

**INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTIONS À L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO**

STOP

ATTENTION

STOP

**IF YOU HAVE ANY PROBLEMS OR QUESTIONS, EMAIL
OR CALL CUSTOMER SERVICE BEFORE YOU RETURN
THIS PRODUCT TO THE STORE WHERE IT WAS PURCHASED.**

For Customer Service:

www.twinstarhome.com

in English Call: 866-661-1218

8:30 a.m. - 5:30 p.m., EST, Monday-Friday

ARRÊT

ATTENTION

ARRÊT

**SI VOUS AVEZ DES PROBLÈMES OU QUESTIONS,
ENVOYEZ UN COURRIEL AU SERVICE À LA CLIENTÈLE OU
APPELEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AVANT DE RETOURNER
CE PRODUIT OÙ VOUS L'AVEZ ACHETÉ.**

Pour le service à la clientèle :

www.twinstarhome.com

**pour le service en français : 866-661-1219
entre 8 h 30 et 17 h 30 (HNE), du lundi au vendredi**

PARE

ATENCIÓN

PARE

**SI TIENE ALGÚN PROBLEMA O PREGUNTAS, ENVÍE UN
MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO O LLAME AL SERVICIO
DE ATENCIÓN AL CLIENTE ANTES DE DEVOLVER ESTE
PRODUCTO A LA TIENDA EN LA QUE LO COMPRÓ.**

Servicio de atención al cliente:

www.twinstarhome.com

**Línea para llamadas en español: 866-661-1219
de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:30 p.m. (hora estándar del Este)**

**INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTIONS À L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO**

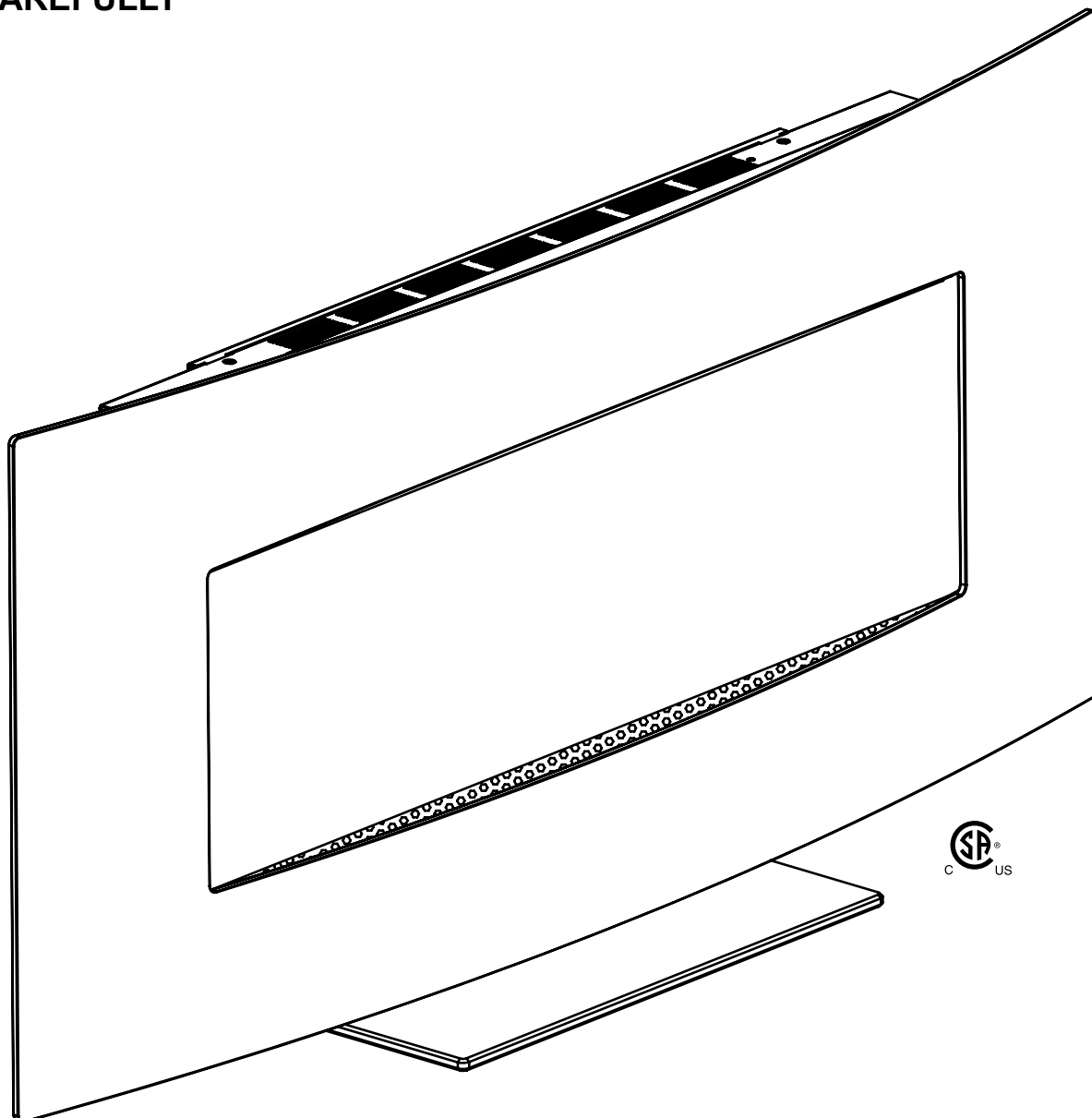
DUAL MOUNT ELECTRIC FIREPLACE INSTRUCTION MANUAL

MODEL # 34HF601GRA

Français p. 15

Español p. 29

**IMPORTANT:
RETAIN FOR FUTURE REFERENCE
READ CAREFULLY**



Questions, problems, missing parts?

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33445
Made in China

For Customer Service:

www.twinstarhome.com

866-661-1218

8:30 a.m. - 5:30 p.m., EST, Monday-Friday

TABLE OF CONTENTS

Product Specifications	2
Important Information	3
Package Contents	5
Hardware Contents.....	5
Preparation	6
Installation Instructions	6
Operating Instructions	10
Care and Maintenance	12
Troubleshooting	12
Warranty	13
Replacement Parts	14

PRODUCT SPECIFICATIONS

VOLTAGE	120 V, 60 Hz
AMPS	12.5 Amps
WATTS	1500 Watts

For product warranty registration please visit:
www.twinstarhome.com/registration

Before setting up this product please record the model number
and serial number of this product in the spaces below for
registration and warranty reference.

Heater Model Number

Serial Number

IMPORTANT INFORMATION

Please read and understand this entire manual before attempting to assemble, operate or install the product. If you have any question regarding the product, please call customer service at 1-866-661-1218, 8:30 a.m.-5:30 p.m., EST, Monday-Friday.

When using electrical appliances, always follow basic precautions to reduce the risk of fire, electrical shock, and injury to persons including the following:

1. Read all instructions before using this appliance.
2. This appliance is hot when in use. To avoid burns, do not touch hot surfaces with bare skin. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 ft / 91.4 cm from the front of this appliance.
-  **WARNING:** In order to avoid overheating, do not cover the heater. It cannot be used in a wardrobe.
-  **WARNING:** Use extreme caution when operating heater near children and the invalid.
3. The appliance is not to be used by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given instruction or are being supervised.
4. This appliance is not a toy. Supervise children playing near it.
5. If possible, always unplug this appliance when not in use.
6. Do not operate any heater with a damaged cord or plug, after the appliance malfunctions, or if it has been dropped or damaged in any manner.
7. If the supply cord is damaged it must be replaced by the manufacturer, it's service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
8. Only a qualified service person should repair this product.
9. Under no circumstances should this fireplace be modified. Parts having to be removed for servicing must be replaced prior to operating this fireplace again.
10. Do not use outdoors.
11. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations where water is present. Never place this appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
12. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or the like. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
13. To disconnect this appliance turn controls to the off position and then remove plug from outlet.
14. Connect to properly grounded outlets only.
15. This appliance, when installed, must be electrically grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code or for U.S.A. installations, follow local codes and the National Electrical Code, ANSI/NFPA NO.70.
16. The heater must not be located immediately below a socket-outlet.
17. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock, fire, or damage the appliance.
18. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.
19. This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored. This fireplace should not be used as a drying rack for clothing. Do not hang Christmas stockings or other decorations on or near this product.
20. Use this appliance only as described in the manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.
21. There is a thermostat limiter inside the heater. When inner temperature is overheating or abnormal heating occurs the thermostat protective device will cut off the power supply to avoid damage to the fireplace or risk of fire.

IMPORTANT INFORMATION

22. Always plug heater directly into a wall outlet/receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
23. Reference Figure 1. for grounding instructions. This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown in Figure 1A. An adapter as shown in Figure 1C is available for connecting three-blade grounding type plugs to two-slot receptacles. The grounding plug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.

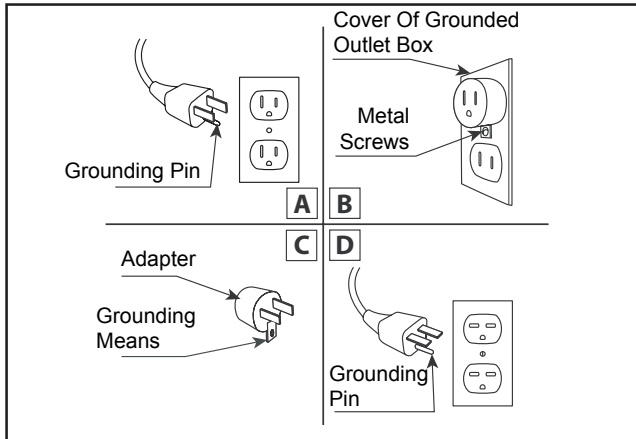
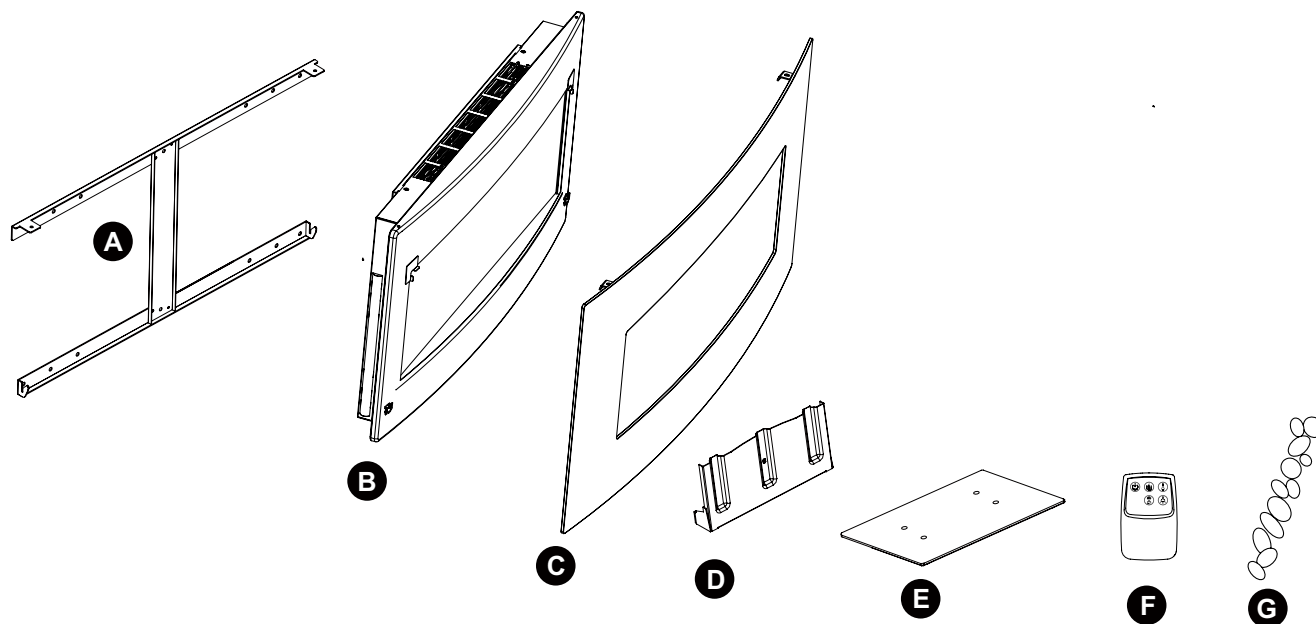


Figure 1

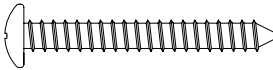
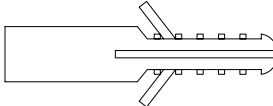
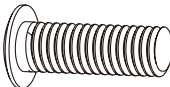
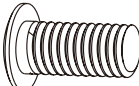
**SAVE THESE
INSTRUCTIONS**

PACKAGE CONTENTS



Part	Description	Quantity
A	Mounting Bracket	1
B	Fireplace	1
C	Front Glass	1
D	Base Bracket	1
E	Base	1
F	Remote Control	1
G	Decorative Rocks	Varies

HARDWARE CONTENTS

Part	Description	Quantity	Picture
AA	Screw 0.2 in. x 1.5 in. 0.5 cm x 3.8 cm	4	
BB	Wall Anchors 0.3 in. x 1.5 in. 0.7 cm x 3.8 cm	4	
CC	Screw 0.25 in. x 0.7 in. 0.6 cm x 1.7 cm	4	
DD	Screw 0.25 in. x 0.5 in. 0.6 cm x 1.2 cm	1	

PREPARATION

Before beginning installation of product make sure all parts are present. Compare parts with package contents list and drawing above. If any part is missing or damaged, do not attempt to assemble, install or operate the product. Contact customer service for replacement parts.

Estimated Assembly Time: 15 minutes

Tools Required for Assembly (not included): Phillips screwdriver, Drill, Hammer, Level



WARNING! Do not use this electric fireplace if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect and to replace any part of the electrical system if necessary. Keep plastic wrapping away from children.

- Open the packaging carefully and remove the foam.
- Remove and discard the plastic bag.
- Be responsible when handling the packing materials.
- Keep the original packaging for future transport and/or storage.
- Check that all accessories are removed before you discard the packing.

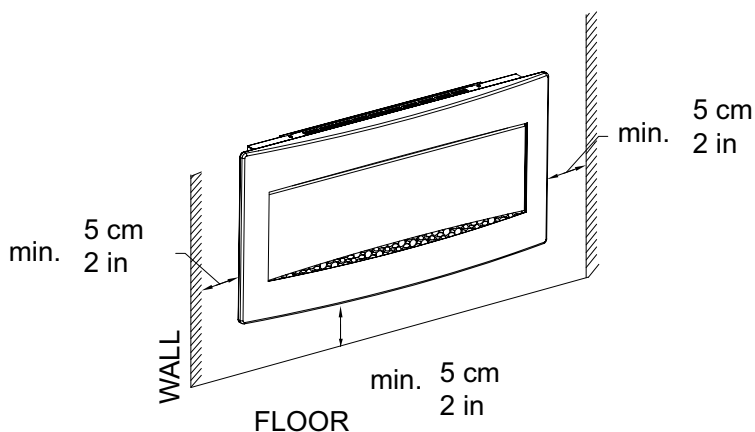
INSTALLING YOUR ELECTRIC FIREPLACE

Your new electric fireplace may be installed virtually anywhere in your home. However, when choosing a location be sure to follow the general instructions included. For best results install out of direct sunlight. Power supply service must be either completed or placed within the electric fireplace prior to finishing to avoid reconstruction.

WARNING: Keep drapery and other furnishings at least 3 ft / 91.4 cm from the front and sides of the electric fireplace.

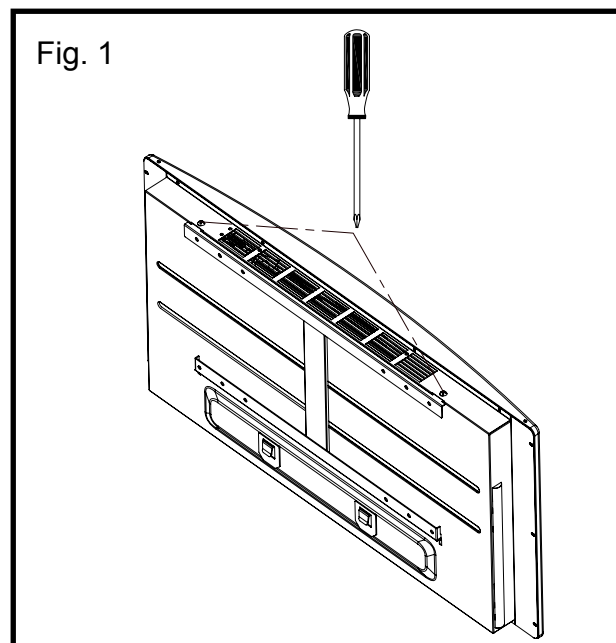
Clearance to combustibles

Sides.....	2 in / 5 cm
Floor	2 in / 5 cm
Top.....	2 in / 5 cm
Back.....	0 in / 0 cm



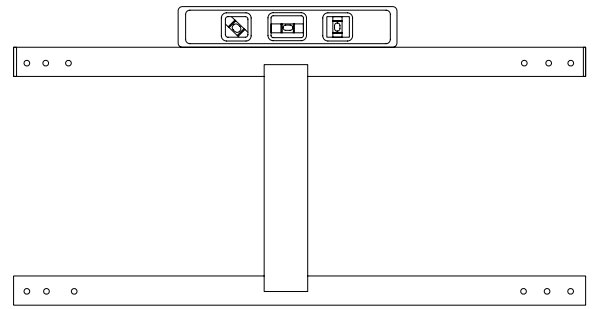
WALL MOUNTING INSTALLATION INSTRUCTIONS

1. Remove mounting bracket (A) from back of Fireplace (B) by removing the two screws at the top back of the unit (Fig.1).



- Choose a wall location to attach the mounting bracket (A). Position the mounting bracket (A) in the desired location. Use a level to align the bracket and mark the four holes with a pencil (Fig. 2).

Fig. 2



- Drill 4 holes 0.3 in / 0.7cm in the wall. Insert the wall anchors (BB) into the holes using a hammer (Fig. 3).

Hardware Used

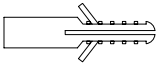
- BB** Wall Anchor
0.3 in / 0.7 cm x
1.5 in / 3.8 cm  x 4

Fig. 3



- Attach the mounting bracket (A) to the wall fastening the 4 screws (AA) into the wall anchors (Fig. 4).

Hardware Used

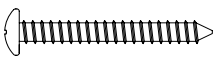
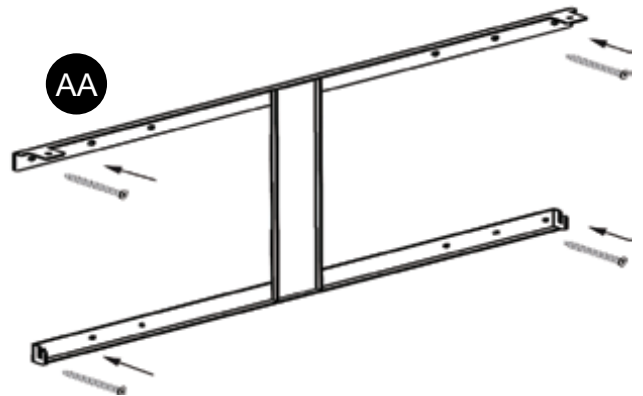
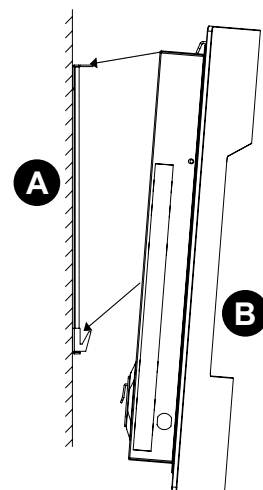
- AA** Screw
0.2 in / 0.5 cm x
1.5 in / 3.8 cm  x 4

Fig. 4



- Hang the fireplace (B) on the hooks at bottom of mounting bracket (A) and push the fireplace (B) into mounting bracket (A). Re-fasten the two screws removed in Step 1.(Fig. 5)

Fig. 5

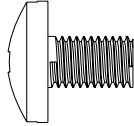


INSTALLING THE FRONT GLASS

6. Remove the two retaining screws on top of the fireplace (B). Hang the front glass (C) on the fireplace and gently push on the lower part of the frame until it snaps into place. Secure the top frame hooks with the two retaining screws (Fig. 6 & 7).

Hardware Used

Screw
0.2 in / 0.5 cm x
0.31 in. / 0.79 cm



x 2

Fig. 6

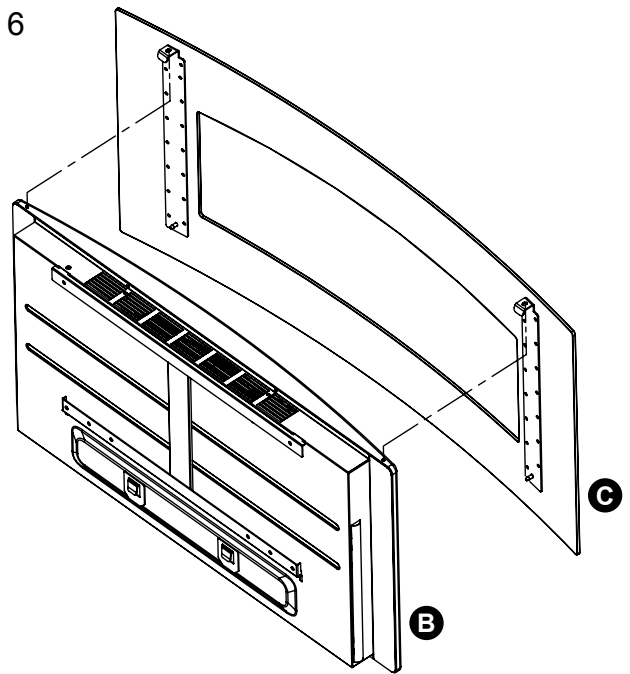
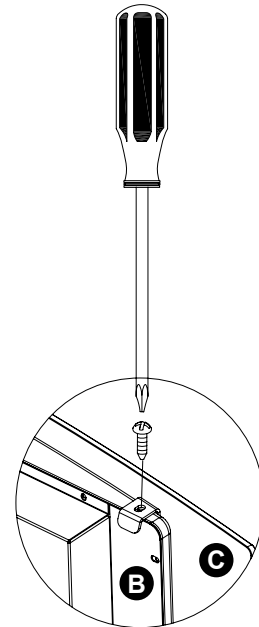


Fig. 7



STAND/BASE INSTALLATION INSTRUCTIONS

1. Use 4 screws (CC) to fasten the base bracket (D) to the base (E). (Fig. 8).

Hardware Used

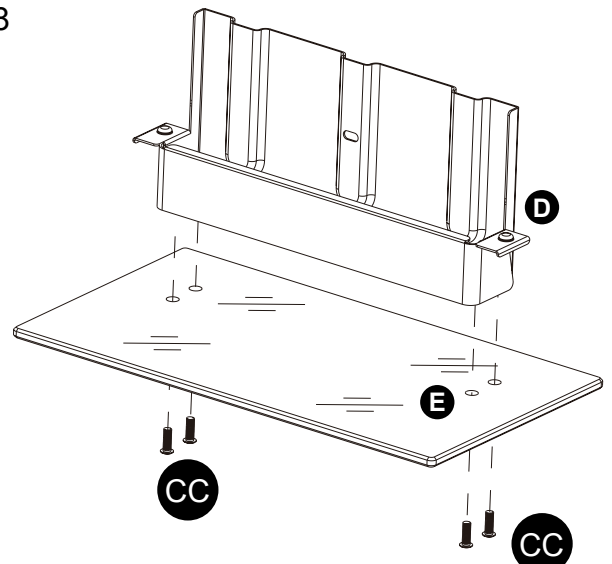
CC

Screw
0.25 in / 0.6 cm x
0.7 in / 1.7 cm



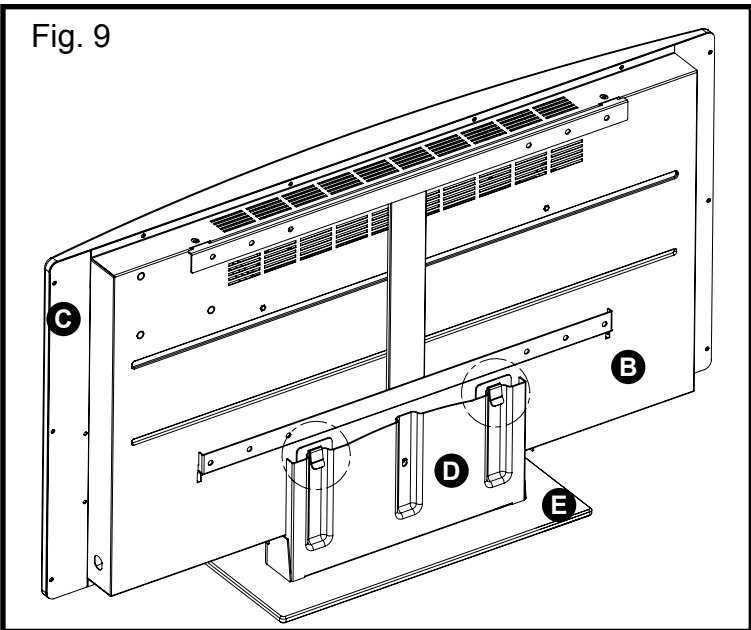
x 4

Fig. 8



2. Mount the fireplace to the base bracket (D) by hooking the clips into position (Fig.9).

Fig. 9



3. Fasten the base bracket (D) to the fireplace with the provided screw (DD) (Fig 10).

Hardware Used

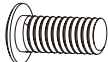
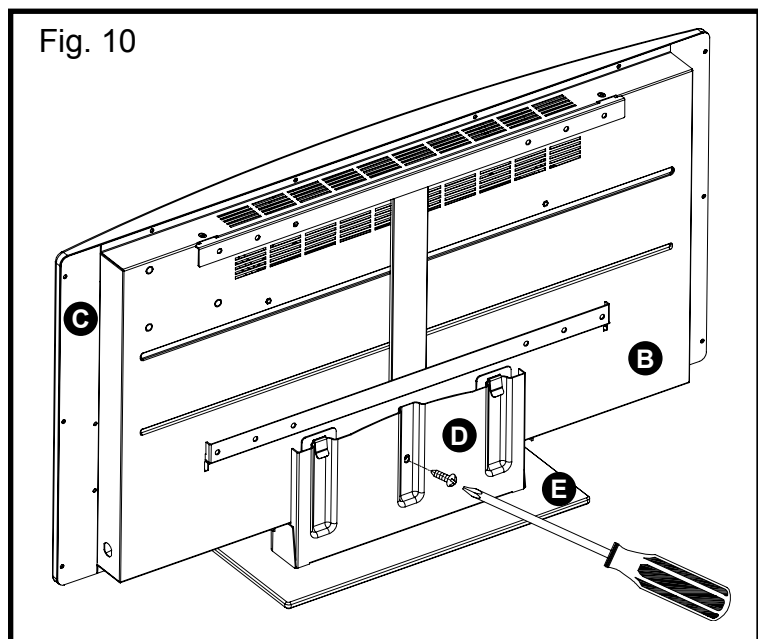
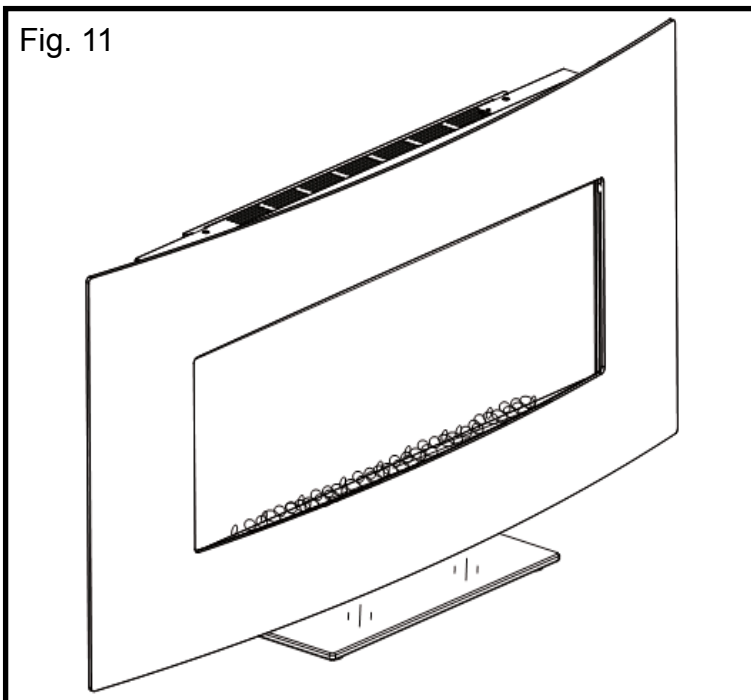
DD Screw
0.25 in / 0.6 cm x
0.5 in / 1.2 cm  x 1

Fig. 10



4. Place the decorative rocks as desired (Fig 11).

Fig. 11





Cold climate installation recommendation: When installing this unit against a non-insulated exterior wall or chase the outer walls must be insulated to conform to applicable insulation codes.

OPERATING INSTRUCTIONS

The fireplace can be operated by either the remote control or the control panel.



CAUTION! The unit power cord must be connected to a properly grounded and protected 120V outlet. Always use ground fault protection as required by electrical code. Do not operate the unit if it is damaged or has malfunctioned. If you suspect the unit is damaged please call a qualified service technician to inspect and to replace any part of the electrical system if necessary.



- POWER

The POWER button supplies power to all of the functions of the fireplace. The POWER button will put the insert in a standby mode. This will turn off all functions at once but will hold the settings in the memory. By pressing the POWER button again the unit will turn on at the same settings.

NOTE: Holding the POWER button on the control panel for 10 second will disable the heater function.



- FLAME

Each time the flame button is pressed, the intensity of the flame increases or decreases. There are 6 brightness levels you can cycle through as well as the OFF setting.



- HEATER

Your fireplace consists of a fan forced wire element type heater. The thermostat setting range is 62°F - 82°F or 17°C - 27°C or always ON.

This button on the remote control only turns the heater function ON and OFF.

NOTE: To change between °F and °C press and hold the HEATER button on the control panel for 3 seconds.



- TIMER

Pressing the TIMER button will cycle through the 10 timer settings (30 minutes, 1 Hour, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H and 9H) and the OFF setting.



- BACKLIGHT

Pressing the BACKLIGHT button will change the backlight between the 5 settings: blue, yellow, blue/yellow, auto and OFF.

ELECTRICAL CONNECTION

A 15 AMP, 120 Volt, 60 Hz circuit with a properly grounded outlet is required. Preferably, the fireplace will be on a dedicated circuit as other appliances on the same circuit may cause the circuit breaker to trip or the fuse to blow when the heater is in operation. The unit comes standard with a 6 ft / 1.8 m three-prong cord, exiting from the rear of the fireplace. Always plug heaters directly into a wall outlet/ receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/ power strip).

REPLACING THE REMOTE CONTROL BATTERY

When the remote control stops operating, or it's range seems reduced, it is time to replace the batteries. To extend the life of the batteries remove the batteries if the remote control won't be used for a long period of time.

1. The battery compartment is located on the back end of the remote.
2. Press the small tab inward as you slide the battery door open and remove the old batteries.
3. Insert (2) AAA batteries making sure the + and - sides of the battery match the inside of the battery compartment.
4. Replace the battery door.

CAUTION:

- Always purchase the correct size and grade of battery most suitable for the intended use.
- Replace all batteries of a set at the same time.
- Clean the battery contacts and also those of the device prior to battery installation.
- Ensure the batteries are installed correctly with regard to polarity (+ and -).
- Remove batteries from equipment which is not to be used for an extended period of time.
- Remove used batteries promptly.

Note: Do not mix old and new batteries.

Do not mix alkaline, standard (carbon zinc), or rechargeable (nicad, nimh, etc) batteries.

Caution: Do not ingest batteries.

DISPOSAL OF USED BATTERIES

Batteries may contain hazardous substances which could endanger the environment and humans. Batteries should not be treated as municipal waste. Instead they should be left at the appropriate collection point for recycling.

By ensuring used batteries are disposed of correctly, you will help to prevent potential negative consequences for the environment and human health. The recycling of materials will help to conserve natural resources.

For more information about collection and recycling of used batteries please contact your local municipality or your waste disposal service.

Note: Please operate remote transmitter at a slow measured pace. Press the remote control buttons with an even motion and gentle pressure. Repeatedly pressing buttons in rapid succession may cause the transmitter to malfunction.

NOTE: This equipment has been tested and been found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If not installed and used in accordance with the instructions it may cause harmful interference to radio or television reception which can be determined by turning the equipment off and on. The end user is encouraged to try to correct the interference by trying one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is currently connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications not approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

CARE AND MAINTENANCE

CLEARANCE TO COMBUSTIBLES

Keep electrical cords, drapery, furniture and other combustibles at least 3 ft / 91.4 cm from the front of the heater and away from the sides.

CLEANING TRIM

Clean the metal trim using a soft cloth, slightly dampened with a citrus oil-based product and buff. Do not use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim. Citrus oil-based products can be obtained at supermarkets or hardware stores.



WARNING: Make sure the power is turned off before proceeding. Any electrical repairs or rewiring of this unit should be carried out by a licensed electrician in accordance with national and local codes.

If repairing or replacing any electrical component or wiring, the original wire routing, color coding and securing locations must be followed.



WARNING: Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.



WARNING: Do not use this fireplace if any part of it has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the fireplace and replace any part of the electrical system.



WARNING: Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electrical shock or personal injury.



WARNING: During any service of this appliance, the power to the unit must be turned off. First turn the main power switch to the OFF position. Then remove the electrical plug from the wall outlet.

TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	CORRECTIVE ACTION
No power.	Power cord was not plugged in the outlet.	Check that unit is plugged into a standard 120V outlet.
Main power switch is in "ON" position, but no flame effect.	Spinner motor doesn't work.	Open the front panel and place in a safe position, and check if the spinner motor was working.
Have flame effect, but heater does not blow warm air.	Heater or blower doesn't work.	Try to press on/off heater button several times to make sure it is on the "ON" position. The indicator light should light up at the same time.
Heater doesn't work, but power and heater switches are in the "ON" position.	The product is on the protected status.	Turn all switches to the "OFF" position and unplug the unit from the wall outlet for 5 minutes. After 5 minutes plug the unit back into wall outlet, and operate as normal.

1-YEAR LIMITED WARRANTY

The manufacturer warrants that your new electric fireplace is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

1. Install and operate this electric fireplace in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product at all times. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the product.
3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the manufacturer's inspection.
4. The manufacturer may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
5. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the manufacturer assume responsibility for same.
6. The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product, except as provided by law.
7. All other warranties – expressed or implied –with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the manufacturer are hereby expressly excluded.
8. The manufacturer neither assumes, nor authorizes, any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the product.
9. The warranties as outlined within this document do not apply to non accessories used in conjunction with the installation of this product.
10. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

This warranty is void if:

- a. The fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
- b. There is any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
- c. You do not have the original receipt of purchase.

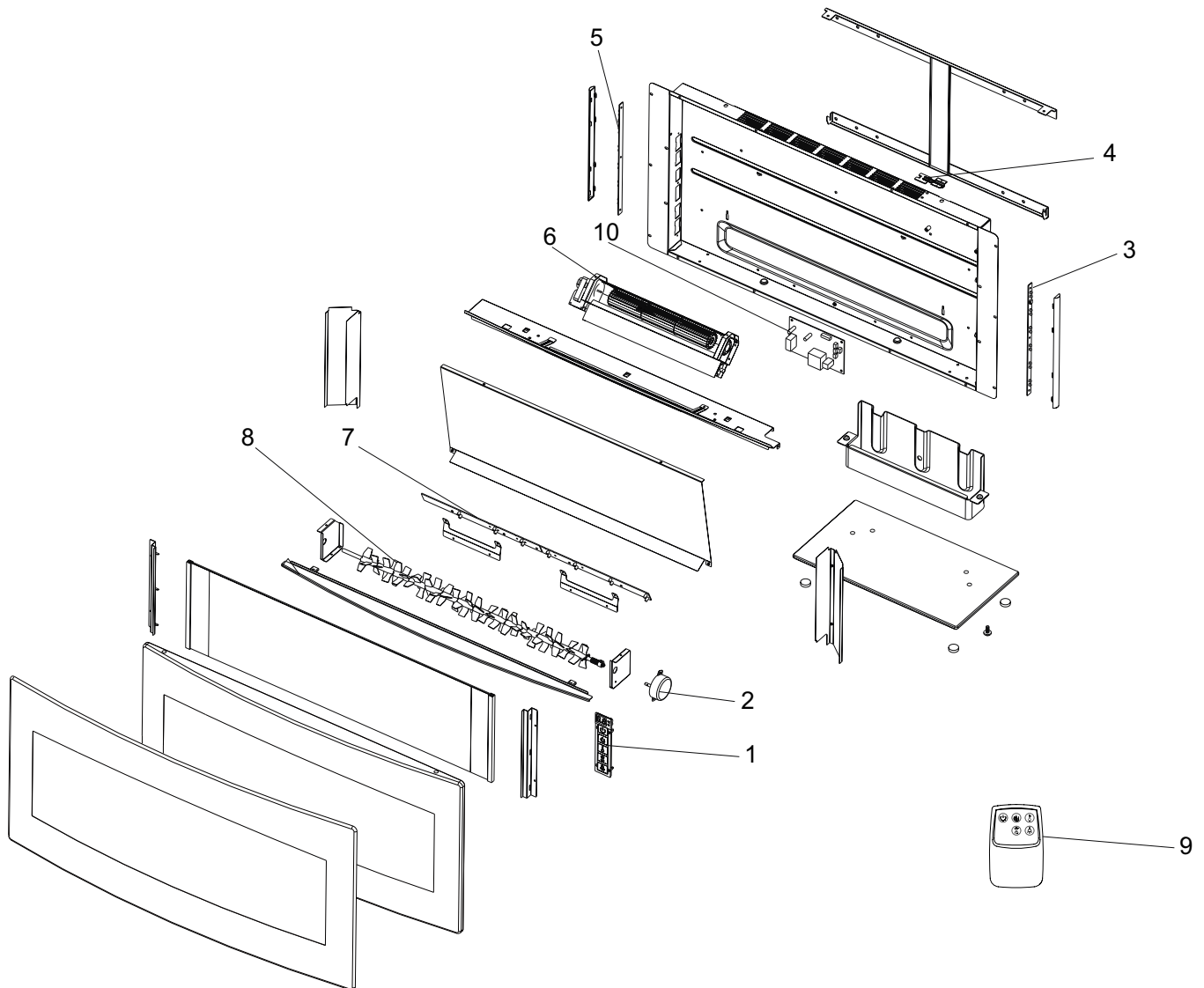
IF WARRANTY SERVICE IS NEEDED

Contact the manufacturer at www.twinstarhome.com or call our customer service department at 1-866-661-1218, 8:30 a.m.-5:30 p.m., EST, Monday-Friday. Make sure you have your warranty, your sales receipt, location of purchase and the model/serial number of your product.

REPLACEMENT PARTS LIST AND EXPLODED VIEW

For replacement parts, call our customer service department at 1-866-661-1218,
8:30 a.m.-5:30 p.m., EST, Monday-Friday.

I.D. No.	Description	Part No.	Qty
1	Control Panel 5 Buttons	Y12-S84-P85	1
2	Spinner Motor	P10-Q	1
3	Right Backlight PCBA	Y12-S84-P49R	1
4	Thermostat Sensor	34HF-NTC	1
5	Left Backlight PCBA	Y12-S84-P49L	1
6	Blower/Heater Assembly	Y12-S84-P01	1
7	Flame PCBA	Y12-S84-P40	1
8	Flame Generator/ Spinner	Y12-S84-P11	1
9	Remote Control - 5 Buttons	P91	1
10	Main Circuit Board	Y12-S84-P15	1



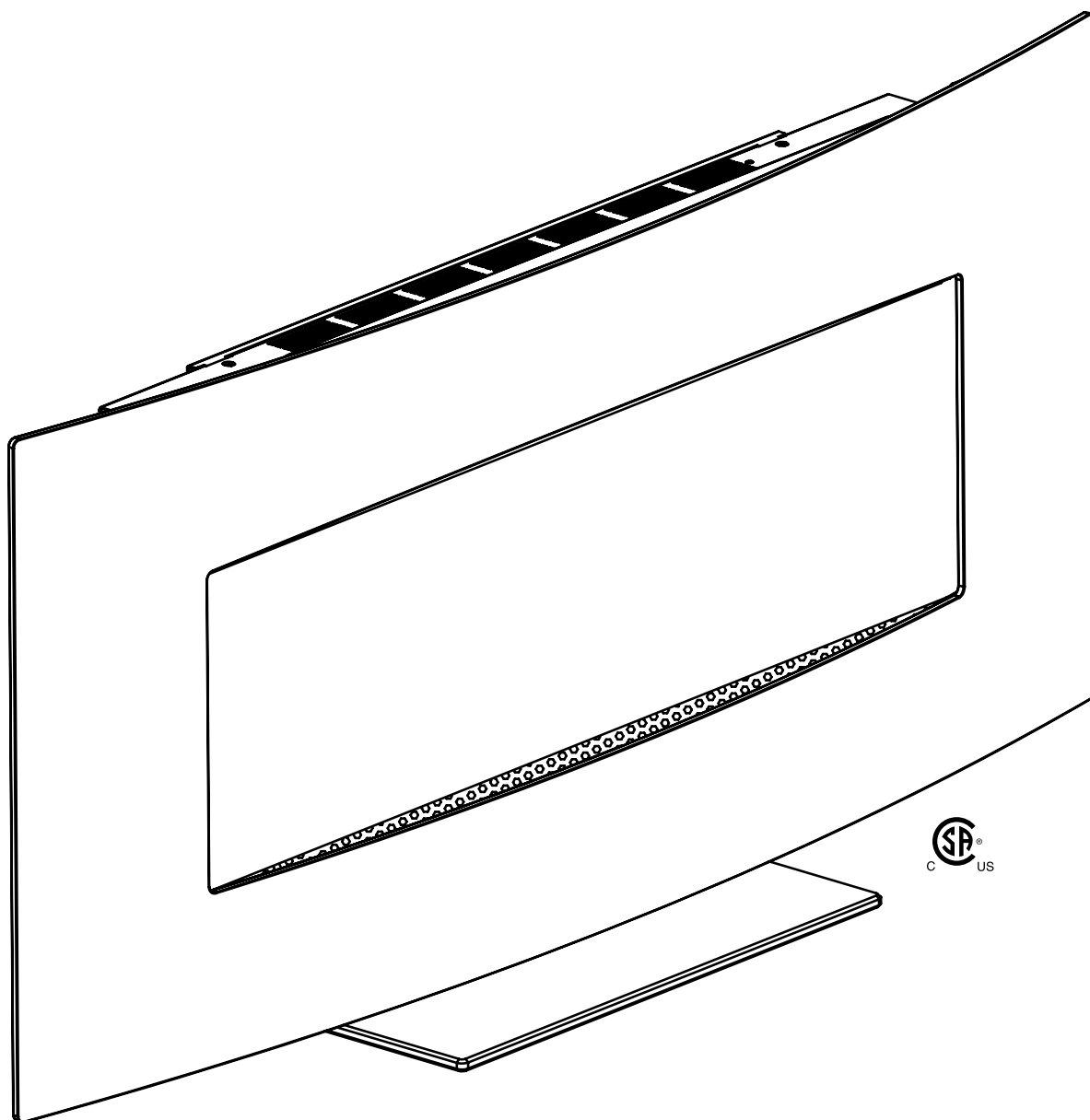
CHEMINEE ELECTRIQUE A DOUBLE MONTAGE

MODÈLE # 34HF601GRA

**IMPORTANT : À CONSERVER POUR UNE
CONSULTATION FUTURE
LISEZ ATTENTIVEMENT**

English p.1

Español p. 30



Des questions, un problème, des pièces manquantes ?

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33445
Fabriqué en Chine

Pour service à la clientèle :

www.twinstarhome.com

En anglais, appelez au : 866-661-1218

En espagnol/en français, appelez au : 866-661-1219

TABLE DES MATIÈRES

Caractéristiques du produit	16
Information importante.....	17
Contenu de l'emballage.....	19
Quincaillerie incluse.....	19
Préparation	20
Instructions pour l'installation	20
Mode d'emploi	24
Entretien	26
Dépannage.....	26
Garantie.....	27
Pièces de rechange.....	28

CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

TENSION	120 V, 60 Hz
AMPÈRES	12,5 ampères
WATTS	1500 watts

Pour l'enregistrement de la garantie du produit,
merci d'accéder à la page internet suivante :

www.twinstarhome.com/registration

Avant la mise en place de ce produit, merci de bien vouloir enregistrer
le numéro du modèle et le numéro de série du produit dans les cadres
prévus pour l'enregistrement et la référence de la garantie.

Numéro du modèle du chauffage

Numéro de série



INFORMATION IMPORTANTE

Assurez-vous de lire et de comprendre l'intégralité de ce manuel avant de tenter d'assembler, d'utiliser ou d'installer le produit. Si vous avez des questions concernant ce produit, veuillez communiquer avec le service à la clientèle au 1 866 661-1219, entre 8 h 30 à 17 h 30 (HNE), du lundi au vendredi.

Afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique et de blessure lorsque vous utilisez un appareil électrique, respectez les mesures de sécurité élémentaires suivantes :

1. Lisez toutes les directives avant d'utiliser cet appareil.
2. Cet appareil est chaud lorsqu'il est en marche. Afin d'éviter les brûlures, ne touchez pas aux surfaces chaudes. Si l'appareil est muni de poignées, utilisez-les pour le déplacer. Assurez-vous que les matières combustibles, comme les meubles, les oreillers, la literie, le papier, les vêtements et les rideaux, se trouvent à au moins 91.4 cm (3 pi) de l'avant de l'appareil.

⚠ AVERTISSEMENT : ne couvrez pas l'appareil pour éviter qu'il surchauffe.

⚠ AVERTISSEMENT : soyez très prudent lorsque l'appareil est utilisé à proximité d'enfants ou de personnes handicapées.

3. Cet appareil ne doit pas être utilisé par les enfants, les personnes atteintes d'une déficience physique, sensorielle ou intellectuelle, ou les personnes n'ayant pas l'expérience et les connaissances nécessaires, à moins qu'une personne ne les supervise ou leur donne les instructions nécessaires.
4. Cet appareil n'est pas un jouet. Surveillez les enfants lorsqu'ils jouent près de l'appareil.
5. Dans la mesure du possible, débranchez toujours cet appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
6. N'utilisez pas un appareil muni d'un cordon ou d'une fiche endommagé, qui a subi une déficience, qui est tombé ou qui a été endommagé de quelque façon que ce soit.
7. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, par un de ses agents ou par une personne qualifiée afin d'éviter tout danger.
8. L'entretien doit être effectué par un technicien qualifié seulement.
9. Ne modifiez jamais ce foyer. Remplacez les pièces qui doivent être retirées pour l'entretien avant d'utiliser de nouveau le foyer.
10. N'utilisez pas cet appareil à l'extérieur.
11. Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé dans une salle de bains, une salle de lavage ou tout autre endroit humide semblable. Ne placez jamais cet appareil à un endroit où il risquerait de tomber dans une baignoire ou un autre contenant rempli d'eau.
12. Évitez de placer le cordon sous un tapis. Ne couvrez pas le cordon avec une carpe, un tapis de passage ou un autre article semblable. Placez le cordon dans un endroit peu passant et où il ne pourra pas être accroché.
13. Pour débrancher cet appareil, tournez les commandes en position d'arrêt, puis retirez la fiche de la prise.
14. Branchez le cordon uniquement sur une prise correctement mise à la terre.
15. Lors de l'installation, veillez à ce que l'appareil soit mis à la terre conformément aux codes locaux, le cas échéant, à la plus récente version du Code canadien de l'électricité, CSA C22.1, ou, dans le cas des installations aux É.-U., aux codes locaux et au code national de l'électricité, ANSI/NFPA no 70.
16. Ne placez pas l'appareil directement sous une prise de courant.
17. N'insérez jamais un objet, quel qu'il soit, dans les ouvertures de ventilation ou de sortie d'air de l'appareil afin de prévenir les dommages ainsi que les risques de choc électrique et d'incendie.
18. Afin de prévenir les risques d'incendie, ne bloquez jamais les ouvertures d'aération ou de sortie d'air de quelque façon que ce soit. Ne placez pas l'appareil sur une surface molle, comme un lit, car les ouvertures pourraient se bloquer.
19. Cet appareil renferme des pièces chaudes qui produisent des arcs électriques ou des étincelles. N'utilisez pas l'appareil là où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou entreposés. Ce foyer ne doit pas être utilisé pour faire sécher les vêtements. Ne suspendez pas de bas de Noël ou d'autres décorations sur ou à proximité de ce produit.

INFORMATION IMPORTANTE

20. N'utilisez cet appareil que pour l'usage prévu dans ce manuel. Toute autre utilisation de l'appareil qui n'est pas prévue par le fabricant peut provoquer un incendie, un choc électrique ou des blessures.
21. À l'intérieur de cet appareil se trouve un limiteur. Lorsque l'appareil surchauffe ou que sa température devient anormalement élevée, le dispositif de protection du thermostat coupe l'alimentation électrique afin d'éliminer les risques d'endommager le foyer ou de causer un incendie.
22. Brancher toujours les appareils de chauffage dans une prise/fiche murale. Ne jamais utiliser une rallonge ou une prise électrique relogée (sortie / barre d'alimentation).
23. Consultez les instructions à la figure 1. Cet appareil est conçu pour être utilisé sur un circuit de 120 volts. La fiche dont est muni le cordon est illustrée à la figure 1. Consultez la figure 1 pour connaître les instructions pour la mise à la terre. L'adaptateur illustré (C) devrait être utilisé pour brancher les fiches à trois broches avec mise à la terre aux prises à deux fentes. La fiche de mise à la terre verte de l'adaptateur doit être branchée sur une mise à la terre permanente comme une boîte de sortie correctement mise à la terre. Ne vous servez pas de l'adaptateur si une prise à trois fentes mise à la terre est disponible.

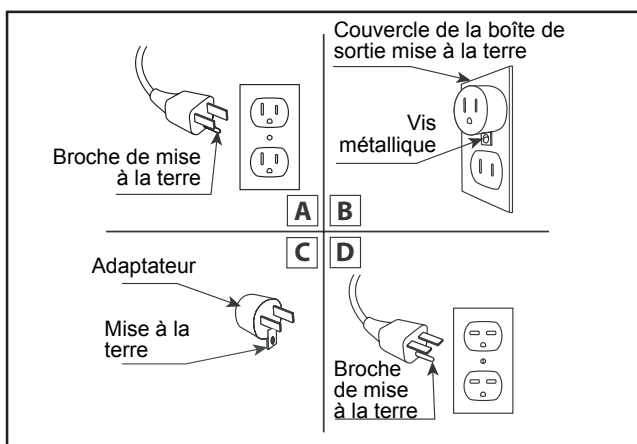
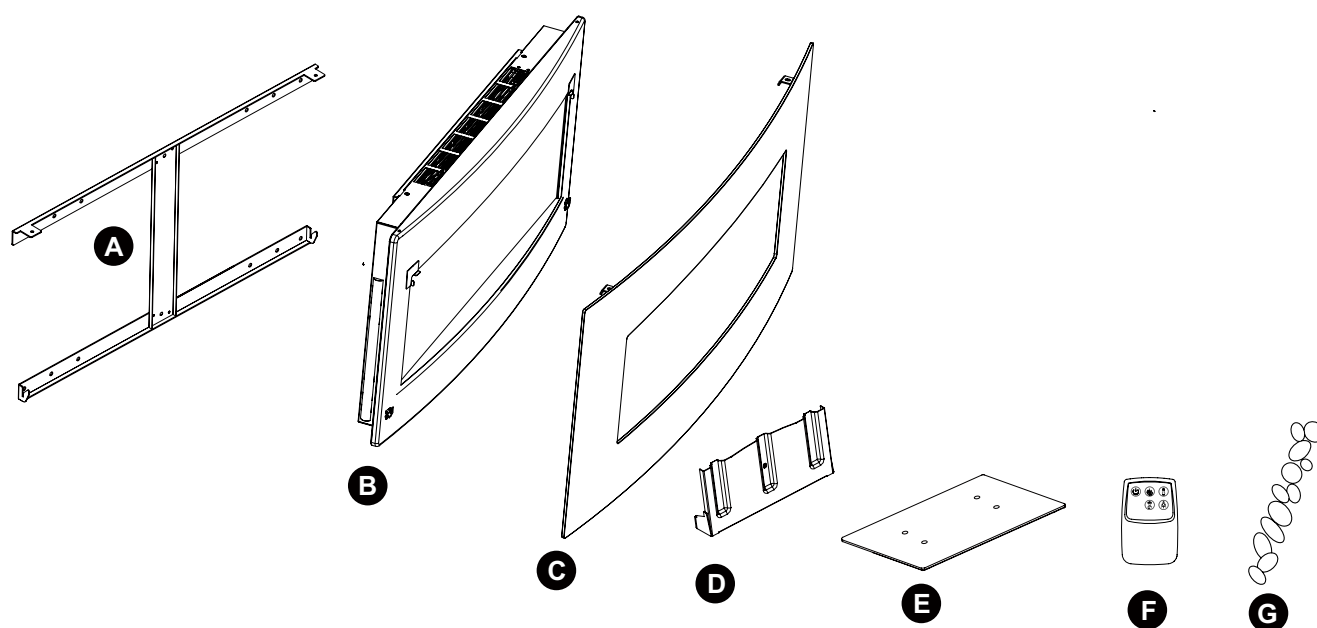


Fig. 1

**CONSERVEZ CES
INSTRUCTIONS**

CONTENU DE L'EMBALLAGE



Pièce	Description	Qté
A	Support de fixation	1
B	Foyer	1
C	Façade Vitrée	1
D	Equerre du Socle	1
E	Socle	1
F	Télécommande	1
G	Pierres Décoratives	varie

QUINCAILLERIE INCLUSE

Pièce	Description	Quantité	Illustration
AA	Vis 0,2 po x 1,5 po 0.5 cm x 3.8 cm	4	
BB	Cheville d'ancrage 0,3 po x 1,5 po 0.7 cm x 3.8 cm	4	
CC	Vis 0.25 po x 0,7 po 0.6 cm x 1.7 cm	4	
DD	Vis 0.25 po x 0,5 po 0.6 cm x 1.2 cm	1	

PRÉPARATION

Avant de commencer l'installation du produit, assurez-vous d'avoir toutes les pièces. Comparez les pièces dans l'emballage avec la liste et le tableau ci-dessus. S'il y a des pièces manquantes ou endommagées, ne tentez pas d'assembler, d'installer ou d'utiliser le produit. Communiquez avec le service à la clientèle pour obtenir des pièces de rechange.

Temps d'assemblage approximatif : 15 minutes

Les Outils Nécessaires pour l'Assemblage (non fournis) : Tournevis cruciforme, Perceuse, Marteau, Niveau.



AVERTISSEMENT! N'utilisez pas ce foyer électrique si une de ses parties a été immergée. Appelez immédiatement un technicien qualifié qui inspectera le foyer et remplacera toute partie du circuit électrique, au besoin.
Tenez l'emballage en plastique hors de la portée des enfants.

- Ouvrez soigneusement l'emballage et retirez la mousse.
- Enlevez le sac en plastique et jetez-le.
- Soyez écoresponsable lorsque vous manipulez le matériel d'emballage.
- Conservez l'emballage d'origine pour transporter ou ranger l'appareil ultérieurement.
- Vérifiez que tous les accessoires ont été retirés avant de jeter l'emballage.

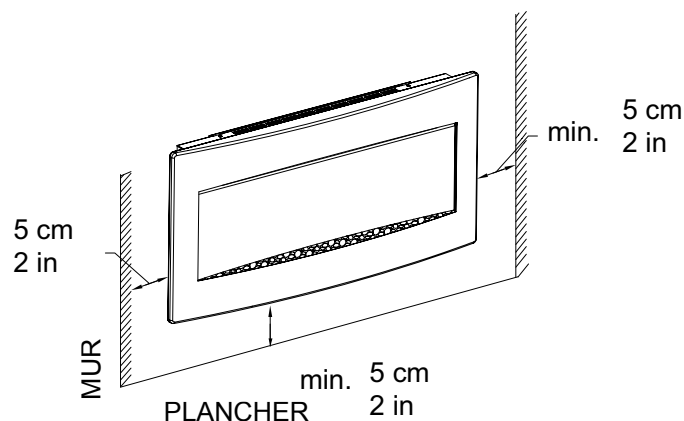
CHOIX DE L'EMPLACEMENT DU FOYER ÉLECTRIQUE

Votre nouveau foyer électrique peut être installé presque partout dans votre maison. Cependant, tenez compte des consignes générales en choisissant l'emplacement de votre nouveau foyer. Pour de meilleurs résultats, installez le foyer à l'abri de la lumière directe du soleil. L'installation de l'alimentation en électricité doit être complètement terminée ou mise en place près du foyer électrique avant la finition afin d'éviter que des travaux de reconstruction soient nécessaires.

AVERTISSEMENT : Assurez-vous que les rideaux et autres meubles sont à une distance d'au moins 90 cm (3 pieds) de l'avant et des côtés du foyer électrique.

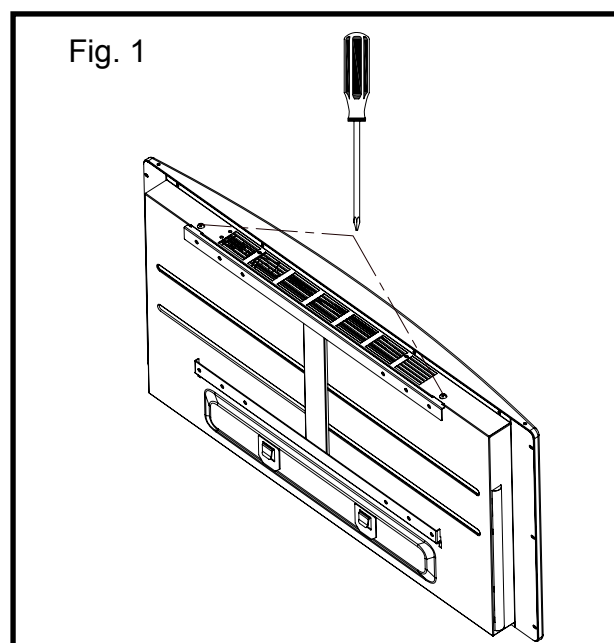
Distance minimale d'une matière combustible

Côtés	2 po / 5 cm min.
Plancher	2 po / 5 cm
Dessus	2 po / 5 cm
Arrière	0 po / 0 cm



INSTRUCTIONS POUR L'ASSEMBLAGE

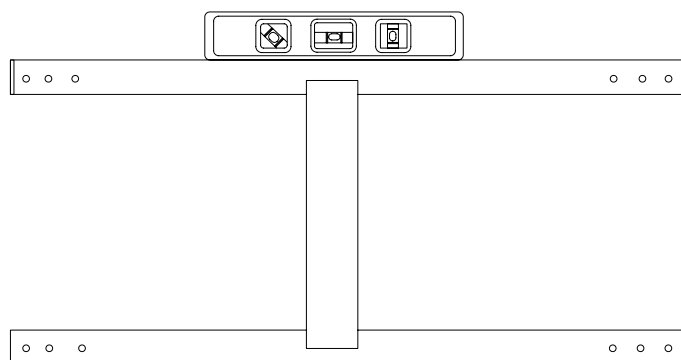
1. Retirer le support de fixation (A) du dos du Foyer (B) en retirant les deux vis au sommet du bas de l'appareil (Fig. 1).



INSTRUCTIONS POUR L'ASSEMBLAGE

2. Choisir un emplacement au mur pour fixer le support de fixation (A). Positionner le support de fixation (A) à l'endroit désiré. Utiliser un niveau pour aligner le support et marquer les quatre trous à l'aide d'un crayon (Fig. 2).

Fig. 2



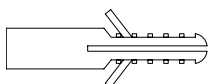
3. Percer 4 trous 0.3 po / 0.7 cm dans le mur. Insérer les chevilles (BB) dans les trous à l'aide d'un marteau (Fig. 3).

Fig. 3



Quincaillerie utilisée

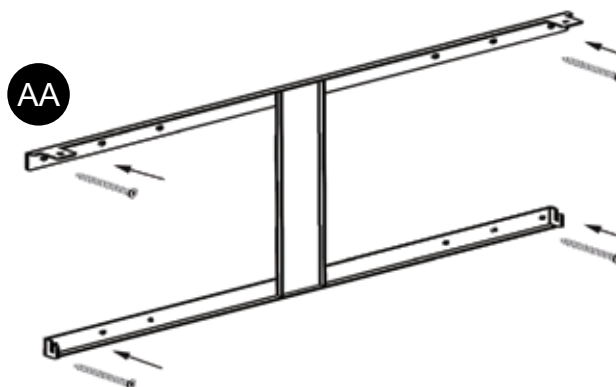
- BB** Cheville d'ancrage
0,3 po / 0.7 cm x
1,5 po / 3.8 cm



x 4

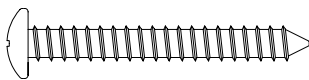
4. Fixer le support de fixation (A) au mur au moyen de 4 vis (AA) à insérer dans les chevilles (Fig. 4).

Fig. 4



Quincaillerie utilisée

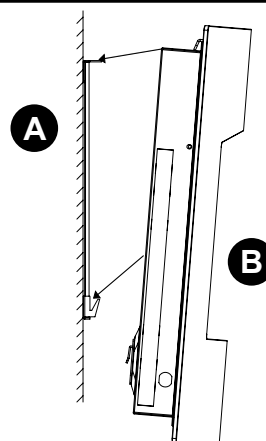
- AA** Vis
0,2 po / 0.5 cm x
1,5 po / 3.8 cm



x 4

5. Suspendre le Foyer (B) sur les crochets du bas et pousser le Foyer (B) contre le Support de Montage (A). Remettre en place les deux vis qui ont été retirées dans l'Étape 1 (Fig. 5).

Fig. 5

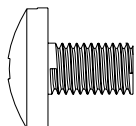


INSTALLATION DU VERRE AVANT

6. Fixer le cadre frontal sur le foyer (B). Pousser doucement sur la partie basse du cadre jusqu'à ce que le cadre (C) se loge en place. Sécuriser les crochets du haut du cadre avec les deux vis. (Fig. 6 et 7).

Quincaillerie utilisée

Vis
0.2 po / 0.5 cm x
0.31 po / 0.79 cm



x 2

Fig. 6

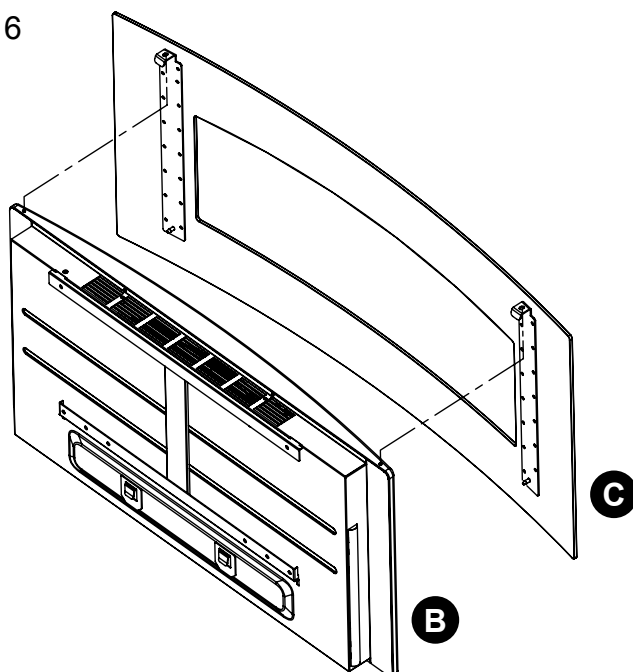
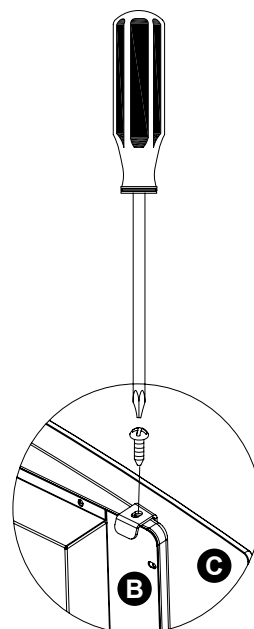


Fig. 7

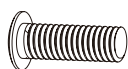


LES INSTRUCTIONS D'INSTALLATION DU SOCLE

1. Utiliser 4 vis (CC) pour fixer l'Equerre du Socle (D) au Socle (E) (Fig. 8).

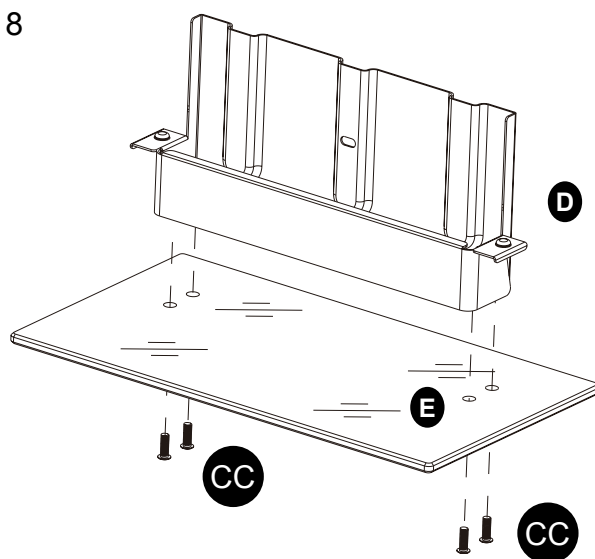
Quincaillerie utilisée

CC Vis
0.25 po / 0.6 cm x
0.7 po / 1.7 cm



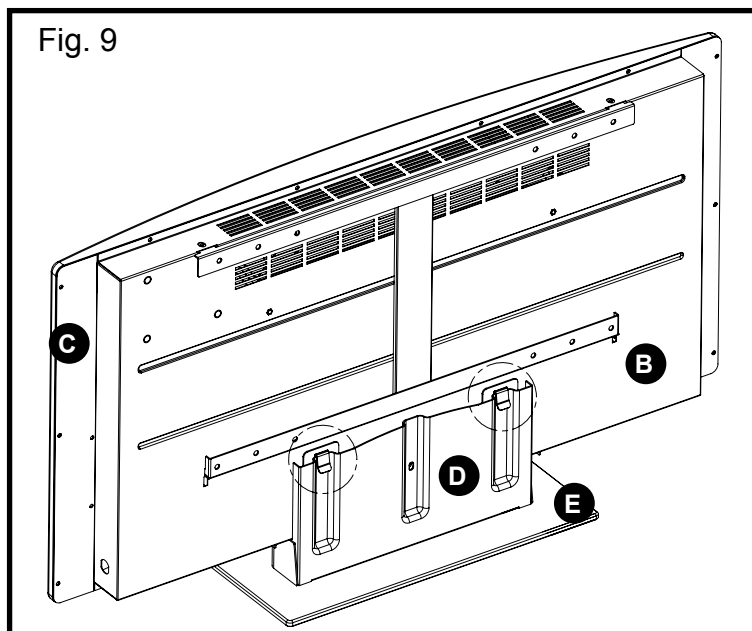
x 4

Fig. 8



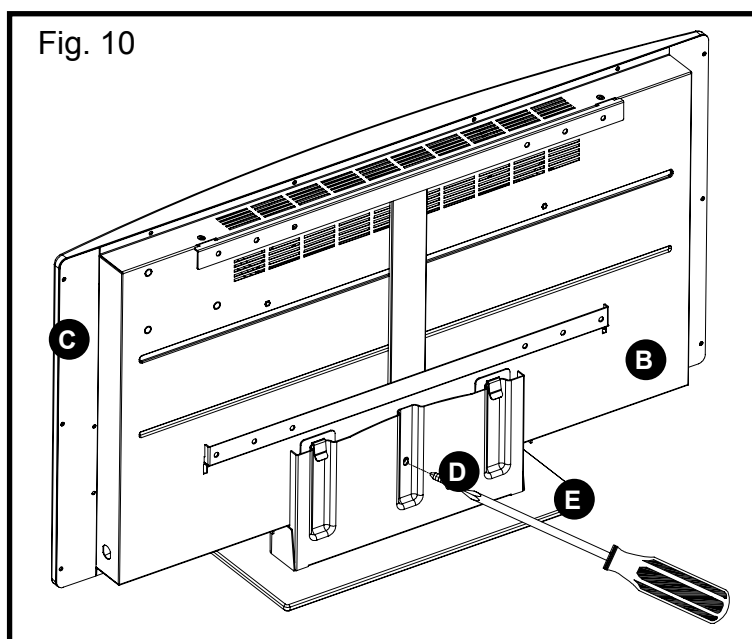
2. Fixer le foyer sur le socle (D) en l'accrochant sur les clips (Fig. 9).

Fig. 9



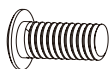
3. Visser l'équerre du socle (D) au foyer au moyen des vis fournis (DD) (Fig. 10).

Fig. 10



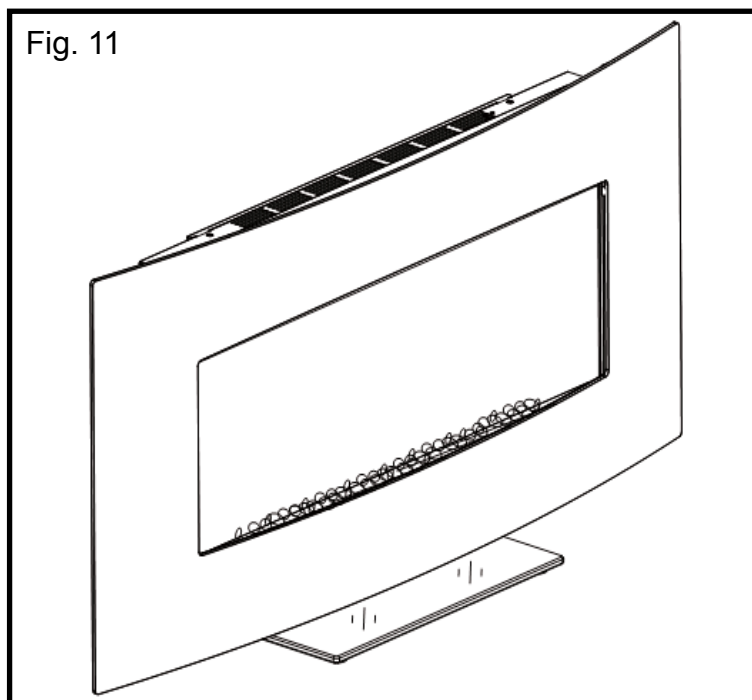
Quincaillerie utilisée

DD Vis
0.25 po / 0.6 cm x
0.5 po / 1.2 cm x 1



4. Placer les pierres comme vous le souhaitez (Fig. 11).

Fig. 11





Recommandations pour l'installation en climat froid : Lors de l'installation de ce foyer contre un mur extérieur non isolé ou un mur de service, les murs extérieurs doivent être isolés en respectant les normes en vigueur relatives à l'isolation.

MODE D'EMPLOI

La cheminée peut être commandée par la télécommande ou par le panneau de commandes.



MISE EN GARDE!

Le cordon d'alimentation de l'appareil doit être branché sur une prise de 120 V mise à la terre et protégée. Utilisez toujours un disjoncteur différentiel au besoin, selon le code de l'électricité en vigueur. N'utilisez pas l'appareil s'il est endommagé ou s'il fonctionne mal. Si vous croyez qu'il est endommagé, veuillez appeler un technicien qualifié qui l'inspectera et remplacera des pièces du système électrique, au besoin.



- ALIMENTATION

Le bouton d'alimentation (« POWER ») fournit l'alimentation nécessaire à toutes les fonctions du foyer. Le fait d'appuyer sur le bouton d'alimentation met le poêle encastrable en mode d'attente. Cela aura pour effet d'éteindre toutes les fonctions en même temps, mais de conserver les réglages en mémoire. Appuyer de nouveau sur ce bouton remet l'unité en marche aux mêmes réglages.

NOTE : maintenir le bouton « POWER » du panneau de commande enfoncé pendant 10 secondes désactive la fonction de chaufferette.



- FLAMME

Chaque fois que le bouton de flamme (« FLAME ») est enfoncé, l'intensité de la flamme diminue. Six niveaux de luminosité ainsi que la mise à l'arrêt (« OFF ») peuvent être sélectionnés de manière cyclique sur le panneau.



- CHAUFFERETTE

Le foyer consiste en une chaufferette à éléments électriques à air pulsé. La plage de réglage du thermostat est de 17°C à 27 °C (62°F à 82°F) ou toujours ON. Le bouton situé sur la télécommande met uniquement le chauffage EN/HORS fonction.

NOTE : pour alterner entre les degrés F et les degrés C, maintenir le bouton de la chaufferette (« HEATER ») du panneau de commande enfoncé pendant 3 secondes.



- MINUTERIE

Appuyer sur le bouton de la minuterie (« TIMER ») pour sélectionner de manière cyclique l'un des 10 réglages de la minuterie (30 minutes, 1 heure, 2 h, 3 h, 4 h, 5 h, 6 h, 7 h, 8 h et 9 h) et la mise à l'arrêt (« OFF »).



- RÉTROÉCLAIRAGE

Appuyer sur ce bouton pour changer le rétroéclairage parmi 5 positions : bleue, jaune, bleue/jaune, automatique et ARRÊT.

BRANCHEMENT ÉLECTRIQUE

Un circuit de 15 A, 120 V et 60 Hz mis à la terre est nécessaire. Il est recommandé de réserver un circuit au foyer, car d'autres appareils alimentés par le même circuit pourraient causer le déclenchement du disjoncteur ou faire griller le fusible lorsque le radiateur est en fonction. Le foyer est muni d'un cordon à trois broches d'une longueur de 1,82 m (6 pieds) qui se trouve à l'arrière du foyer. Brancher toujours les appareils de chauffage dans une prise/fiche murale. Ne jamais utiliser une rallonge ou une prise électrique relogable (sortie / barre d'alimentation).

REEMPLACEMENT DES PILES DE LA TÉLÉCOMMANDE

Lorsque la télécommande ne fonctionne plus ou si sa portée semble réduite, il est temps de remplacer les piles. Retirez les piles si vous ne prévoyez pas utiliser la télécommande durant une période prolongée.

1. Le compartiment à piles se trouve à l'arrière de la télécommande.
2. Appuyez sur la petite languette vers l'intérieur en glissant le couvercle du compartiment à piles pour l'ouvrir, puis retirez les piles usagées.
3. Remplacez-les par (2) piles AAA et assurez-vous que les polarités positive et négative sont placées de la façon indiquée dans le compartiment.
4. Remettez en place le couvercle.

ATTENTION :

- S'assurer de toujours acheter la taille et la catégorie exactes de piles les mieux adaptées à l'utilisation prévue.
- Remplacer toutes les piles d'un groupe en même temps.
- Nettoyer les surfaces de contact de la pile et celles du compartiment avant d'installer les piles.
- S'assurer que les piles sont correctement mises en ce qui concerne la polarité (+ et -).
- Enlever les piles de tout appareil qui ne sera pas utilisé pendant longtemps.
- Enlever les vieilles piles rapidement.

Note: Ne pas mélanger les piles usagées et neuves.

Ne pas mélanger les piles alcalines, standard (carbone/zinc) ou rechargeables (ni-cad, NiMh, etc.)

Prudence contre l'ingestion.

ÉLIMINATION DES PILES USAGÉES

Les piles contiennent des substances dangereuses qui pourraient mettre en danger l'environnement ou votre santé.

Ce symbole sur une pile ou son emballage indique qu'elle ne doit pas être traitée avec les déchets urbains. Elle doit être apportée au point de collecte appropriée pour y être recyclée.

En vous assurant d'éliminer les piles usagées de la façon appropriée, vous contribuez à éviter de possibles conséquences négatives sur l'environnement et la santé des êtres humains. Le recyclage des matériaux aide à conserver des ressources naturelles.

Pour en savoir davantage sur la collecte et le recyclage des piles usagées, veuillez communiquer avec votre municipalité ou votre service d'élimination des déchets.

Remarque : Veuillez utiliser lentement la télécommande. Appuyez doucement sur les boutons de la télécommande en effectuant un mouvement régulier. La télécommande risque de mal fonctionner si vous appuyez de façon répétée et rapide sur les boutons.

REMARQUE : Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, en vertu de l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un environnement résidentiel. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux directives, risque de provoquer des interférences nuisibles lors de la réception d'émissions de radio ou de télévision (il suffit, pour le vérifier, d'allumer et d'éteindre successivement l'appareil); s'il constate de telles interférences, l'utilisateur devra prendre les mesures nécessaires pour les éliminer. À cette fin, il devra :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice;
- Accroître la distance entre l'appareil et le récepteur;
- Brancher l'appareil sur une prise de courant appartenant à un autre circuit que celui du récepteur;
- Obtenir de l'aide auprès du détaillant ou d'un technicien en radio ou en télévision expérimenté.

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne doit provoquer aucune interférence nuisible; et
- (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Les modifications non autorisées expressément par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser cet appareil.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

DISTANCE MINIMALE D'UNE SOURCE DE COMBUSTIBLE

Assurez-vous que les matières combustibles, comme les cordons d'alimentation, les rideaux et les meubles se trouvent à une distance d'au moins 90 cm (3 pi) de l'avant du foyer et qu'ils ne sont pas en contact avec les côtés de celui-ci.

NETTOYAGE DE LA GARNITURE

Nettoyez la garniture métallique à l'aide d'un linge doux légèrement humecté d'un produit à base d'huile d'agrumes, puis polissez le métal à l'aide d'un linge sec. N'utilisez pas de produits pour polir le laiton ou de nettoyeurs à usage domestique, car ces produits endommageront la garniture de métal. Vous trouverez des produits à base d'huile d'agrumes dans les supermarchés ou les quincailleries.



AVERTISSEMENT: Assurez-vous que l'alimentation électrique est coupée avant de continuer. Confiez les réparations électriques et tout nouveau câblage de ce foyer à un électricien agréé qui respectera les codes nationaux et locaux.

En cas de réparation ou de remplacement d'un composant ou d'un câble électrique, respectez l'acheminement des câbles, les codes de couleur et les emplacements de fixation d'origine.



AVERTISSEMENT: Le câblage de la prise électrique doit être conforme aux codes du bâtiment locaux et à tout autre règlement afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure.



AVERTISSEMENT: N'utilisez pas ce foyer si une partie de celui-ci a été immergée. Appelez immédiatement un technicien qualifié qui inspectera le foyer et remplacera toute partie du circuit électrique.



AVERTISSEMENT: Coupez l'alimentation électrique avant de tenter de réparer ou de nettoyer l'appareil afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure.



AVERTISSEMENT: L'alimentation doit être coupée durant l'entretien de cet appareil. Placez d'abord l'interrupteur principal en position d'arrêt (OFF). Retirez ensuite la fiche de la prise murale.

DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	MESURE CORRECTIVE
L'appareil n'est pas alimenté.	Le cordon d'alimentation n'est pas branché sur la prise.	Assurez-vous que l'appareil est branché sur une prise standard de 120 V.
L'interrupteur principal est en position de marche (« ON »), mais il n'y a pas d'effet de flamme.	Le souffleur ne fonctionne pas.	Ouvrez le panneau avant, mettez-le à un endroit sûr, puis vérifiez si le souffleur de flamme fonctionne.
Il y a un effet de flamme, mais le radiateur n'émet pas d'air chaud.	Le radiateur ou le souffleur ne fonctionnent pas.	Tentez d'allumer et d'éteindre le radiateur à l'aide du bouton à plusieurs reprises et assurez-vous qu'il est en position de marche (« ON »), le voyant devrait s'allumer en même temps.
Le radiateur ne fonctionne pas, mais les interrupteurs de l'alimentation et du radiateur sont à la position « ON ».	L'appareil est en mode protégé.	Régalez tous les interrupteurs à la position d'arrêt (« OFF ») et débranchez l'appareil de la prise murale pendant cinq minutes. Rebranchez l'appareil sur la prise murale après cinq minutes et remettez-le en marche.

GARANTIE LIMITÉE DE 1 AN

Le fabricant garantit que votre nouveau foyer électrique est exempt de défaut de fabrication ou de matériaux durant une année à partir de la date d'achat, en tenant compte des conditions et des restrictions suivantes.

1. Respectez en tout temps les directives d'installation et le mode d'emploi fournis avec ce foyer électrique lorsque vous installez et que vous utilisez ce produit. Toute modification non autorisée, abus volontaire, accident ou mauvaise utilisation du produit invalide la présente garantie.
2. Cette garantie n'est pas transférable et n'est offerte qu'à l'acheteur d'origine, tant que l'achat a été conclu chez un fournisseur autorisé du produit.
3. La garantie se limite à la réparation ou au remplacement des pièces qui présentent des défauts de matériaux ou de fabrication, tant que ces pièces ont fait l'objet d'une utilisation et d'un entretien normaux, une fois un tel défaut confirmé par l'inspection effectuée par le fabricant.
4. Le fabricant peut, à sa discrétion, s'acquitter de toute obligation en vertu de la présente garantie en remboursant le prix de gros des pièces défectueuses.
5. Tout frais d'installation, de main-d'œuvre, de fabrication, de transport, ou d'autres frais connexes découlant des pièces défectueuses, de la réparation, du remplacement ou d'une intervention du même type, ne sont pas couverts par la présente garantie et le fabricant n'assume aucune responsabilité à cet égard.
6. Le propriétaire ou l'utilisateur assume tous les risques, le cas échéant, incluant le risque de pertes ou dommages directs, indirects ou consécutifs découlant de l'utilisation de l'appareil, ou de l'incapacité à utiliser l'appareil, sauf conformément aux dispositions de la loi.
7. Toutes les autres garanties, explicites ou implicites, sur le produit, ses composants et ses accessoires ainsi que toute autre obligation ou responsabilité du fabricant sont expressément exclues par les présentes.
8. Le fabricant n'assume ni n'autorise un tiers à assumer, en son nom, toute autre responsabilité quant à la vente de ce produit.
9. Les garanties énoncées dans le présent document ne couvrent pas les accessoires utilisés de concert avec l'installation de ce produit.
10. Cette garantie vous confère des droits particuliers et vous pourriez aussi avoir d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre.

Cette garantie sera annulée si :

- a. Le foyer est exposé à l'humidité ou à la condensation pendant des périodes prolongées.
- b. Le produit a fait l'objet d'une modification non autorisée, d'un abus volontaire ou d'une mauvaise utilisation, ou a subi un accident.
- c. Vous n'avez pas le reçu de vente original.

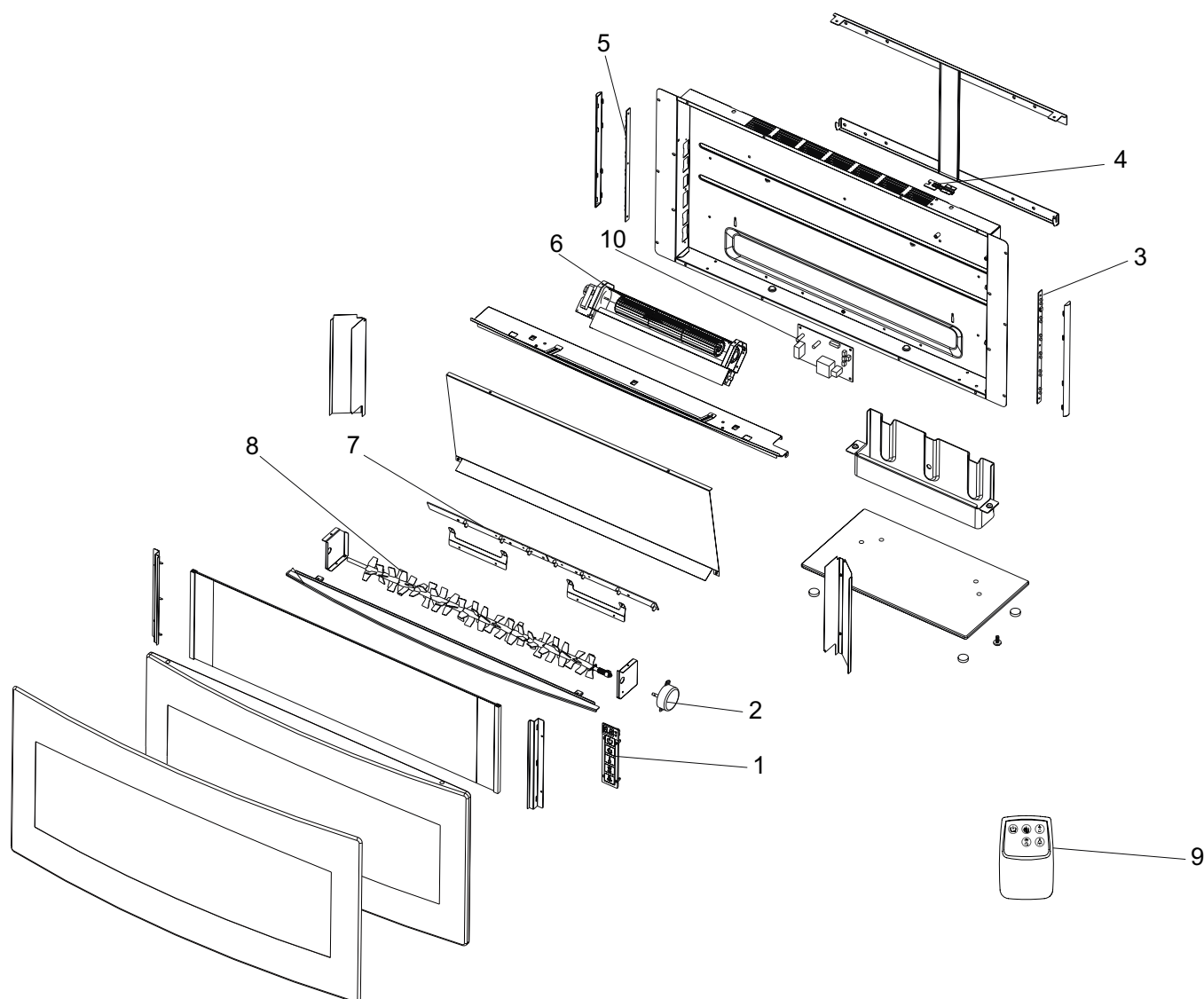
SERVICE AU TITRE DE LA GARANTIE

Communiquez avec le fabricant en www.twinstarhome.com ou appelant le service à la clientèle au 1 866 661-1219, entre 8 h 30 et 17 h 30 (HNE), du lundi au vendredi. Assurez-vous d'avoir en mains votre garantie, votre reçu de vente, le lieu d'achat ainsi que les numéros de modèle et de série de votre produit.

LISTE DES PIÈCES DE RECHANGE ET VUE ÉCLATÉE

Pour obtenir des pièces de rechange, appelez notre service à la clientèle au 1 866 661-1219, entre 8:30 h et 17:30 h (HNE), du lundi au vendredi.

Pièce	Description	Numéro de pièce	Qté
1	Panneau de commande 5 boutons	Y12-S84-P85	1
2	Moteur à roulettes	P10-Q	1
3	Rétroéclairage Droit PCBA	Y12-S84-P49R	1
4	Sonde du Thermostat	34HF-NTC	1
5	Rétroéclairage Gauche PCBA	Y12-S84-P49L	1
6	Assemblage Soufflant/Chauffant	Y12-S84-P01	1
7	Brûleur PCBA	Y12-S84-P40	1
8	Générateur de flammes / Rotatif	Y12-S84-P11	1
9	Télécommandes – 5 Boutons	P91	1
10	Ensemble carte de circuits imprimés principa	Y12-S84-P15	1



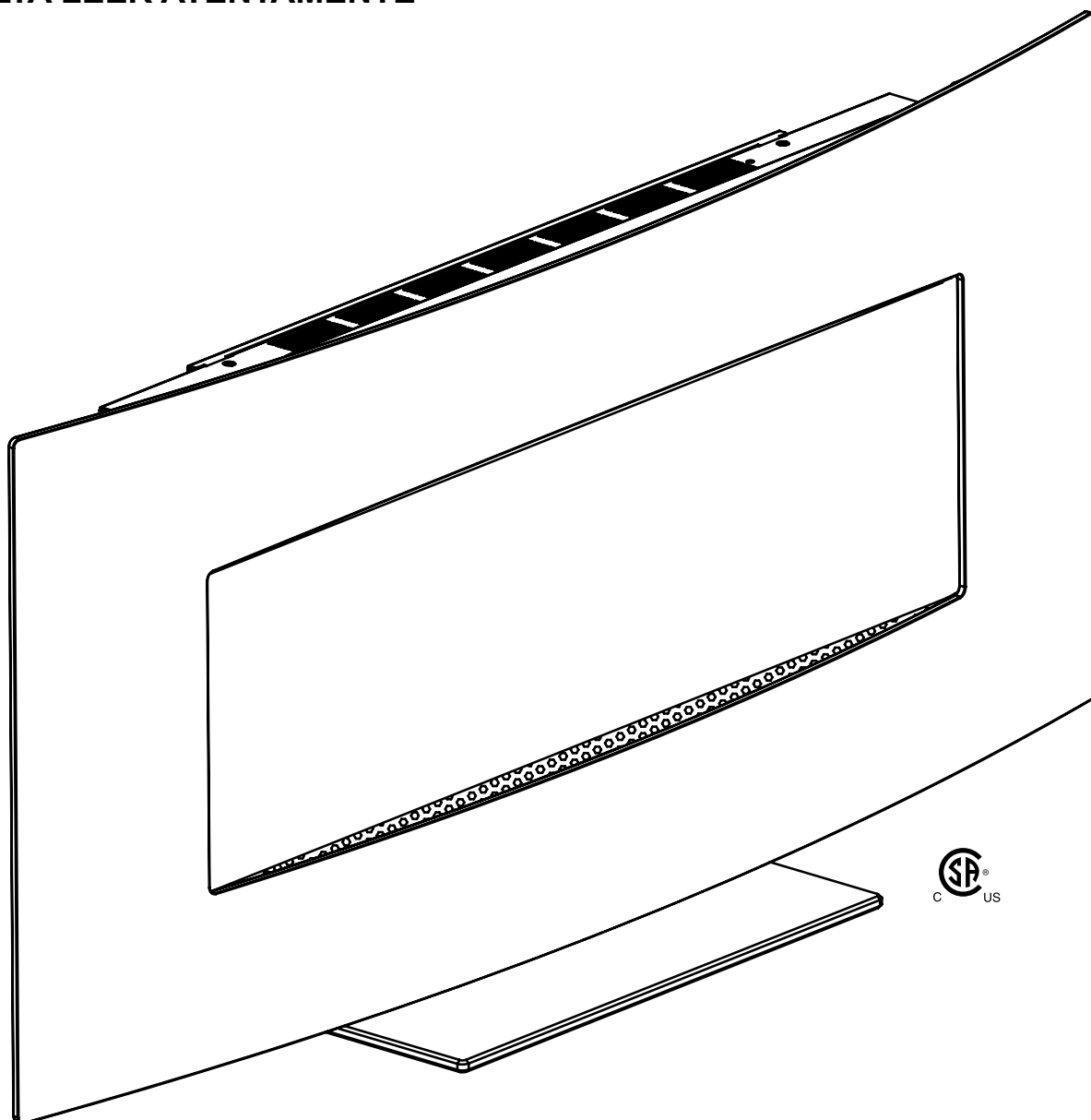
CHIMENEA ELÉCTRICA DE MONTAJE DUAL MOUNT

MODELOS # 34HF601GRA

English p. 1

Français p. 15

**IMPORTANTE: GUARDAR PARA FUTURA
CONSULTA LEER ATENTAMENTE**



Preguntas, problemas, piezas faltantes?

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33445
Made in China

Para servicio del cliente:

www.twinstarhome.com

English Call: 866-661-1218

Español /Français Call: 866-661-1219

ÍNDICE

Especificaciones del producto	30
Información importante.....	31
Contenido del paquete	33
Aditamentos.....	33
Preparación	34
Instrucciones de instalación	34
Instrucciones de funcionamiento	38
Cuidado y mantenimiento.....	40
Solución de problemas.....	40
Garantía.....	41
Piezas de repuesto.....	42

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

VOLTAJE	120 V, 60 Hz
AMPERAJE	12,5 amperios
VATAJE	1500 vatios

Para registrar la garantía del producto, visitar:

www.twinstarhome.com/registration

Antes de preparar este producto rogamos anotar el número de modelo y el número de serie de este producto en los espacios que siguen para registro y referencia de la garantía.

Número de modelo del calentador:

Número de serie

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Lea y comprenda completamente este manual antes de intentar ensamblar, usar o instalar el producto. Si tiene alguna pregunta sobre el producto, comuníquese con Servicio al Cliente al 1-866-661-1219, de lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m. (hora estándar del Este).

Cuando utilice electrodomésticos, siempre tome medidas de precaución básicas para evitar incendios, descargas eléctricas y lesiones personales. Entre ellas:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.
2. Este electrodoméstico se calienta cuando está en funcionamiento. Para evitar quemaduras, no toque superficies calientes con la piel descubierta. Si se incluyen, utilice las manijas para trasladar el electrodoméstico. Mantenga materiales inflamables, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, ropa y cortinas al menos a 91,44 cm (3 pies) de la parte delantera de este electrodoméstico.

⚠ ADVERTENCIA: Para evitar el sobrecalentamiento, no cubra el calentador.

⚠ ADVERTENCIA: Tenga extrema precaución cuando utilice el calentador cerca de niños y de personas discapacitadas.

3. Este electrodoméstico no debe ser usado por personas o niños con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o sin experiencia ni conocimientos, a menos que una persona responsable de su seguridad les brinde supervisión o capacitación respecto al uso del electrodoméstico.
4. Este electrodoméstico no es un juguete. Supervise a los niños que juegan cerca.
5. Si es posible, siempre desenchufe este electrodoméstico cuando no lo use.
6. No opere ningún calentador con un cable o enchufe dañados, después de fallas del mismo, de que se haya dejado caer o dañado de cualquier forma.
7. Si el cable de alimentación está dañado, el fabricante, su empresa de servicio o alguien de calificación similar deben reemplazarlo para evitar peligros.
8. Sólo un técnico calificado debe reparar este producto.
9. Bajo ninguna circunstancia se debe modificar esta chimenea. Las piezas que se deben retirar para reparación se deben reemplazar antes de volver a hacer funcionar esta chimenea.
10. No lo use en exteriores.
11. Este calentador no se debe usar en el baño, lavadero y en espacios húmedos similares interiores. Nunca coloque este calentador donde se pueda caer dentro de una bañera u otro contenedor de agua.
12. No coloque el cable debajo de una alfombra. No cubra el cable con alfombras, tapetes o similares. Coloque el cable lejos de zonas de tránsito en donde nadie se pueda tropezar y caer.
13. Para desconectar este electrodoméstico, gire los controles a la posición de apagado y luego retire el enchufe del tomacorriente.
14. Conecte sólo a tomacorrientes con la debida puesta a tierra.
15. Cuando está instalado, este artefacto debe presentar una conexión eléctrica a tierra según los códigos locales, según los Códigos de Electricidad de Canadá CSA C22.1 o, para instalaciones en EE.UU., siga los códigos locales y el código nacional de electricidad, ANSI/NFPA No. 70.
16. No debe colocar el calentador inmediatamente debajo de un tomacorriente fijo.
17. No introduzca objetos extraños ni permita que entren en las aberturas de ventilación o escape, ya que pueden provocar descargas eléctricas, incendios o daños en el electrodoméstico.
18. Para evitar incendios, no bloquee las entradas ni salidas de aire de ninguna manera. No use sobre superficies blandas, como una cama, donde las aberturas se puedan bloquear.
19. Este electrodoméstico tiene en su interior piezas calientes y piezas que forman arcos eléctricos o que echan chispas. No lo use en áreas donde se use o almacene gasolina, pintura o líquidos inflamables. Esta chimenea no se debe usar como una rejilla para secar ropa. No cuelgue medias navideñas u otras decoraciones sobre o cerca de este producto.
20. Utilice este electrodoméstico sólo como se describe en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendios, descargas eléctricas o lesiones personales.

! INFORMACIÓN IMPORTANTE

21. Hay un limitador del termostato dentro del calentador. Cuando ocurre un sobrecalentamiento de la temperatura interna o un calentamiento anormal, el dispositivo protector del termostato cortará la alimentación de energía para evitar un daño en la chimenea o un riesgo de incendio.
22. Siempre enchufe los calentadores directamente en un receptáculo o tomacorriente de pared. Nunca los utilice con un cable prolongador o un contacto múltiple con tomas reubicables (tomacorriente/enchufe múltiple).
23. Consulte las instrucciones en la Figura 1. Este calentador fue diseñado para su uso en 120 voltios. El cable tiene un enchufe, como se muestra en la figura 1. Vea la figura 1 para conocer las instrucciones de puesta a tierra. Hay disponible un adaptador, como se muestra en C, para conectar enchufes con puesta a tierra de tres clavijas a receptáculos de dos ranuras. La orejeta verde de puesta a tierra que sale del adaptador se debe conectar permanentemente a tierra, como a través de una caja de un tomacorriente correctamente puesto a tierra. El adaptador no se debe usar si hay disponible un receptáculo de tres ranuras puesto a tierra.

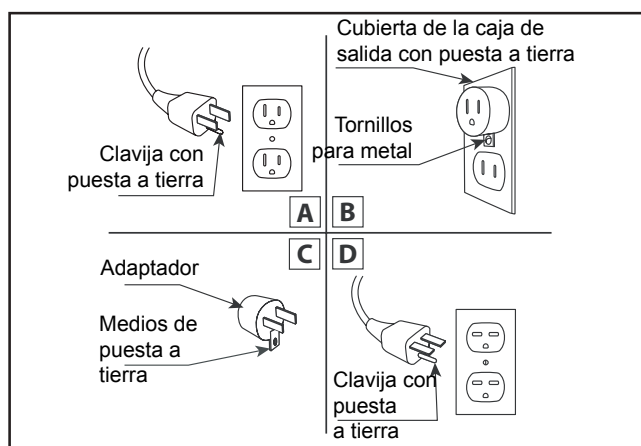
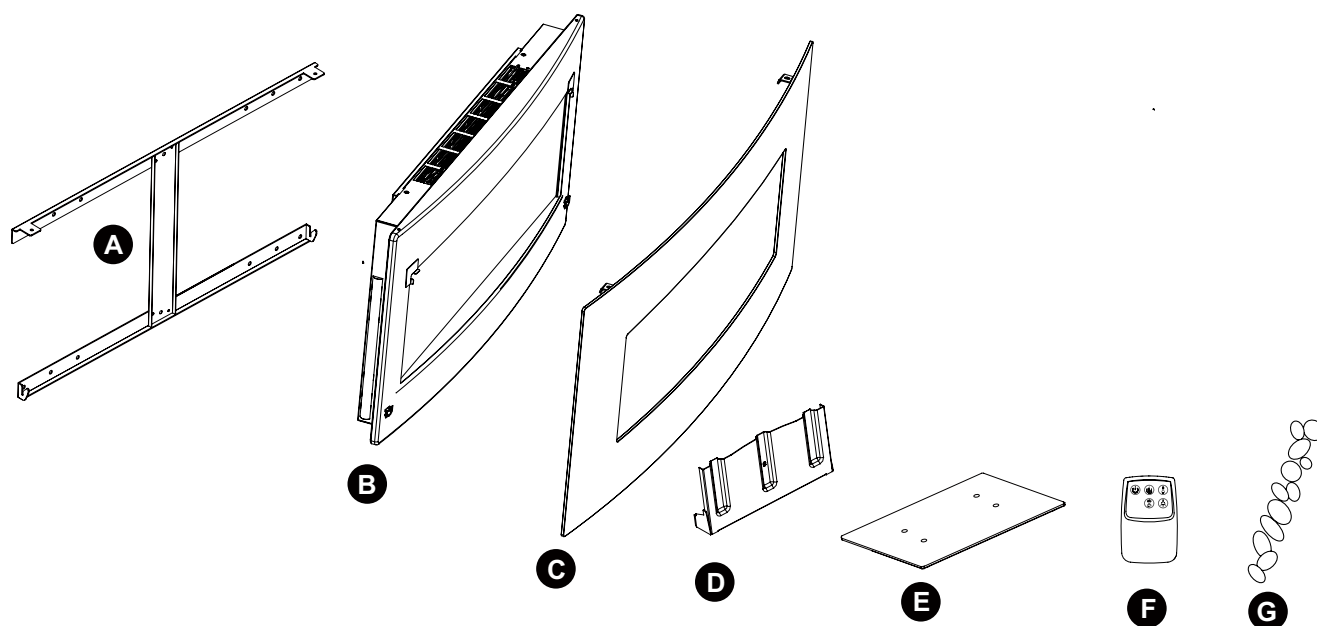


Fig. 1

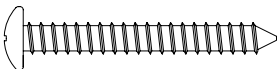
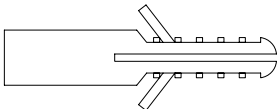
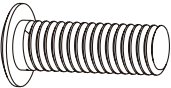
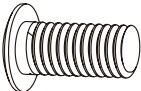
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

CONTENIDO DEL PAQUETE



Pieza	Descripción	Cantidad
A	Abrazadera de montaje	1
B	Chimenea	1
C	Cristal Frontal	1
D	Soporte de la Base	1
E	Base	1
F	Control Remoto	1
G	Rocas Decorativas	varía

ADITAMENTOS

Pieza	Descripción	Cantidad	Imagen
AA	Tornillo 0.2 in. x 1.5 in. 0.5 cm x 3.8 cm	4	
BB	Tarugo 0.3 in. x 1.5 in. 0.7 cm x 3.8 cm	4	
CC	Tornillo 0.25 in. x 0.7 in. 0.6 cm x 1.7 cm	4	
DD	Tornillo 0.25 in. x 0.5 in. 0.6 cm x 1.2 cm	1	

PREPARACIÓN

Antes de comenzar a instalar el producto, asegúrese de tener todas las piezas. Compare las piezas con la lista del contenido del paquete y el diagrama. No intente ensamblar, instalar ni usar el producto si falta alguna pieza o si éstas están dañadas. Póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente para obtener piezas de repuesto.

Tiempo estimado de ensamblaje: 15 minutos

Herramientas necesarias para el ensamblaje (no se incluyen): Destornillador Phillips, taladro, martillo nivel.



¡ADVERTENCIA! No utilice esta chimenea eléctrica si alguna de sus piezas estuvo sumergida en agua. Llame de inmediato a un técnico en mantenimiento calificado a fin de que inspeccione y reemplace cualquier pieza del sistema eléctrico, si es necesario. Mantenga la envoltura plástica alejada de niños.

- Abra el paquete con cuidado y retire la espuma.
- Extraiga y deseche los la bolsa plástica.
- Sea responsable al manipular los materiales de empaque.
- Guarde el paquete original para el transporte y almacenamiento futuro.
- Revise que todos los accesorios se saquen antes de desechar el paquete.

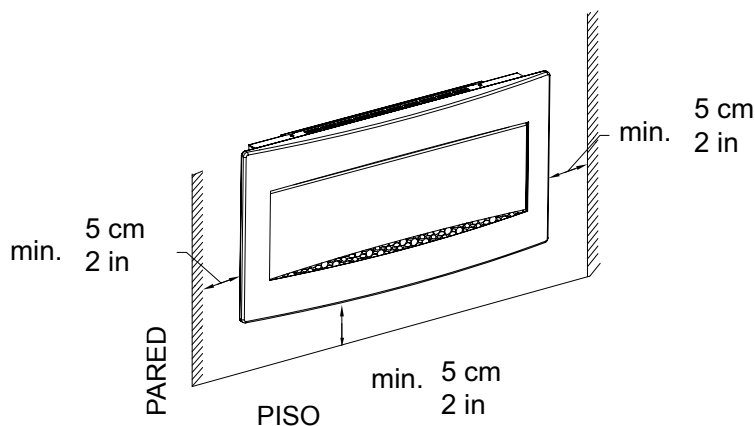
UBICACIÓN DE LA CHIMENEA ELÉCTRICA

Su nueva chimenea eléctrica se puede instalar en casi cualquier parte de su hogar. Sin embargo, al elegir la ubicación, asegúrese de seguir las instrucciones generales. Para obtener los mejores resultados, no la instale en la luz solar directa. El servicio de alimentación eléctrica se debe realizar o ubicar dentro de la chimenea eléctrica antes de terminar para evitar una reconstrucción.

ADVERTENCIA: Mantenga las cortinas y otros muebles como mínimo a 0,91 m (3 pies) de la parte delantera de la chimenea eléctrica.

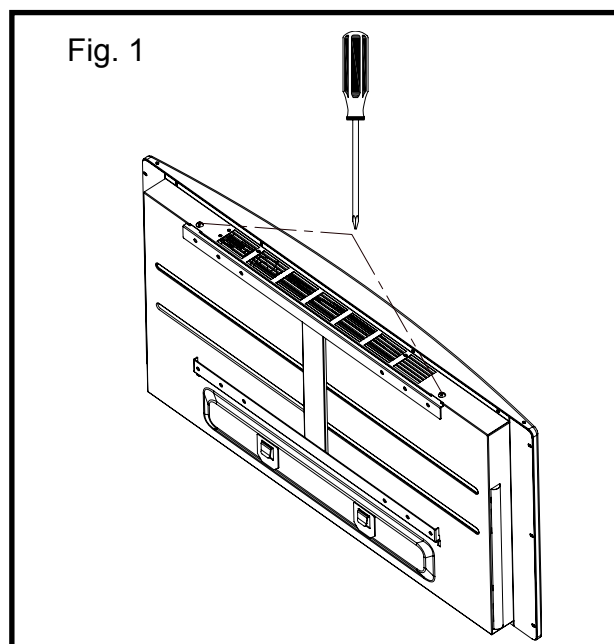
Distancia de separación con elementos inflamables

Lados.....	2 in / 5 cm
Piso	2 in / 5 cm
Parte superior.....	2 in / 5 cm
Parte trasera	0 in / 0 cm



INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

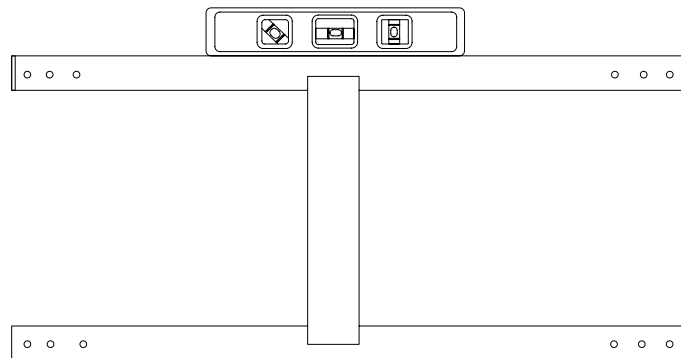
1. Retire el soporte de montaje (A) desde la parte posterior de la chimenea (B) quitando los dos tornillos en la parte superior trasera de la unidad (Fig. 1).



INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

2. Elija un lugar de pared para montar el soporte de montaje (A). Coloque el soporte (A) en la ubicación deseada. Use un nivel para alinear el soporte y marque los cuatro agujeros con un lápiz (Fig. 2).

Fig. 2



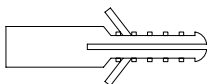
3. Taladre 4 agujeros 0.3 po / 0.7 cm en la pared. Inserte los anclajes de pared (BB) en los agujeros con un martillo (Fig. 3).

Fig. 3



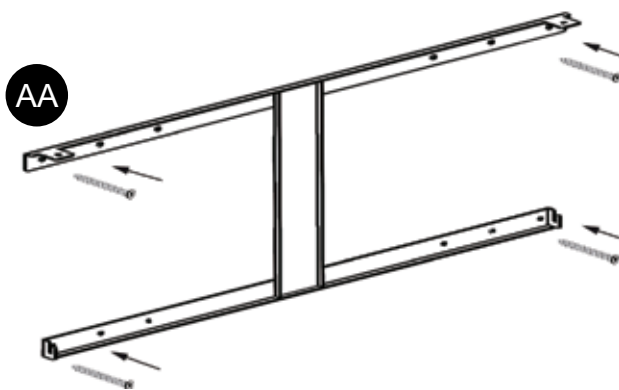
Aditamentos utilizados

- BB** Tarugo
0.3 in. / 0.7 cm x
1.5 in. / 3.8 cm x 4



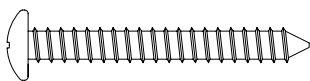
4. Fije el soporte de montaje (A) a la pared apretando los 4 tornillos (AA) en los anclajes de pared (Fig. 4).

Fig. 4



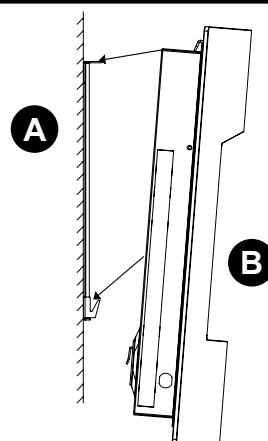
Aditamentos utilizados

- AA** Tornillo
0.2 in. / 0.5 cm x
1.5 in. / 3.8 cm x 4



5. Cuelgue la chimenea (B) en los ganchos en la parte inferior y empuje la chimenea (B) en el soporte de montaje (A). Vuelva a ajustar los dos tornillos quitados en el Paso 1. (Fig. 5).

Fig. 5

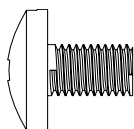


INSTALACIÓN DEL CRISTAL DELANTERO

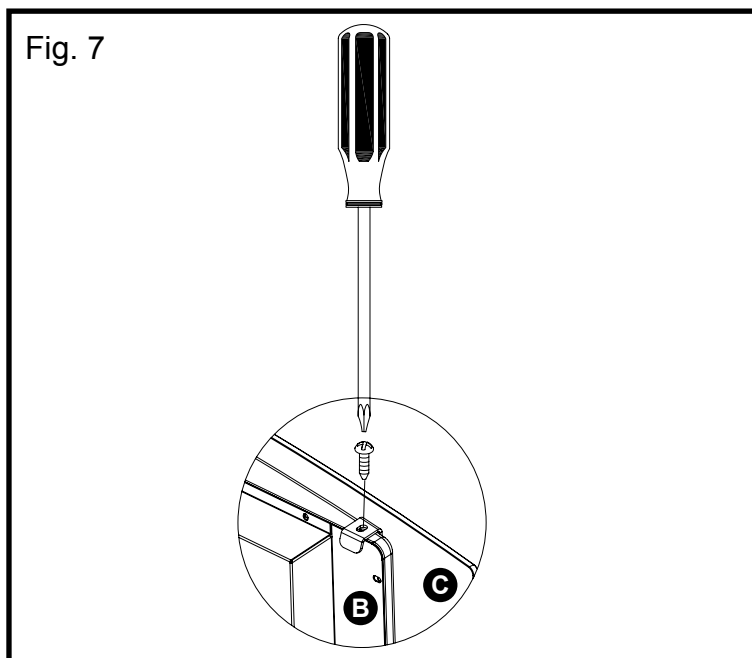
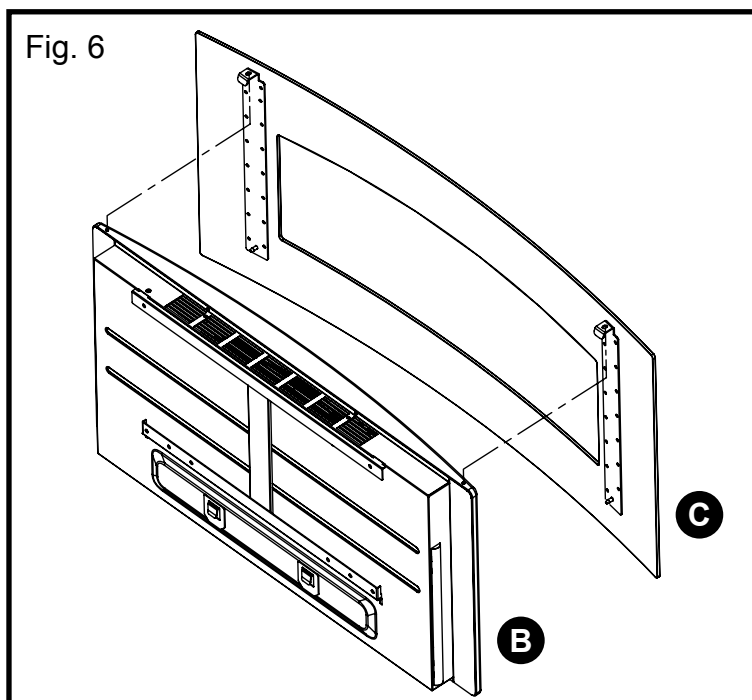
6. Cuelgue el marco frontal de la chimenea (B). Empuje suavemente en la parte inferior del marco (C) hasta que el marco encaje en su lugar. Fije los ganchos del marco superior con los dos tornillos. (Fig. 6 y 7)

Aditamentos utilizados

Tornillo
0.2 po / 0.5 cm x
0.31 po / 0.79 cm



x 2

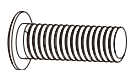


INSTRUCCIONES PARA LA INSTALACIÓN DE LA BASE ESTANTE

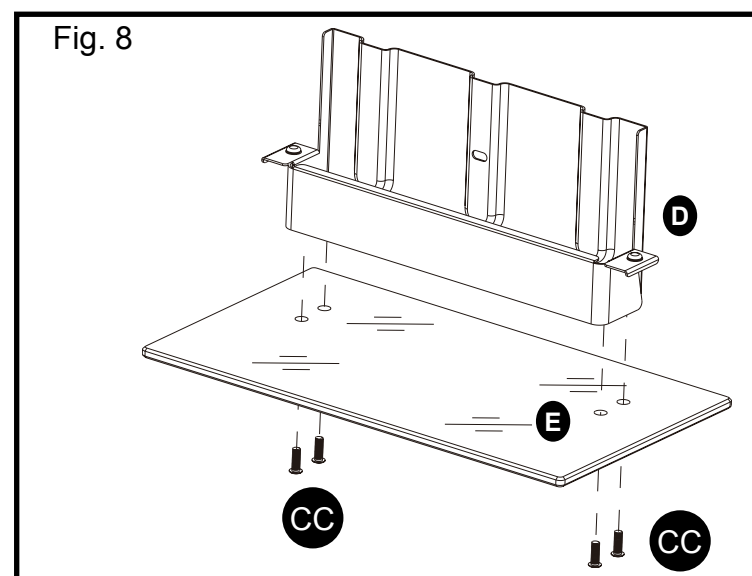
1. Utilice los 4 tornillos (CC) para sujetar el soporte de la base (D) a la base (E) (Fig.8).

Aditamentos utilizados

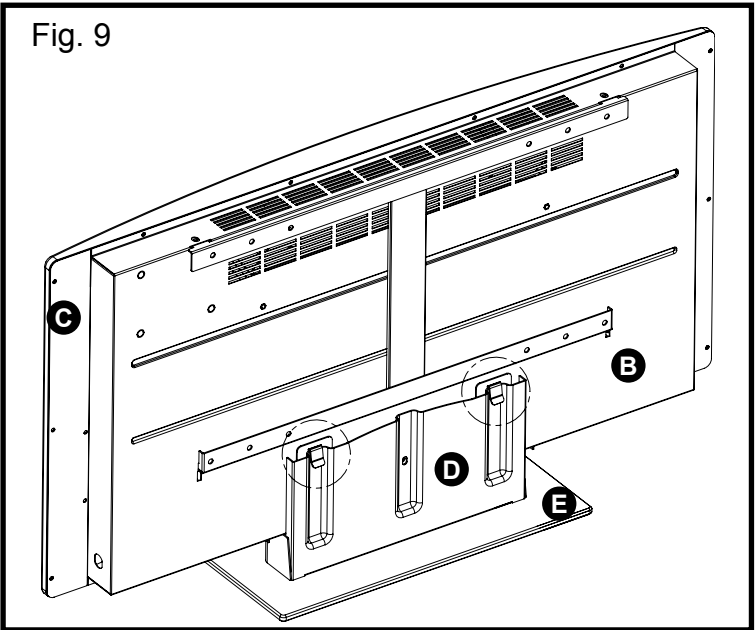
CC Tornillos
0.25 po / 0.6 cm x
0.7 po / 1.7 cm



x 4



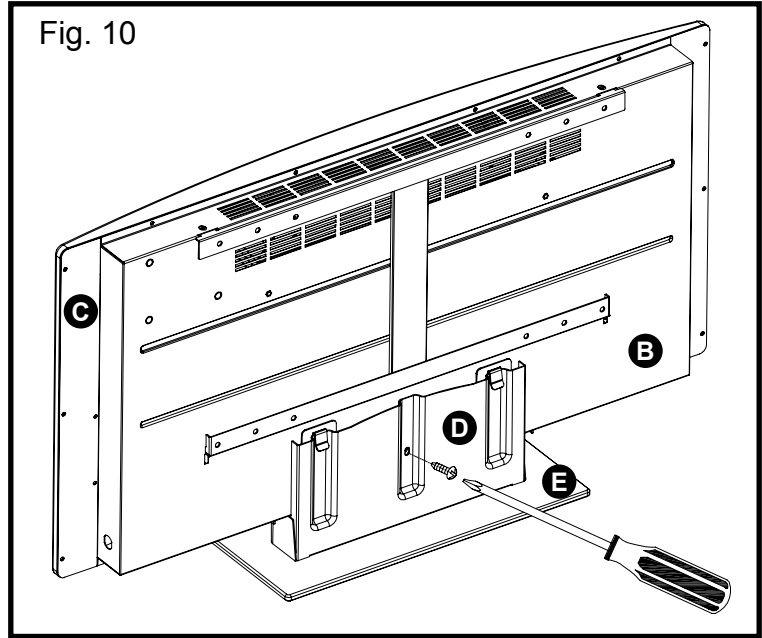
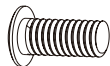
2. Monte la chimenea a la base (D) mediante la conexión de los clips en su posición (Fig. 9).



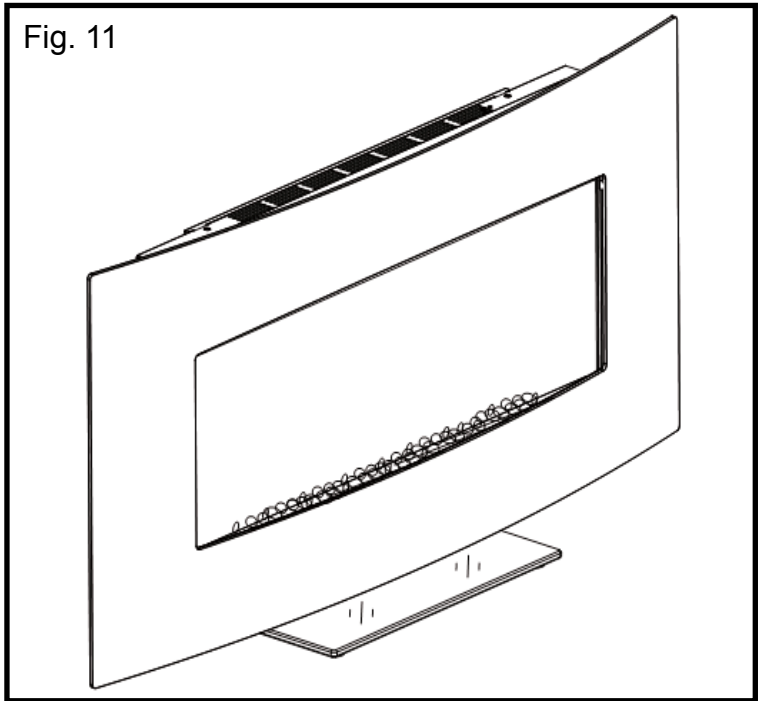
3. Fije el soporte de la base (D) a la chimenea con los tornillos incluidos (DD) (Fig. 10).

Aditamentos utilizados

DD Tornillo
0.25 po / 0.6 cm x
0.5 po / 1.2 cm x 1



4. Coloque las piedras como desee (Fig. 11).





Recomendación de instalación para climas fríos: Cuando instale esta unidad en una pared exterior o ducto no aislados, es obligatorio aislar la paredes exteriores para cumplir con los códigos de aislamiento correspondientes.

INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

La chimenea puede funcionar ya sea por el control remoto o el panel de control.



¡PRECAUCIÓN! El cable de alimentación de la unidad debe estar conectado a un tomacorriente de 120 V correctamente protegido y con descarga a tierra. Siempre use una protección de falla de puesta a tierra donde el código eléctrico lo requiera. No opere esta unidad si está dañada o tiene fallas. Si sospecha que la unidad está dañada, llame de inmediato a un técnico en mantenimiento calificado a fin de que inspeccione y reemplace cualquier pieza del sistema eléctrico, si es necesario.



- ENERGÍA

El botón POWER (Energía) suministra energía a todas las funciones de la chimenea. El botón de energía colocará al hogar en modo de espera. De esta manera, se apagarán todas las funciones simultáneamente, pero se mantendrán las opciones de configuración en la memoria. Al presionar el botón POWER (Energía) otra vez, la unidad se encenderá nuevamente con las mismas opciones de configuración.

NOTA: Mantener presionado durante diez (10) segundos el botón POWER (Energía) del panel de controles desactivará la función del calentador.



- LLAMA

Cada vez que se presiona el botón FLAME (Llama), la intensidad de la llama disminuye. Hay seis niveles de brillo entre los que puede elegir y la opción de apagado "OFF".



- CALENTADOR

La chimenea consiste en un calentador tipo elemento de alambre con ventilador. El rango de ajuste del termostato es de 62°F - 82°F o 17°C - 27°C o siempre ON. Este botón del control remoto sólo enciende (ON) y apaga (OFF) la función del calentador.

NOTA: Para alternar entre °F y °C, presione y mantenga presionado el botón HEATER (Calentador) del panel de controles durante 3 segundos.



- TEMPORIZADOR

Presionar el botón TIMER (Temporizador) le permite elegir entre diez opciones de configuración del temporizador (30 minutos, 1 hora, 2 horas, 3 horas, 4 horas, 5 horas, 6 horas, 7 horas, 8 horas y 9 horas) y la opción de apagado "OFF".



- LUZ DE FONDO

Al pulsar este botón se cambiará la luz de fondo entre las 5 opciones: azul, amarillo, azul / amarillo, automático y apagado (OFF).

CONEXIÓN ELÉCTRICA

Se requiere un circuito de 15 amperios, 120 voltios y 60 Hz con un tomacorriente correctamente conectado a tierra. De preferencia, la chimenea debe estar en un circuito dedicado, ya que la conexión de otros artefactos al mismo circuito puede provocar que el interruptor de circuito se desconecte o que el fusible se funda cuando el calentador está en funcionamiento. Se incluye como estándar con la unidad un cable de tres clavijas de 1.8 m (6 pies) de largo, que sale de la parte posterior del electrodoméstico. Siempre enchufe los calentadores directamente en un receptáculo o tomacorriente de pared. Nunca los utilice con un cable prolongador o un contacto múltiple con tomas reubicables (tomacorriente/enchufe múltiple).

REEMPLAZO DE LA BATERÍA DEL CONTROL REMOTO

Cuando el control remoto deja de funcionar o su rango parece reducido, es el momento de cambiar las baterías por unas nuevas. Retire las baterías si el control remoto no se va a utilizar por un período largo.

1. El compartimiento para las baterías está ubicado en la parte posterior del control remoto.
2. Presione hacia adentro la lengüeta pequeña mientras desliza la puerta de la batería para abrirla y saque las baterías viejas.
3. Reemplace con (2) baterías AAA , asegurándose de que los lados + y - de la batería coincidan dentro del compartimiento de la batería.
4. Reemplace la puerta de la batería.

PRECAUCIÓN:

- Siempre compre las pilas de tamaño y grado correctos para este uso.
- Reemplace todas las pilas de un set al mismo tiempo.
- Limpie los contactos de las pilas y los del aparato antes de colocar las pilas.
- Asegúrese que las pilas estén bien colocadas respecto a la polaridad (+ y -).
- Retire las pilas del equipo si no se va a utilizar por un tiempo prolongado.
- Retire las pilas usadas de inmediato.

NOTA: No mezclar baterías viejas con nuevas.

No mezclar baterías alcalinas, baterías recargables (de Ni-Cd, Ni-MH, etc.) y baterías estándar (de zinc-carbono).

Precaución por ingestión.

ELIMINACIÓN DE LAS BATERÍAS USADAS

Las baterías pueden contener sustancias peligrosas que pueden ser nocivas para el medioambiente y el ser humano.

Las baterías usadas no deben ser tratadas como residuos municipales. Por el contrario, se deben dejar en los puntos de recolección adecuados para el reciclaje.

Al asegurarse de que las baterías usadas se desechen correctamente, ayudará a evitar las potenciales consecuencias negativas para el medioambiente y el ser humano. El reciclaje de materiales ayudará a conservar los recursos naturales.

Para obtener más información sobre la recolección y el reciclaje de baterías usadas, comuníquese con su municipalidad local o su servicio de eliminación de desechos.

Nota: Opere el transmisor remoto a un ritmo lento medido. Presione los botones del control remoto con una presión suave y un movimiento leve. Si se presionan los botones repetidamente en una sucesión rápida se puede provocar una falla del transmisor.

NOTA: Este equipo ha sido probado y se ha verificado que cumple con los límites para un dispositivo digital clase B, conforme a la sección 15 de las regulaciones de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar al apagar y encender el equipo. Se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que usa el receptor.
- Solicitar ayuda al concesionario o a un técnico con experiencia en radio/TV.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial, y
- (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pudiese causar la operación no deseada.

Las modificaciones que no estén aprobadas por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

Este instrumento digital clase B cumple con el ICES-003 de Canadá.

DISTANCIA DE SEPARACIÓN CON ELEMENTOS INFLAMABLES

Mantenga los cables eléctricos, cortinas, muebles y demás elementos inflamables a una distancia de 0,91 m (3 pies) como mínimo de la parte frontal y de los lados del calentador.

REBORDES DE LIMPIEZA

Limpie el reborde de metal con un paño suave levemente humedecido con un producto cítrico a base de aceite y pule con un paño limpio y suave. No use pulidor de latón ni limpiadores domésticos, ya que pueden dañar los rebordes de metal. Los productos cítricos a base de aceite se pueden obtener en supermercados o ferreterías.



ADVERTENCIA: Asegúrese de que la unidad esté apagada antes de proceder. Toda reparación eléctrica o nuevo cableado de esta unidad sólo debe realizarlo un electricista certificado de acuerdo con los códigos nacionales y locales.

Si se repara o reemplaza cualquier componente eléctrico o cableado, se deben seguir las rutas originales de los cables, los códigos de color y las ubicaciones de fijación.



ADVERTENCIA: El cableado del tomacorriente debe cumplir con los códigos de construcción locales y con otras normas que correspondan para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas.



ADVERTENCIA: No utilice esta chimenea si alguna de sus piezas estuvo sumergida en agua. Llame de inmediato a un técnico en mantenimiento calificado a fin de que inspeccione y reemplace cualquier pieza del sistema eléctrico.



ADVERTENCIA: Desconecte la electricidad antes de realizar el mantenimiento o limpieza para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones corporales.



ADVERTENCIA: Durante cualquier reparación de este electrodoméstico, debe estar apagada la energía. Primero coloque el interruptor de alimentación principal en la posición "OFF" (APAGADO). Después retire el enchufe eléctrico del tomacorriente de la pared.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	ACCIÓN CORRECTIVA
No hay energía.	El cable de alimentación no se enchufó al tomacorriente.	Verifique que la unidad esté enchufada en un tomacorriente estándar de 120 V.
El interruptor de alimentación principal está en la posición de encendido pero no hay efecto de flama.	El soplador no funciona.	Abra el panel delantero y ubique en una posición segura y revise si el soplador de flama está funcionando.
Tiene efecto de flama pero el calentador no sopla aire caliente.	El calentador o el soplador no funcionan.	Intente encender/apagar el botón del calentador varias veces para asegurarse de que esté en la posición de encendido y la luz del indicador debe iluminarse al mismo tiempo.
El calentador no funciona, pero los interruptores de alimentación y del calentador están en la posición de encendido.	El producto está en modo protegido.	Coloque todos los interruptores en la posición de APAGADO y desconecte la unidad del tomacorriente de pared durante 5 minutos. Luego de 5 minutos, vuelva a enchufar la unidad en el tomacorriente de pared y úsela normalmente.

GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO

El fabricante garantiza que su nueva estufa eléctrica no presentará defectos de fabricación ni materiales durante un período de un año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones y limitaciones.

1. Esta estufa eléctrica se debe instalar y operar en todo momento de acuerdo con las instrucciones de instalación y operación proporcionadas con el producto. Cualquier reparación no autorizada, alteración, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto anulará esta garantía.
2. Esta garantía no es transferible y sólo está disponible para el propietario original, siempre y cuando la compra se haya realizado a través de un proveedor autorizado del producto.
3. Esta garantía se limita a la reparación o reemplazo de piezas que se consideren defectuosas en material o mano de obra, siempre y cuando dicha pieza haya estado sometida a condiciones normales de uso y servicio, después de que una inspección por parte del fabricante confirme dicho defecto.
4. El fabricante podrá, bajo su criterio, eximirse de toda obligación respecto de esta garantía reembolsando el precio al por mayor de la pieza defectuosa.
5. Esta garantía no cubre ningún costo de instalación, mano de obra, fabricación, transporte o de otro tipo que surja de la pieza defectuosa, su reparación, reemplazo u otra situación, y el fabricante no asume ninguna responsabilidad por las mismas.
6. El dueño/usuario asume todos los riesgos, si los hay, incluidos los riesgos de daños o pérdidas directos, indirectos o resultantes que surjan del uso del producto, o de la incapacidad para usarlo, salvo que la ley estipule lo contrario.
7. Mediante el presente, se excluye expresamente cualquier otra garantía, expresa o implícita, respecto del producto, sus componentes y accesorios, o cualquier otra obligación o responsabilidad de parte del fabricante.
8. El fabricante no asume ni autoriza a ningún tercero a asumir en su nombre ninguna otra responsabilidad respecto de la venta de este producto.
9. Las garantías descritas en este documento no se aplican a accesorios que no sean del fabricante y que se usen junto con la instalación de este producto.
10. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted tenga otros derechos, que varían según el estado.

Esta garantía es nula si:

- a. La chimenea está sometida a períodos prolongados de humedad o condensación.
- b. Se produce cualquier alteración no autorizada, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto.
- c. Usted no tiene el recibo original de compra.

SI NECESITA EL SERVICIO DE LA GARANTÍA

Comuníquese con la compañía a www.twinstarhome.com o llame al 1-866-661-1219, de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:30 p.m. (hora estándar del Este). Asegúrese de tener la garantía, el recibo de venta, el lugar de la compra y el número de modelo/serie de sus productos Twin-Star.

LISTA DE PIEZAS DE REPUESTO Y VISTA DESPIEZADA

Para obtener piezas de repuesto, llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 1-866-661-1219, de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., hora estándar del Este.

Pieza	Descripción	Pieza No.	Cant.
1	Panel de control - 5 botones	Y12-S84-P85	1
2	Motor acelerador	P10-Q	1
3	Luz trasera derecha PCBA	Y12-S84-P49R	1
4	Sensor termostato	34HF-NTC	1
5	Luz trasera izquierda PCBA	Y12-S84-P49L	1
6	Montaje del ventilador / calentador	Y12-S84-P01	1
7	Llama PCBA	Y12-S84-P40	1
8	Generador de llama/ acelerador	Y12-S84-P11	1
9	Control remoto - 5 Botones	P91	1
10	PCBA Principal	Y12-S84-P15	1

