CallRecorder

Octo | Quarto

- Enregistreurs numériques pour conversations téléphoniques, communications radio et trafic fax
- Enregistreur universel pour 4 ou 8 lignes téléphoniques analogiques ou sources audio
- Equipé d'un disque dur et d'un graveur de CD-ROM
- Capacité allant jusqu'à 13.800 heures
- Connexion réseau pour un transfert rapide des enregistrements

ELBEHI Future Concept, 8 Rue Jean-Jacques Rousseau, Bureau : 4 - 1, 1073 Monplaisir, Tunis - Tunisie
Tél : (216) 71 78 78 55 - Fax : (216) 71 788 712 - www. elbehi.com - E-mail : info@elbehi.com

CallRecorder • Octo | Quarto

Call Recording: l'enregistrement et le repérage de communications téléphoniques

L'enregistrement de communications téléphoniques sert à éviter tout malentendu sur les accords passés, à accroître la sécurité et à pouvoir rendre compte de ses actes. Les Call Recorders Quarto et Octo pour respectivement 4 et 8 lignes téléphoniques sont tout à fait adéquats dans ce cadre. Ces Call Recorders enregistrent automatiquement l'ensemble du trafic téléphonique et fax. Ils réalisent non seulement l'enregistrement de toute la conversation mais ils en relèvent également plusieurs caractéristiques importantes, comme le numéro d'appel externe, la date et l'heure exacte ainsi que la durée de la conversation. Possibilité de rechercher et d'écouter jusqu'à 13.800 heures de conversations téléphoniques via le clavier de l'enregistreur ou le réseau. Le graveur de CD-ROM incorporé réalise automatiquement une sauvegarde de tous les enregistrements sur des CD-ROM qui peuvent être lus sur n'importe quel PC.

Le Call Recorder en tant qu'instrument de contrôle

Dans les secteurs financier, commercial, industriel et public, les accords téléphoniques font partie intégrante des communications quotidiennes. L'enregistrement de communications connaît une importance sans cesse croissante comme preuve pour un ordre ou un accord.

Le Call Recorder en tant qu'instrument de sécurité

Une entreprise ou une organisation du secteur public responsable vis-à-vis de la société n'échappe pas aux confrontations et aux discussions. Elle doit même parfois faire face à des menaces. La personne qui décroche le téléphone ne peut pas être prête à toutes les situations. Lorsque les conversations sont automatiquement enregistrées, tout problème inattendu peut être examiné avec des collègues ou d'autres responsables. C'est pourquoi de nombreux Call Recorders jouent aujourd'hui un rôle-clé dans la sécurité des personnes, des organisations et des objets.

Le Call Recorder en tant que moyen de rendre compte de ses actes

S'il existe un risque qu'une société ou une organisation doive rendre compte de ses actes, les enregistrements des conversations téléphoniques représentent alors des preuves indispensables. Les enregistrements permettent en effet de vérifier si les procédures et directives adéquates ont été respectées. Toute certitude à ce sujet est dans l'intérêt de l'organisation mais aussi dans celui de ses clients. Grâce à la technologie CryptoCard, les Call Recorders de Vidicode offrent en outre la garantie que les mesures de protection de la vie privée des personnes concernées seront respectées de manière optimale.

Compacts mais offrant malgré tout une grande capacité

Bien que les Call Recorders Quarto et Octo ne soient pas plus grands qu'un téléphone professionnel, ils sont équipés d'un disque dur interne et d'un graveur de CD-ROM pour les sauvegardes. La capacité maximale de stockage, qui varie selon modèle choisi, peut aller jusqu'à 13.800 heures, permettant de sauvegarder un total de 300.000 enregistrements. Un CD-ROM peut stocker plus de 250 heures de conversation réparties sur un maximum de 15.000 enregistrements. Chaque enregistrement peut être repéré à l'aide du clavier et écouté sur l'enregistreur via le haut-parleur interne ou en externe (amplificateur ou boîtiers multimédias). L'enregistreur sert également de serveur lorsque les enregistrements sont recherchés et écoutés à l'aide d'un PC.

Les possibilités du graveur de CD-ROM incorporé

Le graveur de CD-ROM peut être utilisé de différentes manières en fonction de l'application. La plus courante est la sauvegarde automatique de tous les enregistrements. Il est éventuellement possible d'opter pour une procédure entièrement automatique par laquelle chaque enregistrement est sauvegardé sur deux CD-ROM. S'il n'est pas nécessaire de les conserver tous, les enregistrements peuvent être copiés sur un CD-ROM soit séparément soit groupés selon une sélection. Les CD-ROM du Call Recorder peuvent être lus par le Call Recorder ainsi que par n'importe quel PC. Le logiciel pour Microsoft Windows fourni permet de présenter les milliers d'enregistrement du CD-ROM dans une base de données et ainsi de simplifier fortement la recherche des enregistrements.

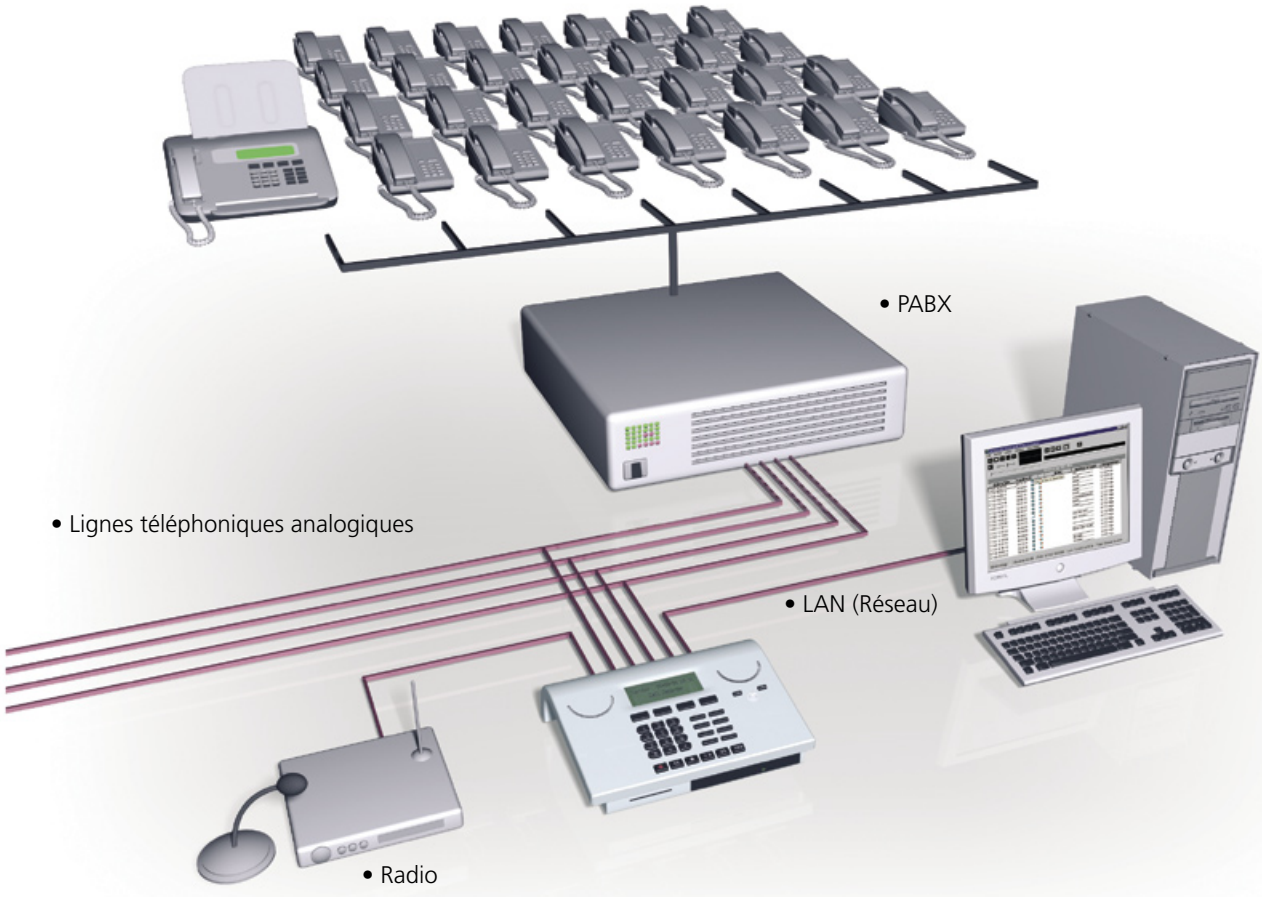
ELBEHI Future Concept, 8 Rue Jean-Jacques Rousseau, Bureau : 4 - 1, 1073 Monplaisir, Tunis - Tunisie
Tél : (216) 71 78 78 55 - Fax : (216) 71 788 712 - www. elbehi.com - E-mail : info@elbehi.com

Accessibilité des enregistrements sur l'enregistreur

Pour écouter des enregistrements sur l'enregistreur, il faut demander au Call Recorder d'effectuer une recherche. L'opération de recherche est extrêmement rapide. L'enregistreur afficher la liste des enregistrements qui correspondent à la demande de recherche. La liste est ensuite parcourue à l'aide du clavier et chaque enregistrement peut être écouté directement. Le fait que l'enregistreur enregistre éventuellement des conversations téléphoniques sur 8 canaux simultanément n'a aucune importance dans ce cas.

La connexion réseau, écouter via le LAN

Le Call Recorder peut être raccordé à presque tous les types de réseau local ou à Internet via le port Ethernet 10Base-T/100Base-TX. Etant donné que le Call Recorder fonctionne comme un serveur FTP standard, les enregistrements peuvent être repérés et écoutés à partir de quasi n'importe quel système ou environnement réseau. Le tout est évidemment protégé par des mesures de sécurité sévères. La connexion réseau n'interfère pas avec l'enregistrement et accepte "Real Time Remote Monitoring". Grâce à cette fonction, les managers d'un call center ou d'un département commercial peuvent écouter à distance des conversations importantes via le réseau.



Le logiciel Call Recorder Access pour PC

La principale fonction du logiciel Call Recorder Access, également connu comme “logiciel d’archive”, est de permettre l’accès des enregistrements dans une base de données conviviale. Le Call Recorder fonctionne alors comme un serveur. Les enregistrements ne doivent pas rester mémorisés sur le PC. Le logiciel propose également un large éventail d’options de recherche de sorte que même parmi des milliers d’enregistrement, l’enregistrement concerné peut être trouvé rapidement et facilement. Les critères de recherche peuvent être: le numéro de téléphone, la date et l’heure ou le numéro de la ligne. Ces critères peuvent également être regroupés dans une demande de recherche. Il est évidemment possible d’écouter les enregistrements trouvés directement sur le PC. Un ou plusieurs des enregistrements sélectionnés peuvent en outre être exportés en tant que fichiers WAVE. Vous pouvez ensuite envoyer ces fichiers par e-mail étant donné qu’aucun logiciel spécial n’est nécessaire pour écouter ces enregistrements sur PC. Le logiciel Call Recorder Access permet, selon la version, l’accès jusqu’à 250 enregistreurs. En cas d’utilisation d’enregistreurs sans graveur de CD-ROM, le logiciel Call Recorder Access peut être utilisé comme système de sauvegarde et d’archive.

Call Recorder et Fax Recorder simultanément

Un Call Recorder peut également être utilisé pour enregistrer le trafic fax. Le Call Recorder produit alors des enregistrements sonores de qualité supérieure. Grâce à la version complète du logiciel Call Recorder Access, ces enregistrements peuvent être remis sous leur forme originale, affichés à l’écran et imprimés. La qualité d’enregistrement du Call Recorder est tellement bonne qu’il ne se produit quasi jamais de perte par rapport au document original. *

Le Call Recorder en tant qu’enregistreur universel

Les Call Recorders Quarto et Octo ont été conçus pour fonctionner comme des enregistreurs audio universels. Il est non seulement possible d’enregistrer à partir de lignes téléphoniques mais aussi de communications radio ou de microphones. Enregistrer à partir d’une combinaison de ces sources audio fait également partie des possibilités. Dans ce cas, l’enregistreur peut également fonctionner entièrement automatiquement. Lorsque les enregistrements débutent sur la base d’une détection sonore, une technique spéciale veille à ce que la transmission radio ou la conversation soit enregistrée depuis le début.

* *La reconnaissance du trafic fax se limite aux fax G3 et ne peut pas être garantie dans toutes les circonstances.*

ELBEHI Future Concept, 8 Rue Jean-Jacques Rousseau, Bureau : 4 - 1, 1073 Monplaisir, Tunis - Tunisie
Tél : (216) 71 78 78 55 - Fax : (216) 71 788 712 - www. elbehi.com - E-mail : info@elbehi.com

L'option CryptoCard: un niveau de sécurité sans précédent

Il est possible que l'enregistrement de communications téléphoniques représente une violation de la vie privée. Cela peut être le cas dans une organisation où des informations confidentielles sont parfois mentionnées par téléphone, comme dans un hôpital par exemple. Lorsqu'il est tout de même important d'enregistrer toutes les conversations afin de pouvoir réagir adéquatement en cas de risque pour la sécurité, la technologie CryptoCard est la solution. Chaque Call Recorder est équipé d'un lecteur de carte intégré adapté à une CryptoCard qui permet de coder les enregistrements. Les enregistrements codés peuvent uniquement être écoutés à l'aide de la CryptoCard et du code confidentiel correspondants. Associé à une bonne procédure, ce système permet aux utilisateurs d'offrir des garanties en matière de vie privée.

La CryptoCard est également utilisée pour sécuriser intelligemment le transport des enregistrements via des réseaux ou même Internet. Le logiciel Call Recorder Access peut fonctionner avec un lecteur CryptoCard pour PC afin que les enregistrements codés puissent également être écoutés sur un PC à l'aide de la carte et du code adéquats.

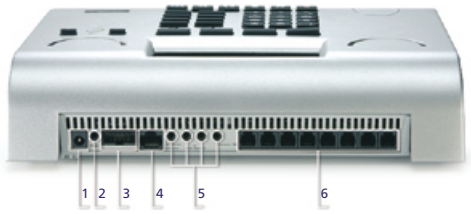
Un assortiment complet

Les Call Recorders existent en différents modèles. Il y a des modèles pour 4 lignes et des modèles pour 8 lignes. Le graveur de CD-ROM n'est pas nécessaire pour toutes les applications et est donc proposé en option. Le disque dur est disponible en différentes capacités. Vidicode fournit en outre un assortiment complet de Call Recorders pour d'autres applications et types de ligne comme les Call Recorders pour raccordement à des appareils téléphoniques et des lignes simples, des lignes ISDN2 et des lignes ISDN30. Tous les Call Recorders peuvent être approchés par réseau selon la même systématique de sorte qu'une archive d'enregistrement intégrée soit disponible pour un nombre illimité de lignes ou d'appareils. Toute une série d'accessoires sont disponibles. Cet assortiment comprend différentes applications pour PC, du matériel de raccordement, des microphones et une commande à pied.

ELBEHI Future Concept, 8 Rue Jean-Jacques Rousseau, Bureau : 4 - 1, 1073 Monplaisir, Tunis - Tunisie
Tél : (216) 71 78 78 55 - Fax : (216) 71 788 712 - www. elbehi.com - E-mail : info@elbehi.com

Normes techniques et modèles	
Normes techniques	
Télécommunication UE	CTR21
Immunité UE	EN50082 part 1
Emissions UE	EN50081 part 1
Compris dans la livraison	Adaptateur réseau
	Headset
	Manuel d'utilisateur en français
	4 x / 8 x cordon téléphonique 30 cm
	4 x / 8 x cordon téléphonique 300 cm
	4 x / 8 x raccord en T
Programme de livraison	**Numéro de référence**
Call Recorder Quarto HD 6900 heures	1708
Call Recorder Quarto HD 10.350 heures	1709
Call Recorder Quarto HD 6900 heures CD + logiciel	1710
Call Recorder Quarto HD 10.350 heures CD + logiciel	1711
Call Recorder Octo HD 10.350 heures	1712
Call Recorder Octo HD 13.800 heures	1713
Call Recorder Octo HD 10.350 heures CD + logiciel	1714
Call Recorder Octo HD 13.800 heures CD + logiciel	1715
Crypto Card – jeu de 3 cartes identiques	1350
Crypto Card – jeu de 6 cartes identiques	1356
Crypto Card – jeu de 1 x 3 cartes mères (pour PC) et 4 x 3 cartes pour enregistrement	1357
Logiciel Call Recorder Access pour 4 enregistreurs	1463
Logiciel Call Recorder Access pour 250 enregistreurs	1465
Logiciel Call Recorder/Fax Recorder Access pour 4 enregistreurs	1467
Logiciel Call Recorder/Fax Recorder Access pour 250 enregistreurs	1469
Logiciel Call recorder IP Monitor	1354
Lecteur CryptoCard pour PC port COM (utilisable avec logiciels d'accès et d'écoute)	1353
Lecteur CryptoCard pour PC port USB (utilisable avec logiciels d'accès et d'écoute)	1359
Microphone conférence	1198
Haut-parleur extérieur pour une amplification supplémentaire	1197
Jeu de 4 x câble splitter stéréo vers mono pour entrées audio	1720
Câble pour connecter le PC port RS232 (port COM) à l'enregistreur	1721
Câble avec convertisseur pour connecter le PC port USB au port Ethernet de l'enregistreur	1358

Spécifications		
Alimentation		Entrée 100-240 volts 47-63 Hz Sortie 5 volts courant continu 3 A max.
Température ambiante		0° à 40°C
Degré d'humidité		10%-90%
Connexions		**Type de connecteur**
1	Adaptateur	Spéciale
2	sortie mono haut-parleur 0,1 watt pour 16Ω	mini jack 3,5mm
3	RS232 et start/stop contact	Box header 10 pôles
4	Ethernet 10BASE-T / 100BASE-TX	RJ45 UTP
5	Entrée stéréo / dual mono microphone 20 Mv pour 10 KΩ (2 x 2 ou 4 x 2)	mini jack 3,5mm
6	Téléphone (4x ou 8x)	RJ10
Connexions du Call Recorder Octo | Quarto		



Mode de codage	Octets/sec
G.711 A-Law	8000
G.711 u-Law	8000
DigiTalk 8.5	1062,5
G.729	1000
G.728	2000
G.723 High Rate	800
G.723 Low Rate	662.5
Mode de cryptage	DES triple (avec CryptoCard en option)
Dimensions (L/l/H)	26 cm / 9 cm / 6 cm
Poids	1,2 kilogramme environ

ELBEHI Future Concept, 8 Rue Jean-Jacques Rousseau, Bureau : 4 - 1, 1073 Monplaisir, Tunis - Tunisie
Tél : (216) 71 78 78 55 - Fax : (216) 71 788 712 - www. elbehi.com - E-mail : info@elbehi.com