

Nom de l'Institution utilisatrice	MGPCC DEKAWOWO	
Nom du Logiciel	PERFECT	
Nom du Fournisseur du Logiciel	CAGECFI	
PRESENTATION DE L' INSTITUTION		
Information générale	Listes de choix	Réponses libres / Descriptions / Commentaires
# Nom		MGPCC DEKAWOWO
Pays	Togo	
Région	Afrique Sub-Saharienne	
Langue la plus parlée dans la région d'activité		EWE
# Année de création		2000
Statut de l'organisme	Banque de microfinance	
si autre, précisez		
# Vos coordonnées		AGBAYON K. W. SIMON, DIRECTEUR, mgpccdekawowo@yahoo.fr/kisagbayon@yahoo.fr, (00228) 4410572/4411196/9053763, depuis 2003
Taille de l'institution	PETITE(<5,000 clients)	1514
Agences et type d'environnement (Urbain / Rural)		
Nb total d'agences		2
Nb d'agences en zones urbaines		0
Nb d'agences urbaines informatisées		0
Nb d'agences en zones rurales		2
Nb d'agences rurales informatisées		2
Personnel		
Nb total de salariés		21
Caissiers		2
Agents de crédit		2
Chefs d'agence		2
Autre personnel d'agence		6
Personnel du siège		9
Autres		0
Nb total de salariés dans le département informatique?		8 = caissiers, agents de crédit, responsables d'agence
Combien de personnes du département informatique sont impliquées dans la gestion quotidienne du logiciel?		8 = caissiers, agents de crédit, responsables d'agence
Equivalent temps plein ?		
% du département informatique		
Produits principaux		
Prêts		
Clients individuels	OUI	
Groupes solidaires avec prêts individuels	OUI	
Groupes solidaires avec prêts de groupe	OUI	
Autre (défini par utilisateur)	NON	
Dépôts		
Livret d'épargne	OUI	
Compte courant	OUI	
Compte avec découvert autorisé	OUI	
Dépôt à terme	NON	
Plan d'épargne	NON	
Épargne de groupe	OUI	
Autre (défini par l'utilisateur)	NON	
Autres produits et services		
Cartes de paiements	NON	
Services de paiement (paiement de factures...)	NON	
Service de change	NON	
Transferts nationaux	NON	
Transferts internationaux	NON	
Western Union / Money Gram / Autre	NON	
SWIFT	NON	
Assurance	NON	
Autres produits et services	OUI	Domiciliation de salaire (par virements)

Nom de l'Institution utilisatrice		MGPCC DEKAWOWO
Nom du Logiciel		PERFECT
Nom du Fournisseur du Logiciel		CAGECFI
SATISFACTION CONCERNANT LE SYSTEME D'INFORMATION DE MICROFINANCE (SIG)		
Systèmes implémentés et utilisés par votre institution	Listes de choix	Réponses libres / Descriptions / Commentaires
Nom de votre logiciel de microfinance ou bancaire		PERFECT
Nom de votre fournisseur		CAGECFI
Logiciels additionnels ou solutions "maison"	NON	
Comptabilité	Aucun	
Si oui, est-ce que ce système est interfacé avec votre logiciel de microfinance ou bancaire	NON	
Management des Ressources Humaines	Aucun	
Si oui, est-ce que ce système est interfacé avec votre logiciel de microfinance ou bancaire	NON	
Reporting	Aucun	
Si oui, est-ce que ce système est interfacé avec votre logiciel de microfinance ou bancaire		
Autres (svp précisez)	Oui, un logiciel	Super Tontine de CAGECFI
Solutions de connectivité et de consolidation		
Solutions de connectivité entre le siège et les agences	Aucune	
Consolidation du reporting des agences vers le siège	OUI	par envoi de CD ou de clé USB
Votre logiciel de microfinance ou bancaire		PERFECT
Version (version exacte utilisée en ce moment)		Version 6.1
Avez-vous effectué une fin d'année avec cette version?	NON	
Nb de comptes maximum gérés par votre logiciel		plus de 10 000 000
Depuis quand utilisez vous ce logiciel?		Jan-02
Y a-t-il eu des changements depuis?	OUI	passage de la version 1 à 6
Si oui, date		v2 2003, V3 2004, V5 mai 2007 V6 aout 2009
Noms des logiciels de microfinance ou bancaires utilisés précédemment		EXCEL
Noms des logiciels pré-sélectionnés avant de choisir celui-ci		
Comment avez-vous entendu parlé de votre logiciel?		au cours d'une exposition sur le produit
En cas de problème concernant le SIG ne pouvant être récolu en interne, à qui vous adressez-vous?		CAGECFI
Au fournisseur	OUI	
A une société informatique différente de celle du fournisseur	NON	
Autre	NON	
Etes-vous sous contrat avec la société mentionnée ci-dessus?	OUI	Un contrat de maintenance
Si non, comment copntractez-vous pour avoir du support?		
Avez-vous déjà eu un "bug" ou un autre problème sérieux depuis la mise en place du logiciel?	OUI	Avec la version 3 qui est souvent instable
Nb de versions implémentées		4
Nb total d'utilisateurs de votre système		8
Nb de caissiers utilisant le système		2
Nb d'agents de crédit utilisant le système		2
Nb de chefs d'agence utilisant le système		2
Nb de personnel d'agence autre, utilisant le système		1
Nb de personnel du siège utilisant le système		1
Nb de personnel autre utilisant le système		0
Synchronisation des données entre les agences et le siège	Décentralisée avec outil de consolidation	
Des commentaires concernant la synchronisation des données?	OUI	
Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le système		OUI
En temps réel devant le client?	OUI	
En mode batch cad par lots?	NON	
Les deux?	NON	

Nom de l'Institution utilisatrice		MGPCC DEKAWOWO
Nom du Logiciel		PERFECT
Nom du Fournisseur du Logiciel		CAGECFI
Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système?	NON	
Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection?		
Si oui, noms des systèmes de microfinance ou bancaires envisagés		
L'équipement informatique de votre institution		
Nb de serveurs		2 (1 au Siège 1 à l'Antenne)
Nb de stations de travail clientes		2
Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes?		
DAB	NON	
PDA	NON	
Téléphone mobile	NON	
Autre	NON	
SATISFACTION EN GENERAL		
Evaluation - Etes-vous satisfait de votre système de microfinance?	Evaluation	Commentaires
Note globale	BON	
Fonctionnalité	EXCELLENT	
Facilité d'utilisation	EXCELLENT	
Langues	MOYEN	
Navigation	BON	
Saisie des données	EXCELLENT	
Aide en ligne		
Qualité des messages d'avertissement	BON	
Fiabilité et performance	EXCELLENT	
Gestion des rapport et analyse des données	BON	
Mise en place, formation et support	MOYEN	
Evaluation - Etes-vous satisfait des fonctionnalités de votre logiciel?	Evaluation	Commentaires
Management des Informations Clients	BON	
Prêts	BON	
Clients individuels	BON	
Groupes solidaires avec prêts individuels	BON	
Groupes solidaires avec prêts de groupe	BON	
Caisse villageoise avec prêts individuels		
Caisse villageoise avec prêts de groupe		
Dépôts et Epargne	BON	
Livret d'épargne	BON	
Compte courant	BON	
Compte avec découvert autorisé	BON	
Dépôt à terme		
Plan d'épargne		
Épargne de groupe	BON	

Nom de l'Institution utilisatrice	MGPCC DEKAWOWO	
Nom du Logiciel	PERFECT	
Nom du Fournisseur du Logiciel	CAGECFI	
Gestion de caisse	BON	
Transferts		
Rapports opérationnels	BON	
Reporting aux autorités de régulation (Banque Centrale, ...)	BON	
Management des parts	BON	
Comptabilité	BON	
Fonctionnalités additionnelles		
Evaluation - Etes-vous satisfait de la sécurité offerte par votre système	Evaluation	Commentaires
Gestion des profils	BON	
Stockage et protection des données	BON	
Audit	BON	
Evaluation - Quelle est votre évaluation du processus d'implémentation?	Evaluation	Commentaires
Facilité d'installation	BON	
Facilité de configuration		NA: ce sont les équipes de CAGECFI qui ont configuré le logiciel
Qualité de la formation opérationnelle fournie	MOYEN	
Qualité de la formation technique fournie	MOYEN	
Evaluation - Quelle est votre appréciation du support client?	Evaluation	Commentaires
Rapidité de la réponse	BON	
Pertinence de la réponse	BON	
Langue de support adéquate?	BON	Français
Satisfaction générale		
Le logiciel a-t-il permis d'améliorer les services offerts par votre organisation?	OUI	Facilité d'usage, production des états financiers à temps, disponibilité des données
Recommanderiez-vous ce logiciel à une autre IMF?	OUI	production des données fiables et sécurisées
Recommanderiez-vous l'équipe ou la société qui a mis en place le logiciel à une autre IMF?	OUI	CAGECFI a une bonne équipe de techniciens qui écoutent les clients et interviennent rapidement en cas de problème
A votre avis quelle fonctionnalité importante manque?	NON	
Y a-t-il un écart entre ce que vous avez acheté et ce que vous avez obtenu?	NON	
Vous pouvez ajouter ci-après tout autre commentaire		Le guide d'exploitation du logiciel reste à parfaire
Concernant la documentation		
Avez-vous reçu une documentation technique à jour?	NON	
Si oui, appréciation de la documentation (svp, notez)		
Avez-vous eu un manuel d'utilisateur?	OUI	
Si oui, appréciation du manuel utilisateur? (svp, notez)	MOYEN	
Y a-t-il une aide, une documentation en ligne?	NON	
Si oui, appréciation de la documentation (svp, notez)		
A propos du processus d'implémentation		
Est-ce que l'implémentation a été bien planifiée et les dates clé respectées?	OUI	
Pendant la mise en place avez-vous dû adapter le logiciel ou avez-vous dû faire des développements spécifiques?	NON	
Le logiciel vous a-t-il obligé à changer ou à adapter votre organisation ou vos procédures?	NON	
Avez-vous rencontré des problèmes inattendus lors de la mise en place?	NON	
Si l'installation du système a nécessité une migration des données, comment cela s'est-il passé?	BON	



Nom de l'Institution utilisatrice		MGPCC DEKAWOWO	
Nom du Logiciel		PERFECT	
Nom du Fournisseur du Logiciel		CAGECFI	
Comment votre institution a-t-elle procéder pour l'implémentation?			
Seule (Aller à la question 4.1)	NON		
Avec le fournisseur du logiciel (Aller à la question 4.1)	OUI		
Avec le fournisseur du logiciel et une société de conseil spécialisée (Aller à la question 3.9.5)	NON		
Avec une société de conseil spécialisée (Aller à la question 3.9.5)	NON		
# Pouvez-vous donner le contact de cette société de conseil?	NON		
COORDONNEES			
# Pourriez-vous inscrire ci-dessous les coordonnées de plusieurs personnes au sein de votre institution, que nous pourrions contacter en vue de questions ultérieures			
# Directeur	adresse e-mail	Téléphone	

Durée et charge de travail liée à l'implémentation du logiciel actuel

ETAPES	Durée	Unité	Nb de personnel impliqué	Nb d'experts externes impliqués	Profil des personnes impliquées / Commentaires
Préparation et évaluation des besoins					N'a plus le souvenir de ces informations
Sélection du logiciel					
A partir du contrat signé: Installation et configuration					
Tests fonctionnels, technique et d'intégration / Test d'acceptation utilisateurs					
Phase pilote					
Déploiement première agence					
Déploiement complet					
TOTAL					

Coûts liés à votre logiciel de microfinance, de l'évaluation des besoins jusqu'au déploiement complet pour les agences incluant un an de maintenance

Produit / Service	Type de fournisseur	Description détaillée / Commentaire	Coût en monnaie locale	Nom monnaie locale	Coût en \$
Sélection et évaluation des besoins - Assistance Technique	Fournisseur du logiciel	"Je n'ai pas réussi à trouver le coût de l'implantation du logiciel Perfect au moment de son acquisition et le coût de la formation de tout le personnel."		Francs CFA	
Implementation					
Licence du logiciel	Fournisseur du logiciel				
Licence modules additionnels					
Licence serveur	Fournisseur du logiciel	Car en ce moment, la MGPC DEKAWOWO était accompagnée par la SOCODEVI qui avait pris en charge les frais de formation. Par contre :			
Licence base de données	Fournisseur du logiciel				
Coûts et dépenses de l'intégrateur pour l'implémentation	Fournisseur du logiciel	- le coût de formation de deux employés lié à la version 5 est de 240 000 francs CFA ;			
Développement spécifique	Fournisseur du logiciel				
Formation	Fournisseur du logiciel	- le coût de formation d'un employé lié à la version 6 est de 200000 francs CFA.			
Autre (assistance technique d'expert ...)	Fournisseur du logiciel				
Hardware et Connection Telecom					
Investissement machines (Serveurs, Imprimantes Ordinateurs ...)					
Investissement infrastructure réseau et sécurité					
Communications réseaux (charge d'une année après déploiement complet)					
Autres investissements (adaptation des bureaux, travaux d'électricité etc...)					
Coût total du projet		Estimé :	2000000	Francs CFA	4,676
Maintenance (coût annuel après déploiement dans toutes les agences)			800,000	Francs CFA	1,870