
Site Web de commande Brother pour détaillants Manuel d'instructions

<https://ventes.brother.ca>

Janvier 2010

| | |
|---|----|
| Pour commencer | 3 |
| Quel site? | 3 |
| Qui peut avoir accès au site Web? | 3 |
| Caractéristiques et avantages | 3 |
| 2. Avantages | 3 |
| Adresse du site | 5 |
| Mots de passe et ID utilisateur | 5 |
| Ouverture de session | 5 |
| Nouvelles ouvertures de session | 5 |
| Modification de votre mot de passe | 6 |
| Information sur les produits | 7 |
| Recherche de produits | 7 |
| Comparaison de produits | 9 |
| Page des produits | 11 |
| Passer une commande | 12 |
| Définitions | 12 |
| 1) Appareils/machines | 12 |
| 2) Fournitures | 12 |
| 3) Accessoires | 12 |
| 4) Pièces (numéros de pièces à neuf chiffres) | 12 |
| Passer des commandes pour des appareils et des fournitures | 13 |
| Tour rapide de la page des commandes | 14 |
| 2) Description de la commande | 16 |
| 3) Adresse de livraison | 16 |
| 4) Frais de commande minimum | 17 |
| 5) Surtaxe écologique | 17 |
| 6) Taxes | 17 |
| 7) Suppression d'articles | 17 |
| 8) Bouton d'accessoires | 18 |
| 9) Disponibilité | 18 |
| 10) Affichage de nouveaux articles | 19 |
| 11) Bouton de mise à jour | 20 |
| 12) Bouton d'annulation | 20 |
| 13) Bouton de commande | 21 |
| 14) Page de confirmation | 21 |
| Suspendu par le service du crédit | 22 |
| Commandes de pièces | 23 |
| Recherches de pièces | 23 |
| Vérification du statut de commande de pièces ou de produits | 26 |
| Type de transaction | 26 |
| Statut | 26 |
| Créé le | 27 |
| Recherche par | 27 |
| Détails | 27 |
| Résultats | 27 |
| Coordonnées | 30 |

Pour commencer

Quel site?

Brother Canada offre à leurs partenaires directs l'option d'accéder à un site Web sécurisé pour passer leurs commandes directement sans la nécessité d'envoyer les commandes par télécopieur.

Le site Web a récemment été remanié et offre plusieurs fonctions supplémentaires et avantages pour les utilisateurs.

Qui peut avoir accès au site Web?

Afin d'utiliser ce site Web, la compagnie doit avoir un compte direct avec Brother pour l'achat de pièces, appareils ou fournitures. Ces comptes peuvent faire partie des machines de bureau ou la division de la machine à coudre. Les comptes doivent également un bon degré de solvabilité.

Caractéristiques et avantages

1. Fonctions

- a. Information relative aux produits et comparaison entre les produits.
- b. Information immédiate sur la façon de commander facilement des produits relatifs aux machines.
 - i. Fournitures
 - ii. Accessoires
- c. Entrée des commandes rapide et facile.
- d. Capacités de recherche optimisées.
- e. Capacités optimisées de recherche de pièces.
- f. Aire d'état de commande optimisée - endroit où les commandes de produits et fournitures peuvent être visualisées en même temps que les commandes de pièces.
- g. Possibilité d'avoir plusieurs utilisateurs au compte, chacun possédant son propre ID utilisateur et mot de passe.
- h. Plusieurs zones pour l'ajout d'articles au panier.

2. Avantages

- a. Information sur les stocks en temps réel
- b. Commandes 24 heures par jour.
- c. Envoi des commandes par télécopieur - selon le temps de la journée - les commandes peuvent être retenues jusqu'au lendemain avant d'être entrées dans le système.
- d. Allocation immédiate de stock et insertion en temps réel dans la file d'attente d'expédition de l'entrepôt (avec une bonne cote de crédit). En d'autres termes, si vous passez votre commande en ligne, elle passe au haut de la liste de ramassage de l'entrepôt. Si vous

envoyez votre commande par télécopieur, elle sera entrée manuellement, sur une base de premier arrivé, premier servi et si les stocks sont limités, nous n'accordons pas la priorité à une commande plutôt qu'à une autre. C'est toujours sur la base du premier arrivé, premier servi.

- e. Obtenez immédiatement les caractéristiques des appareils et votre prix simultanément - les super ventes également!

Adresse du site

<https://ventes.brother.ca>

Mots de passe et ID utilisateur

Le remaniement du site permet à plusieurs utilisateurs au sein d'une seule compagnie d'accéder au site à l'aide de différents ID utilisateurs et mots de passe. Toutes les demandes de mots de passe doivent être envoyées à :

B2bpassword@brother.ca

L'on a assigné à chaque utilisateur un ID utilisateur et un mot de passe privés qui vous seront demandés lors de la première ouverture de session. Ces renseignements vous seront envoyés par courriel. Le mot de passe initial contiendra une longue série de chiffres et symboles. Veuillez noter que vous pouvez le copier-coller.

Si vous avez oublié votre mot de passe, veuillez envoyer un courriel à la même adresse mentionnée ci-dessus pour demander un nouveau mot de passe.

Enfin, si une combinaison erronée de l'ID utilisateur/mot de passe est utilisée plus de cinq (5) fois, l'utilisateur sera bloqué. Vous devrez alors renvoyer un courriel à l'adresse ci-dessus afin que le compte soit débloqué et pour obtenir un nouveau mot de passe.

Ouverture de session

Nouvelles ouvertures de session

L'écran d'ouverture de session vous demandera d'entrer votre ID utilisateur et mot de passe.



brother.
at your side

Bienvenue

ID utilisateur

Mot de passe

Connexion Modifier mot de passe

Lorsque vous ouvrez une session pour la première fois, vous serez automatiquement acheminé vers un nouvel écran vous demandant d'entrer le mot de passe que l'on vous a assigné, puis de sélectionner votre nouveau mot de passe en l'entrant à deux reprises.



The screenshot shows a web interface with the Brother logo at the top left. The main heading is "Modifier mot de passe". Below it, there is a sub-heading "Entrez votre mot de passe actuel et sélectionnez un nouveau mot de passe. Puis, entrez votre mot de passe à nouveau pour confirmer". The form contains three input fields: "Mot de passe actuel", "Mot de passe (max. 8 caractères)", and "Confirmez le nouveau mot de passe". At the bottom of the form, there are two buttons: "Sauvegarder mot de passe" and "Annuler".

Modification de votre mot de passe

Si en tout temps par la suite, vous souhaitez modifier votre mot de passe, entrez simplement votre ID utilisateur, votre mot de passe actuel et plutôt que d'appuyer sur le bouton « Connexion », cliquez sur le bouton « Modifier mot de passe ». Le système ne vous permettra plus d'utiliser les mots de passe antérieurs - jusqu'à un total de cinq mots de passe antérieurs.

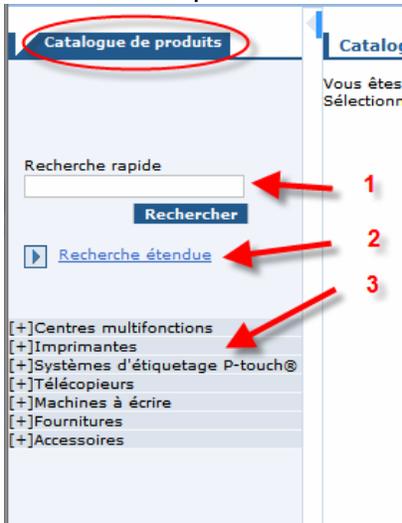


The screenshot shows a web interface with the Brother logo at the top left. The main heading is "Bienvenue". Below it, there are two input fields: "ID utilisateur" and "Mot de passe". At the bottom of the form, there are two buttons: "Connexion" and "Modifier mot de passe". The "Modifier mot de passe" button is circled in red.

Information sur les produits

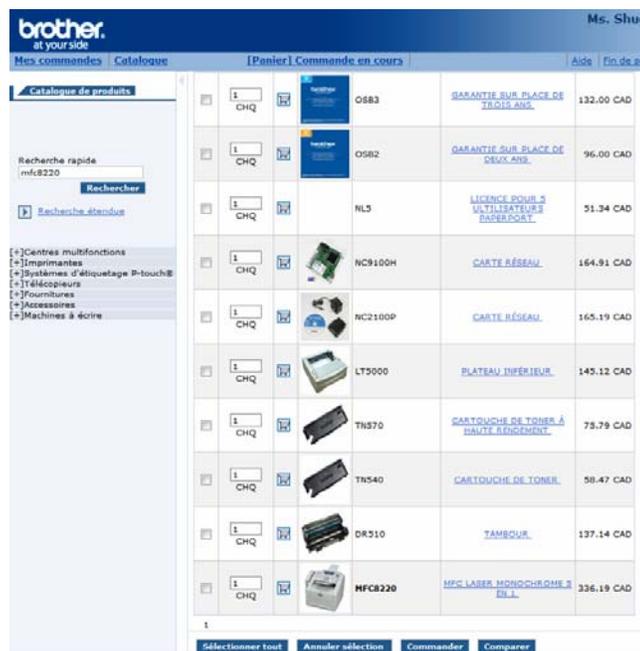
Recherche de produits

Il existe trois moyens d'effectuer une recherche de produits.



Premièrement, sélectionnez le lien « Catalogue » qui vous mènera à la zone de recherche des produits.

- 1) Vous pouvez effectuer une recherche rapide, en entrant un numéro de produit ou une section du numéro de produit.
 - a) Effectuer la recherche du numéro de produit complet et correct vous permettra d'obtenir ce produit, ainsi que les produits qui y sont liés.



- b) Effectuer la recherche du numéro de produit partiel - en utilisant des caractères de remplacement (*) vous permettra d'obtenir tous les produits qui correspondent au critère de recherche.

| Quantité | Synthèse | Numéro de produit | Produit | Prix |
|----------|----------|-------------------|--------------------------------|------------|
| 1 | | MFC7220 | MFC LASER MONOCHROME 5 EN 1 | 210.00 CAD |
| 1 | | MFC3360C | MFC JET D'ENCRE COULEUR 5 EN 1 | 96.59 CAD |
| 1 | | MFC295CN | MFC JET D'ENCRE COULEUR 5 EN 1 | 100.80 CAD |
| 1 | | MFC9120CN | MFC DEL COULEUR 5 EN 1 | 462.00 CAD |
| 1 | | MFC9450CDN | MFC LASER COULEUR 5 EN 1 | 630.00 CAD |
| 1 | | MFC7340 | MFC LASER MONOCHROME 5 EN 1 | 210.00 CAD |

2) Vous pouvez effectuer une recherche étendue

- a) En sélectionnant « Recherche étendue » une nouvelle fenêtre s'affichera vous permettant d'effectuer une recherche par nom ou numéro de modèle, en utilisant différents mots ou chiffres. Les caractères de remplacement (*) peuvent être utilisés pour effectuer ce type de recherches.

Retour à [Catégories](#)

Numéro de produit:

Nom:

Rechercher: Tous les mots
 Un des mots

Rechercher

Conseils liés à la recherche:

- N'utilisez pas de traits d'union lorsque vous recherchez un produit par son nom complet. Essayez : MFC9840CDW
- Utilisez un astérisque (*) après le préfixe du nom du produit si vous ne pouvez pas vous rappeler du nom complet du produit. Par exemple, essayez : MFC*
- L'outil de recherche n'est pas sensible à la casse

3) Vous pouvez utiliser l'outil de sélection.

a) En sélectionnant une catégorie, vous verrez une liste de tous les produits appartenant à cette catégorie.

The screenshot shows the Brother website's product catalog. On the left, a sidebar lists various product categories, with 'Laser monochrome' highlighted and indicated by a red arrow. The main content area displays a list of products under the heading 'Laser monochrome'. Each product entry includes a checkbox, a quantity input field, a 'CHQ' button, a product image, the product number, the product name, the category, and the price. At the bottom, there are buttons for 'Produits par page', 'Sélectionner tout', 'Annuler sélection', 'Commander', and 'Comparer'.

| Synthèse | | Produit | | | Prix |
|--------------------------|-------|-------------------|--------------------------------|-------------------------|------------|
| Quantité | | Numéro de produit | Nom | | |
| <input type="checkbox"/> | 1 CHQ | MFC12345 | MFC JET D'ENCRE COULEUR 8 EN 1 | Fournitures | 249.00 CAD |
| <input type="checkbox"/> | 1 CHQ | MFC7220 | MFC LASER MONOCHROME 3 EN 1 | Accessoires Fournitures | 210.00 CAD |
| <input type="checkbox"/> | 1 CHQ | DCP7040 | DCP LASER MONOCHROME 3 EN 1 | Fournitures | 193.20 CAD |
| <input type="checkbox"/> | 1 CHQ | MFC7440N | MFC LASER MONOCHROME 3 EN 1 | Fournitures | 268.80 CAD |
| <input type="checkbox"/> | 1 CHQ | MFC8220 | MFC LASER MONOCHROME 3 EN 1 | Accessoires Fournitures | 336.19 CAD |
| <input type="checkbox"/> | 1 CHQ | DCP8080DN | DCP LASER MONOCHROME 3 EN 1 | Accessoires Fournitures | 352.80 CAD |

Comparaison de produits

Lorsque vous avez obtenu une liste de produits, vous pouvez comparer leurs caractéristiques en cochant la boîte se trouvant à gauche de la liste, comme sur l'image ci-dessous :

This close-up view shows the product list with three checkboxes checked, indicated by red arrows. The 'Comparer' button at the bottom right is also highlighted with a red arrow.

| Synthèse | | Produit | | | Prix |
|-------------------------------------|-------|-------------------|-----------------------------|--|------------|
| Quantité | | Numéro de produit | Nom | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1 CHQ | MFC7220 | MFC LASER MONOCHROME 3 EN 1 | | 210.00 CAD |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1 CHQ | RDCP7030 | - | | 86.00 CAD |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1 CHQ | DCP7040 | DCP LASER MONOCHROME 3 EN 1 | | 193.20 CAD |
| <input type="checkbox"/> | 1 CHQ | RDCP7040 | - | | 111.80 CAD |
| <input type="checkbox"/> | 1 CHQ | MFC7340 | MFC LASER MONOCHROME 5 EN 1 | | 210.00 CAD |

Puis, vous pouvez cliquer sur le bouton Comparer. Une nouvelle fenêtre s'affiche et vous obtenez une comparaison des produits.

documents. Ils offrent également des capacités multiplateforme répondant aux exigences des environnements Windows® ou Mac®.

Page: |<< >>|

| Synthèse | Quantité | Numéro de produit |
|-------------------------------------|----------|-------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1 CHQ | MFC7220 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1 CHQ | RDCP7030 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1 CHQ | DCP7040 |
| <input type="checkbox"/> | 1 CHQ | RDCP7040 |
| <input type="checkbox"/> | 1 CHQ | MFC7340 |
| <input type="checkbox"/> | 1 CHQ | RMFC7440N |

Produits par page 10 | Sélectionner tout | Annuler sélection | Commander | Comparer

Comparer produits

Ecran:

| Numéro de produit: | MFC7220 | RDCP7030 | DCP7040 |
|--------------------|---|---|---|
| Nom: | MFC LASER MONOCHROME 5 EN 1 | MFC LASER MONOCHROME 3 EN 1 | DCP LASER MONOCHROME 3 EN 1 |
| Prix: | 210.00 CAD | 86.00 CAD | 193.20 CAD |
| Dans le panier: | 1 CHQ <input type="button" value="OK"/> | 1 CHQ <input type="button" value="OK"/> | 1 CHQ <input type="button" value="OK"/> |

Détails

| Téléphone | Combiné | N/A | N/A |
|-------------------------------------|--------------------|---------|---------|
| Vitesse d'impression Noir-Max (ppm) | 20 | 23 | 23 |
| Interfaces | USB 2.0, Parallèle | USB 2.0 | USB 2.0 |

Les options se retrouvant à la nouvelle fenêtre de comparaison incluent la possibilité d'ajouter des articles individuels au panier, ajouter tous les articles au panier, une barre de défilement pour visualiser toutes les caractéristiques ou même pour créer une nouvelle comparaison

Comparer produits

| Ecran: | | | |
|--------------------|---|---|---|
| Numéro de produit: | MFC7220 | RDCP7030 | DCP7040 |
| Nom: | MFC LASER MONOCHROME 5 EN 1 | MFC LASER MONOCHROME 3 EN 1 | DCP LASER MONOCHROME 3 EN 1 |
| Prix: | 210.00 CAD | 86.00 CAD | 193.20 CAD |
| Dans le panier: | 1 CHQ <input type="button" value="OK"/> | 1 CHQ <input type="button" value="OK"/> | 1 CHQ <input type="button" value="OK"/> |

Détails

| Téléphone | Combiné | N/A | N/A |
|--|--|-------------------------|-------------------------|
| Vitesse d'impression Noir-Max (ppm) | 20 | 23 | 23 |
| Interfaces | USB 2.0, Parallèle | USB 2.0 | USB 2.0 |
| Dimensions (cm L x P x H) | 37.4 X 37.4 X 26.2 | 42.8 X 39.6 X 25.7 | 42.8 X 39.6 X 30.4 |
| Capacité d'alimentation de document auto | 20 pages | N/A | 35 pages |
| Langages d'impression | GDI | GDI | GDI |
| Diffusion (nbre d'emplacements) | 260 | N/A | N/A |
| Télécopie Internet | Non | N/A | N/A |
| Pilotes Windows® | WINDOWS 98, 98SE, 2000, NT 4.0, ME, XP | WINDOWS VISTA, XP, 2000 | WINDOWS VISTA, XP, 2000 |
| Réduction - Agrandissement | 50 % - 200 % | 25 % - 400 % | 25 % - 400 % |
| Emplacements de comp monotouche/abrégiés | 10 / 200 | N/A | N/A |
| Télécopie couleur/au mono | N/A | N/A | N/A |

Page des produits

Vous pouvez accéder à la page des produits en utilisant la fonction de recherche rapide et en entrant le numéro de produit (sku) au complet. Si vous effectuez une recherche qui produit plusieurs résultats, vous devez cliquer sur le lien du nom du produit en question.

À la page des produits, vous trouvez :

- 1) Disponibilité des stocks
- 2) Un menu déroulant des caractéristiques des produits
- 3) Une section au bas comprenant :
 - a) Fournitures liées à l'appareil
 - b) Accessoires liés à l'appareil
- 4) Liens pour tous les articles vous permettant de les ajouter au panier d'achat.

The screenshot shows the Brother website interface for the MFC-8220 product. The page is divided into several sections:

- Header:** Brother logo and navigation links like 'Mes commandes', 'Catalogue', and '[Panier] Commande en cours'.
- Left Sidebar:** 'Catalogue de produits' with a search bar and a list of product categories including 'Centres multifonctions', 'Laser monochrome', and 'Laser couleur'.
- Main Content Area:**
 - Détails du produit:** Includes a product image, 'Numéro de produit: MFC8220', 'Nom: MFC LASER MONOCHROME 5 EN 1', and a detailed 'Description'. The price is listed as 'Prix: 336.19 CAD'.
 - Quantity and Availability:** 'Quantité: 1 CHQ' and 'Disponibilité: 1.000 CHQ Jusqu'au 14/01/10 Disponible'. A red arrow points to the availability text.
 - Technical Specifications:** A list of features such as 'Technologie Laser mono', 'Capacité d'alimentation de document auto 30 pages', 'Capacité papier (std / max.) 250 / 500 pages', 'Format de papier max. Légal (8,5 x 14 po.)', 'Mémoire (Mo; std / max.) 32 / 160', 'Taille de platine N/A', 'Vitesse d'impression Noir-Max (ppm) 21', 'Vitesse d'impression Couleur-Max (ppm) N/A', 'Résolution d'impression max (ppp) 2400 X 600 (HQ1200)', 'Langages d'impression PCL6, PS3', and 'Pilotes Windows® WINDOWS 95, 98, 98SE, 2000, NT 4.0, ME, XP'.
 - Accessories and Supplies:** A section titled 'Accessoires' and 'Fournitures' listing items like 'TNS40 CARTOUCHE DE TONER' (Price: 63.56 CAD), 'TNS70 CARTOUCHE DE TONER À HAUTE RENDEMENT' (Price: 82.38 CAD), 'DR510 TAMBOUR' (Price: 149.06 CAD), and 'ajouter au panier' links for each.

Red annotations on the page include:

- A red circle around the 'Dans le panier' link.
- A red arrow pointing to the 'Disponibilité' text.
- A red arrow pointing to the 'Ajouter au panier' link for the TNS40 cartridge.
- A red arrow pointing to the 'Ajouter au panier' link for the TNS70 cartridge.
- A red arrow pointing to the 'Ajouter au panier' link for the DR510 drum.

Passer une commande

Définitions

Pour une meilleure compréhension de notre site et de la terminologie employée, voici quelques définitions :

1) Appareils/machines

- a) Appareils faisant partie de nos gammes de machines de bureau et machines à coudre.

2) Fournitures

- a) Les articles de fourniture incluent les produits qui sont consommés par les appareils. P.ex.,
 - i) Toner, tambours, cartouches d'encre, rubans P-touch, rubans de machines à écrire, etc.

3) Accessoires

- a) Les accessoires sont considérés comme des articles pouvant être ajoutés à l'appareil, afin d'en optimiser la fonctionnalité.
 - i) Cela peut inclure des bacs papier additionnels, cartes de réseau, pieds de machine à coudre, etc.

4) Pièces (numéros de pièces à neuf chiffres)

- a) Lorsque nous mentionnons ces pièces, nous désignons deux types de pièces.
 - i) Pièces cosmétiques
 - (1) Ces pièces sont des pièces pouvant être changées par l'utilisateur final - c.-à-d. des combinés téléphoniques ou des cordons spirales pour télécopieurs
 - ii) Pièces de service
 - (1) Ces pièces peuvent seulement être changées par les techniciens autorisés de Brother qui effectuent la réparation de machines non fonctionnelles.
- b) Il est très important que nos partenaires de service autorisés ne confondent pas ce site Web avec le site Web de service.
 - i) Tous les achats de pièces sous garantie doivent être effectués sur le site Web de service seulement.
 - ii) Toutes les pièces achetées sur ce site Web ne sont pas admissibles à toute réclamation au titre de la garantie.

Passer des commandes pour des appareils et des fournitures

Lorsque vous visualisez un produit, vous pouvez sélectionner le lien : « Dans le panier ».

Panier | Commande en cours | Aide | Fin de sess

Détails du produit

Numéro de produit: MFC8220
Nom: MFC LASER MONOCHROME 5 EN 1
Description: Le MFC-8220 est un centre multifonction laser commercial 5 en 1 alliant performance, connectivité et fiabilité. Il inclut l'impression laser de 21ppm avec résolution 2400 x 600 (HQ1200) ppp, la numérisation à résolution de 9600 x 9600 ppp (interpolé), un télécopieur toutes fonctions de 33,6 Ko/s avec fonctionnalité PC fax, et un copieur pratique de jusqu'à 21 cpm. Les ports USB 2.0 haute vitesse et parallèle sont standard. De plus, le MFC-8220 dispose d'un afficheur ACL rétroéclairé de 3 couleurs permettant de mieux voir l'état de l'imprimante à distance.
Prix: 336.19 CAD

Quantité: CHQ

Disponibilité: [\[Vérifier\]](#)
1.000 CHQ Jusqu'au 14/01/10 Disponible

Technologie Laser mono

[Dans le panier](#)

ou

Accessoires | Fournitures

TN540
CARTOUCHE DE TONER
Prix: 63.56 CAD
[Ajouter au panier](#)

TN570
CARTOUCHE DE TONER À HAUTE RENDEMENT
Prix: 82.38 CAD
[Ajouter au panier](#)

DR510
TAMBOUR
Prix: 149.06 CAD
[Ajouter au panier](#)

L'on vous demandera de créer une commande. Cliquez sur le bouton « Créer » puis continuez à ajouter des articles dans votre panier.

Nouvelle opération

Vous n'avez pas créé de commande. Vous devez créer une commande avant de pouvoir y ajouter des produits. Créez une commande maintenant.

Sélectionnez le type de l'opération :

Commande

[Créer](#) [Annuler](#)

Alors que vous continuez à ajouter des articles à votre panier, vous remarquerez que le lien Panier au haut de l'écran se met à jour avec le nombre d'articles se trouvant dans le panier, ainsi que le coût total. Pour accéder à votre panier et passer à la caisse de sortie, cliquez sur ce lien.

brother
at your side

Mes commandes | Catalogue | [\[Panier\] 5 Poste\(s\) d'une valeur de 689.88 CAD](#)

Catalogue de produits

Tour rapide de la page des commandes

Commande: En cours de traitement

Votre numéro de PO :
Description de la commande :

| | | |
|---|-----------------------------|----------------|
| | Prix total net : | 94587.19 CAD |
| 4 | Frais de manutention: | 0.00 CAD |
| 5 | Surcharge environnementale: | 6.50 CAD |
| 6 | TPS/TVH 5.00 % | 4729.68 CAD |
| | TVP/TVQ 7.00 % | 6621.56 CAD |
| | Prix total brut : | 105,944.93 CAD |

Assurez-vous d'avoir sélectionné la bonne adresse d'expédition.

Adresse de livraison : 2

| Poste | Produit | Quantité | Unité | Description | Disponibilité | Prix global Prix unitaire |  |
|-------|--------------------------------------|------------------------------------|-------|--|-------------------------------|-----------------------------------|---|
| 10 | <input type="text" value="MFC8220"/> | <input type="text" value="1"/> | CHQ | MFC LASER MONOCHROME 5 EN 1  8 | 1 disponible | 336.19 CAD 336.19 CAD / 1 CHQ |  |
| 20 | <input type="text" value="TN540"/> | <input type="text" value="1"/> | CHQ | CARTOUCHE DE TONER  | 1 disponible | 58.47 CAD 58.47 CAD / 1 CHQ |  |
| 30 | <input type="text" value="TN570"/> | <input type="text" value="1,240"/> | CHQ | CARTOUCHE DE TONER À HAUTE RENDEMENT  | 1,236 4 disponible différé | 93979.60 CAD 75.79 CAD / 1 CHQ |  |
| 40 | <input type="text" value="DR510"/> | <input type="text" value="1"/> | CHQ | TAMBOUR  | 1 disponible | 137.14 CAD 137.14 CAD / 1 CHQ |  |
| 50 | <input type="text" value="TN570"/> | <input type="text" value="1"/> | CHQ | CARTOUCHE DE TONER À HAUTE RENDEMENT  | 1 disponible | 75.79 CAD 75.79 CAD / 1 CHQ |  |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | | | | |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | | | | |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | | | | |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | | | | |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | | | | |

7

10 11

12 13

1) Numéro de commande

a) Exigé pour passer une commande.

Commande: En cours de traitement

Votre numéro de PO :

Description de la commande :

Prix total net : 94587.19 CAD
 Frais de manutention: 0.00 CAD
 Surcharge environnementale: 6.50 CAD
 TPS/TVH 5.00 % : 4729.68 CAD
 TVP/TVQ 7.00 % : 6621.56 CAD
 Prix total brut : 105,944.93 CAD

Assurez-vous d'avoir sélectionné la bonne adresse d'expédition.

Adresse de livraison :

Message from webpage

Le numéro de commande d'achat est obligatoire

| Poste | Produit | Quantité | Unité | Description | Disponibilité | Prix global Prix unitaire |
|-------|---------|----------|-------|--------------------------------------|-----------------|--|
| 10 | MFC8220 | 1 | | | 1 disponible | 336.19 CAD 336.19 CAD / 1 CHQ |
| 20 | TNS40 | 1 | | | 1 disponible | 58.47 CAD 58.47 CAD / 1 CHQ |
| 30 | TNS70 | 1,240 | CHQ | CARTOUCHE DE TONER À HAUTE RENDEMENT | 0 1,236 4 | différé différé différé 93979.60 CAD 75.79 CAD / 1 CHQ |
| 40 | DR510 | 1 | CHQ | TAMBOUR | 1 disponible | 137.14 CAD 137.14 CAD / 1 CHQ |
| 50 | TNS70 | 1 | CHQ | CARTOUCHE DE TONER À HAUTE RENDEMENT | 1 disponible | 75.79 CAD 75.79 CAD / 1 CHQ |

5 nouveaux postes

b) Si vous entrez un numéro de commande que vous avez préalablement utilisé, le système vous avertira. Cependant, il ne vous empêchera pas de passer la commande.

Commande: En cours de traitement

Votre numéro de PO :

Description de la commande :

Prix total net : 1008.57 CAD
 Frais de manutention: 0.00 CAD
 TPS/TVH 5.00 % : 50.43 CAD
 TVP/TVQ 7.50 % : 79.43 CAD
 Prix total brut : 1,138.43 CAD

Assurez-vous d'avoir sélectionné la bonne adresse d'expédition.

Adresse de livraison :

! N° de réf. externe 12345 déjà utilisé dans l'opération 520000010

| Poste | Produit | Quantité | Unité | Description | Disponibilité | Prix global Prix unitaire |
|-------|---------|----------|-------|-----------------------------|---------------|-----------------------------------|
| 10 | MFC8220 | 3 | CHQ | MFC LASER MONOCHROME 5 EN 1 | 3 disponible | 1008.57 CAD 336.19 CAD / 1 CHQ |

! N° de réf. externe 12345 déjà utilisé dans l'opération 520000010

2) Description de la commande

- Champ dans lequel vous pouvez insérer tout type d'information que vous aimeriez indexer pour cette commande.
- P. ex., si la commande a été passée pour le compte d'un client en particulier, vous pouvez l'entrer ici ou si vous souhaitez l'indexer sur l'une des factures de votre client, le choix vous appartient.

Commande: En cours de traitement

Votre numéro de PO :

Description de la commande :

Assurez-vous d'avoir sélectionné la bonne adresse d'expédition.

Adresse de livraison :

3) Adresse de livraison

- Les emplacements qui sont associés à votre compte chez Brother seront indiqués sur le menu déroulant. L'on vous demandera à plusieurs reprises de vérifier qu'il s'agit de la bonne adresse d'expédition.
- Vous ne pouvez pas effectuer de changement à cette liste sur ce site Web. Si vous avez besoin de faire des ajouts à vos adresses de livraison, veuillez envoyer toute l'information à : iss@brother.ca

Commande: En cours de traitement

Votre numéro de PO :

Description de la commande :

Prix total net : 336.19 CAD
Frais de manutention : 50.00 CAD
Surcharge environnementale : 6.50 CAD
TPS/TVH 5.00 % : 19.63 CAD
TVP/TVQ 7.00 % : 27.49 CAD
Prix total brut : 439.81 CAD

Assurez-vous d'avoir sélectionné la bonne adresse d'expédition.

Adresse de livraison :

| Poste | Produit | Quantité | Unité | Description | Disponibilité | Prix global Prix unitaire |
|-------|---------|----------|-------|-----------------------------|---------------|----------------------------------|
| 10 | MF8220 | 1 | CHQ | MFC LASER MONOCHROME 3 EN 1 | 1 disponible | 336.19 CAD 336.19 CAD / 1 CHQ |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Message from webpage

Vous devez sélectionner une adresse de livraison

OK

5 nouveaux postes

4) Frais de commande minimum

- a) Si votre commande n'équivaut pas au montant minimum requis par commande, des frais automatiques de traitement seront facturés.
- i) P. ex., pour les détaillants de machines de bureau, le montant de commande minimum est de 500 \$ et si cette valeur en dollars n'est pas accumulée dans la commande, des frais de traitement administratif de 50 \$ sont facturés automatiquement sur cette commande. Veuillez noter qu'il ne s'agit pas de frais de transport et ces frais ne peuvent être retirés, même si vous souhaitez payer les frais de transport.

| Commande: En cours de traitement | |
|----------------------------------|----------------------|
| Votre numéro de PO : | 12345c |
| Description de la commande : | M.Paquin Fac.#898989 |
| Prix total net : | 1008.57 CAD |
| Frais de manutention: | 0.00 CAD |
| TPS/TVH 5.00 % | 50.43 CAD |
| TVP/TVQ 7.50 % | 79.43 CAD |
| Prix total brut : | 1,138.43 CAD |

Assurez-vous d'avoir sélectionné la bonne adresse d'expédition.

5) Surtaxe écologique

- a) Plusieurs provinces appliquent désormais une surtaxe écologique d'après différents produits. Ces frais seront affichés ici.
- b) Pour obtenir de plus amples renseignements, communiquez avec votre analyste du crédit.

6) Taxes

- a) Cette zone contient les montants appropriés de taxe fédérale, provinciale ou harmonisée.

| | |
|-----------------------|--------------|
| Prix total net : | 1008.57 CAD |
| Frais de manutention: | 0.00 CAD |
| TPS/TVH 5.00 % | 50.43 CAD |
| TVP/TVQ 7.50 % | 79.43 CAD |
| Prix total brut : | 1,138.43 CAD |

7) Suppression d'articles

- a) En cochant des articles de ligne et en appuyant sur le bouton de mise à jour, vous pouvez supprimer des articles de la commande.

8) Bouton d'accessoires

- a) En appuyant sur ce bouton, vous serez acheminé à une page contenant des produits liés à cet article, p. ex., fournitures ou accessoires.

Accessoires pour le poste

| | |
|---|---|
|  NC2100P CARTE RÉSEAU Prix 165.19 CAD Ajouter au panier |  NC2200W CARTE RÉSEAU SANS FIL Prix 250.61 CAD Ajouter au panier |
|  OSB2 GARANTIE SUR PLACE DE DEUX ANS Prix 96.00 CAD Ajouter au panier |  OSB3 GARANTIE SUR PLACE DE TROIS ANS Prix 132.00 CAD Ajouter au panier |
|  NC9100H CARTE RÉSEAU Prix 164.91 CAD Ajouter au panier | |
|  LTS000 PLATEAU INFÉRIEUR Prix 145.12 CAD Ajouter au panier | |

Fournitures pour le poste

| | |
|--|--|
|  TN540 CARTOUCHE DE TONER Prix 58.47 CAD Ajouter au panier |  TN570 CARTOUCHE DE TONER À HAUTE RENDEMENT Prix 75.79 CAD Ajouter au panier |
|  DR510 TAMBOUR Prix 137.14 CAD Ajouter au panier | |

[Retour](#)

9) Disponibilité

- a) Cette colonne vous indique si le produit que vous commandez est disponible immédiatement ou si il sera en livraison différée.

| Poste | Produit | Quantité | Unité | Description | Disponibilité | Prix global Prix unitaire |  |
|-------|------------------------------------|------------------------------------|-------|--|-----------------------------------|-----------------------------------|---|
| 10 | <input type="text" value="TN570"/> | <input type="text" value="1,250"/> | CHQ | CARTOUCHE DE TONER À HAUTE RENDEMENT  | 1,236 14 disponible différé | 94737.50 CAD 75.79 CAD / 1 CHQ |  |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | | | | |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | | | | |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | | | | |

- b) Si vous voyez deux lignes ici, la première indique la quantité disponible en date d'aujourd'hui et la deuxième indique combien seront en livraison différée.
- c) Il est important de noter qu'à moins que la commande ait vraiment été sauvegardée, les quantités ne seront pas automatiquement assignées à votre commande et que les quantités varient régulièrement.
- i) Si la commande est sauvegardée et qu'elle tombe en suspens de crédit dynamique, les quantités ne seront pas réservées à votre commande jusqu'à ce que la commande ait été libérée par votre analyste de crédit. À ce moment seulement, la quantité sera-t-elle assignée à votre commande.

10) Affichage de nouveaux articles

- a) Toutes les fois que vous souhaitez entrer un produit à votre commande, vous aurez 5 nouveaux postes disponible pour entrer un nouveau produit. Vous pouvez régler le nombre d'espaces libres pour les produits si vous avez plusieurs lignes à entrer.

Commande. Le cours de l

Votre numéro de PO :
Description de la commande :

Assurez-vous d'avoir sélectionné
Adresse de livraison :

| Poste | Produit |
|---|------------------------------------|
| 10 | <input type="text" value="TN570"/> |
|  | <input type="text"/> |
|  | <input type="text"/> |
|  | <input type="text"/> |
|  | <input type="text"/> |
|  | <input type="text"/> |



5 nouveaux postes ▼

- 5 nouveaux postes
- 10 nouveaux postes
- 15 nouveaux postes
- 20 nouveaux postes
- 25 nouveaux postes
- 30 nouveaux postes
- 40 nouveaux postes
- 50 nouveaux postes

11) Bouton de mise à jour

- a) Chaque fois que vous souhaitez apporter des changements à la commande, vous devrez appuyer sur le bouton de mise à jour afin que les changements entrent en vigueur.



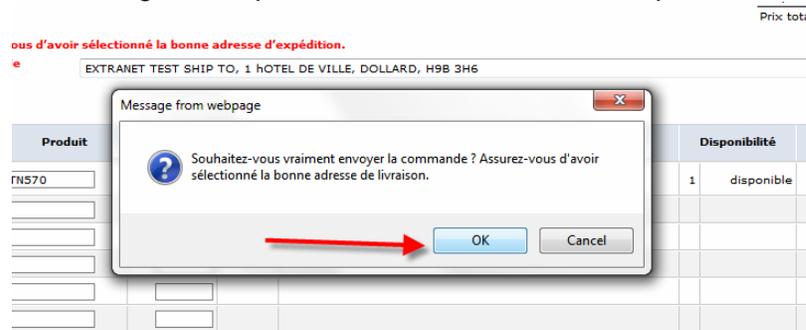
12) Bouton d'annulation

- a) Si vous souhaitez annuler la commande en tout temps au cours de la période de traitement, appuyez sur le bouton d'annulation.



13) Bouton de commande

- a) Il s'agit du dernier bouton sur lequel appuyer lors du processus de commande.
- i) Il est primordial que vous révisiez votre commande avant d'appuyer sur le bouton de commande. Vérifiez les ajustements ou suppressions avant d'appuyer sur le bouton de commande. Lorsque vous avez appuyé sur le bouton, la commande est acheminée par le biais de notre système automatisé. Nous ne pouvons pas arrêter le processus de commande lorsque cette dernière a été acheminée à notre service d'expédition. Tous les articles commandés par erreur sont sujets à notre politique de retour habituelle.
- ii) Vous pourrez voir le message final pour vérifier l'endroit où expédier la commande.



- b) Veuillez être patient après avoir cliqué sur le bouton de commande. Surveillez la ligne au bas de votre écran, plutôt que d'appuyer à plusieurs reprises sur le bouton de commande.



14) Page de confirmation

- a) Une page de confirmation s'affichera à l'écran et il est recommandé de l'imprimer et la conserver dans vos dossiers.



Suspendu par le service du crédit

Une limite de crédit prédéterminée est assignée à chaque compte client. Notre système est complètement automatisé et il est totalement possible que vous entriez une commande qui vous amène d'un sous ou plus au-dessus de votre « limite de crédit dynamique ».

Si cela se passe, votre commande sera mise dans le système, cependant le système n'allouera pas de stock jusqu'à ce que la commande soit libérée par votre analyste de crédit. L'équipe de crédit révisé les commandes suspendues plusieurs fois par jour, cependant pour accélérer la libération, il est toujours recommandé d'appeler votre analyste de crédit, au 1 800 361-6466.

Voici ce à quoi ressemblera votre page de confirmation lorsque cela se passera.

Accusé de réception

Merci !
Nous avons reçu votre commande et nous la traitons actuellement.

| | | | |
|----------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------|
| Commande: | 520000011 du 2010.01.22 09:50 | Statut global: | En cours |
| Votre numéro de PO : | 12345c | Prix net total: | 75.79 CAD |
| Votre description: | M.Paquin Fac.#898989 | Frais de maintenance: | 50.00 CAD |
| | | TPS/TVH 5.00 % | 6.29 CAD |
| | | TVP/TVQ 7.50 % | 9.91 CAD |
| | | Prix brut global: | 141.99 CAD |

livrer à : EXTRANET TEST SHIP TO, 1 HOTEL DE VILLE, DOLLARD, H9B 3H6

 **Votre commande est retenue. SVP appelez le 1-800-361-6466 (Dept Crédit).**

| Poste | Produit: Description/Détails | QTE | Prix global Prix unitaire | Statut |
|-------|---|-------|--------------------------------|----------|
| 10 | TN570: CARTOUCHE DE TONER À HAUTE RENDEMENT | 1 CHQ | 75.79 CAD 75.79 CAD / 1 CHQ | En cours |

[Imprimer](#) [Fermer](#)

Si pour une raison quelconque un compte est suspendu pour dépassement de limite de crédit par notre équipe du crédit, il ne sera pas permis de créer des commandes sur le site. Les commandes pourront seulement être envoyées par télécopieur pour être entrées manuellement.

Commandes de pièces

Vous remarquerez qu'il y a une zone différente pour passer vos commandes de pièces. Tout est identique au processus de commande habituel pour les appareils et les fournitures.

Toutefois, certaines des fonctions sont limitées. Vous ne pourrez pas effectuer de comparaisons de produits ou visualiser des photos des pièces.

Nous avons ajouté des fonctionnalités pour vous aider à trouver certaines pièces, cependant il est toujours recommandé que vous connaissiez le numéro de pièce dont vous avez besoin avant de passer la commande.

Recherches de pièces

Il existe trois façons d'effectuer des recherches de pièces.



Premièrement, sélectionnez le lien CATALOGUE qui vous mènera vers l'aire de recherche des pièces.

- 1) Vous pouvez effectuer une recherche rapide en entrant un numéro de pièce ou une partie d'un numéro
 - a) En effectuant une recherche pour le numéro de pièce complet et correct vous obtiendrez cette pièce en particulier.
 - b) En effectuant une recherche pour le numéro de pièce partiel - en utilisant des caractères de remplacement (*), vous obtiendrez toutes les pièces correspondant à ces critères de recherche.

- c) En effectuant une recherche pour le numéro de modèle de l'appareil en question, à l'aide des caractères de remplacement (*) vous obtiendrez chaque pièce avec un numéro de produit (sku) dans la description de la pièce, tel que montré ci-dessous :

Search Result(s)
36 Product(s) Found

| Synthèse | | Produit | | Prix |
|----------|-----|-------------------|--|-----------|
| Quantité | | Numéro de produit | Nom | |
| 1 | CHQ | LF2233001 | BESSORD DE SOUTIEN CAOUTCHOUC MFC9220C | 0.17 CAD |
| 1 | CHQ | LF2561001 | CADRE PRINCIPAL G MFC9220C | 73.33 CAD |
| 1 | CHQ | LG9064001 | ENS. C.E.P. POUR LUMIERE ARRIERE MFC9220 | 11.18 CAD |
| 1 | CHQ | LJ7607001 | ENS. PLATEAU A PAPIER 7L2 MFC9220 | 35.40 CAD |
| 1 | CHQ | LF2643001 | GUIDE D'UTILISATEUR. ANG. MFC9220 | 5.53 CAD |
| 1 | CHQ | LF2644001 | GUIDE INITIALIS. RAPIDE ENG. MFC9220 | 3.98 CAD |
| 1 | CHQ | LF2645001 | GUIDE D'UTILISATEUR. FRA. MFC9220 | 9.60 CAD |
| 1 | CHQ | LF2646001 | GUIDE INITIALIS. RAPIDE FRA. MFC9220 | 9.34 CAD |

2) Vous pouvez faire une recherche étendue

- a) En sélectionnant Recherche étendue, dans une nouvelle fenêtre l'on vous permettra d'effectuer des recherches par nom ou numéro de pièce, en utilisant différents mots ou chiffres. Les caractères de remplacement (*) s'appliquent dans ces recherches.

Numéro de produit:

Nom:

Rechercher: Tous les mots
 Un des mots

Rechercher

Conseils liés à la recherche:

- N'utilisez pas de traits d'union lorsque vous recherchez un produit par son nom complet. Essayez : MFC9840CDW
- Utilisez un astérisque (*) après le préfixe du nom du produit si vous ne pouvez pas vous rappeler du nom complet du produit. Par exemple, essayez : MFC*
- L'outil de recherche n'est pas sensible à la casse

3) Vous pouvez utiliser l'outil de sélection.

a) En sélectionnant la catégorie, vous verrez une liste de tous les produits de cette catégorie.



Vérification du statut de commande de pièces ou de produits

Notre site vous permettra de facilement vérifier l'état de toute commande passée sur ce site. Veuillez noter que toute commande n'ayant pas été entrée par d'autres méthodes (p. ex., commandes envoyées par télécopieur pour entrée manuelle) ne pourront pas être visualisées sur cette liste.

Toutefois, vous pourrez visualiser les commandes de pièces, d'appareils et de fournitures sur les sites de pièces ou d'appareils.

En sélectionnant Mes transactions, puis, Commandes, vous serez acheminé à vos critères de recherche pour vos transactions.



The screenshot shows the Brother website's search interface for orders. At the top, the Brother logo and tagline 'at your side' are visible. Below the logo, there are navigation links: 'Mes commandes', 'Catalogue', and '[Panier] Commandes'. The main content area has two tabs: 'Commandes' (selected) and 'Produits'. Below the tabs, there are search filters: 'Type de transaction' (set to 'Commandes d'achat'), 'Statut' (set to 'En cours'), 'Créé le' (set to 'Hier'), and 'Recherche par' (set to 'Commande'). There is also a 'Détails' input field and a 'Rechercher' button.

Type de transaction

Le seul type de transaction est « Commandes ».

Statut

Vous pouvez rechercher par état de commande : Au choix, En cours ou Terminé.



This screenshot is identical to the previous one, but the 'Statut' dropdown menu is open, showing three options: 'En cours', 'Au choix', and 'Terminé'. The 'En cours' option is currently selected.

Créé le

Vous pouvez rechercher par date de création de la commande.

The screenshot shows the Brother website's search interface. The top navigation bar includes 'Mes commandes', 'Catalogue', and '[Panier] Commande'. Below this, there are tabs for 'Commandes' and 'Produits'. The search criteria are as follows:

- Type de transaction: Commandes d'achat
- Statut: En cours
- Créé le: Hier
- Recherche par: (empty)
- Détails: Hier, Aujourd'hui, Date déterminée, Dans la période, La semaine dernière, Dernier mois, L'année dernière

A 'Rechercher' button is located to the right of the search criteria.

Recherche par

Vous pouvez rechercher par numéro de commande d'achat, numéro de commande ou numéro d'article (sku).

The screenshot shows the Brother website's search interface. The top navigation bar includes 'Mes commandes', 'Catalogue', and '[Panier] Commande'. Below this, there are tabs for 'Commandes' and 'Produits'. The search criteria are as follows:

- Type de transaction: Commandes d'achat
- Statut: En cours
- Créé le: Hier
- Recherche par: Commande
- Détails: votre numéro de référence, Commande, Numéro de produit

A 'Rechercher' button is located to the right of the search criteria.

Détails

Enfin, vous pouvez effectuer la recherche par le biais du champ de détails, à votre intention.

Résultats

Lorsque vous avez entré vos critères de recherche, vous verrez un menu déroulant listant les commandes en question.

The screenshot shows the search results page. The top navigation bar includes 'Mes commandes', 'Catalogue', and '[Panier] Commande'. Below this, there are tabs for 'Commandes' and 'Produits'. The search criteria are as follows:

- Type de transaction: Commandes d'achat
- Statut: En cours
- Créé le: Hier
- Recherche par: Commande
- Détails: (empty)

A 'Rechercher' button is located to the right of the search criteria.

2 commande(s) trouvés

Seules les commandes passées en ligne se retrouvent sur cette liste.

| Statut | Commande | Votre numéro de référence |
|------------|-----------|---------------------------|
| En cours | 520000010 | 12345 |
| 2010.01.22 | | |
| En cours | 520000011 | 12345C |
| 2010.01.22 | | |

Pour visualiser votre commande sélectionnée, cliquez sur le lien du numéro de commande et vous serez acheminé vers la commande en question.

Commande: 520000010 du 2010.01.22 09:26

Votre référence: 12345
 Votre description:

Statut global: En cours
 Statut de livraison: En cours

Prix net total: 336.19 CAD
 Frais de manutention: 50.00 CAD
 Surcharge environnementale: 6.50 CAD
 TPE/TVA 5.00 %: 19.63 CAD
 TVA/TVQ 7.00 %: 27.49 CAD
 Prix brut global: 439.81 CAD

Adresse de livraison: Test Customer 828 Modified, 1280 Samson Cr., Brossard, J4X 1J9

| Poste | Produit | Quantité | Description | Disponibilité | Prix global Prix unitaire | Statut | Quantité restante |
|-------|---------|----------|---|---------------|----------------------------------|----------|-------------------|
| 10 | MFC8220 | 1 CHQ | MFC LASER MONOCHROME 5 EN 1 | 1 disponible | 336.19 CAD 336.19 CAD / 1 CHQ | En cours | 1 |

[Imprimer](#) [Fermer](#)

Une autre façon de visualiser les transactions déjà visualisées se trouve à la droite de votre écran : Commandes Précédentes.

[Aide](#) [Fin de session](#)

Commandes précédentes

Commande
520000010
2010.01.22 09:26
12345

Pour obtenir une plus grande zone de visualisation, vous pouvez cliquer sur les flèches qui sont sur chaque côté de votre écran, afin de minimiser les zones de recherche et de commandes préalables.

brother at your side Ms. Sugar

Mes commandes Catalogue [Panier] Commande en cours Aide Fin de session

Commandes Produits

Type de transaction Commandes d'achat
Statut En cours
Créé le Hier
Recherche par Commande
Détails

Commande: 520000010 du 2010.01.22 09:26

Votre référence: 12345
Votre description:

Statut global: En cours
Statut de livraison: En cours

Prix net total: 336.19 CAD
Frais de manutention: 50.00 CAD
Surcharge environnementale: 6.50 CAD

Commandes précédentes

Commande
520000010
2010.01.22 09:26
12345

Coordonnées

Accès : faite votre demande par courriel à : b2bpassword@brother.ca

Modification de mots de passe : faite votre demande par courriel à : b2bpassword@brother.ca

Questions sur la façon d'utiliser le site : 1-800-681-9837 (appareils) 1-800-617-3886 (pièces) ou par courriel à : iss@brother.ca

Si vous aimeriez planifier une formation pour votre personnel, veuillez écrire à : harriet.shugar@brother.ca

Pour communiquer avec notre service du crédit, veuillez appeler au : 1 800 361-6066

A

| | |
|--------------------------|----------------------|
| Accessoires..... | 11, 12 |
| Adresse | 5, 16 |
| Allocation | 3 |
| analyste de crédit | 18, 22 |
| appareils | 3, 4, 12, 13, 23, 26 |
| Appareils | 12 |
| avantages | 3 |
| Avantages | 3 |

B

| | |
|---------------------------|----|
| bloqué | 5 |
| Bouton d'annulation | 20 |

C

| | |
|---|--------------|
| caisse de sortie..... | 13 |
| caractéristiques | 4, 9, 10, 11 |
| Caractéristiques..... | 3 |
| Catalogue | 7 |
| CATALOGUE | 23 |
| catégorie | 9, 25 |
| commande . 1, 3, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 26, 27, 28 | |
| commandes suspendues..... | 22 |
| comparaison | 3, 10 |
| Comparer | 10 |
| confirmation | 21, 22 |
| Coordonnées | 30 |
| crédit dynamique | 18, 22 |
| Créer | 13 |

D

| | |
|---------------------|----|
| Disponibilité | 11 |
|---------------------|----|

E

| | |
|-------------------|----|
| emplacements..... | 16 |
|-------------------|----|

F

| | |
|------------------|-------------------|
| fonctions | 3 |
| fournitures..... | 3, 13, 18, 23, 26 |

| | |
|-------------------|-----------|
| Fournitures | 3, 11, 12 |
|-------------------|-----------|

G

| | |
|----------------|----|
| garantie | 12 |
|----------------|----|

I

| | |
|-----------------------|---------|
| ID utilisateur | 3, 5, 6 |
| ID utilisateurs | 5 |
| indexer | 16 |

M

| | |
|-----------------------|---------|
| mise à jour | 17, 20 |
| Mes transactions..... | 26 |
| mot de passe | 3, 5, 6 |
| Mots de passe | 5 |

O

| | |
|----------------------------|---|
| Ouverture de session | 5 |
|----------------------------|---|

P

| | |
|-----------------------------|--|
| panier | 3, 10, 11, 13 |
| partenaires de service..... | 12 |
| pièces | 3, 12, 23, 26, 30 |
| Pièces | 12 |
| politique de retour..... | 21 |
| produits | 3, 7, 8, 9, 11, 12, 17, 18, 19, 23, 25 |

R

| | |
|----------------|---------------------------------|
| recherche..... | 3, 7, 8, 11, 23, 24, 26, 27, 29 |
| relatifs | 3 |

S

| | |
|-------------------------|-----------|
| site Web | 3, 12, 16 |
| surtaxe écologique..... | 17 |

T

| | |
|-------------------|----|
| Taxes | 17 |
| techniciens | 12 |
| transaction | 26 |