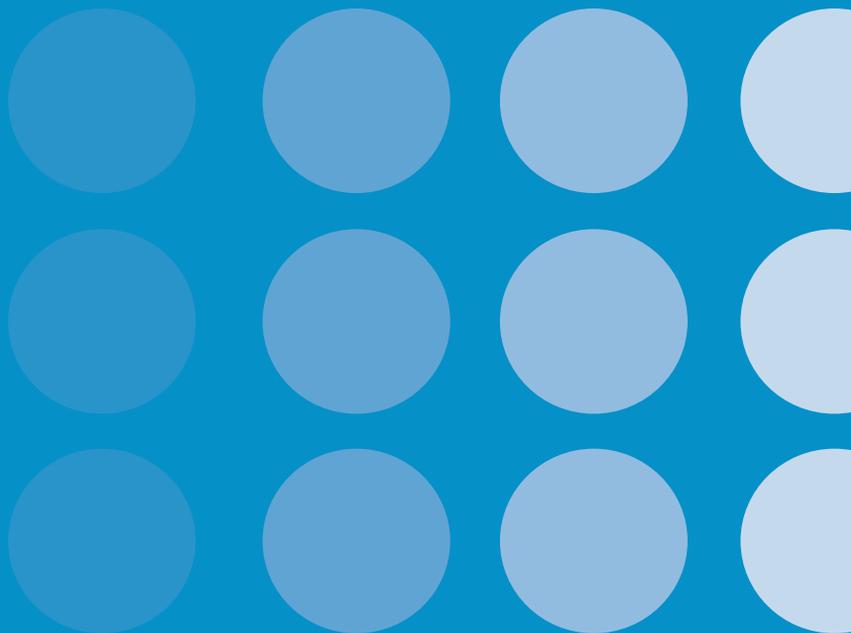


à l'intérieur du i-Guide™

Manuel de référence de l'utilisateur
ENP



1	Table des matières du i-Guide™
7	Bienvenue
8	Conseils de navigation de base pour le i-Guide
8	Caractéristiques de la télécommande
9	Votre accès au câble numérique
9	Menu principal
9	Guide des émissions à l'écran
9	Menu rapide
11	Catégories pour recherche et Horaires
11	Guides-horaires des émissions
12	Guides de navigation
12	Guides-horaires par chaîne
12	Recherche de titre A-Z
12	Programmation adulte
13	Informations sur la programmation
14	Icônes d'actions
15	Rappel
15	Programmer un rappel
15	Options de rappel
16	Navigation intelligente entre les chaînes (barre mobile et miniguide)
16	Barre mobile
16	Miniguide (Navigation)
17	Musique numérique
18	Prévisions de la météo locale
18	Messages
19	Verrouillage parental et code d'achat
19	Configuration d'un code
19	Configuration du verrouillage parental
20	Visionnement de programmes verrouillés
20	Contourner ou supprimer les verrouillages
20	Restaurer les verrouillages
21	Favoris

22	Configuration
22	Réglage du guide
22	Réglage du décodeur
23	Réglage audio
23	Réglage de l'écran
23	Langue du guide
24	Programmes numériques à la carte
24	Commande à la carte
25	Annulation d'une commande à la carte
26	Avis pour programmes à la carte
27	Programmation sur demande (Fonction optionnelle)
27	Accès à la programmation sur demande
27	Commande de programmes sur demande
28	Le visionnement de programmes sur demande
31	Enregistrement sur Enregistreur Numérique Personnel (ENP)
31	Contrôle de la télé diffusée en direct
32	Contrôles de lecture
32	Utilisation des touches de direction de la télécommande
32	Barre d'état
33	Pause
33	Marche arrière
33	Avance rapide
33	Ralenti
34	Retransmission instantanée
34	Retour à la télé diffusée en direct
34	SWAP entre deux programmes
35	Enregistrement interactif à partir du guide-horaire
35	Programmation manuelle d'un enregistrement
35	Enregistrement de deux programmes à la fois (Modèle à double syntoniseur)
35	En regardant un programme
35	À partir du guide
35	Enregistrement d'une série
36	Régler les conflits d'horaires (Modèle à double syntoniseur)

36	Modification de la liste de priorité des séries
37	Visionnement de votre liste d'enregistrements programmés
37	Modification des options d'enregistrement
37	Modification des options d'enregistrements programmés
37	À partir des guides-horaires
38	Avis d'enregistrement
38	Avis de début d'enregistrement
39	Gestion de votre vidéothèque personnelle
39	Suppression des enregistrements
39	Copie d'un enregistrement sur une cassette VHS
39	Avis d'espace mémoire presque plein
40	Foire aux questions
40	Guide de programmation interactive
41	Programmation sur demande (Fonction optionnelle)
42	ENP et services numériques - Double syntoniseur
42	Enregistrement ENP à double syntoniseur et lecture de programmes enregistrés (fonction optionnelle)
44	Gestion de vos enregistrements (Fonction optionnelle)
44	Contrôle de la télé diffusée en direct (Fonction optionnelle)
45	Dépannage

Bienvenue.

Voici le tout nouveau guide de programmation interactive – le **i-Guide™ de Prevue**. **i-Guide est** : intelligent, intuitif, inspirant. Il vous ouvre un monde où vous avez plus de choix, de commodité et de contrôle lorsque vous regardez la télévision.

Plus que jamais, le **câble numérique** vous offre davantage de choix de programmation. Et grâce au i-Guide, vous pouvez facilement trouver le divertissement télévisuel que vous désirez regarder. Le **i-Guide de Prevue** vous place aux commandes, simplement en pressant quelques touches.

Le **i-Guide** affiche à l'écran 90 minutes de guides-horaires. De plus, puisqu'il est facile à utiliser, vous n'aurez pas besoin d'un diplôme en informatique pour connaître les programmes à l'affiche. Son **menu rapide** vous permet de trouver facilement les émissions et les informations que vous cherchez. En un rien de temps, vous pourrez programmer des rappels, des favoris, le verrouillage parental et utiliser notre miniguide pour connaître les programmes à l'affiche, plus tard, tout en continuant de regarder la télévision.

Grâce au **i-Guide de Prevue**, vous avez le monde télévisuel au bout des doigts.

Utilisez ce Manuel de référence pour mieux apprécier votre câble numérique...

Conseils de navigation de base pour le i-Guide

- * Le jaune est toujours la couleur de surbrillance. Au fur et à mesure de votre navigation dans les menus à l'aide de votre télécommande, la surbrillance indique où vous êtes.
- * Appuyer sur les touches ▲▼◀▶ de votre télécommande pour déplacer la surbrillance.
- * Appuyer sur la touche OK pour confirmer votre sélection.
- * Appuyer sur la touche EXIT de votre télécommande pour regarder la télévision.

Caractéristiques de la télécommande



Les dix touches faciles de Cogeco

- 1 Appuyez sur la touche POWER (ou PWR) pour allumer le décodeur numérique.
- 2 Assurez-vous d'avoir appuyé sur la touche CBL si la touche POWER ne fonctionne pas.
- 3 Après consultation du MENU, appuyez sur la touche EXIT pour revenir à l'émission en cours.
- 4 Appuyez sur la touche LAST pour revenir à l'écran précédent ou à la chaîne précédente.
- 5 Appuyez sur la touche INFO pour obtenir de l'information sur l'émission.
- 6 Appuyez sur la touche GUIDE pour consulter le guide de programmation.
- 7 La touche OK est l'équivalent de la touche d'entrée ou de retour.
- 8 Accédez au MENU PRINCIPAL du guide interactif en appuyant sur MENU (ou SETTINGS).
- 9 Accédez directement au menu de la Vidéo sur Demande par la touche VOD de votre télécommande ou, si votre télécommande ne présente pas cette touche, accédez-y à même le MENU PRINCIPAL.
- 10 Appuyez sur la touche FAVORITE pour accéder à vos chaînes favorites (que vous aurez enregistrées grâce à la fonction FAVORIS du MENU PRINCIPAL).

Le modèle de télécommande peut varier.

Consultez les directives du manuel d'instructions fourni avec votre télécommande pour utiliser et programmer votre télécommande.

Votre accès au câble numérique

Menu principal

Le **menu principal du i-Guide** donne accès à toutes les fonctions. Appuyez deux fois sur la touche **MENU** de votre télécommande, puis faites votre sélection parmi les options offertes, notamment les **guides-horaires par heure, par chaîne, pour obtenir la météo, vos canaux favoris, etc.**

Truc rapide Pour quitter les options du menu, appuyez sur la touche **EXIT** de votre télécommande.



Guide des émissions à l'écran

Le guide à l'écran vous permet de trouver les émissions à l'affiche de votre service de câble numérique. Le guide des émissions du **i-Guide** affiche 90 minutes de guides-horaire sur chaque écran. Au fur et à mesure de votre navigation dans le guide, votre sélection est en surbrillance jaune, et une description de l'émission ou du programme apparaît à l'écran. Appuyez sur la touche **GUIDE** de votre télécommande pour accéder aux guides-horaires pour l'heure en cours.

Menu d'accès rapide

Le **menu d'accès rapide** offre des raccourcis vers les fonctions principales de votre guide des émissions et du service de câble numérique. Appuyez sur la touche **MENU** de votre télécommande pour accéder au **menu d'accès rapide**. Ce dernier apparaîtra sur les écrans vidéo, ou du guide, lorsque vous appuyez sur la touche **MENU** de votre télécommande. Le **menu d'accès rapide** vous permet d'accéder directement aux fonctions du **i-Guide** sans devoir naviguer dans différentes pages du guide.

La fonction permettant l'affichage de l'image dans le guide n'est pas disponible avec tous les types de décodeurs.



Symboles du guide - Icônes du menu rapide

Ces icônes peuvent apparaître sur votre **menu rapide***. Mettez en surbrillance, puis sélectionnez une icône à l'aide de votre télécommande et vous aurez immédiatement accès à la section désirée.

 Menu principal du i-Guide	 VSD Vidéo sur Demande
 Recherche	 Musique numérique
 Télévision à la carte	 Recherche de films
 Mes canaux favoris	 Guides selon l'heure
 Recherche d'émissions sportives	 Menu de configuration des guides
 Guide selon les chaînes	 Événements à la carte
 Messages	 Programmation à la carte par titre
 Enregistrements numériques	

* Les options peuvent varier selon divers facteurs.

Catégories pour recherche et Horaires

Grâce au **i-Guide de Prevue**, trouver quelque chose à regarder est un jeu d'enfant. Consultez les guides-horaires à votre façon : **émissions selon l'heure**, selon **les chaînes** ou selon les catégories (films, sports, émissions enfants, etc.) Choisissez une catégorie dans le menu principal ou le menu rapide pour afficher ces guides-horaires.



Vous pouvez préciser vos choix d'émissions selon des thèmes à l'aide des sous-catégories offertes.



Guides-horaires des émissions

Les **guides-horaires des émissions** sont présentés sous format de grille, comprenant les numéros des chaînes et les lettres d'identification des réseaux dans le coin inférieur gauche et l'heure sur la ligne supérieure. Les guides-horaires sont codés par couleurs afin d'identifier plus aisément les types de programmes :

Bleu – Émissions régulières

Violet – Films

Vert – Sports

Bleu pâle – Émissions jeunesse



Guides de navigation

- Faites votre sélection à partir de n'importe quel menu du **i-Guide**, ou appuyez sur la touche **GUIDE** de votre télécommande pour accéder aux guides-horaires des émissions pour l'heure en cours.
- Utilisez les touches **▲▼** de votre télécommande pour naviguer parmi les titres d'émissions, puis les touches **◀▶** pour voir l'horaire plus tard le même jour et pour les prochains jours.
- Pour une recherche plus rapide :
- Utilisez les touches **PAGE ▲▼** ou **PAGE +** et **PAGE-** de votre télécommande une fois ou
- Utilisez les touches **DAY +** ou **DAY -** de votre télécommande pour avancer d'un jour à la fois.
- Appuyez sur la touche **INFO** de votre télécommande pour connaître les détails d'une émission.
- Sélectionnez un titre d'émission, puis appuyez sur la touche **OK**. Si l'émission est en cours actuellement, vous la synchroniserez. Si l'émission passe plus tard, un écran d'information vous donnera les détails sur cette émission et autres caractéristiques.

Truc rapide Appuyez sur la touche **▶** et maintenez-la enfoncée pour passer plus rapidement en revue les guides-horaires.



Guides-horaires par chaîne

- Choisissez « Émissions par chaîne » dans le menu principal pour voir le guide-horaire par chaîne.
- Appuyez sur la touche **▼** pour voir le guide-horaire de la chaîne suivante.
- Utilisez les touches **◀▶** et **PAGE ▲▼** ou **PAGE +** et **PAGE -** pour naviguer.
- Appuyez sur la touche **INFO** de votre télécommande pour voir toutes les informations sur les émissions.
- Mettez votre choix en surbrillance et appuyez sur **OK** pour synchroniser l'émission choisie (en cours) ou voir les informations sur ce choix d'émission si elle passe plus tard.

Recherche par A-Z

L'option « Recherche par A-Z » vous permet de trouver un programme spécifique en entrant les premières lettres de son titre.

- Sélectionnez « Recherche par A-Z » dans le menu de recherche et utilisez les touches **▲▼** jusqu'à ce que les lettres désirées apparaissent dans les cases.
- Allez à la case suivante en appuyant sur la touche **▶** de votre télécommande.
- Continuez d'entrer les lettres jusqu'à ce que le programme désiré apparaisse sur la liste.
- Appuyez sur **OK** pour passer aux guides-horaires. Une fois l'émission trouvée, mettez-la en surbrillance et appuyez sur **OK**.

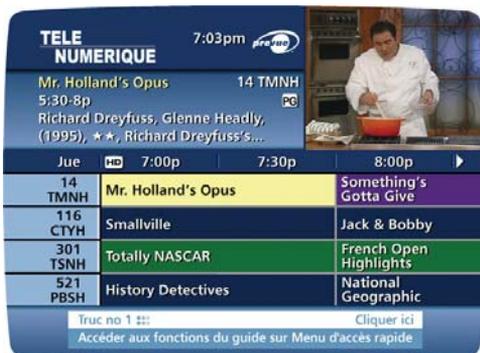


Programmation adulte

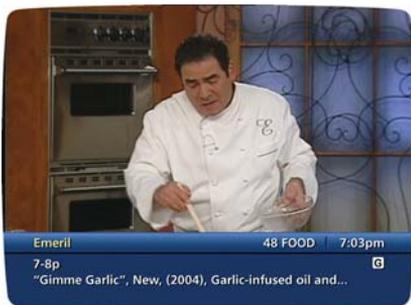
La catégorie Adulte, accessible à partir du **Télévision à la carte**, donne accès à une liste de programmes destinés à un public adulte. Les émissions pour adultes s'achètent en programme simple ou en forfait à durée déterminée, selon le service fourni par votre câblodistributeur. Vous pouvez, si désiré, restreindre l'accès aux titres adultes dans les guides-horaires en établissant un **verrouillage parental**. Voir la section **Verrouillage parental** pour plus de détails.

Informations sur la programmation

Le **i-Guide de Prevue** affiche des informations **Instantanées repérables** en un coup d'œil dans les guides-horaires que vous consultez. Ces informations instantanées comprennent le titre du programme, l'heure de début et de fin, sa cote et un bref résumé, de même que des indicateurs utiles pour identifier vos paramètres, tels vos **Rappels** 📌, vos **Enregistrements** 📺 et vos **Favoris** ❤️.



Si vous désirez obtenir plus d'informations sur un programme pendant que vous consultez les guides-horaires ou que vous regardez la télévision, appuyez sur la touche **INFO** de votre télécommande. Vous aurez alors une description plus détaillée du programme, de même que des détails additionnels sur l'année de sa distribution, sa catégorie et sa durée.



Icônes d'actions

À partir de l'écran « Informations sur la programmation », vous pouvez effectuer un certain nombre d'actions à l'aide des **icônes d'action** au bas de l'écran, par exemple programmer un **Rappel** ou voir les heures de diffusion futures d'un programme. Utilisez les touches de direction **◀▶** pour mettre chaque icône en surbrillance, et sa description apparaîtra tout juste au-dessus.



Symboles du guide - Icônes d'actions



- Retourner à l'écran précédent



- Regarder cette chaîne ou émission



- Enregistrer / Modifier les options d'enregistrement*



- Régler les verrouillages pour titres, chaînes ou cotes



- Heures à venir pour ce titre



- Configurer ou annuler un rappel



- Placer cette chaîne dans les favoris



- Commander des programmes à la carte ou autres services payables



Grâce au i-Guide, vous pouvez consulter les guides-horaires et prévoir vos enregistrements d'émissions diffusées plus tard. La quantité de données que vous y trouverez varie selon le système de câble.

* Nécessite une configuration vidéo séparée ou l'utilisation d'un magnétoscope numérique.

Rappel

Grâce au **i-Guide**, vous pouvez programmer des **Rappels** afin de ne pas manquer les émissions que vous désirez regarder.

Programmer un rappel

À partir d'un écran d'information, mettez en surbrillance l'icône  dans le **menu rapide** et appuyez sur la touche **OK**. Suivez les consignes à l'écran pour confirmer le **Rappel** ou programmer des **Options de Rappel**.



Options de rappel

Options de Rappel vous permettent de personnaliser la fréquence et l'emploi de rappels.

- Utilisez les touches **◀▶** pour programmer des **Rappels** répétitifs qui apparaîtront une fois par jour, une fois par semaine, du lundi au vendredi ou les week-ends.
- Déterminez l'heure de début d'apparition à l'écran de votre rappel, jusqu'à 15 minutes avant le début d'une émission.
- L'heure de fin de votre **Rappel** vous permet d'allonger la période de rappel au-delà de la durée de l'émission (jusqu'à 2 heures après la fin de l'émission).
- Lorsque vous programmez un **Rappel**, vous avez le choix de contourner les verrouillages placés sur le programme. Vous pouvez syntoniser directement le programme à partir du rappel, sans avoir à entrer votre code, si vous en avez configuré un. (Voir la section **Verrouillage parental** pour plus de détails.)

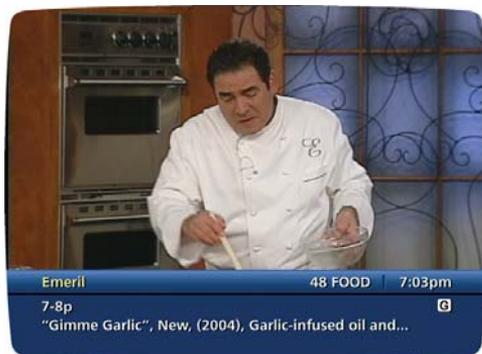


Navigation intelligente entre les chaînes (barre mobile et miniguide)

Barre mobile

La **barre mobile** vous permet de voir les informations sur une émission à mesure que vous changez de chaîne, pour vous éclairer sur ce qui est à l'affiche. Les informations contenues dans la **barre mobile** comprennent le nom de l'émission, l'heure de début et de fin, le numéro de la chaîne, l'heure actuelle ainsi qu'une brève description de l'émission.

- Appuyez sur la touche **CH+** ou **CH-** pour changer de chaîne et voir paraître la **barre mobile** à l'écran.
- Lorsque vous avez trouvé une émission qui vous intéresse, appuyez sur **OK** pour faire disparaître la **barre mobile** ou sur **INFO** pour obtenir de plus amples détails.
- Pour faire apparaître la **barre mobile** lorsque vous regardez déjà une chaîne, appuyez sur la touche **INFO** de votre télécommande.



Miniguide (Navigation)

L'écran du **miniguide** vous permet de regarder la télévision et de voir les guides-horaires sans changer de chaîne. Le miniguide se trouve dans le tiers inférieur de votre écran de télévision et affiche deux chaînes et 90 minutes de guides-horaires. Pour y accéder, appuyez sur la touche **OK** de votre télécommande. Utilisez les flèches **▲▼** pour consulter les guides-horaires pour d'autres chaînes. Ou appuyez sur la touche **INFO** et utilisez ensuite les touches **◀▶** pour effectuer un balayage des horaires et les touches **INFO** et utilisez ensuite les touches **◀▶** pour effectuer un balayage des horaires et les touches **▲▼** pour effectuer un balayage des chaînes.

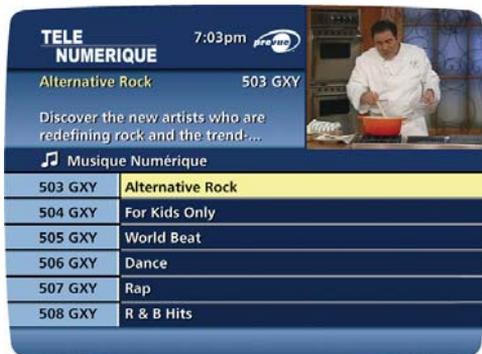
Truc rapide Utilisez les touches **FAV** et **INFO** de votre télécommande pour activer ces options tout en utilisant la barre volante et le miniguide.

Musique numérique

La musique numérique est diffusée gratuitement et en continu, dans une variété de genres.

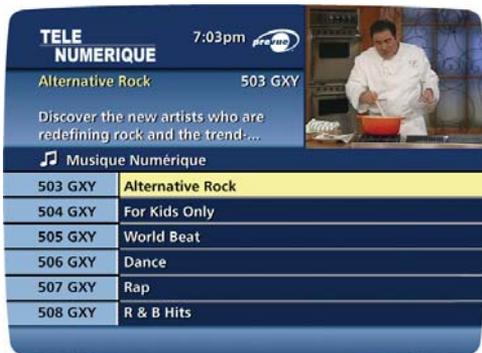
Pour accéder à la musique numérique :

- Sélectionnez l'option « Musique numérique » à partir du **Menu Principal**,
ou
- Appuyez sur l'icône  du menu rapide,
ou
- Appuyez sur la touche **MUSIC** de votre télécommande, si elle est offerte.



Vous pouvez appuyer sur la touche **INFO** pour plus de détails sur chacune des catégories.

Puis sélectionnez une catégorie de musique et...bonne écoute!



Truc rapide Les chaînes de musique numérique peuvent aussi être sauvegardées parmi les **Favoris**, pour accélérer votre navigation. Voir la section **Favoris** pour plus de détails.

Prévisions de la météo locale

Voyez les conditions locales de la météo, mises à jour régulièrement, de même que les prévisions pour les trois prochains jours.

- Mettez en surbrillance l'option « Météo » à partir du **menu principal** et appuyez sur **OK**.

Note : L'option météo n'est pas offerte dans toutes les régions.



Messages

Des **messages** peuvent être envoyés par votre câblodistributeur pour annoncer de nouveaux services, des promotions spéciales et d'autres informations. Si vous avez un Message un voyant lumineux rouge s'allumera à l'avant du boîtier de votre décodeur. À partir du **menu principal**, sélectionnez l'option **Messages**. Mettez en surbrillance le message désiré et appuyez sur **OK** pour le lire. Pour effacer le message, sélectionnez l'icône marqué d'un « X » et ainsi le voyant lumineux rouge s'éteindra.



Verrouillage parental et code d'achat

Le **Verrouillage Parental** vous permet de restreindre le visionnement et l'achat de programmes en fonction de vos préférences. Créez un code à quatre chiffres pour placer des verrouillages sur certaines chaînes, cotes et certains titres. Vous pouvez dissimuler les titres d'émissions adultes pour ne pas qu'ils s'affichent à l'écran.

Configuration d'un code

Configurez et modifiez votre code de **Verrouillage Parental** et votre **Code d'achat**. Votre code de **Verrouillage Parental** vous permet de restreindre l'accès à certains programmes et votre **code d'achat** sert à restreindre l'achat de programmes payables.

- Sélectionnez l'option **Configuration** dans le **menu principal**
- Sélectionnez l'option **Réglage des codes**
- Suivez les consignes à l'écran pour configurer, annuler ou modifier vos **codes**.



Configuration du verrouillage parental

Configurez des **Verrouillages** peu importe où vous vous trouvez dans le guide ou pendant l'écoute de la télévision. Appuyez sur la touche **LOCK** de votre télécommande ou utilisez l'icône de **verrouillage** dans l'écran d'information. Entrez les quatre chiffres de votre code de **Verrouillage Parental** et verrouillez une chaîne, un titre, ou une cote à l'aide des consignes à l'écran.



Vous pouvez aussi configurer le **Verrouillage** à partir du **Menu de Configuration**. Dans le **menu principal**, sélectionnez l'option **Configuration**, et ensuite **Verrouillages**. Utilisez les touches **▲ ▼** pour faire vos choix (titres, cotes ou chaînes) et appuyez sur **OK**.

Visionnement de programmes verrouillés

Pour visionner des programmes et des chaînes que vous avez verrouillés, appuyez sur la touche **OK** de votre télécommande puis sélectionnez l'icône «  Regarder cette chaîne ou cette émission ». Entrez maintenant votre code.



Contourner ou supprimer les verrouillages

Cette option ouvre ou supprime temporairement tous les **Verrouillages**, facilitant ainsi le visionnement. Sélectionnez l'option **Effacer tous les Verrouillages** à partir de l'écran **Configuration du verrouillage** et modifiez le paramètre de **Non à Oui**.



Restaurer les verrouillages

On peut remettre les **Verrouillages** de plusieurs manières:

- Sélectionnez l'option **Verrouillage** à partir du **menu de configuration**, puis sélectionnez l'option **OUI** pour remettre les verrouillages en fonction
- Éteignez le décodeur, puis rallumez-le.

Truc rapide

Un symbole  apparaît dans les guides-horaires pour indiquer qu'un programme a été verrouillé au moyen de l'option de verrouillage parental. Pour déverrouiller ce programme, appuyez sur la touche LOCK de votre télécommande et entrez votre code à 4 chiffres.

Favoris

L'option **Favoris** vous permet d'accéder rapidement aux chaînes que vous avez identifiées comme étant vos favorites.

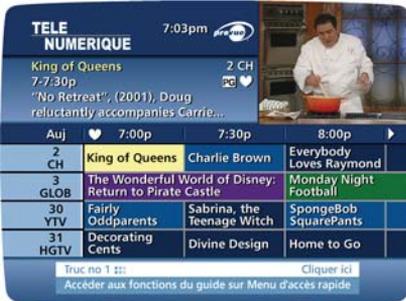
Pour ajouter des chaînes à votre liste de **Favoris**:

- Sélectionnez l'option **Configuration** à partir du menu principal
- Sélectionnez l'option **Réglage des favoris**
- Mettez une chaîne en surbrillance et appuyez sur **OK** - un symbole ♥ apparaîtra aux côtés de l'élément désigné comme étant un **Favori**



Pour supprimer une chaîne de votre liste de favoris, mettez-la en surbrillance et appuyez sur **OK** - ♥ disparaîtra et la chaîne ne fera plus partie de vos favoris.

Sélectionnez **Favoris** à partir du **menu principal** ou l'icône ♥ à partir du menu rapide pour voir la liste de vos chaînes **Favorites**.



Lorsque vous êtes dans un guide-horaire, appuyez sur la touche FAV de votre télécommande pour déplacer la surbrillance vers votre chaîne favorite suivante. En cours d'écoute de la télé, appuyez sur la touche **FAV** pour syntoniser rapidement vos chaînes favorites.

Truc rapide

Note : Vous pouvez aussi utiliser l'option **Favoris** dans les guides-horaires de musique numérique ou en cours d'écoute de musique. Appuyez sur la touche **FAV** pour naviguer parmi vos chaînes de musique favorites.

Configuration

À partir du menu de configuration, vous pouvez activer et personnaliser certaines options du **i-Guide**, telles que la **barre mobile**, les **verrouillages**, les paramètres de **configuration** du boîtier du décodeur, les paramètres audio, la langue et autres.

Réglage du guide

Utilisez votre télécommande pour sélectionner l'option

Configuration du **menu principal**, et utilisez ensuite les touches **◀▶** pour sélectionner les options de configurations suivantes:

- **Position de la barre mobile** - La barre mobile peut apparaître soit dans le haut, soit dans le bas de votre écran
- **Délai de la barre mobile** - Changez la durée d'affichage de la barre mobile à l'écran, entre 2 et 15 secondes
- **Auto-Syntonisation** -
 - **Oui** - Syntonise automatiquement après 2 secondes la chaîne dont vous venez d'entrer les chiffres sur votre télécommande
 - **Non** - Entrez trois chiffres et appuyez sur la touche **OK** pour syntoniser la chaîne choisie
- **Avis de rappel** - Ajustez la période tampon avant le début d'un programme durant laquelle un avis de **rappel** apparaîtra (entre 1 et 15 minutes)
- **Hauteur de la grille de guide-horaire** - Vous pouvez ajuster les guides-horaires pour qu'ils s'affichent sur une hauteur de grille simple ou double à partir du **menu de configuration** du Guide.



Réglage du décodeur

Affichage de l'heure -

- **Off** - affiche la chaîne actuellement syntonisée à l'avant du boîtier (chaîne en cours)
- **On** - affiche l'heure actuelle à l'avant du boîtier (heure actuelle)

Sortie CA -

- **Changée** - indique que le courant est disponible seulement lorsque le décodeur est allumé
- **Inchangée** - indique que le courant est toujours disponible dans la prise à l'arrière du boîtier

Voir Configuration -

- sélectionner **Oui** pour afficher l'écran de configuration (y compris les informations dont votre câblodistributeur pourrait avoir besoin en cas d'appel de service)



Réglage audio

Langue par défaut (audio) – Change la langue numérique secondaire offerte avec certains réseaux et programmes.

Appuyez sur les touches ◀▶ pour modifier la langue par défaut (anglais, espagnol, français ou portugais).

Volume stéréo optimal –

- **Non** - signifie que le volume est inchangé par rapport au paramètre en cours
- **Oui** - signifie que le volume s'ajuste automatiquement au niveau optimal

Dolby numérique –

- **ON** – allume le système Dolby numérique (offert seulement pour les décodeurs transmettant le Dolby numérique)
- **OFF** – éteint le Dolby numérique

Sortie audio – Choisir si votre sortie audio provient de votre téléviseur ou de votre stéréo

- **Haut-parleurs TV** est le paramètre par défaut
- Sélectionnez l'option **Avancé** pour modifier les paramètres de compression et de sortie stéréo

Réglage de l'écran

Pour modifier la position de votre écran

- À partir du **menu de configuration**, sélectionnez l'option **Position de l'écran** pour afficher l'écran « **Ajustement de la position de l'écran** »
- Utilisez les touches ▲▼◀▶ de votre télécommande jusqu'à ce que les flèches affichées soient centrées à l'écran

Langue du guide

- Sélectionnez l'anglais, le français canadien, l'anglais canadien ou l'espagnol pour modifier les commandes à l'écran, les barres de sélection et les écrans d'aide dans le **i-Guide**
- À partir du Menu de Configuration, sélectionnez l'option **Langue du guide** et utilisez les touches de direction pour choisir la langue désirée. Pour confirmer, sélectionner **Oui**



Note : La modification de la langue dans le **i-Guide** peut prendre plusieurs minutes. Durant cet intervalle, le **i-Guide** ne sera pas accessible.

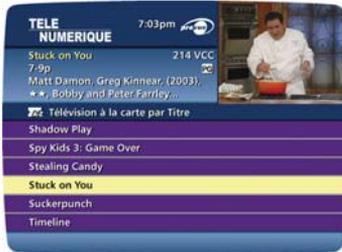
Programmes numériques à la carte

Le **i-Guide de Prevue** facilite la commande et le visionnement de programmes **à la carte**.

Commande à la carte

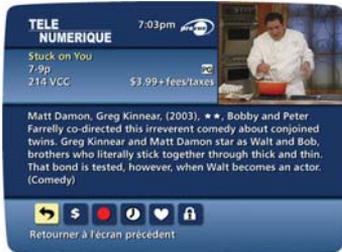
À partir du **menu principal** et du **menu rapide**, sélectionnez **Télévision à la carte (TAC)** pour vous rendre au **menu de recherche des programmes à la carte**. Sélectionnez ensuite n'importe quelle option **à la carte (PPV)** et voyez la liste des programmes actuellement offerts.

Lorsque vous avez trouvé un programme qui vous intéresse, mettez son titre en surbrillance, puis appuyez sur la touche **OK** pour voir l'écran d'information à son sujet.



Pour acheter ce programme, mettez l'icône **\$** en surbrillance et suivez les consignes à l'écran pour passer et confirmer votre commande.

Si le programme est diffusé plus tard, un **rappel** sera automatiquement programmé pour apparaître avant le début du programme.



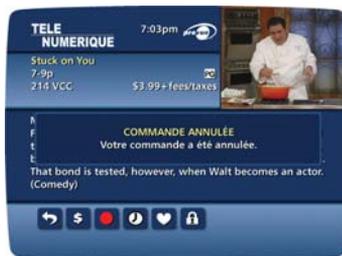
Symboles du guide – Écrans d'information sur les programmes à la carte

 Retour à l'écran précédent	 Heures à venir pour ce titre
 Commander ou annuler cette émission	 Placer cette chaîne dans les favoris
 Fixe la minuterie (nécessite une configuration vidéo séparée ou l'utilisation d'un magnétoscope numérique)	 Indique que le programme est offert en forfait

Annulation d'une commande à la carte

Pour annuler une commande **à la carte** avant que le programme ne débute:

- Sélectionnez le programme commandé dans n'importe quel des guides-horaires (vous verrez le symbole du dollar \$ dans les **informations Instantanées**).
- À partir de l'écran d'information, sélectionnez **l'icône d'action \$** et suivez les consignes pour annuler votre commande.



Note : Votre commande sera automatiquement annulée si vous ne syntonisez pas le programme.

Truc rapide

Créez un code d'achat pour interdire les achats non-autorisés de programmes à la carte. Voyez la section Verrouillage parental pour plus de détails.

Avis pour programmes à la carte



Programme à la carte déjà commencé

Un écran **Programme Commencé** apparaîtra si vous tentez de commander un programme **à la carte** qui est déjà commencé, mais qui est dans l'écran d'achat. Vous pouvez tout de même le commander.

Conflits d'horaires à la carte

Lorsque vous commandez un programme **à la carte** qui est diffusé à la même heure qu'une commande **à la carte** déjà enregistrée, vous en serez avisé à l'écran et aurez l'option d'annuler votre commande ou de conserver les deux.



Programme à la carte manqué

Si vous avez commandé un programme **à la carte** mais ne l'avez pas syntonisé, un avis de programme manqué apparaîtra à l'écran, vous demandant si vous désirez placer à nouveau cette commande.

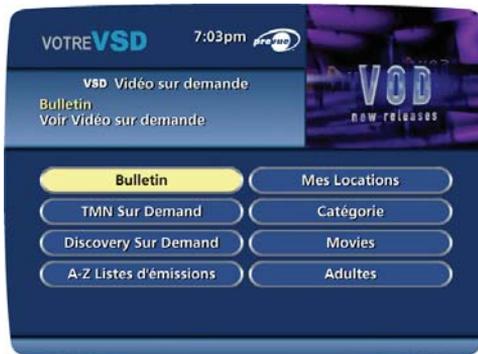
Programmation sur demande (Fonction optionnelle)

Regardez des films ou d'autres programmes spéciaux peu importe le moment, grâce à la programmation **sur demande**.* Lorsque vous louez un programme ou un forfait **sur demande**, celui-ci est réservé pour une période spécifique. Vous pouvez y accéder et le regarder quand bon vous semble, aussi souvent que vous le désirez durant la période de location. Vous pouvez même faire une pause, utiliser l'avance rapide ou la marche arrière à l'aide de votre télécommande.

Accès à la programmation sur demande

Vous pouvez accéder à la programmation **sur demande** de plusieurs manières, selon le service offert par votre câblodistributeur.

- À partir du **menu principal**
- À partir du **menu rapide**
- À partir d'une chaîne dans les guides-horaires



Commande de programmes sur demande

Le **menu sur demande** affiche les catégories de programmation. Utilisez les touches ▲▼◀▶ de votre télécommande pour sélectionner une catégorie et accéder au guide-horaire de cette catégorie ou accéder aux menus de sous-catégories.**

Sélectionnez un titre pour accéder à ses informations détaillées, y compris le temps de location, le coût, la cote du programme et sa description.

Pour acheter le programme, mettez en surbrillance l'**icône d'action** \$, puis suivez les consignes à l'écran pour passer votre commande. Si le programme est offert gratuitement*, une icône 📺 apparaîtra, au lieu de l'icône \$. Votre sélection commencera à jouer immédiatement, et vous pourrez la regarder aussi souvent que vous le désirez durant la période de location.



Truc rapide

Veillez noter que la première fois que vous accédez au menu de la Vidéo sur Demande, le menu sera en anglais. Le guide détectera ensuite automatiquement le code de langue et la seconde fois que vous accédez au menu de la Vidéo sur Demande, le menu sera en français.

Là où la technologie le permet

* La programmation sur demande n'est pas offerte dans toutes les régions.

Ses programmes ne peuvent être enregistrés avec un ENP/HD.

** Le libellé des menus et les catégories peuvent varier.

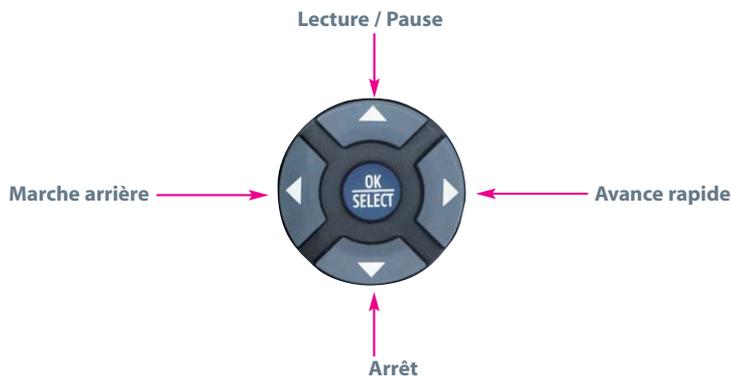
Symboles du guide - Icônes d'actions : Écrans de la programmation sur demande

-  - Retour à l'écran précédent
-  - Commander le programme ou annuler le programme commandé
-  - Syntoniser un programme (pour certaines programmations gratuites et à abonnement)
-  - Bande-annonce
-  - Verrouiller le programme pour en interdire le visionnement
-  - Revenir à la lecture de la vidéo (apparaît pour les vidéos achetées)
-  - Recommencer la vidéo à partir du début (apparaît pour les vidéos achetées)
-  - Supprime le titre de votre liste de locations (apparaît pour les vidéos achetées)
-  - Indique que le programme est offert en forfait
-  - Indique que le programme est offert en forfait

*Les prix varient selon le câblodistributeur

Le visionnement de programmes sur demande

Utilisez votre télécommande pour faire une pause, avancer rapidement, faire marche arrière ou arrêter le programme.

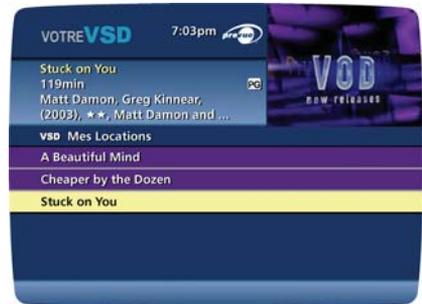


Truc rapide

Vous pouvez aussi utiliser les touches de contrôle vidéo sur certaines télécommandes de magnétoscope numérique. Leurs caractéristiques varient.

Si vous avez arrêté un programme et désirez y revenir plus tard, sélectionnez l'option **Mes Locations** dans le **menu de la programmation sur demande**.

- Mettez en surbrillance et sélectionnez le titre, puis voyez un écran d'information affichant le temps de location qui vous reste et autres détails.
- Sélectionnez l'icône  pour commencer à regarder où vous étiez rendu, ou l'icône  pour recommencer du début.
- Vous pouvez regarder le programme autant de fois que vous le désirez durant la période de location.



Truc rapide Vous pouvez aussi trouver des titres de locations dans d'autres écrans de programmation sur demande. Un crochet  apparaît dans l'écran d'information instantanée pour les identifier comme étant des programmes sur demande.

Enregistrement sur Enregistreur Numérique Personnel (ENP)

Imaginez qu'à votre retour à la maison, vous retrouvez votre propre banque d'émissions de télévision, de films et d'événements sportifs que vous pouvez regarder lorsque cela vous convient. C'est la télé selon votre horaire.

Faites une pause sur une émission diffusée en direct! Faites reculer et jouer à nouveau les émissions de télévision pour ne rien manquer.

Enregistrez jusqu'à 90 heures* de vos émissions favorites et visionnez-les aussi souvent que vous le désirez, quand vous le désirez. Vous pouvez même enregistrer la télé haute définition**. Tout cela sans locations, cassettes ou retours.

Grâce au **ENP**, il n'a jamais été plus facile d'enregistrer et de regarder vos émissions favorites. Vous avez une vidéothèque personnelle dans le boîtier de votre décodeur numérique que vous pouvez regarder lorsque cela vous convient. Vous pouvez même faire une pause, avancer et reculer les émissions diffusées en direct pour jouer à nouveau des scènes que vous auriez manquées. Votre ENP est l'un des tous premiers à pouvoir enregistrer et visionner une programmation **haute définition****. Si votre ENP est muni de deux syntoniseurs, vous pouvez regarder une émission tout en enregistrant une autre ou enregistrer deux émissions à la fois!

Contrôle de la télé diffusée en direct

À l'aide de votre **ENP** et de votre télécommande, vous pouvez contrôler la télé diffusée en direct. Chaque fois que vous syntonisez une chaîne, le ENP débute un enregistrement provisoire de ce que vous écoutez. Vous pouvez donc faire une **PAUSE** si le téléphone sonne, **REVENIR** à une scène que vous avez manquée et **AVANCER** par-dessus ce que vous ne désirez pas voir. Votre ENP enregistrera jusqu'à deux heures de télé diffusée en direct.

À moins que vous ne le sauvegardiez sur le disque dur de l'ENP, cet enregistrement de la télé diffusée en direct n'est pas permanent. Il sera effacé dans les situations suivantes :

- lorsque vous éteignez l'ENP;
- lorsque vous regardez la même chaîne plus longtemps que la période d'enregistrement temporaire (mémoire tampon). Les deux heures les plus récentes (moins pour la HD) sont conservées dans l'enregistrement temporaire;
- lorsque vous regardez la télé durant plus de deux heures; en effet, après deux heures, l'ENP supprime les premières minutes d'enregistrement, de sorte que l'enregistrement temporaire ne conserve que le contenu des deux heures les plus récentes.
- si votre ENP est muni de deux syntoniseurs, lorsque vous changez de chaîne sans utiliser la fonction SWAP, votre ENP commence à enregistrer la nouvelle émission et efface l'émission précédente de l'enregistrement temporaire. (Consultez la section SWAP pour en savoir plus).

* La capacité d'enregistrement varie.

** L'enregistrement et la lecture de programmes **haute définition** nécessitent une connexion de l'ENP à un téléviseur **haute définition**.

+ Si votre ENP est muni de deux syntoniseurs, la mémoire tampon d'enregistrement de chaque syntoniseur enregistrera tant que vous syntonisez la même chaîne.

Contrôles de lecture

Vous pouvez contrôler la lecture de vos enregistrements vidéo à l'aide des touches de contrôle vidéo.

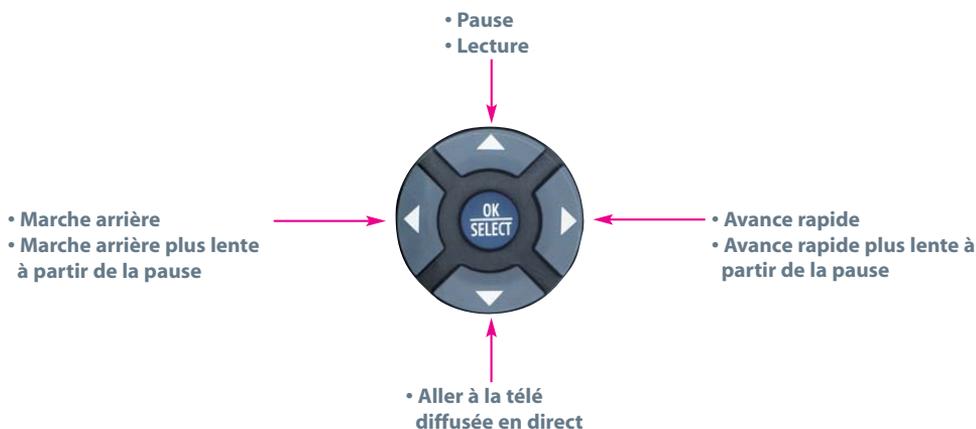


Touches de contrôle comme sur un magnétoscope, plus de nouveaux contrôles ENP, tels la retransmission instantanée et SWAP.

Note : Certaines télécommandes sont pourvues de touches de retransmission instantanée, de DIRECT et de SWAP.

Utilisation des touches de direction de la télécommande

Les touches de direction ▲▼◀▶ de votre télécommande gèrent également la lecture lorsque vous êtes en train d'écouter une émission en cours d'enregistrement ou un programme déjà enregistré.



Barre d'état

La barre d'état apparaît dès que vous faites une pause, utilisez l'avance rapide ou la marche arrière en regardant un programme diffusé en direct. Elle vous donne aussi de l'information comme le titre du programme que vous regardez, la source du programme et sa durée. La barre de positionnement jaune indique où vous vous trouvez dans le programme. Le vert indique la durée du programme que vous regardez, le blanc, la durée des autres programmes disponibles dans la mémoire tampon. Le rouge indique que vous regardez un programme en cours d'enregistrement.

Pause

Lors de votre écoute de la télé diffusée en direct ou de programmes enregistrés, appuyez sur la touche **PAUSE**  et l'image vidéo sur votre écran télé se figera instantanément. Vous ne manquerez plus de scènes cruciales de films ou de jeux gagnants en sports! Lorsque vous regarderez des émissions diffusées en direct, votre ENP demeurera sur pause jusqu'à 90 minutes*. Appuyez plus d'une fois sur la touche **PAUSE**  pour faire un visionnement image-par-image. Appuyez sur la touche **LECTURE**  pour reprendre le visionnement normal du programme à l'endroit où vous avez fait une pause.



Marche arrière

Vous voulez revoir une portion de votre émission diffusée en direct? C'est un jeu d'enfant avec l'**ENP**. Appuyez sur la touche **MARCHE ARRIÈRE** . Appuyez encore dessus (jusqu'à 4 fois) pour accroître la vitesse. REW, REW2, REW3 et REW4 apparaîtront à l'écran. REW est la vitesse la plus lente et REW4, la plus rapide. Appuyez sur la touche **MARCHE ARRIÈRE**  une cinquième fois ou appuyez sur la touche **LECTURE**  pour revenir à la lecture normale.



Avance rapide

Dans le cas d'un programme que vous regardez en direct, l'**AVANCE RAPIDE**  peut être activée si vous avez fait une pause ou fait marche arrière dans ce programme. Appuyez sur la touche **AVANCE RAPIDE**  pour aller plus loin dans le programme. Appuyez encore dessus (jusqu'à 4 fois) pour accroître la vitesse. FF, FF2, FF3 et FF4 apparaîtront à l'écran. FF est la vitesse la plus lente et FF4, la plus rapide. Appuyez sur la touche **AVANCE RAPIDE**  une cinquième fois ou appuyez sur la touche **LECTURE**  pour revenir à la lecture normale. Note : Vous pouvez utiliser l'avance rapide jusqu'au point où est rendu le programme diffusé en direct.



Ralenti

Votre **ENP** est muni de fonctions de **ralenti** pour la marche arrière ou l'avance rapide qui conservent la netteté de l'image, même à très basse vitesse. Curieux de voir ce que des arbitres observent lorsqu'ils revoient un jeu controversé? Utilisez le **ralenti** pour y voir de plus près. Pour activer le ralenti en avance rapide, appuyez d'abord sur **PAUSE**  puis sur **AVANCE RAPIDE** . Pour activer le ralenti en marche arrière, appuyez d'abord sur **PAUSE**  puis sur **MARCHE ARRIÈRE** . Pour retourner en vitesse normale, appuyez sur **LECTURE** .



* La capacité de pause dépend du format vidéo; moins de deux heures pour les émissions haute définition.

Retransmission instantanée

Avec la retransmission instantanée*, vous pouvez revoir le dernier jeu du match ou la dernière scène d'un film. Vous n'avez qu'à appuyer sur la touche PAGE ▼ ou Page - de votre télécommande pour revoir les 15 dernières secondes. Appuyez à plusieurs reprises sur la touche PAGE ▼ Page - pour continuer de reculer à coup de 15 secondes.

Retour à la télé diffusée en direct

Chaque fois que vous faites une pause ou reculez dans un programme diffusé en direct, cette émission continue sa diffusion en temps réel. Pour retourner à la télé diffusée en direct, appuyez sur la touche ▼*.

SWAP entre deux programmes

Si votre ENP est muni de deux syntoniseurs, il peut mettre en mémoire tampon deux programmes en même temps – un sur chaque syntoniseur. La fonction SWAP vous permet de basculer d'un programme diffusé en direct à l'autre tout en vous donnant le contrôle total des deux.

- Pendant que vous syntonisez un programme, appuyez sur la touche SWAP de votre télécommande. Vous changerez de syntoniseur.
- Vous pouvez maintenant sélectionner un autre programme en changeant de chaîne ou à l'aide du guide.
- Appuyez de nouveau sur la touche SWAP pour basculer d'un programme à l'autre.

Note : La touche SWAP est la clé pour garder deux programmes en mémoire tampon. Si vous changez de chaîne sans utiliser la touche SWAP, vous perdrez ce qu'il y a dans la mémoire tampon.

* Certaines télécommandes sont pourvues de touches de retransmission instantanée et de **DIRECT**.

Enregistrement interactif à partir du guide-horaire

À partir des guides-horaires, mettez en surbrillance un programme qui commence maintenant ou plus tard. Appuyez sur la touche **INFO** et un écran d'information apparaîtra. Mettez l'icône en surbrillance et appuyez sur la touche **OK** pour débiter l'enregistrement au moment où sera diffusé ce programme.

Note: Pour en savoir plus sur les **icônes d'actions**, consultez la section Icônes d'actions du présent manuel.

Programmation manuelle d'un enregistrement

Vous pouvez programmer manuellement un enregistrement à une heure et à une chaîne précises.



- Dans le **menu principal**, sélectionnez **ENP** et ensuite l'option **Programmer un enregistrement**.
- Sélectionnez l'heure de début et de fin d'enregistrement ainsi que la date et confirmez vos réglages.
- Une liste de chaînes apparaît, ce qui vous permettra de sélectionner la chaîne.
- L'écran **Créer un nouvel enregistrement apparaît**. Sélectionnez l'option **Créer un nouvel enregistrement** pour confirmer vos réglages ou sélectionnez l'icône **Options d'enregistrement** pour obtenir des options d'enregistrement additionnelles.

Enregistrement de deux programmes à la fois (Modèle à double syntoniseur)

L'ENP à double syntoniseur vous permet d'enregistrer deux programmes différents diffusés à la même heure. En enregistrant deux programmes, vous pouvez regarder et contrôler l'un ou l'autre des programmes jusqu'au point où est rendu le programme diffusé en direct en appuyant sur la touche SWAP de votre télécommande. Il existe plusieurs façons d'enregistrer deux programmes à la fois. En voici deux :

En regardant un programme :

- Appuyez sur la touche **ENREGISTREMENT** pour enregistrer le programme que vous regardez.
- Appuyez sur la touche **SWAP** pour passer à l'autre syntoniseur et trouver le deuxième programme que vous voulez enregistrer.
- Appuyez sur la touche **ENREGISTREMENT** lorsque vous avez trouvé le deuxième programme à enregistrer.

À partir du guide :

- Mettez en surbrillance le programme que vous voulez enregistrer à partir d'un écran des horaires.
- Appuyez sur la touche **ENREGISTREMENT** pour programmer le premier enregistrement.
- Mettez le deuxième programme en surbrillance.
- Appuyez sur la touche **ENREGISTREMENT** pour programmer le deuxième enregistrement.

Enregistrement d'une série :

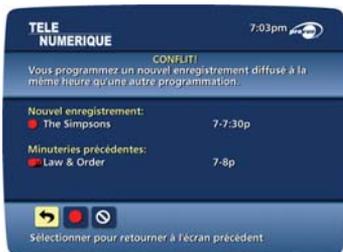
Votre **ENP** vous permet d'enregistrer plusieurs épisodes d'un programme selon vos préférences.

- Sélectionnez le type d'épisode à enregistrer, comme le premier seulement ou tous les épisodes.
- Spécifiez combien d'enregistrements conserver.
- Spécifiez le paramètre de « conservation » de l'enregistrement – jusqu'à ce que vous le supprimiez ou lorsque qu'il manque d'espace.
- Pour accéder aux fonctions avancées de configuration des séries comme ajouter des minutes à l'heure de début et de fin d'enregistrement et préciser les chaînes à enregistrer, sélectionnez l'icône **Options d'enregistrement** pour voir toutes les options.



Vos enregistrements de série apparaîtront dans **Mes enregistrements**, de même que le nom du programme. Les enregistrements multiples du même programme auront le même nom et seront énumérés en commençant par le plus récent. Pour modifier le visionnement, utilisez les flèches de direction de votre télécommande pour Visionner par date, Visionner par chaîne ou Visionner par titre.

Vous pouvez aussi modifier la priorité accordée à la série à l'aide de la **Liste de priorité des séries**. (Consultez la section suivante.)



Régler les conflits d'horaires (Modèle à double syntoniseur)

Si vous programmez plus de deux enregistrements à la même heure, vous verrez apparaître un écran de conflit d'horaire qui vous permet de choisir entre un enregistrement déjà programmé et le nouvel enregistrement en conflit. Les enregistrements individuels ont toujours la priorité sur les enregistrements de séries en cas de conflit d'horaire. En cas de conflit d'horaire entre deux séries, des icônes et fonctions additionnelles apparaîtront au bas de l'écran de conflits d'horaires pour vous aider à déterminer quel programme enregistrer:

- Retourner à l'écran précédent.
- Enregistrer le nouveau programme ou la nouvelle série en surbrillance.
- Afficher les conflits si la nouvelle série est une haute priorité.
- Afficher les conflits si la nouvelle série est une faible priorité.
- Ne pas enregistrer ce nouveau programme ou cette nouvelle série.

- Pour donner la plus haute priorité d'enregistrement à votre nouvel enregistrement et en saisir le plus d'épisodes, sélectionnez **Haute**. L'écran affichera le nombre d'épisodes de la nouvelle série qui seront enregistrés et quels épisodes de l'ancienne série ne seront pas enregistrés en raison du conflit.
- Pour déplacer la nouvelle série vers le bas de la liste de programmation, sélectionnez **Faible** et l'écran s'actualisera et vous donnera les résultats révisés.
- Sélectionnez l'icône **Enregistrement** pour confirmer vos nouveaux réglages.



Modification de la liste de priorité des séries

Pour vous aider à gérer les séries qui seront enregistrées en cas de conflits d'horaires, votre ENP crée automatiquement une **liste de priorité des séries**. La première série programmée a la plus haute priorité et est le programme enregistré en cas de conflit. S'il n'y a pas de conflit, chaque série supplémentaire programmée est ajoutée en bas de la liste. Vous pouvez facilement modifier la priorité d'enregistrement des programmes pour que les programmes de votre choix soient enregistrés en cas de conflit.

- À partir du **menu principal** ou du **menu rapide**, sélectionnez **ENP**.
- Choisissez **Liste de priorité des séries**.
- Mettez le programme en surbrillance et utilisez les touches **Page** de votre télécommande pour modifier les priorités.

Vous pouvez maintenant modifier vos options d'enregistrement des séries en appuyant sur la touche **INFO** et en sélectionnant l'icône **Options**.

Note: Si vous voulez enregistrer deux séries plutôt qu'un enregistrement individuel diffusé à la même heure, vous devez supprimer l'enregistrement individuel de la **Liste d'enregistrements programmés**. (Consultez la section Annulation d'un enregistrement programmé.)

Visionnement de votre liste d'enregistrements programmés

- À partir du menu principal ou du **menu rapide**, sélectionner l'option **ENP***.
- Sélectionnez **Enregistrements futurs**.
- Visionnez la liste de tous vos enregistrements programmés.
- Sélectionnez un titre pour en annuler l'**enregistrement programmé** ou en modifier les **options d'enregistrement**.

* Le libellé des menus peut varier.



Modification des options d'enregistrement

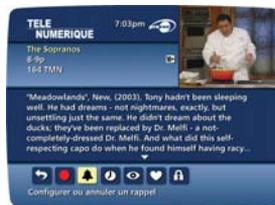
i-Guide vous donne toute la flexibilité pour gérer votre vidéothèque personnelle. Vous pouvez modifier vos options d'enregistrement à n'importe quel moment et aussi souvent que vous le désirez.

Modification des options d'enregistrements programmés

À partir du menu principal ou du menu rapide

Sélectionnez **ENP**, puis **Enregistrements futurs** pour voir la liste de vos **enregistrements programmés**. Mettez en surbrillance le titre du programme, puis appuyez sur la touche **OK** ou **INFO**.

Sélectionnez l'icône  dans l'écran d'information sur les programmes. Sélectionnez l'icône  pour modifier vos **options d'enregistrement** ou sélectionnez l'icône  pour supprimer ce programme de votre liste d'**enregistrements futurs**.



Utilisez les touches  de votre télécommande pour modifier vos **options d'enregistrement**:

- Modifier la fréquence d'enregistrement (par exemple: chaque jour, une fois par semaine).
- Spécifier combien d'enregistrements conserver.
- Fixer un paramètre « à conserver jusqu'au », soit jusqu'à ce que vous supprimiez, soit automatiquement lorsqu'il manque de l'espace.
- Modifier l'heure de début et de fin d'enregistrement pour ne pas manquer une seule minute d'un programme, même s'il dépasse la durée prévue.



À partir des guides-horaires

Sélectionnez votre **enregistrement programmé** dans le guide-horaire; il y aura un point rouge dans l'écran **Informations instantanées**.

Appuyez sur la touche **OK** ou **INFO** et sélectionnez l'icône  pour modifier vos options ou supprimer l'**enregistrement programmé**.

Maintenant, sélectionnez l'icône  pour annuler l'enregistrement ou sélectionnez l'icône  pour modifier les **options d'enregistrement**.



Avis d'enregistrement



Avis de début d'enregistrement

Avant qu'un enregistrement programmé ne débute, un avis apparaîtra à l'écran, vous donnant la possibilité de confirmer ou supprimer cet enregistrement. Si vous ne faites rien à ce moment, le **ENP** synchronisera automatiquement la chaîne et commencera l'enregistrement. Les données de télé diffusée en direct alors dans l'enregistrement temporaire seront effacées une fois que l'enregistrement programmé débutera.

Avis d'arrêt d'enregistrement

Le fait de changer de chaîne durant un enregistrement arrêtera celui-ci. Vous verrez alors un avis demandant la confirmation que vous désirez arrêter l'enregistrement et changer de chaîne ou continuer l'enregistrement. Vous pouvez appuyer sur la touche **SWAP** pour regarder la télé diffusée en direct tout en continuant l'enregistrement en cours. (Consultez la section **SWAP** du présent manuel pour en savoir plus.)

Visionnement des programmes conservés dans votre vidéothèque personnelle

- À partir du menu ENP, sélectionnez Mes enregistrements. Utilisez les touches **▲▼** de votre télécommande pour vous déplacer et mettez en surbrillance l'un des titres contenus dans votre liste de programmes enregistrés. Appuyez sur la touche **OK** ou **INFO** pour sélectionner ce programme.
- À partir de l'écran d'information, sélectionnez l'icône **▶** pour revenir à la lecture où vous étiez rendu la dernière fois ou sélectionnez l'icône **⏮** pour recommencer du début.
- Pour contrôler la lecture durant votre écoute du programme enregistré, utilisez soit les touches de contrôle vidéo, soit les touches de direction (flèches) de votre télécommande. (Consultez la section Contrôle de lecture en savoir plus.)



Symboles du guide - Icônes d'actions: Écrans d'information sur les programmes enregistrés



- Retour à l'écran précédent



- Supprimer la priorité



- Continuer



- Recommencer au début

-Verrouiller le programme pour en interdire le visionnement.

Truc rapide

L'ENP n'est pas un dispositif de stockage à long terme. Pour maximiser votre espace, révisé régulièrement le contenu de votre vidéothèque et supprimez les enregistrements que vous ne désirez plus conserver. Consultez la section Gestion de votre vidéothèque personnelle dans ce manuel.

* La priorité de suppression sert à déterminer si vous supprimez le programme ou si le programme est automatiquement supprimé lorsqu'il manque d'espace.

Gestion de votre vidéothèque personnelle

Un programme enregistré demeure dans votre vidéothèque personnelle jusqu'à ce que vous décidiez de le supprimer, à moins d'avoir déterminé de le supprimer lorsqu'il manque d'espace. Votre **ENP** enregistre et conserve jusqu'à 90 heures de programmation à définition standard et jusqu'à 20 heures de programmation haute définition*. Il existe plusieurs options pour utiliser efficacement l'espace de stockage de votre **ENP** :

Suppression des enregistrements

À partir de l'écran d'information sur les programmes enregistrés, sélectionnez l'icône (x) pour supprimer l'enregistrement. Sélectionnez l'icône **(i)** pour modifier la **priorité de suppression**, qui vous offre des options supplémentaires comme indiquer au guide de supprimer l'enregistrement lorsque de l'espace est requis.

Copie d'un enregistrement sur une cassette VHS

Après le visionnement d'un enregistrement, déterminez s'il faut l'effacer ou le conserver de manière permanente sur une cassette VHS.

Lorsque vous copiez des enregistrements sur cassette VHS, assurez-vous que l'enregistrement apparaît sur l'écran du téléviseur durant toute la durée du transfert. Si vous changez de chaîne ou affichez des écrans guides en cours de copie, votre cassette contiendra ces images et n'aura pas une copie complète de l'enregistrement.

1. Branchez la connexion **fil s RCA** à l'arrière de l'**ENP** dans le « Video In » de votre magnétoscope VHS.
2. Insérez une cassette dans votre magnétoscope.
3. Accédez à votre liste des programmes enregistrés.
4. Mettez en surbrillance un programme contenu dans votre liste des **programmes enregistrés** et appuyez sur **OK** ou **INFO** pour sélectionner le programme que vous voulez copier sur une cassette.
5. À partir de l'écran d'information, sélectionnez l'icône **(K)** pour commencer la lecture dès le début.
6. Débutez l'enregistrement du magnétoscope dès que la lecture commence.
7. À mesure que l'enregistrement ENP est lu, il se copie sur votre magnétoscope.

Note : Consultez le Guide de l'utilisateur de votre magnétoscope pour savoir comment utiliser votre magnétoscope.



Avis d'espace mémoire presque plein

Pour vous aider à gérer votre vidéothèque personnelle, i-Guide vous avisera à l'écran lorsque l'espace mémoire sera presque plein.

Si l'espace d'enregistrement devient saturé en cours d'enregistrement, ce dernier s'arrêtera. Assurez-vous d'avoir assez d'espace pour enregistrer votre programme en entier avant de commencer, afin d'éviter qu'il vous manque des portions du programme.

*L'enregistrement de programmes HD nécessite une connexion **ENP** à un téléviseur **HD**.

Foire aux questions

Guide de programmation interactive

Q. Que signifient les icônes (petites images) au bas de l'écran?

R. Les **icônes du menu rapide** sont affichées pour vous aider à trouver plus rapidement ce que vous cherchez. Dans certains écrans de menus ou de guides-horaires, le menu d'accès rapide vous permet d'aller rapidement dans d'autres sections du guide, telles que les horaires de films ou le menu de recherche. Dans les écrans d'informations sur les émissions (une fois que vous avez mis un titre de programme en surbrillance et appuyé sur OK), vous pouvez utiliser ces **icônes d'action** pour programmer des **rappels** et le **verrouillage parental**, des **enregistrements**, **ACHETER** des programmes, etc.

Q. Comment savoir ce que signifient ces icônes?

R. Vous obtenez une description de chaque icône, une fois en surbrillance, dans la zone **d'informations instantanées**. Ces informations changent à mesure que vous bougez la surbrillance à l'aide des touches de direction (flèches) de votre télécommande. Les icônes **d'action** sont spécifiques au programme indiqué à l'écran d'information. Par exemple, une icône **d'ACHAT** apparaîtra uniquement pour les programmes **sur demande** ou à la **carte**, et les icônes de contrôle de lecture apparaîtront uniquement pour les programmes enregistrés ou les titres loués **sur demande**. Un texte de description s'affiche juste au-dessus de la rangée d'icônes au bas de l'écran.

Q. Je ne vois pas le titre du programme en entier dans le guide-horaire.

R. Certains titres de programmes sont trop longs pour entrer dans l'espace prévu à la grille. Vous verrez alors « ... » pour indiquer un titre incomplet. (Par exemple : le programme « Third Rock From the Sun » peut apparaître sous l'appellation « Third Rock... »). Consultez la section **d'informations instantanées** dans le haut de la grille pour lire le titre du programme, de même que d'autres informations utiles, notamment la cote, les acteurs, l'heure de début et de fin, etc.

Q. Quelle est la barre graphique qui apparaît lorsque je change de chaîne?

R. La **barre mobile** apparaît durant quelques secondes lorsque vous changez de chaîne, afin de fournir les principales informations sur les programmes en cours. Vous obtiendrez le nom du programme, son heure de début et de fin, le numéro de la chaîne et un outil de promotion à gauche de la barre. Pour plus d'informations sur le programme, appuyez sur la touche **INFO** de votre télécommande. Utilisez également les touches ◀ ▶ pour passer en mode **Navigation** pour voir ce qui est à l'affiche sur les autres chaînes et à d'autres heures, sans manquer une minute de l'émission que vous êtes en train de regarder. (Note : Sur le boîtier des ENP, vous devez appuyer sur la touche **OK** et ensuite sur les touches de direction (flèches) pour utiliser la **Navigation**.

Q. Comment obtenir des informations sur les programmes?

R. Le **i-Guide de Prevue** fournit toutes les informations sur les programmes, les films et les événements sportifs. Dans l'écran des horaires, ou en cours d'écoute d'un programme, vous avez accès à ces informations en appuyant sur la touche **INFO** de votre télécommande. Vous verrez alors le nom des acteurs, les cotes et un bref résumé des programmes. Vous pouvez également programmer des rappels, un verrouillage parental, commander des films ou des événements sportifs à la carte et connaître les autres heures de diffusion du programme. Pour faire disparaître l'écran d'information et retourner à la télé, appuyez sur la touche **EXIT** de la télécommande.

Q. Que signifie ce voyant lumineux rouge sur mon décodeur ou cette enveloppe à l'écran?

R. Si nécessaire, votre câblodistributeur peut vous envoyer un **message** pour vous annoncer de nouveaux services et des promotions spéciales. Pour lire ces **messages**, allez dans le **menu principal** et cliquez sur « **Messages** ». Vous pouvez conserver ou supprimer ce message une fois lu.

Q. Comment configurer la langue pour le son numérique?

R. Vous pouvez non seulement choisir la langue affichée dans les textes d'aide et les commandes à l'écran, mais aussi changer la langue numérique secondaire offerte par certains réseaux et programmes. Choisissez l'option « **Audio** » dans le **menu de configuration** puis changez le paramètre par défaut. Vous pouvez choisir entre l'anglais, l'espagnol, le portugais et le français. Cette option est offerte sur certaines chaînes numériques qui offrent une langue secondaire. Si la langue choisie n'est pas disponible, la langue par défaut sera utilisée.

Q. Et si j'oublie mes codes de verrouillage parental et d'achat?

R. Vous devez dans ce cas appeler votre câblodistributeur pour remettre ces **codes** à l'état initial. Tous les **codes** seront supprimés, puis vous aurez à les entrer de nouveau.

Q. Pourquoi ne puis-je pas acheter ce programme à la carte?

R. Plusieurs facteurs expliquent une restriction dans les commandes **à la carte**:

1. Peut-être, par distraction, avez vous placé trop de commandes **à la carte**. Vous devez alors annuler une commande pour en placer une autre.
2. Vous avez peut-être atteint votre limite de crédit. Appelez votre câblodistributeur et faites vérifier votre limite.

Q. Et si je rate un film ou un événement à la carte que j'ai commandé?

R. Dans le cas de systèmes dotés de commandes à impulsion, vous ne serez pas facturé pour des programmes **à la carte** commandés si la chaîne n'est pas syntonisée. Dans le cas des systèmes utilisant la commande par téléphone, vous devez appeler votre câblodistributeur pour annuler les commandes **à la carte**. Vérifiez auprès de ce dernier pour confirmer sa procédure d'annulation.

Programmation sur demande (Fonction optionnelle)

Q. Mon verrouillage parental et mes paramètres de codes d'achat demeurent-ils les mêmes pour l'achat de programmes sur demande comme pour les programmes réguliers ?

R. Oui. Les **codes** et les paramètres s'appliquent aux achats de **Programmation sur demande**.

Q. Qu'arrive-t-il si je regarde seulement 15 minutes de mon programme sur demande et que je n'ai pas le temps de regarder le reste avant expiration?

R. Vous devrez le commander à nouveau. Consultez la section **Programmation sur demande** dans ce manuel concernant les locations restantes et les heures de visionnement.

Q. Si, à la fin d'un programme sur demande, je veux le regarder de nouveau, est-ce que je peux le faire recommencer du début?

R. Oui, pour autant que votre période de visionnement ou de location ne soit pas expirée, vous pouvez le regarder de nouveau.

Q. Comment retourner à l'écoute d'un programme sur demande après avoir changé de chaîne?

R. Cliquez sur « **Mes locations** » dans le menu « **Programmation sur demande** » et choisissez le programme auquel vous désirez retourner. Vous pouvez soit retourner au point où vous étiez rendu, à l'aide de la fonction **Retour**, soit recommencer du début à l'aide de la fonction **Recommencer**.

Q. Dans les guides-horaires, certains titres de programmes sont précédés d'un crochet ou d'un symbole du dollar. Qu'est-ce que cela signifie?

R. Selon le service offert par votre câblodistributeur, vous verrez un crochet ou un symbole du dollar pour indiquer un programme que vous avez commandé, prêt à être visionné.

Q. Combien de programmes sur demande puis-je commander à la fois?

R. Habituellement, il n'y a aucune limite sur les achats. Vérifiez auprès de votre câblodistributeur pour plus de détails sur les commandes.

Q. J'ai essayé de commander un programme sur demande et j'ai obtenu le message d'erreur « Impossible de donner suite à la demande ». Qu'est-ce que cela signifie?

R. Le message « Impossible de donner suite à la demande » apparaît lorsque le boîtier du décodeur ne peut communiquer avec l'équipement de service **sur demande** de votre câblodistributeur. Éteignez votre boîtier de décodeur, puis rallumez-le. Si le message apparaît toujours, notez l'heure à laquelle il est apparu et les mesures que vous avez prises, puis appelez votre câblodistributeur.

Q. Lorsque je sélectionne une catégorie au menu « Programmation sur demande », j'obtiens le message « Aucun guide-horaire disponible ».

R. Ce message apparaît lorsqu'il n'y a aucune liste dans cette catégorie en particulier.

ENP et services numériques– Double syntoniseur

Q. Combien d'heures de programmation puis-je conserver dans mon ENP? Quelle est la capacité du disque dur?

R. La capacité d'enregistrement dépend du format vidéo enregistré. Votre ENP à double syntoniseur peut enregistrer jusqu'à 90 heures de programmation à définition standard ou jusqu'à 20 heures de programmation haute définition. Le disque dur a une capacité de 120 GB. Consultez la section « Gestion de votre vidéothèque personnelle » pour en savoir plus.

Q. Mon ENP est muni de combien de syntoniseurs?

R. Votre ENP est muni de deux syntoniseurs pour que vous puissiez soit enregistrer deux programmes à la même heure, soit enregistrer un programme et en écouter un autre ou soit enregistrer deux programmes et en regarder un troisième à partir de vos enregistrements ENP.

Q. Puis-je enregistrer ou regarder deux programmes à la même heure?

R. Oui. Vous pouvez appuyer sur la touche **SWAP** de votre télécommande pour passer d'un syntoniseur à l'autre.

Q. L'ENP peut-il faire la lecture d'un enregistrement haute définition pendant qu'un autre programme haute définition s'enregistre?

R. Oui. En fait, vous pouvez enregistrer deux programmes à la fois tout en regardant un programme déjà enregistré à partir du disque dur pour la programmation régulière et haute définition.

Q. Est-ce que chaque syntoniseur est muni de touches distinctes? Comment puis-je enregistrer deux programmes à la fois à l'aide de l'ENP à double syntoniseur?

R. **i-Guide** peut enregistrer deux programmes différents listés ayant des durées qui se chevauchent en appuyant sur la touche Enregistrement, en programmant manuellement les enregistrements ou en programmant des enregistrements futurs à partir d'un écran d'information sur la programmation.

Q. Quelle quantité de programmation haute définition puis-je conserver par rapport à la programmation standard?

R. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 90 heures de programmation numérique standard ou jusqu'à 20 heures de TVHD (selon le débit binaire de la transmission). Les durées d'enregistrement peuvent varier.

Q. Est-ce que l'ENP DCT6412 supporte les interfaces vidéo numérique?

R. Oui. L'ENP DCT6412 possède les interfaces numériques DVI et 1394-DTV.

Q. Est-ce que l'ENP DCT6412 supporte les dispositifs de stockage externe?

R. Oui. Il comprend un port IEEE1394 qui sera fonctionnel dans les versions futures du logiciel. Enregistrement ENP à double syntoniseur et lecture de programmes enregistrés (Fonction optionnelle)

Enregistrement ENP à double syntoniseur et lecture de programmes enregistrés (Fonction optionnelle)

Q. Combien d'enregistrements puis-je programmer dans le futur?

R. Il n'y a aucune limite pour le nombre d'enregistrements que vous pouvez programmer, pour autant que vous ne programmez pas plus de deux programmes à une heure spécifique et qu'il vous reste suffisamment d'espace d'enregistrement.

Q. Et si le programme que je veux enregistrer dépasse l'heure de diffusion prévue (comme par exemple un match de football nécessitant une prolongation), comment m'assurer que je l'enregistre au complet?

R. Modifiez les options d'enregistrement pour ce programme. Vous pouvez ajuster les heures de début et de fin de l'enregistrement pour vous assurer que tout sera enregistré.

Q. Puis-je regarder une émission que j'enregistre avant que son enregistrement ne soit terminé?

R. Oui. Vous pouvez soit la regarder en « direct » durant son enregistrement, soit faire marche arrière et la regarder à partir du début, tandis que son enregistrement continuera.

Q. Puis-je faire une copie sur une cassette VHS ou un DVD d'un programme enregistré?

R. Vous pouvez copier un programme enregistré sur une cassette VHS ou un DVD en écoutant un enregistrement de l'ENP en temps réel tout en l'enregistrant simultanément sur votre magnéto ou votre DVD. Consultez la section « Gestion de votre vidéothèque personnelle » du présent manuel.

Q. Mon ENP peut-il enregistrer tous les épisodes d'un titre de programme spécifique?

R. Oui! Votre ENP vous permet d'enregistrer plusieurs épisodes d'un programme selon vos préférences en programmant un enregistrement des séries. Sélectionnez le type d'épisode à enregistrer, comme le premier ou tous les épisodes. Spécifiez le nombre d'enregistrements à conserver et la durée – jusqu'au moment où vous le supprimez ou lorsqu'il manque d'espace. Pour accéder aux fonctions avancées de programmation des séries comme l'ajout de minutes à l'heure de début et de fin d'enregistrement et spécifier les chaînes à enregistrer, sélectionnez l'icône **Options d'enregistrement** pour voir toutes les options.

Conseil : Utilisez la fonction **Recherche par titre** pour trouver toutes les heures de diffusion d'un titre en particulier. Vous pouvez alors programmer individuellement les enregistrements d'épisodes, peu importe leur heure de diffusion.

Q. Puis-je augmenter la vitesse de la marche arrière et de l'avance rapide?

R. Oui. Votre ENP contrôle la marche arrière et l'avance rapide selon quatre vitesses. Vous n'avez qu'à appuyer sur les touches REW ou FF jusqu'à quatre fois. L'indicateur à l'écran vous affichera la vitesse en cours pour contrôler la lecture.

Q. Puis-je programmer l'ENP pour qu'il supprime les commerciaux pendant l'enregistrement?

R. Non. Vous pouvez seulement faire l'avance rapide pendant les commerciaux enregistrés en même temps que votre programme.

Q. Est-ce que je peux placer une émission enregistrée parmi mes « signets »?

R. Oui! Lorsque vous arrêtez la lecture d'un programme enregistré, il s'arrêtera là où vous l'avez arrêté. Pour continuer de le regarder, sélectionnez **Reprendre** ou **Redémarrer** dans les **icônes d'actions**.

Q. Pourquoi l'enregistrement peut débiter une minute après le début d'un programme?

R. La minuterie de l'ENP est synchronisée avec le guide des programmes. Si un diffuseur débute une émission une minute plus tôt que prévu, l'ENP ratera cette première minute. Vous pouvez programmer l'ENP pour débiter plus tôt ou terminer plus tard en ajustant les **options d'enregistrement**.

Q. Seule une portion de mon programme est enregistrée. Pourquoi?

R. Si le début d'un programme n'est pas enregistré, vous avez peut-être commencé à enregistrer en cours d'émission. Si la fin d'un programme n'est pas enregistrée, l'ENP a peut-être atteint la capacité maximale de son espace d'enregistrement avant que votre programme ait été complètement enregistré.

Q. L'ENP permet-il le verrouillage parental?

R. Oui. Le verrouillage parental restreint le visionnement de programmes enregistrés. Si vous programmez l'enregistrement d'un programme que vous avez verrouillé, celui-ci sera enregistré mais il n'y aura pas de son ni d'image pendant son enregistrement. Un avis de restriction reste affiché à l'écran vous permettant d'entrer votre **code** pour visionner le programme en cours d'enregistrement. Une fois son enregistrement terminé, vous pouvez y accéder à partir de **Mes enregistrements**. Vous n'avez qu'à entrer votre **code** pour le visionner.

Note : Vous pouvez également programmer un **verrouillage parental** pour certains programmes déjà enregistrés. Utilisez la touche **LOCK** de votre télécommande ou l'icône **Verrouillage**  à partir de **Mes enregistrements** ou d'un écran d'information sur les programmes enregistrés.

Gestion de vos enregistrements (Fonction optionnelle)

Q. Combien d'heures de programmation puis-je conserver dans mon ENP?

R. La capacité d'enregistrement dépendant du format vidéo. Votre ENP peut enregistrer jusqu'à 25 heures de programmation analogique, entre 30 et 60 heures de programmation numérique ou jusqu'à 12 heures de programmation haute définition. Voir la section Capacité d'enregistrement pour plus de détails.

Q. Combien de temps puis-je conserver Mes enregistrements?

R. Vous pouvez les conserver aussi longtemps qu'il vous plaira. Rappelez-vous toutefois que l'espace d'enregistrement est limité et que vous devrez supprimer certains enregistrements de temps à autre pour faire de la place aux nouveaux.

Q. Comment saurai-je si je suis presque à la limite de l'espace d'enregistrement?

R. Un message apparaîtra à l'écran vous disant que l'espace d'enregistrement est bas (rempli à 80 %) ou complètement rempli. Note : si vous avez un programme en cours d'enregistrement et qu'il vous manque de l'espace, l'enregistrement s'arrêtera. Vous pouvez toujours voir l'espace d'enregistrement libre à partir de « Mes enregistrements ». Vous pouvez également supprimer manuellement des enregistrements et configurer votre ENP pour qu'il supprime automatiquement des programmes enregistrés lorsque l'espace vient à manquer.

Q. L'ENP supprime-t-il automatiquement des programmes lorsque l'espace est rempli?

R. Seulement si vous l'avez configuré pour le faire. L'ENP supprimera automatiquement des programmes si vous lui en donnez la commande en cochant les programmes à supprimer. Lorsque l'espace d'enregistrement est rempli, les enregistrements plus anciens seront supprimés en premier. Si vous ne voulez pas que votre ENP supprime automatiquement certains enregistrements, vous pouvez les cocher pour qu'ils le soient uniquement par vous.

Contrôle de la télé diffusée en direct (Fonction optionnelle)

Q. Combien de temps puis-je faire une pause sur la télé diffusée en direct?

R. Vous pouvez faire une pause de deux heures sur un programme télé standard, ou moins de deux heures sur un programme **haute définition**.

Q. Jusqu'où puis-je faire marche arrière avec la télé diffusée en direct?

R. Vous pouvez reculer de deux heures sur un programme télé standard ou d'autant de minutes pendant lesquelles vous êtes demeuré à la même chaîne.

Q. Puis-je utiliser la rediffusion instantanée?

R. Oui. Si votre télécommande est munie d'une touche de **rediffusion** (Replay), appuyez sur celle-ci pour **rediffuser instantanément** les 15 dernières secondes du programme. Si votre télécommande n'est pas munie d'une touche de **rediffusion**, utilisez la touche **Page** .

Q. Si je regarde un programme en cours et que je veux l'enregistrer, puis-je l'enregistrer depuis le début?

R. Non. Pour l'instant, l'ENP débute l'enregistrement du programme au moment où vous avez appuyé sur la touche **REC** .

Q. Comment puis-je retourner au programme diffusé en direct après avoir fait une pause?

R. Appuyez sur la touche **LIVE** (si existante) ou sur la touche  de votre télécommande. Ou encore, vous pouvez utiliser **l'avance rapide**  jusqu'au point où est rendu le programme diffusé en direct. L'indicateur à l'écran affichera « LIVE ».

Dépannage

Q. Pourquoi le décodeur ne répond pas lorsque j'appuie sur les touches de ma télécommande?

R. Assurez-vous que votre télécommande est en mode Câble. Appuyez d'abord sur la touche **Cable** sur votre télécommande.

Q. En cas de panne électrique, dois-je réinitialiser mon verrouillage parental, mes codes d'achat, mes favoris, mes verrouillages et mes rappels?

R. Non. Ces éléments ne peuvent être perdus si le décodeur perd le courant.

Q. Rien ne se passe lorsque la touche MENU est enfoncée, mais je peux changer les chaînes (passer aux précédentes ou aux suivantes).

R. Si le décodeur vient tout juste d'être installé, le guide prendra entre 15 et 30 minutes pour se télécharger dans le boîtier. Si après cet intervalle rien ne se passe, débranchez le décodeur et rebranchez-le. Attendez encore 15 à 30 minutes. Si l'écran **i-Guide** n'apparaît toujours pas, contactez votre câblodistributeur.

Q. Je ne peux voir les extrémités des écrans i-Guide.

R. Sélectionnez l'option « **Ajustement de position d'écran** » dans le menu de configuration. Appuyez sur les touches de direction **▲▼◀▶** jusqu'à ce que les écrans soient bien centrés.

Q. Le guide est verrouillé. Aucune touche de la télécommande ou du décodeur même ne fonctionne.

R. Débranchez le décodeur puis rebranchez-le. Cette manœuvre fera en sorte de réinitialiser le décodeur. Attendez le temps nécessaire pour que les données se téléchargent. Cela prendra un certain temps avant de voir apparaître l'information à l'écran. S'il subsiste un problème une fois l'information apparue, appelez votre câblodistributeur.

Q. Je n'ai pas la vidéo, l'image est embrouillée ou encore je ne peux syntoniser aucune chaîne numérique.

R. Assurez-vous que toutes les connexions du câble sont bien en place et que votre téléviseur est à la chaîne adéquate (3 ou 4). De même, assurez-vous que vous contrôlez bien le décodeur (appuyez sur la touche **CABLE** de la télécommande).

Q. Pourquoi ma télécommande ne répond pas lorsque j'appuie sur une touche?

R. Plusieurs facteurs peuvent expliquer ce problème. Voici la marche à suivre :

1. Appuyez sur la touche **CABLE** de la télécommande pour vous assurer que vous êtes en mode câble. Essayez votre télécommande de nouveau. Si nécessaire, passez à l'étape 2 suivante.
2. Si la télécommande ne fonctionne toujours pas correctement, appuyez sur la touche **CHAN ▲▼** à l'avant du boîtier du décodeur. Si les chaînes changent, il s'agit donc d'un problème de télécommande uniquement. Les piles ou la télécommande elle-même sont peut-être à changer.

Q. Il n'y a aucun guide-horaire dans i-Guide ou seulement « À confirmer » dans les écrans horaires.

R. Cela se produit lorsqu'il y a eu panne de courant ou si le boîtier du décodeur a été débranché. Assurez-vous que tout est bien branché et fonctionnel. Attendez de 15 à 30 minutes à mesure que les chaînes et les données de programmation seront téléchargées.

Q. J'ai un message à l'écran me disant que « Cette fonction n'est pas rétablie ». Qu'est-ce que cela signifie?

R. Cet écran apparaît si vous tentez d'accéder à une fonction qui n'est pas offerte car le boîtier du décodeur n'a pas reçu toutes les données nécessaires. Cela survient souvent après une panne de courant.

Q. J'ai un message à l'écran me disant que « Cette chaîne sera disponible sous peu ». Qu'est-ce que cela signifie?

R. Cet écran apparaît lorsque vous syntonisez une chaîne qui n'est pas disponible actuellement. Si cette chaîne n'est pas en ondes après 15 ou 30 minutes, appelez votre câblodistributeur.

Q. Que faire si je suis coincé dans un écran ou un menu que je ne comprends pas et que je veux quitter?

R. Vous pouvez toujours utiliser la touche **EXIT** pour retourner immédiatement à l'écoute de la télé. Vous pouvez également appuyer sur la touche **LAST** pour passer à un écran précédent à la fois.

Q. Les informations horaires affichées ou les prix indiqués ne sont pas exacts.

R. Même si i-Guide vérifie attentivement toutes les données avant de les transmettre à votre foyer, il arrive parfois que les programmeurs modifient à la dernière minute leurs programmes à l'affiche, sans nous en aviser. Veuillez rapporter toute information erronée à votre câblodistributeur.

Q. Qu'arrive-t-il à mes enregistrements ENP si le boîtier de mon décodeur manque temporairement d'électricité?

R. Tous les enregistrements sauvegardés avant la panne d'électricité sont conservés, de même que les enregistrements qui avaient été programmés. Il ne vous manquera que les enregistrements programmés pour s'effectuer durant la période où la panne est survenue.

Note : Si vous éprouvez continuellement des problèmes avec votre décodeur, votre télécommande ou les guides horaires, veuillez contacter votre câblodistributeur.