

VIZIO



GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

Modèle : D390-B0

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Votre TV est conçue et fabriquée pour fonctionner selon des limites de conception définies. Un mauvais usage peut entraîner un choc électrique ou un incendie. Afin d'empêcher d'endommager votre TV, les instructions suivantes doivent être suivies pour son installation, son utilisation et son entretien. Lisez les instructions de sécurité suivantes avant d'utiliser votre TV. Conservez ces instructions dans un lieu sûr en vue d'une future référence.

- Pour réduire le risque de choc électrique ou de dommage à une composante, fermer l'alimentation avant de connecter d'autres composants à votre TV.
- Lire ces instructions.
- Conserver ces instructions.
- Tenir compte de toutes les mises en garde.
- Observer toutes les instructions.
- Ne pas utiliser cet appareil près de l'eau.
- Nettoyer à l'aide d'un chiffon sec seulement.
- Ne pas bloquer aucun orifice d'aération. Installer conformément aux instructions du fabricant.
- Ne pas installer près d'une source de chaleur, notamment un radiateur, une bouche de chaleur, un poêle, ou tout autre appareil (incluant les amplificateurs) produisant de la chaleur.
- Ne pas aller à l'encontre du but de sécurité de la prise mise à la terre ou de la fiche polarisée. Une fiche polarisée possède deux lames et une broche de mise à la terre. La lame large ou la troisième broche sont fournies pour votre sécurité. Si la fiche ne correspond pas à votre prise de courant, consultez un électricien pour qu'il remplace la prise de courant désuète.
- Protéger le cordon d'alimentation afin qu'on ne marche pas dessus ou qu'on ne le compresse pas, particulièrement près des prises de courant et de l'endroit d'où elle sort de l'appareil.
- Utiliser seulement du matériel ou des accessoires spécifiés par le fabricant.
- Faire seulement usage du chariot, du support, du trépied, de la fixation ou de la table indiqué par le fabricant, ou vendu avec l'appareil. Lorsqu'un chariot est utilisé, faire attention en déplaçant le chariot et l'appareil ensemble afin d'éviter les blessures causées par un basculement.
- Débrancher l'appareil en cas d'orage électrique ou quand il n'est pas utilisé pendant de longues périodes de temps.
- Consulter un technicien qualifié pour tout entretien. Un entretien courant est nécessaire lorsque l'appareil a été endommagé de quelque façon que ce soit, notamment lorsque le cordon d'alimentation ou la fiche d'alimentation est endommagé, lorsque du liquide a été renversé dans l'appareil ou des objets sont tombés dedans, lorsque l'appareil a été exposé à la pluie ou à l'humidité, lorsque qu'il ne fonctionne pas normalement ou qu'il a été échappé.
- Débrancher le cordon d'alimentation avant de nettoyer votre TV.
- Lors du déplacement de la TV depuis un lieu à basse température vers un lieu à haute température, de la condensation peut se former dans la structure. Attendez avant d'allumer la TV pour éviter de causer un incendie, un choc électrique ou un dommage aux composants.
- Il faut maintenir une distance d'au moins 0,9 m (3 pi) entre votre TV et toute source de chaleur, telle qu'un radiateur, un appareil de chauffage, un four, un amplificateur, etc. Ne pas installer la barre audio près d'une source de fumée. Utiliser la TV près d'une source de fumée ou d'humidité peut engendrer un incendie ou un choc électrique.
- Les fentes et les ouvertures au dos et au bas du châssis sont destinées à la ventilation. Pour garantir un fonctionnement fiable de la TV et pour la protéger d'un surchauffement, s'assurer que ces ouvertures ne sont ni bloquées, ni couvertes. Ne pas placer la TV dans une bibliothèque ou une armoire à moins qu'il y ait une ventilation correcte.
- Ne jamais insérer d'objets dans les fentes ou les orifices de l'armoire de votre TV. Ne placez pas d'objets sur le dessus de votre TV HD. Cela pourrait provoquer un court-circuit des pièces, engendrant ainsi un incendie ou un choc électrique. Ne jamais renverser de liquide sur votre TV.
- Votre TV ne devrait être utilisée seulement qu'avec le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette. Si vous n'êtes pas sûr du type d'alimentation fourni dans votre domicile, consulter votre vendeur ou votre compagnie d'électricité locale.
- Ne pas exercer de pression et ne pas lancer d'objets sur la TV. Cela pourrait compromettre l'intégrité de l'écran. La garantie du fabricant ne couvre pas l'abus fait par l'utilisateur ou l'installation inappropriée.
- Le cordon d'alimentation doit être remplacé si vous utilisez une tension différente de celle indiquée. Pour de plus amples renseignements, contacter votre vendeur.
- Une fois branchée sur une prise d'alimentation, l'alimentation circule toujours vers votre TV. Pour déconnecter entièrement l'alimentation, débrancher le cordon d'alimentation.
- Le symbole de l'éclair fêché à l'intérieur d'un triangle équilatéral a pour but d'avertir l'utilisateur de la présence d'une tension dangereuse non isolée dans la TV, qui peut être d'une magnitude suffisante pour constituer un risque de choc électrique aux personnes.

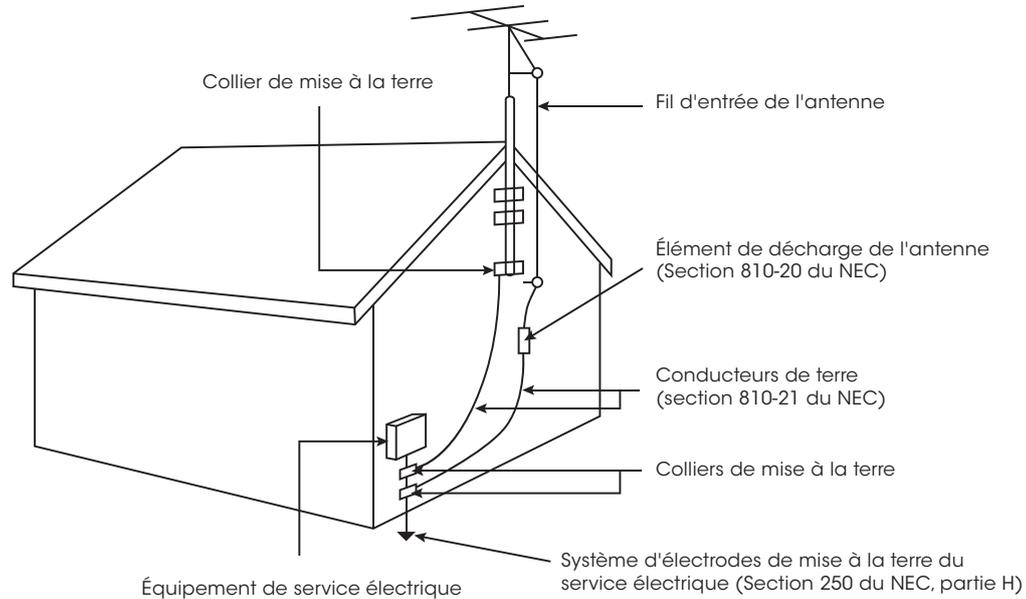


- Ne pas surcharger les barres d'alimentation et les cordons d'extension. Un surchargement peut provoquer un incendie ou un choc électrique.
- La prise murale devrait être près de la TV et facilement accessible.
- Seule l'alimentation de tension indiquée peut servir pour votre TV. Toute autre tension que celle précisée peut causer un incendie ou un choc électrique.
- Ne pas toucher le cordon d'alimentation en cas de foudre. Pour éviter un choc électrique, éviter de manipuler le cordon d'alimentation pendant un orage électrique.
- Débrancher la TV en cas d'orage électrique ou quand elle n'est pas utilisée pendant de longues périodes de temps. Cela protégera votre TV des dommages causés par les sautes de puissance.
- Ne pas tenter de réparer ou entretenir vous-même la TV. En ouvrant ou retirant le couvercle arrière, vous pouvez vous exposer à de hautes tensions, des chocs électriques ou d'autres risques. Si une réparation est nécessaire, contacter votre vendeur et faire faire tous les entretiens par un personnel d'entretien qualifié.
- ATTENTION : Garder la TV loin de l'humidité. Ne pas exposer la TV à la pluie ou à l'humidité. Si de l'eau pénètre dans la TV, débrancher le cordon d'alimentation et contacter votre vendeur. Dans ce cas, une utilisation continue pourrait causer un incendie ou un choc électrique.
- Ne pas utiliser la TV si une anomalie survient. Si une fumée ou une odeur apparaît, débrancher le cordon d'alimentation et contacter votre vendeur immédiatement. Ne pas tenter de réparer vous-même la TV.
- Éviter d'utiliser des appareils endommagés ou laissés tomber. Si la TV est laissée tomber par terre et que la structure est endommagée, les composants internes fonctionneront peut-être anormalement. Débrancher le cordon d'alimentation immédiatement et contacter votre vendeur pour une réparation. L'emploi continu de votre TV peut engendrer un incendie ou un choc électrique.
- Ne pas installer la TV dans un lieu contenant beaucoup de poussière ou une grande humidité. Le fonctionnement de la TV dans de tels environnements peut provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Suivez les instructions pour déplacer votre TV HD. Assurez-vous que le cordon d'alimentation et tout autre câble sont débranchés avant de déplacer votre TV HD.
- Lors du débranchement de la TV, tenir l'adaptateur de courant c.a.-c.c., et non pas le cordon d'alimentation. Tirer sur le cordon d'alimentation peut endommager les fils à l'intérieur du cordon et provoquer un incendie ou un choc électrique. Lorsque la TV ne servira pas pendant une longue période de temps, débrancher le cordon d'alimentation.
- Pour réduire le risque de choc électrique, ne pas toucher le connecteur avec des mains humides.
- Insérer les piles conformément aux instructions. Une mauvaise polarité peut causer une fuite de la pile, endommageant peut-être la télécommande ou blesant l'utilisateur. Ne pas exposer les piles à une chaleur excessive telle que les rayons du soleil, un feu, etc.
- Si un des cas suivants à lieu, contacter le vendeur :
 - Le cordon d'alimentation ne fonctionne pas ou est effiloché.
 - Du liquide est vaporisé ou des objets sont laissés tomber sur votre TV HD.
 - Votre TV est exposé à la pluie ou d'autres sources d'humidité.
 - Votre TV est échappée ou endommagée de quelque façon que ce soit.
 - Le rendement de votre TV change de façon considérable.
- Cet appareil ne doit pas être exposé à l'égouttement ou aux éclaboussures et aucun objet rempli de liquide, tel que des vases, ne doivent être placés dessus.
- La prise ou la prise de courant femelle du réseau est utilisée comme dispositif de désaccouplage, et le dispositif de désaccouplage doit pouvoir être utilisé.
- ATTENTION - Ces instructions d'entretien sont destinées à l'usage d'un technicien qualifié seulement. Afin de réduire le risque de choc électrique, ne pas effectuer aucun autre entretien que celui décrit dans les instructions d'utilisation, à moins d'être qualifié pour le faire.
- Le symbole de l'éclair fêché à l'intérieur d'un triangle équilatéral a pour but d'avertir l'utilisateur de la présence d'une TENSION DANGEREUSE non isolée dans le produit, qui peut être d'une magnitude suffisante pour constituer un risque de choc électrique aux personnes.



Ce produit répond aux normes ENERGY STAR lorsqu'il est réglé selon la configuration d'usine par défaut et cette configuration vous permettra d'obtenir une économie d'énergie. Modifier les réglages d'usine par défaut de l'image ou activer d'autres caractéristiques augmentera la consommation d'énergie, laquelle pourrait dépasser les limites de certification ENERGY STAR.

PROTECTION DU BRANCHEMENT DE L'ANTENNE DE LA TV



- Si une antenne ou une soucoupe extérieure ou un système de câblodistribution sera branché à la TV, assurez-vous que l'antenne ou le système de câblodistribution est relié électriquement à la terre afin d'assurer une protection contre la surtension et les charges électrostatiques.
- La section 810 du Code national de l'électricité ANSI/NFPA 70, vous renseigne sur les moyens appropriés de mettre le mât et la structure de support à la terre, de la mise à la terre du fil d'entrée de l'antenne vers un élément de décharge de l'antenne, de la taille des conducteurs de terre, de l'emplacement de l'élément de décharge de l'antenne, du raccordement des électrodes de mise à la terre et des exigences de mise à la terre auxquelles ils doivent être conformes.
- Protection contre la foudre : Afin de protéger davantage la TV en cas d'orage électrique ou lorsqu'elle n'est pas utilisée ou qu'elle est sans surveillance pendant de longues périodes de temps, débranchez la TV de la prise murale et déconnectez l'antenne et le système de câblodistribution.
- Lignes électriques : N'installez pas l'antenne près d'une lumière située au plafond ou près de circuits d'alimentation, ou dans un endroit où il pourrait tomber dans ce type de lignes électriques ou de circuits. N'oubliez pas que l'écran du câble coaxial est conçu pour être mis à la terre dans le bâtiment.

CONTENU DU PAQUET



TV HD à DEL de VIZIO
avec support



Télécommande
avec piles



Ce guide de
démarrage rapide



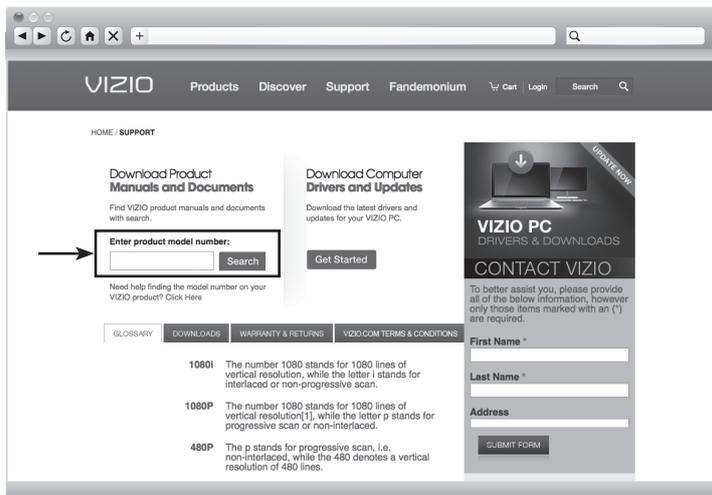
Câble
d'alimentation



3 vis cruciformes
M4 10 mm

TÉLÉCHARGEZ LE MANUEL D'UTILISATEUR INTÉGRAL

1

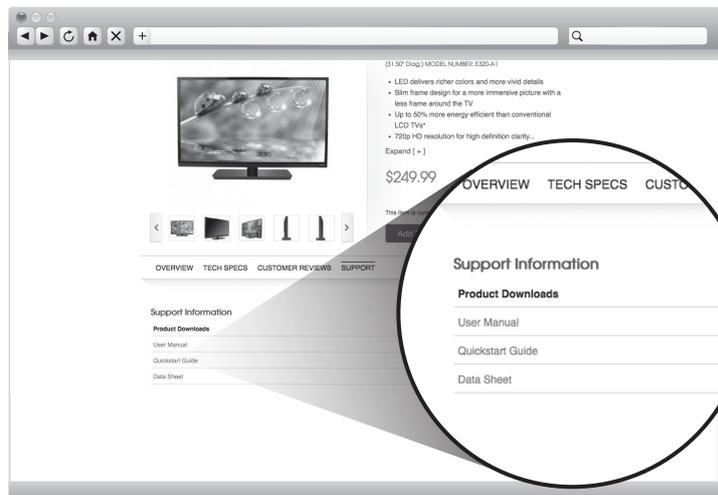


Aidez à VIZIO à réduire les déchets de papier.
Téléchargez le manuel d'utilisateur intégral
pour votre TV.

Sur un ordinateur, naviguez vers :
<http://store.VIZIO.com/support>

Saisissez le numéro de modèle de la TV dans
l'espace ci-dessus.

2



La page affichée est pour des fins d'illustration seulement. Le contenu actuel
de la page peut varier.

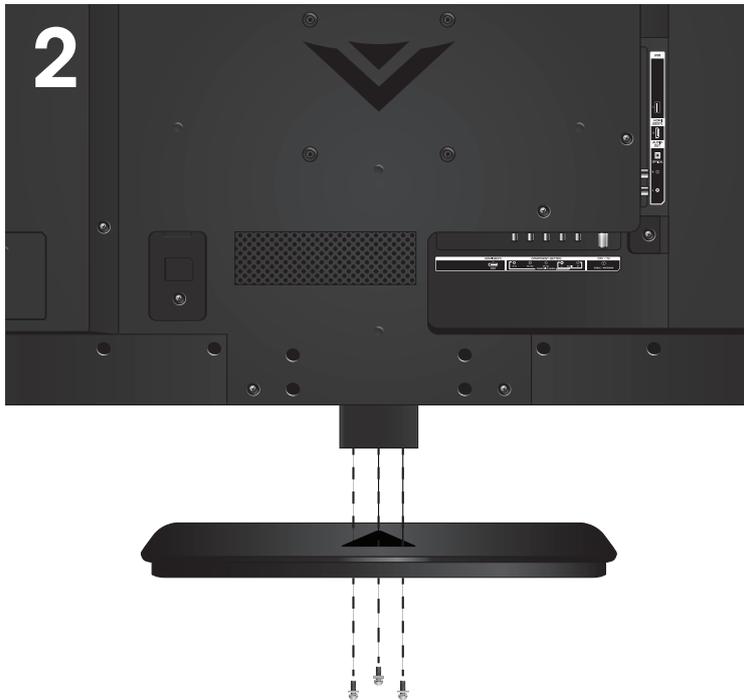
Vous pouvez télécharger le manuel d'utilisateur
intégral depuis la section **Téléchargements des
produits** sous l'onglet Soutien.

INSTALLATION DE LA BASE

1



Placez l'écran de la TV face contre terre sur une surface plane et propre. Placez la TV sur une surface douce, comme une couverture, afin d'éviter d'endommager ou d'égratigner l'écran.



Alignez la base sur l'encolure et vissez les trois (3) vis M4 de 10 mm Phillips fournies avec le tournevis Phillips, comme il est illustré.

Placez la TV sur une surface stable et plate.

UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

INPUT (ENTRÉE)

Changer l'entrée actuellement affichée.

EXIT (QUITTER)

Fermez le menu d'écran.

OK (OK)

Sélectionnez l'option de menu en surbrillance.

BACK (RETOUR)

Retourner au menu précédent à l'écran.

VOLUME HAUT/BAS

Augmentez ou diminuez le volume du son.

MODE MUET

Allumer ou éteindre l'audio.

PAVÉ NUMÉRIQUE

Entrer manuellement une chaîne.

WIDE (LARGE)

Changez le mode d'affichage.

ALIMENTATION

Allumer ou éteindre la TV.

MENU (MENÚ)

Affichez le menu d'écran.

FLÈCHE

Naviguer le menu à l'écran.

GUIDE (GUIDE)

Afficher la fenêtre Info (renseignements).

BOUTON V

Ouvrez le lecteur de médias USB.

CANAL (FLÈCHE DU HAUT OU DU BAS)

Changez de canal.

PRÉCÉDENT

Retourner au dernier canal regardé.

TIRET

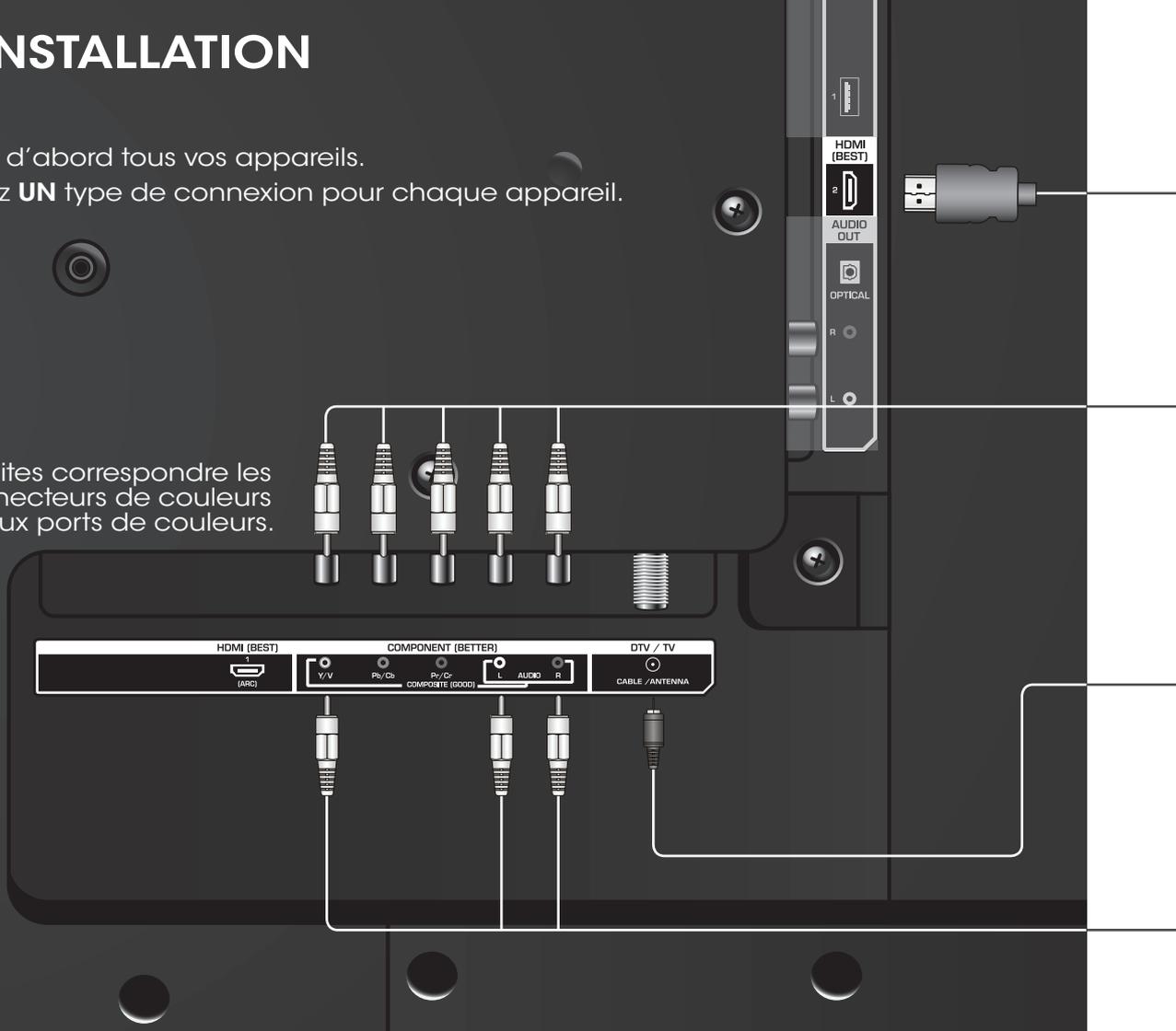
Utilisez le pavé numérique pour entrer manuellement un sous-canal numérique.
(par exemple, 18-4 ou 18-5).



PREMIÈRE INSTALLATION

- 1 Branchez d'abord tous vos appareils.
Choisissez **UN** type de connexion pour chaque appareil.

Faites correspondre les connecteurs de couleurs aux ports de couleurs.



DERRIÈRE DE LA TV

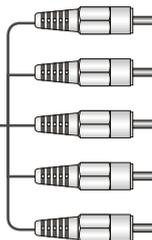
CÂBLE HDMI
MEILLEUR

- NUMÉRIQUE
- VIDÉO HD (1080p) *
- AUDIO HD



CÂBLE À COMPOSANTS
MIEUX

- ANALOGUE
- VIDÉO HD (1080i) *
- AUDIO STÉRÉO



Faites correspondre les connecteurs de couleurs
aux ports de couleurs.

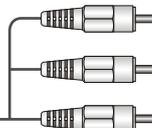
CÂBLE COAXIAL*
MIEUX

- ANALOGUE
- VIDÉO HD (1080i) *
- AUDIO STÉRÉO



CÂBLE AUDIO-VIDÉO
BON

- ANALOGUE
- VIDÉO (480i) *
- AUDIO STÉRÉO



Faites correspondre les connecteurs de couleurs
aux ports de couleurs.

* Résolution maximale

Appareils fréquemment
branchés :



Receveurs pour câble
ou satellite



Lecteurs Blu-ray^{MC} ou DVD



Consoles de jeu

2

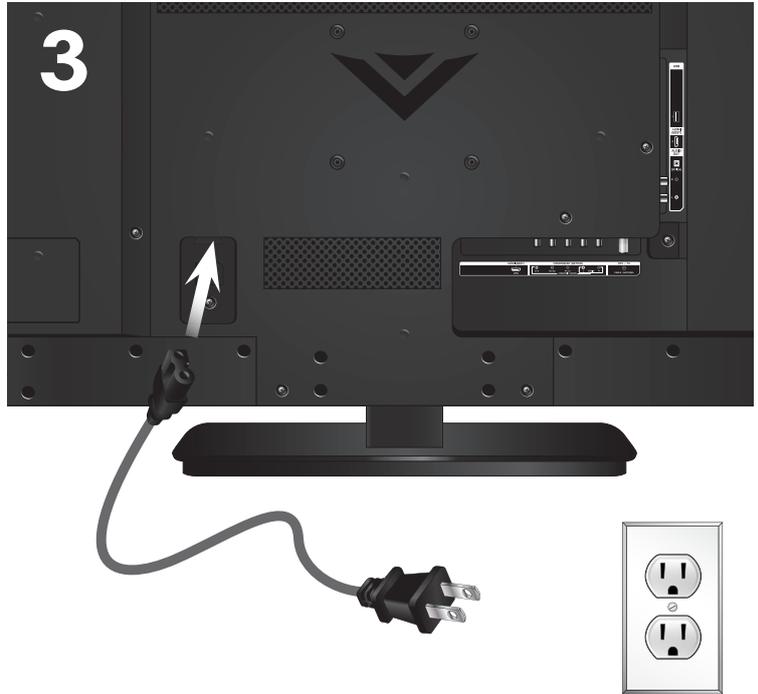


Enlevez le couvercle des piles en appuyant doucement sur la flèche et en le faisant glisser vers le bout de la télécommande.

Insérez les piles incluses.

Glissez doucement le couvercle des piles à sa place.

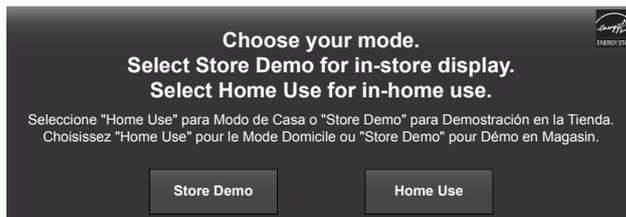
3



Branchez le cordon d'alimentation à l'arrière de la TV.

Branchez le cordon d'alimentation dans une prise de courant.

4



Mettez la TV sous tension en appuyant sur le bouton **Power** de la télécommande.

Utilisez les **flèches** de la télécommande pour mettre en surbrillance l'option **Home Use** et appuyez sur **OK**.

5



L'application Setup (configuration) s'affiche. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer la première installation.

RECOMMANDATIONS DE VIZIO



CÂBLE HDMI^{MD} HAUTE VITESSE XCH508 DE 2,5 M (8 PI) DE VIZIO - SÉRIE EXTREME SLIM

Optez pour un profil discret avec le câble haute vitesse HDMI^{MD} de 2,5 m (8 pi) - série Extreme Slim. Parfait pour les TVs HD ultra-minces, il est doté d'une puce intelligente intégrée qui procure des images vidéo HD et 3D impeccables, ainsi qu'un son supérieur jusqu'à 10,2 Gbps. Ce câble tout-en-un est aussi compatible avec l'ambiophonie 7.1 avancée et le canal de retour audio, ce qui évite l'utilisation de câbles supplémentaires.

Disponible sur www.VIZIO.com

Ce produit est vendu séparément

RECOMMANDATIONS DE VIZIO



MISE À NIVEAU FACILE SON DE QUALITÉ

BARRE AUDIO HAUTE DÉFINITION 2.0 DE 73,66 CM (29 PO)

La barre audio 2.0 de 73,66 cm (29 po) de VIZIO fournit un son de qualité parfait pour toute TV HD de petite à moyenne taille. Les technologies audio DTS intégrées offrent une expérience audio immersive et limitent les fluctuations du volume indésirables, alors que la fonction Bluetooth vous permet de diffuser l'audio de votre téléphone intelligent ou de votre tablette. Le réglage est simple – juste branchez-la, connectez le câble audio fourni à votre TV et vous obtenez un son puissant en peu d'effort.

Disponible sur www.VIZIO.com

Ce produit est vendu séparément

RECOMMANDATIONS DE VIZIO



Support de son 2.1 avec caisson de basses intégré S2121w-D0

Voici une évolution du cinéma maison dans un modèle compact et polyvalent, qui délivre de l'audio retentissant là où il n'y a pas de place pour une barre audio. Doté d'un caisson de basses intégré, le support de son 2.1 de 53,31 cm (21 po) de VIZIO procure une performance audio exceptionnelle. Il offre une amélioration audio pratique et parfaite pour les TVs mesurant jusqu'à 139,70 cm (55 po) dans les meubles multimédia conventionnels ou dans toutes les pièces de la maison.

Disponible sur www.VIZIO.com

Ce produit est vendu séparément

Vous avez des questions? Trouvez vos réponses sur

SUPPORT.VIZIO.COM

Vous trouverez de l'aide concernant :

- Installation du nouveau produit
- Connexion de vos appareils
- Problèmes techniques
- Mises à jour des produits
- et encore plus



**Clavardage
Soutien disponible**

Vous pouvez aussi joindre notre
équipe de soutien primée à :

Téléphone : 877-878-4946 (SANS FRAIS)

Courriel : techsupport@VIZIO.com

Heures d'ouverture :

DU Lundi AU Vendredi : De 7 h à 23 h (HNC)

Samedi ET Dimanche : De 9 h à 18 h (HNC)



RUBRIQUES D'AIDE

Comment retourner à l'application de configuration?

- Le menu d'écran possède une configuration guidée. Appuyez sur **MENU** > **Guided Setup** (Configuration guidée). Sélectionnez le type de configuration dont vous avez besoin et appuyez sur **OK**. L'application de configuration sera lancée.
- Pour réinitialiser la TV aux paramètres d'usine par défaut, appuyez sur **MENU** > **System** (Système) > **Reset & Admin** (Réinitialisation & Admin) > **Reset TV to Factory Defaults** (Réinitialiser la TV aux paramètres d'usine par défaut). Si vous définissez un code de contrôle parental, entrez-le maintenant. Sélectionnez **Reset** (Réinitialiser). Rappelez-vous que tous vos paramètres seront perdus!

Il y a une image, mais pas de son.

- Appuyez sur le bouton **VOLUME UP** (AUGMENTER LE VOLUME) de la télécommande.
- Appuyez sur le bouton **MUTE** (MUET) pour vous assurer que la sourdine est désactivée.
- Appuyez sur **MENU**, sélectionnez ensuite **Audio**. Assurez-vous que le paramètre **TV Speakers** (Haut-parleurs de la TV) est réglé à **On** (activé).

La TV affiche « Aucun signal. »

- Assurez-vous que les appareils branchés sont mis sous tension.
- Appuyez sur le bouton **INPUT** de la télécommande et sélectionnez l'entrée dans laquelle votre appareil est branché (TV, HDMI-1, COMP, etc.).

Il y a des bandes noires ou grises dans le haut, le bas ou sur les côtés de mon écran.

- Sachez que certains canaux ajoutent des barres noires à l'image.
- Réglez le mode d'image de la TV pour que l'image remplisse l'écran. Appuyez sur le bouton **WIDE** (LARGE) de la télécommande jusqu'à ce que l'écran soit rempli et appuyez sur **OK**.
- Réglez les paramètres vidéo de votre appareil externe.

Il n'y a pas d'alimentation.

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché dans l'entrée AC de la TV et dans une prise électrique qui fonctionne.
- Appuyez sur le bouton **POWER** sur la télécommande ou sur le côté de la TV.
- Si les étapes ci-dessus ne fonctionnent pas, essayez de brancher le cordon d'alimentation dans une autre prise électrique.

GARANTIE LIMITÉE - CANADA

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN SUR LES PIÈCES ET LA MAIN-D'ŒUVRE

Couvre les unités neuves achetées au Canada

VIZIO offre à l'acheteur original une garantie sur un nouveau produit contre les défauts de matériaux et de fabrication pour un usage non commercial d'un an et un usage commercial de quatre-vingt-dix (90) jours. Si un produit couvert par cette garantie est jugé défectueux pendant la durée de la garantie, et si sa vente est autorisée au Canada et réalisée par un revendeur canadien autorisé, alors VIZIO, à sa seule discrétion, réparera, remplacera ou remboursera l'unité. VIZIO se réserve le droit de fournir du service à domicile, selon sa disponibilité, ou de fournir d'autres options de service.

Pour obtenir un service garanti, contactez le soutien technique de VIZIO par courriel : TechSupport@VIZIO.com ou par téléphone au 877 MY VIZIO (877 698-4946), de 7 h à 23 h du lundi au vendredi et de 9 h à 18 h du samedi au dimanche (HNC), ou visitez le site <http://store.vizio.com/en-ca/>. Il est nécessaire d'obtenir une autorisation préalable avant d'envoyer tout produit au centre de service VIZIO. Une preuve d'achat sous forme du reçu d'achat ou d'une copie correspondante est obligatoire pour montrer qu'un produit se trouve toujours dans la période de garantie.

Pièces et main-d'œuvre

Aucun frais ne sera chargé pour les pièces et la main-d'œuvre au cours de la période de garantie. Les pièces et les appareils de remplacement peuvent être neufs ou certifiés à nouveau à la seule discrétion de VIZIO. Les pièces et les appareils de remplacement sont garantis pour la période restante de la garantie originale ou pour quatre-vingt-dix (90) jours après le service ou remplacement garanti, selon la plus tardive de ces périodes.

Type de service

Les unités d'un mois 32 po seront généralement traitées à domicile. Le service à domicile nécessite un accès complet et facile à l'unité et ne comprend pas la désinstallation et la réinstallation du produit. Le service à domicile est offert selon sa disponibilité. Lorsque le service à domicile n'est pas disponible, VIZIO proposera d'autres options de service.

Les TVs de moins de 32 po doivent être envoyées au centre de service VIZIO pour bénéficier du service sous garantie. VIZIO n'est pas responsable des frais de transport vers le centre de service, mais couvrira les frais d'expédition du renvoi au client. Il est nécessaire d'obtenir une autorisation préalable avant d'envoyer tout produit pour un service sous garantie.

Pour les retours de produits au centre de service VIZIO, il faut utiliser la boîte en carton et le matériel d'expédition d'origine ou un matériel d'emballage offrant un niveau équivalent de protection. Le soutien technique de VIZIO donnera des instructions pour l'emballage et l'expédition du produit couvert au centre de service VIZIO.

Limites et exclusions

La garantie d'un an de VIZIO couvre uniquement les défauts de matériaux et de fabrication. Cette garantie ne couvre pas par exemple : les dommages superficiels, l'usure normale, la mauvaise utilisation, l'alimentation inappropriée de la tension ou les sautes de puissance, les problèmes de signal, les dommages causés par la livraison, les actes de la nature, tout type de mise à jour, modification ou ajustement fait par le consommateur, ainsi que les problèmes d'installation et de réglage ou toute réparation faite par qui que ce soit d'autre qu'un centre de service VIZIO autorisé. Les produits, qui sont dotés de numéros de série illisibles ou retirés, ou qui demandent une maintenance systématique, ne sont pas couverts. Cette garantie d'un an ne couvre pas les produits vendus « TEL QUEL », « CERTIFIÉ EN USINE » ou par un revendeur non autorisé.

AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE N'EXISTE EN DEHORS DE CELLE ÉNUMÉRÉE OU DÉCRITE CI-DESSUS. TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET L'APTITUDE POUR UN BUT PRÉCIS, SERA LIMITÉE À LA PÉRIODE DE TEMPS DÉTERMINÉE CI-DESSUS. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE VIZIO CONCERNANT L'ENSEMBLE DES PERTES ET DES DOMMAGES OCCASIONNÉS PAR UNE CAUSE QUELLE QUELLE SOIT, Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE DE VIZIO, LES DOMMAGES ALLÉGUÉS OU LES PRODUITS DÉFECTUEUX, QUE CES DÉFAUTS Y SOIENT DÉCOUVRABLES OU LATENTS, NE DÉPASSERA EN AUCUN CAS LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT COUVERT. VIZIO N'EST PAS RESPONSABLE DE LA PERTE DE JOUISSANCE, LA PERTE DE RENSEIGNEMENTS OU DE DONNÉES, LA PERTE COMMERCIALE, LA PERTE DE REVENU OU LES PROFITS MANQUÉS, OU TOUT AUTRE DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS. CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES ET IL EST POSSIBLE QUE VOUS AYEZ D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT D'UNE PROVINCE À L'AUTRE. CETTE GARANTIE EST SOUMISE À DES MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS. CONSULTEZ www.vizio.ca POUR OBTENIR LA VERSION LA PLUS RÉCENTE.

Renseignements personnels

Si votre produit VIZIO peut stocker des renseignements personnels et d'autres informations, TOUT LE CONTENU ET TOUTES LES INFORMATIONS STOCKÉES SERONT SUPPRIMÉS AU COURS DE CERTAINS SERVICES DE GARANTIE À DOMICILE ET DE TOUTS LES SERVICES DE GARANTIE PAR EXPÉDITION. Si cela survient, votre produit vous sera remis avec les mêmes réglages que lors de son achat. Vous serez responsable de restaurer toutes les données et les mots de passe applicables. La réinstallation de données de l'utilisateur ne sera pas effectuée pour ce service de garantie limitée. Afin de protéger vos renseignements personnels, VIZIO vous recommande de toujours effacer vos renseignements personnels de l'appareil avant de le faire réparer, peu importe le technicien.

GARANTIE ZÉRO PIXEL LUMINEUX DÉFECTUEUX

Cette police couvre les défauts « Zéro pixel lumineux défectueux » pour la durée de la « GARANTIE D'UN AN » limitée sur les achats de nouveaux produits sélectionnés. Pour savoir si la garantie s'applique à votre produit, consultez l'onglet « DÉTAILS » (DÉTAILS) de la page de renseignements sur le modèle disponible sur le site www.vizio.ca ou recherchez la garantie « Zéro pixel lumineux défectueux » sur la boîte.

Garantie recertifiée

GARANTIE LIMITÉE DE QUATRE-VINGT-DIX JOURS SUR LES PIÈCES ET LA MAIN-D'ŒUVRE

Couvre les unités achetées et actuellement situées au Canada.

SI CE DOCUMENT DE GARANTIE ACCOMPAGNE UNE UNITÉ FOURNIE AU CLIENT EN TANT QUE REMPLACEMENT SOUS GARANTIE, ALORS LA GARANTIE DE L'UNITÉ ACHETÉE PEUT SUPPLANTER CELLE-CI. UNE TELLE UNITÉ DE REMPLACEMENT EST GARANTIE POUR LA DURÉE RESTANTE DE LA GARANTIE ORIGINALE (COMME PRÉCISÉ PAR LE DOCUMENT DE LA GARANTIE ORIGINALE ET D'APRÈS LA DATE D'ACHAT, ORIGINALE) OU POUR LA DURÉE DE GARANTIE PRÉCISÉE AUX PRÉSENTES (D'APRÈS LA DATE DE RÉCEPTION DE L'UNITÉ DE REMPLACEMENT), SELON LA PLUS TARDIVE DE CES PÉRIODES.

VIZIO offre à l'acheteur original de ses produits une garantie contre les défauts de matériaux et de fabrication pour un usage non commercial de quatre-vingt-dix (90) jours. Si un produit couvert par cette garantie est jugé défectueux pendant la durée de la garantie, et si sa vente est autorisée au Canada et réalisée par un revendeur canadien autorisé, alors VIZIO, à sa seule discrétion, réparera, remplacera ou remboursera l'unité. VIZIO se réserve le droit de fournir du service à domicile, selon sa disponibilité, ou de fournir d'autres options de service.

Pour obtenir un service garanti, contactez le soutien technique de VIZIO par courriel : TechSupport@VIZIO.com ou par téléphone au 877 MY VIZIO (877 698-4946), de 6h à 21h du lundi au vendredi et de 8h à 16h du samedi au dimanche (HNP), ou visitez le site www.vizio.ca. Une preuve d'achat sous forme du reçu d'achat ou d'une copie correspondante est obligatoire.

Pièces et main-d'œuvre

Aucun frais ne sera chargé pour les pièces et la main-d'œuvre au cours de la période de garantie. Les pièces et les appareils de remplacement peuvent être neufs ou certifiés à nouveau à la seule discrétion de VIZIO. Les pièces et les unités de remplacement sont garanties pour la période restante de la garantie originale ou pour quatre-vingt-dix (90) jours après le service ou remplacement garanti, selon la plus tardive de ces périodes.

Types de service

Les unités d'un mois 32 po seront généralement traitées à domicile. Le service à domicile nécessite un accès complet et facile à l'unité et ne comprend pas la désinstallation et la réinstallation du produit. Toutefois, dans certains cas, il est nécessaire d'envoyer l'unité au centre de service VIZIO. VIZIO couvrira les frais de transport vers et à partir du site du client.

Les unités de moins de 32 po doivent être envoyées au centre de service VIZIO. VIZIO n'est pas responsable des frais de transport vers le centre de service, mais couvrira les frais d'expédition du renvoi au client. Il est nécessaire d'obtenir une autorisation préalable avant d'envoyer tout produit au centre de service VIZIO.

Pour tout retour au centre de service VIZIO, il faut utiliser la boîte en carton et le matériel d'expédition d'origine ou une boîte et un matériel de remplacement fourni par VIZIO. Le soutien technique de VIZIO donnera des instructions pour l'emballage et l'expédition de l'unité au centre de service VIZIO.

Limites et exclusions

La garantie de quatre-vingt-dix jours de VIZIO couvre uniquement les défauts de matériaux et de fabrication. Les articles non couverts comprennent, mais sans s'y limiter, les dommages cosmétiques, l'usure et la détérioration normales, la mauvaise utilisation, les problèmes de signaux, les sautes de puissance, les dommages liés à l'expédition, les cas de force majeure, tout type de problèmes dus à une mauvaise utilisation, une mauvaise installation, des modifications, des ajustements et des réglages effectués par le client. Les unités, qui sont dotées de numéros de série illisibles ou retirés, d'une « image rémanente » et d'une maintenance systématique ne sont pas couvertes. Cette couverture ne couvre pas les produits vendus « TEL QUEL », « VENUE FINALE » ou par un revendeur non autorisé.

AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE N'EXISTE EN DEHORS DE CELLE ÉNUMÉRÉE OU DÉCRITE CI-DESSUS. TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET L'APTITUDE POUR UN BUT PRÉCIS, SERA LIMITÉE À LA PÉRIODE DE TEMPS DÉTERMINÉE CI-DESSUS. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE VIZIO CONCERNANT L'ENSEMBLE DES PERTES ET DES DOMMAGES OCCASIONNÉS PAR UNE CAUSE QUELLE QUELLE SOIT, NE DÉPASSERA EN AUCUN CAS LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT COUVERT. VIZIO NE SERA PAS RESPONSABLE DES PERTES D'UTILISATION, DES PERTES COMMERCIALES, DES PERTES DE REVENU OU DE PROFITS, OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE IMPRÉVU OU CORRÉLATIF CERTAINS ÉTATS N'AUTORISE PAS LES LIMITES SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE OU L'EXCLUSION DE DOMMAGES IMPRÉVUS OU CORRÉLATIFS, AUSSI LES LIMITES ET EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES ET IL EST POSSIBLE QUE VOUS AYEZ D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT D'UNE PROVINCE À L'AUTRE. CETTE GARANTIE EST SOUMISE À DES MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS. CONSULTEZ www.vizio.ca POUR OBTENIR LA VERSION LA PLUS RÉCENTE.

Renseignements sur le service et les pièces

PIÈCES DE RECHANGE ÉLECTRONIQUES

À des fins de commodité, VIZIO met à votre disposition les coordonnées de ce fournisseur de pièces de rechange. Si votre produit VIZIO requiert un travail de service (après la période de garantie) et qu'une pièce de rechange est nécessaire, veuillez joindre un des distributeurs autorisés de pièces de rechange VIZIO suivants en lui fournissant le numéro de la pièce.

Vizparts.com Inc

710 Epperson Drive, Suite B

City of Industry, CA 91748

(888) 260-7765

www.vizparts.com

GARANTIE LIMITÉE - MEXIQUE

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN SUR LES PIÈCES ET LA MAIN-D'ŒUVRE

Couvre les appareils neufs achetés au Mexique uniquement.

VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. offre à l'acheteur original une garantie sur un nouveau produit contre les défauts de matériaux et de fabrication pour un usage non commercial d'un an et un usage commercial de quatre-vingt-dix (90) jours. Ce produit couvert par cette garantie est déterminé comme étant défectueux à l'intérieure de la période effective de la garantie, le service de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. réparera ou remplacera l'unité à sa seule option et discrétion.

Pour obtenir un service garanti, contactez le soutien technique de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. par courriel : TechSupport@VIZIO.com ou par téléphone au 801 844 324 5953, de 7 h à 23 h du lundi au vendredi et de 9 h à 18 h du samedi au dimanche (HNC), ou visitez le site www.VIZIO.com. Il est nécessaire d'obtenir une autorisation préalable avant d'envoyer tout produit au centre de service de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. Une preuve d'achat sous forme du reçu d'achat ou d'une copie correspondante est obligatoire pour monter qu'un produit se trouve toujours dans la période de garantie.

Pièces et main-d'œuvre

Aucun frais ne sera chargé pour les pièces et la main-d'œuvre au cours de la période de garantie. Les pièces de remplacement et les unités peuvent être neuves ou recertifiées à la seule option et discrétion de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. Les pièces et les appareils de remplacement sont garantis pour la période restante de la garantie originale ou pour quatre-vingt-dix (90) jours après le service ou remplacement garanti, selon la plus tardive de ces périodes.

Type de service

Les produits défectueux doivent être envoyés au centre de service de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. pour obtenir un service couvert par la garantie. VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. n'est pas responsable des coûts de transport au centre de service, mais le service de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. couvrira les frais d'expédition et de retour au client. Il est nécessaire d'obtenir une autorisation préalable avant d'envoyer tout produit pour un service sous garantie.

Pour les retours de produits au centre de service de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V., il faut utiliser la boîte en carton et le matériel d'expédition d'origine ou un matériel d'emballage offrant un niveau équivalent de protection. VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. fournira les instructions pour l'emballage et l'expédition du produit couvert pour le transport vers le centre de service des Ventes et marketing México S. de. VIZIO R.L. de C.V.

Limites et exclusions

VIZIO Sales & Marketing México S. de. couvre uniquement les défauts de matériaux et de fabrication. Cette garantie ne couvre pas par exemple : les dommages superficiels, l'usage normale, la mauvaise utilisation, l'alimentation inappropriée de la tension ou les sautes de puissance, les problèmes de signal, les dommages causés par la livraison, les actes de la nature, tout type de mésusage, modification ou ajustement fait par le consommateur, ainsi que les problèmes d'installation et de réglage ou toute réparation faite par qui que ce soit d'autre qu'un centre de service de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. autorisé. Les produits, qui sont dotés de numéros de série illisibles ou retirés, ou qui demandent une maintenance systématique, ne sont pas couverts. Cette garantie d'un an ne couvre pas les produits « TEL QUEL » ou « CERTAIN EN USINE » ou par un revendeur.

AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE N'EXISTE EN DEHORS DE CELLE ÉNUMÉRÉE OU DÉCRITE CI-DESSUS. TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET L'APTITUDE POUR UN BUT PRÉCIS, SERA LIMITÉE À LA PÉRIODE DE TEMPS DÉTERMINÉE CI-DESSUS. VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. DE C.V. POUR TOUTE PERTE ET TOUT DOMMAGE RESULTANT DE N'IMPORTE QUELLE CAUSE INCLUANT L'ENSEMBLE DES PERTES ET DES DOMMAGES OCCASIONNÉS PAR UNE CAUSE QUELLE QU'ELLE SOIT, DE LA PART DE VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE, LES DOMMAGES ALLÉGUÉS OU LES PRODUITS DÉFECTUEUX, QUE CES DÉFAUTS SOIENT DÉCOUVRABLES OU LATENTS, NE DÉPASSERA EN AUCUN CAS LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT COUVERT. VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. N'EST PAS RESPONSABLE DE LA PERTE DE JOUISSANCE, LA PERTE DE RENSEIGNEMENTS OU DE DONNÉES, LA PERTE COMMERCIALE, LA PERTE DE REVENU OU LES PROFITS MANQUÉS, OU TOUT AUTRE DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS. Certains pays interdisent toute limitation de durée d'une garantie ou l'exclusion des dommages accessoires ou indirects de cette dernière. Les limitations et exclusions mentionnées ci-dessus peuvent donc ne pas vous concerner. Cette garantie vous octroie certains droits juridiques spécifiques, et il est également possible que vous bénéficiiez d'autres droits selon les pays. CETTE GARANTIE EST SOUMISE À DES MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS. CONSULTEZ www.VIZIO.com POUR OBTENIR LA VERSION LA PLUS RÉCENTE.

Renseignements personnels

Si votre produit de VIZIO Sales & Marketing México S. de. peut stocker des renseignements personnels et d'autres informations, TOUT LE CONTENU ET TOUTES LES INFORMATIONS STOCKÉES SERONT SUPPRIMÉS AU COURS DE CERTAINS SERVICES DE GARANTIE À DOMICILE ET DE TOUTS LES SERVICES DE GARANTIE PAR EXPÉDITION. Si cela survient, votre produit vous sera remis avec les mêmes réglages que lors de son achat. Vous serez responsable de restaurer toutes les données et les mots de passe applicables. La récupération et la réinstallation des données de l'utilisateur ne sont pas couvertes par cette garantie limitée. Pour protéger vos données personnelles, VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. recommande d'effacer tous les données personnelles sur votre unité avant de l'envoyer au centre de service, peu importe le centre.

GARANTIE ZÉRO PIXEL LUMINEUX DÉFECTUEUX

Cette police couvre les défauts « Zéro pixel lumineux défectueux » pour la durée de la « GARANTIE D'UN AN » limitée sur les achats de nouveaux produits sélectionnés. Pour savoir si la garantie s'applique à votre produit, consultez l'onglet « DETAILS » (DETAILS) de la page de renseignements sur le modèle disponible sur le site www.VIZIO.com ou recherchez la garantie « Zéro pixel lumineux défectueux » sur la boîte.

INFORMATIONS CONCERNANT LE MEXIQUE UNIQUEMENT

VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. peut refuser d'honorer cette garantie dans les cas suivants :

- si le produit n'a pas été utilisé normalement.
- si l'utilisateur n'a pas suivi le mode d'emploi lors de l'utilisation du produit.
- si le produit a été modifié ou réparé par une personne non autorisée par VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. ou le vendeur respectif.

Vous pouvez communiquer avec l'importateur ou le marchand de qui vous avez acheté le produit VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. pour faire une réclamation, pour obtenir de l'information concernant la procédure pour soumettre une réclamation et pour obtenir des informations concernant les pièces, les composants, les fournitures et les accessoires ou communiquez avec un représentant autorisé de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. comme suit :

Soutien complet S.A. de C.V.

Avenida Patriotismo No. 615

Col. Ciudad de los Deportes

Del. Benito Juarez

Mexico, D.F. C.P 03720

Service à la clientèle : 01 844 324 5953

Date de l'achat :

Modèle :

Marque :

Pour faire une réclamation de garantie, envoyez ce produit et cette police dûment tamponnés par l'établissement chez qui vous avez acheté ce produit. Pour les clients au Mexique qui ont acheté un produit de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. de plus de 32 pouces, VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. ou un représentant autorisé fournira une couverture de garantie sur le site pour un service de réparation ou de remplacement.

Selon les termes de cette garantie, VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. ou ses représentants doivent remplacer les pièces et les composants du produit auquel cette garantie s'applique, au sein du réseau de service, sans aucun frais pour le consommateur, main d'œuvre et frais de port inclus.

VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V.

Conquistadores 105 Interior 7,

Colonia Mirasiera, San Pedro Garza Garcia,

Nuevo Leon, C.P. 66240, Mexico.

RFC: VSA110513BK9

Téléphone : 01 844 324 5953

