



instructivo

despachador de agua fría y caliente

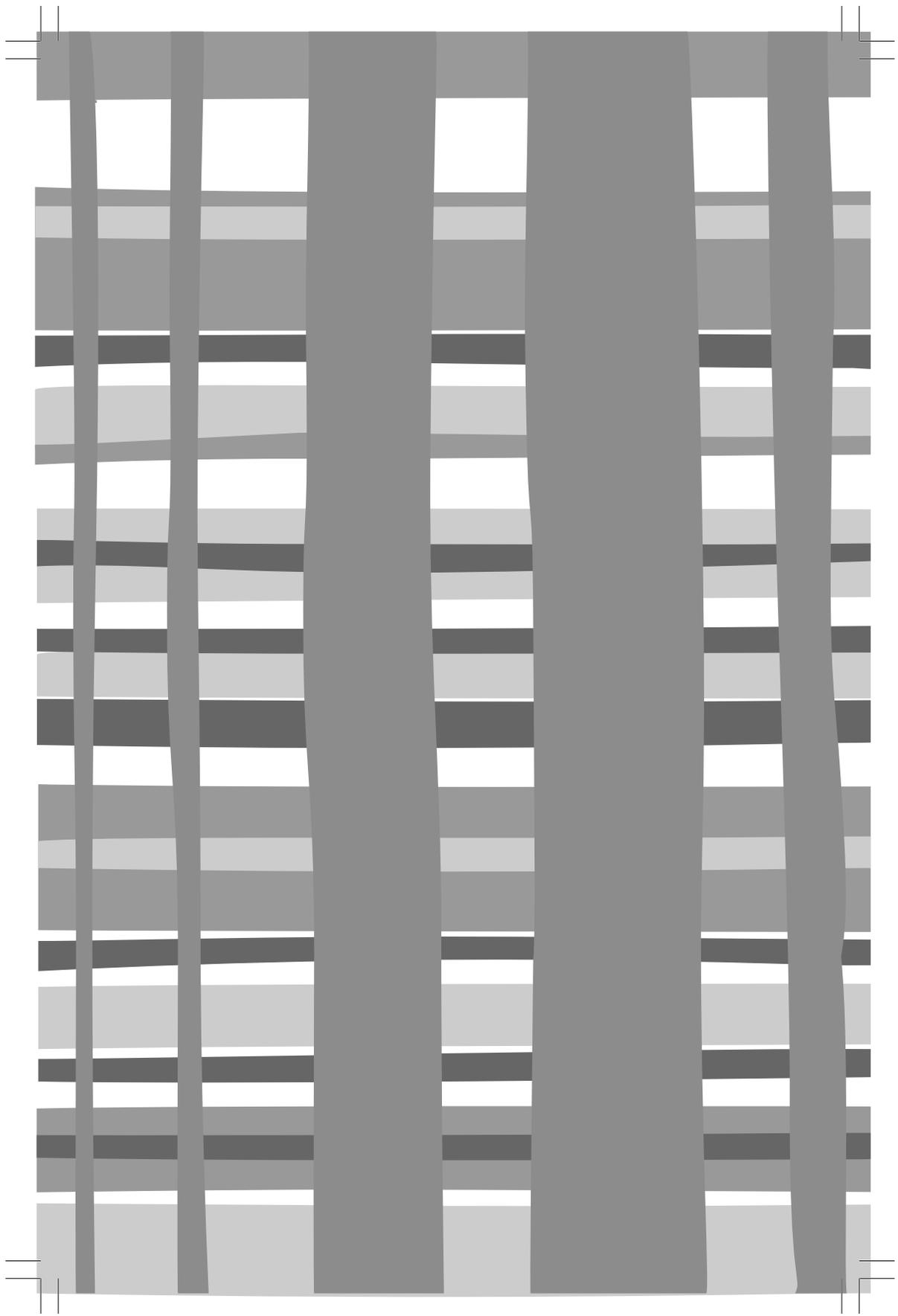
modelo
DAM50B0

lea este instructivo antes de instalar su despachador de agua



PM01

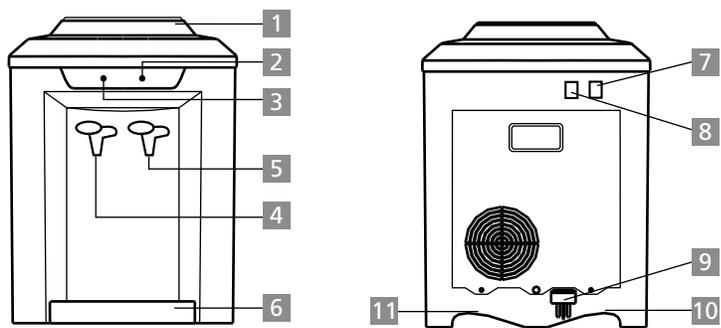
mabe



índice

Partes	3
Instrucciones importantes de seguridad	4
Instrucción de operación	6
Limpieza	6
Antes de llamar al servicio	8
Especificaciones de su enfriador de agua	9
Servicio	11
Garantía	12

partes



1. Cubierta superior
2. Luz indicadora de enfriamiento
3. Luz indicadora de calentamiento
4. Válvula de agua caliente
5. Válvula de agua fría

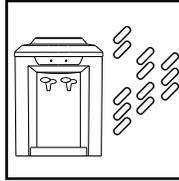
6. Recolector de agua
7. Interruptor de calentamiento
8. Interruptor de enfriamiento
9. Cordón eléctrico
10. Desagüe de agua caliente
11. Desagüe de agua fría

Notas:

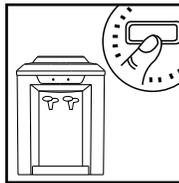
- Este aparato está diseñado para operar con garrafones de 20 litros.
- No use agua dura ni agua que no sea potable.
- Este aparato debe operar a una temperatura ambiental desde 10 °C hasta 30 °C y en una humedad relativa no mayor que 90%.

instrucciones importantes de seguridad

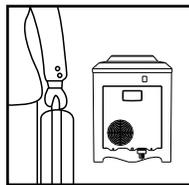
- Mantenga éste aparato en un sitio seco y fuera del alcance de la luz directa del sol.



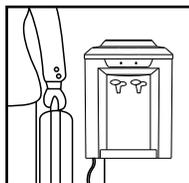
- La parte trasera del aparato debe estar a 25 cm mínimo separada de cualquier muro.
- Nunca coloque el aparato sobre papel o sobre espuma ya que esto genera humedad y oxidación.
- No coloque ninguna sustancia inflamable junto a este aparato.
- Para evitar daños al aparato, no conecte el cordón eléctrico ni presione el interruptor de agua caliente sino hasta que el depósito de la unidad se haya llenado de agua.



- Si no va a necesitar agua caliente durante un periodo largo de tiempo, apague el interruptor para ahorrar energía.



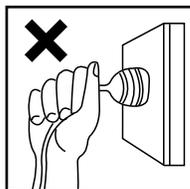
- Si no va a usar el aparato durante un periodo largo de tiempo, apague los interruptores, desconecte el cordón eléctrico y drene el agua del aparato a través de las salidas de desagüe.



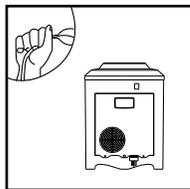
- Nunca use líquidos orgánicos para limpiar el aparato.
- No salpique agua sobre el aparato.



- Nunca encienda o apague el aparato conectando o desconectando la clavija eléctrica.
- Nunca use extensiones eléctricas para conectar éste aparato.



- Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgo.

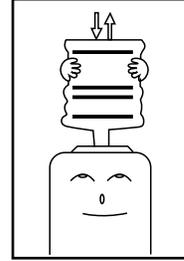


- ⚠ ADVERTENCIA: ESTE PRODUCTO DEBE LLEVAR UNA MÉNSULA O ESQUINERO PARA FIJARLO YA SEA CONTRA EL PISO O CONTRA UN MURO.**



Instrucciones de operación

1. Coloque la unidad sobre una superficie estable y fuerte y en donde se encuentre un contacto eléctrico cerca. La unidad debe usarse en interiores solamente.
2. Coloque el garrafón de agua sobre el soporte para garrafón que se encuentra en la parte superior del aparato. No conecte el aparato a la corriente eléctrica ni encienda el interruptor de agua caliente sino hasta que el depósito de agua del aparato se llene.
3. Conecte el cordón eléctrico en un contacto eléctrico que suministre la corriente correcta y encienda el interruptor.
4. Los adultos deben supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
5. Este aparato no debe ser usado por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que cuenten con supervisión o instrucción con relación al uso de este electrodoméstico por parte de una persona responsable de su seguridad.
6. Este aparato ha sido diseñado para un uso casero solamente o aplicaciones similares como en una oficina por ejemplo.



limpieza

⚠ ADVERTENCIAS:

- ANTES DE LLEVAR A CABO CUALQUIER TRABAJO DE LIMPIEZA O MANTENIMIENTO, DESCONECTE EL APARATO DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.
- PARA EVITAR DAÑOS Y/O LESIONES PERSONALES, NUNCA DESARME USTED MISMO ESTE APARATO.

El despachador de agua ha sido desinfectado antes de dejar la fábrica. Aún así, limpie el aparato antes de instalar por primera vez un garrafón de agua.

Instrucciones de limpieza y desagüe

1. Antes de la limpieza, asegúrese de que el interruptor de encendido se encuentre en la posición de apagado O (OFF) y desconecte el aparato del suministro de energía eléctrica.
2. Coloque el garrafón de agua de manera vertical sobre el soporte que se encuentra en la parte superior del aparato.

3. Abra las válvulas de agua y deje que fluya 1 litro de agua aproximadamente dentro del depósito.
4. Retire el garrafón de agua del despachador.
5. Coloque una cubeta por debajo de la salida del desagüe. Retire el tapón del desagüe y permita que se vacíe el aparato.
6. Una vez que haya drenado el aparato, reinstale el tapón del desagüe. Ahora podrá usar de nuevo el aparato.

desinfección (cada 3 meses)

Desinfecte el aparato usando un desinfectante apropiado que puede adquirir en una farmacia. Siga las instrucciones del fabricante del desinfectante y enjuague el depósito con agua (consulte las instrucciones de limpieza y desagüe). Desinfecte el aparato cada tres meses.

cómo remover depósitos minerales (cada 6 meses)

Mezcle 4 litros de agua con 200 g de cristales de ácido cítrico y viértalos en el depósito del enfriador de agua. Asegúrese de que esta mezcla pueda fluir hacia afuera por la válvula de agua caliente. Encienda el aparato y el interruptor de calentamiento por 10 minutos. 30 minutos más tarde drene la mezcla a través de las válvulas de agua y enjuague el sistema llenando dos o tres veces el depósito de con agua limpia y haciéndola fluir hacia afuera por las válvulas. Lleve a cabo este procedimiento cada 6 meses.

Nota: La capacidad máxima de este aparato es proporcionar por hora de funcionamiento un litro de agua a una temperatura de 10 +/- 3 °C por debajo de la temperatura ambiente.

antes de llamar al servicio

Antes de contactar al centro de servicio, revise éste cuadro. Podría ahorrar tiempo y dinero.

Problema	Causa posible	Qué hacer
No se puede obtener agua del despachador.	Consumo excesivo de agua en un corto periodo de tiempo.	Espere un poco hasta que se genere más agua caliente o fría.
	No hay energía eléctrica.	Conecte el cordón eléctrico en un contacto y encienda los interruptores.
No sale agua de las válvulas de agua.	El garrafón de agua está vacío.	Reemplácelo.
	El soporte está bloqueado por el sello de papel del garrafón.	Retire el sello del garrafón de agua y reinstálelo.
Fuga de agua en el soporte del garrafón.	El garrafón está roto.	Reemplácelo.
Operación ruidosa.	La superficie sobre la que instaló el aparato no es lo suficientemente fuerte.	Coloque el aparato sobre una superficie sólida y nivelada.
El despachador no enfría el agua.	El despachador no está conectado al suministro de energía.	Conecte el despachador al suministro de energía.
	El voltaje es bajo.	Asegúrese de que el voltaje sea el apropiado.
La temperatura del agua suministrada no es lo suficientemente fría.	El aparato está demasiado cerca de una fuente de calor.	Mantenga la unidad fuera del alcance de la luz directa del sol y alejada de fuentes de calor.
	Mala ventilación.	Instale el aparato en un lugar bien ventilado y no obstruya las ranuras de ventilación del mismo.
	El ventilador no funciona.	Revise que la unidad esté conectada al suministro de energía o haga reemplazar el ventilador.

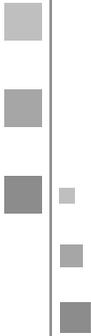
especificaciones de su despachador de agua

Tensión de alimentación o tensión nominal (Volt)	220 V ~
Frecuencia de operación o frecuencia nominal (hertz)	60 Hz
Potencia nominal calentamiento de agua (Watt)	420 W
Potencia nominal enfriamiento de agua (Watt)	75 W



10

notas



El especialista en servicio de línea blanca



Tel. sin costo (dentro de México): **01.800.90.29.900**
 Internet: **www.serviplus.com.mx**
 Atención al distribuidor (dentro de México): **01.800.50.91.600**



Servicio exclusivo para Argentina, Chile,
Colombia y Perú

Argentina: Dentro de Bogotá (571) 489.7900
Fuera de Bogotá 01.900.555.6223
www.serviciomabe.com.co

Chile: 600.364.3000
www.serviciomabe.cl

Colombia: Dentro de Bogotá (571) 489.7900
Fuera de Bogotá 01.900.555.6223
www.serviciomabe.com.co

Perú: 080070630
programacion.servicio@mabe.com.pe

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra. Este documento es indispensable para hacer válida la garantía.

3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4. En el directorio anexo, localice el Centro de Servicio más cercano a su localidad y llame para reportar la falla que presenta el aparato.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales

México, D.F. 01-55-5227-1000	Monterrey 01-81-8369-7990	Guadalajara 01-33-3669-3125
Costa Rica (506) 2277.2100	El Salvador (503) 2527.9301 (503) 2208.1786	Honduras (504) 221.0034 (504) 221.1285
Ecuador 1800.73.7847	Guatemala (502) 6685.6769 (502) 6685.6771	Nicaragua (505) 2249.7867 (505) 2249.6952
		Panamá (507) 261.3911 (507) 261.3397
		Venezuela (0501) 737.8475

Centros de servicio México

<p>• Acapulco Av. Costera Miguel Alemán #68 Frac. Las Playas 39390 Acapulco, Guerrero (01.744) 482.9044, 45 y 46.</p>	<p>• Guadalajara Calzada de las Palmas #130-C San Carlos 44460 Guadalajara, Jalisco (01.33) 3669.3125</p>	<p>• Monterrey Carretera Miguel Alemán km 5 Vista sol 67130 Cd. Guadalupe, N.L. (01.81) 8369.7990</p>	<p>• San Luis Potosí Manzana 10, Eje 128 s.n. Zona Industrial del Potosí 78395 San Luis Potosí, S.L.P. (01.444) 826.5686</p>
<p>• Aguascalientes Av. Aguascalientes #1119 Jardines de Bugambilias 20200 Aguascalientes, Ags. (01.449) 978.8870 y 8871</p>	<p>• La Paz Revolución #2125 entre Allende y B. Juárez Centro 23000 La Paz B.C. Sur (01.612) 125.9978</p>	<p>• Nuevo Laredo Guerrero # 2518 Local 3 Col. Juárez 88060 Nuevo Laredo, Tamaulipas (01.867) 714.9464</p>	<p>• Tampico Carranza # 502 Pte. Zona Centro 89400 Cd. Madero, Tamaulipas (01.833) 215.4067, 216.4666 y 216.2169</p>
<p>• Cancún Av. Miguel Hidalgo Reg. 92 Manzana 47 Lote 10 77516 Cancún, Quintana Roo (01.998) 880.0760, 0820 y 0965</p>	<p>• León Prolongación Juárez #2830-B, Plaza de Toros 37450 León, Guanajuato (01.477) 770-0003, 06 y 07</p>	<p>• Piedras Negras Daniel Fariás # 220 Nte. Buenavista 26040 Piedras Negras, Coahuila (01.878) 783.2890</p>	<p>• Tijuana Calle 17 #217 Libertad Parte Alta 22300 Tijuana, B.C. (01.664) 682.8217 y 19</p>
<p>• Cd. Juárez Porfirio Díaz # 852 ExHipódromo 32330 Cd. Juárez, Chihuahua (01.656) 616.0418, 0453 y 0454</p>	<p>• Matamoros Porfirio Muñoz Ledo # 22 Magisterial Cebetis 87390 Matamoros, Tamaulipas (01.868) 817.6673 Fax: 817.6959</p>	<p>• Puebla Calle 24 Sur # 3532 (entre 35 y 37 Ote.) Col. Santa Mónica 72540 Puebla, Puebla (01.222) 264.3731, 3490 y 3596</p>	<p>• Torreón Blvd. Torreón-Matamoros #6301 Ote. Gustavo Díaz Ordaz 27080 Torreón, Coahuila (01.871) 721.5010 y 5070</p>
<p>• Cd. Victoria José de Escandó #1730 Zona Centro 89100 Cd. Victoria, Tamaulipas (01.834) 314.4830</p>	<p>• Mérida Calle 22 #323 X 13 y 13a. Ampliación Cd. Industrial 97288 Mérida, Yucatán (01.999) 946.0275, 0916, 3090, 3428 y 3429</p>	<p>• Querétaro Av. 5 de Febrero # 1325 Zona Industrial Benito Juárez 76120 Querétaro, Qro. (01.442) 211.4741, 4697 y 4731</p>	<p>• Veracruz Paseo de Las Américas #400 esq. Av. Urano, Centro comercial Plaza Santa Ana Predio Collado Botica 94298 Boca del Río, Veracruz (01.229) 921.1872, 2253, 9931 y 9934</p>
<p>• Culiacán Blvd. E. Zapata #1585 Pte. Fracc. Los Pinos 80120 Culiacán, Sinaloa (01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366</p>	<p>• México D.F. Prol. Ings. Militares #156 San Lorenzo Tlaltemanaco 11210 México, D.F. (01.55) 5227.1000</p>	<p>• Reynosa Calle Dr. Puig # 406 entre Dr. Calderón y Dr. Gliz. Col. Doctores 88690 Reynosa, Tamaulipas (01.899) 924.2254 y 924.6220</p>	<p>• Villahermosa Calle Carlos Green #119-C casi esq. con Av. Gregorio Méndez ATASTA 86100 Villahermosa, Tabasco (01.993) 354.7350, 7382, 7392 y 7397</p>
<p>• Chihuahua Av. de las Industrias # 3704 Nombre de Dios 31110 Chihuahua, Chihuahua (01.614) 413.7901, 7012 y 3693</p>			

Póliza de garantía

Mabe, garantiza este producto por 1 año a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto atribuible a la calidad de sus materiales o mano de obra durante su fabricación, bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva esta garantía, deberá recurrir a cualquiera de nuestros Centros de Servicio Serviplus/Serviciomabe*, llamando a los teléfonos que se indican en el directorio que forma parte de esta garantía y donde podrá obtener las partes, refacciones, consumibles y accesorios.
2. Mabe, se compromete a reparar o reemplazar cualquier parte del producto encontrada con falla, en el domicilio del cliente y sin ningún cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse. Los técnicos de Serviplus/Serviciomabe* están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones a domicilio, asegurándose de que el producto funcione correctamente.
Nota importante clientes Mabe México (Mabe S.A. de C.V.): Para la familia de hornos de microondas, es responsabilidad del cliente llevar el producto al Centro de Servicio Serviplus más cercano para su diagnóstico y reparación, excepto marca MONOGRAM.
3. Cuando nuestro técnico de Serviplus/Serviciomabe* asista a revisar el producto, se deberá presentar el producto con la póliza de garantía debidamente sellada por la casa comercial donde se adquirió, o la factura, nota o comprobante de compra.
4. El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestros Centros de Servicio Serviplus/Serviciomabe*.
5. La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:
 - Si el producto ha sido usado en condiciones distintas de las normales.
 - Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en idioma español.
 - Si el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.
6. Limitaciones de la garantía. Esta garantía no será válida:
 - Si no presenta la póliza de garantía debidamente sellada, factura, nota, o algún otro documento que acredite la fecha de compra del producto.
 - Por la eliminación o modificación de los números de serie o la ruptura de cualquier sello que lleve el artefacto.
 - Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
 - Si el producto se encuentra fuera del periodo de garantía otorgado por el fabricante.
 - Si ha sido utilizado con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
 - Daños en pintura y partes de apariencia, cuando el producto esté expuesto a la intemperie.
 - Rotura de piezas por mal manejo.
 - Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
 - Daños por uso de partes que no sean genuinas.
 - Daños en el producto causados en su transportación, cuando ésta sea por cuenta del comprador.

Advertencia: Esta garantía no tiene cobertura internacional. Solamente tiene vigencia en el país en donde fue adquirido el producto, de acuerdo con los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. El cliente debe presentar la factura de compra para respaldar el origen de la misma.

Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por 5 años (aplica solamente para Colombia).

PARA SER LLENADO POR EL DISTRIBUIDOR

Producto: _____ Marca: _____
 Modelo: _____ No. de Serie: _____
 Fecha de venta: _____ Distribuidor: _____
 Sello o firma: _____

Importado y comercializado por:

<input type="checkbox"/> México Mabe S.A. de C.V. Paseo de Las Palmas 100 Col. Lomas de Chapultepec Del. Miguel Hidalgo México D.F., C.P. 11000 R.F.C.: MAB911203RR7	<input type="checkbox"/> Colombia Mabe Colombia S.A.S. Carrera 21 No. 74-100 Parque industrial Alta Suiza Manizales - Caldas Tel.: (096) 878 3700 Colombia. U.A.P. #141 de la DIAN	<input type="checkbox"/> Perú Mabe Perú S.A. Calle Los Antares Nro. 320 Torre "A" Ofic. 701 Urb. La Alborada Santiago de Surco - Lima R.U.C. 20293670600
<input type="checkbox"/> Chile Comercial Mabe Chile Ltda. Av. Presidente Riesco Nro. 5711 piso 14, oficina 1403 Las Condes, Santiago, Chile	<input type="checkbox"/> Ecuador Mabe Ecuador KM 14 ½ Vía Daule Guayaquil - Ecuador RUC: 0991321020001	<input type="checkbox"/> Venezuela Mabe Venezuela C.A. Av. Sanatorio del Avila, Urb. Boleíta Norte, Edif. La Curacao, Piso 1 al 3, Caracas, zona postal 1060 RIF: J-00046480-4

*Exclusivo Serviocomabe Colombia

Información aplica a Argentina **exclusivamente**

Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquirente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayaduras, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1. Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
2. Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
3. Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
4. Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
5. Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

IMPORTANTE

1. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2. Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparada por esta garantía.
3. Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

Identificación de la unidad

Propietario: _____

Lugar y fecha de compra: _____ Factura No.: _____

Firma y sello de la casa vendedora: _____

REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: _____

Calle: _____ No.: _____

Localidad: _____ Código postal: _____

Provincia: _____ Teléfono: _____

No. factura: _____ Fecha de compra: _____

Casa vendedora: _____

Información aplica a Chile **exclusivamente**

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1 AÑO

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.

2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra de; producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.

Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.

Para solicitar servicio por parte de COMERCIAL MABE CHILE LTDA., el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país o en el sitio Web www.serviciomabe.cl

Así mismo, COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de COMERCIAL MABE CHILE LTDA.

3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA: Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de COMERCIAL MABE CHILE LTDA. como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.

En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a COMERCIAL MABE CHILE LTDA., deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.

4. CANCELACION DE LA GARANTÍA: Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:

- Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por COMERCIAL MABE CHILE LTDA., ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
- Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
- Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
- Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.

5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.

Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

mabe

serviciomabe
El especialista en línea blanca

mabe



INRESA

