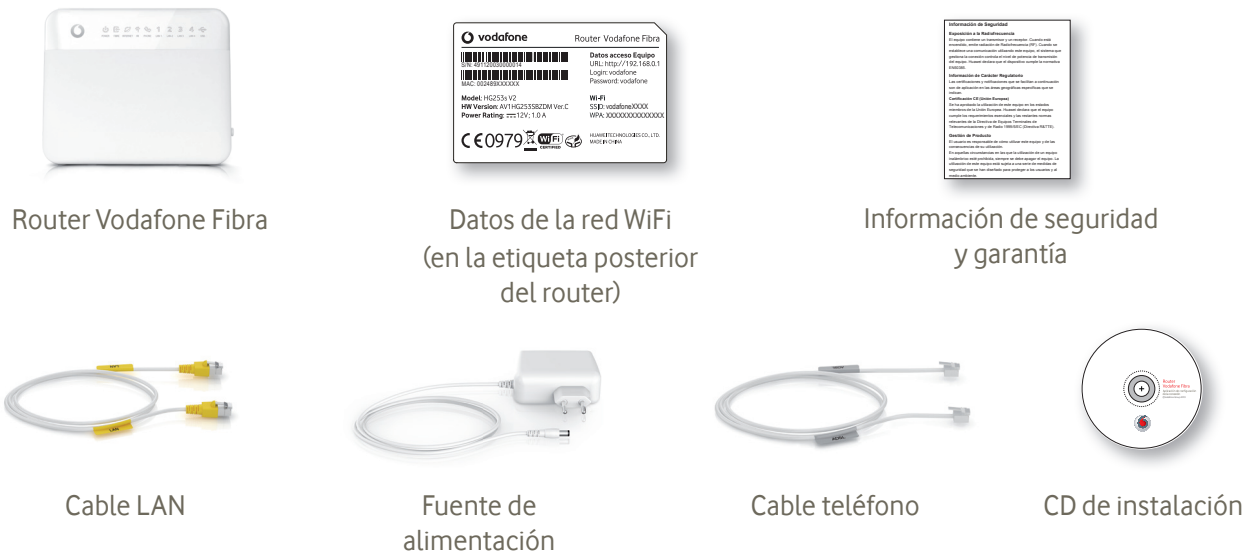


Manual de usuario

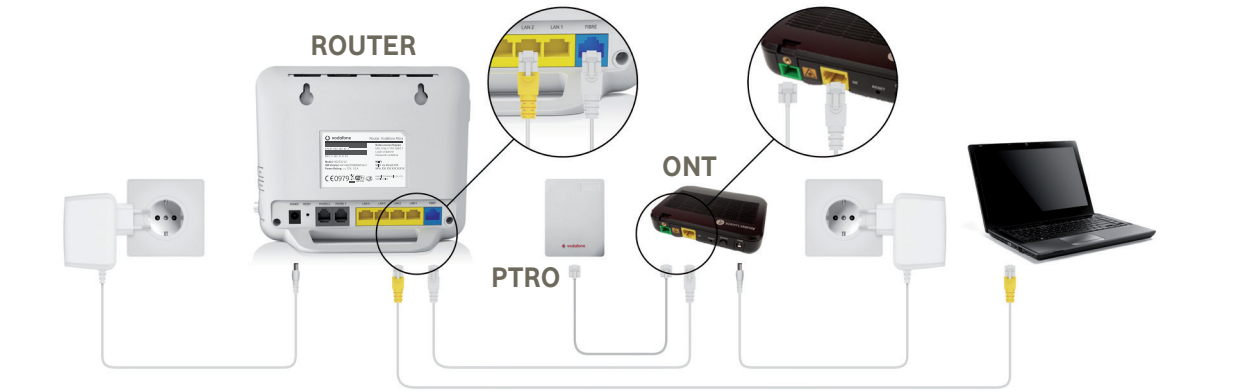
Router Vodafone Fibra

vodafone

Componentes del pack Fibra



Instala el router



Este esquema sirve para explicar la conexiones entre el router y los diferentes dispositivos. Por favor intenta no manipular la conexiones ópticas para evitar una disminución de calidad. Un técnico te dejará la instalación preparada para que puedas disfrutar del servicio de Vodafone fibra.

Conecta el router a tu ordenador

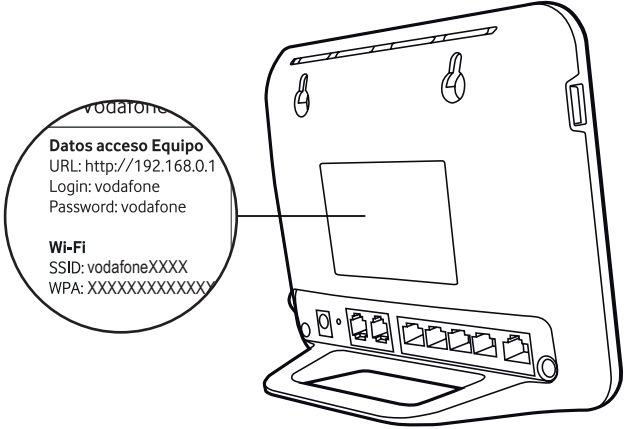
El CD de instalación tiene un asistente que te ayudará a establecer la conexión entre tu ordenador y el router. La conexión podrás hacerla por WiFi o por cable.

Conexión via WiFi

Busca redes WiFi disponibles en tu ordenador y conéctate a la que se llama como la red WiFi de tu router. Después, introduce la clave exactamente como figura en la etiqueta de la parte posterior del router. Consulta en la etiqueta posterior tanto el nombre como la clave de tu red WiFi:

Red WiFi (SSID) • Clave WiFi (WPA2)

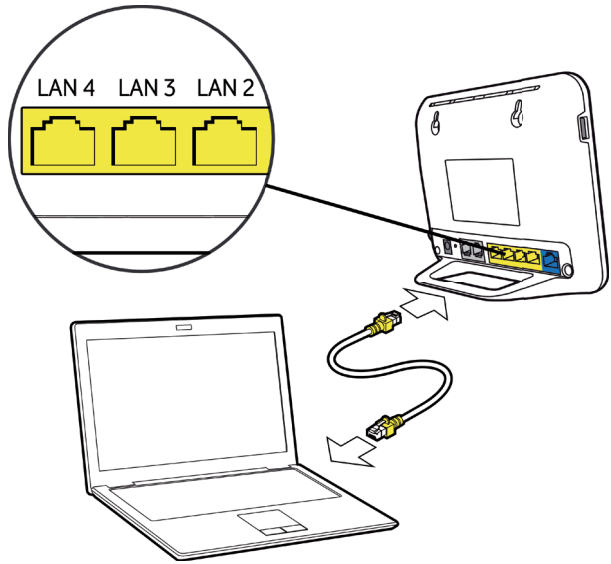
Abre un navegador y visita **http://192.168.0.1** (web interna del router). Si ves una pantalla con el logo Vodafone, tu ordenador está correctamente conectado al router. Introduciendo usuario y password (ambos son "vodafone") accedes a la configuración del router.



Conexión por cable

Conecta el cable con la etiqueta LAN a un puerto LAN del router (comenzando por el 1 si vas a conectar más dispositivos) y al puerto de red LAN de tu ordenador.

Abre un navegador y visita **http://192.168.0.1** (web interna del router). Si ves una pantalla con el logo Vodafone, tu ordenador está correctamente conectado al router. Introduciendo usuario y password (ambos son "vodafone") accedes a la configuración del router.



Más información sobre la conexión del router y los teléfonos

¿Puedo apagar el router y/o la ONT cuando no lo estoy utilizando?

El router y la ONT debe estar siempre encendidos y conectados para poder hacer o recibir llamadas.

¿Cómo conecto los teléfonos?

- > Directamente al router a uno de los conectores "Phone".
- > A las rosetas de conexión que tienes en el domicilio. Recuerda que para que funcione es necesario que conectes el cable de teléfono suministrado en la caja a cualquier roseta desde la salida "Phone" del router.
- > Para teléfono "IP Oficina Vodafone" conéctalo directamente al puerto LAN.

¿Cómo deben de estar las luces del router?

- | | |
|---|--|
| 
POWER | Está correcto si está encendido sin parpadear. |
| 
FIBRE | Si está encendido fijo se ha establecido conexión. Si parpadea está transmitiendo datos entre el router y la red. |
| 
INTERNET | Si está encendido fijo tiene conexión a internet. Si parpadea está transmitiendo datos. |
| 
WIFI | Si está encendido existe conexión. Si parpadea está transmitiendo datos con algún dispositivo. |
| 
PHONE | Si está encendido se encuentra registrado en red. Si parpadea, está transmitiendo. |
| 
LAN 1 | Si está encendido es que está conectado un equipo por medio de un cable Lan. Si parpadea está transmitiendo datos. |
| 
USB | Si está encendido está conectado un dispositivo USB. Si parpadea es que está transmitiendo datos. |

Dudas sobre la conexión del router a tu ordenador

Al visitar 192.168.0.1 recibo un mensaje de 'página no encontrada'.

Si te estás conectando vía WiFi, comprueba con cuidado que has introducido bien la clave WiFi (WPA2) en tu ordenador. Si el problema persiste, usa el CD de instalación para configurar tu PC para que solicite una dirección IP automáticamente.

Si te estás conectando con el cable 'LAN', asegúrate que lo has conectado en el puerto correcto de tu ordenador. Busca el icono  en los conectores de tu PC.

¿Puedo cambiar el nombre y la clave de mi red WiFi?

Sí, además de muchos otros parámetros. Visita la sección WiFi de la configuración de tu router en **http://192.168.0.1** e introduce el usuario y contraseña que viene en la pegatina detrás del router.

¿Puedo conectarme a mi WiFi sin tener que buscar la red o teclear la contraseña?

El WPS (WiFi Protected Setup) es una forma cómoda de conectar a tu router los dispositivos que lo soporten (Smartphones y Tablets), sin necesidad de buscar redes inalámbricas o teclear la clave WiFi.

Comprueba que el dispositivo que quieres conectar es compatible con este método y sigue sus instrucciones para ponerlo en modo búsqueda.

Para activar la búsqueda de dispositivos en el router, pulsa durante unos segundos el botón **WPS** de la parte lateral del router. En ese momento, la luz de **WPS** parpadeará de forma regular, indicando que está buscando dispositivos. Una vez que aparezca en el dispositivo conectado, ya está lista la conexión.

Comienza a disfrutar de Vodafone Fibra

Uno de nuestros técnicos te dejará preparada toda la instalación para que puedas comenzar a utilizarla de inmediato.

Abre tu navegador y visita cualquier página de Internet, por ejemplo **vodafone.es**

Si se muestra adecuadamente, ya puedes navegar por Internet con el servicio de Vodafone fibra.



También puedes conectar tu Smartphone, Tablet u otros equipos mediante conexión WiFi.

Para ello solo tienes que buscar tu red WiFi en la lista de redes que te muestre tu equipo, y conectarlo de la misma forma que se conecta el ordenador (ver "Conexión vía WiFi" en el apartado "Conecta el router a tu ordenador").

Preguntas frecuentes

¿Qué hago si no puedo navegar por Internet?

Si ya has podido navegar por Internet anteriormente, comprueba que los cables del router están bien conectados, y reinicia tu router y ONT apagándolos y encendiéndolos de nuevo. La mayoría de las incidencias se resuelven de esta forma.

¿Puedo configurar los puertos de mi router?

Por razones de seguridad, el router está pre-configurado para impedir toda comunicación originada desde el exterior.

Si tienes juegos o aplicaciones que necesiten comunicarse con el exterior, puedes autorizarlos en la sección "Internet" de la configuración del router, en **http://192.168.0.1** e introduciendo el usuario y contraseña que hay en la pegatina detrás del router.

¿Para que vale el dispositivo que hay entre el cable de fibra optica y el router?

Se llama ONT y su función es la conversión de la señal óptica en eléctrica.

Por favor ten en cuenta que el cable de fibra óptica que conecta desde la roseta hasta este dispositivo es bastante frágil, por lo que te pedimos que no lo intentes manipular ni forzar en exceso ya que podría afectar a la calidad del servicio

¿Cómo conecto el Backup 3G? (Sólo disponible para determinadas configuraciones)

Introduce la SIM en el modem 3G, y coloca éste en el conector USB del Router Vodafone Fibra.

¿Cuál es el alcance de la señal de nuestros routers WiFi?

El alcance de una red WiFi depende de múltiples factores. El principal es la distancia además del tipo y la composición de los obstáculos (paredes, muebles...) entre router y dispositivo inalámbrico.

En caso de experimentar problemas de cobertura WiFi, intenta conseguir visión directa entre el router y tu dispositivo, o al menos acercarlos entre sí lo máximo posible.

¿Dónde puedo encontrar más ayuda?

Visita la sección Equipos/drivers/manuales en en la sección de Ayuda y soporte del área de clientes en **ono.es/clientes**

Para cualquier problema con tu router o línea, puedes llamar al Servicio de Asistencia Técnica **22155 (607100155)**.

Si tienes dudas comerciales, llama al **123** desde tu teléfono Vodafone Ono, o al **607123000** si llamas desde otro operador.