

FAQ

Q): **Quelles sont les recommandations d'utilisation du H2O Mop ?**

R): Le H2O Mop® est conçu pour nettoyer en profondeur les surfaces de sol telles que le marbre, la céramique, la pierre, le linoléum, les sols en bois massif vitrifiés et les parquets vitrifiés.

*Il est recommandé de toujours vérifier les instructions d'utilisation et d'entretien du fabricant de votre revêtement de sol avant d'utiliser le H2O Mop. Ne pas l'utiliser sur un parquet non vitrifié. L'utilisation de vapeur sur un parquet non vitrifié risque de voiler ou de détériorer le revêtement des sols. Il est recommandé de tester le balai sur une petite surface isolée avant de l'utiliser pour nettoyer l'intégralité de votre sol.

Q): **Quel type d'eau dois-je utiliser ?**

R): Vous pouvez utiliser l'eau du robinet pour le H2O Mop. Les personnes habitant dans des zones où l'eau est calcaire doivent utiliser une eau distillée pour obtenir une meilleure performance.

Q): **Puis-je utiliser des détergents ou d'autres produits chimiques ?**

R): Ne versez jamais de détergents dans le H2O Mop. Ceci pourrait rendre l'utilisation du balai dangereuse et détériorer l'appareil.

Q): **Quand dois-je remplacer le filtre de mon H2O Mop?**

R): Le filtre à eau DOIT IMPÉRATIVEMENT être remplacé tous les trois (3) mois afin d'éviter la formation de résidus minéraux. La formation de résidus minéraux peut entraîner une remontée excessive de la pression à l'intérieur du H2O Mop provoquant une surchauffe et un arrêt de l'appareil. Si vous entendez un bruit sec, ceci est dû à un manque d'entretien. Si vous rencontrez un problème de cette nature, cessez immédiatement d'utiliser l'appareil.

Q): **Mon balai ne produit plus / produit très peu de vapeur.**

R): A. Le niveau d'eau est trop bas. Arrêtez le nettoyeur vapeur et rajoutez de l'eau. Le voyant lumineux est rouge, mettez l'appareil en marche et attendez que le voyant lumineux soit vert avant d'utiliser le balai. C. Si le balai vapeur produit moins de vapeur que d'habitude ou s'il ne produit plus de vapeur, il est possible que vous ayez à le détartrer. Vous devez détartrer régulièrement votre H2O Mop pour éviter tout désagrément. La fréquence du détartrage dépend de la dureté de l'eau du robinet que vous utilisez et de la fréquence d'utilisation de votre balai vapeur. Pour effectuer un détartrage, il est recommandé de suivre les instructions suivantes : Préparez une solution composée d' 1/3 de vinaigre blanc et de 2/3 d'eau froide et versez la dans le réservoir d'eau. Repositionnez le réservoir. Enlever la tête du balai vapeur. Branchez le H2O Mop sur une prise électrique et mettez-le en marche. Une fois le voyant lumineux vert allumé, faites fonctionner le balai vapeur en continu jusqu'à évaporation totale de la solution de détartrage. Cela devrait vous prendre 10 à 15 minutes. Ne laissez pas le balai vapeur sans surveillance pendant le détartrage / en cours d'utilisation. Ne laissez pas le réservoir d'eau bouillir jusqu'à évaporation complète de l'eau. Répétez la procédure ci-dessus autant de fois que nécessaire jusqu'à ce que la production de vapeur redevienne normale. Utilisez une nouvelle solution à base de vinaigre et d'eau pour chaque cycle de détartrage. Retirez le réservoir et rincez-le. Une fois le détartrage terminé, faites circuler un demi-réservoir d'eau froide à travers l'appareil. Arrêtez le balai vapeur et débranchez-le de la prise électrique.

Q): **Puis-je utiliser le H2O Mop sur ma moquette ?**

R): Oui, vous pouvez utiliser le H2O Mop sur votre moquette. N'utilisez le patin à tapis que sur la moquette & les tapis. L'utilisation du patin à tapis sur d'autres surfaces de sol risque de laisser des traces et même des rayures sur la surface. Lorsque vous utilisez le nettoyeur H2O Mop sur de la moquette; placez la tête du balai (recouverte d'une lingette en microfibres ou d'une lingette jetable) sur le patin à tapis. N'essayez pas d'utiliser le H2O Mop sur de la moquette / un tapis sans le patin à tapis. Ne jamais utiliser le patin à tapis sur des surfaces sensibles aux rayures. Attention: Ce produit émet de la vapeur et entraîne une certaine humidité. Si vous laissez l'appareil en position stationnaire pendant une période plus longue que ce qui est recommandé, cela peut provoquer un dépôt blanchâtre.

Q): Mon balai vapeur laisse une flaque d'eau.

R): la lingette en microfibres doit être propre et sèche avant utilisation. Appliquez une nouvelle lingette en microfibres ou jetable et poursuivez. (Si vous utilisez une lingette jetable : laissez refroidir la lingette, retirez-la de l'appareil, remettez une nouvelle lingette et continuez le nettoyage. Si vous utilisez une lingette en microfibres : laissez refroidir la lingette, retirez-la de l'appareil, rincez-la abondamment, remettez-la sur l'appareil et poursuivez le nettoyage.) (Important: Après avoir branché le H2O Mop, attendez que le voyant lumineux rouge devienne vert avant d'appuyer sur la gâchette à vapeur. Si vous appuyez sur la gâchette avant que le voyant lumineux ne devienne vert, l'eau d'une précédente utilisation ne sera pas chauffée et sera poussée vers l'extérieur par la vapeur présente, ce qui risque d'entraîner la formation d'une flaque.)

Q): Mon balai perd de l'eau.

R): Le niveau d'eau est trop élevé. Arrêtez et débranchez l'appareil, enlevez le réservoir d'eau et ne le remplissez pas au-delà du niveau "max" du réservoir.

Q): Les lingettes jetables que j'utilise sur mon H2O Mop se déchirent.

R): Ces lingettes sont conçues pour un usage unique. Si vous utilisez ces lingettes jetables plus d'une fois, elles risquent de se déchirer et d'abîmer votre revêtement de sol.

Q): Mon H2O Mop dépose un résidu de couleur marron.

R): Lorsque vous utilisez le H2O Mop pour la première fois ou si vous n'avez pas utilisé le balai vapeur pendant une longue période, il est possible que vous constatiez que des traces d'eau de couleur marron sortent de votre appareil avec la vapeur. C'est tout à fait normal. Nous vous recommandons de faire fonctionner le balai vapeur pendant 1 à 2 minutes avant de l'utiliser, afin de faire disparaître la résine, le balai devrait ensuite commencer à diffuser de la vapeur claire. Le résidu de couleur marron provient de la résine utilisée dans le filtre à eau. Si vous n'utilisez pas le balai vapeur pendant une longue période, la résine contenue dans le filtre à eau sèche et lorsque vous réutilisez le balai vapeur, une petite quantité d'eau / de vapeur de couleur marron sort.

Q): Dois-je vider le réservoir d'eau après utilisation ?

R): Oui, pour garantir le bon fonctionnement du nettoyeur à vapeur, ne le rangez jamais sans l'avoir nettoyé et sans avoir vidé complètement le réservoir d'eau.

Q): J'ai du mal à faire tenir les lingettes jetables sur la tête du balai vapeur.

R): Les lingettes jetables sont conçues pour s'adapter parfaitement à la tête du balai vapeur et rester en place pendant l'utilisation et sont conçues pour un usage unique. Pour une

bonne utilisation, veuillez suivre ces instructions : repérez l'étiquette de la lingette jetable. Attachez la lingette sur la tête du balai vapeur. L'étiquette située à l'avant de la lingette doit être placée à l'avant de la tête du balai. Jetez la lingette après utilisation.

Q): J'ai du mal à faire tenir la lingette en microfibres sur mon appareil.

R): Si vous utilisez une lingette en microfibres, placez la lingette sur la tête du balai vapeur. Enroulez le cordon autour de la tête du balai vapeur et serrez.

Q): Comment utiliser le H2O Mop sur des surfaces recouvertes de moquette ?

R): Lorsque vous utilisez le H2O Mop®™ sur des surfaces recouvertes de moquette; placez la tête du balai (avec la lingette en microfibres ou la lingette jetable en place) sur le patin à tapis. N'essayez pas d'utiliser le H2O Mop Ultra sur la moquette / les tapis sans le patin à tapis. Ne jamais utiliser le patin à tapis sur des surfaces sensibles aux rayures. N'utilisez le patin à tapis que sur la moquette & les tapis. Une utilisation du patin à tapis sur toute autre surface de sol risque de laisser des traces ou de rayer les différentes surfaces. Lorsque vous utilisez le H2O Mop sur des surfaces recouvertes de moquette;. Ne jamais utiliser le patin à tapis sur des surfaces sensibles aux rayures. Important : ce produit émet de la vapeur et peut entraîner une certaine humidité.

Q): Comment laver les lingettes en microfibres ?

R): Entretien des lingettes en microfibres :

Lavage en machine à 60 °C (140 °F)

Ne pas décolorer

Ne pas utiliser d'adoucissant

Ne pas faire sécher dans le sèche-linge

Q): Mon balai ne produit pas de vapeur et j'ai déjà utilisé le mélange vinaigre-eau.

R): Si votre H2O Mop commence à produire moins de vapeur que d'habitude ou s'il ne produit plus de vapeur, vous devrez sûrement le détartrer. Au fil du temps, le tartre peut se développer sur les parties métalliques et réduire considérablement la performance de votre balai. Nous recommandons d'effectuer un détartrage régulier, notamment dans les régions dans lesquelles l'eau est particulièrement calcaire. La fréquence du détartrage dépend de la dureté de l'eau du robinet et de la fréquence d'utilisation du balai vapeur.

Pour détartrer votre H2O mop, vous pouvez préparer une solution composée d' 1/3 de vinaigre blanc et de 2/3 d'eau du robinet, que vous versez dans le réservoir d'eau (se reporter aux instructions relatives au détartrage du manuel d'instructions pour plus de détails) ou vous pouvez suivre ces procédures :

1. Vérifiez que le H2O Mop est débranché avant d'effectuer l'entretien.

2. Détachez la tête du corps principal.

3. Utilisez une aiguille métallique adaptée (par ex. une aiguille à tricoter) pour enlever les dépôts de tartre à l'intérieur du dispositif de sortie de la vapeur. En poussant l'aiguille à l'intérieur du dispositif de sortie de la vapeur et en la poussant vers le haut et vers le bas, vous nettoierez l'intérieur du générateur. Veillez à ce que les débris de tartre sortent du générateur et du dispositif de sortie de la vapeur. ATTENTION : ASSUREZ-VOUS QUE L'APPAREIL EST BIEN DÉBRANCHÉ LORSQUE VOUS EFFECTUEZ CES MANIPULATIONS.

4. Fixez la tête sur le corps du balai et vissez les vis à tête cruciformes jusqu'à ce qu'elles soient parfaitement serrées.

Remarque : Après chaque détartrage, nous vous recommandons d'effectuer un test sur une petite surface isolée pour vous assurer qu'il n'y a plus de débris de tartre dans le système.