

# CA ARCserve® Central Reporting

**Manuel de l'utilisateur**

r16



La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par CA.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive de CA. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si (i) un autre accord régissant l'utilisation du logiciel CA mentionné dans la Documentation passé entre vous et CA stipule le contraire ; ou (ii) si un autre accord de confidentialité entre vous et CA stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRÉSENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE", SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ CA AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2012 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

## Produits CA Technologies référencés

Ce document fait référence aux produits CA Technologies suivants :

- CA ARCserve® Backup
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® Replication and High Availability
- CA ARCserve® Central Host-Based VM Backup
- CA ARCserve® Central Protection Manager
- CA ARCserve® Central Reporting
- CA ARCserve® Central Virtual Standby

## Informations de contact de CA

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

### Liens de support pour CA ARCserve Central Applications :

Le CA Support en ligne permet d'accéder en toute simplicité aux informations les plus importantes sur le produit et propose de nombreuses ressources qui vous aideront à résoudre vos problèmes techniques. Simple d'accès, le CA Support constitue une source de conseils totalement disponible et fiable. Les liens suivants permettent d'accéder aux différents sites de CA Support :

- **Description du support** : ce lien fournit des informations sur les programmes de maintenance et les solutions de support, notamment les termes et conditions, les demandes, les objectifs de niveau de service et les heures d'ouverture.  
<https://support.ca.com/prodinfo/centappssupportofferings>
- **Enregistrement auprès du service** : ce lien mène vers le formulaire d'enregistrement auprès du CA Support en ligne, qui permet d'activer le support du produit.  
<https://support.ca.com/prodinfo/supportregistration>
- **Accès au support technique** : ce lien mène à la page de support du produit CA ARCserve Central Applications.  
<https://support.ca.com/prodinfo/arcentapps>

## Modifications de la documentation

Cette documentation inclut des commentaires des utilisateurs, des améliorations, des corrections et d'autres changements mineurs visant à améliorer l'utilisation et le fonctionnement du produit ou la compréhension de la documentation.

Les mises à jour suivantes ont été réalisées depuis la dernière version de la présente documentation :

### Mise à jour 6

- Mise à jour de la rubrique [Vue du rapport sur les alertes](#) (page 34). Cette rubrique a été mise à jour pour inclure deux nouveaux types d'événement : Ignorer/Fusionner le job en attente dans la file d'attente des jobs et Détection.

### Mise à jour 4

- La sous-rubrique Code de produit d'installation silencieuse a été supprimée. Ces informations sont désormais incluses dans la rubrique [Installation silencieuse de CA ARCserve Central Reporting](#) (page 15).
- Des graphiques ont été supprimés de la rubrique [Planification de l'envoi de rapports par courriel](#) (page 88). Des descriptions des onglets ont été ajoutées.
- Ajout de la rubrique [Modification du protocole de communication avec le serveur](#) (page 93). Cette rubrique décrit la procédure de modification du protocole de communication utilisée par les composants CA ARCserve Central Applications : du protocole HTTP au protocole HTTPS ou inversement à l'aide d'un fichier de commandes.

# Table des matières

---

<b>Chapitre 1: Présentation de CA ARCserve Central Reporting</b>	<b>7</b>
Introduction .....	7
Fonctionnalités de génération de rapports.....	7
Fonctionnement de CA ARCserve Central Reporting .....	9
Bibliothèque CA ARCserve Central Applications .....	10
<b>Chapitre 2: Installation de CA ARCserve Central Reporting</b>	<b>11</b>
Tâches préalables à l'installation .....	11
Remarques concernant l'installation .....	12
Installation de CA ARCserve Central Reporting.....	12
Désinstallation de CA ARCserve Central Reporting.....	15
Installation silencieuse de CA ARCserve Central Reporting .....	15
Désinstallation silencieuse de CA ARCserve Central Reporting .....	18
<b>Chapitre 3: Prise en main de CA ARCserve Central Reporting</b>	<b>21</b>
Configuration du serveur CA ARCserve Central Protection Manager .....	21
Configuration des paramètres de messagerie .....	23
Configuration des planifications de mises à jour .....	24
Configuration des paramètres de proxy .....	25
Configuration de préférences de réseau social.....	27
Modification du compte d'administrateur.....	28
<b>Chapitre 4: Utilisation de CA ARCserve Central Reporting</b>	<b>29</b>
Description de la fenêtre Tableau de bord .....	30
Types de rapports CA ARCserve Central Reporting.....	33
Rapport Alertes .....	33
Rapports sur la tendance des données.....	37
Rapports sur l'utilisation des ressources.....	48
Rapports sur les sauvegardes.....	61
Rapport sur la répartition des données sur les médias.....	81
Affichage de journaux CA ARCserve Central Reporting .....	86
Ajout de liens à la barre de navigation.....	87
Tâches de génération de rapports .....	88
Planification de l'envoi de rapports par courriel.....	88
Envoi de rapports individuels par courriel .....	89

---

Affichage simultané de plusieurs rapports .....	90
Enregistrement des rapports dans un fichier CSV.....	93
Modification du protocole de communication avec le serveur .....	93

## **Chapitre 5: Dépannage de CA ARCserve Central Reporting** **95**

Problème d'affichage des rapports dans Internet Explorer .....	95
Résolution des problèmes de chargement de page.....	97
Affichage de caractères parasites dans les fenêtres du navigateur lors de l'accès à CA ARCserve Central Applications.....	98
Affichage d'une erreur de certificat lors de la connexion à l'application.....	99
Non-affichage des noeuds dans les rapports après la modification de leur nom .....	100
Contenu illisible des données exportées au format CSV dans Microsoft Excel .....	100
Affichage d'un message d'erreur de configuration après une connexion à CA ARCserve Central Protection Manager .....	101
Le lien d'ajout de nouvel onglet ne se lance pas correctement sur Internet Explorer 8, 9, et Chrome .....	101
Le lien d'ajout de nouvel onglet, le flux RSS et les commentaires du réseau social ne se lancent pas correctement sur Internet Explorer 8 et 9 .....	104

## **Chapitre 6: Application des recommandations** **105**

Installation et systèmes d'exploitation .....	105
Fichiers binaires contenant des informations de version de fichier incorrectes .....	107
Fichiers binaires ne contenant pas de fichier manifeste intégré .....	107
Fichiers binaires requérant des droits d'accès de type Administrateur dans le manifeste .....	108

## **Index** **111**

# Chapitre 1: Présentation de CA ARCserve Central Reporting

---

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Introduction](#) (page 7)

[Fonctionnalités de génération de rapports](#) (page 7)

[Fonctionnement de CA ARCserve Central Reporting](#) (page 9)

[Bibliothèque CA ARCserve Central Applications](#) (page 10)

## Introduction

CA ARCserve Central Applications combine et regroupe la protection des données cruciales, la gestion des technologies et un écosystème d'applications cibles pour faciliter la protection, le déplacement, la copie et la transformation des données des environnements globaux sur site et hors-site.

L'utilisation, la gestion et l'installation de CA ARCserve Central Applications sont simples. L'application fournit aux organisations le contrôle automatisé des informations pour favoriser la prise de décisions concernant l'accès, la disponibilité et la sécurité des données, selon la rentabilité globale.

Parmi les applications CA ARCserve Central Applications, la fonctionnalité de génération de rapports est gérée par CA ARCserve Central Reporting. L'application permet d'afficher de manière centralisée des rapports et de gérer les unités, les paramètres et les stratégies sur site et hors site.

CA ARCserve Central Reporting fournit une fonctionnalité améliorée d'accès à des d'informations détaillées dans chaque rapport.

## Fonctionnalités de génération de rapports

CA ARCserve Central Reporting contient les fonctionnalités de génération de rapports suivantes :

- Aperçu instantané et centralisé de l'infrastructure de sauvegarde et de l'environnement de gestion des ressources de stockage pour tous les noeuds enregistrés

- Informations sur les noeuds, y compris le matériel et les logiciels ainsi que la tendance de la taille des données
- Un indicateur clé de performance de gestion des ressources de stockage permettant de surveiller les performances des agents en cours d'exécution dans votre environnement de sauvegarde.

Il mesure les indicateurs de performance suivants :

- Utilisation de l'UC
- Utilisation de la mémoire
- Débit du disque
- Entrée et sortie du réseau

**Remarque :** Pour plus d'informations sur l'activation et la désactivation de la gestion des ressources de stockage, consultez le manuel de l'utilisateur de CA ARCserve Central Protection Manager.

- Diverses alertes de rapport
- Indication de l'état de la sauvegarde des noeuds
- Indication de l'état de l'archivage des noeuds et de la copie des fichiers
- Date et heure du dernier job effectué
- Point de récupération incluant l'état de chiffrement et de compression
- Tendance de la taille de sauvegarde
- Option de filtrage permettant de limiter les données affichées dans le rapport en fonction de paramètres spécifiés
- Option d'exportation des données collectées pour les rapports sous plusieurs formats (papier, enregistré en tant que CSV pour l'utilisation de feuilles de calcul, ou courriel).
- Option de planification personnalisée pour l'envoi de rapports par courriel à un ou plusieurs destinataires donnés
- Présentation centrale de l'état de la dernière sauvegarde des ordinateurs virtuels
- Possibilité d'affichage de votre fuseau horaire actuel

(Vous pouvez afficher le fuseau horaire dans le coin supérieur droit de l'application.)

## Fonctionnement de CA ARCserve Central Reporting

CA ARCserve Central Reporting fournit une liste de rapports permettant de générer des données et d'afficher les rapports sous forme de graphiques ou de tableaux. Les graphiques peuvent être à secteurs, à barres ou à courbes. En outre, la navigation descendante disponible pour certains rapports vous permet d'obtenir des informations plus détaillées.

Démarrez CA ARCserve Central Reporting en cliquant sur le menu Démarrer de Windows et en sélectionnant Tous les programmes, CA, ARCserve Central Applications, Reporting.

Vous pouvez également accéder à CA ARCserve Central Reporting à partir d'un ordinateur distant via l'URL suivante :

`http://<Nom_serveur_CA ARCserve Central Application>:<Numéro_port>/reporting/`

La page d'accueil de CA ARCserve Central Reporting qui s'affiche permet d'accéder aux fonctions de génération de rapports à l'aide des fonctionnalités de navigation suivantes :

- **Tableau de bord** : contient une présentation de l'infrastructure de CA ARCserve Central Applications et de l'environnement de gestion des ressources de stockage.
- **Configuration** : permet de configurer les paramètres de configuration du gestionnaire de protection, de configuration de messagerie, de configuration de la mise à jour automatique et de configuration des préférences.
- **Afficher les journaux** : permet d'afficher les journaux d'activités pour chaque noeud. Tous les messages de journal associés à ce noeud sont affichés. Vous pouvez filtrer la liste en spécifiant la sévérité des messages à afficher (Tout, Informations, Erreurs, Avertissements ou Erreurs et avertissements), le type de module (Tout, Commun, Courriel, Planificateur de courriels ou Mises à jour) ou le nom du noeud.

## Bibliothèque CA ARCserve Central Applications

Les rubriques contenues dans le système d'aide CA ARCserve Central Applications sont également disponibles sous forme de manuel d'utilisateur au format PDF. Vous pouvez accéder à la dernière version PDF de ce manuel et au système d'aide à partir de la bibliothèque [CA ARCserve Central Applications](#).

Les fichiers de notes de parution CA ARCserve Central Applications contiennent des informations concernant les configurations système requises, les systèmes d'exploitation pris en charge, la récupération des applications et autres informations dont vous devez prendre connaissance avant d'installer ce produit. Ces fichiers contiennent également une liste de problèmes connus dont vous devrez tenir compte avant d'utiliser CA ARCserve Central Applications. Vous pouvez accéder à la dernière version de ces notes de parution à partir de la bibliothèque [CA ARCserve Central Applications](#).

# Chapitre 2: Installation de CA ARCserve Central Reporting

---

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Tâches préalables à l'installation](#) (page 11)

[Remarques concernant l'installation](#) (page 12)

[Installation de CA ARCserve Central Reporting](#) (page 12)

[Désinstallation de CA ARCserve Central Reporting](#) (page 15)

[Installation silencieuse de CA ARCserve Central Reporting](#) (page 15)

[Désinstallation silencieuse de CA ARCserve Central Reporting](#) (page 18)

## Tâches préalables à l'installation

Avant d'installer l'application, effectuez les tâches suivantes :

- Lisez les Notes de parution. Le fichier de Notes de parution contient une description des configurations système requises, systèmes d'exploitation pris en charge et la liste des problèmes connus pour cette version de l'application.
- Vous devez disposer de la configuration matérielle et logicielle système nécessaire pour installer l'application.
- Vérifiez que vous disposez des droits d'administrateur ou de droits équivalents vous autorisant à installer des logiciels sur les ordinateurs sur lesquels vous installez CA ARCserve Central Reporting.
- Vérifiez que vous disposez de tous les noms d'utilisateur et des mots de passe des ordinateurs sur lesquels vous installez l'application.
- L'application CA ARCserve Central Reporting dépend de la base de données configurée pour CA ARCserve Central Protection Manager. Vérifiez que les informations de CA ARCserve Central Protection Manager sont correctement configurées pour que CA ARCserve Central Reporting fonctionne correctement.

## Remarques concernant l'installation

Avant d'installer CA ARCserve Central Reporting, tenez compte des remarques suivantes :

- Le package d'installation de CA ARCserve Central Applications installe un module nommé Serveur CA ARCserve Central Applications. Le serveur CA ARCserve Central Applications est un module qui est commun à toutes les applications CA ARCserve Central Applications. Il inclut le service Web, les binaires et les configurations nécessaires à la communication des applications CA ARCserve Central Applications entre elles.

Lorsque vous installez CA ARCserve Central Applications, le package d'installation installe le module Serveur CA ARCserve Central Applications avant les composants de produit. De même, si l'application d'un patch à CA ARCserve Central Applications s'avère nécessaire, le patch met à jour le module avant de mettre à jour les composants du produit.

## Installation de CA ARCserve Central Reporting

L'assistant d'installation vous oriente dans le processus d'installation d'une ou plusieurs applications de CA ARCserve Central Applications.

**Remarque :** Avant d'effectuer une installation, consultez le fichier des Notes de parution et vérifiez que toutes les tâches décrites dans la section [Tâches préalables à l'installation](#) (page 11) sont terminées.

**Pour installer CA ARCserve Central Reporting :**

1. Téléchargez le package d'installation de CA ARCserve Central Applications sur l'ordinateur sur lequel vous voulez installer l'application, puis double-cliquez sur le fichier d'installation.

Le package d'installation extrait le contenu sur l'ordinateur, puis la boîte de dialogue Composants requis s'ouvre.

2. Dans la boîte de dialogue Composants requis, cliquez sur Installer.

**Remarque :** La boîte de dialogue Composants requis s'ouvre uniquement si le programme d'installation ne détecte pas les composants requis sur l'ordinateur.

A l'issue de l'installation des composants nécessaires, le contrat de licence apparaît.

3. Sélectionnez l'option appropriée, puis cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue Configuration s'ouvre.

4. Dans la boîte de dialogue Configuration, remplissez les champs suivants :
- **Composants** : indiquez les applications à installer.  
**Remarque** : Si vous installez cette application à l'aide du package d'installation de suite, vous pouvez effectuer plusieurs installation à la fois.
  - **Emplacement** : acceptez l'emplacement d'installation par défaut ou cliquez sur Parcourir pour le modifier. L'emplacement par défaut est :  
C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications
  - **Infos sur le disque** : vérifiez que votre disque dur contient assez d'espace pour installer les applications.
  - **Nom de l'administrateur Windows** : spécifiez le nom de l'utilisateur du compte d'administrateur en utilisant la syntaxe suivante :  
Domaine\Nom d'utilisateur
  - **Mot de passe** : spécifiez le mot de passe du compte d'utilisateur.
  - **Numéro de port** : spécifiez le numéro de port à utiliser pour la communication avec l'interface utilisateur Web. Nous vous recommandons d'accepter le numéro de port par défaut. Le numéro de port par défaut est :  
8015  
**Remarque** : Si vous voulez spécifier un autre numéro de port, les numéros de port disponibles sont compris entre 1024 et 65535. Avant de modifier le numéro de port, vérifiez que le port spécifié est libre et disponible. Le programme d'installation vous empêchera d'installer l'application si le port n'est pas disponible.
  - **Utiliser HTTPS pour la communication Web** : permet d'utiliser le protocole de communication HTTPS pour la transmission des données. Par défaut, cette option n'est pas sélectionnée.  
**Remarque** : Le protocole de communication HTTPS (sécurisée) fournit une sécurité supérieure à celle du protocole de communication HTTP. HTTPS est le protocole de communication recommandé pour transmettre des informations confidentielles sur un réseau.
  - **Autoriser le programme d'installation à enregistrer les services/programmes CA ARCserve Central Applications sur le pare-feu Windows en tant qu'exceptions** : vérifiez que la case à cocher située près de cette option est sélectionnée. Des exceptions de pare-feu sont requises pour configurer et gérer des applications CA ARCserve Central Applications à partir d'ordinateurs distants.  
**Remarque** : Pour des utilisateurs locaux, l'enregistrement d'exceptions de pare-feu n'est pas nécessaire.

Cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue Paramètres d'application s'affiche.

5. Dans la boîte de dialogue Paramètres d'application, remplissez les champs mentionnés ci-dessous.

**Remarque :** Les valeurs spécifiées dans la boîte de dialogue Paramètres de l'application permettent à CA ARCserve Central Reporting de récupérer les informations de l'ordinateur sur lequel CA ARCserve Central Protection Manager est installé et de créer des rapports sur la base de ces informations.

- **Serveur CA ARCserve Central Protection Manager :** spécifiez le nom d'hôte de l'ordinateur sur lequel l'application CA ARCserve Protection Manager est installée.
- **Nom d'utilisateur :** spécifiez le nom d'utilisateur requis pour la connexion à l'ordinateur sur lequel l'application CA ARCserve Protection Manager est installée.
- **Mot de passe :** spécifiez le mot de passe de l'utilisateur.
- **Port :** spécifiez le numéro de port que vous devez utiliser pour communiquer avec l'interface utilisateur de CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Type de connexion :** sélectionnez le type de connexion d'après la connexion configurée au niveau de CA ARCserve Central Protection Manager :
  - **HTTP :** spécifie une connexion non sécurisée.
  - **HTTPS :** spécifie une connexion sécurisée.
- **Je le configurerai plus tard :** spécifiez cette option pour configurer les paramètres d'application à l'issue du processus d'installation.

Cliquez sur Suivant.

Une fois le processus d'installation terminé, la boîte de dialogue Rapport sur l'installation s'ouvre.

6. La boîte de dialogue Rapport sur l'installation décrit l'installation. Pour vérifier si de nouvelles mises à jour de l'application sont disponibles, cliquez sur Rechercher les mises à jour, puis sur Terminer.

L'application est installée.

## Désinstallation de CA ARCserve Central Reporting

Vous pouvez désinstaller l'application en cliquant sur Programmes et fonctionnalités dans le Panneau de configuration Windows.

### Pour désinstaller CA ARCserve Central Reporting :

1. Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Panneau de configuration.  
Le panneau de configuration de Windows s'affiche.
2. Cliquez sur la liste déroulante située à côté de Afficher, puis cliquez sur de Grandes icônes ou de Petites icônes.  
Les icônes des applications du Panneau de configuration de Windows apparaissent sous forme de grille.
3. Cliquez sur Programmes et fonctionnalités.  
La fenêtre Désinstaller ou modifier un programme s'ouvre.
4. Recherchez et cliquez sur l'application que vous voulez désinstaller.  
Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'application, puis cliquez sur Désinstaller dans le menu contextuel.  
Suivez les instructions à l'écran pour désinstaller l'application.

L'application est désinstallée.

## Installation silencieuse de CA ARCserve Central Reporting

CA ARCserve Central Applications permet d'installer CA ARCserve Central Reporting de façon silencieuse. Cela supprime le besoin d'une intervention de la part de l'utilisateur. Les étapes suivantes décrivent l'installation de l'application à l'aide de la ligne de commande Windows.

### Pour installer CA ARCserve Central Reporting de façon silencieuse :

1. Sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez lancer une installation silencieuse, ouvrez la ligne de commande Windows.
2. Téléchargez le package d'installation auto-extractible CA ARCserve Central Applications sur votre ordinateur.

Lancez le processus d'installation silencieuse à l'aide de la syntaxe de ligne de commande suivante :

```
"CA ARCserve Central Applications Setup.exe" /s /v"/q -Path:<répertoire d'installation> -Port:<PORT> -U:<nom_utilisateur> -P:<mot_de_passe> -Products:<Liste_de_produits>
```

**Syntaxe :**

**s**

Permet d'exécuter le package de fichiers exécutables en mode silencieux.

**v**

Permet de spécifier des options de ligne de commande supplémentaires.

**q**

Permet d'installer l'application en mode silencieux.

**-Path:<répertoire d'installation>**

(Facultatif) Permet de spécifier le chemin d'installation cible.

**Exemple :**

-Path:"C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\"

**Remarque :** Si la valeur du répertoire d'installation contient un espace, vous devez entourer le chemin d'accès à l'aide de barres obliques inverses et de guillemets. En outre, le chemin d'accès ne peut pas se terminer par une barre oblique inversée.

**-Port:<PORT>**

(Facultatif) Permet de spécifier le numéro du port à utiliser pour la communication.

**Exemple :**

-Port:8015

**-U:<nom d'utilisateur>**

Permet de spécifier le nom d'utilisateur à utiliser pour installer et exécuter l'application.

**Remarque :** Le nom d'utilisateur doit être un compte administratif ou un compte avec des droits d'administration.

**-P:<mot de passe>**

Permet de spécifier le mot de passe correspondant au nom d'utilisateur.

**-Products:<ProductList>**

(Facultatif) Permet de spécifier l'application CA ARCserve Central Applications à installer silencieusement. Si vous ne spécifiez aucune valeur pour cet argument, le processus d'installation silencieuse installe tous les composants CA ARCserve Central Applications.

**CA ARCserve Central Host-Based VM Backup**

VSPHEREX64

**CA ARCserve Central Protection Manager**

CMX64

**CA ARCserve Central Reporting**

REPORTINGX64

**CA ARCserve Central Virtual Standby**

VCMX64

**Toutes les applications CA ARCserve Central Applications**

TOUS

**Remarque :** Les exemples suivants décrivent la syntaxe requise pour installer une, deux, trois ou toutes les applications CA ARCserve Central Applications silencieusement :

-Products:CMX64

-Products:CMX64,VCMX64

-Products:CMX64,VCMX64,REPORTINGX64

-Products:ALL

L'application est installée de façon silencieuse.

## Désinstallation silencieuse de CA ARCserve Central Reporting

CA ARCserve Central Applications permet de désinstaller CA ARCserve Central Reporting de façon silencieuse. Cela supprime le besoin d'une intervention de la part de l'utilisateur. Les étapes suivantes décrivent la désinstallation de l'application à l'aide de la ligne de commande Windows.

### Pour désinstaller CA ARCserve Central Reporting de façon silencieuse :

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel vous souhaitez désinstaller l'application.  
**Remarque :** Vous devez vous connecter à l'aide d'un compte administratif ou d'un compte avec des droits d'administration.
2. Ouvrez la ligne de commande de Windows et exécutez la commande suivante pour commencer le processus de désinstallation silencieuse :

```
<répertoire_installation>%\Setup\uninstall.exe /q /p <code_produit>
```

Ou,

```
<répertoire_installation>%\Setup\uninstall.exe /q /ALL
```

**Exemple :** Utilisez la syntaxe suivante pour désinstaller CA ARCserve Central Reporting de façon silencieuse.

```
"%ProgramFiles%\CA\ARCserve Central Applications\Setup\uninstall.exe" /q /p  
{CAED8DA9-D9A8-4F63-8689-B34DEEEEC542}
```

### Syntaxe :

#### <répertoire d'installation>

Indiquez le répertoire d'installation de l'application.

**Remarque :** Exécutez la syntaxe qui correspond à l'architecture du système d'exploitation de l'ordinateur.

#### <code\_produit>

Indiquez l'application à désinstaller de façon silencieuse.

**Remarque :** Le processus de désinstallation silencieuse vous permet d'installer une ou plusieurs applications CA ARCserve Central Applications. Utilisez les codes de produit suivants pour désinstaller CA ARCserve Central Applications en mode silencieux.

#### CA ARCserve Central Host-Based VM Backup

```
{CAED49D3-0D3C-4C59-9D99-33AFAF0C7126}
```

#### CA ARCserve Central Protection Manager

```
{CAED05FE-D895-4FD5-B964-001928BD2D62}
```

#### CA ARCserve Central Reporting

```
{CAED8DA9-D9A8-4F63-8689-B34DEEEEC542}
```

**CA ARCserve Central Virtual Standby**

{CAED4835-964B-484B-A395-E2DF12E6F73D}

L'application est désinstallée de façon silencieuse.



# Chapitre 3: Prise en main de CA ARCserve Central Reporting

---

Les rubriques ci-dessous décrivent la méthode de configuration de CA ARCserve Central Reporting.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Configuration du serveur CA ARCserve Central Protection Manager](#) (page 21)

[Configuration des paramètres de messagerie](#) (page 23)

[Configuration des planifications de mises à jour](#) (page 24)

[Configuration de préférences de réseau social](#) (page 27)

[Modification du compte d'administrateur](#) (page 28)

## Configuration du serveur CA ARCserve Central Protection Manager

Le module de configuration CA ARCserve Central Protection Manager vous permet de vous connecter à un ordinateur CA ARCserve Central Protection Manager et au port pour récupérer les informations de la base de données pour vos rapports.

### Procédez comme suit:

1. Connectez-vous au serveur CA ARCserve Central Reporting et cliquez sur Configuration dans la barre de navigation pour ouvrir la fenêtre Configuration.
2. Dans le panneau de configuration, cliquez sur Configuration de CA ARCserve Central Protection Manager.
3. Remplissez les champs suivants :

- **Serveur CA ARCserve Central Protection Manager**

Les valeurs définies au niveau du serveur CA ARCserve Central Protection Manager sont utilisées par défaut pour les champs suivants :

- **Nom de l'ordinateur** : nom d'hôte de l'ordinateur sur lequel CA ARCserve Central Protection Manager est installé.
- **Nom d'utilisateur** : nom d'utilisateur requis pour la connexion à l'ordinateur sur lequel CA ARCserve Central Protection Manager est installé.
- **Mot de passe** : mot de passe de l'utilisateur.
- **Port** : numéro du port à utiliser pour la communication avec le service Web de CA ARCserve Central Protection Manager.
- **HTTPS** : cette option est activée ou désactivée selon la connexion configurée au niveau du serveur CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Détecter automatiquement le port/protocole** : permet d'obtenir le port et le protocole de la base de données CA ARCserve Central Protection Manager et de remplir les champs ci-dessus.

**Remarque** : Cette option est activée uniquement si l'accès au registre distant du serveur CA ARCserve Central Protection Manager est autorisé.

Pour vérifier si le registre distant est autorisé, accédez au serveur CA ARCserve Central Protection Manager, ouvrez `services.msc`, vérifiez que le service de registre distant est démarré et définissez-le sur Automatique.

- **Tester** : permet de vérifier que les informations d'accès de CA ARCserve Central Protection Manager sont correctes.

4. Cliquez sur Enregistrer.

**Tenez compte des éléments suivants :**

- Les informations d'accès pour la base de données de CA ARCserve Central Protection Manager sont stockées sur le serveur de CA ARCserve Central Reporting qui se reconnectera à cette base de données et affichera les données dans les rapports.
- Si vous modifiez le port, le protocole, les informations d'identification ou les paramètres de base de données dans CA ARCserve Central Protection Manager, vous devrez mettre à jour les paramètres de configuration de CA ARCserve Central Reporting pour qu'ils correspondent aux modifications apportées dans CA ARCserve Central Protection Manager.
- La configuration du serveur de CA ARCserve Central Protection Manager n'est pas requise si les applications CA ARCserve Central Protection Manager et CA ARCserve Central Reporting sont installées sur le même serveur et utilisent les paramètres par défaut pendant l'installation.

## Configuration des paramètres de messagerie

Vous pouvez configurer les paramètres de messagerie à utiliser avec votre application, pour l'envoi automatique d'alertes dans certaines conditions.

### Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à l'application.  
Dans la barre de navigation de la page d'accueil, cliquez sur Configuration pour ouvrir la fenêtre correspondante.
2. Dans le panneau Configuration, cliquez sur Configuration de la messagerie pour afficher les options de configuration de la messagerie.
3. Remplissez les champs suivants :
  - **Service** : dans la liste déroulante, spécifiez le type de service de courriel (Google Mail, Yahoo Mail, Live Mail ou autre).
  - **Serveur de messagerie** : spécifiez le nom d'hôte du serveur SMTP que CA ARCserve Central Applications peut utiliser pour envoyer des courriels.
  - **Authentification requise** : sélectionnez cette option si le serveur de messagerie spécifié requiert une authentification. Le nom du compte et le mot de passe sont requis.
  - **Objet** : spécifiez un objet de courriel par défaut.
  - **Expéditeur** : spécifiez l'adresse électronique d'envoi du courriel.
  - **Destinataires** : spécifiez une ou plusieurs adresses électroniques pour l'envoi des courriels, en les séparant par un point-virgule (;).
  - **Utiliser SSL** : sélectionnez cette option si le serveur de messagerie spécifié requiert une connexion sécurisée (SSL).
  - **Envoyer STARTTLS** : sélectionnez cette option si le serveur de messagerie spécifié requiert la commande STARTTLS.
  - **Utiliser le format HTML** : permet d'envoyer les courriels au format HTML. (Option sélectionnée par défaut)
  - **Activer les paramètres de proxy** : sélectionnez cette option si vous disposez d'un serveur proxy, puis spécifiez les paramètres de ce serveur proxy.

4. Pour vérifier que les paramètres de configuration de la messagerie sont corrects, cliquez sur Courriel de test.
5. Cliquez sur Enregistrer.

**Remarque :** Vous pouvez cliquer sur Réinitialiser pour rétablir les valeurs préalablement enregistrées.

La configuration de la messagerie est appliquée.

## Configuration des planifications de mises à jour

Vous pouvez configurer une planification pour télécharger automatiquement des mises à jour de produit à partir d'un serveur CA ou d'un serveur de stockage intermédiaire de logiciels local.

**Pour configurer des planifications de mises à jour :**

1. Connectez-vous à l'application.
2. Cliquez sur Configuration dans la barre de navigation pour ouvrir la fenêtre Configuration.
3. Dans le Panneau de configuration, cliquez sur Mettre à jour la configuration.  
Les options de configuration de la mise à jour s'affichent.

4. Sélectionnez un serveur de téléchargement.
  - **Serveur CA** : Pour activer les options suivantes, cliquez sur Paramètres de proxy :
    - **Utiliser les paramètres de proxy du navigateur** : cette option permet d'utiliser les informations d'identification fournies pour les paramètres de proxy du navigateur.  
**Remarque** : L'option Utiliser les paramètres de proxy du navigateur concerne Internet Explorer et Google Chrome.
    - **Configurer les paramètres de proxy** : spécifiez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur proxy ainsi que le numéro de port. Si le serveur spécifié doit être authentifié, activez l'option Le serveur proxy requiert une authentification, puis fournissez les informations d'identification.  
  
Cliquez sur OK pour revenir à la fenêtre Mettre à jour la configuration.
  - **Serveur de stockage intermédiaire** : si vous sélectionnez cette option, cliquez sur Ajouter un serveur pour ajouter un serveur de stockage intermédiaire à la liste. Entrez le nom d'hôte et le numéro de port, puis cliquez sur OK.  
  
Si vous spécifiez plusieurs serveurs de stockage intermédiaire, l'application tentera d'utiliser le premier d'entre eux répertorié. Si la connexion est correctement établie, les autres serveurs indiqués ne seront pas utilisés pour le stockage intermédiaire.
5. (Facultatif) Pour vérifier la connexion au serveur, cliquez sur Tester la connexion et patientez jusqu'à la fin du test.
6. (Facultatif) Cliquez sur Rechercher automatiquement les nouvelles mises à jour, puis spécifiez le jour et l'heure. Vous pouvez spécifier une planification quotidienne ou hebdomadaire.

Cliquez sur Enregistrer pour appliquer la configuration de mise à jour.

## Configuration des paramètres de proxy

CA ARCserve Central Applications vous permet de spécifier un serveur proxy pour la communication avec le support CA pour vérifier la présence de nouvelles mises à jour et les télécharger. Pour activer cette fonction, vous devez spécifier le serveur proxy avec lequel vous souhaitez communiquer pour le serveur CA ARCserve Central Applications.

### Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à l'application et dans la barre de navigation, cliquez sur Configuration.  
  
Les options de configuration s'affichent.
2. Cliquez sur Mettre la configuration à jour.  
  
Les options de configuration de la mise à jour apparaissent.

3. Cliquez sur Paramètres du proxy.

La boîte de dialogue Paramètres du proxy s'affiche.

4. Cliquez sur une des options suivantes :

- **Utiliser les paramètres de proxy du navigateur** : permet à l'application de détecter et d'utiliser les mêmes paramètres de proxy que ceux appliqués au navigateur pour se connecter au serveur CA Technologies et obtenir les informations de mise à jour.

**Remarque** : Ce comportement s'applique uniquement aux navigateurs Internet Explorer et Chrome.

- **Configurer les paramètres du proxy** : permet de définir un serveur alternatif que l'application doit utiliser pour communiquer avec le support CA pour vérifier la présence de mises à jour. L'autre serveur (proxy) fournit une sécurité, des performances et un contrôle administratif accru.

Remplissez les champs suivants :

- **Serveur proxy** : spécifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur proxy.
- **Port** : spécifiez le numéro de port que le serveur proxy doit utiliser pour communiquer avec le site Web du support CA.
- **(Facultatif) Le serveur proxy requiert une authentification** : si les informations d'identification du serveur proxy ne sont pas identiques à celles du serveur CA ARCserve Central Applications, activez l'option Le serveur proxy requiert une authentification et spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe requis pour la connexion au serveur proxy.

**Remarque** : Utilisez le format suivant <nom de domaine>/<nom d'utilisateur> pour le nom d'utilisateur.

Cliquez sur OK.

Les paramètres du proxy sont enregistrés.

## Configuration de préférences de réseau social

CA ARCserve Central Applications permet de gérer les outils de réseau social nécessaires pour gérer l'application. Vous pouvez générer des flux d'actualités, spécifier des liens vers des sites Web de réseau social populaires et sélectionner des sites Web source de vidéos.

### Pour configurer des préférences de réseau social :

1. Connectez-vous à l'application.  
Dans la barre de navigation de la page d'accueil, cliquez sur Configuration.  
La fenêtre Configuration apparaît.
2. Dans le panneau de Configuration, cliquez sur Configuration des préférences.  
Les options Préférences s'affichent.

**Flux d'actualités**

Afficher les dernières actualités et les informations sur le produit du centre de consultation d'experts

**Réseau social**

Afficher les liens vers Facebook et Twitter sur la page principale

**Vidéos**

Utiliser les vidéos du support de CA  Utiliser les vidéos de YouTube

3. Spécifiez les options de votre choix.
  - **Flux d'actualités** : permet à l'application d'afficher les flux RSS sur les actualités relatives à CA ARCserve Central Applications et à CA ARCserve D2D et les informations sur le produit, issues du Centre de consultation d'experts). Les flux s'affichent sur la page d'accueil.
  - **Réseau social** : permet à l'application d'afficher les icônes sur la page d'accueil donnant accès aux sites Web de réseau social relatifs à CA ARCserve Central Applications et CA ARCserve D2D sur Twitter et Facebook.
  - **Vidéos** : permet de sélectionner le type de vidéo pour visualiser les produits CA ARCserve Central Applications et CA ARCserve D2D. (Option par défaut : Utiliser les vidéos de YouTube)

Cliquez sur Enregistrer.

Les options Réseau social sont appliquées.

4. Dans la barre de navigation, cliquez sur Accueil.  
La page d'accueil s'affiche.
5. Actualisez votre navigateur.  
Les options Réseau social sont appliquées.

## Modification du compte d'administrateur

CA ARCserve Central Applications permet de modifier le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte d'administrateur après avoir installé l'application. Ce compte d'administrateur est utilisé uniquement pour le nom d'utilisateur d'affichage par défaut dans la fenêtre de connexion.

**Remarque :** Le nom d'utilisateur spécifié doit être un compte administratif Windows ou un compte possédant des droits d'administration Windows.

**Procédez comme suit:**

1. Connectez-vous à l'application et dans la barre de navigation, cliquez sur Configuration.  
Les options de configuration s'affichent.
2. Cliquez sur Compte d'administrateur.
3. Les paramètres du compte d'administrateur s'affichent.
4. Remplissez les champs suivants :
  - Nom d'utilisateur
  - Mot de passeCliquez sur Enregistrer.

Le compte d'administrateur est modifié.

# Chapitre 4: Utilisation de CA ARCserve Central Reporting

---

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Description de la fenêtre Tableau de bord](#) (page 30)

[Types de rapports CA ARCserve Central Reporting](#) (page 33)

[Affichage de journaux CA ARCserve Central Reporting](#) (page 86)

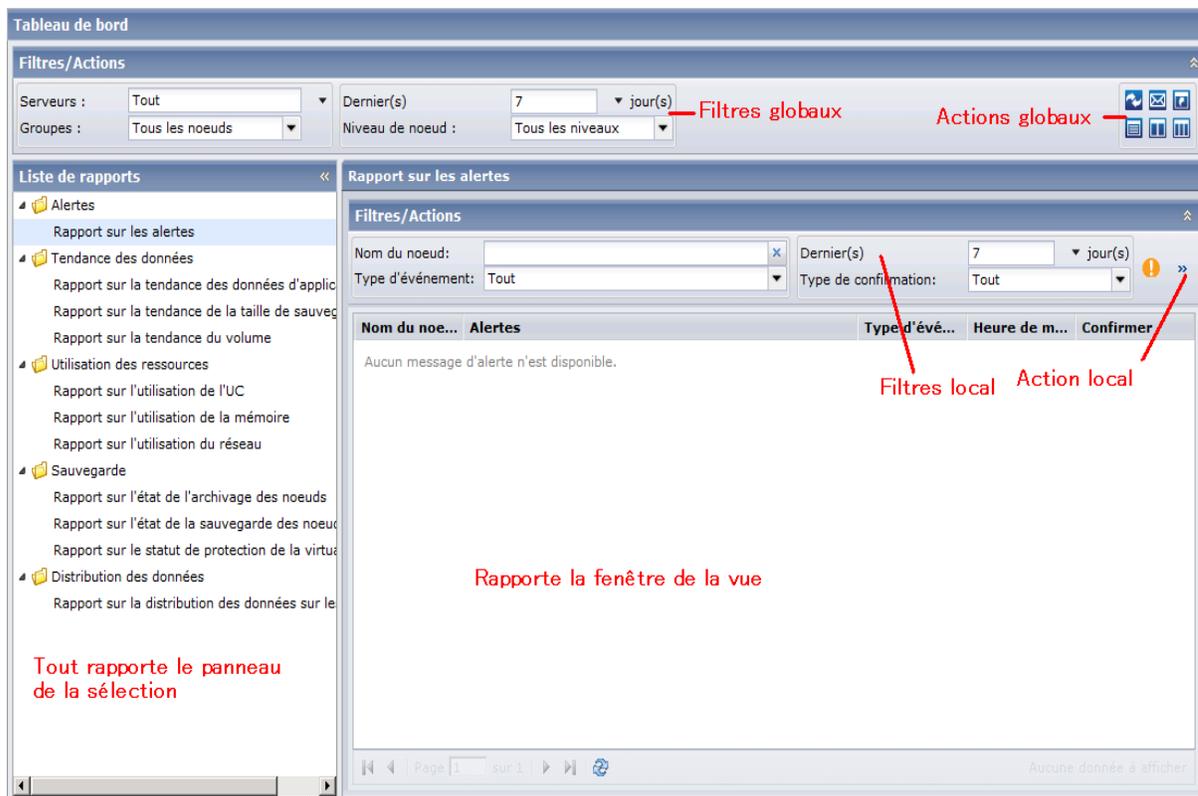
[Ajout de liens à la barre de navigation](#) (page 87)

[Tâches de génération de rapports](#) (page 88)

[Modification du protocole de communication avec le serveur](#) (page 93)

## Description de la fenêtre Tableau de bord

La fenêtre Tableau de bord est accessible à partir de la barre de navigation dans le panneau gauche de l'application CA ARCserve Central Reporting. Vous pouvez afficher des informations concernant votre environnement protégé, dans une vue centrale unique de cumuls d'état et de rapports récapitulatifs. Chaque rapport permet d'étendre et de parcourir des ordinateurs spécifiques, ce qui peut vous aider à déterminer les causes premières des problèmes.



La fenêtre Tableau de bord permet de filtrer les rapports selon deux vue : globale et locale.

- **Filtres globaux** : permet de spécifier le filtre à afficher pour tous les rapports.
  - **Serveurs**
    - **Tout** (valeur par défaut) : affiche les résultats concernant tous les noeuds enregistrés auprès du serveur CA ARCserve Central Protection Manager.
    - **CA ARCserve Backup** : sélectionnez Tout ou des noeuds CA ARCserve Backup spécifiques enregistrés auprès du serveur CA ARCserve Central Protection Manager.
    - **CA ARCserve D2D** : sélectionnez Tout ou des noeuds CA ARCserve D2D spécifiques enregistrés auprès du serveur CA ARCserve Central Protection Manager.
  - **Groupes**

Le filtre Groupes affiche les types d'application et les noms des groupes CA ARCserve Backup et CA ARCserve Central Protection Manager par défaut et personnalisés. Cette sélection est appliquée à tous les rapports répertoriés dans la liste de rapports.
  - **Dernier nombre de jours**

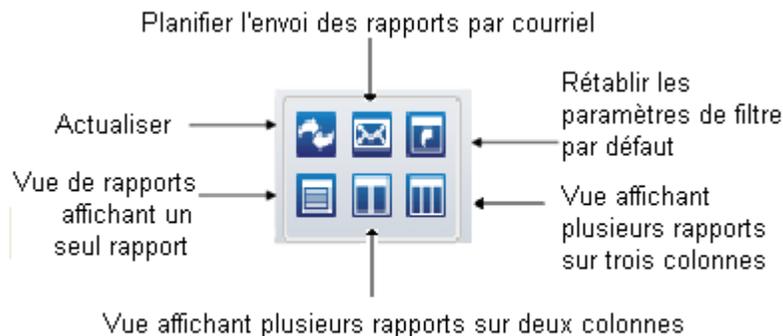
Le champ Derniers jours dispose d'un menu déroulant contenant une liste prédéfinie des périodes les plus utilisées pour la récupération des données (1, 3, 7 (*valeur par défaut*) et 30 jours). Il est également possible de saisir manuellement une valeur dans ce champ.
  - **Niveau de noeud**

Spécifie la catégorie de niveau des noeuds que vous souhaitez surveiller. Tous les rapports sont alors filtrés selon ce niveau.

Les niveaux de noeuds sont configurés dans trois catégories : Priorité élevée, Priorité moyenne et Priorité faible.

**Remarque** : Le niveau noeud des noeuds CA ARCserve D2D est Priorité moyenne.

- **Actions globales** : permet de sélectionner l'une des icônes suivantes et de l'appliquer à tous les rapports. Pour plus d'informations sur ces icônes, reportez-vous à la section [Tâches de génération de rapports](#) (page 88).



- **Filtres locaux** : permet de spécifier le filtre pour le rapport sélectionné. Pour plus d'informations sur chaque filtre, consultez le rapport de votre choix dans la section [Types de rapports CA ARCserve Central Reporting](#) (page 33).
- **Actions locales** : permet de sélectionner l'une des icônes suivantes et de l'appliquer au rapport sélectionné. Pour plus d'informations sur les icônes, reportez-vous à la section [Tâches de génération de rapports](#) (page 88).



- **Fenêtre d'affichage des rapports** : affiche les résultats pour le rapport sélectionné.  
**Remarque** : Toutes les données de génération de rapports sont obtenues à partir du serveur CA ARCserve Central Protection Manager sur lequel les noeuds sont enregistrés et synchronisés. Pour plus d'informations, consultez la section Utilisation des noeuds du *Manuel de l'utilisateur de CA ARCserve Central Protection Manager*.
- **Panneau de sélection de tous les rapports** : affiche les types de rapports disponibles dans CA ARCserve Central Reporting. Pour plus d'informations sur chaque rapport, reportez-vous aux [Types de rapports CA ARCserve Central Reporting](#) (page 33).

## Types de rapports CA ARCserve Central Reporting

CA ARCserve Central Reporting fournit cinq types de rapports : rapport sur les alertes, rapport sur la tendance des données, rapport sur l'utilisation des ressources, rapport de sauvegarde et rapport sur la distribution des données. En outre, la navigation descendante disponible pour certains rapports vous permet d'obtenir des informations plus détaillées.

Cette section comprend les sujets suivants :

[Rapport Alertes](#) (page 33)

[Rapports sur la tendance des données](#) (page 37)

[Rapports sur l'utilisation des ressources](#) (page 48)

[Rapports sur les sauvegardes](#) (page 61)

[Rapport sur la répartition des données sur les médias](#) (page 81)

### Rapport Alertes

Le rapport Alertes contient tous les messages d'alertes concernant chaque noeud pendant la période spécifiée.

Cette section comprend les sujets suivants :

[Vue du rapport sur les alertes](#) (page 34)

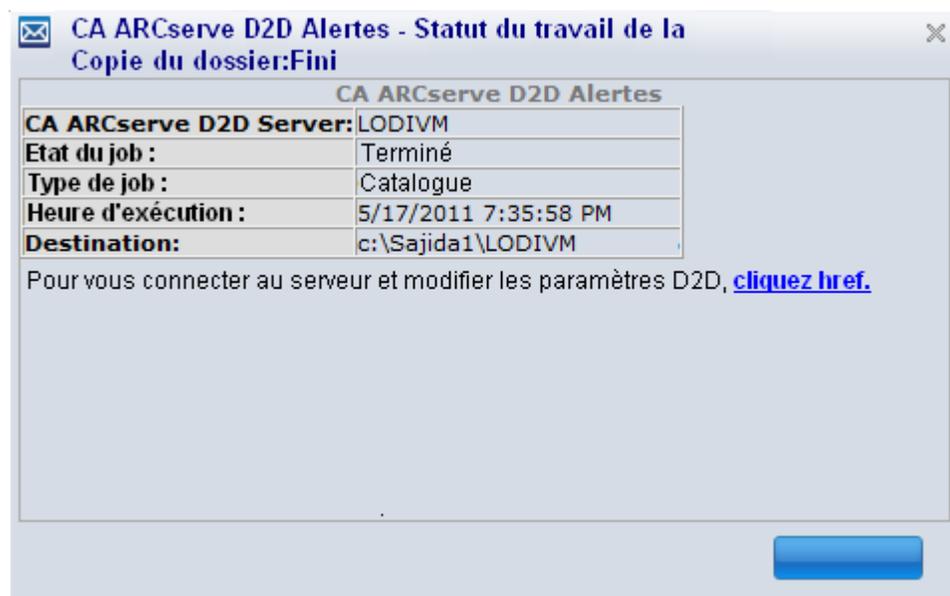
## Vue du rapport sur les alertes

Le rapport sur les alertes génère des alertes pour chaque noeud à partir de l'application correspondante. Le rapport affiche des informations détaillées concernant les noeuds et les types d'événement.

Pour afficher la fenêtre Rapport sur les alertes, cliquez sur l'onglet Tableau de bord dans la barre de navigation.

The screenshot displays the 'Rapport sur les alertes' window. The left sidebar, titled 'Liste de rapports', shows a tree view with categories: 'Alertes' (containing 'Rapport sur les alertes'), 'Tendance des données' (containing reports on application data trends, save size trends, and volume trends), 'Utilisation des ressources' (containing reports on CPU, memory, and network usage), 'Sauvegarde' (containing reports on node archiving, backup status, and virtual protection), and 'Distribution des données' (containing a report on data distribution). The main window area has a 'Filtres/Actions' section with the following settings: 'Serveurs' set to 'Tout', 'Groupes' set to 'Tous les noeuds', 'Dernier(s)' set to '7', and 'Niveau de noeud' set to 'Tous les niveaux'. Below this, there are input fields for 'Nom du noeud', 'Type d'événement' (set to 'Tout'), 'Dernier(s)' (set to '7'), and 'Type de confirmation' (set to 'Non confirmé'). A table with columns 'Nom du noe...', 'Alertes', 'Type d'évé...', 'Heure de m...', and 'Confirmer' is present, but it displays the message 'Aucun message d'alerte n'est disponible.' The footer of the window shows 'Page 1 sur 1' and 'Aucune donnée à afficher'.

Pour plus d'informations sur ce message, cliquez sur le lien hypertexte de l'alerte que vous voulez afficher.



Ce rapport contient les filtres suivants :

- **Nom du noeud** : Spécifie le nom du serveur principal, du serveur autonome, ou du serveur principal central du tableau de bord global pour les noeuds CA ARCserve Backup ou CA ARCserve D2D.
- **Type d'événement** : types d'événement ci-dessous pour le noeud sélectionné.
  - Tout
  - Nouvelles mises à jour disponibles
  - Exécution réussie du job d'exportation, de restauration ou de sauvegarde
  - Echec de l'exécution du job d'exportation, de restauration ou de sauvegarde
  - Echec du déploiement des stratégies
  - Jobs manqués
  - Alerte PKI
  - Moniteur d'espace disponible sur la destination
  - Synchronisation non effectuée
  - Erreurs de sauvegarde d'ordinateurs virtuels basée sur des hôtes
  - Moniteur de l'ordinateur virtuel de secours
  - Echec de l'ordinateur virtuel de secours
  - Fin de l'opération pour l'ordinateur virtuel de secours
  - Ignorer/Fusionner le job en attente dans la file d'attente des jobs
  - Détection
- **(Valeur numérique) derniers jours** : spécifie une liste prédéfinie des périodes de collecte de données les plus utilisées : 1, 3, 7 (valeur par défaut) et 30 jours. Il est également possible de saisir manuellement une valeur dans ce champ.
- **Type de confirmation** : Tout, Confirmé ou Non confirmé.

**Tenez compte des éléments suivants :**

- Les filtres globaux (filtres de serveurs, de groupes, (valeur numérique) derniers jours et de niveau noeud) ne s'appliquent pas à ce rapport.
- Pour afficher les alertes CA ARCserve Central Virtual Standby, enregistrez les noeuds sources et le moniteur sur l'application CA ARCserve Central Protection Manager.
- Pour afficher les alertes CA ARCserve Central Host-Based VM Backup, enregistrez le serveur proxy de l'ordinateur virtuel CA ARCserve D2D auprès de l'application CA ARCserve Central Protection Manager

Le rapport sur les alertes affiche les résultats des éléments suivants :

- **Nom du noeud** : Spécifie le nom du serveur principal, du serveur autonome, ou du serveur principal central du tableau de bord global pour les noeuds CA ARCserve Backup ou CA ARCserve D2D.
- **Message d'alerte** : message d'alerte pour le noeud correspondant.  
**Remarque** : Pour plus d'informations sur une alerte, cliquez sur le message d'alerte.
- **Type d'événement** : type d'événement pour le noeud correspondant.
- **Heure de mise à jour** : heure de la dernière mise à jour du message d'alerte.
- **Confirmer** : permet de confirmer le message d'alerte en cliquant sur Confirmer et en le supprimant de la table.  
**Remarque** : Vous pouvez, à tout moment, examiner le message supprimé en sélectionnant Confirmé dans la liste déroulante Type de Confirmation, dans la section des filtres locaux.

**Remarque** : Vous pouvez trier le contenu de chaque colonne par ordre croissant ou décroissant en fonction de son nom et afficher la colonne de votre choix dans la fenêtre. Toutes les colonnes sont activées par défaut.

## Rapports sur la tendance des données

Cette section comprend les sujets suivants :

[Rapport sur la tendance des données d'application](#) (page 37)

[Rapport sur la tendance de la taille de sauvegarde](#) (page 41)

[Rapport sur la tendance du volume](#) (page 45)

### Rapport sur la tendance des données d'application

Le rapport sur la tendance des données d'application est un rapport de type gestion des ressources de stockage qui inclut des informations sur la taille des données utilisées pour chaque type d'application, présentées sous forme d'historique. Le rapport inclut des prévisions sur la tendance de croissance de ces applications pour que vous puissiez prévoir les besoins futurs en espace disque. Ce rapport contient des informations sur les noeuds exécutés sur les systèmes d'exploitation Windows pris en charge. Il permet en outre de réaliser une navigation descendante pour afficher des informations plus détaillées sur un noeud spécifique.

## Avantage du rapport sur la tendance des données d'application

Le rapport sur la tendance des données d'application est utile pour analyser la taille actuelle (et l'historique) des données utilisées pour des applications protégées de CA ARCserve Backup et CA ARCserve D2D. De plus, ce rapport est également utile pour déterminer la taille des applications future en fonction des tendances de croissance prévues. Ces informations permettent de prévoir les besoins à venir en termes d'espace disque et de prendre les mesures nécessaires pour assurer la protection optimale de l'environnement. Ce rapport permet de sélectionner une application spécifique à analyser ou d'en sélectionner plusieurs pour analyser la taille globale des données pour ces applications.

## Vue du rapport sur la tendance des données d'application

Le rapport sur la tendance des données d'application se présente sous forme graphique et contient la quantité de données utilisées (en Go) pour chaque application ainsi que les tendances prévues pour une période future. Le rapport permet de spécifier le mode de vue de la période affichée : Semaine, Mois, Année, Tout (valeur par défaut) et Durée personnalisée. Vous pouvez utiliser la barre de défilement située au bas du graphique pour ajuster la période ou cliquer sur un point d'exemple situé sur la ligne de données pour afficher plus de détails.

Vous pouvez utiliser les filtres suivants pour le rapport sur la tendance des données d'application :

- **Serveurs** : indiquez Tout ou des noeuds spécifiques ajoutés à partir de CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Groupes** : indiquez Tout ou des types d'application spécifiques et les noms des groupes par défaut et personnalisés CA ARCserve Backup et CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Nom du noeud** : indiquez le nom du noeud d'agent ou du serveur membre pour CA ARCserve Backup ou le nom du noeud CA ARCserve D2D.
- **Niveau noeud** : indiquez la catégorie de niveau des noeuds que vous souhaitez surveiller. Les rapports basés sur le niveau noeud sélectionné seront ainsi filtrés.

Le champ Niveau noeud contient un menu déroulant indiquant toutes les catégories de niveau disponibles : Priorité élevée, Priorité moyenne et Priorité faible.

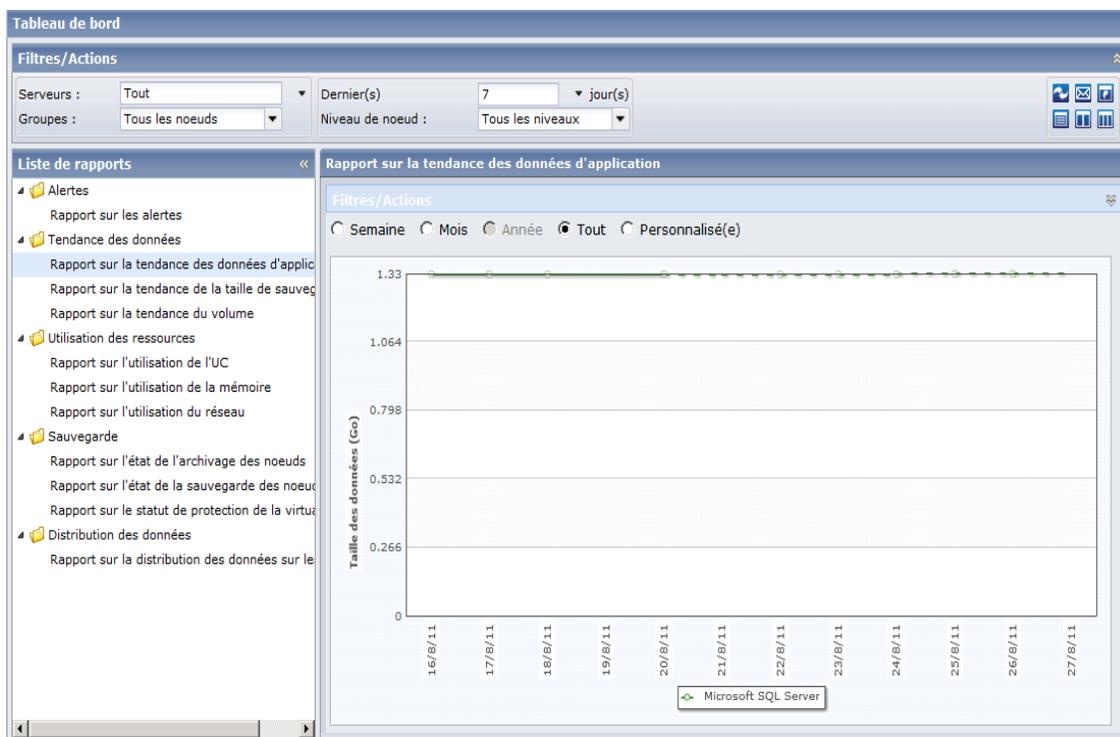
**Remarque** : Le niveau des noeuds CA ARCserve D2D est Priorité moyenne.

- **Prévisions** : cette option permet de sélectionner ou d'entrer manuellement le nombre de jours (maximum : 90) d'une période prévue.
- **Application** : liste les applications individuelles associées au serveur et au groupe que vous avez sélectionnés.

Les applications ci-dessous sont prises en charge :

- Microsoft SQL Server
- Microsoft Exchange Server
- Microsoft SharePoint Server
- Oracle Server
- Lotus Domino
- Serveur Sybase
- Informix Dynamic Server
- SAP
- Hyper-V
- VMware

**Remarque** : CA ARCserve Backup prend en charge ces applications à l'exception de Microsoft SQL Server et Microsoft Exchange Server, prises en charge par CA ARCserve D2D.





Ce rapport avec navigation descendante contient les données suivantes pour chaque application :

- **Nom du serveur** : l'un des noms de serveur suivants apparaît, en fonction de la sauvegarde effectuée.
  - Pour les noeuds CA ARCserve Backup, le champ Nom du serveur indique le nom du serveur principal CA ARCserve Backup, le serveur autonome ou le serveur principal central (d'un tableau de bord global) sur lequel le noeud est protégé.
  - Pour les noeuds CA ARCserve D2D, le champ Nom du serveur indique le nom d'hôte du noeud CA ARCserve D2D sur lequel la copie de fichiers et la sauvegarde CA ARCserve D2D sont effectuées.
- **Nom du noeud** : indique le nom du noeud d'agent ou du serveur membre pour CA ARCserve Backup ou le nom du noeud CA ARCserve D2D.
- **Application** : indique uniquement les applications installées protégées par CA ARCserve Backup ou CA ARCserve D2D.
- **Taille des données (GB)** : indique la taille globale des données de l'application.

**Remarque** : Vous pouvez trier le contenu de chaque colonne par ordre croissant ou décroissant en fonction de son nom et afficher la colonne de votre choix dans la fenêtre. Toutes les colonnes sont activées par défaut.

## Rapport sur la tendance de la taille de sauvegarde

Le rapport sur la tendance de la taille de sauvegarde affiche la taille des données de sauvegarde des applications CA ARCserve Backup et CA ARCserve D2D sous forme d'historique. Ce rapport inclut des prévisions sur la tendance de croissance pour que vous puissiez prévoir les besoins futurs en espace de stockage. Il contient également des informations sur les noeuds exécutés sur les systèmes d'exploitation Windows et inclut une navigation descendante permettant d'afficher des d'informations détaillées pour chacun des noeuds.

## Avantages du rapport sur la tendance de la taille de sauvegarde

Le rapport sur la tendance de la taille de sauvegarde permet d'analyser la taille des données de sauvegarde actuelle (et l'historique) pour les serveurs protégés CA ARCserve Backup et CA ARCserve D2D. De plus, ce rapport est également utile pour déterminer la taille des sauvegardes futures en fonction des prévisions de tendances de croissance. Ces informations permettent de prévoir les besoins à venir en termes d'espace disque et de prendre les mesures nécessaires pour assurer la protection optimale de l'environnement. Le rapport sur la tendance de la taille de sauvegarde permet de sélectionner un serveur spécifique à analyser ou d'en sélectionner plusieurs pour analyser la taille globale des données pour ces serveurs.

## Vue du rapport sur la tendance de la taille de sauvegarde

Le rapport sur la tendance de la taille de sauvegarde se présente sous forme graphique et contient la quantité de données utilisées (en Go) pour chaque application ainsi que les tendances prévues pour une période future. Le rapport permet de spécifier le mode de vue de la période affichée : Semaine, Mois, Année, Tout (valeur par défaut) et Durée personnalisée. Vous pouvez utiliser la barre de défilement située au bas du graphique pour ajuster la période ou cliquer sur un point d'exemple situé sur la ligne de données pour afficher plus de détails.

Ce rapport contient les filtres suivants :

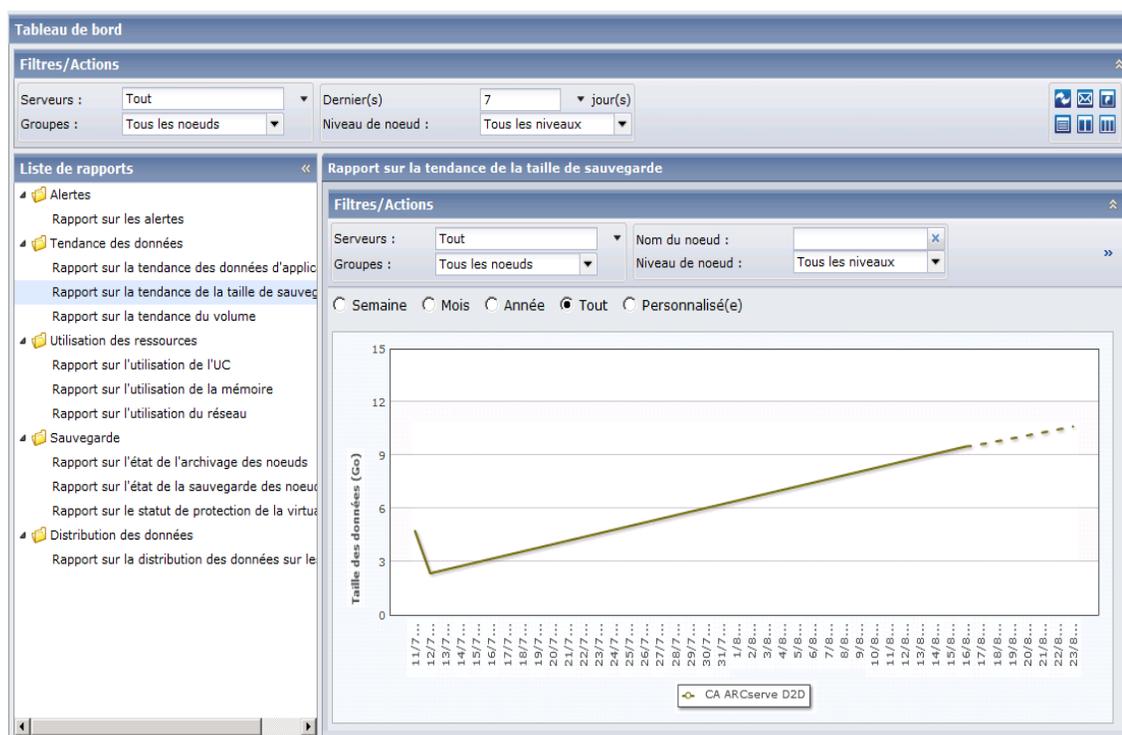
- **Serveurs** : indiquez Tout ou des noeuds spécifiques ajoutés à partir de CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Groupes** : indiquez Tout ou des types d'application spécifiques et les noms des groupes par défaut et personnalisés CA ARCserve Backup et CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Nom du noeud** : indiquez le nom du noeud d'agent ou du serveur membre pour CA ARCserve Backup ou le nom du noeud CA ARCserve D2D.
- **Niveau noeud** : indiquez la catégorie de niveau des noeuds que vous souhaitez surveiller. Les rapports basés sur le niveau noeud sélectionné seront ainsi filtrés.

Le champ Niveau noeud contient un menu déroulant indiquant toutes les catégories de niveau disponibles : Priorité élevée, Priorité moyenne et Priorité faible.

**Remarque** : Le niveau des noeuds CA ARCserve D2D est Priorité moyenne.

- **Prévisions** : cette option permet de sélectionner ou d'entrer manuellement le nombre de jours (maximum : 90) d'une période prévue.
- **Application** : liste les applications individuelles associées au serveur et au groupe que vous avez sélectionnés.

**Remarque** : Les applications CA ARCserve Backup et CA ARCserve D2D sont prises en charge.



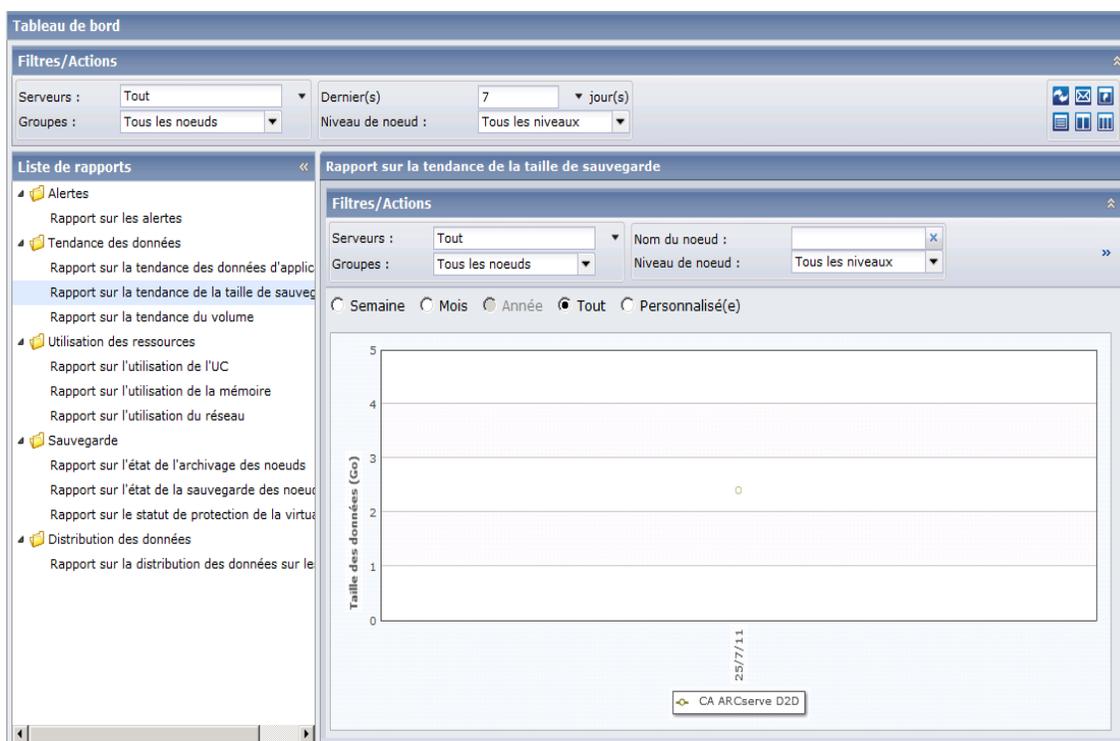
Ce rapport permet d'observer les prévisions des tendances de la capacité de stockage des applications afin de vous aider à prévoir les besoins en termes de sauvegarde future. Les données de chaque application sont affichées sous forme de ligne distincte avec une couleur différente et les données prévues sont affichées sous forme de ligne avec pointillés. Un graphique à courbes récapitulatif est également disponible pour afficher la taille globale des données (et leur tendance) pour toutes les applications sélectionnées. Seules les données des applications installées (protégées par CA ARCserve Backup et par CA ARCserve D2D) apparaissent.

## Rapport avec navigation descendante sur la tendance de la taille de sauvegarde

Vous pouvez développer le rapport sur la tendance de la taille de sauvegarde pour afficher des informations plus détaillées. Vous pouvez cliquer sur un point d'exemple du graphique à courbes pour afficher les détails de cette période.

**Remarque :** Pour obtenir des résultats immédiats sur des noeuds spécifiques, vous devez soumettre un job de sondage de la gestion des ressources de stockage à partir de CA ARCserve Central Protection Manager ; ainsi, les données relative à la taille de sauvegarde seront calculées pour CA ARCserve Backup et pour CA ARCserve D2D. Si vous ne soumettez ce job manuellement, les données relatives à la taille de sauvegarde seront calculées à l'issue de l'exécution du job de sondage de la gestion des ressources de stockage planifié. Pour plus d'informations sur la soumission des jobs de sondage de la gestion des ressources de stockage, reportez-vous à la section Configuration des planifications de gestion des ressources de stockage du Manuel de l'utilisateur de CA ARCserve Central Protection Manager.

L'exemple suivant contient des informations détaillées sur le rapport sur la tendance de la taille de sauvegarde :



Ce rapport avec navigation descendante contient les données suivantes pour chaque application :

- **Nom du serveur** : l'un des noms de serveur suivants apparaît, en fonction de la sauvegarde effectuée.
  - Pour les noeuds CA ARCserve Backup, le champ Nom du serveur indique le nom du serveur principal CA ARCserve Backup, le serveur autonome ou le serveur principal central (d'un tableau de bord global) sur lequel le noeud est protégé.
  - Pour les noeuds CA ARCserve D2D, le champ Nom du serveur indique le nom d'hôte du noeud CA ARCserve D2D sur lequel la copie de fichiers et la sauvegarde CA ARCserve D2D sont effectuées.
- **Nom du noeud** : indique le nom du noeud d'agent ou du serveur membre pour CA ARCserve Backup ou le nom du noeud CA ARCserve D2D.
- **Application** : indique uniquement les applications installées protégées par CA ARCserve Backup ou CA ARCserve D2D.
- **Taille des données (GB)** : indique la taille globale des données de l'application.
- **Heure de la dernière sauvegarde** : indique la date et l'heure de la dernière sauvegarde réussie.

**Remarque :** Vous pouvez trier le contenu de chaque colonne par ordre croissant ou décroissant en fonction de son nom et afficher la colonne de votre choix dans la fenêtre. Toutes les colonnes sont activées par défaut.

## Rapport sur la tendance du volume

Le rapport sur la tendance des données d'application est un rapport de type gestion des ressources de stockage qui inclut des informations sur la taille des données utilisées pour chaque type d'application, présentées sous forme d'historique. Le rapport inclut des prévisions sur la tendance de croissance de ces applications pour que vous puissiez prévoir les besoins futurs en espace disque. Ce rapport affiche les informations des noeuds CA ARCserve D2D et CA ARCserve Backup installés qui exécutent un système d'exploitation Windows pris en charge et permet d'accéder à des informations plus détaillées sur un noeud donné.

## Avantages du rapport sur la tendance du volume

Le rapport sur la tendance du volume est utile pour analyser la taille actuelle (et historique) des données utilisées pour chaque volume. De plus, ce rapport est également utile pour déterminer les besoins en termes de taille de volume futurs en fonction des tendances de croissance prévues. Ces informations permettent de prévoir les besoins à venir en termes d'espace volume et de prendre les mesures nécessaires pour assurer la protection optimale de l'environnement.

## Vue du rapport sur la tendance du volume

Le rapport sur la tendance du volume s'affiche au format graphique et indique l'espace utilisé et la capacité d'espace disponible (en Go) pour chaque volume, ainsi que les tendances prévues pour une période future. Le rapport permet de spécifier le mode de vue de la période affichée : Semaine, Mois, Année, Tout (valeur par défaut) et Durée personnalisée.

Ce rapport contient les filtres suivants :

- **Serveurs** : indiquez Tout ou des noeuds spécifiques ajoutés à partir de CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Groupes** : indiquez Tout ou des types d'application spécifiques et des noms des groupes par défaut et personnalisés CA ARCserve Backup et CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Nom du noeud** : indiquez le nom du noeud d'agent ou du serveur membre pour CA ARCserve Backup ou le nom du noeud CA ARCserve D2D.
- **Niveau noeud** : indiquez la catégorie de niveau des noeuds que vous souhaitez surveiller. Cela filtrera tous les rapports basés sur le niveau noeud sélectionné.

Le champ Niveau noeud contient un menu déroulant indiquant toutes les catégories de niveau disponibles : Priorité élevée, Priorité moyenne et Priorité faible.

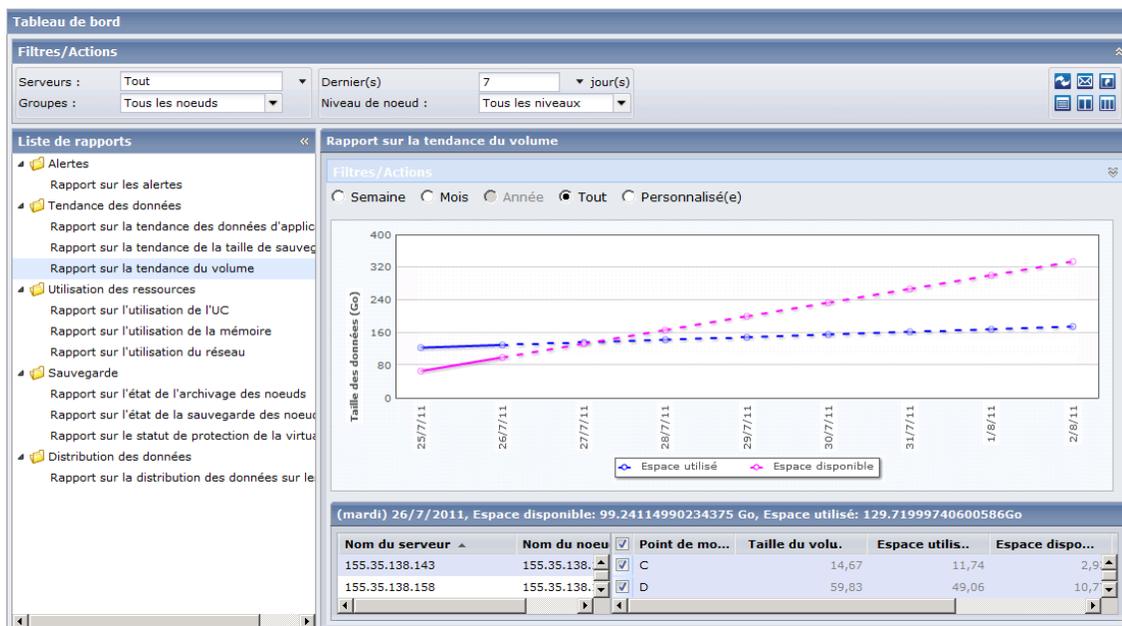
**Remarque** : Le niveau des noeuds CA ARCserve D2D est Priorité moyenne.

- **Prévisions** : cette option permet de sélectionner ou d'entrer manuellement le nombre de jours (maximum : 90) d'une période prévue.

Ce rapport permet de percevoir facilement les tendances prévues en termes de capacité de stockage pour chaque volume afin de vous aider à envisager vos besoins futurs. Les données de chaque catégorie de volume (espace utilisé et espace disponible) sont affichées sous la forme d'une ligne distincte dans une autre couleur et les données prévues sont affichées sous forme de ligne avec pointillés.

Par défaut, le rapport sur la tendance du volume affiche un rapport d'analyse en profondeur.

L'exemple suivant contient des informations détaillées sur le rapport sur la tendance du volume :



Ce rapport avec navigation descendante inclut les données suivantes :

- **Nom du serveur** : l'un des noms de serveur suivants apparaît, en fonction de la sauvegarde effectuée.
  - Pour les noeuds CA ARCserve Backup, le champ Nom du serveur indique le nom du serveur principal CA ARCserve Backup, le serveur autonome ou le serveur principal central (d'un tableau de bord global) sur lequel le noeud est protégé.
  - Pour les noeuds CA ARCserve D2D, le champ Nom du serveur indique le nom d'hôte du noeud CA ARCserve D2D sur lequel la copie de fichiers et la sauvegarde CA ARCserve D2D sont effectuées.
- **Nom du noeud** : indique le nom du noeud d'agent ou du serveur membre pour CA ARCserve Backup ou le nom du noeud CA ARCserve D2D.
- **Point de montage** : indique le répertoire racine de montage des volumes.
- **Taille du volume (Go)** : taille de volume du noeud correspondant.
- **Espace utilisé (Go)** : quantité d'espace utilisé sur le noeud correspondant.
- **Espace disponible (Go)** : quantité de l'espace disponible sur le noeud correspondant.
- **Pourcentage d'espace utilisé** : pourcentage d'espace utilisé sur le noeud correspondant.

Vous pouvez également sélectionner des combinaisons de volume différentes en activant plusieurs options Nom du noeud afin d'afficher leurs tendances de taille cumulées.

**Remarque** : Vous pouvez trier le contenu de chaque colonne par ordre croissant ou décroissant en fonction de son nom et afficher la colonne de votre choix dans la fenêtre. Toutes les colonnes sont activées par défaut.

## Rapports sur l'utilisation des ressources

Cette section comprend les sujets suivants :

[Rapport sur l'utilisation de l'UC](#) (page 48)

[Rapport sur l'utilisation de la mémoire](#) (page 53)

[Rapport sur l'utilisation du réseau](#) (page 57)

### Rapport sur l'utilisation de l'UC

Le rapport sur l'utilisation de l'UC affiche le pourcentage d'utilisation de l'UC pour les serveurs protégés CA ARCserve Backup et CA ARCserve D2D pendant une durée spécifiée. Il est important de surveiller l'utilisation de l'UC afin de ne pas la surcharger trop fréquemment. Si l'utilisation de l'UC devient trop élevée, le temps de réponse de votre serveur peut être plus long, voire nul. Dans ce cas, vous devez déterminer le processus qui entraîne cette utilisation élevée de l'UC et résoudre le problème.

## Avantages du rapport sur l'utilisation de l'UC

Le rapport sur l'utilisation de l'UC est utile pour classer rapidement les ordinateurs selon le nombre d'unités centrales, leur fabricant et leur architecture (32 bits ou 64 bits). Vous pouvez ainsi analyser une vue générale et déterminer les unités centrales qui sont plus efficaces que les autres pour les jobs de sauvegarde et celles qui peuvent poser problème.

Par exemple, si vous identifiez un noeud de faible débit, ce rapport vous permet de surveiller la vitesse des unités centrales du noeud en question. Vous pouvez rechercher des comportements récurrents parmi les unités centrales lentes ou parmi celles de même fabricant. Le débit d'un noeud disposant d'une unité centrale de 32 bits peut être inférieur à celui d'un noeud muni d'une unité centrale de 64 bits.

Vous pouvez aussi utiliser les valeurs des débits les plus rapides comme référence pour analyser les raisons des bonnes performances de ces unités centrales. Il est également possible de comparer les unités centrales lentes aux unités centrales rapides afin de déterminer si les unités centrales posent vraiment problème. Si les deux ensembles de valeurs sont proches, la lenteur d'une unité centrale n'est pas nécessairement la cause de faibles performances.

Vous pouvez utiliser ce rapport pour déterminer si vous devez mettre à niveau le matériel de vos UC.

Recherchez toujours des comportements récurrents pour isoler les unités centrales pouvant poser problème et déterminer si les noeuds utilisant les mêmes unités centrales échouent fréquemment. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

## Vue du rapport sur l'utilisation de l'UC

Le rapport sur l'utilisation de l'UC se présente au format graphique et indique un historique du pourcentage d'utilisation de l'UC pour les serveurs surveillés pendant une durée spécifiée (uniquement pour les noeuds CA ARCserve D2D and CA ARCserve Backup installés qui sont exécutés sur un système d'exploitation Windows pris en charge). Le rapport permet de spécifier le mode de vue (Semaine en cours ou 4 dernières semaines) pour la période affichée. Le mode Semaine en cours affiche les données à partir du dimanche de la semaine en cours. Le mode 4 dernières semaines affiche les données des 4 dernières semaines.

Ce rapport contient les filtres suivants :

- **Serveurs** : indiquez Tout ou des noeuds spécifiques ajoutés à partir de CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Groupes** : indiquez Tout ou des types d'application spécifiques et les noms des groupes par défaut et personnalisés CA ARCserve Backup et CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Nom du noeud** : indiquez le nom du noeud d'agent ou du serveur membre pour CA ARCserve Backup ou le nom du noeud CA ARCserve D2D.
- **Niveau noeud** : indiquez la catégorie de niveau des noeuds que vous souhaitez surveiller. Les rapports basés sur le niveau noeud sélectionné seront ainsi filtrés.

Le champ Niveau noeud contient un menu déroulant indiquant toutes les catégories de niveau disponibles : Priorité élevée, Priorité moyenne et Priorité faible.

**Remarque** : Le niveau des noeuds CA ARCserve D2D est Priorité moyenne.

The screenshot displays the 'Tableau de bord' (Dashboard) interface for CA ARCserve Central Reporting. The main window is titled 'Tableau de bord' and contains a 'Filtres/Actions' section at the top. This section includes dropdown menus for 'Serveurs' (set to 'Tout'), 'Groupes' (set to 'Tous les noeuds'), 'Dernier(s)' (set to '7'), and 'Niveau de noeud' (set to 'Tous les niveaux'). There are also icons for refresh, print, and other actions.

Below the filters, there is a 'Liste de rapports' (List of reports) section on the left, which is currently expanded to show a tree view of report categories:

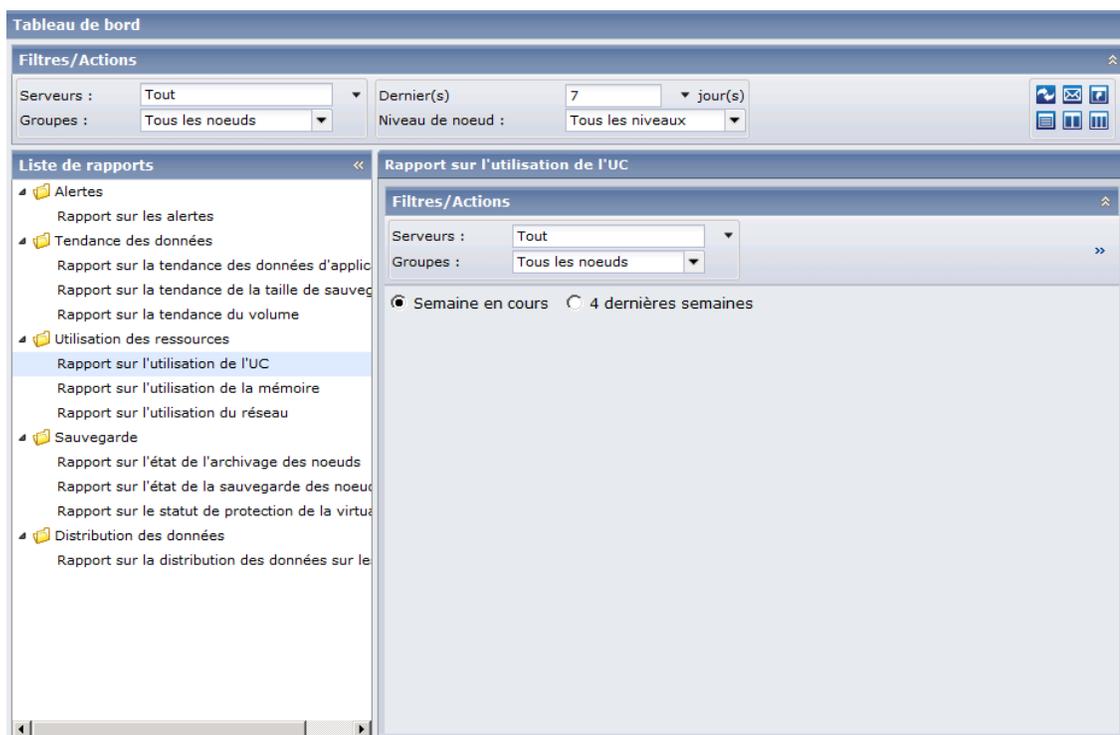
- Alertes
  - Rapport sur les alertes
- Tendance des données
  - Rapport sur la tendance des données d'application
  - Rapport sur la tendance de la taille de sauvegarde
  - Rapport sur la tendance du volume
- Utilisation des ressources
  - Rapport sur l'utilisation de l'UC** (highlighted)
  - Rapport sur l'utilisation de la mémoire
  - Rapport sur l'utilisation du réseau
- Sauvegarde
  - Rapport sur l'état de l'archivage des noeuds
  - Rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds
  - Rapport sur le statut de protection de la virtualisation
- Distribution des données
  - Rapport sur la distribution des données sur le serveur

The main content area on the right is titled 'Rapport sur l'utilisation de l'UC' and contains a 'Filtres/Actions' section with two radio buttons: 'Semaine en cours' (selected) and '4 dernières semaines'.

## Rapport avec navigation descendante sur l'utilisation de l'UC

Vous pouvez développer le rapport sur l'utilisation de l'UC pour afficher des informations plus détaillées. Vous pouvez cliquer sur un point d'exemple du graphique à courbes pour afficher les détails de cette période.

L'exemple suivant contient des informations détaillées sur le rapport sur la tendance sur l'utilisation de l'UC :



Ce rapport avec navigation descendante inclut les données suivantes :

- **Nom du serveur** : l'un des noms de serveur suivants apparaît, en fonction de la sauvegarde effectuée.
  - Pour les noeuds CA ARCserve Backup, le champ Nom du serveur indique le nom du serveur principal CA ARCserve Backup, le serveur autonome ou le serveur principal central (d'un tableau de bord global) sur lequel le noeud est protégé.
  - Pour les noeuds CA ARCserve D2D, le champ Nom du serveur indique le nom d'hôte du noeud CA ARCserve D2D sur lequel la copie de fichiers et la sauvegarde CA ARCserve D2D sont effectuées.
- **Nom du noeud** : indique le nom du noeud d'agent ou du serveur membre pour CA ARCserve Backup ou le nom du noeud CA ARCserve D2D.

- **Utilisation de l'UC (%)** : utilisation de l'UC de chaque noeud.
- **Nombre d'UC** : nombre d'UC utilisées pour le noeud correspondant.
- **Architecture** : indique si l'UC est une version 32 bits ou 64 bits.
- **UC (unité centrale)** : type d'UC utilisé.
- **SE (système d'exploitation)** : type de système d'exploitation utilisé.
- **Niveau** : niveau de priorité du noeud.

**Remarque** : Vous pouvez trier le contenu de chaque colonne par ordre croissant ou décroissant en fonction de son nom et afficher la colonne de votre choix dans la fenêtre. Toutes les colonnes sont activées par défaut.

## Rapport sur l'utilisation de la mémoire

Ce rapport affiche un historique du pourcentage de la mémoire utilisée sur les noeuds des clients pendant une période spécifique. Il indique également les informations sur les noeuds exécutés sur des systèmes d'exploitation Windows et inclut une navigation descendante permettant d'afficher plus d'informations pour chacun des noeuds.

## Avantages du rapport sur l'utilisation de la mémoire

Le rapport sur l'utilisation de la mémoire affiche le pourcentage de mémoire utilisée sur vos serveurs protégés CA ARCserve Backup et CA ARCserve D2D pendant une durée spécifiée. L'utilisation correspond à la quantité de mémoire que vous utilisez. Plus le pourcentage est élevé, moins votre serveur sera performant. Si l'utilisation de votre mémoire ne cesse d'être trop élevée, vous devez déterminer le processus qui provoque cette utilisation élevée. Vous pouvez utiliser ce rapport pour déterminer le moment où la mise à niveau d'un serveur ou d'une application est nécessaire.

## Vue du rapport sur l'utilisation de la mémoire

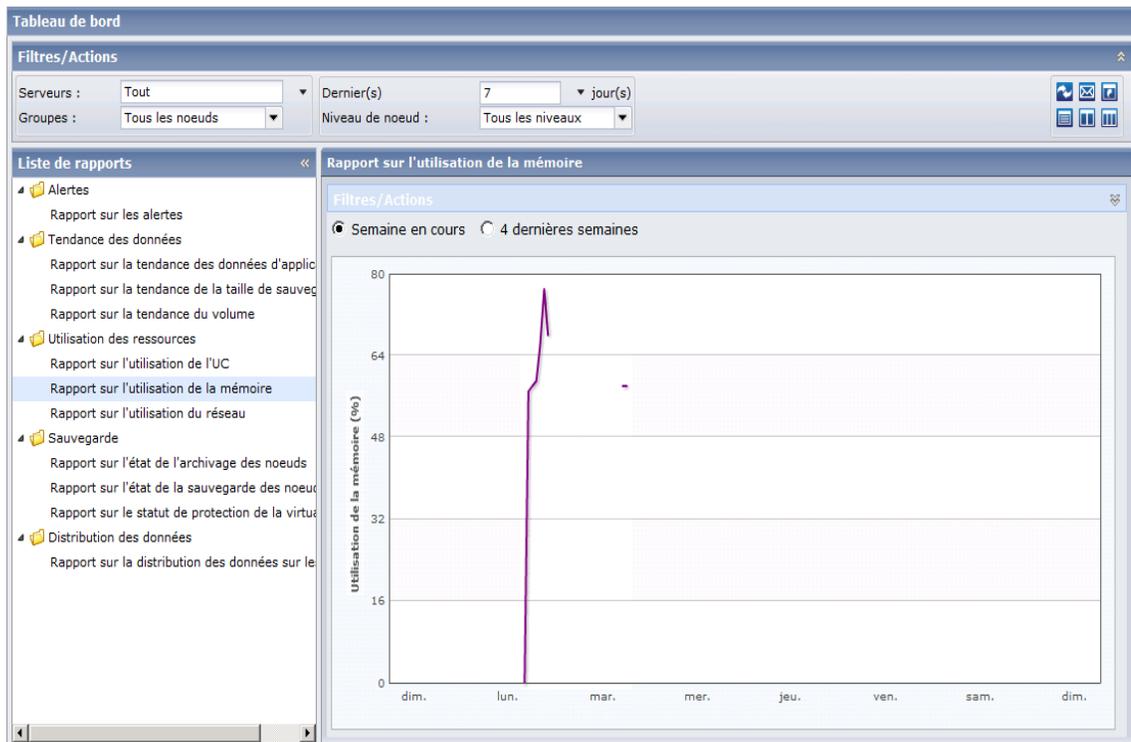
Le rapport sur l'utilisation de la mémoire s'affiche au format graphique et indique un historique du pourcentage d'utilisation de la mémoire pour les serveurs surveillés pendant une durée spécifiée (uniquement pour les noeuds CA ARCserve D2D and CA ARCserve Backup installés qui sont exécutés sur un système d'exploitation Windows pris en charge). Le rapport permet de spécifier le mode de vue (Semaine en cours ou 4 dernières semaines) pour la période affichée. Le mode Semaine en cours affiche les données à partir du dimanche de la semaine en cours. Le mode 4 dernières semaines affiche les données des 4 dernières semaines. Pour plus d'informations sur un point d'exemple spécifique, cliquez sur le point d'exemple situé sur la ligne de données.

Ce rapport contient les filtres suivants :

- **Serveurs** : indiquez Tout ou des noeuds spécifiques ajoutés à partir de CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Groupes** : indiquez Tout ou des types d'application spécifiques et des noms des groupes par défaut et personnalisés CA ARCserve Backup et CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Nom du noeud** : indiquez le nom du noeud d'agent ou du serveur membre pour CA ARCserve Backup ou le nom du noeud CA ARCserve D2D.
- **Niveau noeud** : indiquez la catégorie de niveau des noeuds que vous souhaitez surveiller. Cela filtrera tous les rapports basés sur le niveau noeud sélectionné.

Le champ Niveau noeud contient un menu déroulant indiquant toutes les catégories de niveau disponibles : Priorité élevée, Priorité moyenne et Priorité faible.

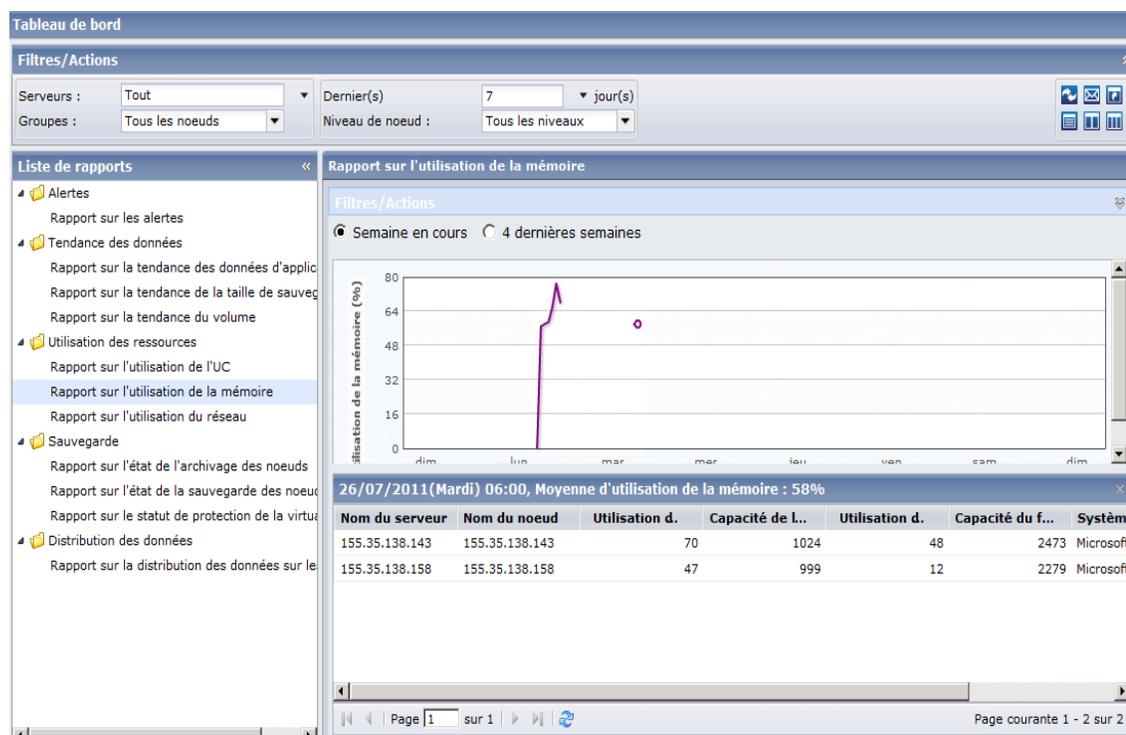
**Remarque** : Le niveau des noeuds CA ARCserve D2D est Priorité moyenne.



## Rapport avec navigation descendante sur l'utilisation de la mémoire

Vous pouvez développer le rapport sur l'utilisation de la mémoire pour afficher des informations plus détaillées. Vous pouvez cliquer sur un point d'exemple du graphique à courbes pour afficher les détails de cette période.

L'exemple suivant contient des informations détaillées sur le rapport sur l'utilisation de la mémoire :



Ce rapport avec navigation descendante contient les éléments suivants pour chaque noeud :

- **Nom du serveur** : l'un des noms de serveur suivants apparaît, en fonction de la sauvegarde effectuée.
  - Pour les noeuds CA ARCserve Backup, le champ Nom du serveur indique le nom du serveur principal CA ARCserve Backup, le serveur autonome ou le serveur principal central (d'un tableau de bord global) sur lequel le noeud est protégé.
  - Pour les noeuds CA ARCserve D2D, le champ Nom du serveur indique le nom d'hôte du noeud CA ARCserve D2D sur lequel la copie de fichiers et la sauvegarde CA ARCserve D2D sont effectuées.
- **Nom du noeud** : indique le nom du noeud d'agent ou du serveur membre pour CA ARCserve Backup ou le nom du noeud CA ARCserve D2D.
- **Utilisation de la mémoire (%)** : pourcentage d'utilisation de la mémoire pour le noeud correspondant.

- **Capacité de la mémoire** : quantité de mémoire pour le noeud correspondant.
- **Utilisation du fichier d'échange (%)** : pourcentage d'utilisation du fichier d'échange pour le noeud correspondant.
- **Capacité du fichier d'échange** : capacité du fichier d'échange pour le noeud correspondant.
- **SE (Système d'exploitation)** : type de système d'exploitation utilisé.
- **Niveau** : niveau de priorité du noeud.

Vous pouvez également cliquer sur le nom d'un noeud spécifique pour afficher les informations du graphique à courbes pour ce noeud au-dessus du graphique à courbes.

**Tenez compte des éléments suivants :**

- Vous pouvez trier le contenu de chaque colonne par ordre croissant ou décroissant en fonction de son nom et afficher la colonne de votre choix dans la fenêtre. Toutes les colonnes sont activées par défaut.
- Un fichier d'échange est une portion réservée sur le disque dur, qui est utilisée pour stocker temporairement des segments de données. Ces données sont ensuite échangées dans votre mémoire physique et en dehors lorsque il n'y a pas assez de mémoire pour traiter tout ce que les applications exigent avant de libérer de la mémoire physique pour vos applications. Un fichier d'échange peut également être appelé fichier d'échange.

## Rapport sur l'utilisation du réseau

Ce rapport contient l'historique des pourcentages des capacités de réseau utilisées sur les noeuds clients pour une période spécifique. Il indique également les informations sur les noeuds exécutés sur des systèmes d'exploitation Windows et inclut une navigation descendante permettant d'afficher plus d'informations pour chacun des noeuds.

## Avantages du rapport sur l'utilisation du réseau

Le rapport sur l'utilisation du réseau affiche le pourcentage de bande passante de la carte réseau que vous utilisez actuellement sur vos serveurs protégés CA ARCserve Backup et CA ARCserve D2D pendant une durée spécifiée. L'utilisation correspond à la quantité de la capacité de votre interface réseau que vous utilisez. Plus le pourcentage est élevé, moins votre réseau sera performant, par conséquent il convient d'utiliser votre réseau le moins possible. Si l'utilisation de votre réseau ne cesse d'être trop élevée, vous devez déterminer le processus qui provoque cette utilisation élevée.

## Vue du rapport sur l'utilisation du réseau

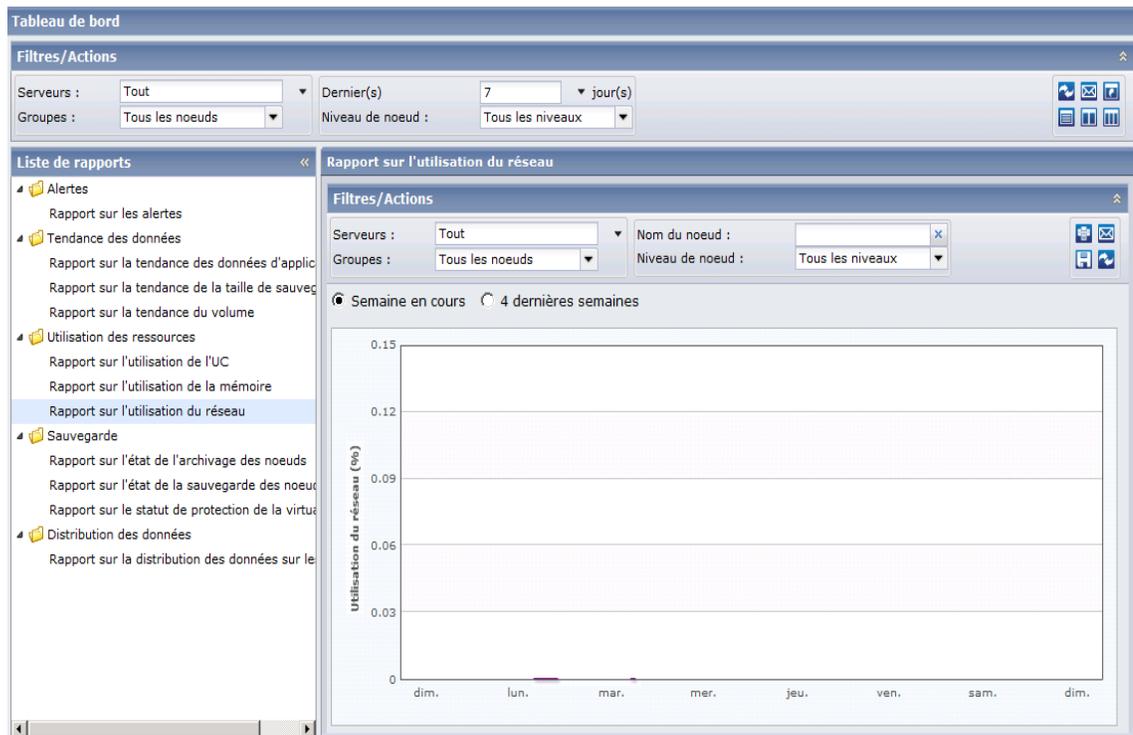
Le rapport sur l'utilisation du réseau s'affiche au format graphique et indique un historique du pourcentage d'utilisation du réseau (NIC) pour les serveurs surveillés pendant une durée spécifiée (uniquement pour les noeuds CA ARCserve D2D and CA ARCserve Backup installés qui sont exécutés sur un système d'exploitation Windows pris en charge). Le rapport permet de spécifier le mode de vue (Semaine en cours ou 4 dernières semaines) pour la période affichée. Le mode Semaine en cours affiche les données à partir du dimanche de la semaine en cours. Le mode 4 dernières semaines affiche les données des 4 dernières semaines. Pour plus d'informations sur un point d'exemple spécifique, cliquez sur le point d'exemple situé sur la ligne de données.

Ce rapport contient les filtres suivants :

- **Serveurs** : indiquez Tout ou des noeuds spécifiques ajoutés à partir de CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Groupes** : indiquez Tout ou des types d'application spécifiques et des noms des groupes par défaut et personnalisés CA ARCserve Backup et CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Nom du noeud** : indiquez le nom du noeud d'agent ou du serveur membre pour CA ARCserve Backup ou le nom du noeud CA ARCserve D2D.
- **Niveau noeud** : indiquez la catégorie de niveau des noeuds que vous souhaitez surveiller. Cela filtrera tous les rapports basés sur le niveau noeud sélectionné.

Le champ Niveau noeud contient un menu déroulant indiquant toutes les catégories de niveau disponibles : Priorité élevée, Priorité moyenne et Priorité faible.

**Remarque** : Le niveau des noeuds CA ARCserve D2D est Priorité moyenne.



## Rapport avec navigation descendante sur l'utilisation du réseau

Vous pouvez développer le rapport sur l'utilisation du réseau pour afficher des informations plus détaillées. Vous pouvez cliquer sur un point d'exemple du graphique à courbes pour afficher les détails de cette période.

L'exemple suivant contient des informations détaillées sur le rapport sur l'utilisation du réseau :

The screenshot displays the 'Tableau de bord' (Dashboard) interface. The main area is titled 'Rapport sur l'utilisation du réseau' (Network Usage Report). It features a 'Liste de rapports' (Report List) on the left, a 'Filtres/Actions' (Filters/Actions) section at the top, and a detailed data table at the bottom. The data table shows network usage for two nodes on 26/07/2011 at 06:00.

Nom du ser...	Nom du noe...	Utilisatio.	Vitesse ζ.	Adresse MAC	Niveau de n...	Système d'...	Version du
155.35.138.143	155.35.138.143	0	1000	00:1A:A0:BC:...	Priorité moye...	Microsoft(R)...	5.2.3790
155.35.138.158	155.35.138.158	0	10000	00:15:5D:01:...	Priorité moye...	Microsoft(R)...	5.2.3790

Ce rapport avec navigation descendante contient les éléments suivants pour chaque noeud :

- **Nom du serveur** : l'un des noms de serveur suivants apparaît, en fonction de la sauvegarde effectuée.
  - Pour les noeuds CA ARCserve Backup, le champ Nom du serveur indique le nom du serveur principal CA ARCserve Backup, le serveur autonome ou le serveur principal central (d'un tableau de bord global) sur lequel le noeud est protégé.
  - Pour les noeuds CA ARCserve D2D, le champ Nom du serveur indique le nom d'hôte du noeud CA ARCserve D2D sur lequel la copie de fichiers et la sauvegarde CA ARCserve D2D sont effectuées.
- **Nom du noeud** : indique le nom du noeud d'agent ou du serveur membre pour CA ARCserve Backup ou le nom du noeud CA ARCserve D2D.
- **Utilisation du réseau (%)** : pourcentage d'utilisation du réseau pour le noeud correspondant.

- **Vitesse (en Mo/secondes)** : vitesse de la bande passante du noeud correspondant.
- **Adresse MAC** : adresse MAC du noeud correspondant.
- **Niveau noeud** : niveau de priorité du noeud.

Vous pouvez également cliquer sur le nom d'un noeud spécifique pour afficher les informations du graphique à courbes pour ce noeud au-dessus du graphique à courbes.

**Tenez compte des éléments suivants :**

- Vous pouvez trier le contenu de chaque colonne par ordre croissant ou décroissant en fonction de son nom et afficher la colonne de votre choix dans la fenêtre. Toutes les colonnes sont activées par défaut.
- L'adresse MAC (adresse de contrôle d'accès au support) est une valeur unique attribuée au matériel par le fabricant et associée à des adaptateurs réseaux ou à des cartes réseau à des fins d'identification.

## Rapports sur les sauvegardes

Cette section comprend les sujets suivants :

[Rapport sur l'état de l'archivage des noeuds](#) (page 61)

[Rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds](#) (page 67)

[Rapport sur le statut de protection de la virtualisation](#) (page 73)

### Rapport sur l'état de l'archivage des noeuds

Ce rapport indique l'état de l'archivage le plus récent des noeuds CA ARCserve Backup et l'état de copie des fichiers des noeuds CA ARCserve D2D pendant une période spécifique. Ce rapport permet de réaliser une navigation descendante pour afficher des informations détaillées sur chaque catégorie sélectionnée.

## Avantages du rapport sur l'état de l'archivage des noeuds

Le rapport sur l'état de l'archivage des noeuds est utile pour analyser et identifier les noeuds les plus efficaces pour les jobs d'archivage et de copie, mais également les noeuds problématiques.

Vous pouvez généralement utiliser ce rapport pour vérifier l'état des jobs d'archivage ou de copie de fichiers les plus récents, tel qu'il est signalé par les noeuds. Si l'état du jour précédent apparaît entièrement en vert (réussite), l'archivage ou la copie de fichier du noeud correspondant s'est bien déroulé. En revanche, si l'état de l'archivage apparaît en rouge (échec), le rapport avec détaillé vous permet d'analyser rapidement le journal d'activité afin d'identifier la zone problématique et de la réparer dans les plus brefs délais. Vous pouvez également surveiller l'état des noeuds quotidiennement afin d'identifier toute tendance de comportement de ces états dans votre environnement.

Cherchez des problèmes de comportement récurrents pour isoler les noeuds pouvant poser problème et déterminer si ces mêmes noeuds échouent régulièrement. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

## Vue du rapport sur l'état de l'archivage des noeuds

Le rapport sur l'état de l'archivage des noeuds peut être affiché sous forme de graphique à secteurs ou à barres.

Ce rapport contient les filtres suivants :

- **Serveurs** : indiquez Tout ou des noeuds spécifiques ajoutés à partir de CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Groupes** : indiquez Tout ou des types d'application spécifiques et des noms des groupes par défaut et personnalisés CA ARCserve Backup et CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Nom du noeud** : indiquez le nom du noeud d'agent ou du serveur membre pour CA ARCserve Backup ou le nom du noeud CA ARCserve D2D.
- **Niveau noeud** : indiquez la catégorie de niveau des noeuds que vous souhaitez surveiller. Cela filtrera tous les rapports basés sur le niveau noeud sélectionné.

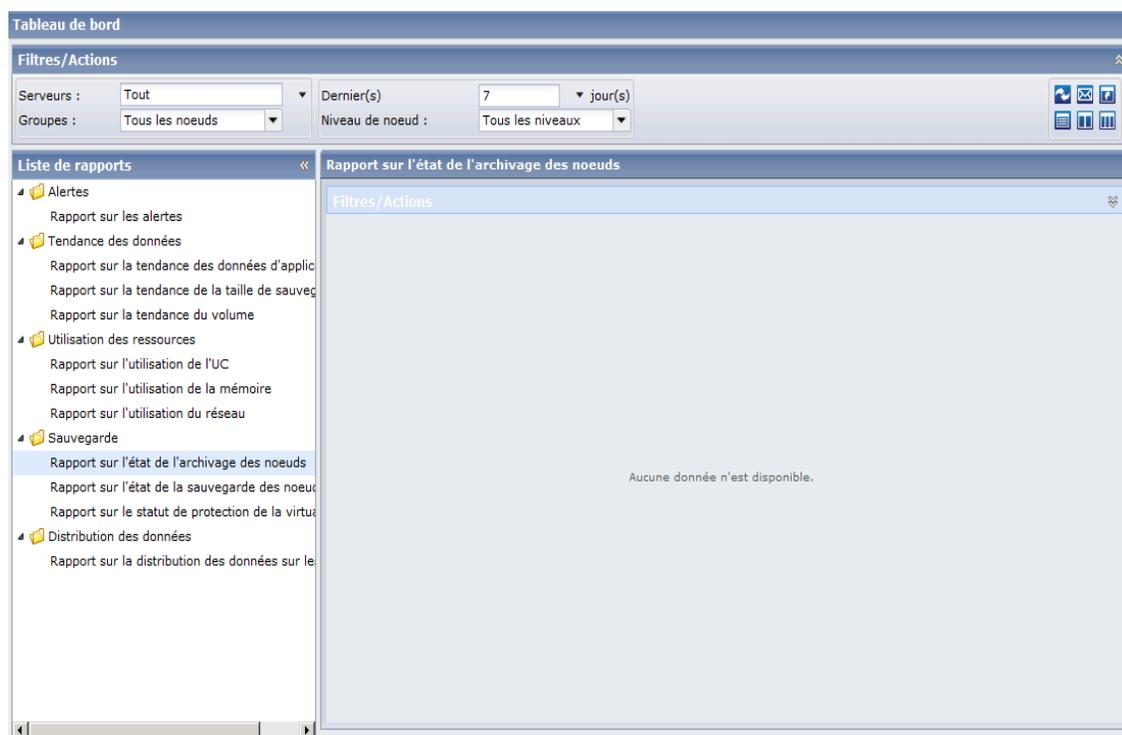
Le champ Niveau noeud contient un menu déroulant indiquant toutes les catégories de niveau disponibles : Priorité élevée, Priorité moyenne et Priorité faible.

**Remarque** : Le niveau des noeuds CA ARCserve D2D est Priorité moyenne.

- **(Valeur numérique) derniers jours** : spécifie une liste prédéfinie des périodes de collecte de données les plus utilisées : 1, 3, 7 (valeur par défaut) et 30 jours. Il est également possible de saisir manuellement une valeur dans ce champ.

## Graphique à secteurs

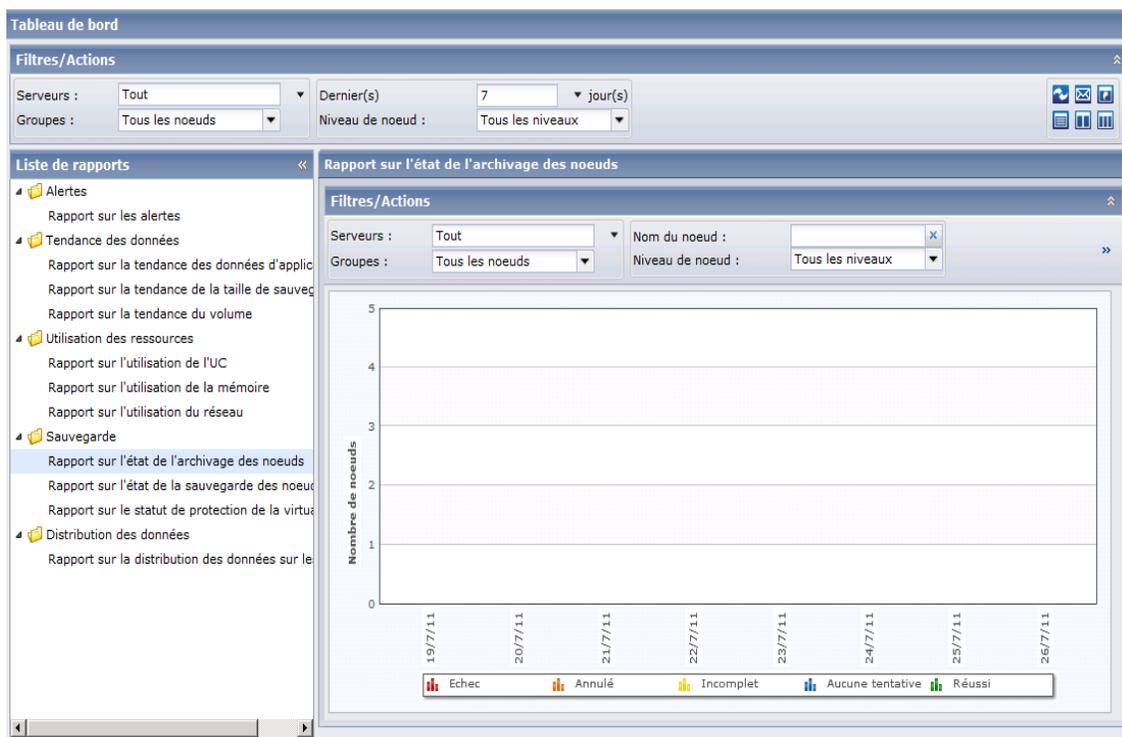
Le graphique à secteurs fournit un aperçu général des noeuds archivés, copiés ou collés pour **tous les jours** de la période spécifiée. Les catégories d'état de ce graphique à secteurs représentent un pourcentage du **nombre total** de noeuds archivés au cours de la dernière période spécifiée, l'état de l'archivage le plus récent pour chaque noeud étant pris en compte.



## Graphique à barres

Le graphique à barres fournit un aperçu plus détaillé des noeuds archivés, copiés ou collés pour **chaque jour** de la période spécifiée. Les catégories d'état de ce graphique à barres représentent le **nombre quotidien** de noeuds archivés au cours de la dernière période spécifiée.

**Remarque :** Par défaut, CA ARCserve Central Reporting affiche des informations sous forme de graphique à barres pour une durée maximale de 90 jours. En effet, si le graphique à barres devait afficher des informations datant de plus de 90 jours, il deviendrait illisible. Même si vous décidez d'afficher des informations datant de plus de 90 jours, le graphique à barres se limite à 90 jours, quel que soit le nombre de jours que vous avez saisi. Cette limitation ne s'applique pas aux graphiques à secteurs (ou camembert) du même rapport. Le nombre de jours maximum pouvant être affichés dans un graphique à secteurs est de 999.



## Rapport avec navigation descendante sur l'état de l'archivage des noeuds

Le rapport sur l'état de l'archivage des noeuds peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs ou du graphique à barres pour disposer d'informations plus détaillées. Cliquez sur l'une des catégories d'état dans l'une des vues pour passer d'un rapport récapitulatif à un rapport plus détaillé sur la catégorie en question.

L'exemple suivant illustre le détail des informations du rapport sur l'état de l'archivage des noeuds sous forme de graphique à secteurs :

Tableau de bord

Filtres/Actions

Serveurs : Tout Dernier(s) 7 jour(s)

Groupes : Tous les noeuds Niveau de noeud : Tous les niveaux

Liste de rapports

- Alertes
  - Rapport sur les alertes
- Tendance des données
  - Rapport sur la tendance des données d'appli
  - Rapport sur la tendance de la taille de sauveg
  - Rapport sur la tendance du volume
- Utilisation des ressources
  - Rapport sur l'utilisation de l'UC
  - Rapport sur l'utilisation de la mémoire
  - Rapport sur l'utilisation du réseau
- Sauvegarde
  - Rapport sur l'état de l'archivage des noeuds
  - Rapport sur l'état de la sauvegarde des noeud
  - Rapport sur le statut de protection de la virtuz
- Distribution des données
  - Rapport sur la distribution des données sur le

Rapport sur l'état de l'archivage des noeuds

Filtres/Actions

Echec : 2, 100,00 %

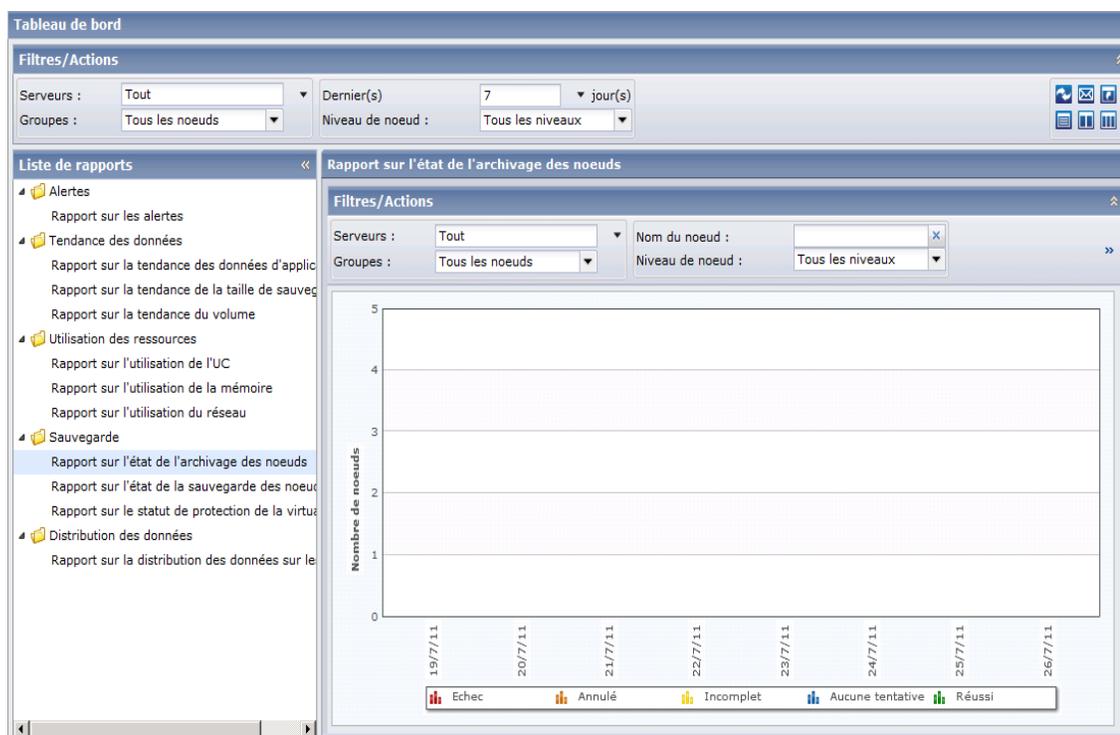
Nom du serveur	Nom du noeud	Protégé par l'appl...	Des sessions chiff...	Dernière sa...	Nombre d..	Dernier
155.35.138.158	155.35.138.158	CA ARCserve D2D (...)	CA ARCserve D2D (...)	CA ARCserve...	4	CA ARC...
155.35.138.160	155.35.138.160	CA ARCserve D2D (...)	CA ARCserve D2D (...)	CA ARCserve...	3	CA ARC...

Filtre de sévérité : Erreurs

Sévérité	Date/Heure	Message	Serveur de sa...	Hôte de l'ag...	ID du...	Numé...
----------	------------	---------	------------------	-----------------	----------	---------

Page

L'exemple suivant illustre le détail des informations du rapport sur l'état de l'archivage des noeuds sous forme de graphique à barres :



Les rapports avec navigation descendante incluent les informations suivantes :

- **Nom du serveur** : l'un des noms de serveur suivants apparaît, en fonction de la sauvegarde effectuée.
  - Pour les noeuds CA ARCserve Backup, le champ Nom du serveur indique le nom du serveur principal CA ARCserve Backup, le serveur autonome ou le serveur principal central (d'un tableau de bord global) sur lequel le noeud est protégé.
  - Pour les noeuds CA ARCserve D2D, le champ Nom du serveur indique le nom d'hôte du noeud CA ARCserve D2D sur lequel la copie de fichiers et la sauvegarde CA ARCserve D2D sont effectuées.
- **Nom du noeud** : nom du noeud d'agent ou du serveur membre pour CA ARCserve Backup ou le nom du noeud CA ARCserve D2D
- **Taille d'archivage totale (Go)** : taille totale des données archivées ou copiées pour le noeud correspondant
- **Dernier archivage** : date et heure du dernier archivage ou de la dernière copie
- **Emplacement d'archivage** : destination de l'archive ou de la copie

**Remarque :** A partir du graphique à barres, vous pouvez également accéder à une liste filtrée des noeuds pour une catégorie d'état pour un jour donné.

Vous pouvez ensuite poursuivre la navigation descendante dans ce rapport en cliquant sur le nom d'un noeud particulier pour afficher la liste de tous les messages du journal associés à ce noeud. Il est également possible de filtrer la liste en fonction de la sévérité des messages affichés (Erreurs et avertissements, Erreurs, Avertissements, Information ou Tous).

**Tenez compte des éléments suivants :**

- Vous pouvez trier le contenu de chaque colonne par ordre croissant ou décroissant en fonction de son nom et afficher la colonne de votre choix dans la fenêtre. Toutes les colonnes sont activées par défaut.
- CA ARCserve Central Reporting utilise un système de pagination pour afficher les 100 premiers messages du journal. Vous pouvez cliquer sur le bouton Page suivante pour afficher les messages suivants.
- Dans ce rapport avec navigation descendante, vous pouvez cliquer sur un message d'avertissement ou d'erreur pour afficher la rubrique d'aide au dépannage associée, avec la raison correspondante et l'action corrective.

## Rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds

Le rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds reprend les résultats de l'état le plus récent de tous les noeuds sauvegardés au cours de la dernière période spécifiée.

## Avantages du rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds

Le rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds est utile pour analyser et identifier les noeuds les plus efficaces pour les jobs de sauvegarde, mais également les noeuds problématiques.

Vous pouvez généralement utiliser ce rapport pour vérifier l'état des jobs de sauvegarde les plus récents, tel qu'il est signalé par les noeuds. Si l'état de la sauvegarde du jour précédent apparaît entièrement en vert (réussite), la sauvegarde du noeud correspondant s'est bien déroulée. En revanche, si l'état de la sauvegarde apparaît en rouge (échec), le rapport avec navigation descendante vous permet d'analyser rapidement le journal d'activité afin d'identifier la zone problématique et de la réparer dans les plus brefs délais. Vous pouvez également surveiller l'état des noeuds quotidiennement afin d'identifier toute tendance de comportement de ces états dans votre environnement.

Cherchez des problèmes de comportement récurrents pour isoler les noeuds pouvant poser problème et déterminer si ces mêmes noeuds échouent régulièrement. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

**Remarque** : Le rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds inclut les sauvegardes CA ARCserve Backup, CA ARCserve D2D et d'ordinateur virtuel effectuées par CA ARCserve Central Host-Based VM Backup.

## Vue du rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds

Le rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds peut être affiché sous forme de graphique à secteurs (camembert) ou de graphique à barres.

Ce rapport contient les filtres suivants :

- **Serveurs** : indiquez Tout ou des noeuds spécifiques ajoutés à partir de CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Groupes** : indiquez Tout ou des types d'application spécifiques et des noms des groupes par défaut et personnalisés CA ARCserve Backup et CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Nom du noeud** : nom du noeud d'agent ou du serveur membre pour CA ARCserve Backup ou le nom du noeud CA ARCserve D2D
  - Dans le cas d'ordinateurs virtuels allumés protégés par CA ARCserve Central Host-Based VM Backup, ce champ affichera le nom d'hôte de l'ordinateur virtuel dans les résultats du rapport.
  - S'ils sont éteints, ce champ affichera Inconnu (*nom d'ordinateur virtuel*) dans les résultats du rapport.
  - **Remarque** : Vous ne pouvez pas filtrer ce rapport en recherchant le mot Inconnu ; toutefois, pour rechercher des noms de noeuds inconnus, n'indiquez aucune valeur pour le filtre de nom de noeud, afin de renvoyer tous les résultats de nom de noeud ou l'ordinateur virtuel allumé à détecter.
- **Niveau noeud** : indiquez la catégorie de niveau des noeuds que vous souhaitez surveiller. Cela filtrera tous les rapports basés sur le niveau noeud sélectionné.

Le champ Niveau noeud contient un menu déroulant indiquant toutes les catégories de niveau disponibles : Priorité élevée, Priorité moyenne et Priorité faible.

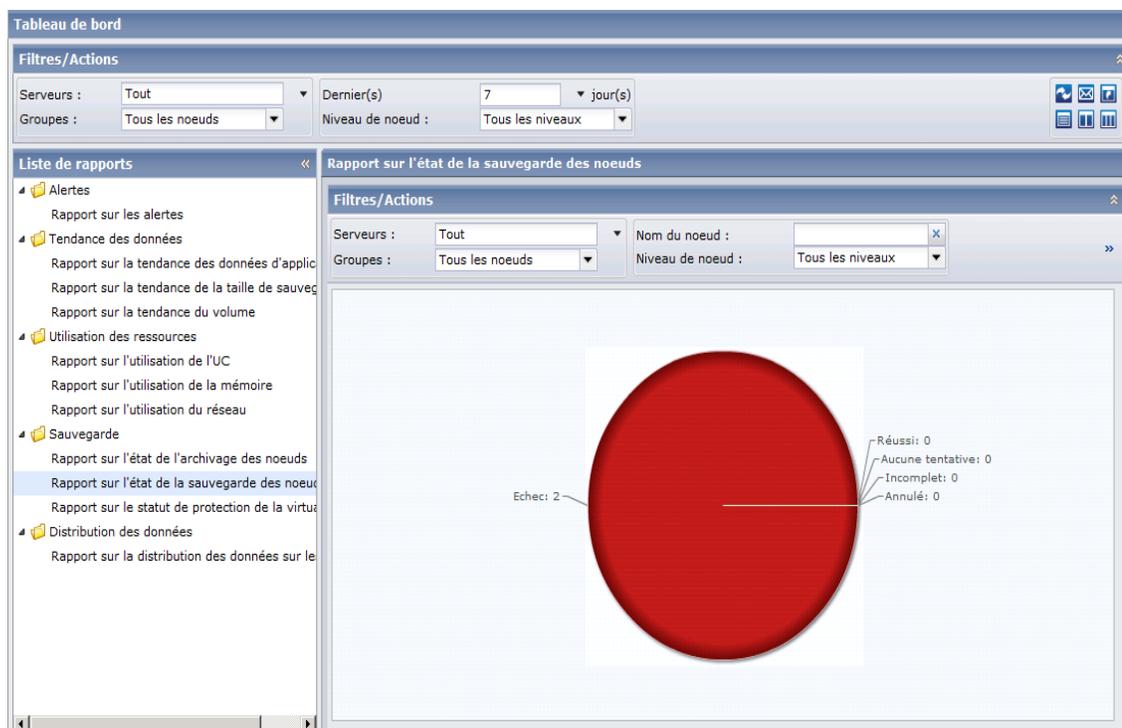
**Remarque** : Le niveau des noeuds CA ARCserve D2D est Priorité moyenne.

- **(Valeur numérique) derniers jours** : spécifie une liste prédéfinie des périodes de collecte de données les plus utilisées : 1, 3, 7 (valeur par défaut) et 30 jours. Il est également possible de saisir manuellement une valeur dans ce champ.

**Remarque :** Par défaut, CA ARCserve Backup conserve les informations du journal d'activité pendant 14 jours. Pour afficher les informations du journal d'activité datant de plus de 14 jours dans CA ARCserve Central Reporting, vous devez augmenter la durée de conservation en modifiant l'option *Elaguer les journaux d'activité* de plus de. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres du journal d'activité, consultez le *Manuel d'administration*.

### Graphique à secteurs

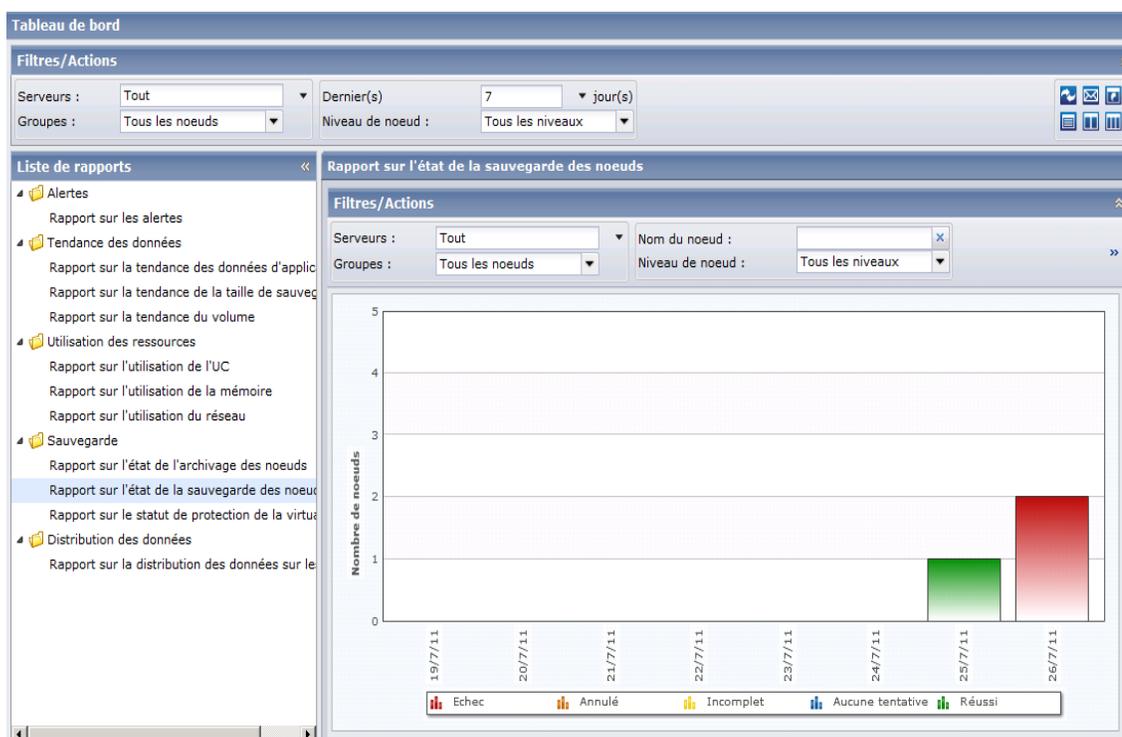
Le graphique à secteurs fournit un aperçu général des noeuds sauvegardés pour tous les jours de la période spécifiée. Les catégories d'état de ce graphique à secteurs représentent un pourcentage du nombre total de noeuds sauvegardés au cours de la dernière période spécifiée, l'état de la sauvegarde la plus récente pour chaque noeud étant pris en compte.



## Graphique à barres

Le graphique à barres fournit un aperçu plus détaillé des noeuds sauvegardés pour chaque jour de la période spécifiée. Les catégories d'état de ce graphique à barres représentent le nombre quotidien de noeuds sauvegardés au cours de la dernière période spécifiée.

**Remarque :** Par défaut, CA ARCserve Central Reporting affiche les informations sous forme de graphique à barres pour une durée de 90 jours maximum. En effet, si le graphique à barres devait afficher des informations datant de plus de 90 jours, il deviendrait illisible. Même si vous décidez d'afficher des informations datant de plus de 90 jours, le graphique à barres se limite à 90 jours, quel que soit le nombre de jours que vous avez saisi. Cette limitation ne s'applique pas aux graphiques à secteurs (ou camembert) du même rapport. Le nombre maximal de jours pouvant être affichés dans un graphique à secteurs est de 999.



## Rapport avec navigation descendante sur l'état de la sauvegarde des noeuds

Pour obtenir plus d'informations, développez le rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds à partir de la vue Graphique à secteurs. Cliquez sur l'une des catégories d'état pour passer d'un rapport récapitulatif à un rapport plus détaillé sur la catégorie en question.

L'exemple suivant présente des informations détaillées sur le rapport sur la tendance de la sauvegarde des noeuds sous forme de graphique à secteurs :

Tableau de bord

Filtres/Actions

Serveurs : Tout Dernier(s) 7 jour(s)

Groupes : Tous les noeuds Niveau de noeud : Tous les niveaux

Liste de rapports

- Alertes
  - Rapport sur les alertes
- Tendance des données
  - Rapport sur la tendance des données d'appli...
  - Rapport sur la tendance de la taille de sauveg...
  - Rapport sur la tendance du volume
- Utilisation des ressources
  - Rapport sur l'utilisation de l'UC
  - Rapport sur l'utilisation de la mémoire
  - Rapport sur l'utilisation du réseau
- Sauvegarde
  - Rapport sur l'état de l'archivage des noeuds
  - Rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds
  - Rapport sur le statut de protection de la virtuel...
- Distribution des données
  - Rapport sur la distribution des données sur le...

Rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds

Filtres/Actions

Serveurs : Tout Nom du noeud : Niveau de noeud : Tous les niveaux

Groupes : Tous les noeuds

Echec : 2, 100,00 %

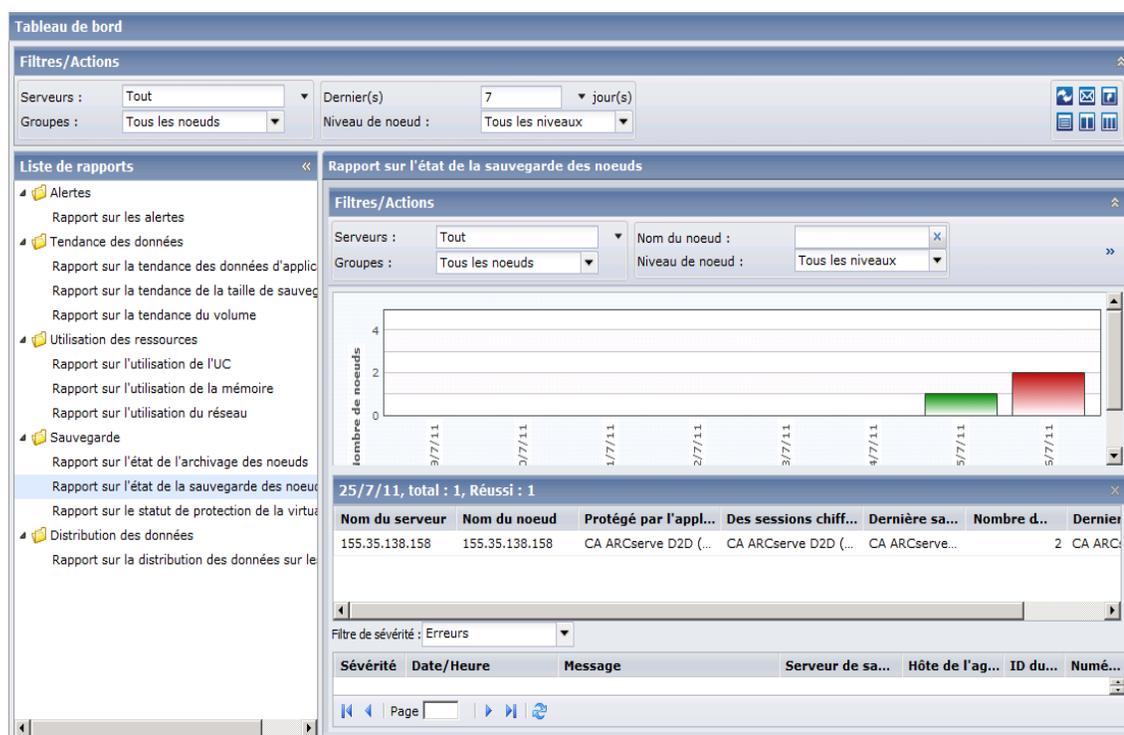
Nom du serveur	Nom du noeud	Protégé par l'appl...	Des sessions chiff...	Dernière sa...	Nombre d...	Dernier
155.35.138.158	155.35.138.158	CA ARCserve D2D (...)	CA ARCserve D2D (...)	CA ARCserve...	4	CA ARC...
155.35.138.160	155.35.138.160	CA ARCserve D2D (...)	CA ARCserve D2D (...)	CA ARCserve...	4	CA ARC...

Filtre de sévérité : Erreurs

Sévérité	Date/Heure	Message	Serveur de sa...	Hôte de l'ag...	ID du...	Numé...
----------	------------	---------	------------------	-----------------	----------	---------

Page

L'exemple suivant présente des informations détaillées sur le rapport sur la tendance de la sauvegarde des noeuds sous forme de graphique à barres :



Les rapports avec navigation descendante incluent les informations suivantes :

- **Nom du serveur** : l'un des noms de serveur suivants apparaît, en fonction de la sauvegarde effectuée.
  - Pour les noeuds CA ARCserve Backup, le champ Nom du serveur indique le nom du serveur principal CA ARCserve Backup, le serveur autonome ou le serveur principal central (d'un tableau de bord global) sur lequel le noeud est protégé.
  - Pour les noeuds CA ARCserve D2D, le champ Nom du serveur indique le nom d'hôte du noeud CA ARCserve D2D sur lequel la copie de fichiers et la sauvegarde CA ARCserve D2D sont effectuées.
  - Dans le cas d'ordinateurs virtuels protégés par CA ARCserve Central Host-Based VM Backup, le champ Nom du serveur affiche le nom d'hôte du proxy.
- **Nom du noeud** : nom du noeud d'agent ou du serveur membre pour CA ARCserve Backup ou le nom du noeud CA ARCserve D2D
  - Dans le cas d'ordinateurs virtuels allumés protégés par CA ARCserve Central Host-Based VM Backup, ce champ affichera le nom d'hôte de l'ordinateur virtuel.
  - S'ils sont éteints, ce champ affichera Inconnu (*nom d'ordinateur virtuel*).

- **Protégé par l'application** : type d'application protégeant le noeud.
- **Sessions chiffrées disponibles** : indique si les sessions CA ARCserve D2D ou CA ARCserve Backup sont chiffrées.
- **Dernière sauvegarde avec récupération après sinistre** : état de la dernière sauvegarde de récupération après sinistre réussie pour le noeud correspondant.
- **Nombre de points de récupération**
- **Dernier point de récupération**
- **Type de la dernière sauvegarde** : dernier job de sauvegarde effectué.

Vous pouvez ensuite poursuivre la navigation descendante dans ce rapport en cliquant sur le nom d'un noeud particulier pour afficher la liste de tous les messages du journal associés à ce noeud. Il est également possible de filtrer la liste en fonction de la sévérité des messages affichés (Erreurs et avertissements, Erreurs, Avertissements, Information ou Tous).

**Tenez compte des éléments suivants :**

- Vous pouvez trier le contenu de chaque colonne par ordre croissant ou décroissant en fonction de son nom et afficher la colonne de votre choix dans la fenêtre. Toutes les colonnes sont activées par défaut.
- CA ARCserve Central Reporting utilise un système de pagination pour afficher les 100 premiers messages du journal. Vous pouvez cliquer sur le bouton Page suivante pour afficher les messages suivants.
- Dans ce rapport avec navigation descendante, vous pouvez cliquer sur un message d'avertissement ou d'erreur pour afficher la rubrique d'aide au dépannage associée, avec la raison correspondante et l'action corrective.

## Rapport sur le statut de protection de la virtualisation

Ce rapport affiche le statut de protection de chaque ordinateur virtuel sauvegardé au moyen de la technologie VCB (VMware Consolidated Backup), de Microsoft Hyper-V, de CA ARCserve Central Virtual Standby ou de CA ARCserve Central Host-Based VM Backup.

## Avantages du rapport sur le statut de protection de la virtualisation

Le rapport sur le statut de protection de la virtualisation vous aide à analyser les ordinateurs virtuels et à identifier les ordinateurs les plus efficaces pour les jobs de sauvegarde et ceux qui pourraient poser problème.

Vous pouvez, par exemple, utiliser ce rapport pour vérifier l'état de la sauvegarde la plus récente de vos ordinateurs virtuels. Si l'état de la sauvegarde du jour précédent apparaît entièrement en vert (réussite), la sauvegarde s'est bien déroulée. En revanche, si l'état de la sauvegarde apparaît en rouge (échec), vous pouvez relier les résultats aux journaux d'activité présents dans le rapport avec navigation descendante sur l'état de la sauvegarde des noeuds pour cet ordinateur afin de déterminer le problème et de le résoudre dans les plus brefs délais. Vous pouvez également identifier le type de récupération (données brutes, fichier ou les deux) disponible pour chaque ordinateur virtuel en cas de sauvegardes d'ordinateurs virtuels réussies.

Cherchez des problèmes de comportement récurrents pour isoler les jobs pouvant poser problème et déterminer si ces mêmes jobs échouent régulièrement. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les jobs de sauvegarde problématiques.

## Vue du rapport sur le statut de protection de la virtualisation

Le rapport sur le statut de protection de la virtualisation se présente sous forme de graphique à secteurs dans lequel vous pouvez afficher davantage d'informations sur l'état des ordinateurs virtuels.

Ce rapport contient les filtres suivants :

- **Serveurs** : indiquez Tout ou des noeuds spécifiques ajoutés à partir de CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Groupes** : indiquez Tout ou des types d'application spécifiques et des noms des groupes par défaut et personnalisés CA ARCserve Backup et CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Nom du noeud** : nom du noeud d'agent ou du serveur membre pour CA ARCserve Backup ou le nom du noeud CA ARCserve D2D
  - Dans le cas d'ordinateurs virtuels allumés protégés par CA ARCserve Central Host-Based VM Backup, ce champ affichera le nom d'hôte de l'ordinateur virtuel dans les résultats du rapport.
  - S'ils sont éteints, ce champ affichera Inconnu (*nom d'ordinateur virtuel*) dans les résultats du rapport.

**Remarque** : Vous ne pouvez pas filtrer ce rapport en recherchant le mot Inconnu ; toutefois, pour rechercher des noms de noeuds inconnus, n'indiquez aucune valeur pour le filtre de nom de noeud, afin de renvoyer tous les résultats de nom de noeud ou l'ordinateur virtuel allumé à détecter.

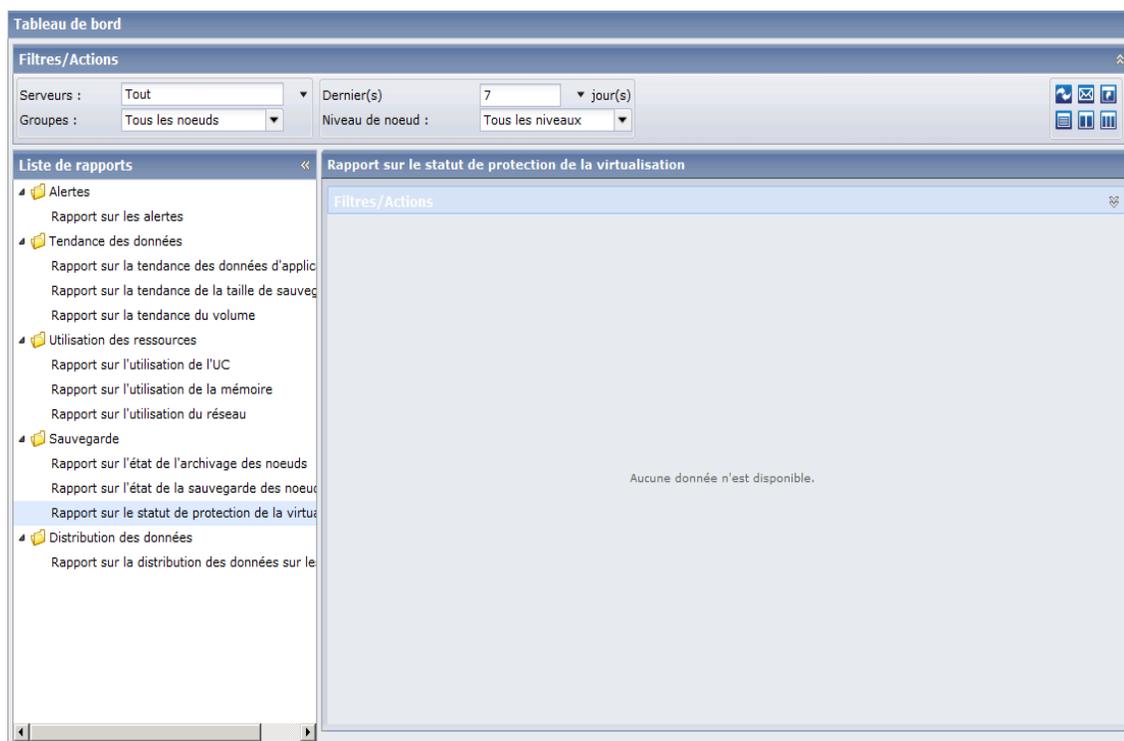
- **Niveau noeud** : indiquez la catégorie de niveau des noeuds que vous souhaitez surveiller. Cela filtrera tous les rapports basés sur le niveau noeud sélectionné.

Le champ Niveau noeud contient un menu déroulant indiquant toutes les catégories de niveau disponibles : Priorité élevée, Priorité moyenne et Priorité faible.

**Remarque** : Le niveau des noeuds CA ARCserve D2D est Priorité moyenne.

- **(Valeur numérique) derniers jours** : spécifie une liste prédéfinie des périodes de collecte de données les plus utilisées : 1, 3, 7 (valeur par défaut) et 30 jours. Il est également possible de saisir manuellement une valeur dans ce champ.
- **Type d'ordinateur virtuel** : type d'ordinateur virtuel pour le noeud dont vous souhaitez connaître l'état de sauvegarde le plus récent.

Le graphique se compose de plusieurs de secteurs : Réussi, Incomplet, Echec, Annulé et Aucune tentative. Chaque secteur représente un pourcentage de l'ordinateur virtuel surveillé. Pour plus d'informations sur chaque secteur, consultez la rubrique [Rapport avec navigation descendante sur le statut de protection de la virtualisation](#) (page 77).



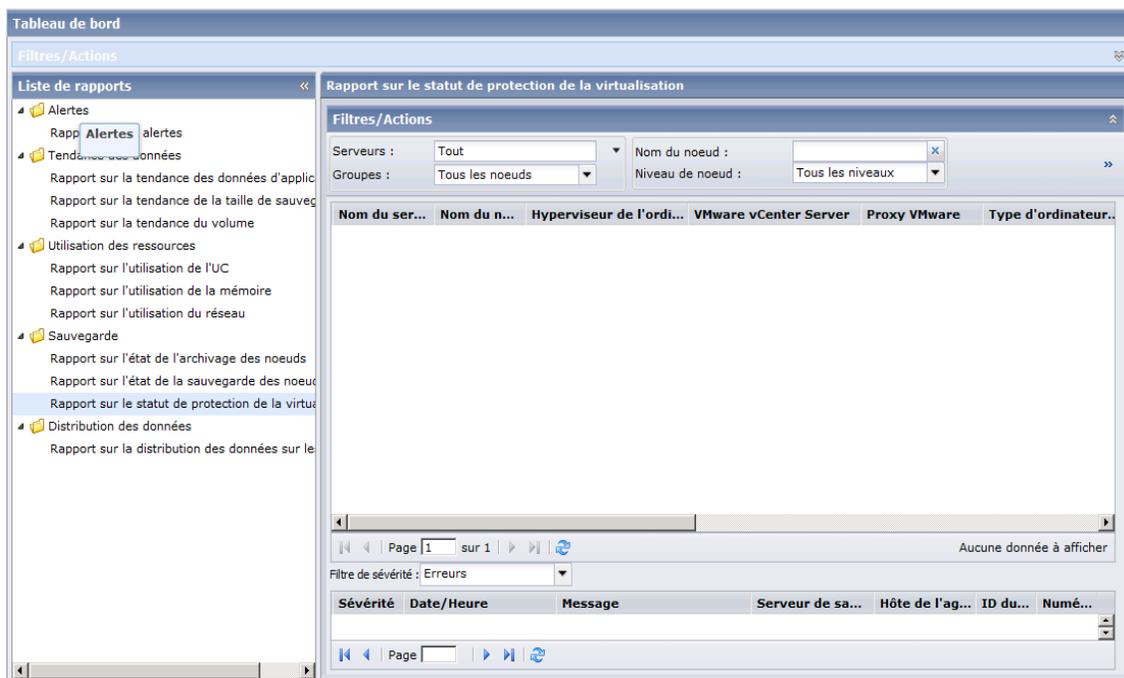
## Rapport avec navigation descendante sur le statut de protection de la virtualisation

Vous pouvez développer le rapport sur le statut de protection de la virtualisation à partir du graphique à secteurs ou de l'option Afficher le tableau et afficher un rapport avec navigation descendante filtré selon la catégorie sélectionnée.

L'exemple suivant présente des informations détaillées sur le rapport sur le statut de protection de la virtualisation sous forme de graphique à secteurs :

The screenshot displays the CA ARCserve Central Reporting interface. At the top, there is a 'Tableau de bord' (Dashboard) section with 'Filtres/Actions' (Filters/Actions) for 'Serveurs' (Servers) set to 'Tout' (All) and 'Dernier(s)' (Last) set to '7' days. Below this is a 'Liste de rapports' (List of reports) on the left, with 'Rapport sur le statut de protection de la virtualisation' selected. The main report area shows a 'Filtres/Actions' section with 'Serveurs' set to 'Tout', 'Nom du noeud' (Node name) set to an empty field, and 'Niveau de noeud' (Node level) set to 'Tous les niveaux' (All levels). Below the filters is a table with the following headers: 'Nom du ser...', 'Nom du n...', 'Hyperviseur de l'ordi...', 'VMware vCenter Server', 'Proxy VMware', and 'Type d'ordinateur...'. The table content is empty, and a message 'Aucune donnée à afficher' (No data to display) is shown. At the bottom, there is a 'Filtre de sévérité' (Severity filter) set to 'Erreurs' (Errors) and a table header with columns: 'Sévérité', 'Date/Heure', 'Message', 'Serveur de sa...', 'Hôte de l'ag...', 'ID du...', and 'Numé...'.

L'exemple suivant présente des informations détaillées sur le rapport sur le statut de protection de la virtualisation sous forme de tableau :



Le rapport avec analyse en profondeur inclut les informations suivantes pour chaque nom de colonne d'après le type de job de sauvegarde effectué :

**Remarque :** Pour récupérer les données correspondant au type de job de sauvegarde effectué, procédez comme suit :

- **Agent pour ordinateurs virtuels de CA ARCserve Backup :** ajoutez le serveur principal CA ARCserve Backup à CA ARCserve Central Protection Manager, puis effectuez une synchronisation CA ARCserve Backup.
- **CA ARCserve Central Host-Based VM Backup :** ajoutez le serveur proxy à CA ARCserve Central Protection Manager, puis effectuez une synchronisation CA ARCserve D2D.
- **CA ARCserve Central Virtual Standby :** ajoutez les noeuds CA ARCserve D2D à CA ARCserve Central Protection Manager et effectuez une synchronisation CA ARCserve D2D.

Nom de la colonne	Agent pour les ordinateurs virtuels de CA ARCserve Backup	CA ARCserve Central Host-Based VM Backup	CA ARCserve Central Virtual Standby
Nom du serveur	<Nom_hôte_serveur_principal CA ARCserve Backup>	<Nom_hôte_proxy>	<Nom_hôte_source>

Nom de la colonne	Agent pour les ordinateurs virtuels de CA ARCserve Backup	CA ARCserve Central Host-Based VM Backup	CA ARCserve Central Virtual Standby
Nom des noeuds	<Nom_ordinateur_virtuel>	<Nom_hôte_ordinateur_virtuel> (ordinateur virtuel allumé)	<Nom_hôte_source>
Hyperviseur de l'ordinateur virtuel	<Nom_ordinateur_virtuel_serveur_Hyper-V> (via Hyper-V) <Nom_ordinateur_virtuel_serveur_ESX> (via ESX/ESXi) <Nom_ordinateur_virtuel_serveur_ESX> (via vCenter)	<Nom_ordinateur_virtuel_serveur_ESX> (via vCenter) <Nom_ordinateur_virtuel_serveur_ESX> (via ESX/ESXi)	<Nom_ordinateur_virtuel_serveur_ESX> (via vCenter) <Nom_ordinateur_virtuel_serveur_ESX> (via ESX) <Nom_ordinateur_virtuel_serveur_Hyper-V> (via Hyper-V)
VMware vCenter Server	<nom_ordinateur_virtuel_serveur_vCenter_fourni_par_utilisateur>	<nom_ordinateur_virtuel_serveur_vCenter_fourni_par_utilisateur>	<nom_ordinateur_virtuel_serveur_vCenter_fourni_par_utilisateur>
Proxy VMware	<Nom_hôte_proxy>	<Nom_hôte_proxy>	<Nom_hôte_moniteur> <b>Remarque :</b> <Nom_hôte_moniteur> apparaît uniquement s'il est utilisé comme proxy pour le transfert de données.
Type d'ordinateur virtuel	VMware ou Hyper-V	VMware	VMware ou Hyper-V
Système d'exploitation	Windows ou Linux	Windows	Windows
Mode de protection	Données brutes ou Fichier (selon le type de sauvegarde)	CA ARCserve Central Host-Based VM Backup	CA ARCserve Central Virtual Standby
Type de sauvegarde	Agent pour ordinateurs virtuels CA ARCserve Backup	CA ARCserve Central Host-Based VM Backup	CA ARCserve Central Virtual Standby sur VMware ou CA ARCserve Central Virtual Standby sur Hyper-V
Heure de la dernière sauvegarde	<heure_dernière_sauvegarde>	<heure_dernière_sauvegarde>	<heure_dernière_conversion>
Type de récupération	Données brutes ou Fichier (selon le type de sauvegarde)	Ordinateur virtuel/Fichier/Application (ordinateur virtuel allumé) ou Ordinateur virtuel (ordinateur virtuel éteint)	Allumer l'ordinateur virtuel (ordinateur virtuel allumé) ou V2P (virtuel à physique)

Nom de la colonne	Agent pour les ordinateurs virtuels de CA ARCserve Backup	CA ARCserve Central Host-Based VM Backup	CA ARCserve Central Virtual Standby
Dernier point de récupération	<heure_point_récupération_le_plus_récent >	<heure_point_récupération_le_plus_récent >	<heure_conversion_la_plus_récente>
Etat de la dernière sauvegarde	Réussi, Echec ou Annulé	Réussi, Echec ou Annulé	Réussi, Echec ou Annulé

Des descriptions sont disponibles pour les champs ci-dessous :

- **Nom du serveur** : l'un des noms de serveur suivants apparaît, en fonction de la sauvegarde effectuée.
  - Pour les noeuds CA ARCserve Backup, le champ Nom du serveur indique le nom du serveur principal CA ARCserve Backup, le serveur autonome ou le serveur principal central (d'un tableau de bord global) sur lequel le noeud est protégé.
  - Pour les noeuds CA ARCserve D2D, le champ Nom du serveur indique le nom d'hôte du noeud CA ARCserve D2D sur lequel la copie de fichiers et la sauvegarde CA ARCserve D2D sont effectuées.
  - Dans le cas d'ordinateurs virtuels protégés par CA ARCserve Central Host-Based VM Backup, le champ Nom du serveur affiche le nom d'hôte du proxy.
- **Nom du noeud** : nom du noeud d'agent ou du serveur membre pour CA ARCserve Backup ou le nom du noeud CA ARCserve D2D
  - Dans le cas d'ordinateurs virtuels allumés protégés par CA ARCserve Central Host-Based VM Backup, ce champ affichera le nom d'hôte de l'ordinateur virtuel.
  - S'ils sont éteints, ce champ affichera Inconnu (*nom d'ordinateur virtuel*).
- **Hyperviseur de l'ordinateur virtuel** : type de serveur ESX ou Hyper-V) sur lequel est hébergé l'ordinateur virtuel.
- **VMware vCenter Server** : nom du serveur VMware vCenter utilisé pour le noeud.

**Remarque** : VMware vCenter Server permet de gérer plusieurs serveurs ESX et plusieurs ordinateurs virtuels installés sur des serveurs ESX différents, à l'aide d'une application de console unique.
- **Proxy VMware** : nom du proxy VMware de l'ordinateur virtuel.
- **Type d'ordinateur virtuel** : type d'ordinateur virtuel surveillé. Les types d'ordinateur virtuel peuvent être Hyper-V ou VMware.
- **Système d'exploitation** : type du système d'exploitation utilisé.
- **Mode de protection** : type de mode de protection de l'ordinateur virtuel. Le mode de protection peut être Données brutes, Fichier, Sauvegarde d'ordinateurs virtuels basée sur des hôtes ou Ordinateur virtuel de secours.
- **Type de sauvegarde** : type de protection pour le noeud.

- **Heure de la dernière sauvegarde** : indique la date et l'heure de la dernière sauvegarde.
- **Type de récupération** : type de la récupération. Les types de récupération peuvent être Données brutes, Fichier, Ordinateur virtuel/fichier/application, Allumer l'ordinateur virtuel ou V2P (virtuel à physique).
- **Dernier point de récupération** : date et heure du point de récupération le plus récent de l'ordinateur virtuel.
- **Etat de la dernière sauvegarde** : état de la dernière sauvegarde d'ordinateur virtuel.

Vous pouvez ensuite poursuivre la navigation descendante dans ce rapport en cliquant sur le nom d'un noeud particulier pour afficher la liste de tous les messages du journal associés à ce noeud. Il est également possible de filtrer la liste en fonction de la sévérité des messages affichés (Erreurs et avertissements, Erreurs, Avertissements, Information ou Tous).

**Tenez compte des éléments suivants :**

- Vous pouvez trier le contenu de chaque colonne par ordre croissant ou décroissant en fonction de son nom et afficher la colonne de votre choix dans la fenêtre. Toutes les colonnes sont activées par défaut.
- CA ARCserve Central Reporting utilise un système de pagination pour afficher les 100 premiers messages du journal. Vous pouvez cliquer sur le bouton Page suivante pour afficher les messages suivants.
- Dans ce rapport avec navigation descendante, vous pouvez cliquer sur un message d'avertissement ou d'erreur pour afficher la rubrique d'aide au dépannage associée, avec la raison correspondante et l'action corrective.

## Rapport sur la répartition des données sur les médias

Le rapport sur la répartition des données sur les médias affiche la quantité et la répartition des données sauvegardées sur un système de fichiers au cours de la dernière période spécifiée. Ce rapport indique également une comparaison de la taille des données brutes avec celles des données compressées (en Go).

### Avantages du rapport sur la répartition des données sur les médias

Le rapport sur la répartition des données sur les médias est utile pour analyser tous les serveurs de votre domaine CA ARCserve Backup et du serveur CA ARCserve D2D, afin de déterminer la répartition des données sur les différents types de médias de sauvegarde. Vous pouvez également déterminer l'espace économisé sur la taille de la sauvegarde par la compression de vos données lors de la sauvegarde. Cette information permet d'évaluer rapidement et facilement l'impact de cette économie sur les ressources de sauvegarde requises.

## Vue du rapport sur la répartition des données sur les médias

Le rapport sur la répartition des données sur les médias s'affiche sous forme de graphique à barres et indique la quantité de données de sauvegarde (en Go) dans votre domaine CA ARCserve Backup et sur le serveur CA ARCserve D2D répartie sur l'une des unités suivantes au cours de la dernière période spécifiée (en jours).

- Système de fichiers
- Déduplication
- Bande
- Cloud
- Disque D2D

Chaque unité est ensuite divisée en deux catégories distinctes afin de comparer les économies de taille réalisées grâce à la compression des données par rapport à la taille des données brutes.

Le rapport contient les filtres suivants :

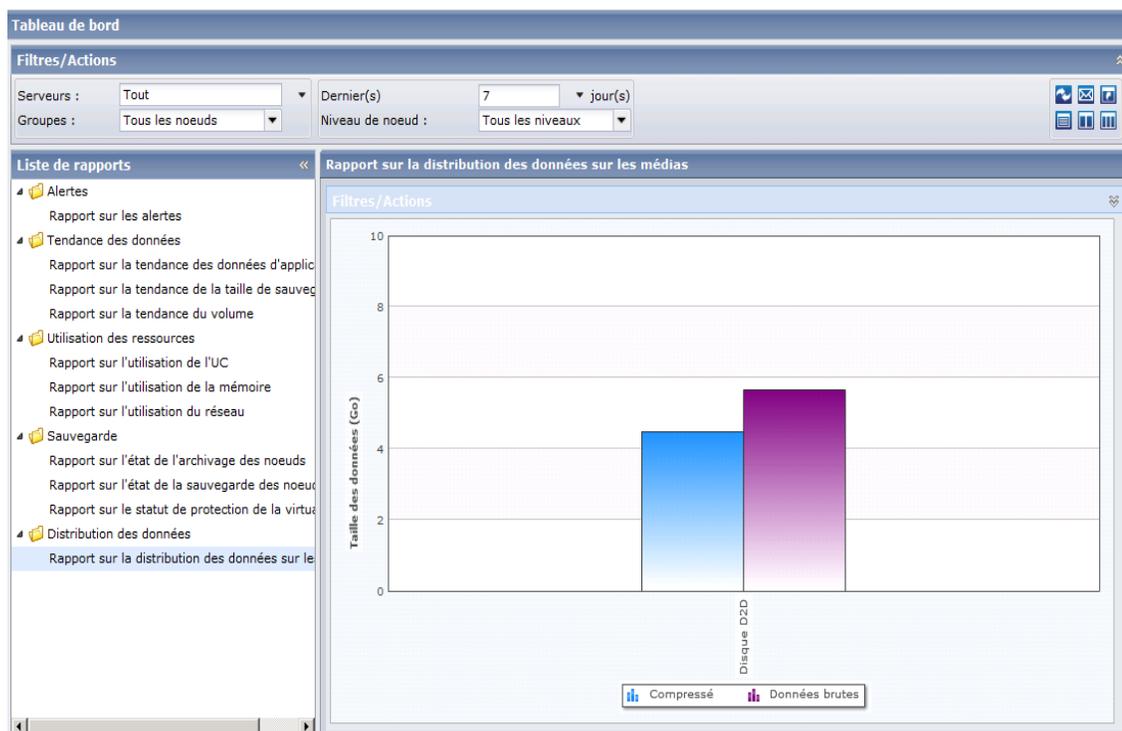
- **Serveurs** : indiquez Tout ou des noeuds spécifiques ajoutés à partir de CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Groupes** : indiquez Tout ou des types d'application spécifiques et les noms des groupes par défaut et personnalisés CA ARCserve Backup et CA ARCserve Central Protection Manager.
- **Nom du noeud** : indiquez le nom du noeud d'agent ou du serveur membre pour CA ARCserve Backup ou le nom du noeud CA ARCserve D2D.

- **Niveau noeud** : indiquez la catégorie de niveau des noeuds que vous souhaitez surveiller. Les rapports basés sur le niveau noeud sélectionné seront ainsi filtrés.

Le champ Niveau noeud contient un menu déroulant indiquant toutes les catégories de niveau disponibles : Priorité élevée, Priorité moyenne et Priorité faible.

**Remarque** : Le niveau des noeuds CA ARCserve D2D est Priorité moyenne.

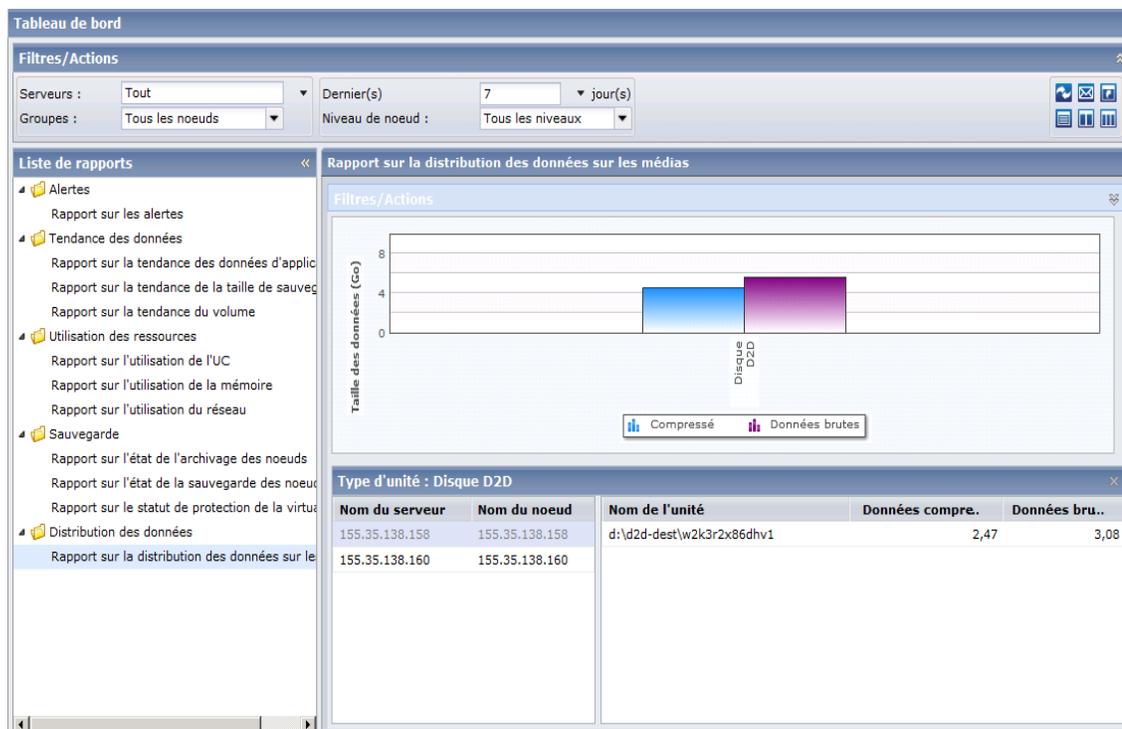
- **(Valeur numérique) derniers jours** : spécifie une liste prédéfinie des périodes de collecte de données les plus utilisées : 1, 3, 7 (valeur par défaut) et 30 jours. Il est également possible de saisir manuellement une valeur dans ce champ.



## Rapport avec navigation descendante sur la répartition des données sur les médias

Vous pouvez développer le rapport sur la répartition des données sur les médias pour afficher des informations plus détaillées. Pour comparer le gain d'espace obtenu, cliquez sur l'unité de votre choix pour afficher la taille des données compressées ou des données brutes.

L'exemple suivant illustre le détail des informations dans le rapport sur la distribution des données sur les médias :



Ce rapport avec navigation descendante inclut les données suivantes :

- **Nom du serveur** : l'un des noms de serveur suivants apparaît, en fonction de la sauvegarde effectuée.
  - Pour les noeuds CA ARCserve Backup, le champ Nom du serveur indique le nom du serveur principal CA ARCserve Backup, le serveur autonome ou le serveur principal central (d'un tableau de bord global) sur lequel le noeud est protégé.
  - Pour les noeuds CA ARCserve D2D, le champ Nom du serveur indique le nom d'hôte du noeud CA ARCserve D2D sur lequel la copie de fichiers et la sauvegarde CA ARCserve D2D sont effectuées.
- **Nom du noeud** : nom du noeud d'agent ou du serveur membre pour CA ARCserve Backup ou le nom du noeud CA ARCserve D2D
- **Nom de l'unité** : nom de l'unité sélectionnée dans le graphique à barres.

- **Données compressées (Go)** : taille des données compressée de l'unité.
- **Données brutes (Go)** : taille des données brutes de l'unité.

**Remarque** : Vous pouvez trier le contenu de chaque colonne par ordre croissant ou décroissant en fonction de son nom et afficher la colonne de votre choix dans la fenêtre. Toutes les colonnes sont activées par défaut.

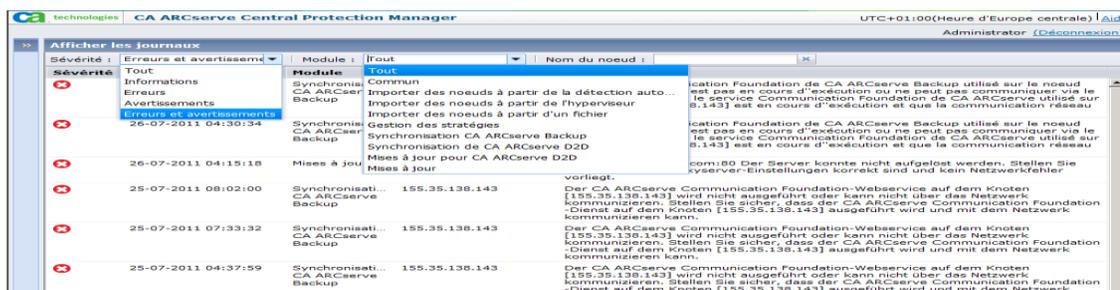
## Affichage de journaux CA ARCserve Central Reporting

Le journal d'affichage contient des informations complètes sur toutes les opérations effectuées par l'application. Ce journal fournit une piste d'audit de chaque job exécuté, en incluant d'abord les activités les plus récentes, et peut se révéler utile lors d'opérations de dépannage.

### Pour afficher des journaux CA ARCserve Central Reporting :

1. Dans la barre de navigation de la page d'accueil, cliquez sur Afficher les journaux.

La fenêtre Afficher les journaux s'ouvre.



2. Dans les listes déroulantes, spécifiez les informations de journalisation que vous voulez afficher.
  - **Sévérité** : permet de spécifier la sévérité du journal que vous voulez afficher. Les sévérités disponibles sont les suivantes :
    - **Tout** : permet d'afficher tous les journaux, quelle que soit la sévérité.
    - **Informations** : permet d'afficher uniquement les journaux contenant des informations générales.
    - **Erreurs** : permet d'afficher uniquement les journaux contenant les messages d'erreurs graves qui se sont produites.
    - **Avertissements** : permet d'afficher uniquement les journaux contenant les messages d'avertissement.
    - **Erreurs et avertissements** : permet d'afficher uniquement les messages d'erreurs graves et d'avertissement.
  - **Module** : permet de spécifier le module dont vous voulez afficher des journaux. Les options de module disponibles sont les suivantes :
    - **Tout** : permet sur tous les composants de l'application.
    - **Commun** : permet d'afficher les journaux sur les processus communs.
    - **Courriel** : permet d'afficher uniquement les journaux relatifs aux courriels envoyés et reçus.
    - **Planificateur de courriels** : permet d'afficher uniquement les journaux relatifs aux courriels planifiés.

- **Mises à jour** : permet d'afficher uniquement les journaux sur la mise à jour de l'application.

- **Nom du noeud** : permet d'afficher uniquement les journaux d'un noeud spécifique.

**Remarque** : Ce champ prend en charge les caractères génériques \* et ?. Par exemple, entrez lod\* pour renvoyer tous les journaux d'activité des ordinateurs dont le nom commence par lod.

**Remarque** : Les options Sévérité, Module et Nom du noeud peuvent être sélectionnées simultanément. Par exemple, vous pouvez afficher des erreurs (sévérité) liées aux mises à jour (Module) du noeud X (Nom du noeud).

Cliquez sur Actualiser. 

Les journaux s'affichent en fonction des options spécifiées.

**Remarque** : L'heure affichée dans le journal est basée sur le fuseau horaire de résidence de l'application CA ARCserve Central Protection Manager.

## Ajout de liens à la barre de navigation

Chaque application CA ARCserve Central Applications contient un lien Ajouter un nouvel onglet dans la barre de navigation. Utilisez cette fonctionnalité pour ajouter des entrées dans la barre de navigation des applications Web supplémentaires que vous souhaitez gérer. Toutefois, pour toute application installée, un nouveau lien est automatiquement ajouté à la barre de navigation. Par exemple, si vous avez installé CA ARCserve Central Reporting et CA ARCserve Central Virtual Standby sur l'ordinateur A et si vous lancez CA ARCserve Central Reporting, CA ARCserve Central Virtual Standby est automatiquement ajouté à la Barre de navigation.

**Remarque** : Les applications installées sont détectées uniquement si une autre application CA ARCserve Central Applications est installée sur le même ordinateur.

### Procédez comme suit:

1. Dans la barre de navigation de l'application, cliquez sur Ajouter un nouvel onglet.
2. Spécifiez le nom et l'URL de l'application ou du site Web que vous souhaitez ajouter. Par exemple : www.google.com.  
Vous pouvez également spécifier l'emplacement d'une icône.
3. Cliquez sur OK.

Le nouvel onglet est ajouté dans la partie inférieure de la barre de navigation.

### Tenez compte des considérations suivantes :

- Le lien du support de CA est ajouté par défaut.

Pour supprimer le nouvel onglet, sélectionnez-le et cliquez sur le lien Supprimer.

## Tâches de génération de rapports

CA ARCserve Central Reporting fournit des tâches de génération de rapports très utiles. Vous pouvez, par exemple, planifier l'envoi par courriel de plusieurs rapports, afficher plusieurs rapports à la fois ou exporter les données concernant des rapports spécifiques dans un fichier CSV en vue de son utilisation dans une feuille de calcul.

Cette section comprend les sujets suivants :

[Planification de l'envoi de rapports par courriel](#) (page 88)

[Envoi de rapports individuels par courriel](#) (page 89)

[Affichage simultané de plusieurs rapports](#) (page 90)

[Enregistrement des rapports dans un fichier CSV](#) (page 93)

### Planification de l'envoi de rapports par courriel

CA ARCserve Central Reporting vous permet de planifier l'envoi de rapports par courriel à des destinataires spécifiques. Ces courriels de rapports sont mis à jour, générés et envoyés automatiquement. Vous pouvez personnaliser la planification des courriels de rapport. L'application vous permet de définir le contenu des courriels, les rapports à joindre, les destinataires des rapports et la date et l'heure d'envoi du rapport. Les rapports sélectionnés affichent des informations détaillées dans le courriel, sous forme de tableau.

**Remarque :** Pour pouvoir envoyer un courriel, vous devez configurer les paramètres de messagerie. Pour plus d'informations, consultez la section [Configuration des paramètres de messagerie](#) (page 23).

#### Procédez comme suit:

1. Connectez-vous au serveur CA ARCserve Central Reporting.  
Cliquez sur Tableau de bord dans la barre de navigation pour ouvrir la fenêtre Tableau de bord.
2. Cliquez sur l'icône de courriel située dans le coin supérieur droit de la section globale Filtres/Actions pour ouvrir la boîte de dialogue Planifier l'envoi de courriels.
3. Cliquez sur Créer dans la boîte de dialogue Planifier l'envoi de courriels pour ouvrir la boîte de dialogue Nouvelle planification.

Les onglets suivants sont affichés :

- **Général** : spécifiez un nom et la description (facultative) de la nouvelle planification.
- **Courriel** : spécifiez les paramètres de messagerie et le contenu pour la planification du courriel.
- **Rapports** : sélectionnez les rapports spécifiques à inclure dans le courriel.
- **Planifier** : spécifiez une planification pour le courriel.

4. Remplissez les champs obligatoires dans chaque onglet.
5. Cliquez sur OK pour enregistrer la planification.

## Envoi de rapports individuels par courriel

CA ARCserve Central Reporting vous permet d'envoyer des rapports individuels à des destinataires spécifiques. Si vous envoyez un rapport par courriel, son contenu est identique au contenu imprimé et tous les graphiques sont envoyés sous forme d'image.

### Pour envoyer des rapports individuels par courriel :

1. Connectez-vous au serveur CA ARCserve Central Reporting et cliquez sur Tableau de bord dans la barre de navigation.  
La fenêtre Tableau de bord apparaît.
2. Dans la liste de rapports, sélectionnez le rapport à envoyer par courriel.  
Le rapport sélectionné est affiché dans la vue Rapport.
3. Cliquez sur l'icône de courriel située dans le coin supérieur droit de la section locale Filtres/Actions.

La boîte de dialogue d'envoi du rapport par courriel s'ouvre.

Envoyer le rapport par courriel

A:

Cc:

Utilisez des points-virgules pour séparer les destinataires d'un courriel groupé.

Priorité:  Elevée  Normal  Faible

Objet: CA ARCserve Central Reporting 报警

Commentaires:

Les commentaires seront insérés au début du courriel, avant tous les rapports.

OK Annuler Aide

4. Complétez les champs suivants :
  - **A** : spécifiez le destinataire auquel le courriel sera envoyé.  
**Remarque** : Ce champ est remplacé par défaut par l'adresse électronique spécifiée dans le module de configuration de la messagerie.
  - **Cc** : spécifiez, en les séparant par un point-virgule, les autres destinataires à qui vous souhaitez également envoyer le rapport par courriel.
  - **Priorité** : spécifiez la priorité du courriel. La valeur par défaut de ce champ est Normal.
  - **Objet** : spécifiez l'objet du courriel. Par défaut, le nom du rapport que vous avez sélectionné est inséré dans ce champ.
  - **Commentaire** (facultatif)
5. Cliquez sur OK.

Le courriel est envoyé.

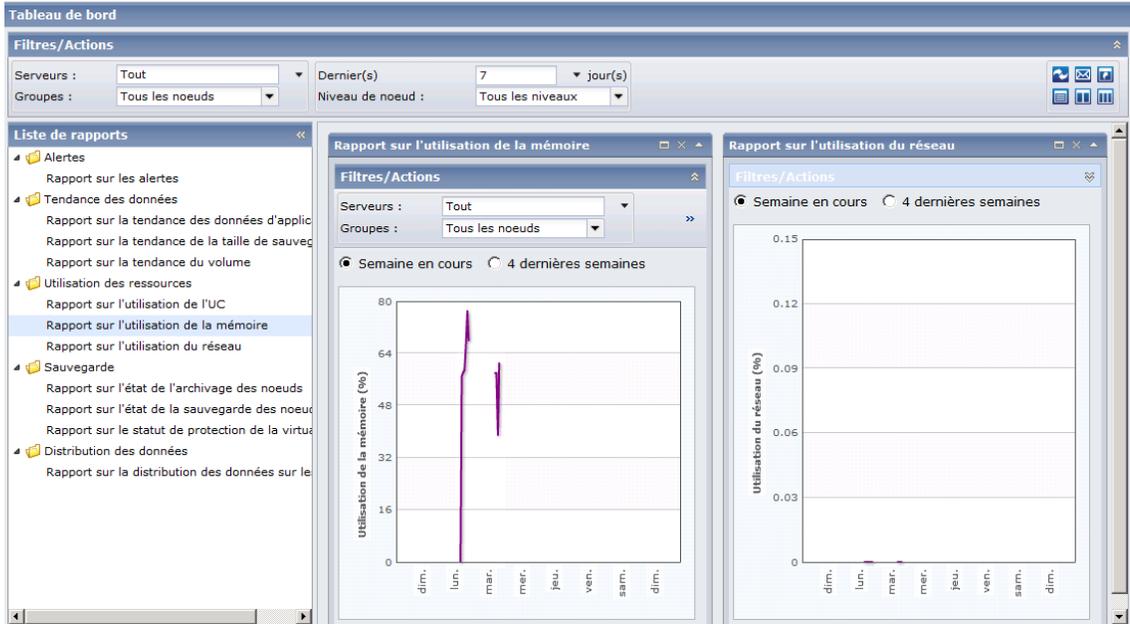
## Affichage simultané de plusieurs rapports

CA ARCserve Central Reporting vous permet d'afficher plusieurs rapports, dans la limite des trois colonnes de la vue du rapport. Le coin supérieur droit de la section globale Filtres/Actions de la fenêtre Tableau de bord inclut trois icônes.

-  Afficher un seul rapport dans la vue du rapport  
Affiche uniquement un rapport dans la vue du rapport.

-  Afficher plusieurs rapports dans deux colonnes de la vue du rapport

Dans la liste de rapports, sélectionnez les rapports à afficher dans deux colonnes de la vue du rapport. Vous pouvez déplacer la barre déroulante verticale vers le bas pour afficher les rapports sélectionnés.



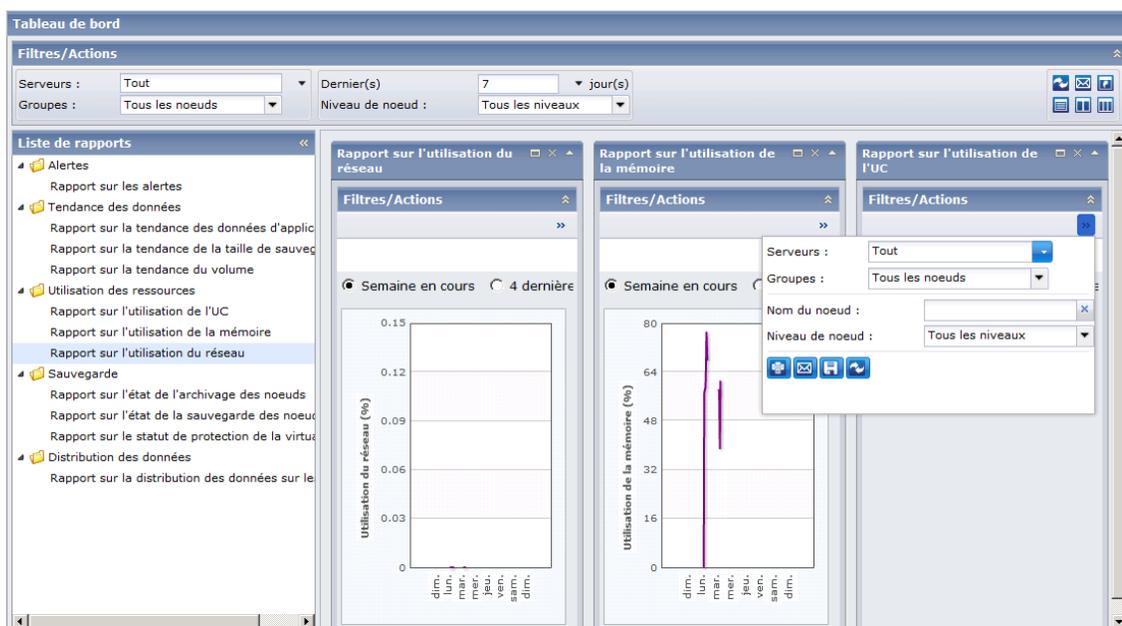
The screenshot displays the 'Tableau de bord' (Dashboard) interface. At the top, there are filter controls for 'Serveurs' (All), 'Dernier(s)' (7 days), and 'Groupes' (All nodes). Below this is a 'Liste de rapports' (Report List) on the left, which includes categories like 'Alertes', 'Tendance des données', 'Utilisation des ressources', 'Sauvegarde', and 'Distribution des données'. The 'Rapport sur l'utilisation de la mémoire' (Memory Usage Report) is selected and displayed in a window on the right. This window shows a line graph of memory usage percentage over a week, with a peak on Monday. The 'Rapport sur l'utilisation du réseau' (Network Usage Report) is also visible, showing a line graph of network usage percentage, which is currently flat at zero.

Jour	Utilisation de la mémoire (%)
dim.	0
lun.	75
mar.	55
mer.	0
jeu.	0
ven.	0
sam.	0
dim.	0

Jour	Utilisation du réseau (%)
dim.	0
lun.	0
mar.	0
mer.	0
jeu.	0
ven.	0
sam.	0
dim.	0

-  Afficher plusieurs rapports dans trois colonnes de la vue du rapport

Dans la liste de rapports, sélectionnez les rapports à afficher dans trois colonnes de la vue du rapport. Vous pouvez déplacer la barre déroulante verticale vers le bas pour afficher les rapports sélectionnés.



The screenshot displays a dashboard titled "Tableau de bord" with a "Liste de rapports" on the left and three report columns on the right. The "Liste de rapports" includes categories like "Alertes", "Tendance des données", "Utilisation des ressources", "Sauvegarde", and "Distribution des données". The three report columns are:

- Rapport sur l'utilisation du réseau**: A line chart showing "Utilisation du réseau (%)" on the y-axis (0 to 0.15) and days of the week on the x-axis. The data points are very low, near 0.
- Rapport sur l'utilisation de la mémoire**: A line chart showing "Utilisation de la mémoire (%)" on the y-axis (0 to 80) and days of the week on the x-axis. The data points are significantly higher, peaking around 75% on Monday.
- Rapport sur l'utilisation de l'UC**: A line chart showing "Utilisation de l'UC (%)" on the y-axis (0 to 100) and days of the week on the x-axis. The data points are very low, near 0.

A vertical scrollbar is visible on the right side of the report area, indicating that the list of reports can be scrolled to view more options.

## Enregistrement des rapports dans un fichier CSV

CA ARCserve Central Reporting offre la possibilité d'exporter les données collectées concernant les rapports sous forme de fichier CSV en vue de son utilisation dans un tableur. Vous pouvez également imprimer ou envoyer ces rapports par courriel.

### Pour enregistrer des rapports dans un fichier CSV :

1. Connectez-vous au serveur CA ARCserve Central Reporting et cliquez sur Tableau de bord dans la barre de navigation.

La fenêtre Tableau de bord apparaît.

2. Dans la liste de rapports, sélectionnez le rapport à enregistrer.

Le rapport sélectionné est affiché dans la vue Rapport.

3. Cliquez sur l'icône d'enregistrement  située dans le coin supérieur droit de la section locale Filtres/Actions.

La boîte de dialogue Téléchargement de fichiers s'affiche.

4. Pour ouvrir le fichier, cliquez sur Ouvrir.

Le fichier s'ouvre dans Excel.

5. Examinez le contenu du fichier et enregistrez-le.

Les données sont enregistrées sous forme de fichier CSV et peuvent être imprimées ou envoyées par courriel.

## Modification du protocole de communication avec le serveur

Par défaut, CA ARCserve Central Applications utilise le protocole HTTP (protocole de transfert hypertexte) pour la communication avec tous ses composants. Si vous souhaitez utiliser un niveau supérieur de sécurité pour les mots de passe communiqués entre ces composants, vous pouvez utiliser le protocole HTTPS (protocole sécurisé de transfert hypertexte). Si vous n'avez pas besoin de ce niveau supplémentaire de sécurité, vous pouvez utiliser le protocole HTTP.

### Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel l'application est installée à l'aide d'un compte administratif ou d'un compte avec des droits d'administration.

**Remarque :** Si vous ne disposez pas d'un compte administratif ou d'un compte avec des droits d'administration, configurez la ligne de commande pour une exécution à l'aide du droit Exécuter en tant qu'administrateur.

2. Ouvrez la ligne de commande Windows.

3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- **Pour remplacer le protocole HTTP par HTTPS :**

Lancez l'outil d'utilitaire changeToHttps.bat à partir de l'emplacement par défaut suivant (l'emplacement du dossier bin peut varier en fonction de l'emplacement d'installation de l'application) :

C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\BIN

Une fois le protocole modifié, le message suivant s'affiche :

Le protocole de communication a été modifié : le nouveau protocole est HTTPS.

- **Pour remplacer le protocole HTTPS par HTTP :**

Lancez l'outil d'utilitaire changeToHttp.bat à partir de l'emplacement par défaut suivant (l'emplacement du dossier bin peut varier en fonction de l'emplacement d'installation de l'application) :

C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\BIN

Une fois le protocole modifié, le message suivant s'affiche :

Le protocole de communication a été modifié : le nouveau protocole est HTTP.

4. Redémarrez le navigateur et reconnectez-vous à CA ARCserve Central Applications.

**Remarque :** Lorsque vous remplacez le protocole par HTTPS, un avertissement s'affiche dans le navigateur Web. Ce comportement se produit à cause d'un certificat de sécurité auto-signé qui vous invite à ignorer l'avertissement et à poursuivre ou à ajouter ce certificat au navigateur afin que cet avertissement ne s'affiche plus.

# Chapitre 5: Dépannage de CA ARCserve Central Reporting

---

Cette section contient des informations de dépannage permettant d'identifier et de résoudre les problèmes susceptibles de survenir lors de l'utilisation de CA ARCserve Central Reporting.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Problème d'affichage des rapports dans Internet Explorer](#) (page 95)

[Résolution des problèmes de chargement de page](#) (page 97)

[Affichage de caractères parasites dans les fenêtres du navigateur lors de l'accès à CA ARCserve Central Applications](#) (page 98)

[Affichage d'une erreur de certificat lors de la connexion à l'application](#) (page 99)

[Non-affichage des noeuds dans les rapports après la modification de leur nom](#) (page 100)

[Contenu illisible des données exportées au format CSV dans Microsoft Excel](#) (page 100)

[Affichage d'un message d'erreur de configuration après une connexion à CA ARCserve Central Protection Manager](#) (page 101)

[Le lien d'ajout de nouvel onglet ne se lance pas correctement sur Internet Explorer 8, 9, et Chrome](#) (page 101)

[Le lien d'ajout de nouvel onglet, le flux RSS et les commentaires du réseau social ne se lancent pas correctement sur Internet Explorer 8 et 9](#) (page 104)

## Problème d'affichage des rapports dans Internet Explorer

**(Applicable aux systèmes d'exploitation Windows Server 2008 et Windows Server 2003)**

### Symptôme :

Lorsque vous accédez à des sites Web CA ARCserve Central Applications ou lorsque vous affichez des rapports CA ARCserve Central Reporting dans Internet Explorer, des pages vides apparaissent ou des erreurs JavaScript se produisent. Ce problème survient uniquement sur les systèmes d'exploitation Windows Server 2008 et Windows Server 2003.

Ce problème survient dans les conditions suivantes :

- Vous utilisez Internet Explorer 8 ou Internet Explorer 9 pour afficher des rapports et le navigateur ne considère pas l'URL comme un site approuvé.
- Vous utilisez Internet Explorer 9 pour afficher les rapports et le protocole de communication utilisé est HTTPS.

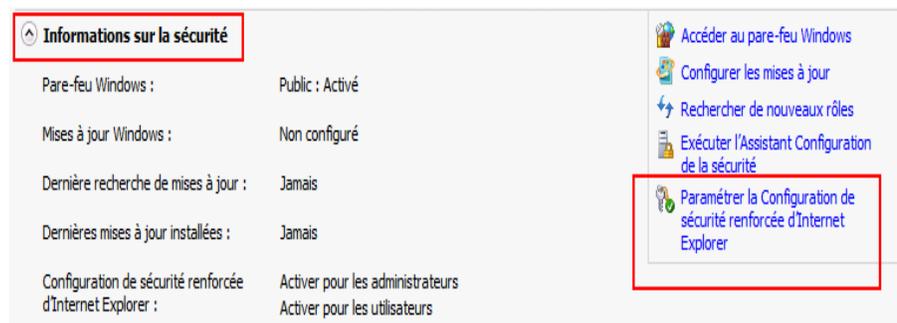
**Solution :**

Pour corriger ce problème, désactivez l'option Sécurité renforcée dans Internet Explorer sur les ordinateurs que vous utilisez pour afficher les rapports.

**Pour désactiver la sécurité renforcée d'Internet Explorer sous Windows Server 2008, procédez comme suit :**

1. Connectez-vous à l'ordinateur Windows Server 2008 que vous utilisez pour afficher les rapports à l'aide du compte d'administrateur ou d'un compte disposant de droits d'administration.
2. Sur le bureau, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ordinateur et cliquez sur Gérer pour ouvrir la fenêtre Gestionnaire de serveur.
3. Dans cette fenêtre, cliquez sur Gestionnaire de serveur (Nom de serveur).

Dans la section Récapitulatif du serveur, sélectionnez Informations de sécurité et cliquez sur Paramétrer la Configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer, comme illustré ci-après.



La boîte de dialogue Configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer s'ouvre.

4. Dans cette boîte de dialogue, procédez comme suit :
  - Administrateurs : désactivez cette option.
  - Utilisateurs : désactivez cette option.

Cliquez sur OK.

La boîte de dialogue Configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer se ferme et la sécurité renforcée d'Internet Explorer est désactivée.

**Pour désactiver la sécurité renforcée d'Internet Explorer sous Windows Server 2003, procédez comme suit :**

1. Connectez-vous à l'ordinateur Windows Server 2003 que vous utilisez pour afficher les rapports à l'aide du compte d'administrateur ou d'un compte disposant de droits d'administration.
2. Ouvrez le panneau de configuration de Windows, puis cliquez sur Ajouter ou supprimer des programmes.
3. Dans la boîte de dialogue Ajout/Suppression de programmes, cliquez sur Ajouter ou supprimer des composants Windows afin d'accéder à la fenêtre Assistant Composants de Windows.

Désactiver l'option Configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer.

Cliquez sur Suivant.

Suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration, puis cliquez sur Terminer.

La sécurité renforcée d'Internet Explorer est désactivée.

## Résolution des problèmes de chargement de page

**(Applicable aux plates-formes Windows)**

**Symptôme :**

Les messages d'erreur suivants peuvent apparaître dans les fenêtres de navigateur lors de la connexion à des noeuds CA ARCserve Central Applications ou CA ARCserve D2D, et à des serveurs de surveillance.

**Message 1 :**

Des erreurs sur cette page Web risquent de provoquer un mauvais fonctionnement

**Message 2 :**

!

**Solution :**

L'échec du chargement des pages Web peut avoir plusieurs causes. Le tableau suivant décrit les raisons communes et les actions correctives correspondantes :

---

<b>Motif</b>	<b>Action corrective</b>
Le code source HTML sous-jacent inclut une erreur.	Actualisez la page Web et réessayez.

---

Motif	Action corrective
Votre réseau bloque les scripts Active, ActiveX ou les programmes Java.	Permettez à votre navigateur d'utiliser Active Scripting, ActiveX, ou les programmes Java.
Votre application antivirus est configurée pour analyser les fichiers Internet temporaires et les programmes téléchargés.	Modifiez la configuration de votre application antivirus afin qu'elle admette les fichiers Internet associés aux pages Web CA ARCserve Central Applications.
Le moteur de génération de scripts installé sur votre ordinateur est endommagé ou obsolète.	Mettez à jour le moteur de génération de scripts.
Les pilotes de carte vidéo installés sur votre ordinateur sont endommagés ou obsolètes.	Mettez à jour les pilotes de carte vidéo.
Le composant DirectX installé sur votre ordinateur est endommagé ou obsolète.	Mettez à jour le composant DirectX.

## Affichage de caractères parasites dans les fenêtres du navigateur lors de l'accès à CA ARCserve Central Applications

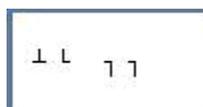
**(Applicable à tous les systèmes d'exploitation Windows pris en charge) Tous les navigateurs sont concernés.**

### Symptôme :

Lorsque vous vous connectez à CA ARCserve Central Applications, des caractères parasites s'affichent dans la zone Sommaire de la fenêtre de navigation.

### Solution :

Ce problème se produit si l'application CA ARCserve Central Applications a été installée à l'aide du protocole de communication HTTPS et que vous essayez d'accéder à CA ARCserve Central Applications via ce même protocole. Le composant de services Web CA ARCserve Central Applications sous-jacent ne prend pas en charge la fonctionnalité de conversion d'URL HTTP en URL HTTPS. C'est pour cette raison que des caractères parasites apparaissent dans la fenêtre de navigation. Exemple :



Pour résoudre ce problème, accédez à CA ARCserve Central Applications via HTTPS lorsque vous installez ou configurez les applications de communication qui utilisent ce protocole.

## Affichage d'une erreur de certificat lors de la connexion à l'application

**Valide sur les plates-formes Windows.**

### **Symptôme :**

Le message suivant s'affiche dans votre fenêtre de navigation lorsque vous vous connectez à l'application :

- Internet Explorer :  
Le certificat de sécurité de ce site présente un problème.
- Firefox :  
Cette connexion n'est pas fiable.
- Chrome :  
Le certificat de sécurité de ce site Web n'est pas un certificat de confiance.

Si vous spécifiez une option pour accéder au site Web, vous pouvez vous connecter à l'application. Toutefois, ce problème a lieu à chaque connexion à l'application.

### **Solution :**

Ce problème survient lorsque vous indiquez HTTPS comme protocole de communication. Pour le corriger temporairement, vous devez, dans votre fenêtre de navigation, cliquer sur le lien qui vous permet d'accéder au site Web. Toutefois, le message s'affichera de nouveau à la prochaine tentative de connexion à l'application.

Le protocole de communication HTTPS fournit une sécurité supérieure à celle du protocole de communication HTTP. Si vous voulez continuer à utiliser le protocole de communication HTTPS, vous pouvez acheter un certificat de sécurité auprès de VeriSign et l'installer sur le serveur d'applications. Vous pouvez également activer l'utilisation du protocole de communication HTTP. Pour basculer vers le protocole de communication HTTP, procédez comme suit :

1. Connectez-vous au serveur sur lequel vous avez installé l'application.
2. Accédez au répertoire suivant :  
C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\BIN
3. Exécutez le fichier de commandes suivant :  
ChangeToHttp.bat
4. Une fois l'exécution du fichier de commandes terminée, ouvrez le gestionnaire de serveur Windows.  
Redémarrez le service suivant :  
CA ARCserve Central Applications

## Non-affichage des noeuds dans les rapports après la modification de leur nom

**Valide sur les plates-formes Windows.**

**Symptôme :**

Le nom d'hôte du noeud a été modifié après son ajout dans la fenêtre Noeud. Le noeud n'apparaît plus dans la fenêtre Noeud.

**Solution :**

Ce comportement est normal. CA ARCserve Central Reporting conserve le nom qui été attribué au noeud lors de son ajout dans la fenêtre Noeud de CA ARCserve Central Protection Manager. Lorsque vous renommez le noeud, CA ARCserve Central Reporting ne peut pas le détecter et ne peut donc pas générer des rapports le concernant.

Pour remédier à ce problème, procédez comme suit :

1. Renommez le noeud.
2. Ouvrez la fenêtre Noeud sur le serveur CA ARCserve Central Protection Manager et supprimez le noeud qui a été renommé.
3. Ajoutez le noeud en utilisant son nouveau nom.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur l'ajout et la suppression de noeuds dans la fenêtre Noeud, consultez le *Manuel de l'utilisateur de CA ARCserve Central Protection Manager*.

## Contenu illisible des données exportées au format CSV dans Microsoft Excel

**(Applicable aux plates-formes Windows)**

**Symptôme :**

Lorsque j'ouvre un rapport enregistré au format CSV dans Microsoft Excel, le contenu est illisible.

**Solution :**

Il s'agit d'un problème connu de Microsoft Excel pour certaines langues dans lesquelles le fichier inclut des caractères multi-octets. Pour résoudre ce problème, utilisez l'assistant Importation de texte fourni avec Microsoft Excel.

## Affichage d'un message d'erreur de configuration après une connexion à CA ARCserve Central Protection Manager

**(Applicable aux plates-formes Windows)**

**Symptôme :**

Le message d'erreur suivant s'affiche une fois que vous avez spécifié des informations CA ARCserve Central Protection Manager valides dans la fenêtre Configuration de CA ARCserve Central Reporting :

CA ARCserve Central Protection Manager est connecté, mais ne peut pas se connecter à la base de données CA ARCserve Central Protection Manager. Pour obtenir de l'aide, consultez le Manuel de l'utilisateur CA ARCserve Central Reporting.

**Solution :**

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Mappez l'utilisateur Windows défini dans CA ARCserve Central Reporting sur le serveur SQL auquel CA ARCserve Central Protection Manager est connecté.
2. Configurez l'application CA ARCserve Central Protection Manager pour qu'elle se connecte à la base de données et vérifiez que l'option Mode d'authentification Windows et SQL Server est sélectionnée.

## Le lien d'ajout de nouvel onglet ne se lance pas correctement sur Internet Explorer 8, 9, et Chrome

**Valide sur les plates-formes Windows**

**Symptôme :**

Lorsque j'ajoute un nouveau lien d'onglet à la Barre de navigation en spécifiant une URL HTTPS, les messages d'erreur suivants s'affichent lorsque je clique sur le nouvel onglet :

- Internet Explorer 8 et 9 :  
Le contenu a été bloqué parce qu'il n'a pas été signé par un certificat de sécurité valide.
- Chrome :  
La page Web n'est pas disponible.

**Solution :**

Pour corriger ce problème pour Internet Explorer, procédez de la façon suivante :

- Internet Explorer 8 :  
Cliquez sur la barre de message et sélectionnez "Afficher le contenu bloqué".
- Internet Explorer 9 :  
Cliquez sur le bouton "Afficher le contenu" à partir de la barre de message au bas de la page. La page s'actualise et le lien d'onglet ajouté s'ouvre correctement.

Pour corriger ce problème pour Chrome, effectuez les étapes suivantes :

**Etape 1 - Exportez le certificat :**

1. Ouvrez un nouvel onglet dans Chrome et entrez l'URL HTTPS.  
Un message d'avertissement s'affiche : Le certificat de sécurité du site n'est pas fiable
2. Dans la barre d'adresses, cliquez sur le verrou avec le X.  
Une fenêtre contextuelle s'ouvre avec un lien Informations de certification.
3. Cliquez sur le lien Informations de certification.  
La boîte de dialogue Certificat s'ouvre.
4. Cliquez sur l'onglet Détails et alors cliquez sur Copier dans un fichier, pour enregistrer le certificat sur votre ordinateur local.  
La boîte de dialogue Assistant d'exportation de certificat s'ouvre.

5. Cliquez sur Suivant pour sélectionner le format que vous voulez utiliser pour exporter le fichier.

**Remarque :** Binaire codé DER X.509 (.CER) est sélectionné par défaut.

6. Cliquez sur Suivant pour accéder à un emplacement où vous voulez enregistrer le certificat.
7. Cliquez sur Suivant pour terminer l'Assistant d'exportation de certificat, puis cliquez sur Terminer.

Le certificat est exporté correctement.

### **Etape 2 - Importez un certificat :**

1. Ouvrez les options d'outils à partir de Chrome.

L'écran Options s'ouvre.

2. Sélectionnez l'option Sous le capuchon et cliquez sur Gérer des certificats à partir de HTTPS/SSL.

La boîte de dialogue Certificats s'affiche.

3. Cliquez sur Importer.

La boîte de dialogue Assistant d'importation de certificat s'affiche.

4. Cliquez sur Suivant pour accéder au certificat que vous avez enregistré sur votre ordinateur local.

5. Cliquez sur Suivant pour ouvrir le magasin de certificats :

La boîte de dialogue Magasin de certificats s'ouvre.

6. Cliquez sur Parcourir pour s'ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner un magasin de certificats.

La boîte de dialogue Sélectionner un magasin de certificats s'ouvre.

7. Sélectionnez des Autorités de certification racines de confiance dans la liste de fichiers et cliquez sur OK.

La boîte de dialogue Magasin de certificats s'ouvre.

8. Cliquez sur Suivant pour terminer l'Assistant d'importation de certificat, puis cliquez sur Terminer.

Une boîte de dialogue Avertissement de Sécurité s'ouvre en indiquant que vous êtes sur le point d'installer un certificat.

Cliquez sur Oui pour accepter les termes.

Le certificat s'importe correctement.

## Le lien d'ajout de nouvel onglet, le flux RSS et les commentaires du réseau social ne se lancent pas correctement sur Internet Explorer 8 et 9

### Applicable aux plates-formes Windows

#### Symptôme :

Pour une URL CA ARCserve Central Applications HTTPS :

Lorsque j'ajoute un nouveau lien d'onglet à la Barre de navigation en spécifiant une URL HTTP, le message d'erreur suivant s'affiche lorsque je clique sur le nouvel onglet et le lien de commentaires :

La navigation vers la page Web a été annulée.

De plus, les flux RSS ne sont pas affichés.

**Remarque :** Le lien de commentaires affiche également le message d'erreur même si vous ne sélectionnez pas le nouveau lien d'onglet ajouté.

#### Solution :

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

##### ■ Internet Explorer 8 :

Après vous être connecté, cliquez sur Non sur le message d'avertissement de sécurité de fenêtre contextuelle, "Voulez-vous visualiser uniquement le contenu de la page Web dont le contenu est sécurisé ?" Le fait de cliquer sur Non permet de fournir du contenu non sécurisé dans votre page Web.

##### ■ Internet Explorer 9 :

Cliquez sur le bouton "Afficher tout le contenu" sur la barre de message affichée au bas de la page. La page s'actualise et le lien d'onglet ajouté s'ouvre correctement.

# Chapitre 6: Application des recommandations

---

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Installation et systèmes d'exploitation](#) (page 105)

## Installation et systèmes d'exploitation

Le processus d'installation de CA ARCserve Central Applications met à jour plusieurs composants du système d'exploitation Windows à l'aide du moteur d'installation Microsoft Installer Package (MSI). Les composants compris dans le package MSI permettent à CA ARCserve Central Applications de réaliser des actions personnalisées pour l'installation, la mise à niveau ou la désinstallation de CA ARCserve Central Applications.

Le tableau ci-dessous contient les actions personnalisées et les composants affectés.

**Remarque :** Tout les packages MSI de CA ARCserve Central Applications appellent les composants répertoriés dans ce tableau lorsque vous installez et désinstallez CA ARCserve Central Applications.

Composant	Description
CallAllowInstall	Permet au processus d'installation de vérifier les conditions liées à l'installation actuelle de CA ARCserve Central Applications.
CallPreInstall	Permet au processus d'installation de lire et d'écrire les propriétés MSI, par exemple, la lecture du chemin de l'installation de CA ARCserve Central Applications à partir de MSI.
CallPostInstall	Permet au processus d'installation de réaliser différentes tâches liées à l'installation, par exemple, l'enregistrement de CA ARCserve Central Applications dans le registre Windows.
CallAllowUninstall	Permet au processus de désinstallation de vérifier les conditions liées à l'installation actuelle de CA ARCserve Central Applications.
CallPreUninstall	Permet au processus de désinstallation de réaliser différentes tâches liées à la désinstallation, par exemple, l'annulation de l'enregistrement de CA ARCserve Central Applications à partir du registre Windows.

Composant	Description
CallPostUninstall	Permet au processus de désinstallation de réaliser différentes tâches après la désinstallation des fichiers (ex. : suppression des fichiers restants).
ShowMsiLog	Permet d'afficher le fichier journal Windows Installer dans Notepad si l'utilisateur final active l'option Afficher le journal de Windows Installer des boîtes de dialogue de fin d'installation, d'erreur d'installation et d'interruption de l'installation, puis clique sur Terminer. Cette option fonctionne uniquement avec Windows Installer 4.0.
ISPrint	Imprime le contenu d'un contrôle ScrollableText dans une boîte de dialogue.  Il s'agit d'une action personnalisée Windows Installer .dll. Le nom du fichier .dll est SetAllUsers.dll, et son point d'entrée est PrintScrollableText.
CheckForProductUpdates	Utilise FLEXnet Connect pour vérifier si des mises à jour de produit sont disponibles.  Cette action personnalisée permet de lancer un fichier exécutable Agent.exe et transmet l'instruction suivante :  /au[ProductCode] /EndOfInstall
CheckForProductUpdatesOnReboot	Utilise FLEXnet Connect pour vérifier, au redémarrage, si des mises à jour de produit sont disponibles.  Cette action personnalisée permet de lancer un fichier exécutable Agent.exe et transmet l'instruction suivante :  /au[ProductCode] /EndOfInstall /Reboot

- **Répertoire mis à jour** : Par défaut, le processus d'installation installe et met à jour des fichiers CA ARCserve Backup dans les répertoires suivants :

C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications

Vous pouvez installer CA ARCserve Central Applications dans le répertoire d'installation par défaut ou dans un autre répertoire. Le processus d'installation copie plusieurs fichiers de système dans le répertoire suivant :

C:\WINDOWS\SYSTEM32

- **Clés de registre Windows mises à jour** : le processus d'installation met à jour les clés de registre Windows suivantes :

Clés de registre par défaut :

HKLM\SOFTWARE\CA\CA ARCserve Central Applications

En fonction de la configuration actuelle de votre système, certaines clés de registre sont créées alors que d'autres sont modifiées pendant le processus d'installation.

- **Applications installées** : le processus d'installation installe les applications suivantes sur votre ordinateur :
  - CA Licensing
  - Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistribuable
  - Package Microsoft Windows Installer 3.1 Redistribuable (v2)
  - Environnement d'exécution Java (JRE) 1.6.0\_16
  - Tomcat 6.0.32

## Fichiers binaires contenant des informations de version de fichier incorrectes

CA ARCserve Central Applications installe des fichiers binaires qui sont développés par des tierces parties, par d'autres produits CA et par CA ARCserve Central Applications qui contiennent des informations de version incorrectes. La table suivante indique les différents fichiers binaires disponibles.

Nom du binaire	Source
UpdateData.exe	Licence CA
zlib1.dll	Bibliothèque de compression Zlib

## Fichiers binaires ne contenant pas de fichier manifeste intégré

CA ARCserve Central Applications installe des fichiers binaires développés par des tierces parties, d'autres produits CA Technologies et CA ARCserve Central Applications sans fichier manifeste intégré, qui ne contiennent pas un fichier manifeste de texte. La table suivante indique les différents fichiers binaires disponibles.

Nom du binaire	Source
BaseLicInst.exe	Licence CA
UpdateData.exe	Licence CA
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft
WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe	Microsoft
tomcat6.exe	Tomcat

## Fichiers binaires requérant des droits d'accès de type Administrateur dans le manifeste

CA ARCserve Central Applications installe des fichiers binaires qui sont développés par des tierces parties, d'autres produits CA Technologies et CA ARCserve Central Applications qui requièrent des droits d'accès de type Administrateur ou les droits d'accès les plus élevés. Pour exécuter plusieurs services, composants et applications CA ARCserve Central Applications, vous devez vous connecter à l'aide d'un compte administratif ou d'un compte bénéficiant des autorisations disponibles les plus élevées. Les fichiers binaires correspondant à ces services, composants et applications CA ARCserve Central Applications contiennent une fonctionnalité spécifique qui n'est pas accessible à partir d'un compte d'utilisateur de base. Par conséquent, Windows vous invitera à confirmer une opération dans Windows en spécifiant votre mot de passe ou en utilisant un compte avec des droits d'administrateur.

- **Droits d'administration** : le profil d'administration ou un compte avec des droits d'administration dispose d'autorisations de lecture, d'écriture et d'exécution pour toutes les ressources système et Windows. Si vous ne possédez pas de droits d'administration, vous serez invité à entrer le nom d'utilisateur ou le mot de passe d'un administrateur pour pouvoir continuer.
- **Droits disponibles les plus élevés** : compte d'utilisateur de base et compte d'utilisateur avec pouvoir doté de droits d'administration.

La table suivante indique les différents fichiers binaires disponibles.

Nom du binaire	Source
APMSetupUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
ArcAppUpdateManager.exe	CA ARCserve Central Applications
CA ARCserve Central ApplicationsAutoUpdateUninstallUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
CA ARCserve Central ApplicationsPMConfigSettings.exe	CA ARCserve Central Applications
CCIConfigSettings.exe	CA ARCserve Central Applications
CfgUpdateUtil.exe	CA ARCserve Central Applications
CfgUpdateUtil.exe	CA ARCserve Central Applications
D2DAutoUpdateUninstallUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
D2DPMConfigSettings.exe	CA ARCserve Central Applications
D2DUpdateManager.exe	CA ARCserve Central Applications
DBConfig.exe	CA ARCserve Central Applications
FWConfig.exe	CA ARCserve Central Applications
RemoteDeploy.exe	CA ARCserve Central Applications

---

<b>Nom du binaire</b>	<b>Source</b>
RestartHost.exe	CA ARCserve Central Applications
SetupComm.exe	CA ARCserve Central Applications
SetupFW.exe	CA ARCserve Central Applications
SetupWrapper.exe	CA ARCserve Central Applications
Uninstall.exe	CA ARCserve Central Applications
UpdateInstallCommander.exe	CA ARCserve Central Applications
UpgradeDataSyncupUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
jbroker.exe	Environnement d'exécution Java
jucheck.exe	Environnement d'exécution Java

---



# Index

---

## A

- Affichage de caractères parasites dans les fenêtres du navigateur lors de l'accès à CA ARCserve Central Applications - 98
- Affichage de journaux CA ARCserve Central Reporting - 86
- Affichage d'un message d'erreur de configuration après une connexion à CA ARCserve Central Protection Manager - 101
- Affichage d'une erreur de certificat lors de la connexion à l'application - 99
- Affichage simultané de plusieurs rapports - 90
- Ajout de liens à la barre de navigation - 87
- Application des recommandations - 105
- Avantage du rapport sur la tendance des données d'application - 38
- Avantages du rapport sur la répartition des données sur les médias - 81
- Avantages du rapport sur la tendance de la taille de sauvegarde - 41
- Avantages du rapport sur la tendance du volume - 45
- Avantages du rapport sur le statut de protection de la virtualisation - 74
- Avantages du rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds - 67
- Avantages du rapport sur l'état de l'archivage des noeuds - 62
- Avantages du rapport sur l'utilisation de la mémoire - 53
- Avantages du rapport sur l'utilisation de l'UC - 49
- Avantages du rapport sur l'utilisation du réseau - 57

## B

- Bibliothèque CA ARCserve Central Applications - 10

## C

- Configuration de préférences de réseau social - 27
- Configuration des paramètres de messagerie - 23
- Configuration des paramètres de proxy - 25
- Configuration des planifications de mises à jour - 24
- Configuration du serveur CA ARCserve Central Protection Manager - 21
- Contenu illisible des données exportées au format CSV dans Microsoft Excel - 100

## D

- Dépannage de CA ARCserve Central Reporting - 95
- Description de la fenêtre Tableau de bord - 30
- Désinstallation de CA ARCserve Central Reporting - 15
- Désinstallation silencieuse de CA ARCserve Central Reporting - 18

## E

- Enregistrement des rapports dans un fichier CSV - 93
- Envoi de rapports individuels par courriel - 89

## F

- Fichiers binaires contenant des informations de version de fichier incorrectes - 107
- Fichiers binaires ne contenant pas de fichier manifeste intégré - 107
- Fichiers binaires requérant des droits d'accès de type Administrateur dans le manifeste - 108
- Fonctionnalités de génération de rapports - 7
- Fonctionnement de CA ARCserve Central Reporting - 9

## I

- Informations de contact de CA - 3
- Installation de CA ARCserve Central Reporting - 11, 12
- Installation et systèmes d'exploitation - 105
- Installation silencieuse de CA ARCserve Central Reporting - 15
- Introduction - 7

## L

- Le lien d'ajout de nouvel onglet ne se lance pas correctement sur Internet Explorer 8, 9, et Chrome - 101
- Le lien d'ajout de nouvel onglet, le flux RSS et les commentaires du réseau social ne se lancent pas correctement sur Internet Explorer 8 et 9 - 104

## M

- Modification du compte d'administrateur - 28

---

Modification du protocole de communication avec le serveur - 93

Modifications de la documentation - 4

## N

Non-affichage des noeuds dans les rapports après la modification de leur nom - 100

## P

Planification de l'envoi de rapports par courriel - 88

Présentation de CA ARCserve Central Reporting - 7

Prise en main de CA ARCserve Central Reporting - 21

Problème d'affichage des rapports dans Internet Explorer - 95

Produits CA Technologies référencés - 3

## R

Rapport Alertes - 33

Rapport avec navigation descendante sur la répartition des données sur les médias - 84

Rapport avec navigation descendante sur la tendance de la taille de sauvegarde - 43

Rapport avec navigation descendante sur la tendance des données d'application - 40

Rapport avec navigation descendante sur le statut de protection de la virtualisation - 77

Rapport avec navigation descendante sur l'état de la sauvegarde des noeuds - 71

Rapport avec navigation descendante sur l'état de l'archivage des noeuds - 65

Rapport avec navigation descendante sur l'utilisation de la mémoire - 56

Rapport avec navigation descendante sur l'utilisation de l'UC - 52

Rapport avec navigation descendante sur l'utilisation du réseau - 60

Rapport sur la répartition des données sur les médias - 81

Rapport sur la tendance de la taille de sauvegarde - 41

Rapport sur la tendance des données d'application - 37

Rapport sur la tendance du volume - 45

Rapport sur le statut de protection de la virtualisation - 73

Rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds - 67

Rapport sur l'état de l'archivage des noeuds - 61

Rapport sur l'utilisation de la mémoire - 53

Rapport sur l'utilisation de l'UC - 48

Rapport sur l'utilisation du réseau - 57

Rapports sur la tendance des données - 37

Rapports sur les sauvegardes - 61

Rapports sur l'utilisation des ressources - 48

Remarques concernant l'installation - 12

Résolution des problèmes de chargement de page - 97

## T

Tâches de génération de rapports - 88

Tâches préalables à l'installation - 11

Types de rapports CA ARCserve Central Reporting - 33

## U

Utilisation de CA ARCserve Central Reporting - 29

## V

Vue du rapport sur la répartition des données sur les médias - 82

Vue du rapport sur la tendance de la taille de sauvegarde - 42

Vue du rapport sur la tendance des données d'application - 38

Vue du rapport sur la tendance du volume - 46

Vue du rapport sur le statut de protection de la virtualisation - 75

Vue du rapport sur les alertes - 34

Vue du rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds - 68

Vue du rapport sur l'état de l'archivage des noeuds - 62

Vue du rapport sur l'utilisation de la mémoire - 54

Vue du rapport sur l'utilisation de l'UC - 50

Vue du rapport sur l'utilisation du réseau - 58