

# OnStar Europe

## Déclaration de Confidentialité

Date de la version: 2015

Votre vie privée est importante pour OnStar. Cette Déclaration de Confidentialité explique quelles informations personnelles OnStar collecte et comment nous les traitons.

### Qui est OnStar?

### Quelles données sont collectées par OnStar et comment sont-elles utilisées?

### Est-ce qu'OnStar partage mes données avec des entités affiliées de GM?

### Est-ce qu'OnStar transmet mes données à des tiers?

### Comment sont sécurisées mes données?

### Qu'en est-il de la publicité faite par des tiers?

### Qu'en est-il des liens vers d'autres sites internet?

### Quelles sont les informations que je peux voir?

### Quels choix ai-je?

### Qui est OnStar?

Le nom complet d'OnStar et de la société responsable de la protection des données (le "**responsable du traitement**") est OnStar Europe Limited. Il s'agit d'une société anglaise établie à Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road, Luton, United Kingdom, LU1 3YT et dont le numéro auprès du Registre des Sociétés est le 8582207 et le numéro de TVA le GB170 0812 43.

OnStar Europe Ltd. est une filiale de General Motors Holdings LLC ("**GM**"), 300 Renaissance Drive, Detroit, Michigan 48243 USA. Nous partageons des informations avec GM et ses filiales et affiliés, y compris, sans limitation, avec Adam Opel AG ("**Opel**"), General Motors UK Limited (t/a "**Vauxhall**"), et OnStar LLC (collectivement, le "**Groupe de sociétés GM**").

### Quelles données sont collectées par OnStar et comment sont-elles utilisées?

OnStar est transparent quant à l'utilisation qu'il réalise de vos données:

	<p>Nous collectons votre nom, coordonnées (adresse, numéro de téléphone, e-mail) et des données d'état civil* de manière à vous fournir les Services OnStar.</p>
Nom et coordonnées	<p>Nous utilisons également ces données afin de vous envoyer des informations commerciales, mais uniquement si vous avez accepté de recevoir des informations commerciales. Vous pouvez retirer votre consentement à l'envoi d'informations commerciales à tout moment en ajustant vos paramètres.</p> <p>*Dans certains pays, la loi locale peut exiger de nous que nous collectons des données d'identification additionnelles, telles que la date de naissance ou le numéro de carte d'identité.</p>
Informations relatives au compte OnStar	<p>Nous collectons, stockons et traitons les paramètres de votre compte (les préférences de numéro de compte, les consentements donnés à l'envoi de communications commerciales, le concessionnaire favori) et les codes d'accès (mot de passe, PIN, les questions de sécurité) afin de vous fournir les Services OnStar et communiquer avec vous de la façon dont vous nous avez autorisé. Si vous demandez un service à distance tel que le Verrouillage/déverrouillage ou l'Assistance en cas de vol de véhicule, nous vous demanderons de nous fournir votre PIN, le cas échéant également par téléphone, comme un identifiant.</p>
Registre des Services OnStar	<p>Nous collectons, stockons et traitons un registre des Services qui vous sont fournis par OnStar.</p>
Informations relatives au paiement	<p>Nous collectons, stockons et traitons les informations relatives au paiement que vous fournissez (banque et numéro de compte ou numéro de carte de crédit/débit, banque émettrice, date d'expiration et code de sécurité) afin de procéder aux paiements.</p>
Données relatives au Service d'assistance automatique en cas d'accident	<p>Si les capteurs de votre véhicule détectent un impact ou une collision, nous collectons et stockons les informations relatives à l'évènement (la vitesse de l'impact et les détails de la direction, l'état de renversement, le statut des ceintures de sécurité et l'occupation des sièges passagers), la localisation du véhicule, et les informations obtenues lors de votre appel avec un conseiller OnStar, y compris un enregistrement de cet appel.</p>
Coordonnées de la personne de contact en cas d'urgence	<p>Nous collectons et stockons les coordonnées d'une personne de contact que vous souhaitez que nous contactions en cas d'urgence, et sur votre demande.</p>
Données de véhicule	<p>Nous collectons, stockons et traitons les identifiants simples de votre véhicule (le numéro d'identification de votre véhicule/NIV, le numéro d'immatriculation, le type, l'année du modèle et les caractéristiques), ses caractéristiques</p>

relatives au diagnostic (le kilométrage actuel, la pression des pneus et la durée de vie avant vidange, et cela peut comprendre des données de diagnostic sur des systèmes additionnels du véhicule, tels que les airbags, le contrôle de stabilité, le moteur et la transmission, les émissions, et les freins antiblocages), l'historique de la fourniture de services et des activations des capteurs (en particulier, le déploiement des airbags, les déclencheurs liés aux impacts ou à l'Alerte en cas de vol). Nous utilisons ces données afin de vous fournir les Services OnStar, en particulier le service d'urgence et l'assistance de diagnostic. Nous utilisons également ces données en interne à des fins de sécurité, d'amélioration de nos produits, de résolution des problèmes et de contrôle de qualité.

Nous collectons, stockons et traitons la localisation de véhicule à un temps donné uniquement si vous

1. demandez un Service qui requiert que nous procédions de cette manière,
2. appuyez sur le Bouton SOS et, soit demander une assistance d'urgence, soit ne pas répondre, ou
3. si les capteurs du véhicule détectent une situation relative au Service d'assistance automatique en cas d'accident.

Localisation de véhicule

Dans le cas de demandes de services, nous utilisons votre localisation afin de fournir le service demandé. En cas de pression sur le Bouton SOS suite à un accident et une urgence confirmée, nous transmettons votre localisation de véhicule au service d'assistance d'urgence public répondant (112) de manière à ce qu'ils puissent trouver votre véhicule.

Vous pouvez activer ou désactiver la collecte des données de localisation de véhicule en appuyant sur le Bouton Privé dans votre véhicule (certains véhicules peuvent également permettre d'opérer cette désactivation par le biais des paramètres sur votre écran de radio). Veuillez noter que le fait de presser le Bouton Privé dans votre véhicule afin de désactiver la collecte des données de localisation de véhicule n'aura aucun effet en cas de situation d'urgence (par exemple, la pression du Bouton SOS ou la demande de service d'urgence, le Service d'assistance automatique en cas d'accident, la notification de l'Alerte en cas de vol, ou l'Assistance en cas de vol de véhicule).

Bouton Privé

Informations relatives au service de données Wi-Fi

Nous collectons, stockons et traitons les informations relatives au service de données Wi-Fi afin de vous fournir une assistance de premier plan et répondre à vos questions concernant les services de Wi-Fi.

Token de connexion à une session	Lorsque vous visitez notre site internet, nous collectons et stockons votre token de connexion à une session si vous avez choisi l'option "souvenez-vous de moi" sur l'écran de connexion.
Données anonymisées	Nous collectons, stockons et traitons des données anonymisées (données qui ne peuvent pas être rattachées à vous) à des fins statistiques, ainsi que pour l'analyse et l'amélioration de nos services.

### **Est-ce qu'OnStar partage mes données avec des entités affiliées de GM?**

OnStar partage des données avec le Groupe de sociétés GM, dont certaines peuvent être localisées en dehors du pays de votre domicile. GM agit comme un Sous-Traitant auprès d'OnStar en lui fournissant des services de maintenance, d'assistance, de résolution des problèmes des Services OnStar, ainsi que d'autres services de support. De plus, les données anonymisées et regroupées sont partagées dans le Groupe de sociétés GM afin d'évaluer ou d'étudier la sécurité, la qualité, l'utilisation et les fonctionnalités de leurs véhicules et services, y compris les Services OnStar; de manière à vous fournir une assistance de véhicule et des services; et afin de maintenir des registres clients précis, ainsi que les relations avec les clients. Vos informations sont également partagées dans le Groupe de sociétés GM afin de leur permettre de vous contacter au sujet de votre véhicule ou des Services ou à des fins commerciales, mais uniquement si vous avez consenti à recevoir des informations commerciales.

General Motors Holdings LLC., et ses filiales et affiliés aux Etats-Unis (y compris OnStar LLC) ont adhéré aux principes de protection de données "US-EU Safe Harbor " et aux principes de protection de données "US-Swiss Safe Harbor" tel qu'énoncé par le Département américain du Commerce (collectivement, "European Safe Harbor"). Veuillez consulter la Déclaration américaine de confidentialité de GM disponible sur <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html> pour plus d'informations. Afin d'en apprendre davantage sur le programme U.S.-EU or U.S.-Swiss Safe Harbor et voir la certification de General Motors Holdings LLC, veuillez consulter <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Vous ne devez pas souscrire aux Services OnStar si vous ne souhaitez pas que vos informations soient partagées au sein du Groupe de sociétés GM.

### **Est-ce qu'OnStar transmet mes données à des tiers ou à des prestataires de services?**

Nous ne vendrons jamais vos données personnelles à des tiers. La manière dont nous utilisons l'assistance de tiers ou de prestataires de services afin de vous fournir nos services est détaillée ci-dessous:

Nom et coordonnées	Mis à part les cas de partage de votre nom et de vos coordonnées avec le Groupe de sociétés GM, tel qu'énoncé ci-dessus, et avec certains prestataires de services tiers,
--------------------	---

tel qu'énoncé ci-dessous, nous ne partageons pas ces informations avec d'autres tiers ou prestataires de services.

Informations relatives au compte OnStar	<p>Les lois de votre pays peuvent nous imposer de transmettre vos données d'identification à l'opérateur de réseau mobile qui fournit la connectivité pour les Services OnStar utilise les services de Covisint Corporation, Detroit, Michigan, pour la gestion des informations relatives à votre identité. Votre nom, adresse e-mail, mot de passe, PIN et les questions relatives à votre identité seront stockés et traités sur les serveurs de Covisint à Franckfort, Allemagne, et sur des serveurs auxiliaires à Chicago. La société mère de Covisint est Compuware Corp., Detroit, Michigan qui est certifiée conformément au régime US-EU Safe Harbor.</p>
Registre des Services OnStar	<p>OnStar peut acheminer vos données de connexion relatives aux SMS par le biais des serveurs de Jasper Technologies, Inc., 189 North Bernardo Avenue, Suite 150, Mountain View, CA 94043, USA aux fins de sauvegarde, ou de fourniture de services suite, notamment, aux demandes de déverrouillage des portières, demandes relatives à l'activation du klaxon et des phares et demandes de localisation de véhicule. Jasper Technologies est certifiée conformément au régime US-EU Safe Harbor.</p>
Informations relatives au paiement	<p>Nous utilisons un partenaire tiers de facturation, Zuora Inc., 1051 E Hillside Blvd., Suite 600, Foster City, CA 94404 USA pour le traitement de la facturation, et nous transmettons vos coordonnées et données de facturation relative à votre compte à cette fin. Zuora est certifiée conformément au régime US-EU Safe Harbor. Nous utilisons un organisme de paiement afin de traiter les paiements, et nous transmettons vos données de paiement à cette fin.</p>
Données relatives au Service d'assistance automatique en cas d'accident	<p>En cas d'urgence, nous pouvons partager les données du Service d'assistance automatique en cas d'accident, la localisation de véhicule et les informations issues de l'appel vocal entre le conseiller OnStar et vous avec le service d'assistance d'urgence public (112), de façon à ce que le service d'assistance d'urgence puisse plus facilement agir et trouver votre véhicule.</p>
Coordonnées de la personne de contact en cas d'urgence	<p>Ces données ne sont pas transmises à des tiers.</p>
Données de véhicule	<p>Nous pouvons partager vos données de véhicule avec le concessionnaire que vous avez sélectionné, de façon à ce qu'il puisse avoir accès à distance aux données de diagnostic, telles que la durée de vie avant vidange et le compteur kilométrique. Nous transmettons ces données à votre concessionnaire favori sous forme de rapport</p>

	<p>mensuel, sauf si vous avez désactivé la Notification de maintenance au concessionnaire.</p> <p>Ces données ne sont pas transmises à des tiers, sauf dans les cas suivants:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. si vous nous avez demandé de procéder ainsi, de façon à ce que vous puissiez obtenir un service de ce tiers (par exemple, Assistance routière);</li> <li>2. en cas d'urgence, aux services d'urgence locaux;</li> <li>3. pour se conformer à des obligations légales, assurer votre sécurité et vos droits ou ceux d'autres personnes, ou lorsque nous recevons un ordre valable d'une autorité de contrôle légal.</li> </ol>
Localisation de véhicule	<p>Ces données ne sont pas transmises à des tiers, sauf pour se conformer à des obligations légales, pour assurer votre sécurité et vos droits ou ceux d'autres personnes, ou lorsque nous recevons un ordre valide d'une autorité de contrôle légal.</p>
Historique de la localisation de véhicule	<p>Nous partageons ces informations avec l'opérateur de réseau mobile auquel vous avez demandé un service de données et duquel vous recevez les services de Point d'accès Wi-Fi.</p>
Informations relatives au service de données Wi-Fi	<p>Ces données ne sont pas transmises à des tiers.</p> <p>Nous pouvons être amenés à transmettre des données anonymisées (données qui ne peuvent pas être rattachées à vous) à des prestataires de services tiers à des fins de statistique, ainsi que pour l'analyse et l'amélioration de nos services.</p>
Token de connexion à une session	
Données anonymisées	

### Comment sont sécurisées mes données?

OnStar maintient des garanties de sécurité administratives, techniques et physiques afin de protéger ses systèmes et vos informations. Bien qu'OnStar ne contrôle pas la sécurité des informations envoyées par internet ou d'autres réseaux publics, une fois que nous avons reçu vos informations, nos mesures de sécurité sont destinées à empêcher tout accès non autorisé.

Vous êtes tenu de prendre toutes mesures raisonnables afin de protéger vos codes d'accès à votre compte (mot de passe, PIN, réponses aux questions de sécurité). Conservez ces codes dans un endroit sûr et ne les partagez pas avec des tiers.

## **Qu'en est-il de la publicité faite par OnStar ou des tiers?**

Lorsque vous souscrivez aux Services OnStar, il vous sera demandé si vous souhaitez que vos données personnelles soient traitées à des fins commerciales. Si vous choisissez de ne pas le faire, nous ne traiterons pas vos données à des fins commerciales. Si vous avez choisi de recevoir des informations commerciales et que vous ne souhaitez plus que ce soit le cas, vous pouvez nous demander d'arrêter ce traitement à tout moment en ajustant vos paramètres ou en contactant un conseiller OnStar. Nous ne vendrons jamais vos données personnelles à des annonceurs tiers.

## **Qu'en est-il des liens vers d'autres sites internet?**

Certains liens fournis sur ce site internet peuvent vous diriger sur des sites internet opérés par des opérateurs de sites internet indépendants. Si vous utilisez ces liens, vous quitterez ce site. Les informations qui y sont présentées relèvent de la seule responsabilité de ces opérateurs de sites internet. OnStar n'opère aucun contrôle ou ne supporte aucune responsabilité quant au contenu de sites internet indépendants et fournit ces liens à ses visiteurs pour leur commodité. Si vous décidez d'accéder à tout site internet de tiers par le biais de ce site, vous le faites entièrement à vos propres risques.

Notre site peut, de temps à autre, contenir des liens vers les sites internet de concessionnaires et d'autres détaillants, partenaires de réseaux, annonceurs et affiliés. Si vous suivez un lien vers un de ces sites internet, veuillez noter que ces sites internet ont leur propre politique de confidentialité et que nous n'acceptons pas d'être tenu responsable pour ces politiques. Veuillez vérifier ces politiques avant de fournir des données personnelles à ces sites internet.

OnStar et les concessionnaires Opel/Vauxhall sont des entités juridiques indépendantes avec leurs propres pratiques en matière de confidentialité. Pour les questions relatives aux pratiques en matière de confidentialité de votre concessionnaire, y compris le choix de ne plus recevoir des communications commerciales de votre concessionnaire, veuillez contacter votre concessionnaire directement.

## **Quelles sont les informations que je peux voir?**

Si vous appuyez sur le Bouton Privé, vous pourrez voir et modifier vos paramètres de confidentialité. Veuillez vous référer au Manuel d'Utilisateur pour plus d'informations.

## **Quels choix ai-je?**

- Vous pouvez souscrire et mettre fin aux Services OnStar à tout moment.
- Vous pouvez modifier vos services commerciaux, de diagnostics et vos choix concernant votre concessionnaire favori en ajustant vos paramètres en ligne ou en contactant un conseiller OnStar.

- Vous activez et désactivez la collecte des données de localisation en appuyant sur le Bouton Privé dans votre véhicule (certains véhicules peuvent également permettre d'opérer cette désactivation par le biais des paramètres sur votre écran de radio).
- Vous pouvez corriger ou mettre à jour les informations de votre compte, tels que le nom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail en ligne ou en contactant un conseiller OnStar.
- Vous pouvez accéder aux informations détenues vous concernant. Votre droit d'accès et de requérir la suppression de certaines données peut être exercé conformément aux lois de protection des données applicables en nous contactant à l'adresse indiquée ci-dessous et en joignant une copie de votre permis de conduire ou tout autre document attestant de votre identité. Toute demande d'accès sera soumise au paiement d'une taxe de £10 afin de couvrir nos frais concernant la communication des informations que nous détenons sur vous.

### **Mises à jour de la Déclaration de Confidentialité**

Nous pouvons être amenés à mettre à jour cette Déclaration de Confidentialité de temps à autre car notre activité et nos services s'étendent et changent, ou si nous y sommes contraints par la loi. Si nous procédons ainsi, nous posterons la version la plus récente sur le site internet d'OnStar et il vous appartient ainsi de vérifier régulièrement les mises à jour réalisées. Si nous modifions matériellement les pratiques énoncées dans la présente Déclaration de Confidentialité et que vous êtes un client OnStar, nous vous en informerons en vous envoyant un e-mail à l'adresse e-mail que vous nous avez indiquée ou, si vous n'avez pas enregistré d'adresse e-mail auprès de nous, nous vous en informerons par voie postale ou en prenant toutes mesures raisonnables afin de porter ce changement à votre attention. Nous recueillerons votre consentement concernant les changements opérés, si cela est requis légalement.

### **Contact**

Vous pouvez nous contacter par le biais des coordonnées ci-dessous:

OnStar Europe Limited

Griffin House, UK1-101-135,

Osborne Road

Luton, United Kingdom, LU1 3YT

Tel. +44 2037880 788

E-mail: [OnStar.Europe@OnStar.com](mailto:OnStar.Europe@OnStar.com)

Notre service client est à votre disposition pour répondre à toutes questions que vous pourriez avoir concernant les Services OnStar. Cliquez [ici](#) pour accéder aux numéros téléphoniques locaux.

Appel local gratuit	80085094
Prix d'un appel local	03420808035
Appel international gratuit	80080022334

Sauf demande contraire de votre part, nous vous enverrons les notifications aux coordonnées que vous nous avez fournies. Vous pouvez changer votre adresse e-mail à des fins de notification à tout moment en nous contactant par le biais du numéro de téléphone ou de l'adresse e-mail indiqués dans la section "Contact" des Conditions d'Utilisation.

En cliquant sur "Continuer" ci-dessous, vous

- acceptez d'être lié par les Conditions d'Utilisation d'OnStar;
- consentez à l'utilisation de vos données telle qu'énoncée dans la Déclaration de Confidentialité d'OnStar, les Conditions d'Utilisation et la description des Services OnStar, de manière à recevoir les Services OnStar (à l'exception de ceux que vous n'avez pas sélectionnés); et
- acceptez de recevoir des communications d'OnStar et du Groupe de sociétés GM par email, de temps à autre, de manière à vous aider à comprendre et expérimenter les Services OnStar disponibles dans votre véhicule.

Continuer