

## COMMENT VOUS FAIRE REMBOURSER SI VOUS N'ÊTES PAS SATISFAIT DE VOTRE ASPIRATEUR BALAI DYSON DC62?

Achetez entre le **18 octobre 2014 et le 3 janvier 2015 inclus**, un aspirateur balai Dyson de la gamme DC62 dans l'un des magasins participant à l'opération.

Si dans un délai maximum de **30 jours ouvrés suivant la date d'achat** vous n'êtes pas satisfait, respectez les conditions suivantes pour obtenir votre remboursement.

### Pour constituer votre dossier:

1. COMPLETEZ le formulaire ci-dessous

2. JOIGNEZ:

- Le formulaire complété ci-dessous ou recopié sur papier libre
- Votre aspirateur balai DC62, dans son emballage d'origine, non détérioré avec tous les accessoires et le manuel d'instructions.
- La copie de la preuve d'achat (ticket de caisse ou facture) de l'aspirateur balai, datée entre le **18 octobre 2014 et le 3 janvier 2015 inclus** en entourant la référence du produit, le prix et la date d'achat du produit.

3. ENVOYEZ VOTRE DOSSIER

Envoyez votre participation complète (formulaire complété + pièces justificatives listées ci-dessus), sous pli suffisamment affranchi, **dans les 30 jours ouvrés suivant la date d'achat** (date de la facture/ticket de caisse et cachet de la poste faisant foi), à l'adresse suivante :

**DYSON - SATISFAIT OU REMBOURSÉ - "30 JOURS POUR TESTER"  
CUSTOM SOLUTIONS N° 42292  
13102 ROUSSET CEDEX**

4. RECEVEZ VOTRE REMBOURSEMENT


Vous recevrez le remboursement de votre aspirateur à main Dyson par virement bancaire dans un délai indicatif de 6 à 8 semaines à compter de la réception de votre courrier et sous réserve de la conformité de votre dossier.

Offre réservée à toute personne physique résident en France métropolitaine (Corse incluse) et Monaco, non cumulable avec d'autres opérations en cours sur le produit porteur de cette offre, limitée à une demande par foyer (même nom, même adresse).

Toute demande illisible, incomplète, falsifiée, avec des coordonnées erronées ou envoyées après les 30 jours ouvrés suivant la date d'achat (cachet de la poste faisant foi) sera considérée comme nulle et sera définitivement rejetée.

Pour toute question, vous pouvez joindre une opératrice du lundi au vendredi de 9h à 18h au 0 892 68 90 66 (0.34€/min), code 42292. Frais d'affranchissement et de connexion non remboursés. Aucune contestation ou réclamation ne sera prise en compte après le 31/03/2015.

Remboursement des frais d'envoi sur simple demande écrite sur la base d'un envoi colisissimo expert 10kg.



Mme	<input type="checkbox"/>	Mlle	<input type="checkbox"/>	Mr	<input type="checkbox"/>
Nom :		Prénom :			
Adresse Postale :					
Code Postal :			Ville :		
Mail :					
N° IBAN :					
Motif(s) d'insatisfaction :					

J'accepte de recevoir des informations par email de la part de Dyson France (2 à 3 newsletters par mois)

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives les concernant, qu'ils peuvent exercer sur simple demande écrite à l'adresse de l'offre mentionnée ci-dessus.