

NEXTEL

*Get started.*

*All you need to know to get going.*

BlackBerry Curve



BlackBerry Curve

*Todo lo que tienes que saber para empezar.*

**Vamos.**

NEXTEL

MAT-21783-001



# Welcome

*And thank you for choosing Nextel.*

*Nextel is committed to developing technologies that give you the ability to get what you want when you want it, faster than ever before. This booklet introduces you to the basics of getting started with Nextel and your new BlackBerry® Curve™ 8350i smartphone. Visit [Nextel.com/welcome](http://Nextel.com/welcome) to learn more.*

© 2008 Sprint. All rights reserved. Sprint and the NEXEL name and logo are trademarks of Sprint. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, and related trademarks, names, and logos are the property of Research In Motion Limited and are registered and/or used in the U.S. and countries around the world. Used under license from Research In Motion Limited.

# Get Your Device Ready

## > Make Sure the SIM Card Is Inserted

Your SIM (Subscriber Identity Module) card is a small card inserted into the SIM card holder within your BlackBerry® device. You should never need to remove or insert the SIM card. If you need to do so, please consult the *Basics Guide*.

1. Remove the battery compartment cover. Press the release button and remove the battery cover from the back of the device.
2. Ensure that the SIM card is inserted in the slot in the battery compartment.

If no SIM card came with your BlackBerry device, contact Nextel Customer Service at **1-800-639-6111**.

## > Insert the Battery


1. With the battery cover removed (see step 1 above), insert the battery into the battery compartment and gently press down until it clicks into place.
2. Replace the battery cover.

## > Charge the Battery

1. Plug the charger into an outlet.
2. Plug the other end of the charger into the device's USB port.

## > Activate Your Device

If you bought your device at a Sprint Store, it is probably activated and ready to use. If it is not activated, call Nextel Customer Service at **1-800-639-6111** from any other phone.



- If it is not on already, press and hold  to power the BlackBerry® device on.

When your device powers up the first time, it performs a series of security checks and then automatically connects to the Nextel National Network.

If your BlackBerry device or service is not active, call Nextel Customer Service at **1-800-639-6111** from any other phone.




## > Complete the Setup Wizard

The setup wizard starts automatically when you power your BlackBerry device on for the first time. It is also available through the Setup folder.

1. From the Home screen, roll the trackball to highlight **Setup**  and click (press) the trackball.
2. Click **Setup Wizard** . From the wizard, click **Continue**.
3. Read the introduction, click **Next**, and follow the onscreen instructions to complete the setup wizard.

# Make Your First Call

## > Make Your First Phone Call

1. From the Home screen or the phone screen, enter a phone number using the numbered keys. (If you make a mistake while dialing, press ) to erase.)
2. Press .
3. When you're finished, press .

# Voicemail

## > Set Up Your Voicemail

All unanswered calls are automatically transferred to your voicemail, even if your device is in use or turned off. You should set up your voicemail and personal greeting as soon as your device is activated:

1. Using your BlackBerry® device, call your wireless phone number.
2. Follow the system prompts to create your passcode and record your name and greeting.

## > Retrieve Your Voicemail

From your device:

- From the phone screen, press  and then click **Call Voice Mail**. If prompted, enter the passcode to access your voicemail.

From any other phone:

1. Dial your wireless phone number.
2. When your voicemail answers, press **\*** and enter your passcode to access your voicemail.



# Nextel Direct Connect

## > Direct Connect Services

Your BlackBerry® device and Nextel service offer the following Nextel Direct Connect services:


- **Direct Connect**® – Instant two-way radio communication with another Direct Connect user.
- **Group Connect**® – Connect instantly with up to 20 other Direct Connect users at once.

## > Make a Direct Connect Call

1. From the Home screen or the phone screen, enter a Direct Connect number using the numbered keys. (Remember to include asterisks when dialing Direct Connect numbers, for example, 999\*9999\*99.)  
– or –  
Select a Direct Connect entry from Contacts or Recent Calls.
2. Press and release the Direct Connect (DC) button () on the side of the phone.
3. Wait for a reply and then press and hold the DC button to speak. When you are finished, release the DC button to listen.
4. To end the call, do nothing or press .

## > Send a Call Alert

Sending a Call Alert lets the recipient know you want to talk to him or her on a Direct Connect call. When you send a Call Alert, the recipient's phone plays an alert and displays your name or Direct Connect number.




1. From the Home screen or the phone screen, do one of the following:
  - Enter a Direct Connect number and click **Alert**.
  - Type part of a contact name. (Matching entries appear at the bottom of the screen.) Highlight a contact name or a Direct Connect number and then press  > **Alert**.
2. Press and release the DC button to send the Call Alert.

## > Respond to a Call Alert



- When you receive a Call Alert, press and hold the DC button to make a Direct Connect call to the sender.

# Contacts

## > Add a Contact

1. Enter a phone number and press  > **Add to Contacts**.  
– or –  
From the Home screen, click **Contacts** , press , and then click **New Contact**.
2. Type the contact information, click the trackball, and then click **Save**.



## > Retrieve a Phone Number

1. From the Home screen, click **Contacts** .
2. Use the trackball to scroll through the entries, or use your keypad to enter the first few letters of the contact entry.
3. To display an entry, highlight it and click it. To call an entry, highlight it and press . (If there is more than one number, a pop-up will display. Click the number you want to call.)





# Messaging

## > Sending Email

The setup wizard takes you through the necessary steps to set up supported email accounts on your device. You can also click **Email Settings** in the **Setup** folder to adjust your settings. See your *Basics* guide and *User Guide* for details.

1. From the Home screen, click **Messages**  and then press .
2. Click **Compose Email** and then enter an email address or a contact name.
3. Type the message, click the trackball, and click **Send** to send the email.

## > Sending MMS Messages




1. From the Home screen, click **Messages**  and then press .
2. Click **Compose MMS** and then select a contact or click **[Use Once]** to enter a wireless phone number or email address.
3. Type a message and then press .
  - To attach a file, click **Attach Picture**, **Attach Audio**, **Attach Video**, or **Attach Voice Note**, select a file, and then press .
4. Click **Send** to send the message.

## Manage Your Account

### > Online: [www.nextel.com](http://www.nextel.com)

- make a payment, see your bills, enroll in online billing
- check minute usage and account balance
- see or modify the details of your Nextel service plan
- get detailed instructions and download content

### > From Your BlackBerry Device

- press  to check minute usage and account balance
- press  to make a payment
- press  to access a summary of your Nextel service plan or get answers to other questions

### > From Any Other Phone

- Nextel Customer Service: Dial 1-800-639-6111
- Business Customer Service: Dial 1-800-390-9545

## Helpful Sprint Information

### > Total Equipment Protection

With Sprint Total Equipment Protection, your device will be protected against loss, theft, physical, and liquid damage as well as covered for mechanical and electrical failure, routine maintenance, and failure from normal wear and tear. Enroll when you activate or upgrade your phone or smart device. You have up to 30 days after activation or upgrade to enroll, so don't delay.\*

\*Please see the Total Equipment Protection brochure available at any participating retail location or visit [sprint.com](http://sprint.com) for complete terms and conditions of coverage including applicable charges and deductible(s). Terms and conditions are subject to change. May not be available in all states. Eligibility varies by device. Claims may be fulfilled with new or refurbished equipment.

### > Sprint 411

Dial 411 for nationwide listings, movie show times, restaurant reservations, driving directions and more. Spanish-speaking operators are available. See [sprint.com](http://sprint.com) for pricing and details.

## Need more help?

*This is only the beginning of what you can do with Nextel service and your new BlackBerry® device. There are many additional resources at your fingertips.*

- *The User Guide gives additional details on how to use your phone, and is also available online in Spanish.*
- *Nextel.com provides all the information on your plan and available services as well as downloadable content.*
- *Visit [www.nextel.com](http://www.nextel.com) and click **accessories** or call the accessories hotline at 1-866-866-7509, to outfit your phone.*



NEXTEL

*?Necesitas más ayuda?*

- Esto es apenas el principio de lo que puede hacerse con el servicio Nextel y tu equipo BlackBerry® nuevo. Hay muchos recursos adicionales que están al alcance de sus dedos.*
- *La Guía del usuario le ofrece detalles adicionales sobre el uso de su equipo, y se encuentra disponible en español a través de la Internet.*
  - *Nextel.com te ofrece toda la información sobre tu plan y los servicios disponibles, y te permite descargar contenido.*
  - *Visita [www.nextel.com](http://www.nextel.com) y pulsa en accesorios o llama a la línea de accesorios al 1-866-866-7509 para añadir lo que necesitas a tu equipo.*






## Maneja tu Cuenta

### ▶ Por Internet: nextel.com

- Realiza un pago, revisa tus facturas, suscríbete a facturación por Internet
- Revisa los minutos de uso y el saldo de tu cuenta
- Revisa o modifica los detalles de tu plan de servicio Nextel
- Obtén instrucciones detalladas y descarga contenido

### ▶ Desde tu equipo

- Presiona  para revisar minutos de uso y el saldo de tu cuenta
- Presiona  para realizar un pago
- Presiona  para acceder a un resumen de tu plan de servicio Sprint u obtener respuestas a otras preguntas

### ▶ Desde cualquier otro teléfono

- Atención al Cliente Nextel: Marca 1-800-639-6111
- Atención al Clientes Comerciales: Marca 1-800-390-9545

## Información Útil de Sprint

### ▶ Protección Total de Equipos

Con la Protección Total de Equipos de Sprint, tu equipo estará protegido contra pérdida, robo, daño físico y por líquidos, así como también estará cubierto en caso de fallas mecánicas o eléctricas, mantenimiento de rutina, y fallas por uso y desgaste normales. Inscríbete cuando actives o actualices tu teléfono o equipo inteligente. Tienes hasta 30 días después de la activación o actualización para inscribirte, así que no te tardes.\*

\*Favor de consultar el folleto de la Protección Total de Equipos disponible en cualquier tienda participante o visitar a sprint.com para obtener los términos y condiciones completos de la cobertura, incluyendo los cargos y deducibles aplicables. Los términos y condiciones están sujetos a cambio. Podría no estar disponible en todos los estados. La elegibilidad varía según el equipo. Se pueden proporcionar equipos nuevos o reacondicionados para satisfacer reclamos.

### ▶ Sprint 411

Marca 411 para obtener información a nivel nacional, horarios de películas, hacer reservaciones en restaurantes, obtener indicaciones de rutas y más. Operadores que hablan español están disponibles. Favor de visitar [sprint.com](http://sprint.com) para obtener las tarifas y detalles.

## Contactos

- >** **Agrega un contacto**
1. Ingresa un número de teléfono y presiona **>** **Agregar a libreta**.

– 0  
Haz clic en **Contacts** (📞), presiona **>**, y luego haz clic en **Nueva dirección**.

2. Ingresa la información para el contacto, haz clic el *trackball* y luego haz clic en **Guardar**.

**>** **Recupera un número de teléfono**

1. Haz clic en **Contacts** (📞).

2. Usa tu *trackball* para revisar los contactos, o usa tu teclado para ingresar las primeras letras del nombre del contacto.

3. Para ver un contacto en la pantalla, resáltalo y haz clic el *trackball*. Para llamarlo, resáltalo y presiona **>**. (Si existe más de un número, aparece un cuadro. Haz clic en el número al que desees llamar.)

**>** **Envío de emails**

El programa de configuración te guiará a través de los pasos para configurar cuentas de email por tu equipo. También puedes hacer clic en **E-mail Settings** en la carpeta **Setup** para ajustar tus configuraciones. Consulta tu guía *Basics* y la *Guía de Usuario* para más detalles.

1. Desde la pantalla de inicio, haz clic en **Mensajes** (✉) y presiona **>**.

2. Haz clic en **Redactar correo electrónico** e ingresa una dirección de email o el nombre de un contacto.

3. Escribe el mensaje, haz clic en el *trackball* y luego en **Enviar**.

**>** **Envío de mensajes MMS**

1. Desde la pantalla de inicio, haz clic en **Mensajes** (✉) y presiona **>**.

2. Haz clic en **Redactar MMS** y selecciona un contacto o haz clic en **[Utilizar una vez]** para ingresar un número de teléfono móvil o una dirección de email.

3. Escribe el mensaje y presiona **>**.

- Para adjuntar un archivo, haz clic en **Adjuntar imagen, Adjuntar audio, Adjuntar video** o **Adjuntar nota de voz**, selecciona un archivo y presiona **>**.

4. Haz clic en **Enviar** para enviar el mensaje.

## Mensajería



## > Servicio Direct Connect

Tu equipo BlackBerry® y el servicio Nextel ofrecen los siguientes servicios Nextel Direct Connect:

- **Direct Connect**® – comunicación por radio al instante con otro usuario de Direct Connect.
- **Group Connect**® – Conéctate al instante con hasta otros 20 usuarios de Direct Connect a la vez.

## > Haz una llamada Direct Connect


1. Desde la pantalla de inicio o la pantalla del teléfono, ingresa un número Direct Connect, utilizando las teclas numéricas. (Recuerda incluir asteriscos al marcar números Direct Connect: por ejemplo, 999\*999\*999.) – o –  
Selecciona un contacto Direct Connect de la lista de contactos o de la lista de llamadas recientes.

2. Presiona y suelta el botón Direct Connect (DC) (  ) que se encuentra en el lado del equipo.
3. Espera respuesta y luego presiona y mantén presionado el botón DC para hablar. Cuando hayas terminado, suelta el botón DC para escuchar.
4. Para terminar la llamada puedes no hacer nada o presionar .

## > Envía una Alerta de Llamada

Enviar una Alerta de llamada le notifica al destinatario que quieres hablar por medio de una llamada Direct Connect. Al enviar una Alerta de llamada, el teléfono del destinatario emite una alerta y muestra en la pantalla tu nombre o número Direct Connect

1. Desde la pantalla de inicio o la pantalla del teléfono, puedes hacer una de dos cosas:




- Ingresar un número Direct Connect y hacer clic en **Alerta**.
- Escribir parte del nombre del contacto. (Los contactos correspondientes aparecerán en la parte inferior de la pantalla.) Resaltar el nombre de un contacto o un número Direct Connect y presionar  > **Alerta**.

2. Presiona y suelta el botón DC para enviar la Alerta de Llamada.

## > Contesta una Alerta de Llamada

- Al recibir una Alerta de Llamada, presiona y mantén presionado el botón DC para hacer una llamada Direct Connect a la persona que ha enviado la alerta.

## Haz tu primera llamada

1. Ingresa un número de teléfono usando tu teclado. (Si cometes un error mientras marcas, presiona  para borrar).
2. Presiona .
3. Cuando hayas terminado, presiona .


### Haz tu primera llamada telefónica

## Buzón de voz

### Configura tu buzón de voz

- Todas las llamadas no contestadas son transferidas automáticamente a tu buzón de voz, incluso si tu teléfono está en uso o apagado. Debes configurar tu buzón de voz y tu saludo personal tan pronto como actives tu equipo:
1. Desde tu equipo BlackBerry, haz una llamada a tu número de teléfono móvil.
  2. Sigue las instrucciones del sistema para crear una contraseña y grabar tu nombre y saludo.

### Recupera tus mensajes de buzón de voz

- Desde la pantalla del teléfono, presiona  y luego haz clic en **Llamar al buzón de voz**. Si te lo pide, ingresa la contraseña para acceder a tu buzón de voz.
1. Marca tu número de teléfono móvil.
  2. Cuando conteste tu buzón de voz, presiona \* y ingresa tu contraseña para acceder a tus mensajes.

# Prepara tu equipo

## > Asegurate de que la tarjeta SIM esté insertada

Tu tarjeta SIM (tarjeta de módulo de identidad de suscriptor) es una pequeña tarjeta introducida en la ranura para tarjetas SIM dentro de tu equipo BlackBerry®. Nunca deberías necesitar remover o insertar esta tarjeta. Si necesitas hacerlo, por favor consulta la guía *Basics*.


1. Remueve la tapa del compartimiento para batería. Presiona el botón para soltar la tapa y remueve la misma de la parte trasera del equipo.
2. Verifica que la tarjeta SIM esté insertada dentro de la ranura en el compartimiento para batería.

Si tu equipo BlackBerry ha venido sin tarjeta SIM, comunícate con Atención al Cliente Nextel, al **1-800-639-6111**.


## > Inserta la batería

1. Con la tapa de la batería removida (ver paso no. 1 arriba), inserta la batería en el compartimiento para batería y presiona ligeramente hasta que ajuste en su lugar haciendo clic.
2. Vuelve a poner la tapa de la batería.

## > Cambia a los menús en español



1. Desde la pantalla inicial, mueve el *trackball* para resaltar **Options**, haz clic (presiona) con la *trackball* y luego haz clic en **Language**.
2. Haz clic en la opción para cambiar el idioma, haz clic en **Español**, presiona  y luego haz clic en **Save**.

## > Activa tu equipo

- Si compraste tu equipo en una Tienda Sprint, probablemente ya está activado y listo para usar. Si no está activado, llama a Atención al Cliente Nextel, al **1-800-639-6111** desde cualquier teléfono. Si no se encuentra encendido ya, presiona y mantén presionado  para encender el equipo BlackBerry®.

Cuando enciendas el equipo por primera vez, el mismo hará una serie de revisiones de seguridad y se conectará automáticamente a la Red Nacional Nextel. Si el servicio o equipo BlackBerry no se encuentra activo, llama a Atención al Cliente Nextel, al **1-800-639-6111** desde cualquier otro teléfono.

## > Asistente de configuración

1. Desde la pantalla de inicio, utiliza el *trackball* para resaltar **Setup**  y haz clic en (presiona) el mismo.
2. Haz clic en **Asistente de configuración** . Una vez abierto el programa, haz clic en **Siguiente**.
3. Lee la introducción, haz clic en **Siguiente**, y sigue las instrucciones en pantalla para completar el asistente de configuración.

# Bienvenido

*Y gracias por elegir Nextel.*

*Nextel está comprometida a desarrollar tecnologías que  
ofrezcan la capacidad de obtener lo que deseas, cuando  
lo deseas, mucho más rápidamente que nunca antes.  
Este panelto muestra cómo empezar a usar el sistema Nextel  
y tu nuevo BlackBerry® Curve™ 8350i smartphone.  
Visita [Nextel.com/welcome](http://Nextel.com/welcome) para informarte más.*

*1 Disponible sólo en inglés.*

