

Le service Canada Direct et les Cartes d'appel Bell – vos essentiels de voyage

Utilisez votre Carte d'appel, votre Carte d'appel Affaires, votre carte Contact famille ou votre Carte d'appel prépayée de Bell pour régler vos appels. Vous profiterez en tout temps des tarifs canadiens, en plus d'éviter des frais supplémentaires imprévus.

bell.ca/canadadirect
1-800-561-8868

Bell

Intercontinental communications
routed by Teleglobe Canada Inc.

TELEGLOBE

Modalités de services non réglementés s'appliquent. Détails à bell.ca.

Canada Direct et Canada Direct sont des marques de commerce de Téléglobe Canada Inc., utilisées sous licence par Bell Canada; 1-800-555-1111 est une marque de commerce de Stentor Resource Centre Inc., utilisée sous licence par Bell Canada; Contact famille est une marque de commerce de Bell Canada.

7688001-F-04/08



Appeler de l'étranger
n'aura jamais été
si simple

Quand c'est
aussi facile
d'appeler de
la Chine que
de Lachine

la vie est **Bell**



Canada Direct^{MC}, c'est simple comme bonjour

1. Si vous appelez d'un hôtel, suivez les directives de l'hôtel pour obtenir une ligne extérieure. Si vous appelez d'un téléphone public payant, il est possible qu'un paiement en espèces ou par carte soit requis. Le service peut ne pas être accessible à partir de certains hôtels, téléphones privés et publics dans certains pays.
2. Composez le numéro d'accès Canada Direct^{MC} (voir liste des pays admissibles au verso).
3. Suivez les instructions vocales pour choisir la langue, votre compagnie de téléphone et le mode de paiement, soit l'une des cartes de Bell suivantes: Carte d'appel, Carte d'appel Affaires, Contact famille^{MC} ou Carte d'appel prépayée.
4. Si vous avez besoin d'aide durant la communication, appuyez sur le « 0 » pour joindre un téléphoniste canadien bilingue.
5. Si vous utilisez une Carte d'appel Bell, vous pouvez effectuer jusqu'à 10 appels de suite sans avoir à raccrocher. Il suffit d'appuyer sur le « # » pour terminer chaque appel et de suivre les instructions vocales.

À partir d'un télécopieur ou d'un modem: Pour télécopier, décrochez le combiné et suivez les étapes 1 à 3. Pour l'accès par modem, configurez votre modem pour des transmissions par **Carte d'appel**, tel qu'indiqué dans le manuel d'instructions de votre ordinateur.

Facturation : Bell facture les appels au Canada en monnaie canadienne. La tarification comprend des frais supplémentaires plus un tarif à la minute. Avant de partir, appelez au 310-BELL^{MC} afin d'obtenir des renseignements plus précis sur les tarifs.

Important: À l'étranger, les appels depuis certains hôtels et téléphones publics sont acheminés par un service interurbain indépendant qui exige un numéro de carte de crédit. En pareil cas, puisque le service Canada Direct est associé à votre Carte d'appel Bell, il suffit d'appeler à partir d'un autre téléphone (selon les restrictions propres au pays).

Numéros d'accès au service Canada Direct

De	Composez le
Afrique du Sud	0-800-99-0014
Allemagne	0-800-888-0014
Antigua (Barbuda)	1-800-744-2580
Argentine	0-800-222-1004 ou 800-888-3868
Australie (Îles Christmas, Tasmanie)	1-800-551-177 ou 1-800-881-150
Autriche	0-800-200-217
Bahamas	1-800-463-0501
Bahrein	800-00-100
Barbade	1-800-744-2580
Bélarus (Mogilev, Gorné, Vitebsk, Grodno, Brest, Minsk)	8♦800-111
Belgique	0-800-100-19 ou 0-800-700-19
Belize (hôtels, téléphones publics)	558 816
Bermudes	1-800-744-2580
Bolivie	800-10-0101
Brésil	0-800-890-0014
Brunei	800-010
Bulgarie	00-800-1359
Chili	800-360-280 ou 800-800-226
Chine (Nord)	108-718
Chine (Sud) (de la plupart des villes principales)	108-186
Chypre	800-9-0012
Colombie (Île San Andres)	01-800-9-19-0057
Corée (Sud)	KT 00722-015
Costa Rica	0-800-015-1161
Côte d'Ivoire	00-11-00
Croatie	0-800-22-0101
Cuba (Cayo Coco, Cayo Guillermo)	0-800-22632
Danemark	80-01-00-11
Dominique	1-800-744-2580
Égypte (Le Caire)	02-365-3643 365-3643
Émirats arabes unis	0-800-141
Équateur	1-999-175
Espagne (Îles Baléares, Canaries, Ceuta, Melilla)	900-99-00-15
Estonie	0-800-12011
Fidji	004-890-1005
Finlande	0-800-110-011
France (Corse)	0-800-99-00-16 ou 0-800-99-02-16
Gabon	00♦012
Ghana	0-19-233

Grèce	00-800-1611
Grenade	1-800-744-2580
Guadeloupe (St-Barthélemy, St-Martin FR, Marie Galante)	0-800-99-00-16
Guam	1-888-788-1005
Guatemala	9999-198
Guyana (Georgetown)	0161 161
Guyane française	0-800-99-00-16
Haiti	161
Hong Kong	800-96-1100
Hongrie	06-800-01211
Île Maurice	01-110
Île Réunion	0-800-99-0016
Îles Caimans	1-800-744-2580
Îles Vierges (É.-U.)	1-800-496-0008
(Brit.)	1-800-744-2580
Inde	000-167
Indonésie	001-801-16 ou 008-801-16
Iran	Téléphones dédiés
Irlande (Pour l'Irlande du Nord, voir Royaume-Uni)	1-800-555-001
Islande	800-9010
Israël	1-80-9494-105 1-80-9205-140
Italie (Île d'Elbe, St-Marin, Cité du Vatican)	800-172-213
Jamaïque (hôtels)	1-800-222-0016 876
Japon	00-539-161 (KDD)
Kenya	0-800-2201-14
Liban	01-423-935
Lituanie	8-800-9-00-04
Luxembourg	800-2-0119
Macao	0-800-100
Malaisie	1-800-800-017
Malte	800-90-150
Maroc	00-211-0010
Martinique	0-800-99-00-16
Mexique	01-800-123-0200 ou 01-800-021-1994
Monaco	800-90016
Montserrat	1-800-744-2580
Nicaragua	1-800-0168
Norvège	800-19-111

Nouvelle-Zélande (Îles Chatham)	000-919
Pakistan	00-800-15-001
Panama	00-800-0119
Paraguay	008-14-800
Pays-Bas	22-9116
Pérou	800-502-90
Philippines	10-10-55-1400
Pologne	0♦0-800-111-4118
Puerto Rico	1-800-496-7123
Portugal (Açores, Madère)	800-800-122
Rép. dominicaine	1-800-333-0111
Rép. tchèque	800-001-115
Roumanie	080803-5000
Royaume-Uni (Angleterre, Pays de Galles, Écosse, Irlande du Nord)	0-800-559-3141 ou 0-800-096-0634
Russie	8♦10-800-110-1012
Sénégal	800-10-30-74
Singapour	8000-100-100
Sri Lanka (Colombo) (autres)	43-00-77 01-43-00-77
St-Kitts-et-Nevis	1-800-744-2580
Saint-Pierre-et-Miquelon	0-800-99-00-16
St-Vincent et les Grenadines	1-800-744-2580
Ste-Lucie	1-800-744-2580
Suède	020-799-015
Suisse	0-800-558-330
Syrie	0811
Taiwan	00-801-120-012
Thaïlande	1-800-0-001-50
Trinité-et-Tobago (hôtels, ports)	1-800-744-3501 22
Turks & Caïcos	01-800-744-2580
Turquie	0-811-288-0014
Ukraine	00-017
Uruguay	000-419
Venezuela (Îles de Margarita)	0-800-100-1100
Vietnam (Hanoi, Hô Chi Minh-Ville, prov. Quang Ninh)	1201-1010
Zimbabwe	00-897

- ◆ Attendez la deuxième tonalité avant de composer.
- Non accessible depuis un téléphone mobile.
- Accessible à partir de certains téléphones internationaux, téléphones spécialisés ou téléphones publics particuliers.
- ▲ Lorsque vous appelez d'un téléphone public, utilisez un téléphone affichant le symbole LADATEL ou TELMEX.
- ◇ Une carte de crédit internationale est requise pour activer la carte d'appel. Aucuns frais ne seront imputés à la carte de crédit.

Veuillez prendre note que le service Canada Direct n'est pas accessible à partir de certains hôtels, téléphones privés et publics dans certains pays.

Appels d'un pays à l'autre possibles pour les pays sur fond bleu.

Vous pouvez également appeler d'un endroit à un autre dans le même pays, ou encore de ce pays vers la plupart des autres pays du monde. Certaines restrictions s'appliquent. Les appels internationaux sont offerts à des tarifs plus élevés. Pour obtenir des renseignements sur les tarifs, communiquez avec un téléphoniste du service Canada Direct.

Vous voyagez au Canada ou aux États-Unis? Pour accéder à notre réseau, composez le 1-800-555-1111^{MC} et suivez les indications: la façon simple et directe de communiquer sans tracas.