

COMMENT VOUS FAIRE REMBOURSER SI VOUS N'ÊTES PAS SATISFAIT DE VOTRE HOT+COOL DYSON OU VOTRE HUMIDIFIER DYSON?

Achetez entre le 5 septembre 2015 et le 31 décembre 2015 inclus, un chauffage ventilateur ou un humidificateur Dyson (AM05, AM09 ou AM10) dans l'un des magasins participant à l'opération. Si dans un délai maximum de 30 jours ouvrés suivant la date d'achat vous n'êtes pas satisfait, respectez les conditions suivantes pour obtenir votre remboursement.

1. Connectez-vous sur le site www.offredysonairmultiplier.fr :

- Renseignez vos coordonnées complètes (civilité, nom, prénom, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone), vos coordonnées bancaires (IBAN et BIC) émanant d'une banque du territoire français ou de Monaco, ainsi que le détail de votre achat (référence, enseigne et prix d'achat)
- Indiquez vos motifs d'insatisfaction sur minimum 5 lignes
- Téléchargez et imprimez le récapitulatif de votre demande

OU

Rassemblez l'ensemble de vos coordonnées postales et bancaires, vos preuves d'achat (ticket de caisse ou facture) en ayant entouré le prix du produit ainsi que sa date d'achat, et vos motifs d'insatisfaction sur papier libre (sur 5 lignes minimum).

2. Joignez :

- Votre récapitulatif de participation imprimé (ou l'ensemble des éléments nécessaires sur papier libre)
- Votre facture ou ticket de caisse
- Votre Hot+Cool Dyson ou Humidifier Dyson, dans son emballage d'origine, non détérioré, avec tous les accessoires, le manuel d'instructions et la carte de garantie

3. Envoyez le tout sous colis (affranchi en Colissimo Recommandé) dans les 30 jours ouvrés suivant la date d'achat à l'adresse suivante :

Take Off N° 609 – Offre Dyson « satisfait ou remboursé »
BP 70073
13614 VENELLES CEDEX

Vous recevrez le remboursement de votre Hot+Cool Dyson ou de votre Humidifier Dyson par virement bancaire dans un délai indicatif de 4 à 6 semaines à compter de la date de réception de votre courrier conforme.

Pour toute question concernant cette opération, n'hésitez pas à contacter le service consommateur par email, en rappelant l'intitulé et le numéro de l'offre (609) à : consommateur@take-off.fr ou par téléphone au : 09 53 27 80 92 (appel non surtaxé, du lundi au vendredi de 9h à 12H et de 14H à 18H).

Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine (Corse comprise) et Monaco, limitée à une demande par foyer (même nom, même adresse, même IBAN/BIC). Valable entre le 5 septembre 2015 et le 31 décembre 2015 inclus, dans les magasins participant à l'opération et dans la limite des produits référencés en stock. Toute demande incomplète, illisible, falsifiée ou non envoyée dans les 30 jours ouvrés suivant l'achat sera considérée comme nulle.

Remboursement des frais d'envoi sur simple demande écrite, sur la base d'un envoi Colissimo Recommandé R3.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et de radiation des informations les concernant qu'ils peuvent exercer sur simple demande écrite à l'adresse de l'offre (adresse mentionnée ci-dessus). Les sociétés organisatrices ne sauraient être tenues responsables du retard ou de la perte des colis résultant des services postaux.

Dispositif réglementaire indépendant des dispositions prévues par la législation en vigueur.



Mme	×	Mlle	×	Mr	×
Nom :			Prénom :		
Adresse postale :					
Code postal :			Ville :		
Mail :					
N° IBAN :					
Motif(s) d'insatisfaction :					

J'accepte de recevoir des informations par email de la part de Dyson France (2 à 3 newsletters par mois)

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives les concernant, qu'ils peuvent exercer sur simple demande écrite à l'adresse de l'offre mentionnée ci-dessus.