent au bas de cette page à droite.

Si vous avez volontairement mis fin au processus de contribution en ligne, nous respectons
votre décision et espérons vous compter parmi nos donateurs lors d'une prochaine campagne.

Bureau des campagnes de financement
514 872-9477
campagnes.financement@ville.montreal.qc.ca

 Veuillez confirmer votre choix :

← Précédent

Envoyer

Sortir et effacer vos réponses

Erreur possible



Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème.

Le certificat de sécurité présenté par ce site Web n'a pas été émis par une autorité de certification approuvée.

Les problèmes de certificat de sécurité peuvent indiquer une tentative de duperie ou d'interception des données que vous envoyez sur le serveur.

Nous vous recommandons de fermer cette page Web et de quitter ce site.

 Cliquez ici pour fermer cette page Web.

 Poursuivre avec ce site Web (non recommandé).

 Informations



Cliquez ici

Ou redémarrez votre poste de travail

Erreur possible

Campagne multiple du Fonds de charité des employés

Montréal 

Previous session is set to be finished.

Your browser reports that it was used previously to answer this survey. We are resetting the session so that you can start from the beginning.

Please wait to begin with a new session.

Dans ce cas, rafraîchir l'affichage
ou
Fermer le navigateur et recommencer

Problématiques possibles

- ▶ L'auto-inscription est requise si l'utilisateur n'a pas reçu de courriels
 - ▶ Nous avons 20 648 employés inscrits, en conformité avec la liste de la paie.
- ▶ Il est possible qu'un redémarrage de l'interface soit requis si les informations sont absentes.
 - ▶ Fermer Internet Explorer. Recommencer le processus normal.
- ▶ Il est possible qu'une authentification pour l'accès Internet soit requise.
 - ▶ L'accès à l'interface ne requiert pas d'être authentifié au « pare-feu ». Cependant l'accès aux organismes le requiert.
 - ▶ Puisque les serveurs se retrouvent dans l'infonuagique, il est possible qu'un ajustement des règles des « pare-feu » soit requis pour les arrondissements.