

Cookies

Utilizamos una cookie para recordar tus preferencias de cookies, lo que tiene un par de consecuencias.

Si borras todas tus cookies, tendrás que actualizar de nuevo las preferencias que tengas con nosotros.

Si utilizas un dispositivo, perfil informático o navegador de Internet diferente, tendrás que indicarnos de nuevo tus preferencias.

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño archivo de datos que se descarga desde una página web en tu ordenador o teléfono móvil.

Las cookies permiten que la página web recuerde cómo usas el sitio pero no contiene ninguna información personal ni puede utilizarse para identificar quién eres.

El objeto de las cookies es facilitarte y hacerte más rápido el uso de la página web de Fon o el Portal Fon.

Por ejemplo, si tienes que registrarte para utilizar un Servicio, una cookie recordará que ya te has registrado de manera que no tienes que introducir tu nombre de usuario y tu contraseña en cada página que visites.

Las cookies utilizadas en Fon.com se basan en la guía de la Cámara de Comercio Internacional para categorías de cookies:

Estrictamente necesario

Cumplimiento

Funcionalidad

Objetivo

Las cookies también pueden medir cuántas personas están visitando la Página Web de Fon o el Portal de Bienvenida y cómo lo están utilizando. Esta información puede en ese caso ayudar a mejorar la experiencia global de los usuarios.

En esta página aparecen cookies de origen establecidas únicamente para las páginas web de Fon.

Cómo controlar y eliminar las cookies.

No utilizaremos las cookies para recabar información personal sobre ti

Utilizamos las cookies para garantizarte la mejor experiencia en la página web de Fon. Si continúas sin cambiar tu configuración, entenderemos que estás de acuerdo en recibir todas las cookies de la Página Web de Fon.

Sin embargo, si deseas cambiar la configuración de las cookies en cualquier momento para restringir o bloquear las cookies que estén establecidas por las Páginas Web de Fon o por cualquier otra página web, puedes hacerlo a través de la configuración de tu navegador de Internet. La función de «Ayuda» dentro de tu navegador debería indicarte la manera de realizarlo.

Alternativamente, esta [guía online](#) contiene información exhaustiva sobre cómo realizar esto en una gran variedad de navegadores. También encontrarás más información sobre cómo eliminar las cookies de tu equipo así como información más general sobre las cookies.

Ten en cuenta que el hecho de restringir las cookies puede afectar al funcionamiento de la Página Web de Fon.

Si deseas ver tu código de cookies, haz click en una cookie para abrirla. Verás una pequeña serie de textos y números. Los números son tu tarjeta de identificación, que solamente los podrá ver el servidor que te dio la cookie.

Para más información sobre cómo hacer esto en el navegador de tu teléfono móvil, necesitarás consultar el manual de instrucciones del mismo.

Para dar de baja a terceras partes que reúnan cualquier información relacionada con tu interacción en la Página Web de Fon, consulta en sus páginas web para más información.

I. Estrictamente necesario

Como en muchas páginas web, Fon utiliza cookies «basadas en una sesión» para asegurar que tu visita a este sitio funcione con la mayor fluidez posible.

Las cookies «estrictamente necesarias» recuerdan las selecciones o preferencias que has realizado al buscar información o al utilizar un servicio, y así mismo se utilizan para ayudar a los servidores de Fon para hacer frente a los cambios en el tráfico del sitio. Estas cookies te permiten moverte por la página web y utilizar caracteres esenciales como las áreas de seguridad, cestas de la compra y facturación on-line. Estas cookies no recogen ninguna información sobre ti que pudiera utilizarse para publicitar o recordar los lugares que has visitado en Internet.

La aceptación de estas cookies es una condición para utilizar la Página Web de Fon, así que si las evitas, no podremos garantizar tu seguridad ni podremos predecir cómo funcionará nuestra página web durante tu visita.

Estas cookies están establecidas por la Página Web de Fon y caducan cuando sales del sitio.

Objeto:

- Recordar aspectos como la información que has introducido en formularios de pedidos cuando navegas por diferentes páginas en una sola sesión de navegación web, estas son las cookies «basadas en una sesión».
- Recordar los artículos y los servicios que has solicitado cuando estés en la página de pago.
- Recordar las selecciones o preferencias que ya has realizado cuando busques información o utilices un servicio.
- Garantizar el funcionamiento fluido de las sesiones de los usuarios.
- Apoyar el equilibrio de carga de servidor
- Identificar cuando inicies sesión en Fon.com y recordar tus preferencias o nombre de usuario más allá de tu visita actual
- Asegúrate de que te conectas al servicio correcto en nuestra página web cuando realicemos cualquier cambio en el funcionamiento de la página web.

Fon no utilizará cookies para:

- Reunir información que pudiera utilizarse para ofrecerte publicidad de productos o servicios

Beneficios:

- Recordar las selecciones o preferencias que hayas realizado cuando busques información o utilices un servicio.

Fon.com cookies

| Nombre | Contenido típico | Nivel de indiscreción |
|-------------------|--------------------------------|--|
| JSESSIONID | Número generado aleatoriamente | Exento de cambios en las normativas sobre privacidad |
| PHPSESSID | Número generado aleatoriamente | Exento de cambios en las normativas sobre privacidad |
| symfony | Número generado aleatoriamente | Exento de cambios en las normativas sobre privacidad |

| Nombre | Contenido típico | Nivel de indiscreción |
|-----------------------------|--------------------------------|--|
| SESSxxxxxxxxxxxxxxxx | Número generado aleatoriamente | Exento de cambios en las normativas sobre privacidad |

Página Web de Fon: En todo el sitio se incluyen sub sitios

Cookies de terceras partes

| Cookie | Host |
|-------------------------------|-------------|
| zendesk_shared_session | zendesk.com |
| zendesk_session | zendesk.com |

II. Funcionamiento

Las cookies «de Funcionamiento» recogen información sobre cómo utilizas nuestra página web, p.ej., qué páginas visitas y si experimentas algún error. Estas cookies no registran ninguna información que pudiera identificarte – toda la información registrada es anónima y sólo se utiliza para ayudarnos a mejorar el funcionamiento de nuestra página web, entender los intereses de nuestros usuarios y medir la efectividad de nuestra publicidad.

Objeto:

- Ofrecer estadísticas de cómo se utiliza nuestra página web
- Comprobar qué efectiva es la publicidad de nuestros productos (no utilizamos esta información para mostrarte anuncios cuando visites otras páginas web).
- Ayúdanos a mejorar la página web e infórmanos de cualquier error que ocurra
- Prueba los diferentes diseños de nuestra página web y utiliza esta información para mejorarla.
- Cuántas personas visitan nuestro portal, qué páginas ven y cómo navegan por el mismo

Fon no utilizará cookies para:

- Reunir información que pudiera utilizarse para ofrecerte publicidad de productos o servicios en otras páginas webs
- Recordar tus preferencias o nombre de usuario más allá de la visita actual
- Mostrarte anuncios en otras páginas web

Beneficios:

- Ver cómo las personas utilizan la página web de Fon, medimos el volumen de visitantes, visitantes recurrentes, país de origen, agente usuario, las páginas visitadas, el tiempo dedicado en cada página, referentes y enlaces externos que apuntan al sitio.

Fon.com cookies

| Nombre | Contenido típico | Objeto |
|-----------------------------|---|---|
| <code>_pk_id.X.XXXX</code> | Identificación del usuario Piwik | Hash anónimo y aleatorio para identificar visitantes |
| <code>_pk_ref.X.XXXX</code> | Información sobre el referente | Para identificar la página web del referente |
| <code>_pk_ses.X.XXXX</code> | Identificación de la sesión | Para identificar diferentes visitas por usuario |
| <code>_utma</code> | Número generado aleatoriamente | Estas cookies se utilizan para recabar información sobre cómo los visitantes utilizan el portal. Utilizamos esta información para recopilar informes y para mejorar la página. Las cookies reúnen información en cualquier forma anónima, incluyendo el número de visitantes que ha recibido la página, dónde se encontraban éstos al entrar en la misma y las páginas visitadas. Haz click aquí para ver el resumen de privacidad de Google |
| <code>__utmb</code> | Número generado aleatoriamente | |
| <code>__utmc</code> | Número generado aleatoriamente | |
| <code>__utmz</code> | Número generado aleatoriamente + información sobre cómo se llegó a la página (p.ej. directamente o través de un enlace, búsqueda orgánica o búsqueda de pago) | |
| | | |

III. Funcionalidad

Las cookies de «Funcionalidad» se utilizan para prestar servicios o recordar la configuración con el fin de mejorar tu visita.

Objeto:

- Recordar la configuración que has aplicado como el idioma, el diseño
- Recordar si ya te hemos preguntado si deseas cumplimentar una encuesta
- Indicarte cuando hayas iniciado sesión en la página web
- Compartir información con socios para prestar un servicio en nuestra página web. La información compartida sólo se utilizará para ofrecer el servicio, producto o función y no para otros fines.

Fon no utilizará las cookies para:

- Mostrarte anuncios en otras páginas web

Algunas de estas cookies son gestionadas para nosotros por terceras partes – en ese caso, no permitimos a estas terceras partes el uso de las cookies para ningún fin que no esté incluido en la lista arriba especificada.

No puedes controlar si estas cookies se utilizan o no, pero el hecho de evitarlas puede suponer que no podamos ofrecerte algunos servicios, y que disminuirá la ayuda que te prestemos. . Así mismo es posible que al evitar estas cookies, no podamos recordar que no deseabas un servicio específico. Aquí hay una lista de las cookies que hemos definido como «Funcionalidad».

Fon.com cookies

| Nombre | Contenido típico | Nivel de indiscreción |
|------------------------------|--------------------------------|---|
| localefon | Idioma de usuario seleccionado | Exento de cambios en las normas de privacidad |
| localeData | Idioma de usuario seleccionado | Exento de cambios en las normas de privacidad |
| Drupal.visitante.país | País del usuario detectado | Exento de cambios en las normas de privacidad |

| Nombre | Contenido típico | Nivel de indiscreción |
|---------------------------------------|----------------------------|---|
| | | privacidad |
| Drupal.visitante.nombredelpaís | País del usuario detectado | Exento de cambios en las normas de privacidad |

Cookies de Terceras Partes

| Cookie | Host |
|------------|-------------|
| localeData | zendesk.com |

IV. Meta

Las cookies «Meta» están vinculadas a servicios prestados por terceras partes como los botones «Me gusta» y «Compartir». Terceras partes ofrecen estos servicios a cambio de reconocer que has visitado nuestra página web.

Las Terceras Partes pueden utilizar las cookies «Meta» para

- Vincularlas con las redes sociales como Facebook, Twitter o LinkedIn que pueden posteriormente utilizar la información relativa a tu visita para mostrarte anuncios en otras páginas web.
- Proporcionar a las agencias publicitarias información sobre tu visita para que puedan mostrarte anuncios que puedan ser interesantes
- Puedes controlar si estas cookies se utilizan o no, pero si las evitas, podrás impedir que te ofrezcamos determinados servicios. Todas estas cookies se gestionan por terceras partes, y podrás alternativamente utilizar las propias herramientas de las terceras partes para evitar las cookies.

Cookies de terceras partes

| Cookie | Host |
|--------|------|
|--------|------|

| Cookie | Host |
|-----------------------------------|---------------|
| datr locale lu _e_oPLf_0 | facebook.com |
| __stid | sharethis.com |
| NID PREF | google.com |
| guest_id k pid | twitter.com |