



instructivo

horno tostador

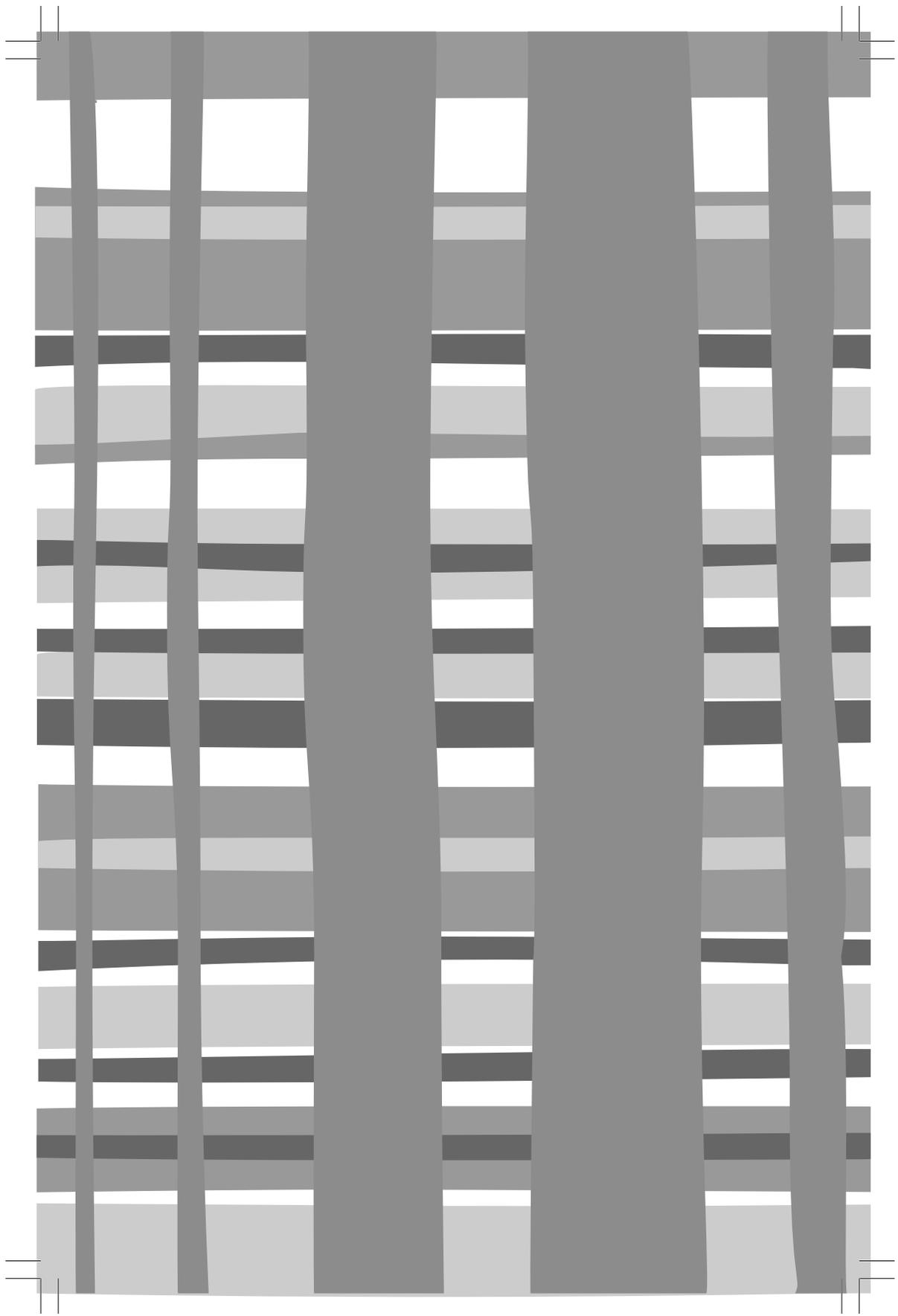
modelo
HTM14DIN

lea este instructivo antes de instalar su horno tostador



PM02

mabe



ANTES DE OPERAR ESTE PRODUCTO LEA, COMPRENDA Y SIGA ESTAS INSTRUCCIONES.

CONSERVE ESTE MANUAL PARA UNA REFERENCIA FUTURA.

instrucciones importantes de seguridad

Cuando utilice aparatos eléctricos, deben seguirse precauciones básicas de seguridad, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar.
- Para protegerse de riesgos eléctricos, NO coloque la unidad ni el cordón eléctrico en agua u otros líquidos.
- No toque ninguna superficie caliente. Use guantes para horno para retirar o tocar cualquier parte caliente. Siempre coloque el horno tostador sobre una superficie protegida del calor.
- Siempre es necesaria una supervisión cercana cuando este aparato es usado por, o cerca de niños.
- Deje un espacio abierto o claro de 100 mm a 150 mm alrededor de todo el exterior de este aparato. Coloque el aparato sobre una superficie seca y horizontal.
- Desconecte la unidad del contacto tomacorriente cuando no esté en uso y antes de limpiarla. Siempre permita que se enfríe antes de colocar o retirar piezas.
- El uso de accesorios no recomendados por el fabricante del aparato puede causar lesiones.
- No utilice accesorios que no sean los que se incluyen con este producto.
- Siempre desconecte el enchufe del contacto tomacorriente de pared, nunca tire del cable. Retire el enchufe del contacto eléctrico antes de mover el aparato. Utilice ambas manos para mover el aparato.
- No permita que el cable cuelgue sobre el borde de la mesa o de la barra, ni que toque superficies calientes.
- No coloque el horno tostador dentro de un horno caliente ni cerca de una flama ni de un quemador eléctrico.
- No utilice este aparato si el cable o el enchufe está dañado. Llévelo a un centro de servicio autorizado para su revisión, reparación o ajuste.
- No use este aparato a la intemperie.
- Si el circuito eléctrico está sobrecargado con otros aparatos, es posible que este aparato no funcione correctamente. El horno debe utilizarse en un circuito eléctrico separado de otros dispositivos en funcionamiento.
- La temperatura de las superficies accesibles puede ser alta cuando el aparato está en funcionamiento.
- Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgo.

- Cuando NO esté en operación puede almacenar en el interior del horno solamente los accesorios incluidos. No almacene ningún otro material.
- Podría ocurrir un incendio si el aparato está cubierto de, o en contacto con materiales inflamables, incluyendo cortinas, persianas y similares, cuando está en operación. No coloque ningún objeto sobre el aparato cuando está en operación.
- No coloque cartón, papel o plástico dentro del horno.
- Para apagar el aparato, gire la perilla del timer hasta la posición OFF (APAGADO) y luego desconecte el enchufe del contacto tomacorriente.
- No introduzca contenedores herméticos en el horno. Además, deben tener suficiente espacio para permitir la expansión de fluidos.
- Limpie este aparato regularmente ya que las acumulaciones de grasa puede causar un incendio. Asegúrese de que el aparato no está colocado cerca de cortinas, persianas u otros materiales inflamables.
- No limpie el aparato con estropajos de metal. La almohadilla podría romperse o deshilacharse y tocar las partes eléctricas del aparato lo que implica riesgo de choque eléctrico.
- A fin de evitar quemaduras accidentales, utilice siempre la jaladera y las perillas para operar este aparato.
- No toque las superficies calientes como la parte superior de la puerta del horno o los laterales del mismo.
- Use solamente un paño húmedo y jabón para limpiar el vidrio de la puerta del horno. NO use utensilios filosos ya que pueden dañar el vidrio y posiblemente causar la rotura del vidrio. SIEMPRE DEJE QUE ESTE APARATO SE ENFRÍE ANTES DE LIMPIARLO.
- Los alimentos de tamaño grande que sobrepasan la capacidad del horno así como los utensilios de metal no deben ser introducidos en el horno tostador ya pueden crear un incendio o riesgo de choque eléctrico.
- No cubra la charola recolectora de migajas ni ninguna otra parte del horno con papel metálico. Esto provocará el sobrecalentamiento del horno tostador.
- Se debe ejercer extrema precaución cuando se utilizan recipientes que no sean de metal o vidrio.
- El aparato no está diseñado para ser usado mediante un timer externo o un sistema por separado de control remoto.
- No utilice el aparato para un propósito para el que no fue diseñado.

consERVE estas instrucciones

horno tostador para uso doméstico solamente

cordón eléctrico corto

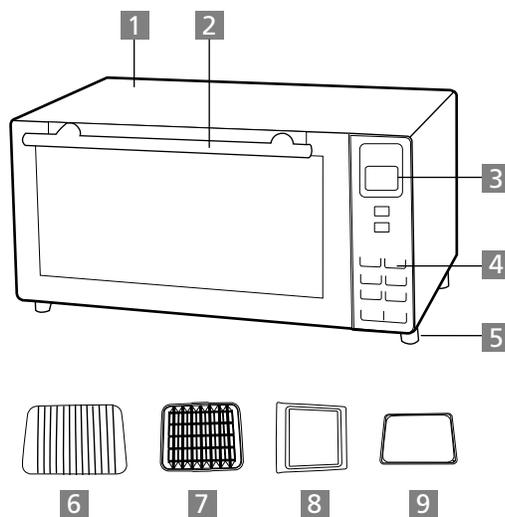
1. Se incluye un cordón eléctrico corto para reducir los riesgos de enredarse o tropezar con un cordón más largo.
2. Existen cordones eléctricos o extensiones eléctricas que pueden utilizarse si se tiene cuidado al hacerlo.
3. Si decide usar una extensión eléctrica, entonces:
 - a. La capacidad nominal eléctrica del cordón de alimentación más largo o de la extensión eléctrica debe ser al menos tan grande como la clasificación eléctrica del aparato.
 - b. Acomode el cordón eléctrico más largo de manera que no cuelgue de la barra o de la mesa de donde puede ser jalado por un niño o causar un tropiezo.

precaución:

Este aparato tiene un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra). Como medida de seguridad, para reducir el riesgo de choque eléctrico, este enchufe entra en un contacto tomacorriente polarizado de una sola manera solamente.

Si el enchufe no entra en el contacto tomacorriente, voltee el enchufe. Si aún así no entra, contacte a un electricista calificado. No intente modificar esta característica de seguridad.

partes



1. Gabinete.
2. Jaladera de puerta.
3. Pantalla digital.
4. Panel de controles.
5. Pata.

6. Parrilla para hornear.
7. Parrilla para asar.
8. Charola recolectora de migajas.
9. Charola para hornear.

antes del primer uso

1. Retire todos los accesorios y material de transporte empacado dentro del horno.
2. Lave las parrillas charolas en agua tibia jabonosa. Limpie el interior del horno tostador con un paño húmedo o una esponja. Seque con toallas de papel para asegurarse de que la unidad esté seca antes de usar.
3. Coloque el horno sobre una barra plana u otra superficie estable. **NO OPERE EL APARATO EN EL MISMO CIRCUITO JUNTO CON OTROS APARATOS.**
4. Coloque el horno a por lo menos 5 cm (2") de cualquier objeto circundante. Asegúrese de que no haya ningún objeto sobre la parte superior del horno.
5. Antes de usar el aparato, asegúrese de que la charola recolectora de migajas esté instalada correctamente.

Solamente por la primera vez, gire la perilla de temperatura hasta la posición MAX, seleccione la función TOSTAR y el timer en 15 minutos. Esto quemará todo residuo de aceite en el horno.

NOTA: El horno puede expulsar humo durante este proceso. Esto es normal para un horno nuevo y no durará más de 10 a 15 minutos.

operación

hornear (bake)

Ambos sectores de resistencias, el superior y el inferior operan a plena potencia. Las resistencias generadoras de calor se encienden y apagan para mantener la temperatura seleccionada.

asar (broil)

Las resistencias superiores se encienden y apagan para mantener 204 °C (400 °F) en el interior del horno tostador.

tostar (toast)

Ambos sectores de resistencias, el superior y el inferior operan a plena potencia durante esta función. Es perfecta para hornear pizza, pan y galletas. También para tostar puerco, bisteces y tostadas de pan.

cocción lenta (slow cook)

Durante la función COCCIÓN LENTA (SLOW COOK), las resistencias de la parte inferior encienden y se apagan cíclicamente para mantener la temperatura seleccionada mientras las resistencias superiores permanecen apagadas.

Ya que el TIMER puede programarse para un tiempo máximo de hasta tres horas, tendrá que monitorear manualmente el tiempo durante el modo de COCCIÓN LENTA (SLOW COOK), ya que la mayoría de las recetas de cocción lenta usan un tiempo de 4 a 12 horas.

Presione el botón INICIO (START) para comenzar.

mantener caliente (keep warm)

Las resistencias inferiores generadoras de calor comienzan a funcionar cuando presiona el botón INICIO (START).

rostizar (roast)

Ambos sectores de resistencias, el superior y el inferior se encienden y apagan cíclicamente para mantener la temperatura seleccionada.

cómo usar

⚠ ADVERTENCIA: LAS SUPERFICIES DEL HORNO TOSTADOR ESTÁN CALIENTES DURANTE Y DESPUÉS DEL USO.

instrucciones generales

1. Coloque la parrilla en una posición apropiada de acuerdo con la altura de los alimentos a cocinar.
2. Coloque los alimentos sobre la parrilla. Asegúrese de que usted utilice siempre un recipiente apto para hornear, NUNCA use recipientes de plástico o cartón en este horno tostador.
3. Nunca use vidrio ni cacerolas y tapas de cerámica.
4. NO permita que los jugos de los alimentos corran hacia la parte inferior del horno. Utilice las charolas de goteo y recolectora de migajas cuando cocine.
5. Seleccione la temperatura que sugiere la receta o la que usted desee.
6. Cierre la puerta y seleccione un tiempo de cocción para poner en funcionamiento el horno tostador.

programando el tiempo para hornear

Cuando se conecta el horno tostador, la pantalla LED muestra "00:00"

1. Presione el botón TIEMPO (TIME). Seleccione el tiempo para hornear presionando los botones "+" y "-".
2. El rango de tiempo para cocinar es de 0:01 a 3:00.
3. El mantener presionado el botón "+", o el botón "-" hace que la pantalla avance más rápidamente.
4. Presione el botón TIEMPO (TIME) para confirmar el tiempo ingresado.
 - de 1 a 30 minutos, el timer puede cambiar en segmentos de 1 minuto.
 - de 30 a 60 minutos, el timer puede cambiar en segmentos de 5 minutos.
 - de 60 a 180 minutos, el timer puede cambiar en segmentos de 10 minutos.

programando la temperatura

1. Presione el botón TEMPERATURA (TEMP) una sola vez. Modifique la temperatura presionando los botones "+" o "-".
2. El rango de temperatura que se puede programar es de 65,6 °C (150 °F) a 232,2 °C (450 °F).
3. El mantener presionado el botón "+" o el botón "-" hace que la pantalla avance más rápidamente.
4. Cuando la pantalla alcanza su máximo, o su mínimo, el seguir presionando el botón "+" o "-" hace que la pantalla salte de nuevo hacia el principio o final del rango programable.
5. Presione el botón TEMPERATURA (TEMP) para confirmar la temperatura seleccionada.

NOTA: Las temperaturas se expresan en grados Fahrenheit.

ROSTIZAR (ROAST)

Coloque la charola recolectora de goteo en la parrilla inferior del horno.

1. Presione el botón ROAST (ROSTIZAR). El ícono de la función ROSTIZAR se enciende. El tiempo predeterminado del timer es de 3 horas, y la temperatura predeterminada es de 232 °C (450 °F). La temperatura puede cambiarse desde 148,9 °C (300 °F) hasta 232,2 °C (450 °F).
2. Presione el botón TIEMPO (TIME). Use los botones "+" o "-" para programar el tiempo de cocción.
3. Oprima el botón TEMPERATURA (TEMP). Use los botones "+" o "-" para programar la temperatura de cocción.
4. Presione el botón INICIO (START), el control electrónico emite un solo tono y comienza a rostizar. La pantalla LED comienza a contar el tiempo.

5. Cuando el horno finaliza, se escuchan 3 tonos. La pantalla LED indica "00:00".
6. Si presiona el botón INICIO (START) justo después de presionar el botón ROSTIZAR (ROAST) sin haber ingresado tiempo ni temperatura, entonces el horno comienza a trabajar con el programa predeterminado.

MANTENER CALIENTE (KEEP WARM)

1. Presione el botón MANTENER CALIENTE (KEEP WARM). El indicador de la función MANTENER CALIENTE se encenderá. La temperatura predeterminada es de 82,2 °C (180 °F) y NO puede modificarse. El tiempo predeterminado para esta función es de 3 horas.
2. Presione el botón TIEMPO (TIME). Use el botón "+" o "-" para ingresar el tiempo de cocción.
3. Presione el botón INICIO (START), el control electrónico emite un solo tono y el horno tostador comienza a operar. La pantalla LED comienza a contar el tiempo.
4. Cuando el horno finaliza, se escuchan 3 tonos. La pantalla LED indica "00:00".
5. Si presiona el botón INICIO (START) justo después de presionar el botón MANTENER CALIENTE (KEEP WARM), sin ingresar un tiempo, entonces el horno comienza a trabajar con el programa predeterminado.

HORNEAR (BAKE)

Coloque la parrilla del horno o la charola para hornear en la posición deseada, viendo hacia arriba.

1. Presione el botón HORNEAR (BAKE). El ícono de la función HORNEAR (BAKE) se enciende. El tiempo predeterminado del timer es de 3 horas, y la temperatura predeterminada es de 232 °C (450 °F). La temperatura puede cambiarse desde 65,6 °C (150 °F) hasta 232,2 °C (450 °F).
2. Presione el botón TIEMPO (TIME). Use los botones "+" o "-" para programar el tiempo deseado de cocción.
3. Oprima el botón TEMPERATURA (TEMP). Use los botones "+" o "-" para programar la temperatura de cocción.
4. Presione el botón INICIO (START), el control electrónico emite un solo tono y comienza a operar. La pantalla LED comienza a contar el tiempo.
5. Cuando el horno finaliza, se escuchan 3 tonos. La pantalla LED indica "00:00".
6. Si presiona el botón INICIO (START) justo después de presionar el botón HORNEAR (BAKE) sin haber ingresado tiempo ni temperatura, entonces el horno comienza a trabajar con el programa predeterminado.

ASAR (BROIL)

Coloque la parrilla del horno o la charola para hornear en la posición deseada, viendo hacia arriba.

1. Presione el botón ASAR (BROIL). El ícono para ASAR (BROIL) se enciende. El tiempo predeterminado del timer es de 3 horas, y la temperatura predeterminada es de 204,4 °C (400 °F). La temperatura puede cambiarse desde 176,7 °C (350 °F) hasta 204,4 °C (400 °F).
2. Presione el botón TIEMPO (TIME). Use los botones "+" o "-" para programar el tiempo deseado de cocción.
3. Oprima el botón TEMPERATURA (TEMP). Use los botones "+" o "-" para programar la temperatura de cocción.
4. Presione el botón INICIO (START), el control electrónico emite un solo tono y comienza a operar. La pantalla LED comienza a contar el tiempo.
5. Cuando el horno finaliza, se escuchan 3 tonos. La pantalla LED indica "00:00".
6. Si presiona el botón INICIO (START) justo después de presionar el botón ASAR (BROIL) sin haber ingresado tiempo ni temperatura, entonces el horno tostador comienza a trabajar con el programa predeterminado.

COCCIÓN LENTA (SLOW COOK)

Coloque la parrilla del horno o la charola para hornear en la posición deseada, viendo hacia arriba.

1. Presione el botón COCCIÓN LENTA (SLOW COOK). El ícono para COCCIÓN LENTA (SLOW COOK) se enciende. El tiempo predeterminado para esta función es de 3 horas, y la temperatura predeterminada es de 121,1 °C (250 °F). La temperatura puede cambiarse desde 65,6 °C (150 °F) hasta 121,1 °C (250 °F).
2. Presione el botón TIEMPO (TIME). Use los botones "+" o "-" para programar el tiempo deseado de cocción.
3. Oprima el botón TEMPERATURA (TEMP). Use los botones "+" o "-" para ingresar la temperatura de cocción.
4. Presione el botón INICIO (START), el control electrónico emite un solo tono y el horno comienza a operar. La pantalla LED comienza a contar el tiempo.
5. Cuando el horno finaliza, se escuchan 3 tonos. La pantalla LED indica "00:00".
6. Si presiona el botón INICIO (START) justo después de presionar el botón COCCIÓN LENTA (SLOW COOK) sin haber ingresado tiempo ni temperatura, entonces el horno tostador comienza a trabajar con el programa predeterminado.

TOSTAR (TOAST)

Coloque la parrilla del horno o la charola para hornear en la posición deseada, viendo hacia arriba.

1. Presione el botón TOSTAR (TOAST). El ícono para TOSTAR (TOAST) se enciende. La temperatura predeterminada para esta función es de 232,2 °C (450 °F). Ni el tiempo ni la temperatura predeterminados pueden modificarse.
2. Presione los botones "+" o "-" para seleccionar un nivel de tostado. Usted puede seleccionar entre 6 niveles:
 - El nivel 1 tuesta durante 3 minutos.
 - El nivel 2 tuesta durante 4 minutos.
 - El nivel 3 tuesta durante 5 minutos.
 - El nivel 4 tuesta durante 6 minutos.
 - El nivel 5 tuesta durante 7 minutos.
 - El nivel 6 tuesta durante 8 minutos.
3. Presione el botón INICIO (START), el control electrónico emite un solo tono y el horno comienza a tostar. La pantalla LED comienza a contar el tiempo.
4. Cuando el horno finaliza, se escuchan 3 tonos. La pantalla LED indica "00:00".
6. Si presiona el botón INICIO (START) justo después de presionar el botón TOSTAR (TOAST), entonces el horno comienza a tostar en el nivel 1.

bloqueo de seguridad del teclado

1. Presione sin soltar el botón DETENER (STOP) durante 3 segundos, escuchará un tono largo. La unidad está ahora bloqueada y no puede utilizarse.
2. Para desbloquear la unidad, presione sin soltar el botón DETENER (STOP) por 3 segundos hasta que escuche un tono largo. La unidad está ahora desbloqueada.

INICIO/DETENER (START/STOP)

Mientras el horno tostador está en operación, la pantalla LED muestra el tiempo que transcurre. Si presiona el botón DETENER (STOP), el horno ingresa al modo de PAUSA y la pantalla LED parpadea. Si presiona el botón INICIO (START), el horno tostador retoma la operación.

Si en el modo de PAUSA, usted presiona de nuevo el botón DETENER (STOP), entonces el horno se detiene por completo y la pantalla muestra "00:00".

información adicional

- Cuando la cuenta regresiva es inferior a 1 minuto, el horno emite un solo tono y los dos puntos (:) en pantalla desaparecen. Ahora la pantalla muestra segundos.
- Mientras el horno tostador se encuentra en el modo de PAUSA, usted puede ingresar una temperatura nueva. Luego presione el botón INICIO (START), para que el horno comience a calentar de nuevo.

cuidado y limpieza

- Antes de limpiarlo, desenchufe el horno y deje que se enfríe por completo.
- Lave todos los accesorios con agua jabonosa incluyendo la parrilla y la charola para hornear.
- No utilice limpiadores abrasivos, cepillos para tallar y productos químicos limpiadores ya que esto podría dañar la capa antiadherente de la charola para hornear.
- Use solamente un paño húmedo para limpiar el interior del horno.
- Limpie la puerta usando solamente un paño humedecido con detergente o jabón.
- Nunca sumerja la unidad en agua u otro líquido.
- Cualquier otro servicio debe ser realizado por un representante de servicio autorizado.

especificaciones eléctricas de su horno tostador

Tensión de alimentación o tensión nominal (Volt)	120 V ~
Frecuencia de operación o frecuencia nominal (hertz)	60 Hz
Potencia nominal (Watt) o corriente nominal (Ampere)	1 300 W

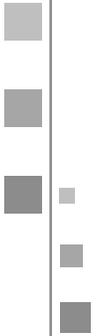


notas





notas



El especialista en servicio de línea blanca



Tel. sin costo (dentro de México): **01.800.90.29.900**
 Internet: **www.serviplus.com.mx**
 Atención al distribuidor (dentro de México): **01.800.50.91.600**



Servicio exclusivo para Argentina, Chile,
 Colombia y Perú

Colombia:
 Dentro de Bogotá (571) 489.7900
 Fuera de Bogotá 01.900.555.6223
 www.serviciomabe.com.co

Chile: 600.364.3000
 www.serviciomabe.cl

Perú: 080070630
 programacion.servicio@mabe.com.pe

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra. Este documento es indispensable para hacer válida la garantía.

3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4. En el directorio anexo, localice el Centro de Servicio más cercano a su localidad y llame para reportar la falla que presenta el aparato.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales

México, D.F.	Monterrey	Guadalajara	
01-55-5227-1000	01-81-8369-7990	01-33-3669-3125	
Costa Rica (506) 2277.2100	El Salvador (503) 2527.9301 (503) 2208.1786	Honduras (504) 221.0034 (504) 221.1285	Panamá (507) 261.3911 (507) 261.3397
Ecuador 1800.73.7847	Guatemala (502) 6685.6769 (502) 6685.6771	Nicaragua (505) 2249.7867 (505) 2249.6952	Venezuela (0501) 737.8475

Centros de servicio México

- **Acapulco**
Av. Costera Miguel Alemán #68
Fracc. Las Playas
39390 Acapulco, Guerrero
(01.744) 482.9044, 45 y 46.
- **Agascalientes**
Av. Aguascalientes #1119
Jardines de Bugambilias
20200 Aguascalientes, Ags.
(01.449) 978.8870 y 8871
- **Cancún**
Av. Miguel Hidalgo Reg. 92
Manzana 47 Lote 10
77516 Cancún, Quintana Roo
(01.998) 880.0760, 0820 y 0965
- **Cd. Juárez**
Porfirio Díaz # 852
ExHipódromo
32330 Cd. Juárez, Chihuahua
(01.656) 616.0418, 0453 y 0454
- **Cd. Victoria**
José de Escandó #1730
Zona Centro
89100 Cd. Victoria, Tamaulipas
(01.834) 314.4830
- **Culiacán**
Blvd. E. Zapata #1585 Pte.
Fracc. Los Pinos
80120 Culiacán, Sinaloa
(01.667) 717.0353, 0458 y
714.1366
- **Chihuahua**
Av. de las Industrias # 3704
Nombre de Dios
31110 Chihuahua, Chihuahua
(01.614) 413.7901, 7012 y 3693
- **Guadalajara**
Calzada de las Palmas #130-C
San Carlos
44460 Guadalajara, Jalisco
(01.33) 3669.3125
- **La Paz**
Revolución #2125 entre
Allende y B. Juárez
Centro
23000 La Paz B.C. Sur
(01.612) 125.9978
- **León**
Prolongación Juárez #2830-B,
Plaza de Toros
37450 León, Guanajuato
(01.477) 770-0003, 06 y 07
- **Matamoros**
Porfirio Muñoz Ledo # 22
Magisterial Cebetas
87390 Matamoros, Tamaulipas
(01.868) 817.6673 Fax:
817.6959
- **Mérida**
Calle 22 #323 X 13 y 13a.
Ampliación Cd. Industrial
97288 Mérida, Yucatán
(01.999) 946.0275, 0916, 3090,
3428 y 3429
- **México D.F.**
Prol. Ings. Militares #156
San Lorenzo Tlaltenango
11210 México, D.F.
(01.55) 5227.1000
- **Monterrey**
Carretera Miguel Alemán km 5
Vista sol
67130 Cd. Guadalupe, N.L.
(01.81) 8369.7990
- **Nuevo Laredo**
Guerrero # 2518 Local 3
Col. Juárez
88060 Nuevo Laredo,
Tamaulipas
(01.867) 714.9464
- **Piedras Negras**
Daniel Farias # 220 Nte.
Buenavista
26040 Piedras Negras, Coahuila
(01.878) 783.2890
- **Puebla**
Calle 24 Sur # 3532 (entre 35 y
37 Ote.)
Col. Santa Mónica
72540 Puebla, Puebla
(01.222) 264.3731, 3490 y 3596
- **Querétaro**
Av. 5 de Febrero # 1325
Zona Industrial
Benito Juárez
76120 Querétaro, Qro.
(01.442) 211.4741, 4697 y 4731
- **Reynosa**
Calle Dr. Puig # 406 entre Dr.
Calderón y Dr. Glz.
Col. Doctores
88690 Reynosa, Tamaulipas
(01.899) 924.2254 y 924.6220
- **San Luis Potosí**
Manzana 10, Eje 128 s.n.
Zona Industrial del Potosí
78395 San Luis Potosí, S.L.P.
(01.444) 826.5686
- **Tampico**
Carranza # 502 Pte. Zona
Centro
89400 Cd. Madero, Tamaulipas
(01.833) 215.4067, 216.4666 y
216.2169
- **Tijuana**
Calle 17 #217
Libertad Parte Alta
22300 Tijuana, B.C.
(01.664) 682.8217 y 19
- **Torreón**
Blvd. Torreón-Matamoros
#6301 Ote. Gustavo Díaz Ordaz
27080 Torreón, Coahuila
(01.871) 721.5010 y 5070
- **Veracruz**
Paseo de Las Américas #400
esq. Av. Urano, Centro
comercial Plaza Santa Ana
Predio Collado Botica
94298 Boca del Río, Veracruz
(01.229) 921.1872, 2253, 9931 y
9934
- **Villahermosa**
Calle Carlos Green #119-C casi
esq. con Av. Gregorio Méndez
ATASTA
86100 Villahermosa, Tabasco
(01.993) 354.7350, 7382, 7392 y
7397

Póliza de garantía

Mabe, garantiza este producto por 1 año a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto atribuible a la calidad de sus materiales o mano de obra durante su fabricación, bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva esta garantía, deberá recurrir a cualquiera de nuestros Centros de Servicio Serviplus/Serviciomabe*, llamando a los teléfonos que se indican en el directorio que forma parte de esta garantía y donde podrá obtener las partes, refacciones, consumibles y accesorios.
2. Mabe, se compromete a reparar o reemplazar cualquier parte del producto encontrada con falla, en el domicilio del cliente y sin ningún cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse. Los técnicos de Serviplus/Serviciomabe* están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones a domicilio, asegurándose de que el producto funcione correctamente.
Nota importante clientes Mabe México (Mabe S.A. de C.V.): Para la familia de hornos de microondas, es responsabilidad del cliente llevar el producto al Centro de Servicio Serviplus más cercano para su diagnóstico y reparación, excepto marca MONOGRAM.
3. Cuando nuestro técnico de Serviplus/Serviciomabe* asista a revisar el producto, se deberá presentar el producto con la póliza de garantía debidamente sellada por la casa comercial donde se adquirió, o la factura, nota o comprobante de compra.
4. El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestros Centros de Servicio Serviplus/Serviciomabe*.
5. La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:
 - Si el producto ha sido usado en condiciones distintas de las normales.
 - Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en idioma español.
 - Si el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.
6. Limitaciones de la garantía. Esta garantía no será válida:
 - Si no presenta la póliza de garantía debidamente sellada, factura, nota, o algún otro documento que acredite la fecha de compra del producto.
 - Por la eliminación o modificación de los números de serie o la ruptura de cualquier sello que lleve el artefacto.
 - Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
 - Si el producto se encuentra fuera del periodo de garantía otorgado por el fabricante.
 - Si ha sido utilizado con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
 - Daños en pintura y partes de apariencia, cuando el producto esté expuesto a la intemperie.
 - Rotura de piezas por mal manejo.
 - Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
 - Daños por uso de partes que no sean genuinas.
 - Daños en el producto causados en su transportación, cuando ésta sea por cuenta del comprador.

Advertencia: Esta garantía no tiene cobertura internacional. Solamente tiene vigencia en el país en donde fue adquirido el producto, de acuerdo con los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. El cliente debe presentar la factura de compra para respaldar el origen de la misma.

Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por 5 años (aplica solamente para Colombia).

PARA SER LLENADO POR EL DISTRIBUIDOR

Producto: _____ Marca: _____
 Modelo: _____ No. de Serie: _____
 Fecha de venta: _____ Distribuidor: _____
 Sello o firma: _____

Importado y comercializado por:

<input type="checkbox"/> México Mabe S.A. de C.V. Paseo de Las Palmas 100 Col. Lomas de Chapultepec Del. Miguel Hidalgo México D.F., C.P. 11000 R.F.C.: MAB911203RR7	<input type="checkbox"/> Colombia Mabe Colombia S.A.S. Carrera 21 No. 74-100 Parque industrial Alta Suiza Manizales - Caldas Tel.: (096) 878 3700 Colombia. U.A.P. #141 de la DIAN	<input type="checkbox"/> Perú Mabe Perú S.A. Calle Los Antares Nro. 320 Torre "A" Ofic. 701 Urb. La Alborada Santiago de Surco - Lima R.U.C. 20293670600
<input type="checkbox"/> Chile Comercial Mabe Chile Ltda. Av. Presidente Riesco Nro. 5711 piso 14, oficina 1403 Las Condes, Santiago, Chile	<input type="checkbox"/> Ecuador Mabe Ecuador KM 14 ½ Vía Daule Guayaquil - Ecuador RUC: 0991321020001	<input type="checkbox"/> Venezuela Mabe Venezuela C.A. Av. Sanatorio del Avila, Urb. Boleíta Norte, Edif. La Curacao, Piso 1 al 3, Caracas, zona postal 1060 RIF: J-00046480-4

*Exclusivo Serviocomabe Colombia

Información aplica a Argentina **exclusivamente**

Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquirente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayaduras, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1. Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
2. Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
3. Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
4. Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
5. Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

IMPORTANTE

1. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2. Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparada por esta garantía.
3. Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

Identificación de la unidad

Propietario: _____

Lugar y fecha de compra: _____ Factura No.: _____

Firma y sello de la casa vendedora: _____

REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: _____

Calle: _____ No.: _____

Localidad: _____ Código postal: _____

Provincia: _____ Teléfono: _____

No. factura: _____ Fecha de compra: _____

Casa vendedora: _____

Información aplica a Chile **exclusivamente**

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1 AÑO

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.

2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra de; producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.

Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.

Para solicitar servicio por parte de COMERCIAL MABE CHILE LTDA., el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país o en el sitio Web www.serviciomabe.cl

Así mismo, COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de COMERCIAL MABE CHILE LTDA.

3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA: Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de COMERCIAL MABE CHILE LTDA. como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.

En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a COMERCIAL MABE CHILE LTDA., deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.

4. CANCELACION DE LA GARANTÍA: Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:

- a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por COMERCIAL MABE CHILE LTDA., ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
- b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
- c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
- d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.

5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.

Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

mabe

serviciomabe
El especialista en línea blanca

mabe



