

Nom de l'Institution utilisatrice	AIRDIE	
Nom du Logiciel	OCTOPUS	
Nom du Fournisseur du Logiciel	OCTO	
PRESENTATION DE L' INSTITUTION		
Information générale	Listes de choix	Réponses libres / Descriptions / Commentaires
# Nom		AIRDIE
Pays	France	AIRDIE
Région	Europe et Asie	
Langue la plus parlée dans la région d'activité		Français
# Année de création		1994
Statut de l'organisme si autre, précisez		Association
# Vos coordonnées		1 Rue Cité Benoit 34000 MONTPELLIER
Taille de l'institution	PETITE(<5,000 clients)	
Agences et type d'environnement (Urbain / Rural)		
Nb total d'agences		5
Nb d'agences en zones urbaines		5
Nb d'agences urbaines informatisées		5
Nb d'agences en zones rurales		0
Nb d'agences rurales informatisées		0
Personnel		
Nb total de salariés		24
Caissiers		1
Agents de crédit		13
Chefs d'agence		
Autre personnel d'agence		5
Personnel du siège		5
Autres		
Nb total de salariés dans le département informatique?		0
Combien de personnes du département informatique sont impliquées dans la gestion quotidienne du logiciel?		0
Equivalent temps plein ?		
% du département informatique		
Produits principaux		
Prêts		
Clients individuels	OUI	
Groupes solidaires avec prêts individuels	NON	
Groupes solidaires avec prêts de groupe	NON	
Caisse villageoise avec prêts individuels	NON	
Caisse villageoise avec prêts de groupe	NON	
Autre (défini par utilisateur)	NON	
Dépôts		
Livret d'épargne	NON	
Compte courant	NON	
Compte avec découvert autorisé	NON	
Dépôt à terme	NON	
Plan d'épargne	NON	
Épargne de groupe	NON	
Autre (défini par l'utilisateur)	NON	
Autres produits et services		
Cartes de paiements	NON	
Services de paiement (paiement de factures...)	NON	
Service de change	NON	
Transferts nationaux	NON	
Transferts internationaux	NON	
Western Union / Money Gram / Autre		
SWIFT		
Assurance	NON	
Autres produits et services	OUI	Garanties d'emprunts bancaires

Nom de l'Institution utilisatrice	AIRDIE	
Nom du Logiciel	OCTOPUS	
Nom du Fournisseur du Logiciel	OCTO	
SATISFACTION CONCERNANT LE SYSTÈME D' INFORMATION DE MICROFINANCE (SIG)		
Systèmes implémentés et utilisés par votre institution	Listes de choix	Réponses libres / Descriptions / Commentaires
Nom de votre logiciel de microfinance ou bancaire		OCTOPUS
Nom de votre fournisseur		OCTO
Logiciels additionnels ou solutions "maison"		
Comptabilité	Oui, un logiciel	
Si oui, est-ce que ce système est interfacé avec votre logiciel de microfinance ou bancaire	NON	Pas encore, développement à venir
Management des Ressources Humaines	Oui, une solution maison	
Si oui, est-ce que ce système est interfacé avec votre logiciel de microfinance ou bancaire	NON	
Reporting	Aucun	
Si oui, est-ce que ce système est interfacé avec votre logiciel de microfinance ou bancaire	OUI	En cours de déploiement
Autres (svp précisez)		
Solutions de connectivité et de consolidation		
Solutions de connectivité entre le siège et les agences	xDSL	
Consolidation du reporting des agences vers le siège	OUI	
Votre logiciel de microfinance ou bancaire		OCTOPUS
Version (version exacte utilisée en ce moment)		
Avez-vous effectué une fin d'année avec cette version?	NON	
Nb de comptes maximum gérés par votre logiciel		Plusieurs milliers
Depuis quand utilisez vous ce logiciel?		Apr-09
Y a-t-il eu des changements depuis?	NON	
Si oui, date		
Noms des logiciels de microfinance ou bancaires utilisés précédemment		
Noms des logiciels pré-sélectionnés avant de choisir celui-ci		E Merge, Loan Performer
Comment avez-vous entendu parlé de votre logiciel?		
En cas de problème concernant le SIG ne pouvant être récolu en interne, à qui vous adressez-vous?		OCTO
Au fournisseur	OUI	
A une société informatique différente de celle du fournisseur	OUI	Prestataire informatique local
Autre		
Etes-vous sous contrat avec la société mentionnée ci-dessus?	OUI	
Si non, comment copntractez-vous pour avoir du support?		
Avez-vous déjà eu un "bug" ou un autre problème sérieux depuis la mise en place du logiciel?	NON	
Nb de versions implémentées		4
Nb total d'utilisateurs de votre système		24
Nb de caissiers utilisant le système		1
Nb d'agents de crédit utilisant le système		13
Nb de chefs d'agence utilisant le système		
Nb de personnel d'agence autre, utilisant le système		5
Nb de personnel du siège utilisant le système		5
Nb de personnel autre utilisant le système		
Synchronisation des données entre les agences et le siège	Centralisée en ligne / hors ligne	
Des commentaires concernant la synchronisation des données?	NON	
Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le système		
En temps réel devant le client?	OUI	
En mode batch cad par lots?	OUI	
Les deux?	OUI	
Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système?	NON	
Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection?		
Si oui, noms des systèmes de microfinance ou bancaires envisagés		
L'équipement informatique de votre institution		
Nb de serveurs		1: Situé au siège régional
Nb de stations de travail clientes		24: Au siège et dans les agences distantes
Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes?		

Nom de l'Institution utilisatrice	AIRDIE	
Nom du Logiciel	OCTOPUS	
Nom du Fournisseur du Logiciel	OCTO	
DAB	NON	
PDA	NON	
Téléphone mobile	OUI	
Autre	NON	
SATISFACTION EN GENERAL		
Evaluation - Etes-vous satisfait de votre système de microfinance?	Evaluation	Commentaires
Note globale	BON	
Fonctionnalité	BON	
Facilité d'utilisation	BON	
Langues	EXCELLENT	
Navigation	EXCELLENT	
Saisie des données	BON	
Aide en ligne	MOYEN	
Qualité des messages d'avertissement	BON	
Fiabilité et performance	BON	
Gestion des rapport et analyse des données	EXCELLENT	
Mise en place, formation et support	BON	
Evaluation - Etes-vous satisfait des fonctionnalités de votre logiciel?	Evaluation	Commentaires
Management des Informations Clients	EXCELLENT	
Prêts	BON	
Clients individuels	BON	
Groupes solidaires avec prêts individuels	BON	
Groupes solidaires avec prêts de groupe	BON	
Caisse villageoise avec prêts individuels		
Caisse villageoise avec prêts de groupe		
Dépôts et Epargne		
Livret d'épargne		
Compte courant		
Compte avec découvert autorisé		
Dépôt à terme		
Plan d'épargne		
Épargne de groupe		
Gestion de caisse		
Transferts		
Rapports opérationnels	EXCELLENT	
Reporting aux autorités de régulation (Banque Centrale, ...)	EXCELLENT	
Management des parts		
Comptabilité	BON	
Fonctionnalités additionnelles	MOYEN	
Evaluation - Etes-vous satisfait de la sécurité offerte par votre système	Evaluation	Commentaires
Gestion des profils	BON	
Stockage et protection des données	EXCELLENT	
Audit	MOYEN	
Evaluation - Quelle est votre évaluation du processus d'implémentation?	Evaluation	Commentaires
Facilité d'installation	EXCELLENT	
Facilité de configuration	MOYEN	
Qualité de la formation opérationnelle fournie	BON	
Qualité de la formation technique fournie	BON	
Evaluation - Quelle est votre appréciation du support client?	Evaluation	Commentaires
Rapidité de la réponse	MOYEN	
Pertinence de la réponse	BON	
Langue de support adéquate?	EXCELLENT	
Satisfaction générale		
Le logiciel a-t-il permis d'améliorer les services offerts par votre organisation?	BON	
Recommanderiez-vous ce logiciel à une autre IMF?	EXCELLENT	
Recommanderiez-vous l'équipe ou la société qui a mis en place le logiciel à une autre IMF?	BON	
In your opinion, is there any important functionality missing?	BON	Reste à développer: liaison et consolidation avec le système bancaire; liaison et consolidation avec logiciel comptable
Y a-t-il un écart entre ce que vous avez acheté et ce que vous avez obtenu?	BON	
Vous pouvez ajouter ci-après tout autre commentaire		
Concernant la documentation		
Avez-vous reçu une documentation technique à jour?	OUI	



Nom de l'Institution utilisatrice	AIRDIE	
Nom du Logiciel	OCTOPUS	
Nom du Fournisseur du Logiciel	OCTO	
Si oui, appréciation de la documentation (svp, notez)	BON	
Avez-vous eu un manuel d'utilisateur?	OUI	
Si oui, appréciation du manuel utilisateur? (svp, notez)	BON	Document clair permettant une prise en main
Y a-t-il une aide, une documentation en ligne?		
Si oui, appréciation de la documentation (svp, notez)		Pas eu besoin de chercher
A propos du processus d'implémentation		
Est-ce que l'implémentation a été bien planifiée et les dates clé respectées?	OUI	
Pendant la mise en place avez-vous dû adapter le logiciel ou avez-vous dû faire des développements spécifiques?	OUI	
Le logiciel vous a-t-il obligé à changer ou à adapter votre organisation ou vos procédures?	NON	
Avez-vous rencontré des problèmes inattendus lors de la mise en place?	OUI	
Si l'installation du système a nécessité une migration des données, comment cela s'est-il passé?		Migration de données pas encore réalisée
Comment votre institution a-t-elle procéder pour l'implémentation?		
Seule (Aller à la question 4.1)		
Avec le fournisseur du logiciel (Aller à la question 4.1)	OUI	
Avec le fournisseur du logiciel et une société de conseil spécialisée (Aller à la question 3.9.5)		
Avec une société de conseil spécialisée (Aller à la question 3.9.5)		
# Pouvez-vous donner le contact de cette société de conseil?		

Durée et charge de travail liée à l'implémentation du logiciel actuel

ETAPES	Durée	Unité	Nb de personnel impliqué	Nb d'experts externes impliqués	Profil des personnes impliquées / Commentaires
Préparation et évaluation des besoins	1	Mois	3	1	
Sélection du logiciel	2	Mois	3	1	
A partir du contrat signé: Installation et configuration	6	Mois	2	3	
Tests fonctionnels, technique et d'intégration / Test d'acceptation utilisateurs	3	Mois	5	3	
Phase pilote	2	Mois	5	2	
Déploiement première agence	15	Jours	1	0	
Déploiement complet	20	Jours	1	0	
TOTAL					

Coûts liés à votre logiciel de microfinance, de l'évaluation des besoins jusqu'au déploiement complet pour les agences incluant un an de maintenance

Produit / Service	Type de fournisseur	Description détaillée / Commentaire	Coût en monnaie locale	Nom monnaie locale	Coût en \$
Hardware et Connection Telecom	Société de conseil	Prestataire informatique historique	1000	€	800
Implementation					
Licence du logiciel	Fournisseur du logiciel	OCTO	0		
Licence modules additionnels					
Licence serveur					
Licence base de données					
Coûts et dépenses de l'intégrateur pour l'implémentation					
Développement spécifique	Fournisseur du logiciel	OCTO	70000	€	
Formation					
Autre (assistance technique d'expert ...)	Fournisseur du logiciel	OCTO (phase2)	40000	€	
Hardware et Connection Telecom					
Investissement machines (Serveurs, Imprimantes Ordinateurs ...)		renouvellement parc informatique	25000	€	
Investissement infrastructure réseau et sécurité		nouveau serveur	3000	€	
Communications réseaux (charge d'une année après déploiement complet)					
Autres investissements (adaptation des bureaux, travaux d'électricité etc...)					
Coût total du projet			139,000	€	
Maintenance (coût annuel après déploiement dans toutes les agences)			5000	€	