

Manual de instrucciones

HistoCore Arcadia C

Placa refrigeradora



HistoCore Arcadia C V 1.2, español 06/2015

N.º de pedido: 14 0393 80116 Rev. C

Guarde siempre este manual junto al equipo.

Léalo detenidamente antes de trabajar con el equipo.

Toda la información, así como los datos numéricos, las instrucciones y los juicios apreciativos contenidos en el presente manual, corresponden al estado actual de la técnica y del conocimiento científico según nuestro entendimiento tras haber realizado investigaciones extensas y minuciosas al efecto.

No estamos obligados a incorporar periódicamente nuevos desarrollos técnicos en el presente manual ni a entregar a nuestros clientes copias suplementarias y/o revisadas de este manual.

En cuanto a datos, esbozos, ilustraciones técnicas etc. incorrectos en este manual, declinamos cualquier responsabilidad en tanto sea admisible de acuerdo al orden jurídico nacional aplicable en cada caso. En particular, no asumimos responsabilidad alguna por pérdidas económicas u otros posibles daños que surjan como consecuencia de haber seguido las afirmaciones y demás información contenida en este manual.

Los datos, los esbozos, las ilustraciones y demás información que se incluyen en el presente manual de instrucciones, ya sean de carácter documental o técnico, no pueden considerarse como características garantizadas de nuestros productos, siendo estas últimas determinadas

únicamente por los acuerdos contractuales establecidos entre nuestros clientes y nuestra empresa.

Leica Biosystems se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las especificaciones técnicas, así como los procesos de fabricación. Solo de esta manera es posible asegurar una continua mejora técnica y de los procesos de fabricación.

Quedan reservados los derechos de autor sobre el presente documento. Leica Biosystems Nussloch GmbH es el titular único del copyright sobre este manual.

Queda prohibida la reproducción del texto y las ilustraciones (parcial o total) por impresión, fotocopia, microfilm, webcam o por cualquier otro método, incluido el uso de todo tipo de sistemas y medios electrónicos, salvo previa autorización explícita escrita de Leica Biosystems Nussloch GmbH.

Para el número de serie y el año de fabricación del equipo, rogamos consultar la placa de características situada en la parte posterior del mismo.

© Leica Biosystems Nussloch GmbH



Leica Biosystems Nussloch GmbH

Heidelberger Str. 17 - 19

D-69226 Nussloch

Alemania

Teléfono: +49 (0)6224 143-0

Fax: +49 (0)6224 143-268

Internet: <http://www.LeicaBiosystems.com>

Montaje contratado con Leica Microsystems Ltd. Shanghai

Índice

1. Indicaciones importantes	3
1.1 Convenciones de nomenclatura	3
1.2 Símbolos en el texto y su significado	3
1.3 Tipo de equipo.....	6
1.4 Uso previsto del equipo	6
1.5 Calificación del personal.....	6
2. Seguridad	7
2.1 Indicaciones de seguridad.....	7
2.2 Advertencias	8
3. Componentes del equipo y datos técnicos	10
3.1 Vista general: componentes del equipo	10
3.2 Características principales del equipo	10
3.3 Datos técnicos	11
4. Puesta en estación del equipo	13
4.1 Requisitos del emplazamiento.....	13
4.2 Equipo estándar básico, albarán	13
4.3 Desembalaje e instalación.....	14
4.4 Desplazamiento del equipo.....	15
4.5 Conexión a la red	16
5. Manejo	17
5.1 Conexión del equipo.....	17
5.2 Sustitución del fusible secundario	17
6. Mantenimiento y limpieza	18
6.1 Limpieza del equipo.....	18
6.2 Instrucciones de mantenimiento	18
7. Resolución de problemas	19
8. Garantía y servicio técnico	20
9. Certificado de descontaminación (copia maestra)	21

1.1 Convenciones de nomenclatura



El nombre completo del producto es HistoCore Arcadia C Placa refrigeradora. El producto se denomina HistoCore Arcadia C para asegurar la legibilidad del manual de instrucciones.

1.2 Símbolos en el texto y su significado



Advertencias

sobre fondo gris y marcadas con triángulo de aviso .



Notas,

es decir, información importante para el usuario. Se muestran sobre un fondo gris y están identificadas con un símbolo informativo .

(5)
(Figura 5)

Las cifras entre paréntesis se refieren a los números de referencia de las figuras o bien a las propias figuras.



Precaución: consulte el manual de instrucciones para obtener información sobre las precauciones.



Encendido.



Apagado.



Tenga en cuenta el manual de instrucciones



Fabricante



Fecha de fabricación



Símbolo para corriente alterna



Puesta a tierra



N.º de pedido

1. Indicaciones importantes

1.2 Símbolos en el texto y su significado



Número de serie



Símbolo de protección medioambiental de la Directiva China RoHS. El número del símbolo indica el "tiempo de uso seguro para el medio ambiente" del producto. El símbolo se utiliza cuando una sustancia limitada en China se utiliza por encima del límite máximo autorizado.



Símbolo para identificar los dispositivos eléctricos y electrónicos conforme al Apartado 7 de la Ley alemana referente a los equipos eléctricos y electrónicos (ElektroG). La ElektroG es la ley alemana sobre la puesta en circulación, recogida y eliminación de dispositivos eléctricos y electrónicos de forma respetuosa con el medio ambiente.



Este producto cumple los requisitos de las directivas de la UE.



Este producto cumple los requisitos de la norma CAN/CSA-C22.2 N.º 61010.



El contenido de esta caja es frágil y debe ser manejado con precaución.



La caja debe conservarse en un entorno seco.

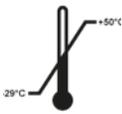


Indica la posición vertical correcta de la caja.

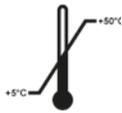


Permite apilar únicamente 2 unidades.

1.2 Símbolos en el texto y su significado (Continuación)



Indica el rango de temperatura de almacenamiento y transporte de la caja.
mínimo -29°C
máximo $+50^{\circ}\text{C}$



Indica el rango de temperatura de transporte en el que debe almacenarse la caja.
mínimo $+5^{\circ}\text{C}$
máximo $+50^{\circ}\text{C}$



Indica el rango de humedad relativa permitido para el almacenamiento y transporte de la caja.
Mínimo 10 % de humedad relativa
Máximo 85 % de humedad relativa



Indicador Tip-n-Tell para controlar si el envío ha sido transportado y almacenado en posición vertical según sus requisitos. A partir de una inclinación de 60° , la arena de cuarzo azul fluye hacia la zona de indicación con forma de flecha y permanece adherida. El manejo incorrecto del envío se detecta inmediatamente a simple vista y es perfectamente comprobable.



En el sistema "Shockwatch", una tubo de vidrio de precisión muestra las descargas o los golpes que superan una magnitud determinada mediante una color rojo. Si se supera una aceleración definida (valor g), se rompe la tensión superficial del líquido en el interior del tubo. Como consecuencia, el tubo indicador cambia de color.



Indica que el equipo se puede reciclar en caso de que existan instalaciones adecuadas.

1. Indicaciones importantes

1.3 Tipo de equipo

El contenido de este manual de instrucciones solo es aplicable al tipo de equipo indicado en la portada.

En la parte posterior del equipo encontrará una placa de características y en el lateral una etiqueta con el número de serie.



La fig. 1 se proporciona a modo de ejemplo y muestra una placa de características válida para este equipo, que contiene información sobre el tipo de equipo y el suministro eléctrico requerido. Los datos precisos para las distintas versiones se especifican en el capítulo 3.3, "Datos técnicos".



Fig.1

1.4 Uso previsto del equipo

El equipo HistoCore Arcadia C consta de una placa refrigeradora para enfriar y aislar muestras histológicas en bloques de parafina.

Todo uso del aparato fuera del indicado se considera no conforme.

1.5 Calificación del personal

- El sistema HistoCore Arcadia C debe ser manejado únicamente por personal de laboratorio debidamente formado.
- Los usuarios solo deben utilizar el equipo después de haber leído detenidamente este manual de instrucciones y haberse familiarizado con todos los detalles técnicos.

2.1 Indicaciones de seguridad



Preste atención especial a las advertencias e instrucciones de seguridad que se recogen en este capítulo.

Tenga en cuenta que debe leer este capítulo aunque esté familiarizado con el manejo y uso de otros equipos Leica Biosystems.

Este manual de instrucciones contiene información e instrucciones importantes referentes a la seguridad del funcionamiento y al mantenimiento del equipo.

Es parte integrante del producto y debe leerse cuidadosamente antes de la puesta en marcha y el manejo del equipo; debe estar disponible en todo momento en el lugar de uso del equipo.

Este equipo ha sido fabricado y sometido a un control de calidad conforme a las normas de seguridad vigentes para equipos eléctricos de medición, control y laboratorio.

Para mantener el equipo en estas condiciones y garantizar un funcionamiento seguro, el usuario deberá tener en cuenta todas las indicaciones y advertencias contenidas en este manual de instrucciones.



Siempre que sea necesario, el presente manual de instrucciones debe complementarse aplicando las pertinentes normas nacionales para la prevención de accidentes y de protección medioambiental.



Los dispositivos de seguridad instalados en el equipo y en los accesorios no deben desmontarse o modificarse. El equipo solo puede ser abierto y reparado por técnicos autorizados del servicio técnico de Leica Biosystems.



Utilice exclusivamente el cable de red suministrado, este no debe reemplazarse por otro cable de red. Si el enchufe de red no encaja en su base de enchufe, póngase en contacto con nuestro servicio técnico.



Riesgos residuales

El equipo ha sido diseñado y construido con los últimos adelantos técnicos y conforme a las normas y directrices reconocidas en materia de tecnología de seguridad. Un uso y manejo inadecuados pueden suponer un peligro para la vida del usuario o de terceros, así como causar daños en el equipo y en otros bienes materiales. El equipo debe utilizarse únicamente para su uso previsto, siempre y cuando se encuentre en perfecto estado desde el punto de vista técnico y de seguridad. Deberá subsanarse inmediatamente cualquier fallo que pueda afectar a la seguridad.

2. Seguridad



Encontrará información actualizada sobre las directivas aplicables en la Declaración CE de conformidad de nuestro sitio web:
<http://www.LeicaBiosystems.com>



Para evitar daños al equipo o a la muestra, únicamente se deben utilizar accesorios autorizados por Leica Biosystems.

2.2 Advertencias

Los dispositivos de seguridad incorporados en el equipo por el fabricante únicamente constituyen la base para la prevención de accidentes. El manejo seguro del equipo es responsabilidad sobre todo del propietario del equipo, así como en las personas que designe para su manejo, mantenimiento y reparación.

Para asegurar un funcionamiento correcto del equipo, deberá prestar atención a las indicaciones y advertencias especificadas a continuación.

Advertencias: indicaciones de seguridad en el propio aparato



- Este equipo debe ser usado únicamente por técnicos de laboratorio con la formación adecuada. Se utilizará exclusivamente conforme al uso previsto y siguiendo las instrucciones del presente manual.
- Las indicaciones de seguridad del instrumento marcadas con un triángulo de advertencia indican que han de seguirse los pasos descritos en este manual de instrucciones cuando se esté manejando o se vaya a sustituir la parte correspondiente del equipo. Si no se observan estas indicaciones, existe riesgo de sufrir accidentes, lesiones y/o daños en el aparato o en los accesorios.

Normas de seguridad: transporte e instalación



- El aparato deberá ser transportado en posición vertical una vez desembalado.
- Antes de conectar el aparato a la red, compruebe que los valores de tensión especificados en la placa de características corresponden a la tensión eléctrica disponible en su laboratorio.
- El equipo deberá conectarse con el cable de red suministrado de fábrica a enchufes con toma de tierra. No utilice alargues.
- El enchufe en el que esté conectado el equipo debe encontrarse cerca y ser fácilmente accesible.



- **En la fase de arranque de la unidad de refrigeración, la tensión nominal no debe ser inferior a la especificada (véase "Datos técnicos").**
El compresor precisa una corriente de arranque de aproximadamente 25 A. Para que el equipo funcione sin fallos, el suministro eléctrico tiene que ser estable y conforme a los valores especificados en la placa de características del equipo. Por este motivo, compruebe si la instalación eléctrica cumple los requisitos necesarios antes de instalar la unidad. Si no se observan estas indicaciones, existe riesgo de dañar el equipo.
- **Antes de realizar trabajos de mantenimiento, reparación o limpieza, desconecte el equipo y desenchufe el enchufe de red.**
- **El incumplimiento de las instrucciones especificadas por el fabricante puede dañar la protección proporcionada por el equipo.**

3. Componentes del equipo y datos técnicos

3.1 Vista general: componentes del equipo

Vista frontal del equipo

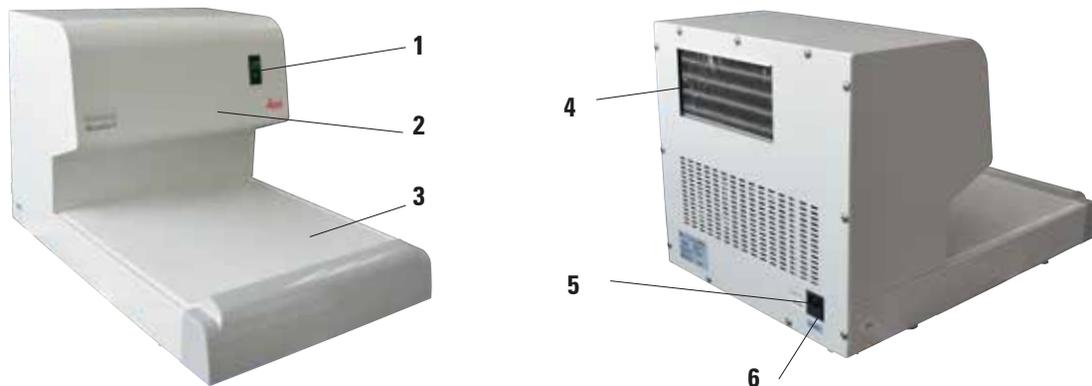


Fig.2

- | | |
|--|--|
| 1. Interruptor principal | 4. Disipador de calor |
| 2. Sistema de refrigeración (en el interior) | 5. Puerto para suministro de corriente |
| 3. Superficie de refrigeración | 6. Fusibles de CA |

3.2 Características principales del equipo

- El equipo se caracteriza por un diseño sencillo y modular y por disponer de una potente unidad de refrigeración con control preciso del rendimiento frigorífico.
- El módulo de control se adapta al entorno y garantiza la estabilización de la temperatura de trabajo en -6°C .
- La elevada potencia de refrigeración permite alcanzar rápidamente la temperatura de trabajo.
- Distribución optimizada de temperatura en la placa refrigeradora para evitar el goteo de agua de condensación.
- Amplia superficie de refrigeración con espacio para aproximadamente 60 bloques.
- Diseñado para su uso conjunto con la estación de inclusión en parafina HistoCore Arcadia H.

3.3 Datos técnicos

Datos generales

Tensión (voltaje) de red

Tipo de equipo	Tensión de red	Número de pedido
HistoCore Arcadia C	220-240 V CA 50/60 Hz	14 0393 53599
	110-120 V CA 50/60 Hz	14 0393 54092
	100 V CA 50/60 Hz	14 0393 54091

Fusible Fusibles retardados 5 x 20 mm, 2 x T5 A, 250 V

Corriente nominal 5 A máx.

Corriente de arranque máxima (5 s) 25 A

Rango de temperatura ambiente de funcionamiento +20 °C a +30 °C

Temperaturas de trabajo -6 °C

Humedad relativa 20 al 80 % - sin condensación

Altitud de trabajo Hasta 2000 m

Rango de temperatura admisible durante el almacenamiento +5 °C a +50 °C

Rango de temperatura admisible durante el transporte -29 °C hasta +50 °C

Rango de humedad relativa admisible durante el almacenamiento y transporte 10 al 85 % - sin condensación

Entorno electromagnético Entorno electromagnético básico

Clasificación conforme a IEC 61010 Clase de protección 1

Grado de contaminación 2

Grado de protección IP (IEC 60529) IP20

Unidad de refrigeración

Potencia frigorífica* 158 W (a 50 Hz) ;185 W (a 60 Hz)

Factor de seguridad 3

Refrigerante R 134a

3. Componentes del equipo y datos técnicos

3.3 Datos técnicos (continuación)

Aceite del compresor 150 +10/-5 ml Ester RL7H, ISO 7

* conforme a la ASHRAE, temperatura de condensación: 54,4 °C, temperatura de evaporación: -23,3 °C

Refrigerante 115 g ± 2 g

Dimensiones y pesos

Anchura: 400 mm

Profundidad: 605 mm

Altura: 385 mm

Peso: 30 kg

4.1 Requisitos del emplazamiento

- Mesa de laboratorio estable y sin vibraciones, con una superficie plana, y suelo sin vibraciones en la medida de lo posible.
- No debe haber exposición directa a la luz solar ni cambios bruscos de temperatura. Temperatura ambiente estable entre +20 °C y +30 °C.
- Humedad relativa máxima del aire del 80 %, sin condensación.
- Colocar el equipo de manera que no obstaculice la circulación del aire.
- Colocar el equipo en un emplazamiento que permita desconectarlo fácilmente de la red eléctrica. El cable de alimentación debe estar situado en un lugar accesible.



Si la temperatura ambiente es superior a +30 °C, es posible que no se alcance la temperatura de trabajo de -6 °C en todos los puntos de la placa refrigeradora.



Para asegurar el correcto funcionamiento y la facilidad de desconexión, debe mantenerse una distancia de por lo menos 15 cm entre la parte posterior del equipo y las paredes del laboratorio. Si no se mantiene esta distancia, la unidad de refrigeración del equipo puede resultar gravemente dañada. El equipo no debe utilizarse en lugares no seguros.

4.2 Equipo estándar básico, albarán

Cant.	Nombre	N.º de pedido
1	Unidad básica HistoCore Arcadia C, 220-240 V CA	14 0393 53599
	220-240 V CA, China	14 0393 54102
	110-120 V CA	14 0393 54092
	100 V CA	14 0393 54091
1	Cable de alimentación	Consulte página 16
4	Juego de fusibles de recambio, 250 V 5 A	14 6000 05015
1	Manual de instrucciones (impreso en alemán e inglés, CD multilingüe CD 14 0393 80200)	14 0393 80001



Compare las piezas suministradas con el albarán y su pedido. En caso de discrepancias, póngase en contacto con el distribuidor de Leica Biosystems encargado de su pedido.

4. Puesta en estación del instrumento

4.3 Desembalaje e instalación



Al recibir el equipo, compruebe los indicadores de inclinación del embalaje. Si la cabeza de la flecha es azul, significa que la mercancía se transportó en posición horizontal, se inclinó demasiado o volcó durante el transporte. Rogamos lo notifique en la documentación adjunta y compruebe si el envío presenta daños.



Fig.3



Fig.4



Estas instrucciones de desembalaje se aplican solo si la caja se coloca con los símbolos  orientados hacia arriba.

1. Retire la tira de embalaje (1) y la cinta adhesiva (2).
2. Abra la caja. Retire la caja de cartón desplazándola hacia arriba (3).
3. Retire los protectores de espuma (4) de uno en uno.



El equipo HistoCore Arcadia C debe ser transportado horizontalmente manteniéndolo en posición vertical. De ningún modo, aunque sea por poco tiempo, debe invertirse o apoyarse sobre una de las paredes de la carcasa.

Entre el último transporte y la primera puesta en marcha del equipo deben pasar por lo menos cuatro horas. El aceite en el compresor necesita este tiempo para volver al depósito.

4.3 Desembalaje e instalación (continuación)



Fig.5

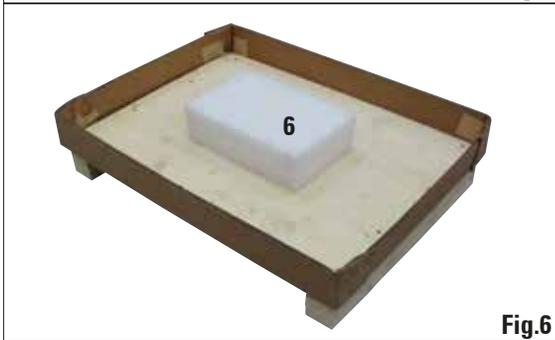


Fig.6

4. Asegúrese de que para retirar el equipo (5) del palet, dos personas levanten las cuatro esquinas inferiores de la base de soporte (fig. 5).
5. Coloque el equipo en una mesa de laboratorio estable.
6. Retire los accesorios contenidos en la caja de accesorios (6) de la base del palet.



El embalaje se debe guardar durante el periodo de garantía. En caso de devolver el equipo, proceder en orden inverso.

4.4 Desplazamiento del equipo



No desplace el equipo durante su funcionamiento.

Antes de desplazar el equipo, asegúrese de que no haya bloques de muestras en la placa de refrigeración, que el equipo esté a temperatura ambiente y que el cable de alimentación esté desconectado de la red eléctrica.

No toque las partes metálicas de la salida de aire del compresor (1) del panel trasero. Es obligatorio esperar 4 horas antes de poner en marcha el equipo.



Fig.7

Sujete el equipo por la parte delantera y trasera de la base de soporte inferior para desplazarlo.

4. Puesta en estación del instrumento

4.5 Conexión a la red

La unidad de refrigeración HistoCore Arcadia C precisa una tensión y frecuencia específica (consulte el **capítulo "Datos técnicos"**) y, por lo tanto, se suministra siempre con un cable de alimentación adaptado al equipo.

Tenga en cuenta lo siguiente para evitar dañar el equipo.



Antes de enchufar el equipo a la red, compruebe si los valores de tensión en la placa de datos del equipo (pared trasera) corresponden a los valores de tensión eléctrica efectivos de su laboratorio.

En caso contrario, no debe realizar la conexión.

El equipo solo debe conectarse utilizando el cable de red suministrado de fábrica y a enchufes con toma de tierra.

No utilizar alargues.

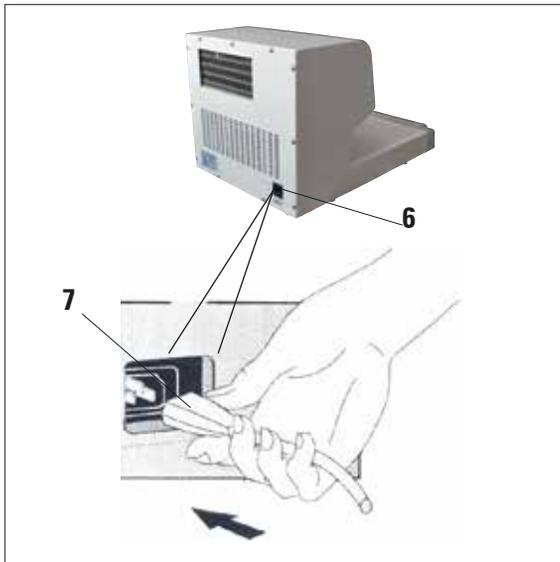


Fig.8

- Insertar el conector del cable de red (7) en el zócalo de conexión (6).
- Conectar el cable de alimentación a la toma de red.

En función de la zona de aplicación, se suministra uno de los siguientes cables junto con el equipo:

Nombre	N.º de pedido
EE. UU.	14 6000 05024
Japón	14 6000 05025
Brasil	14 6000 05026
Europa	14 6000 05027
China	14 6000 05028
Australia	14 6000 05029
Reino Unido	14 6000 05030
Suiza	14 6000 05066
Italia	14 6000 05067
Dinamarca	14 6000 05068
Argentina	14 6000 05070

5.1 Conexión del equipo



Fig.9

Después de instalarlo según se describe en el **capítulo 4**, el equipo HistoCore Arcadia C está listo para funcionar. Conecte el equipo mediante el interruptor principal situado en la parte delantera izquierda del equipo ("I" = encendido). Para indicar que está listo para funcionar, se enciende la lámpara integrada en el interruptor y la unidad de refrigeración se pone en marcha.

En función de la temperatura ambiental, el tiempo necesario para alcanzar la temperatura deseada de la superficie de refrigeración (-6°C) será de aproximadamente 25 minutos.



No deben colocarse moldes sobre la placa refrigeradora hasta que haya transcurrido el periodo de enfriamiento. De lo contrario, es posible que no se alcance la temperatura de trabajo de -6°C .



El compresor empezará a funcionar cinco minutos después de conectar el equipo.

5.2 Sustitución del fusible secundario

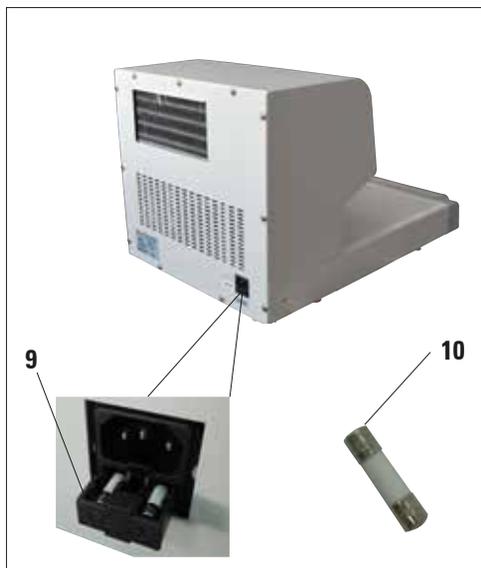


Fig.10

En la parte posterior del equipo se encuentra un fusible secundario para la protección de los componentes electrónicos.

Categoría de fusible: 5 A, 250 V



Antes de cambiar un fusible, desconecte siempre el equipo y desenchufe el aparato de la red. Utilice exclusivamente minifusibles del tipo especificado en el capítulo "Datos técnicos".

Para sustituir el fusible, proceda de la siguiente manera:

1. Utilice un destornillador para abrir el portafusibles (9) y retire los fusibles (10).
2. Sustitúyalos por dos fusibles nuevos del mismo tipo.
3. Utilice un destornillador para empujar el portafusibles hasta su posición original.
4. Vuelva a conectar el equipo a la red de CA y póngalo en marcha.

6. Mantenimiento y limpieza

6.1 Limpieza del equipo



Antes de proceder a las tareas de limpieza, desconecte y desenchufe el equipo. Cuando utilice productos limpiadores, siga las instrucciones de seguridad del fabricante y las normativas relativas a laboratorios del país de aplicación. Durante la limpieza no deben entrar líquidos en el equipo. Para evitar que se raye la superficie del equipo, no elimine los restos de parafina usando utensilios metálicos de bordes afilados.

Superficies de trabajo

- Para la limpieza de la superficie de trabajo se pueden utilizar todos los productos de limpieza de laboratorio corrientes que sean apropiados para retirar la parafina (p. ej. Paraguard o productos sustitutivos del xilol).
- Utilice un pañuelo de papel sin pelusa para eliminar el agua de condensación de la placa de refrigeración.

Equipo y superficies exteriores

- En caso necesario, las superficies exteriores pintadas pueden limpiarse con un limpiador doméstico suave o agua jabonosa utilizando un paño húmedo.
- Evite el contacto prolongado de disolventes orgánicos con la superficie del equipo. No utilice xilol, acetona o alcohol sobre las superficies pintadas.

6.2 Instrucciones de mantenimiento



Las reparaciones del equipo deben ser realizadas por técnicos de servicio autorizados por Leica Biosystems.

Para garantizar el funcionamiento del aparato durante un periodo de tiempo prolongado, es necesario respetar las siguientes indicaciones:

- Limpie cuidadosamente el equipo después de cada uso.
- Quite periódicamente el polvo acumulado en las rejillas de ventilación situadas en la parte trasera del equipo con un pincel o un aspirador.
- Al finalizar el período de garantía, contrate un servicio de mantenimiento. Si precise más información al respecto, contacte con el servicio técnico local de Leica Biosystems.



Si no fuera posible solucionar su problema con los consejos que se indican en la siguiente tabla, póngase en contacto con el servicio técnico de Leica Biosystems correspondiente o con el distribuidor local Leica Biosystems del que adquirió el equipo.

Tipo de error	Posibles causas	Remedio
La placa refrigeradora no se puede enfriar hasta la temperatura deseada y la alarma suena dos veces.	El suministro de aire a la unidad de ventilación es insuficiente. o La placa refrigeradora no funciona correctamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que haya suficiente espacio entre la pared y el equipo. Debe haber por lo menos 15 cm. 2. Espere aproximadamente 5 minutos y reinicie el equipo. 3. Si el problema continúa, contacte con el servicio técnico.
La placa refrigeradora no se puede enfriar hasta la temperatura deseada pero no suena la alarma.	La temperatura ambiente es demasiado elevada. o Hay demasiada agua condensada, hielo o escarcha sobre la placa de refrigeración.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que la temperatura ambiente esté entre 20 y 30 °C. 2. Asegúrese de que haya suficiente espacio entre la pared y el equipo. Debe haber por lo menos 15 cm. 3. Limpie la placa refrigeradora y reinicie el equipo. 4. Si el problema persiste, contacte con el servicio técnico.
La temperatura de la placa refrigeradora es demasiado baja y la alarma suena de modo continuo (puede causar grietas en los bloques de parafina).	La placa refrigeradora no funciona correctamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie el equipo. 2. Si el problema persiste, contacte con el servicio técnico.

8. Garantía y servicio técnico

Garantía

Leica Biosystems Nussloch GmbH garantiza que el producto contractual suministrado ha superado un control de calidad completo realizado conforme a las estrictas normas de verificación internas, que el producto está exento de defectos y que es conforme a las especificaciones técnicas y características garantizadas.

El alcance de la garantía depende, en cada caso, del contenido del contrato formalizado. Solo son vinculantes las condiciones de garantía del punto de venta Leica Biosystems o de la empresa en la que ha adquirido el producto del contrato.

Información de servicio técnico

Si necesita la intervención del servicio técnico o piezas de repuesto, póngase en contacto con el representante o distribuidor local de Leica Biosystems que le vendió el equipo.

Tenga a mano la siguiente información:

- Modelo y número de serie del equipo.
- Emplazamiento del equipo y nombre de la persona de contacto.
- Causa de la llamada al servicio técnico.
- Fecha de entrega del equipo.

Retirada de servicio y eliminación

El equipo y sus partes deben ser eliminadas de conformidad con la normativa local.

9. Certificado de descontaminación (copia maestra)

Estimado cliente:

cualquier producto que se vaya a enviar a Leica Biosystems o que deba repararse in situ se debe limpiar y descontaminar adecuadamente. Puesto que no es posible una descontaminación con respecto a enfermedades provocadas por priones como, por ejemplo CJD, BSE o CWD, los aparatos que hayan entrado en contacto con muestras que contengan priones **NO** podrán ser enviadas a Leica Biosystems para su reparación. Solo se repararán in situ aparatos contaminados por priones una vez el técnico del servicio de asistencia técnica haya aclarado cuáles son los riesgos e informado sobre las directivas y procedimientos vigentes para el dispositivo afectado y se haya provisto de un equipo de protección.

Le rogamos rellene esta confirmación cuidadosamente y adjunte una copia con el aparato, pegándola en el exterior del estuche o bien entregándola directamente al técnico del Servicio de Asistencia Técnica. Los paquetes enviados no se abrirán ni se procederá a iniciar las medidas de mantenimiento necesarias hasta que la empresa o el personal del Servicio Técnico hayan recibido la confirmación de descontaminación pertinente. Las mercancías que la empresa considere que son un peligro potencial serán devueltas de inmediato y los costes irán al cargo del remitente. **Nota:** las cuchillas del microtomo se deben empaquetar en una caja adecuada. **Indicaciones obligatorias:** Es obligatorio rellenar los campos marcados con *. Rellene por completo el apartado A o B independientemente de si el aparato está contaminado o no.

Datos de la placa de datos

Modelo (véase placa de datos)*

N.º de serie (véase placa de datos)*

REF (véase placa de datos)*

Marque la respuesta A, si procede. En caso contrario, conteste todas las preguntas de la sección B y especifique la información adicional requerida.

A

Sí

Este equipo no ha estado en contacto con muestras biológicas sin fijar.

B

Sí

No

1 El interior o el exterior del equipo han estado expuestos a las siguientes sustancias peligrosas:

Sangre, fluidos corporales, muestras patológicas

Información adicional:

Otras sustancias biológicas peligrosas

Sustancias químicas/nocivas para la salud

Otras sustancias peligrosas

Radioactividad

2 Este equipo ha sido limpiado y descontaminado:

Sí

No

En caso afirmativo, indique los métodos utilizados:

Información adicional:

En caso negativo**, indique los motivos:

**La devolución no se debe efectuar sin la aprobación por escrito de Leica Biosystems.

Sí

No

3 El equipo está preparado para una manipulación y un transporte seguros. Si aún lo conserva, utilice el embalaje original.

9. Certificado de descontaminación (copia maestra)

Importante para que el envío no sea rechazado en el destino: Adjunte una copia de esta confirmación junto con el envío o bien entréguela al personal del Servicio Técnico. En caso de que falte esta declaración o bien si no se ha cumplimentado debidamente, toda la responsabilidad de las devoluciones enviadas a Leica recaerá en el remitente.

Si tiene alguna duda, póngase en contacto con la sucursal de Leica más cercana.

Uso interno de Leica: si los conoce, indique la tarea y los números RAN/RGA:

Job Sheet Nr.: _____ SU Return Goods Authorisation: _____ / BU Return Authorisation Number: _____

Fecha/firma*

Nombre*

Puesto*

Dirección de correo electrónico*

Organización*

Departamento*

Dirección*

Teléfono*

Fax

Leica Biosystems Nussloch GmbH
Heidelberger Str. 17-19
69226 Nussloch, Germany

Teléfono: ++49 (0) 6224 143 0
Fax: ++49 (0) 6224 143 268
www.LeicaBiosystems.com



www.LeicaBiosystems.com



Leica Biosystems Nussloch GmbH
Heidelberger Strasse 17-19
D- 69226 Nussloch
Tel.: +49 - (0) 62 24 - 143 0
Fax: +49 - (0) 62 24 - 143 268
Sitio web:www.LeicaBiosystems.com