



Systeme téléphonique

Venture IP

**GUIDE
D'INSTALLATION
DE PASSERELLE**



Table des matières

Introduction	1
À propos de ce guide	1
Conditions requises pour une alimentation en ligne	1
Conformité aux normes	2
Vue générale	2
Matériel de passerelle VentureIP	2
Alimentation	3
Connexions réseau	3
Recherche de personne externe	3
Audio sur garde (Attente musicale)	3
Lignes téléphoniques	4
Port de contournement	4
Voyants lumineux	4
Spécifications techniques	4
Installation	5
Entretien et réparation	5
Dépannage	6
Garantie limitée	7

Introduction

À propos de ce guide

Ce guide traite spécialement de l'installation et des spécifications techniques de la Passerelle VentureIP. **Le Guide du Système téléphonique VentureIP 480i** offre des instructions techniques plus détaillées sur l'installation d'un réseau, la configuration, les opérations de téléchargement et la gestion des postes. **Le Guide d'utilisation du téléphone VentureIP 480i** fournit des instructions d'installation élémentaires et décrit toutes les fonctions du téléphone VentureIP 480i qui sont activées par l'utilisateur.

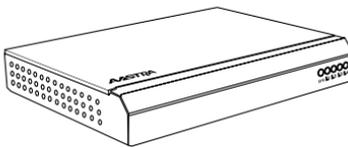
Conditions requises pour une alimentation en ligne

La Passerelle VentureIP fonctionne au moyen d'un dispositif d'alimentation en ligne sur réseau Ethernet PoE 802.3af ou à l'aide de l'adaptateur mural 48 VCC, 0,2 A inclus.

ATTENTION: Si une prise de courant est utilisée, elle doit être située à proximité de l'équipement et facile d'accès pour l'utilisateur.

ATTENTION: Veiller à n'utiliser que des adaptateurs homologués ACNOR ou UL.

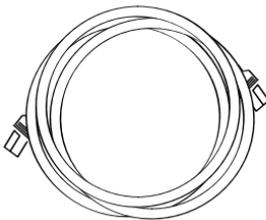
REMARQUE: La Passerelle VentureIP n'exige pas d'adaptateur d'alimentation si le câble de réseau local est de type IEEE 802.3af et s'il est alimenté par le réseau local.



passerelle



adaptateur d'alimentation



câble Ethernet



quatre cordons d'alimentation

Conformité aux normes

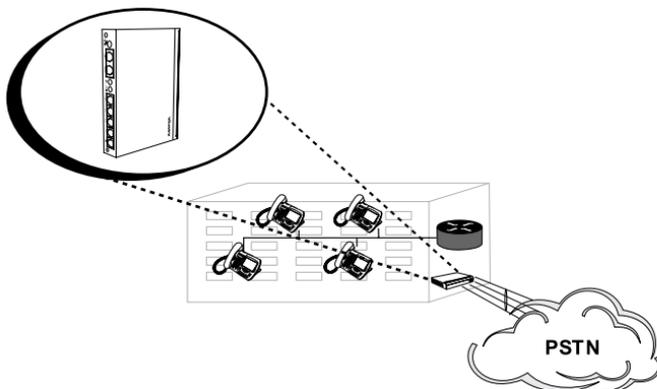
La Passerelle VentureIP est un appareil de classe B qui respecte les normes prescrites pour l'équipement de classe B, tel que le stipulent les articles 68 et 15 de la FCC, ainsi que les normes canadiennes sur le matériel brouilleur CS-03 et ICES-003. Le fonctionnement de l'appareil doit se conformer aux deux conditions suivantes: (1) il ne doit pas émettre de brouillage préjudiciable et (2) il doit absorber tout brouillage reçu, y compris celui pouvant entraîner un mauvais fonctionnement.

Vue générale

La Passerelle VentureIP assure une connexion au réseau téléphonique public commuté (PSTN) local (voir Figure 1). Elle s'ajoute au réseau à l'exemple d'un téléphone : il suffit de la brancher.

La Passerelle VentureIP peut prendre en charge quatre lignes téléphoniques. Plusieurs passerelles VentureIP peuvent exister sur un même réseau, ce qui permet d'augmenter le nombre des ports disponibles.

Figure 1: Configuration d'un réseau



Matériel de passerelle VentureIP

Cette section décrit le matériel de la Passerelle VentureIP, notamment l'équipement suivant:

- Alimentation
- Connexions réseau
- Recherche de personne externe
- Audio sur garde
- Lignes téléphoniques
- Port de contournement
- Voyants lumineux
- Spécifications techniques

Figure 2: Vue avant de la Passerelle VentureIP

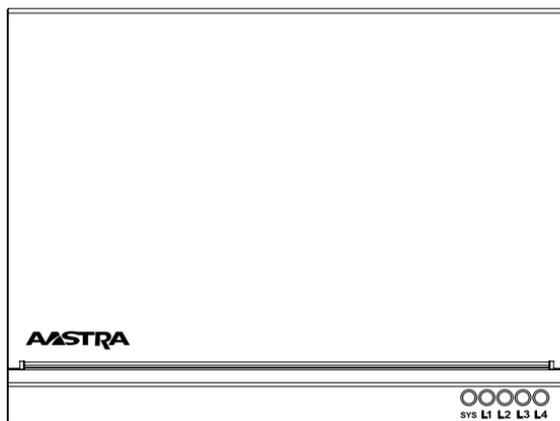
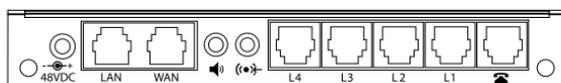


Figure 3: Vue arrière de la Passerelle VentureIP



Alimentation

La Passerelle VentureIP est alimentée par un dispositif d'alimentation en ligne sur réseau Ethernet PoE 802.3af ou par l'adaptateur mural 48 VCC, 0,2 A inclus.

Connexions réseau

La Passerelle VentureIP dispose de deux connexions Ethernet : un port de réseau local LAN et un port de réseau étendu WAN. Ces deux ports utilisent des connecteurs RJ-45. Le port de réseau local LAN se raccorde au réseau IP interne et le port de réseau étendu WAN est prévu pour un usage futur. Chaque port est de type Ethernet 10/100 Base T.

Chaque port figure deux voyants lumineux: un voyant de liaison et d'activité (à gauche du port) et un voyant de débit (à droite du port) (voir Figure 3). Lorsqu'il est vert, le voyant de liaison et d'activité indique une liaison établie; lorsqu'il est vert et qu'il clignote, il signale une activité. Le voyant de débit indique une connexion Ethernet 10 Base T lorsqu'il est éteint; lorsqu'il est jaune, il signale une connexion Ethernet 100 Base T.

Recherche de personne externe

La Passerelle VentureIP dispose d'une prise de sortie audio  pour recherche de personne. Elle accepte une mini-prise stéréo normalisée de 3,5 mm. On doit s'assurer que le niveau du volume est réglé à 50%.

Audio sur garde (Attente musicale)

La Passerelle VentureIP dispose d'une prise d'entrée audio  pour attente audio ou musicale. Elle accepte une mini-prise stéréo normalisée de 3,5 mm. On doit s'assurer que le niveau du volume de la source de musique est réglé à 50%.

Lignes téléphoniques

La Passerelle VentureIP dispose de quatre lignes téléphoniques numérotées de 1 à 4. Les câbles RJ-11 se raccordent au réseau téléphonique par l'entremise de votre fournisseur de services.

Lorsqu'on effectue des appels externes les lignes téléphoniques de la passerelle VentureIP seront respectivement choisies de 4 à 1, selon leurs disponibilités.

Port de contournement

On peut raccorder un téléphone analogique au port de contournement. En cas de panne de courant de la passerelle, le téléphone analogique devient opérationnel pour vous permettre de rester connecté au réseau téléphonique. En cas de panne de courant, la ligne 1 se connecte intérieurement au port de contournement.

Note: Veiller à ce qu'une ligne téléphonique soit raccordée à la prise de ligne L1.

Voyants lumineux

La face avant de la Passerelle VentureIP est équipée de cinq voyants lumineux. Le voyant système SYS est le voyant situé le plus à gauche; il s'illumine en rouge au démarrage, puis en vert dès que le système se trouve en état de marche. Les quatre autres voyants reflètent l'état d'activité des lignes téléphoniques. Un voyant éteint indique généralement que la ligne n'est pas raccordée ou qu'elle n'est pas disponible. Un voyant vert signale que la ligne est raccordée et disponible. Un voyant vert qui clignote indique que la ligne est bien raccordée mais qu'elle est en cours d'utilisation.

Spécifications techniques

Ports analogiques	4 ports analogiques, 1 port de contournement d'urgence, types de prise RJ11 / RJ45
Ports de réseau	100 Base-T; connecteur RJ-45
Entrée Audio (Attente musicale)	Mini-prise stéréo normalisée de 3,5 mm
Sortie audio (Recherche de personne)	Mini-prise stéréo normalisée de 3,5 mm
Choix de CODEC	G.711 PCM, G.723.1, G.729A
Alimentation	Alimentation en ligne sur réseau Ethernet 802.3af IEEE Prise de courant murale 48VCC, 0,2A (optionnelle)
Homologations	ACNOR C22.2 No 60950 NRTL / C, Articles 68 et 15 de la FCC pour appareillage de classe B Normes TIA / EIA-968, ICES-003, CS-03
Poids	0,8 kg (1,9 livre)
Température de fonctionnement / Humidité	0 ° C à 40 ° C (32 ° F à 104 ° F) 10% à 95% sans condensation
Température d'entreposage / Humidité	-10 ° C à 40 ° C (14 ° F à 140 ° F) 5% à 90% sans condensation

Installation

Pour installer la Passerelle VentureIP, effectuer les opérations suivantes:

1. Choisir un endroit plat bien ventilé.
2. Si une alimentation en ligne sur réseau Ethernet 802.3af est disponible, brancher le câble Ethernet au port de réseau local LAN et l'appareil sera mis sous tension.
3. Si une alimentation en ligne sur réseau Ethernet 802.3af n'est pas disponible, brancher l'adaptateur mural 48 VCC, 0,2A inclus et le câble Ethernet dans le port de réseau local LAN.

L'appareil sera mis sous tension

4. Brancher la (les) ligne(s) téléphonique(s).

REMARQUE: Brancher un téléphone analogique au port de contournement pour que la liaison téléphonique ne soit pas coupée en cas de panne de courant. La tonalité ne sera pas émise tant que la Passerelle VentureIP sera alimentée.

Le voyant système SYS s'illuminera en rouge au démarrage, puis en vert dès que le système sera en état de marche.

Entretien et réparation

La Passerelle VentureIP est un appareil qui se remplace sur place. Le commutateur ne figure aucune pièce dont l'entretien peut être effectué par l'utilisateur. Si l'appareil a besoin d'être réparé, il suffit de le retourner à Astra Technologies.

Dépannage

Les voyants du port LAN sont éteints ou clignotent

Les voyants du port de réseau local LAN servent à indiquer le débit, l'état et l'activité du port. Pour obtenir la description de ces indicateurs, se reporter au paragraphe Voyants lumineux à la page 5.

Le voyant SYS est illuminé en rouge

Lorsqu'il est illuminé en rouge, le voyant SYS signale que la Passerelle VentureIP est en cours d'initialisation, ce qui explique qu'elle n'est pas prête à effectuer d'appels extérieurs. Vérifier que le port LAN est bien raccordé et qu'une ligne téléphonique au moins se trouve connectée à l'appareil.

Une ligne téléphonique est connectée mais le voyant LIGNE de ce port est éteint

Le voyant de LIGNE indique l'état de la ligne téléphonique correspondante connectée à l'interface de la Passerelle VentureIP (voir Voyants lumineux à la page 5 pour obtenir des détails). Vérifier que la ligne n'est pas déjà utilisée par un autre téléphone analogique. S'assurer qu'elle fonctionne correctement en lui raccordant un téléphone analogique et attendre l'émission de la tonalité.

Le téléphone n'émet pas de tonalité bien qu'il soit branché au port de contournement

Un téléphone analogique connecté au port de contournement ne peut fonctionner que lorsque la Passerelle VentureIP est mise hors tension. S'assurer qu'une ligne téléphonique est connectée à la ligne 4 (L 4) de la Passerelle VentureIP.

Garantie limitée

Aastra Telecom garantit ce produit contre tout défaut de fabrication et de fonctionnement pendant un (1) an à partir de la date d'achat. Si le produit est défectueux, Aastra Telecom réparera ou remplacera le téléphone, sans frais et à sa discrétion, et comme recours exclusif, s'il est retourné pendant la période de garantie. Si on doit utiliser des pièces de rechange pour faire la réparation, ces pièces peuvent être réusinées ou peuvent contenir des éléments réusinés.

S'il s'avère nécessaire de remplacer le téléphone, celui-ci pourra être remplacé par un téléphone réusiné de même modèle et de même couleur. S'il s'avérait nécessaire de réparer ou de remplacer un téléphone défectueux durant la période de garantie, les clauses de la garantie s'appliqueront au téléphone réparé ou remplacé pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de réception ou de livraison ou jusqu'à la fin de la période originale de garantie, selon la plus tardive de ces éventualités. Tout téléphone envoyé pour réparations durant la période de garantie doit être accompagné d'une preuve de la date d'achat.

Exclusions

Aastra Telecom ne garantit pas que ses téléphones sont compatibles avec le matériel d'une compagnie de téléphone particulière. La présente garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une installation ou d'une utilisation incorrectes, de modifications, d'accidents, de négligence, d'un usage impropre ou abusif, d'incendie ou de causes naturelles telles qu'orages ou inondations, une fois que le téléphone se trouve dans la possession du client.

Aastra Telecom n'est pas responsable des dommages directs ou indirects, incluant, mais non exclusivement, la perte, les dommages ou les déboursés relevant directement ou indirectement de la capacité ou de l'incapacité du client à utiliser ce téléphone, individuellement ou en conjonction avec d'autre matériel. Ce paragraphe, cependant, ne s'applique pas aux dommages corporels lorsque le téléphone est utilisé ou a été acheté pour être utilisé principalement à des fins personnelles, familiales ou domestiques. La présente garantie définit l'ensemble des responsabilités d'Aastra Telecom en matière de manquement à la garantie. Les garanties définies ici sont les seules garanties applicables et remplacent toutes autres garanties, explicites ou implicites, y compris les garanties de commercialité et d'adaptation à un but donné.

Services de réparation

Si le téléphone devenait défectueux pendant la période de garantie:

En Amérique du Nord, veuillez composer le 1-800-574-1611 pour de plus amples renseignements.

À l'extérieur de l'Amérique du Nord, communiquez avec votre représentant des ventes pour obtenir les consignes de renvoi.

Vous devrez payer les frais d'expédition, s'il y a lieu. Lorsque vous retournez ce téléphone, vous devez fournir une preuve d'achat. .

Service après l'expiration de la garantie

Aastra Telecom offre un service suivi de réparation et de maintenance pour ce produit. Cela comprend la réparation ou le remplacement de votre produit Aastra Telecom, selon les conditions d'Aastra Telecom, et à un taux fixe. Vous devrez payer les frais d'expédition. Pour de plus amples renseignements et des instructions d'expédition:

En Amérique du Nord, adressez-vous au service de renseignements au 1-800-574-1611.

À l'extérieur de l'Amérique du Nord, communiquez avec votre représentant des ventes.

Note: Seuls le fabricant, ses représentants autorisés ou les autres personnes légalement autorisées peuvent réparer ce produit. Ces restrictions s'appliquent durant et après la période de garantie. Toute réparation non autorisée peut annuler la garantie.

Si le problème persiste après avoir lu ce manuel d'utilisateur et consulté la section Dépannage, visitez notre site Web à l'adresse www.aastra.com ou appelez nos services de support technique au 1-800-574-1611.

©Aastra Telecom Inc.2005 41-0086-01 Rév. 00