

Neighbours

AUTOMNE 2012



INSCRIVEZ-VOUS AU CONCOURS POUR GAGNER!

Voir les détails au bas

L'atmosphère détendue de l'été nous fait négliger les consignes de sécurité

L'école ferme en juin et nous (adultes comme élèves) adoptons une attitude beaucoup plus détendue. Les vacances et les jours de détente nous font prendre de vue les règles et les calendriers. Quand septembre arrive cependant, nous avons tendance à retourner à la routine et aux structures.

Durant les longues journées d'été, les enfants ont peut-être perdu certaines de leurs habitudes qui les gardent hors de danger durant l'année scolaire. La rentrée scolaire est le moment opportun de leur rappeler l'importance d'être alertes, de faire attention aux voitures et de ne traverser les routes qu'aux feux de signalisation et passages à piétons.

Qu'ils soient heureux de reprendre le chemin de l'école ou pas, les enfants doivent le faire en toute sécurité; Ils ont peut-être besoin d'un rappel afin de leur faire penser et respecter le code de la route.

Bienvenue! aux nouveaux résidents de MetCap!

Bienvenue! aux nouveaux résidents de MetCap. Depuis le mois de juin, lorsque nous vous avons distribué la dernière édition de Neighbours, MetCap a acquis de nouveaux biens immobiliers en Nouvelle-Écosse, au Nouveau-Brunswick, au Québec et en Ontario. Nous souhaitons la bienvenue à tous les résidents de ces immeubles qui font désormais partie intégrante du groupe MetCap.



Joe et Vesna apprennent une leçon de la pire des façons

"Dépêche-toi ! Joe, nous sommes en retard!" Joe jeta un dernier regard languissant à son fauteuil, vérifia qu'il avait son portefeuille et ferma la porte de l'appartement, tandis que Vesma se dirige hâtivement dans le couloir vers l'ascenseur avec les bras remplis d'affaires de pique-nique et de plage. Quand ils arrivèrent à leur voiture l'ambiance festive s'estompa rapidement "Joe, la porte est ouverte...." s'écria Vesma. Joe se dépêcha et fut déçu de voir la boîte à gants grande ouverte. Le

manuel d'instructions du véhicule avait été abandonné sur le plancher du siège avant. D'autres objets cependant, comme ses CD préférés ainsi que de la petite monnaie, avaient disparus. "Qu'en est-il de la malle arrière, Vesma? Peux-tu vérifier?" Joe était vraiment découragé à l'idée que ses outils aient pu avoir disparu aussi. Avec la peur dans le ventre, Vesna ouvrit le coffre, poussa un soupir. "Les outils ne sont plus là, Joe" dit-elle calmement.

Vesna vérouilla la voiture et prit la main de Joe et ils retournèrent ensemble dans l'appartement. Vesna fit du thé et s'assit pour passer des appels: au Directeur Résident, à la police et à leur compagnie d'assurance.

Joe fit tristement ses excuses à Vesma : "Ce n'était pas la façon dont notre journée aurait dû se passer. Si je n'avais pas laissé mes outils et mes CDs dans la voiture nous serions à la plage en ce moment même". En retour, Vesma l'étreignit et lui dit: "Et je suis désolée que tu aies perdu tes affaires. Même si le CD de Merle Haggard ne me manquera pas."

Si vous gardez vos véhicules à l'extérieur dans votre immeuble faites très attention à ce que vous y laissez et assurez-vous de verrouiller toutes les portes. Assurez-vous surtout de ne laisser aucun objet de valeur en vue.

Gagnant du concours du printemps – qui n'en n'était pas un

Dans notre dernière édition de Neighbours, nous avons demandé aux lecteurs leur opinion concernant les bulletins d'information de MetCap. Sachez que tous ceux qui y prirent part avant la date limite furent inscrits au concours pour gagner un vélo et un casque. L'heureux gagnant de ce concours est Aju Verghese du 100 Parkway Forest Drive.

Nous remercions tous ceux qui prirent part à cette enquête. L'information que nous avons collecté va nous aider à améliorer les prochains numéros de Neighbours.

Vos réactions et suggestions concernant cette publication seront grandement appréciées et ce, à tout moment.

Prière de les faire parvenir au Service à la Clientèle au customerservice@metcap.com

Concours d'Automne

Remplir le formulaire à l'endos

Concours d'Automne – "Comment j'ai passé mon été"

Lors de la rentrée des classes on demande régulièrement aux enfants de décrire à leurs camarades de classe comment ils ont passé leurs grandes vacances. Maintenant nous vous adressons la même question: comment avez-vous passé votre été? Envoyez-nous une photo, une histoire, un dessin. Décrivez-nous votre été ou un évènement unique s'y afférant. Soumettez votre demande accompagnée de votre nom, de votre numéro d'appartement et de votre numéro de téléphone à votre Directeur Résident au plus tard le 1er décembre 2012 à 17 heures afin que nous vous inscrivions au concours. Le gagnant recevra deux cartes-cadeaux de cinéma Cineplex et deux cartes-cadeaux pour dîner au Bon Appétit.



Numéros Importants:

Pompiers et Urgences Médicales 911
Ligne d'Aide aux Résidents 1.877.638.3371
Sécurité 416.847.1177 (zone de GTA seulement)
Urgences après les heures de bureaux 416.340.0536 (zone de GTA seulement)
(en dehors de la zone de GTA) 1-866-511-0536



260 Richmond Street East,
Suite 300
Toronto, Ontario
M5A 1P4
Tél.: 416.340.1600
Fax: 416.340.1593

Mémo de Metcap

Des bons voisins

* **Planifiez à l'avance: les courtes notices vous coutent** – si vous comptez déménager de votre appartement, assurez-vous de donner une notification de 60 jours afin d'éviter des frais. Tout résident qui ne fournit pas un délai de notification suffisant et conforme aux règles établies aura une pénalité financière. De plus, vous pourriez devoir à MetCap des frais de pertes d'occupation, si une telle perte devait arriver en raison de votre départ anticipé. Cela prend du temps pour trouver des résidents; Si vous êtes incapables de trouver des remplaçants avant votre départ anticipé, MetCap vous chargera un loyer pour toute la durée de votre bail. Vous pouvez remettre votre avis de départ à votre Directeur Résident sous la forme d'une lettre indiquant votre intention de déménager ainsi que votre adresse de réexpédition. Vous trouverez aussi un avis de résiliation de bail (location résidentielle) sur le site internet des baux de votre province. A titre d'exemple, en Ontario, le formulaire N9, Avis de résiliation de location donné par le locataire, est disponible dans la section formules de résiliation du site internet de la Commission de la Location Immobilière.

* **Contrôler les rongeurs est un travail d'équipe** – Vivre dans un immeuble nous rapproche de nos voisins... on partage des murs. On ne peut pas arrêter toutes les petites créatures. Cela veut dire que nous nous devons tous de faire de notre mieux pour garder les insectes à bonne distance.

Les cafards peuvent être contrôlés de la manière suivante :

- Inspecter les produits alimentaires et les boîtes avant de les faire entrer dans les immeubles ;
- Stocker les aliments dans des emballages scellés que les cafards ne peuvent atteindre ;

- Rincer toute trace de nourriture et de boisson des contenants avant de les mettre dans les boîtes de recyclage bleues ;
- Enlever la nourriture des boîtes en papier et en carton, tels que les boîtes de pizza, avant de les recycler ;
- Garder votre appartement propre et net.

Vérifier autour des éviers et des drains car ce sont les endroits préférés des cafards. Si vous trouvez des insectes dans votre appartement une extermination rapide est requise afin de prévenir leur propagation. Si vous avez besoin d'organiser un traitement remplissez un formulaire de demande de maintenance et remettez-le à votre Directeur Résident. Vous pouvez obtenir le formulaire en question de votre Directeur Résident during les heures d'ouverture ou en ligne au www.metcap.com/resident_assistance. Lorsque vous soumettez le formulaire assurez-vous de garder la dernière page du formulaire multipage et ce, au cas où vous avez besoin de faire un suivi. Si le Directeur Résident n'est pas disponible veuillez appeler la ligne d'assistance aux résidents au 1-877-METCAP1 (1-877-638-2271) afin d'obtenir de l'aide. Nous savons que vous ne voulez pas vivre avec des insectes, nous répondrons donc très rapidement afin de vous en débarrasser et d'en débarrasser vos voisins.

* **Conseils pour l'hiver** – Nous avons eu un début d'automne assez doux mais nous savons tous que le froid sera à nos portes dans quelques semaines. Pour que vous vous sentiez à l'aise dans votre appartement assurez-vous que le chauffage circule adéquatement dans toutes les pièces. Gardez de l'espace entre les radiateurs et vos meubles. Gardez aussi les rideaux et les couvertures bien loin des radiateurs. Gardez les fenêtres fermées et pour plus d'insulation appliquez des lanières de coupe-froid. N'utilisez jamais votre poêle

pour réchauffer l'air; cela peut accabler le disjoncteur de la poêle. Si vous avez des problèmes avec votre chauffage et avez besoin d'aide, contactez votre Directeur Résident.

* **Les appels au Service à la Clientèle** – Si vous appelez le Service à la Clientèle pour un quelconque problème qui vous frustre, vous fâche ou vous bouleverse et que vous laissez un message à cet effet, prenez soin de parler lentement et clairement lorsque vous laissez votre numéro de téléphone, votre adresse, votre numéro d'appartement et la raison de votre appel. Sachez que si nous ne comprenons pas votre message ou que nous n'arrivons pas à obtenir vos coordonnées nous ne pourrions pas faire un suivi adéquat avec vous afin de régler le problème. Vous pouvez joindre le Service à la Clientèle au 1-877-METCAP-1 (1-877-638-2271) du Lundi au Vendredi de 8 heures à 17 heures (heures de l'Est); le Samedi de 10 heures à 17 heures; et le dimanche de midi à 17 heures. Si la ligne téléphonique est occupée durant ces heures-là, veuillez laisser un message et un agent retournera votre appel dans les 24 heures. Pour signaler une urgence dans votre propre appartement - en dehors des heures de bureaux - veuillez appeler le (416) 340-0536. Prière d'appeler votre Directeur Résident durant les heures de bureaux afin de régler les problèmes d'entretien dans votre appartement.

Fermeture des bureaux sociaux

Le siège social de MetCap sera fermé:

- * le mardi 25 décembre 2012: Noël
- * le mercredi 26 décembre 2012: le lendemain de Noël
- * le mardi 1er janvier 2013: Jour de l'An.

Ceci est VOTRE Journal...

Ceci est le journal des résidents de MetCap et nous voulons qu'il vous soit utile. Dites-nous ce que vous voulez qu'on vous fournisse dans ce journal. Nous sommes ouverts à vos suggestions! Envoyez vos idées au courriel suivant: customerservice@metcap.com ou à Dorothy Parsons à notre bureau de Toronto: MetCap Living Management Inc., 260 Richmond Street East, Suite 300, Toronto, ON M5A 1P4.

Formulaire du Concours d'Automne

Nom	<input type="text"/>	Age	<input type="text"/>
Adresse de l'immeuble	<input type="text"/>	Suite #	<input type="text"/>
Numéro de téléphone	<input type="text"/>		

Faites de votre mieux et soumettez-le à votre Directeur Résident ou par courriel au customerservice@metcap.com le 1er décembre à 17 heures. Il se peut que vous soyez gagnant! (Assurez-vous d'inclure votre numéro d'appartement ainsi que votre numéro de téléphone)