

Panasonic

ideas for life

TOUGHBOOK

EXTENSION DE
GARANTIE



EXTENSION DE GARANTIE

La couverture Extension de garantie prolonge la excellente garantie standard de Panasonic Toughbook. Tous ordinateurs Toughbook sont fournis d'une garantie de 3 ans couvrant les pannes matérielles dans des conditions normales d'utilisation. La couverture Extension de garantie vous offre une extension de garantie qui commence au moment que la garantie standard expire. Cette garantie vous facilite de maintenir vos ordinateurs Toughbook plus longtemps sur le terrain. La couverture Extension de garantie couvre l'ensemble des réparations dans la même façon que la garantie standard.

AVANTAGES DE LA GARANTIE

- Réduire le temps de traitement des réparations pour vos ordinateurs Toughbook.
- Garder vos travailleurs mobiles productifs en rationalisant le processus de réparation.
- Minimiser les frais administratifs engendrés par les réparations hors garantie et les frais d'expédition.
- Optimiser le processus de gestion budgétaire de votre entreprise.

PROSERVICES



TOUGHBOOK

When it's worth doing better.*

www.toughbook.eu

* Quand cela mérite de faire mieux.

EXTENSION DE GARANTIE

DESCRIPTION DE LA GARANTIE

La couverture Extension de garantie doit être souscrite au moment de l'achat du produit Toughbook original, dont les modalités de vente ont été prises en charge par un représentant de Panasonic, ou dans les 30 jours suivants. Tous les composants du système sont couverts. L'extension de garantie n'inclut pas les articles tels que les accessoires, les batteries, les consommables, les produits en option, etc.

Une liste complète des numéros de modèle et de série doit être soumise au moment de l'achat. Cette garantie ne couvre que les défaillances causées par des défauts matériels ou de fabrication survenant en usage normal. Elle ne couvre pas les dommages ayant eu lieu au cours de l'expédition; les défaillances causées par des problèmes logiciels ou viraux; les corruptions de systèmes d'exploitation ou d'applications; les produits non fournis par Panasonic, ou les défaillances résultant d'installation, d'altération, d'accident, d'usage impropre, d'introduction de liquide ou de matière étrangère dans l'unité; les dommages causés par les catastrophes naturelles, les actes de violence et de négligence. De plus, la garantie ne couvre pas les actes de maintenance, d'entretien et de modifications non conformes effectués sur le matériel par une autre entreprise que le centre de service Panasonic ou un prestataire de services Panasonic autorisé. (Consultez les Conditions générales du manuel de service pour une description complète.)

PROCÉDURE DE GARANTIE

- Pour déclarer que votre Toughbook est défectueux, contactez le service technique Panasonic.
- Pour faire valoir un service couvert par ce contrat, les clients doivent donner les détails de l'entreprise ainsi que le modèle complet et le numéro de série de l'unité au service technique Panasonic.
- Le client se verra attribuer un numéro de référence de réparation, puis avec le représentant, il organisera la récupération de l'unité défectueuse.

- Une demande de réparation gratuite sous garantie fait l'objet d'une inspection du centre de service Panasonic. (Pour de plus amples informations, consultez les Conditions générales dans le manuel de service.)
- L'unité sera réparée au centre de service Panasonic et, une fois les réparations terminées, les coursiers de Panasonic la ramèneront à son expéditeur.
- Les expéditions en dehors de l'UE sont sujettes à frais.

INFORMATION SUR LE PRIX

Le prix de la garantie sur le disque dur est fonction de la durée de couverture: 3, 4 ou 5 ans.

| UGS | Description |
|------------|------------------------------------|
| CF-LESPEW4 | Extension de garantie de 3 à 4 ans |
| CF-LESPEW5 | Extension de garantie de 3 à 5 ans |

*Les spécifications peuvent être modifiées sans notification.

SERVICE TECHNIQUE

Anglais: +44 (0) 845 389 2709 Espagnol: +34 (0) 901 101 157
Allemand: +49 (0) 180 5410 930 Français: +33 (0) 155 9366 60
Italien: +39 (0) 848 391 999

ADRESSE

Computer Products Europe Service Centre
Building B4, Wyncliffe Road
Pentwyn, Cardiff
CF23 7XB

TOUGHBOOK PROSERVICES



Nos services professionnels viennent parfaitement compléter notre portefeuille de produits Toughbook. Tous nos services sont conçus pour optimiser les performances, l'efficacité et la cohérence de votre entreprise, et garantir la satisfaction totale et permanente des utilisateurs.

Les services professionnels mis à votre disposition regroupent :

- Gestion de l'image de disque
- Gestion de l'information (étiquetage des actifs compris)
- Gestion des envois
- Services de marquage
- Services financiers