



K ELECTRONICS AV PRO



Garantie

Les engagements de garantie de Kramer Electronics Inc. (*Kramer Electronics*) pour ce produit sont limités aux termes déterminés ci-dessous :

La Couverture

Cette garantie limitée couvre des défauts en matériaux et d'assemblage de ce produit.

Ce qui n'est pas couvert

Cette garantie limitée ne couvre aucun dommage, détérioration ou défaut de fonctionnement résultant d'une altération, modification, mauvaise utilisation, mauvais branchement ou entretien non autorisé, abus, accident, négligence, exposition à l'humidité excessive, mauvais emballage et expédition (de telles réclamations doivent être signalées au transporteur), foudre, montée subite de puissance, ou d'autres effets naturels. Cette garantie limitée ne couvre aucun dommage, détérioration ou mauvais fonctionnement résultant de l'installation ou le déplacement de ce produit, ouverture non autorisée ce produit, aucune réparation faite par des personnes non autorisées par Kramer Electronics pour dépanner tels, ou aucune autre cause qui ne rapporte pas directement à un défaut en matériaux et/ou défaut de fonctionnement de ce produit. Cette garantie limitée ne couvre pas les cartons, les accessoires d'emballage, les câbles ou les accessoires utilisés avec ce produit.

Toute installation devra être faite par un installateur autorisé par *K ELECTRONICS AV PRO* autrement la garantie n'est pas assurée.

Sans limiter aucune autre exclusion ci-dessus, *Kramer Electronics* ne justifie pas que le produit couvert par la présente garantie, y compris, sans limite, la technologie et/ou les circuits intégrés inclus dans le produit, ne deviendra pas désuet ou que de tels articles sont ou demeureront compatibles avec n'importe quel autre produit ou technologie avec lesquels le produit peut être utilisé.

Durée de cette garantie

Cette garantie limitée durant une période de sept (7) années à compter de la date de l'achat original de ce produit. Cependant, les câbles en Fibre Optique et les Haut-parleurs Kramer ont une garantie d'une (1) année. Les produits de Calibre et de Minicom ont une garantie de trois (3) années. Vérifiez votre manuel d'utilisateur.

Qui est couvert

Seulement l'acheteur initial de ce produit est couvert sous cette garantie limitée. Cette garantie limitée n'est pas transmissible aux acheteurs ou aux propriétaires suivants de ce produit.

La Garantie KRAMER

Kramer Electronics, à sa discrétion, effectuera une des options suivantes qu'il considère nécessaire afin de satisfaire une réclamation sous cette garantie limitée :

1. Réparer ou faciliter la réparation de toutes les pièces défectueuses au cours d'une période raisonnable, exempte de n'importe quelle charge pour les pièces et travail nécessaires afin d'accomplir la réparation et de remettre ce produit en état de fonctionnement appropriée.
2. Remplacer ce produit par un remplacement direct ou avec un produit similaire considéré par Kramer Electronics pour exécuter sensiblement la même fonction que le produit original.

Ce que KRAMER ne fera pas sous cette garantie limitée

Si ce produit est retourné à **Kramer Electronics** ou au revendeur autorisé desquels il a été acheté ou n'importe quelle autre partie a été autorisée pour réparer des produits de **Kramer Electronics**, ce produit doit être assuré pendant l'expédition, avec les frais d'assurance et d'expédition prépayés par le client. Si ce produit est retourné non assuré, vous assumez tous les risques de la perte ou des dommages pendant l'expédition. **Kramer Electronics** ne sera responsable d'aucun coût lié au déplacement ou à la réinstallation de ce produit ou dans d'aucune installation.

Kramer Electronics ne sera pas responsable d'aucun coût non lié à aucune installation de ce produit, aucune configuration ni programmation exigée pour une installation spécifique de ce produit..

Comment obtenir une réparation sous cette garantie limitée

Pour toute réparation sous cette garantie limitée, vous devez entrer en contact avec un revendeur autorisé de produits **Kramer Electronics** d'où le produit a été acheté ou le bureau **Kramer Electronics** le plus proche vous. Pour une liste de fournisseurs et revendeurs autorisés de **Kramer Electronics**, visitez notre site de Web à www.kramerelectronics.com ou entrez en contact avec le bureau de **Kramer Electronics** le plus proche de vous. Afin de traiter une demande sous cette garantie limitée, vous devez fournir un reçu original et daté comme preuve d'achat d'un revendeur autorisé de **Kramer Electronics**. Si ce produit est retourné sous cette garantie limitée, un numéro de retour d'autorisation sera fourni et sera exigé lors du retour. Vous pouvez également être dirigé vers un revendeur autorisé ou une personne autorisée par **Kramer Electronics** à réparer le produit. Le produit devra alors être parfaitement emballé dans son emballage original. Si le numéro de retour n'est pas clairement identifié sur le carton, le produit sera refusé.

Autres conditions

Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez avoir des droits qui varient d'un pays à l'autre.

Cette garantie limitée est annulée dans les cas où :

- L'étiquette soutenant le numéro de série de ce produit a été enlevée ou abimée,
- Le produit n'est pas distribué par **Kramer Electronics** ou
- Le produit n'est pas acheté d'un revendeur autorisé de **Kramer Electronics**.

Si vous êtes incertain si un revendeur est autorisé **Kramer Electronics**, veuillez visiter notre site Web à www.kramerelectronics.com ou entrez en contact avec un bureau de Kramer Electronics. Vos droits sous cette garantie limitée ne sont pas diminués si vous n'avez pas complété et renvoyé la fiche produit ou si vous n'avez pas soumis la fiche produits en ligne.

Kramer Electronics vous remercie d'avoir acquis un produit Kramer. Nous espérons qu'il vous donnera des années de satisfaction.

