




MINISTERIO  
DE INDUSTRIA,  
TURISMO  
Y COMERCIO

Instrucciones de utilización del programa  
para la presentación de solicitudes de ayudas para el  
fomento de la competitividad de Sectores  
Estratégicos Industriales

SUBSECRETARÍA  
S. G. DE TECNOLOGÍAS  
DE LA INFORMACIÓN Y  
DE LAS  
COMUNICACIONES


Instrucciones de utilización  
del programa  
para la presentación de solicitudes  
de ayudas  
para el fomento de la competitividad  
de Sectores Estratégicos Industriales

**Noviembre 2010**

 <p>MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO</p>	<p>Instrucciones de utilización del programa para la presentación de solicitudes de ayudas para el fomento de la competitividad de Sectores Estratégicos Industriales</p>	<p>SUBSECRETARÍA S. G. DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES</p>
---	---	---

## ÍNDICE

1.	Introducción.....	2
2.	Requisitos para ejecutar la aplicación.....	2
3.	Descarga de la aplicación.....	3
4.	Funcionamiento general de la aplicación.....	5
4.1.	La ventana de la aplicación.....	5
4.2.	Creación de una nueva solicitud.....	7
4.3.	Abrir una solicitud creada.....	12
4.4.	Rellenar tablas.....	12
4.5.	Empresas Inscritas en el Registro de Entidades Solicitantes de Ayudas (RESA).....	13
5.	Presentación telemática.....	14
6.	Programas de años anteriores.....	20
7.	Problemas conocidos.....	22
7.1	No se abre en navegador en el momento de realizar el envío.....	22
7.2	No se reconoce la ruta donde tenemos guardada la solicitud con Internet Explorer.....	24

 <p>MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO</p>	<p>Instrucciones de utilización del programa para la presentación de solicitudes de ayudas para el fomento de la competitividad de Sectores Estratégicos Industriales</p>	<p>SUBSECRETARÍA S. G. DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES</p>
---	---	---

# Instrucciones de utilización del programa para la presentación de solicitudes de ayudas

## 1. Introducción

Estas instrucciones se refieren exclusivamente al uso del programa informático disponible para cumplimentar el cuestionario de solicitud de ayudas para el fomento de la competitividad de Sectores Estratégicos Industriales.

Las explicaciones generales sobre estas ayudas, los tipos de proyecto subvencionables, posibles beneficiarios, conceptos susceptibles de ayuda, contenido de las memorias, etc. se encuentran en la normativa aplicable a la presente convocatoria, a la que puede accederse a través de la siguiente dirección:

<http://www.mityc.es/portalayudas/>

## 2. Requisitos para ejecutar la aplicación

El PC donde se ejecutará el programa debe tener instalado el sistema operativo Windows 7, Windows Vista, Windows XP o Windows 2000 con al menos 512MB de memoria RAM.

Para poder realizar la presentación telemática de la solicitud y documentación asociada, alguno de los siguientes navegadores:


- Internet Explorer 6 o superior
- Mozilla FireFox 2.0 o superior

Adobe Acrobat Reader 5 o superior, o cualquier programa que permita leer documentos en formato 'pdf'. Puede obtener gratuitamente la versión de Acrobat Reader más adecuada para su equipo en la siguiente dirección:

<http://www.adobe.es/products/acrobat/readstep2.html>

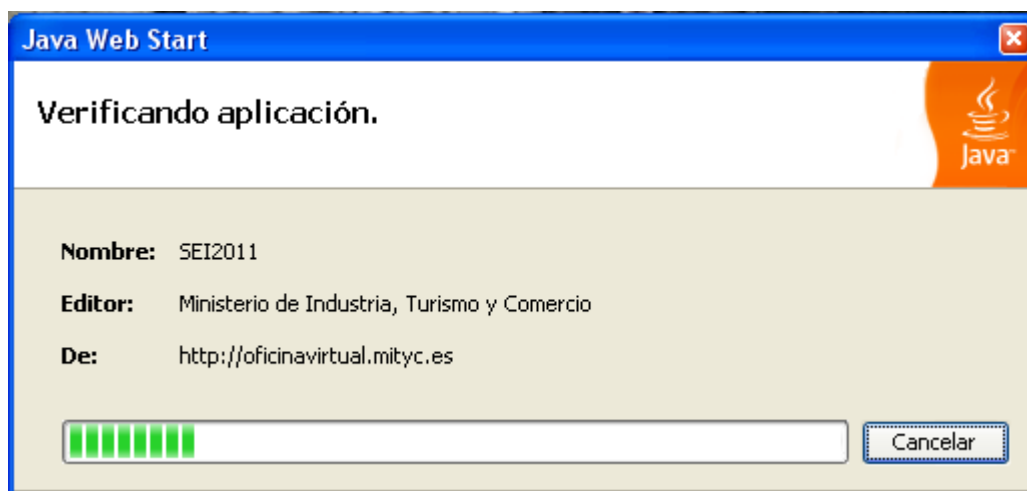
Instalación de la Máquina Virtual de Java (JVM) en la versión 1.6, que pueden obtenerse desde el siguiente enlace:


<http://www.java.com/>

 <p>MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO</p>	<p>Instrucciones de utilización del programa para la presentación de solicitudes de ayudas para el fomento de la competitividad de Sectores Estratégicos Industriales</p>	<p>SUBSECRETARÍA S. G. DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES</p>
---	---	---

### 3. Descarga de la aplicación

1. Entre en la página web <http://www.mityc.es/portalayudas/>
2. Localice la ayuda a la que quiere presentar la solicitud, a través del enlace “Convocatorias de ayudas públicas” o mediante el buscador de dicha página.
3. Una vez en el sitio web de la ayuda, pulse “Solicitudes” en el menú de la izquierda y, en la nueva página, utilice el enlace “Descarga de la aplicación”.
4. Una vez descargado el programa se ejecuta automáticamente en su PC.



 <p>MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO</p>	<p>Instrucciones de utilización del programa para la presentación de solicitudes de ayudas para el fomento de la competitividad de Sectores Estratégicos Industriales</p>	<p>SUBSECRETARÍA S. G. DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES</p>
---	---	---

Al finalizar la instalación se mostrará la página inicial de la aplicación cuyo título dependerá de la convocatoria para la que haya bajado el formulario.



La aplicación usa “Java Web Start” que permite actualizaciones automáticas, de manera que cada vez que se ejecuta la aplicación a través de los accesos directos descritos se garantiza el acceso a la última versión del programa.



## 4. Funcionamiento general de la aplicación

La aplicación permite cumplimentar el modelo de solicitud de ayudas para el fomento de la competitividad de Sectores Estratégicos Industriales que está formada por los siguientes apartados:


1. **Solicitud.**
2. **Datos de la Entidad Solicitante.**
3. **Datos del Plan de Competitividad.**

### 1. *La ventana de la aplicación*

La ventana de la aplicación consta de varias partes:

The screenshot shows a web application window titled 'SEI SECTORES ESTRATEGICOS INDUSTRIALES 2011 v 1.01'. The interface includes a menu bar with 'Archivo', 'Ver', 'Envío', and 'Ayuda'. A toolbar contains icons for file operations and navigation. On the left, a tree view displays the application structure: 'SOLICITUD' (with sub-items 'Apartado 1' to '3'), 'ENTIDAD' (with sub-items 'Apartado 1.1' to '1.13'), and 'PLAN DE COMPETITIVIDAD' (with sub-items 'Apartado 2.1' to '2.12'). The main area is titled 'SOLICITUD DE AYUDA' and contains a form for '2 Datos Relativos a la Notificación'. The form fields are: 'Domicilio' (text input: 'PASEO DE LA CASTELLANA'), 'Provincia' (dropdown: 'MADRID'), 'Localidad' (dropdown: 'MADRID'), 'Código Postal' (text input: '28000'), 'Teléfono' (text input: '911234567'), 'Fax' (text input: '912345678'), and 'C. Electrónico' (text input: 'correo@correo.es'). A 'Validar y Guardar datos de la pantalla' button is located at the bottom right of the form area.

En la parte superior aparece un menú con tres elementos a partir de los que se accede a las funcionalidades de la aplicación, guardar, importar, exportar, ver ayuda...

 <p>MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO</p>	<p>Instrucciones de utilización del programa para la presentación de solicitudes de ayudas para el fomento de la competitividad de Sectores Estratégicos Industriales</p>	<p>SUBSECRETARÍA S. G. DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES</p>
---	---	---

Justo debajo se encuentra una barra con botones que nos permite un acceso rápido a las funcionalidades más frecuentes



Permite crear una nueva solicitud



Permite abrir una solicitud previamente creada y guardada



Permite guardar un cuestionario que no tiene por qué estar completo ni correcto, lo guarda en el estado en que se encuentre. Permite realizar la cumplimentación en varias sesiones sin perder datos



Permiten mostrar u ocultar la parte izquierda de la ventana donde se muestra el árbol de apartados, se trata del mismo botón que adopta diferentes nombres dependiendo de la situación.



Este botón permite realizar una validación global del cuestionario, realiza las validaciones de cada uno de los apartados y validaciones adicionales, será imprescindible activarlo antes de realizar el envío. También guarda los datos de la solicitud en el estado en el que se encuentre cuando se pulsa.



Este botón se habilitará cuando el resultado de la validación total realizada con el botón anterior sea correcto y permite acceder a las funcionalidades de envío telemático, que se verán más adelante.



Permite generar un pdf con la visión del cuestionario relleno en el formato que se muestra en la Orden de Bases para el Plan Nacional de I+D+i, el documento generado no puede ser presentado, y aparece con la palabra "BORRADOR" en la cabecera




Permite salir de la aplicación. Este botón **NO guarda** los datos que no hayan sido almacenados.






Permite desplazarnos por las hojas del árbol definido a continuación.

En la parte izquierda de la ventana se muestra una estructura en forma de árbol con cada uno de los apartados de los que consta el formulario. Ayudas Sectores Estratégicos Industriales. Noviembre 2010

 <p>MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO</p>	<p>Instrucciones de utilización del programa para la presentación de solicitudes de ayudas para el fomento de la competitividad de Sectores Estratégicos Industriales</p>	<p>SUBSECRETARÍA S. G. DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES</p>
---	---	---

Pulsando de forma sencilla (no hace falta que sea doble “click”) sobre cada uno de los apartados, en la parte derecha de la ventana aparece la información que hay que cumplimentar para ese apartado. Cada apartado se encuentra precedido de un símbolo y es de un color.

- Verde →  indica que el apartado se ha rellenado y se ha pulsado el botón de la parte inferior del mismo con resultado correcto.
- Rojo →  indica que el apartado se encuentra incompleto o erróneo.
- Gris →  indica que el apartado no se ha validado, puede ser porque no esté relleno o por que no se halla realizado la validación.

La parte derecha de la ventana permite la visualización, cumplimentación y consulta de cada uno de los apartados. Cada uno de ellos consta de una serie de campos, variables entre apartados y un botón en la parte inferior:




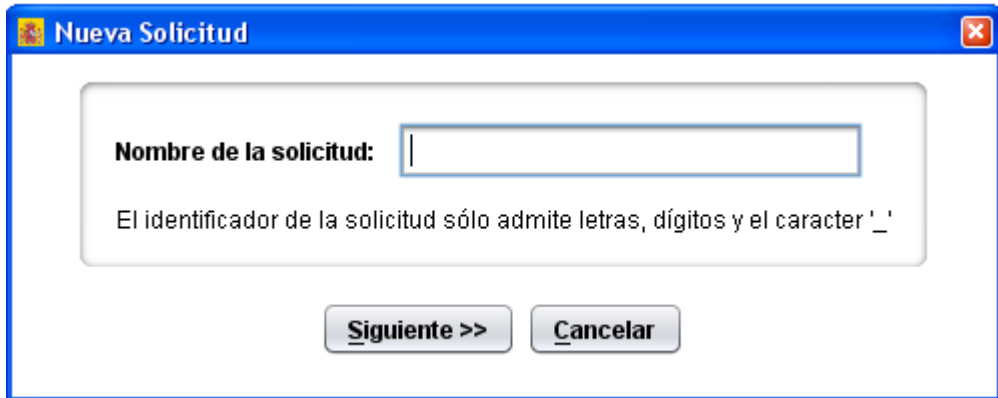
Que **se recomienda se pulse una vez rellenos los datos para cada apartado**. Este botón se encarga de guardar los datos introducidos y validar que se ha introducido la información de los datos de obligada cumplimentación, y que se cumple unos requisitos mínimos, por ejemplo que los teléfonos y faxes tienen los dígitos adecuados, que el formato de las direcciones de correo es correcto.

## 4.2. Creación de una nueva solicitud

Cuando se crea una nueva solicitud, se debe introducir una información que no se va a poder modificar a lo largo de la cumplimentación del cuestionario ya que dependiendo de esta información se generará un árbol de apartados determinado. Se ha de tener cuidado por tanto al introducir estos datos, un error en ellos implicaría tener que generar una nueva solicitud introduciendo de nuevo todos los datos. Para ir avanzando por las diferentes ventanas tendremos que ir pulsando el botón “Siguiente” una vez rellenos los datos solicitados.



 <p>MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO</p>	<p>Instrucciones de utilización del programa para la presentación de solicitudes de ayudas para el fomento de la competitividad de Sectores Estratégicos Industriales</p>	<p>SUBSECRETARÍA S. G. DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES</p>
---	---	---



**Nueva Solicitud**

**Nombre de la solicitud:**

El identificador de la solicitud sólo admite letras, dígitos y el caracter '\_'

**Siguiete >>**    **Cancelar**

Tras la petición de nombre para la solicitud aparece una pantalla en la se piden datos sobre la entidad que realiza la solicitud. Si la empresa ya rellenó algún cuestionario para la convocatoria, se ofrece la posibilidad de usar los datos ya cumplimentados para lo cual se debe seleccionar la entidad en la lista que aparece al pulsar el botón “Cargar Entidad ya dada de Alta” que se habilitará al seleccionar la opción de “Cargar Entidad ya dada de Alta...” En este caso no tendrá que rellenar todos los apartados del cuestionario relativos a la entidad.



**Nueva Solicitud - Datos Básicos Solicitud**

Nueva Entidad Solicitante

**Razón Social**

**C.I.F.**

**Naturaleza Jurídica**

▼


Cargar Entidad ya dada de Alta ...

**Cargar Entidad ya dada de Alta ...**

<< Anterior    Siguiente >>    Cancelar

Tras introducir los datos básicos de la entidad se muestra una ventana en la que se ofrece la posibilidad de introducir el número de registro de la entidad en el Registro de Entidades Solicitantes de Ayudas (RESA), si dicha entidad se encuentra previamente dada de alta.

A continuación se debe indicar el Área o Subprograma y si se trata de un único proyecto o de varios proyectos.

 <p>MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO</p>	<p>Instrucciones de utilización del programa para la presentación de solicitudes de ayudas para el fomento de la competitividad de Sectores Estratégicos Industriales</p>	<p>SUBSECRETARÍA S. G. DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES</p>
---	---	---

Por último se muestra un resumen de la información introducida y un recordatorio de que estos datos no van a ser modificables.

**Resumen de los datos básicos de la solicitud**
✕

LOS SIGUIENTES DATOS NO PODRAN SER MODIFICADOS POSTERIORMENTE

**Nombre de la solicitud:**

**DATOS DE LA ENTIDAD SOLICITANTE**

**Naturaleza Jurídica**

**DATOS DEL PLAN DE COMPETITIVIDAD**

**Area o Subprograma**

▼

**Desglose plan de competitividad**

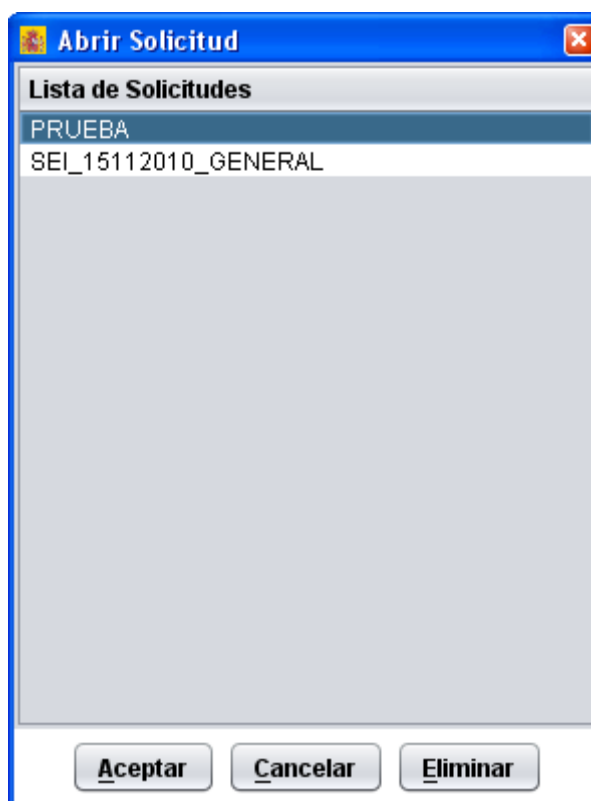
Proyecto único
 Varios proyectos

<< Anterior
Confirmar
Cancelar



### 4.3. *Abrir una solicitud creada*

Se debe haber introducido información previa de una solicitud, ya sea completa o parcial. Para recuperar esta información se debe seleccionar la solicitud de la lista de solicitudes existentes que aparece al pulsar el botón “Abrir” o acceder a través del menú principal en la opción “Archivo”→”Abrir...”. Solo se mostrarán los datos que se guardaron antes de cerrar la solicitud, por eso se recomienda pulsar el botón “Validar y guardar” de cada apartado, para poder recuperar toda la información introducida.




### 4.4. *Rellenar tablas*

Si aparecen los siguientes botones bajo una tabla se debe tener en cuenta que:



- Para añadir una línea se pulsará el botón “Añadir”, aparecerá en tal caso una ventana en la que se introducirán los datos de la nueva línea de la tabla.
- Para modificar los datos de una línea existente de seleccionará dicha línea y se pulsará “Editar” realizando los cambios deseados.


 <p>MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO</p>	<p>Instrucciones de utilización del programa para la presentación de solicitudes de ayudas para el fomento de la competitividad de Sectores Estratégicos Industriales</p>	<p>SUBSECRETARÍA S. G. DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES</p>
---	---	---

- Para eliminar una línea se seleccionará y se pulsará “Eliminar”.

El desplazamiento entre casillas de una tabla se puede realizar mediante el tabulador que nos permite movernos por las tablas de izquierda a derecha y de arriba hacia abajo.

#### **4.5. Empresas Inscritas en el Registro de Entidades Solicitantes de Ayudas (RESA)**

Si al dar de alta la solicitud se indicó que la empresa estaba inscrita en el Registro de Entidades Solicitantes de Ayudas y se introdujo el correspondiente número registral, a la hora de rellenar los datos de la entidad aparecen únicamente tres apartados uno con un resumen de los datos incluidos en el alta, otro en el que se debe indicar la actividad principal de la empresa y un último apartado en el que se deben introducir los datos de la persona de contacto de dicha entidad.

 <p>MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO</p>	<p>Instrucciones de utilización del programa para la presentación de solicitudes de ayudas para el fomento de la competitividad de Sectores Estratégicos Industriales</p>	<p>SUBSECRETARÍA S. G. DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES</p>
---	---	---

## 5. Presentación telemática

Para poder realizar la presentación telemática el cuestionario debe estar relleno de manera “formalmente” correcta, esto implica que se cumplen los requisitos mínimos para poder presentar la solicitud, marcados a tal efecto en la Orden de Bases y en la correspondiente convocatoria. Para verificar esta condición se debe realizar una validación global del cuestionario una vez relleno mediante uno de los dos procedimientos siguientes:

- mediante el botón “Validar” ( que ya se mostró anteriormente)
- mediante el menú principal a partir de “Archivo”


Para poder realizar el envío el resultado de la validación debe ser la siguiente ventana. Esto implica que no hay errores, si aparecen errores hay que subsanarlos antes de continuar.



Se ofrece la posibilidad de usar una carpeta por defecto o introducir otra, que será donde se genere el documento que se enviará de manera telemática.

En este momento se habilita la posibilidad de realizar la presentación telemática o con el Botón de la parte superior de la ventana (que ya se mostró anteriormente) o mediante el menú “Archivo” de la parte superior. Hasta este punto la opción de realizar el envío se encuentra deshabilitada.

Presentación Telemática, sólo se podrá hacer **Con Firma Electrónica**, para lo que se requiere que la persona que presenta la solicitud en nombre de la empresa la firme con su certificado digital de usuario, que debe estar reconocido por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.

 <p>MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO</p>	<p>Instrucciones de utilización del programa para la presentación de solicitudes de ayudas para el fomento de la competitividad de Sectores Estratégicos Industriales</p>	<p>SUBSECRETARÍA S. G. DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES</p>
---	---	---

Al pulsar el botón de Presentación Telemática aparecerá una pantalla de seguridad, en la que se pide que se teclee en una casilla un número que se muestra borroso en la misma pantalla, esta pantalla evita envíos automáticos.

**Envío de Ficheros de Solicitud de Ayudas - Plan de Competitividad de Sectores Estratégicos Industriales**

**Nuevo envío de Ficheros**

Introduzca el código que aparece a continuación:

61666888

---

NOTA: El código anterior es un número aleatorio cuya única función es evitar la entrada de procesos automáticos.

Pulsando el botón “**Nuevo Envío**” aparece la pantalla en la que se deben introducir los ficheros que se van a presentar de manera telemática:

- El fichero con extensión .xml con los datos del **Cuestionario**, generado por el propio programa, cuyo nombre y localización se indica en la pantalla bajo el cuadro de texto correspondiente al cuestionario. Es obligatorio el envío de este fichero.
- El fichero con la **Memoria**. Su tamaño máximo será de 5 MB y debe estar en formato pdf. Es obligatorio el envío de este fichero.
- El fichero con los Poderes del solicitante. Su tamaño máximo será de 5 MB y debe estar en formato pdf o xsig.
- El fichero con la Tarjeta de identificación fiscal. Su tamaño máximo será de 5 MB y debe estar en formato pdf o xsig.
- El fichero con la Memoria adicional efecto incentivador, en el caso de que la empresa solicitante sea una gran empresa. Su tamaño máximo será de 5 MB y debe estar en formato pdf.





**Envío de Ficheros de Solicitud de Ayudas - Plan de Competitividad de Sectores Estratégicos Industriales**

**Ficheros a enviar**

\* **Solicitud**    
(Debe elegir C:\Documents and Settings\aivarez\MIYC\SEI2011  
\SEISECTORES\_ESTRATEGICOS\_INDUSTRIALES\FINAL\SEI\_15112010\_GENERAL\_4110912372.xml)

\* **Memoria Técnica**

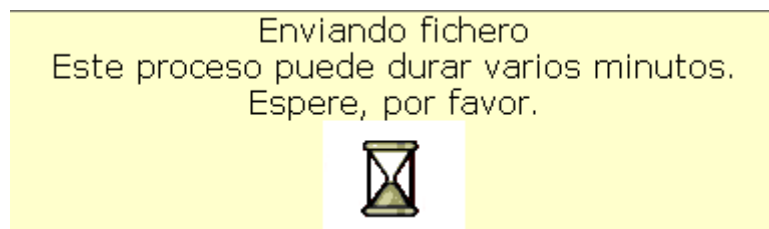
Poderes del solicitante

Tarjeta de identificación  
fiscal

Memoria adicional efecto  
incentivador

(Los ficheros marcados con \* son obligatorios)

En todos los casos pulsaremos el botón **Examinar** fichero para añadir el fichero correspondiente. Este proceso puede durar unos minutos dependiendo del tamaño del fichero y de la velocidad de conexión a Internet, apareciendo la pantalla siguiente:



Una vez enviados todos los ficheros se debe pulsar el botón "Preparar firma electrónica", que aparece en la parte inferior central, para continuar con el proceso de firma electrónica y envío de la solicitud:




## Envío de Ficheros de Solicitud de Ayudas - Plan de Competitividad de Sectores Estratégicos Industriales

### Ficheros a enviar

<b>* Solicitud</b>	<input type="text" value="SEI_15112010_GENERAL_4110912372.xml"/>	<input type="button" value="Quitar"/>
<b>* Memoria Técnica</b>	<input type="text" value="Memoria.pdf"/>	<input type="button" value="Quitar"/>
Poderes del solicitante	<input type="text"/>	<input type="button" value="Examinar..."/>
Tarjeta de identificación fiscal	<input type="text"/>	<input type="button" value="Examinar..."/>
Memoria adicional efecto incentivador	<input type="text"/>	<input type="button" value="Examinar..."/>

(Los ficheros marcados con \* son obligatorios)

 <p>MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO</p>	<p>Instrucciones de utilización del programa para la presentación de solicitudes de ayudas para el fomento de la competitividad de Sectores Estratégicos Industriales</p>	<p>SUBSECRETARÍA S. G. DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES</p>
---	---	---

Aparecerá la siguiente pantalla en el navegador:

**Envío de Ficheros de Solicitud de Ayudas - Plan de Competitividad de Sectores Estratégicos Industriales**

**Pantalla para presentar su solicitud en Registro electrónico  
(debe firmar para terminar)**

Datos para Registro Electrónico (opcionales)

Lugar:


Asunto:

Contenido que se firma

Resumen de la solicitud:

Al pulsar el botón “Firmar y terminar” es posible que aparezca una ventana pidiéndole el certificado con el que se desea firmar la solicitud, en el caso de que esté en posesión de varios certificados digitales en su PC.

Así mismo, según la configuración de su certificado, es posible que se le pida la introducción de una clave antes de realizar la firma.

 <p>MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO</p>	<p>Instrucciones de utilización del programa para la presentación de solicitudes de ayudas para el fomento de la competitividad de Sectores Estratégicos Industriales</p>	<p>SUBSECRETARÍA S. G. DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES</p>
---	---	---

Por último, tras firmar la solicitud, aparece la siguiente pantalla en la que se confirma el envío y se ofrece la posibilidad tanto de obtener un comprobante del mismo, como de imprimir los datos que se muestran en pantalla.

**Envío de Ficheros de Solicitud de Ayudas - Plan de Competitividad de Sectores Estratégicos Industriales**

Se han recibido los siguientes ficheros como parte de su solicitud de ayudas a este programa, y se ha presentado su solicitud en el registro electrónico.

**Memoria de ficheros transferidos**  
**Referencia de registro: 201000050010633**  
**Fecha y hora de registro: 26/11/2010 12:45:40**  
**Clave para consulta de su expediente en la Oficina Virtual: 2151633Q89A**

*		
<b>Solicitud</b>	SEI_15112010_GENERAL_4110912372.xml	56532 bytes
*		
<b>Memoria Técnica</b>	Memoria.pdf	562609 bytes

La solicitud ha sido registrada con éxito.

[Comprobante de registro electrónico](#)

La presentación queda finalizada y se le asigna una clave para consulta de su expediente en la Oficina Virtual.

**Es importante guardar esta clave ya que con ella se podrá consultar toda la tramitación del expediente.**

- El enlace **Comprobante de registro electrónico** de esta pantalla le permite descargar un fichero zip que puede guardar en su disco duro y le servirá como justificante ante la Administración de haber hecho la presentación telemática.
- Si intenta volver a presentar una solicitud ya presentada, el programa lo detectará y le volverá a mostrar la pantalla de confirmación de los datos recibidos.



## 6. Programas de años anteriores

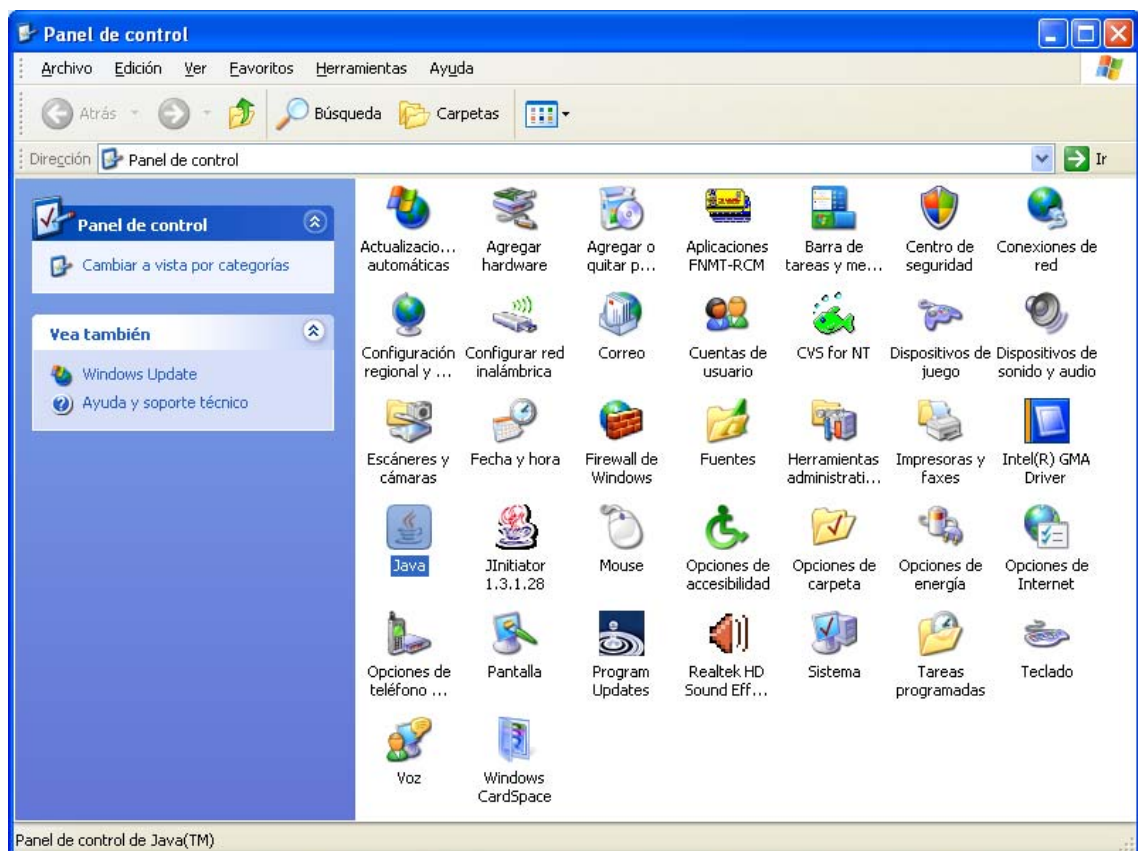
Si usted se presentó a convocatorias anteriores es posible que siga teniendo instalados programas de presentación de solicitudes antiguos.

Los programas que no correspondan a la convocatoria actual no pueden utilizarse para rellenar solicitudes de esta convocatoria. Sólo podrá utilizarlos para consultar solicitudes antiguas.

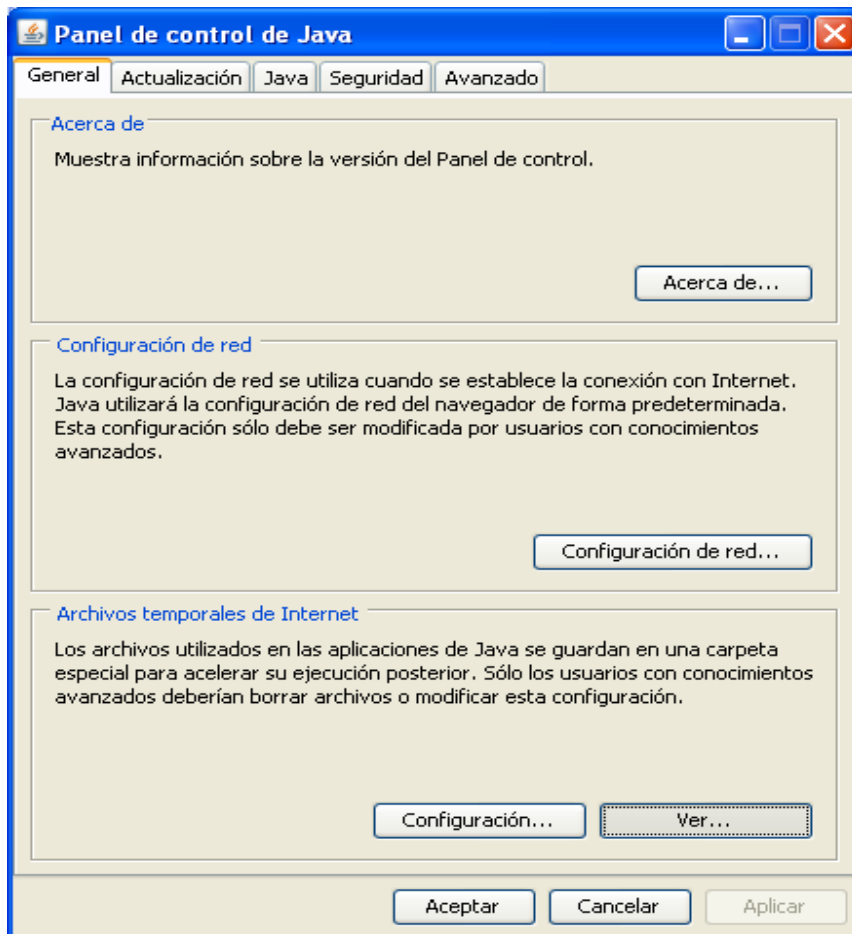
Es recomendable que si ya no va a utilizar los programas antiguos, los desinstale para evitar confusiones. La solicitud presentada, junto con toda la documentación asociada, podrá seguir consultándola en el registro electrónico del MITYC, donde además se le mantendrá informado del estado de tramitación de su expediente.

Para desinstalar los programas de convocatorias anteriores, proceda del siguiente modo:

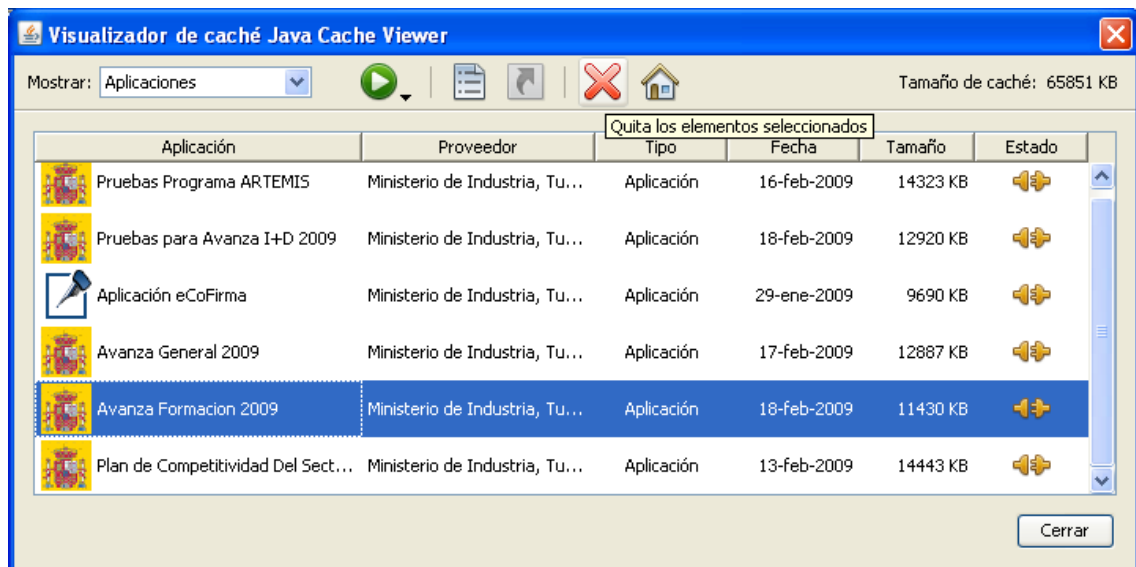
- Pulse Inicio>Panel de control y seleccione Java:




- En la siguiente pantalla seleccione Ver:



- Seleccione la aplicación que desea desinstalar y pulse la X roja:



 <p>MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO</p>	<p>Instrucciones de utilización del programa para la presentación de solicitudes de ayudas para el fomento de la competitividad de Sectores Estratégicos Industriales</p>	<p>SUBSECRETARÍA S. G. DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES</p>
---	---	---

## 7. Problemas conocidos

Si se han seguido los pasos de los apartados anteriores, no debería tener problemas para realizar correctamente la presentación telemática. No obstante, a continuación se indica la forma de resolver otras posibles incidencias.

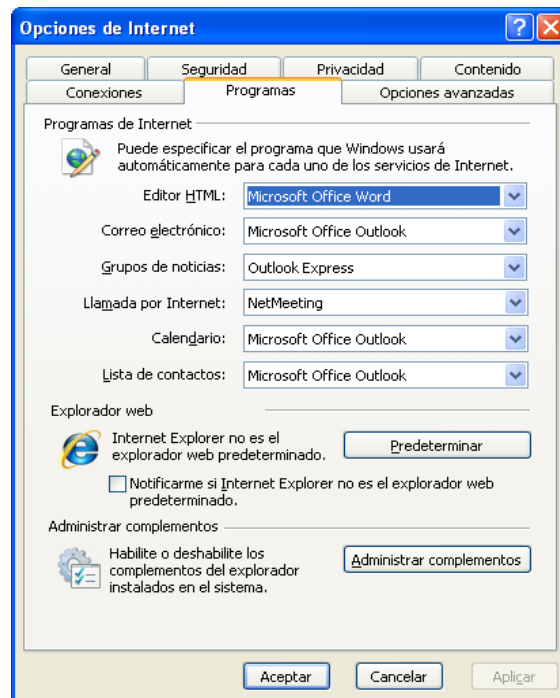
### 7.1 *No se abre en navegador en el momento de realizar el envío*

Una vez que se ha rellenado y validado la solicitud el usuario pulsa el botón “**Presentación Telemática**,” o selecciona la opción “**Presentación Telemática**” del menú “**Envío**”, y aparece el siguiente mensaje de error indicando que no se ha encontrado aplicación:



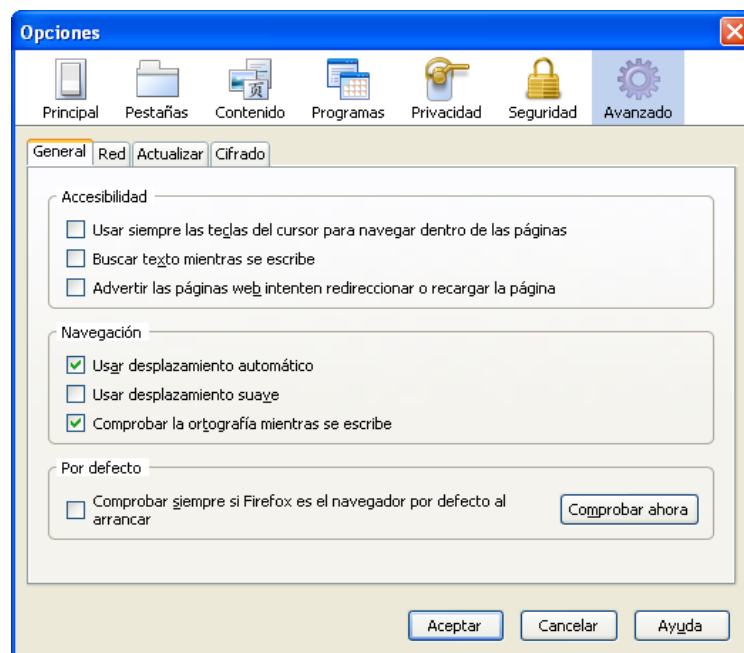
En el proceso correcto una vez seleccionada la opción “**Presentación Telemática**” se abriría el navegador que el sistema tenga asociado por defecto y se procedería a realizar el envío de ficheros. Si en lugar de abrirse el navegador aparece el mensaje anterior el usuario deberá comprobar los siguientes puntos:

- Comprobar que la configuración del navegador por defecto es la correcta:
  - En caso que se quiera firmar con Internet Explorer, deberá abrir “**Opciones de Internet**” dentro de “**Herramientas**”, una vez aquí ir a la pestaña “**Programas**”:



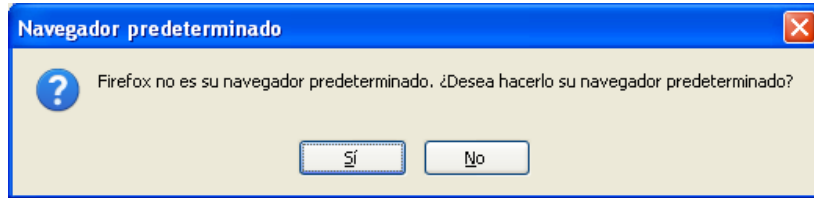
Si el navegador no es el navegador predeterminado pulsar el botón **“Predeterminar”**

- En caso de que se quiera firmar con Firefox para comprobar que este es el navegador por defecto, seleccionar **“Opciones”** dentro del menú **“Herramientas”** y una vez aquí pinchar el icono **“Avanzado”**.





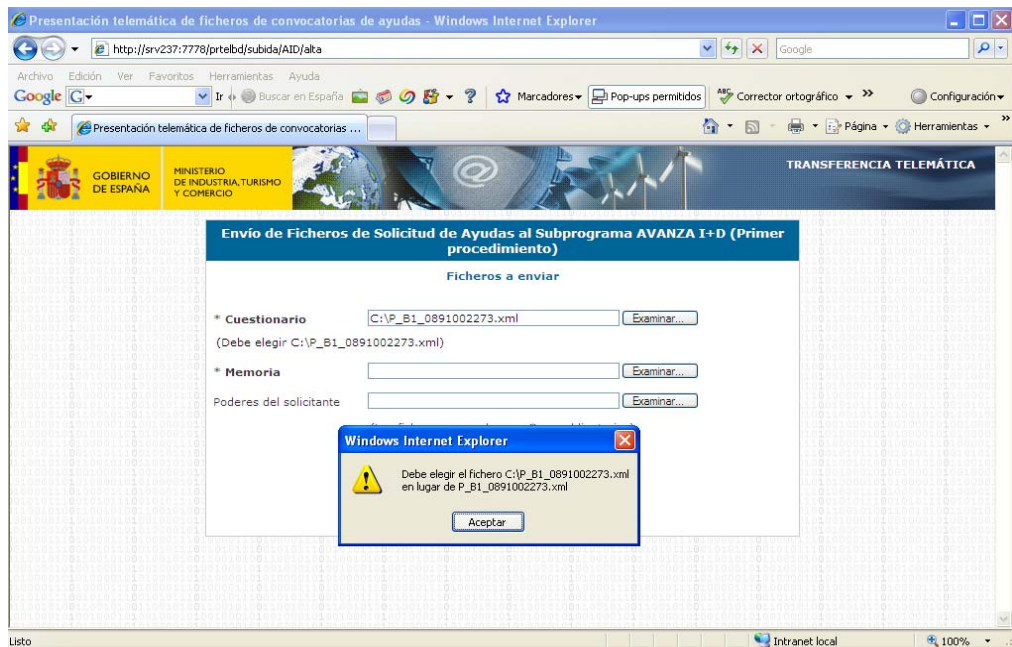
Pulsar el botón **“Comprobar ahora”** para verificar que Firefox es su navegador por defecto, si no es así, aparecerá el siguiente cuadro de diálogo:



Pulsar el botón **“Si”** para predeterminar Firefox como navegador por defecto

## 7.2 *No se reconoce la ruta donde tenemos guardada la solicitud con Internet Explorer*

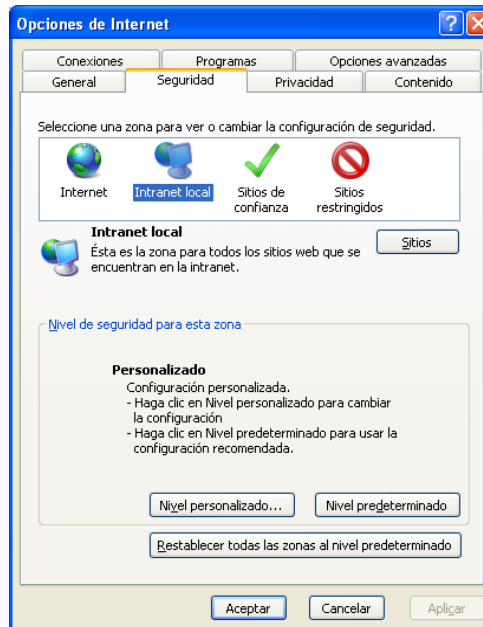
Cuando el usuario intenta subir el cuestionario selecciona correctamente el fichero en la ruta especificada pero se abre una ventana de error como la siguiente:



La ruta que se ha seleccionado es la misma que la que nos indica la aplicación que debemos seleccionar, aún así el sistema nos dice que no es correcta. Esto se debe a la configuración local de javascript en el navegador del usuario y para solucionarlo seguiremos los siguientes pasos:



- Abrimos la opción **“Opciones de internet”** dentro del menú **“Herramientas”**.
- Seleccionamos la pestaña **“Seguridad”** y pulsamos sobre el botón **“Nivel personalizado”**



- Buscamos la opción **“Incluir la ruta de acceso al directorio local cuando se carguen archivos a un servidor”** y seleccionamos **“Habilitar”**.

