

Guide d'utilisateur télé

Bienvenue à la télé
numérique
de Cogeco



 **COGECO**

Comment peut-on vous aider?

Bienvenue à la télé numérique de Cogeco

Chez Cogeco, notre priorité, c'est vous. Notre objectif : vous offrir une expérience télévisuelle inégalée, de notre service de qualité jusqu'aux plus récentes programmations et fonctions dont vous profitez.

Avec une grande variété de forfaits télé, les émissions que vous voulez quand vous le voulez via Cogeco Sur Demande, une riche programmation HD en français et un service fiable peu importe les conditions météo, Cogeco vous donne plus de divertissement pour votre argent.

Le présent guide contient de nombreux conseils qui vous aideront à personnaliser votre service télé et à en profiter pleinement.

AVANT DE COMMENCER

- 1** Lisez bien les mesures de sécurité – pages 4 et 5.
- 2** Suivez les instructions figurant sur la feuille d'installation et d'activation (insérée dans votre boîte). Cette feuille vous servira d'outil de référence pour toutes les fonctions et les branchements de votre décodeur numérique et de votre télécommande de Cogeco.
- 3** Comme votre service télé ne cesse d'évoluer, nous vous recommandons fortement d'accéder en ligne à la section « Soutien » pour obtenir des renseignements supplémentaires.



Pour plus de renseignements :

Cogeco.ca/SoutienQuebec

Cogeco.ca/SoutienOntario



Appelez :

Québec : 1 800 665-3131

Ontario : 1 800 267-9000

Table des matières

Mesures de sécurité importantes	4
Utiliser votre guide interactif	
Utiliser le iGuide.....	6
Utiliser le menu	7
Utiliser la fonction de recherche.....	7
Utiliser les options de réglage.....	8
Commander et visionner la télé à la carte (TAC)	9
Utiliser votre enregistreur HD	
Contrôler la télé en direct	10
Enregistrer des émissions	11
Utiliser Cogeco Sur Demande	13

Mesures de sécurité importantes

Entretien

Débranchez le fil d'alimentation de votre décodeur avant de le nettoyer. N'utilisez ni nettoyeur liquide ni aérosol. Nettoyez à l'aide d'un linge légèrement humide.

Raccordements

Veuillez ne pas brancher d'équipement non recommandé. Il pourrait y avoir un risque.

Eau et humidité

N'utilisez pas votre équipement près de sources d'eau ou dans des endroits humides (près d'une baignoire, d'un évier, d'une piscine ou dans un sous-sol humide). Prenez note que tout dommage causé par l'eau annulera automatiquement votre garantie.

Accessoires

Ne déposez pas votre décodeur sur un charriot, trépied, support ou table instables. Le décodeur pourrait tomber, causant des blessures graves ou bien s'endommager. Utilisez uniquement des supports recommandés par le fabricant ou vendus avec l'équipement. Tout montage de l'équipement doit respecter les instructions du fabricant et doit se faire au moyen d'accessoires recommandés par le fabricant.

Aération

Les fentes et les ouvertures du décodeur servent à aérer l'appareil, à assurer son fonctionnement et à le protéger de la surchauffe. Un espace vide de 5 cm (2 po) doit être prévu tout autour du décodeur, et les appareils ne doivent pas être empilés les uns directement sur les autres. Les ouvertures ne doivent jamais être bloquées, comme lorsque le décodeur est posé sur un lit, un sofa, un tapis ou sur toute surface similaire. L'appareil ne doit jamais être placé près d'un radiateur,

ni posé sur, ni près d'une source de chaleur, ni intégré dans un meuble (comme dans une bibliothèque ou une étagère) à moins qu'une ventilation appropriée ne soit prévue.

Sources d'alimentation

Le décodeur ne doit être relié qu'à la seule source d'alimentation indiquée sur l'étiquette. Pour les appareils conçus pour fonctionner avec des piles ou d'autres sources d'énergie, veuillez vous référer à leur manuel d'instructions.

Mise à la terre ou polarisation

Cet appareil peut être équipé d'une fiche avec courant alternatif polarisé (une fiche avec une branche plus large que l'autre). Cette fiche ne pourra être branchée dans la prise électrique que dans un seul sens. Il s'agit d'une mesure de sécurité. Si vous êtes incapable d'insérer la fiche au complet dans la prise électrique, cette dernière pourrait bien être défectueuse. Vous devriez demander à un électricien de la remplacer.

Autres avertissements

Cet appareil peut être équipé d'une fiche à trois branches de mise à la terre. Cette fiche ne pourra être branchée que dans une prise électrique de mise à la terre. Il s'agit d'une mesure de sécurité. Si vous êtes incapable d'insérer la fiche au complet dans la prise électrique, cette dernière pourrait bien être défectueuse. Vous devriez demander à un électricien de la remplacer.

Protection des fils d'alimentation électrique

Les fils d'alimentation électrique devraient être disposés de manière à ne pas nuire au passage ou à ne pas être coincés par des objets placés près d'eux ou contre eux, particulièrement les fils placés près des prises électriques, autour des réceptacles et aux points de sortie de l'appareil.

Utiliser votre guide interactif

Utiliser le iGuide – votre guide de programmation interactive

Le iGuide vous permet de voir les émissions en cours et à venir, sur une période allant jusqu'à 14 jours.

1. Appuyez sur le bouton **GUIDE**.
2. Utilisez les boutons  pour faire défiler la programmation par chaîne ou utilisez les boutons **PAGE** et  ensemble pour voir les listes une page à la fois.
3. Utilisez les boutons  pour faire défiler la programmation par heure.
4. Appuyez sur **INFO** pour obtenir une information détaillée sur le titre mis en surbrillance.
5. Appuyez sur **OK/SELECT** pour syntoniser la chaîne sélectionnée.
6. Appuyez deux fois sur le bouton **GUIDE** pour consulter le guide horaire par chaîne. Veuillez noter que vous ne pourrez pas syntoniser les chaînes auxquelles vous n'êtes pas abonné.
7. Appuyez sur **EXIT** pour retourner à la télé en direct.

Utiliser le menu

Utilisez le menu pour accéder aux fonctions du guide interactif – recherche, favoris, contrôles parentaux, Cogeco Sur Demande, et bien plus. Le **menu rapide** offre des raccourcis qui mènent directement aux fonctions principales.

1. Appuyez une fois sur le bouton **MENU** pour accéder au **menu rapide**.
2. Appuyez deux fois sur le bouton **MENU** si vous désirez accéder au **menu principal**.
3. Utilisez les boutons     de votre télécommande pour naviguer entre les options du menu.
4. Appuyez sur **OK/SELECT** pour accéder à une option du menu.
5. Appuyez sur **EXIT** pour retourner à la télé en direct.

Utiliser la fonction de recherche

Utilisez la recherche pour trouver facilement une émission précise.

1. Appuyez sur le bouton **MENU**.
2. Sélectionnez le menu de **RECHERCHE** et puis **RECHERCHE PAR TITRE**.
3. Utilisez les boutons     pour passer d'une lettre à l'autre sur le clavier et écrire le titre de l'émission désirée. Continuez d'écrire jusqu'à ce que l'émission voulue apparaisse sur la droite.
4. Déplacez la flèche vers la droite et mettez l'émission voulue en surbrillance.
5. Appuyez sur **OK/SELECT** pour regarder l'émission.

Utiliser les options de réglage

Réglage de la langue

1. À partir du **menu de configuration**, sélectionnez l'option **Réglage de la langue**.
2. Choisissez la langue désirée pour l'affichage à l'écran du guide interactif. Sélectionnez **OK/SELECT** pour confirmer.

Configuration des contrôles parentaux

1. Pour activer les contrôles parentaux, établissez votre propre **NIP à 4 chiffres** pour permettre un verrouillage en fonction des cotes cinéma, télé, chaînes et titres. Vous pouvez aussi masquer l'affichage à l'écran des titres pour adultes.
2. Sélectionnez l'icône  du **menu rapide** dans l'**écran d'information** pour verrouiller l'émission ou la chaîne en cours d'écoute.
3. Vous pouvez accéder aux contrôles parentaux à partir du **menu principal** ou du **menu de configuration** pour configurer tous les verrouillages.

Configuration des listes de favoris

1. À partir du **menu principal**, sélectionnez **Configuration** puis **Réglage des favoris**. Vous pouvez créer jusqu'à 5 listes distinctes. Utilisez le clavier à l'écran pour créer jusqu'à 5 listes de favoris.
2. Mettez une chaîne en surbrillance dans les listes et appuyez sur **OK/SELECT** ou **FAV** pour ajouter à vos favoris. L'icône  apparaîtra.
3. Pour retirer une chaîne de votre liste de **favoris**, appuyez sur **OK/SELECT** ou **FAV**.
4. Appuyez sur l'icône  pour confirmer les réglages de vos **favoris**.
5. En regardant la télé, appuyez sur le bouton **FAV** pour passer à la prochaine chaîne dans votre liste de favoris. Pour accéder à vos **listes de favoris**, sélectionnez l'icône  du **menu rapide**.

Commander et visionner la télé à la carte (TAC)

À partir de la télé à la carte (TAC), vous pouvez regarder du sport en direct et des événements spéciaux, et choisir parmi différents films vedettes.

1. À partir du **menu principal** ou du **menu rapide**, sélectionnez **TAC**.
2. Lorsqu'une émission vous intéresse, mettez son titre en surbrillance puis appuyez sur **OK/SELECT** pour voir l'écran d'information à son sujet.
3. Les émissions peuvent être offertes en forfait (par titre, par bloc horaire, etc.). Lorsque vous sélectionnez un titre parmi les listes, l'icône  apparaîtra si cette émission est offerte en forfait.
4. Appuyez sur l'icône  pour acheter l'émission.
5. Pour annuler une commande à la carte avant que l'émission ne débute, sélectionnez l'émission commandée dans n'importe quel guide horaire. À partir de l'écran d'information, sélectionnez l'icône  et suivez les instructions. Vous ne serez pas facturé si vous n'avez pas syntonisé l'émission.

Le service télé à la carte est offert là où la technologie le permet.

Utiliser votre enregistreur HD

Prenez le contrôle de votre télé à l'aide de l'enregistreur HD : enregistrez vos émissions préférées et visionnez-les aussi souvent que vous le voulez, quand vous le voulez. Faites une pause, reculez ou avancez rapidement une émission diffusée en direct ou enregistrée; enregistrez 2 émissions en même temps tout en regardant une émission enregistrée précédemment ou enregistrez une émission pendant que vous regardez une émission en direct. Les capacités d'enregistrement varient en fonction des modèles d'enregistreurs.

Contrôler la télé en direct

Touches de contrôle

Le contrôle de la télé en direct comprend une pause allant jusqu'à 2 heures, vous permettant de reculer ou d'avancer rapidement.

1. Appuyez sur  pour revoir automatiquement les 15 dernières secondes d'une émission en direct.
2. Une émission en direct demeurera sur pause  jusqu'à 2 heures. La durée du mode pause peut varier en fonction du format vidéo. Appuyez sur  pour reprendre le visionnement normal.
3. Si vous souhaitez continuer le visionnement de l'émission plus tard, appuyez sur le bouton REC  pour l'enregistrer avant qu'elle ne soit terminée.
4. Vous pouvez appuyer plusieurs fois sur  ou sur  pour augmenter jusqu'à 4 fois la vitesse de la marche avant ou arrière. Vous ne pouvez revenir sur une émission qu'au point où vous avez commencé à la regarder. Vous pouvez avancer jusqu'au point où en est rendue la diffusion en direct.

5. Pour reprendre la diffusion en direct, appuyez sur le bouton **LIVE**.
6. Les boutons     de votre télécommande contrôlent aussi les reprises lorsque vous visionnez une émission en cours d'enregistrement ou préenregistrée.
 - Le bouton  sert pour MARCHE/PAUSE
 - Le bouton  sert pour la Marche arrière/Lente à partir de PAUSE
 - Le bouton  sert pour Avance/Lente à partir de PAUSE
 - Le bouton  sert pour retourner à la télé en direct

Barre d'état

La barre d'état apparaît à chaque fois que vous prenez une pause, revenez en arrière ou avancez rapidement.

Jaune	La barre de position indique où vous en êtes dans l'émission
Vert	Indique la durée de l'émission que vous visionnez
Blanc	Indique la durée des autres émissions disponibles en mémoire tampon
Rouge	Indique que vous visionnez une émission en cours d'enregistrement

Enregistrer des émissions

1. Pour enregistrer l'émission que vous êtes en train de regarder, appuyez sur le bouton REC . L'enregistrement ne commencera qu'à partir du moment où vous avez commencé à enregistrer (l'émission ne sera donc enregistrée qu'en partie).
2. Pour régler d'avance un enregistrement, mettez une émission choisie en surbrillance à partir du guide horaire interactif. Appuyez sur le bouton REC  pour commencer l'enregistrement au début de l'émission.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran pour choisir vos **options d'enregistrement** :
 - Nombre d'épisodes à enregistrer : un seul ou tous les épisodes
 - Combien d'enregistrements à conserver
 - Combien de temps sauvegarder l'enregistrement : jusqu'à ce que vous l'effaciez ou jusqu'à ce qu'il manque d'espace.

Enregistrer des émissions (suite)

4. Pour voir les émissions stockées dans votre enregistreur, sélectionnez **ENP** à partir du **menu principal**, puis **ENREGISTREMENTS**, ou appuyez sur le bouton **LIST** de votre télécommande.
5. Appuyez sur **OK/SELECT** pour visionner les émissions enregistrées. Utilisez le contrôle vidéo ou les touches de direction de votre télécommande pour mettre une émission enregistrée en mode lecture, pause, marche arrière et avance rapide.
6. Vous pouvez changer vos **options d'enregistrements** en tout temps, aussi souvent que vous le souhaitez. Sélectionnez l'icône  à partir de l'écran d'information des émissions enregistrées :
 - Changez la fréquence d'enregistrement, comme à chaque jour ou une fois par semaine.
 - Spécifiez le nombre d'enregistrements à conserver.
 - Établissez le paramètre *Sauvegardez jusqu'à*, soit jusqu'à ce que vous effaciez ou qu'il y ait effacement automatique lorsqu'il manque d'espace.
 - Changez l'heure du début et de fin d'enregistrement pour ne pas manquer une seule minute d'une émission même si elle dépasse la durée prévue.
7. Pour effacer un enregistrement, sélectionnez l'icône  à partir de l'écran d'information des émissions enregistrées.
8. S'il y a des conflits d'horaire dans vos commandes d'enregistrements, votre enregistreur HD va créer automatiquement une **liste de priorités**, donnant la priorité aux premières séries enregistrées. Pour modifier ces priorités, sélectionnez **ENREGISTREMENTS DE SÉRIES** à partir du **menu ENP**. Notez que les enregistrements uniques ont toujours la priorité sur les enregistrements de séries lorsqu'un conflit d'horaire survient.

Utiliser Cogeco Sur Demande

Regardez ce que vous voulez, quand vous le voulez. Cogeco Sur Demande vous procure un accès instantané à vos émissions, films, vidéoclips et émissions jeunesse préférées. Et bien plus. Certains titres sont offerts GRATUITEMENT. Vous pouvez visionner votre sélection aussi souvent que vous le voulez à l'intérieur de la période normale de location de 24 heures.

1. Pour accéder à Cogeco Sur Demande, syntonisez la **position 600** ou sélectionnez **VSD** dans le **menu rapide**.
2. Appuyez sur **OK/SELECT** pour sélectionner une catégorie puis un titre. Vous obtiendrez une information détaillée sur le titre, dont sa durée, son prix, sa cote et sa description.
3. Les titres en gris sont ceux offerts en forfait ou sur une chaîne à laquelle vous n'êtes pas abonné.
4. Sélectionnez l'icône  et appuyez sur **OK/SELECT** pour obtenir l'émission **Sur Demande**. Votre sélection sera diffusée immédiatement et vous pourrez la visionner aussi souvent que vous voudrez pendant la période de location de 24 heures.
5. À l'aide du contrôle vidéo ou des boutons fléchés de la télécommande, vous avez la possibilité de mettre en marche arrière, en avance rapide et en pause votre émission Sur Demande.
6. Pour retourner à la télé en direct, appuyez sur **EXIT** en tout temps.

Visitez **CogecoSurDemande.ca** pour obtenir plus de renseignements à propos des plus récentes bandes-annonces, des films de l'heure, des émissions et des chaînes Sur Demande. Cogeco Sur Demande est offert là où la technologie le permet.

Profitez
de votre
expérience



 **COGECO**

Télé numérique