## **\$DATALOGIC**



Como conseguir tu RMA http://www.datalogic.com

#### INDICE DEL MANUAL DE INSTRUCCIONES

COMO ACCEDER AL SERVICIO	2
Acceso para todos los usuarios	2
EASEOFCARE PAGINA INICIAL	5
Usuario registrado	5
Usuario no registrado	5
Formulario de Registro	6
INTRODUZCA UNA SOLICITUD DE REPARACIÓN (RMA)	7
Sugerencias	
Ayuda on line	8
Paso 1 Detalles del Producto	9
Paso 2 Remitente	
Paso 3 Confirmar RMA	
Paso 4 Imprimir RMA	
COMO VER EL ESTADO DE LA REPARACIÓN	
Criterio de selección	
CONDICIONES DE USO EASEOFCARE	
Datalogic Sensor Productos Condiciones:	
~	

## COMO ACCEDER AL SERVICIO

+ EASEOFCARE utiliza la tecnología de Pop-Up; para un corecto funcionamiento no bloquear el sistema de Pop-UP.

#### Acceso para todos los usuarios

- + Arrancar en el buscador e introducir la dirección URL http://www.datalogic.com
- + Si no está seguro de la familia de productos, puede encontrarlo en la lista

	THE VIS	ION IS YOURS				
PRODUCTOS	SOLUCIONES	SOPORTE Y SERVICIOS	SOBRE NOSOTROS INV	ERSORES FINANCIEROS	EMPLEO OFICINA	DE PRENSA
Escâneres/B Mostrador Lectores de i Dispositivos general Dispositivos industriales Terminales F Self-Shoppin Prevención c Productos O	Danza de mostrador manuales de uso manuales Portátiles g Je Pérdidus EM	Identificación Sensores Seguridad Visión Marcación láser Integrated System	) on		7	P
DENTIFICACIÓ	N	me > Productos > Industrial Aut	tomation > Identificación			
		DENITIFICACIÓN				
aser Bar Code	Scaliner	JENTIFICACIÓN				
aser Bar Code mage-Based II	o readers		automatizan la identificación d	e los productos basados en la	lectura de côdigos de l	arras análisis (
aser Bar Code mage-Based II oftware	D readers Lo. im	s productos de identificación: ágenes,. Se utilizan en una ar	automatizan la identificación de mplia gama de aplicaciones y m	e los productos basados en la láquinas, desde la lectura de c	lectura de códigos de l ódigos de barras en la	parras, análisis ( medicación par
.aser Bar Code mage-Based II Software Dimensioner	e Scaliner IL D readers Lo: im ase	s productos de identificación: ágenes Se utilizan en una ar egurar la seguridad del pacier oductos de identificación está	automatizan la identificación d mplia gama de aplicaciones y m nte,hasta el analísis de las dim án detrás de muchos de los pro	e los productos basados en la áquinas, desde la lectura de c ensiones de los paquetes para cesos cotidianos que mantien	lectura de códigos de l ódigos de barras en la a garantizar una factura e la economía global e	parras, análisis ( medicación par ación exacta, lo: n funcionamien
.aser Bar Code mage-Based II Software Dimensioner Conectividad	e Scalurer II D readers Lo: im ass are	s productos de identificación: ágenes Se utilizan en una ar egurar la seguridad del pacie oductos de identificación está	automatizan la identificación d mplia gama de aplicaciones y m nte,hasta el analísis de las dim án detrás de muchos de los pro	e los productos basados en la áquinas, desde la lectura de c ensiones de los paquetes para cesos cotidianos que mantien	lectura de códigos de l ódigos de barras en la a garantizar una factura e la economía global e	parras, análisis ( medicación par ación exacta, los n funcionamien
aser Bar Code mage-Based II Software Dimensioner Conectividad SENSORES	e Scalurer IIL D readers Lo: im as: arr LA	s productos de identificación: ágenes. Se utilizan en una ar egurar la seguridad del pacie oductos de identificación está SER BAR CODE SCANNER	automatizan la identificación d mplia gama de aplicaciones y m nte,hasta el analisis de las dim án detrás de muchos de los pro S	e los productos basados en la iáquinas, desde la lectura de c ensiones de los paquetes para cesos cotidianos que mantien	lectura de códigos de l ódigos de barras en la a garantizar una factura e la economía global e	oarras, análisis ( medicación par ación exacta, los n funcionamien
Laser Bar Code mage-Based II Software Dimensioner Conectividad SENSORES SEGURIDAD	e Scaliner IL D readers Lo: im ass arc LA	s productos de identificación ágenes. Se utilizan en una ar egurar la seguridad del pacie oductos de identificación está SER BAR CODE SCANNER	automatizan la identificación d mplia gama de aplicaciones y m nochasta el analisis de las dim àn detrás de muchos de los pro 3	e los productos basados en la áquinaz, desde la lectura de c ensiones de los paquetes para cesos cotidianos que mantien	lectura de códigos de l ódigos de barras en la a garantizar una facturi e la economía global e	oarras, análisis ( medicación par sción exacta, lo: n funcionamien
Laser Bar Code Image-Based II Software Dimensioner Conectividad SENSORES SEGURIDAD /ISIÓN	e Scalurer IL D readels Lo: im ass art LA	s productos de identificación ágenes. Se utilizan en una a egurar la seguridad del pacie oductos de identificación esta SER BAR CODE SCANNER	automatizan la identificación d mplia gama de aplicaciones y m nta hasta el analisis de las dim in detrás de muchos de los pro 2	e los productos basados en la áquinas: desde la lectura de c ensiones de los paquetes para cesos cotidianos que mantien	lectura de códigos de la ódigos de barras en la garantizar una factura e la economía global e	barras, análisis medicación par ación exacta, los n funcionamien
Laser Bar Code mage-Based II Software Dimensioner Conectividad SENSORES SEGURIDAD /ISIÓN VIARCACIÓN LÁ	s Scaliner IL D readers im ass arr LA	a producto de identificación ágenes. Se utilizan en una ar argura la seguridad del pacie oductos de identificación esti SER BAR CODE SCANNER	automatizan la identificación d mplia gama de aplicaciones y m nte.hasta el analisis de las dim in derrás de muchos de los pro 2	e los produtos basados en la diguinaz, desde la lectura de c ensiones de los paquetes para cesos cotidianos que mantien	lectura de códigos de l ódigos de barras en la garantizar una factura e la economía global e	parras, análisis ( medicación par ación exacta, los n funcionamien
Laser Bar Code Image-Based II Software Dimensioner Conectividad SENSORES SEGURIDAD VISIÓN MARCACIÓN LA INTEGRATED S	Scaliner IL D reades im arr Lo I Lo I Lo I Lo I Lo I SER SER	s producto de identificación ágenes. Se utiliza ne una ar gurar la seguridad del pacie oductos de identificación está SER BAR CODE SCANNER	automatizan la identificación d mplia gama de aplicaciones y m nte.hasta el analisis de las dim in derrás de muchos de los pro 2	e los produtos basados en la áquinaz, desde la lectura de c ensiones de los paquetes para cesos coddianos que mantien	lectura de códigos de la ódigos de barras en la a garantizar una factura e la economía global e	parras, análisis o medicación par ación exacta, los n funcionamien
Laser Bar Code Image-Based II Software Dimensioner Conectividad SENSORES SEGURIDAD VISIÓN MARCACIÓN LÁ INTEGRATED ST PRODUCT SELE	Scaliner IL Dreades Lo. asc arc arc arc arc arc arc arc arc arc ar	a producto de identificación genes. Se utilizan en una ar agurar la seguridad del pacie oductos de identificación esti	automatizan la identificación d mplia gama de aplicaciones y m nte.hasta el analisis de las dim an detrás de muchos de los pro	e los productos basados en la disjuntaz, desde la lectura de c ensiones de los paquetes para cesos cotidianos que mantien	lecura de códigos de barras en la ódigos de barras en la o garantizar una factura e la economía global e	barras, análisis o medicación par ación exacta, los n funcionamien
Laser Bar Code Image-Based II Software Dimensioner Conectividad SENSORES SEGURIDAD /ISIÓN VIARCACIÓN LÁ NTEGRATED SI 'RODUCT SELE	Scaliner IL Dreades Loring LA LA LA LA LA LA LA LA LA LA LA LA	a productos de identificación aproductos de identificación est agenes. Se utilizan en una ar agurar la seguridad del pacie aductos de identificación est SER BAR CODE SCANNER DS4800	automatizan la identificación d mplia gama de aplicaciones y m nte.hasta el analisis de las dim ain detrás de muchos de los pro 3.	e los productos basados en la láquinas, dede la lectura de c ensiones de los paquetes para cesos cotidianos que mantien	lectura de códigos de la ódigos de barras en la garantizar una factura e la economía global e DS6400	parras, análisis medicación parata, log n funcionamien

+ Desde la página de inicio siga la siguiente ruta:
 SOPORTE Y SERVICIOS.→ INDUSTRIAL AUTOMATION → On-Line RMA



#### PROGRAMA DE SERVICIOS CENTROS DE REPARACIÓN

#### MATERIAL RETURN AUTHORIZATION

ON-LINE RMA SOPORTE TÉCNICO INDUSTRIAL AUTOMATION

EASEOFCARE, la herramienta de Datalogic Automation para la gestión MRA (Solicitud de Reparación = Return Authorization), proporciona una gestión on-line de reparaciones de producto, incluyendo el servicio de recogida al cliente.

EASEOFCARE suministra toda la información necesaria para abrir una Solicitud de Reparación de material MRA (Material

# **COLATACOCIC**

#### Al final de la introducción, seleccionar Zona geográfica, Pais and Producto, luego pulsar SEARCH







- Si el producto está incluido en el EASEOFCARE, efectuar el registro del mismo utilizando el link adecuado
   EASEOFCARE
- + Si el producto no está incluido en el EASEOFCARE, el sistema le indica la dirección e-mail donde pedir el RMA

Select your location	n & product	
Continent > Elige un país	Баава	
Por favor, seleccione un producto	D00000	
	SEARC	CH I
MANAGE YOUR REPAIR	R ORDER ON LINE OR	CONTACT OUR REPAIR CENTER
EASE OF CARE		Datalogic Antomation S.r.L. Contrada Controlino, A4034 Castiglione Messer Raimondo, Teramo, Poly Tel: +39 (051) 6765626 Foid +39 (051) 6765324 ContemerCare Automation.eu@datalogic.com

registrarse o acceder

## **EASEOFCARE** pagina inicial

## Usuario registrado

+ Si ya está registrado, por favor introduzca su Usuario y Contraseña para acceder al servicio del EASEOFCARE.

## Usuario no registrado

+ Si es un Nuevo Usuario, es necesario que se registre antes de continuar.

EASEOFCARE - Windows Internet Explorer	
🚱 🗢 🖉 https://extranet.datalogi 🔎 🚽 🏰 🦘 🗙	🤗 EASEOFCARE 🗙 👘 ☆ 🔅
ODATALOGIC	EASEOFCARE
Inicio de sesión Nombre de usuario * Contraseña * Inicio de sesión	Usuario registrado
Aun no está registrado? Clique aqui <	Nuevo Usuario
Ha olvidado la contraseña? Clique aquí Password Recovery	para obterer una nueva contraseña

### Formulario de Registro

+ En el formulario de inscripción complete los campos indicados en la imagen. Algunos campos son obligatorios (\*).

EASEOFCARE - Microsoft Inte	smet Explorer			. [0]
Filo Modifico Misualizzo Pr	stariti Strumanti	7		1
🗿 Indeza 🔹 🕤 🕗 💽 🛃	🙆 🔎 Cence 🔅	Preferiti 🕙 🔝 🐑	V 🗹 * 🗖 🛍 🖏	
Indilizzo 📄 http://172.16.0.9:80	160/easeofcare/reg	stration.do?method+	Collegamenti 👌 DHL-Intrasi 🇯 📔	۵.
ODATALOG	<b>C</b> .		EASEOFCAR	Æ
First Name* Last Name* Job Title Company* Address* City* 21P/Pastal Code* Country* Region* Telephone* FAX Faal*	Select + Select +	Pisaas endersonly numerica do not enterother character spaces	shara shera. të like i dots, lines, dashes or leave blank	
VAT Code Na do Ty C	ndatory only for EU not enter the Count pe of Product Identification Sensors	Customers y isode pretik, dots, liner, da #	shes of leave blank spaces.	
User Name* Password* Confirm Password*				
Put here the Code	byf2	w		
Under the terms of italian Statute Automation does not collect any c and in owingly provide such infor used to identify you as a unique	n", 190 of 300-200 nique information a nation. By providing user, and the infor spo	3, which protects the privacy bout you (such as your prop- personal details you are oo nation will not be shared wit officially nequested us to do a	of personal data, please he informed t ofly, e-mail address sto), exceptionery renting to its use. Such personal infor in any other entity or organisation, unle to.	hat D ou sp- nation stype
	Confirm	Registration Cancel	1	
d				200
			and the second sec	

- + Esto es importante para introducir el número de VAT
- + Elija Usuario y Contraseña.
- Acepte las condiciones al final del formulario. Un email de confirmación le será enviado con la información registrada. Guarde este email para acceder en futuras ocasiones al servicio de EASEOFCARE.

## INTRODUZCA UNA SOLICITUD DE REPARACIÓN (RMA)

Como CREAR UNA NUEVA SOLICITUD DE REPARACIÓN para comenzar la entrada del RMA.

- + Verificar la lista de productos y verificar la familia de la cual se forma parte
- + Seleccionar la tipología del producto
- Clickar en CREAR UNA NUEVA SOLICITUD DE REPARACIÓN para iniciar el procedimiento



 La guía de EASEOFCARE es un archivo en .PDF : se puede descargar e imprimir. Es un documento útil para comprender el servicio online de EASEOFCARE.



### **Sugerencias**

Antes de empezar compruebe que tenga los datos necesarios para llenar el formulario: número de serie, código del material o descripción del producto, tipo de defecto.

Código de usuario y el nombre de la compañía están siempre disponibles.

### Ayuda on line

- + Clicar en 2 para encontrar información de cada campo.
- Ayuda paso a paso : Las informaciones adicional sobre el elemento actual está disponible en la barra de proceso.

ASEOFREPAIR - Windows Internet Explorer			
E https://extranet.datalogic.com/easeofca	re/problem.do?method=init&contr=none&spart=10	💌 🔒 🐼 🆘 🗙 🔀 Google	P *
Eile Modifica Visualizza Preferiti Strumgnti 2 × Google	💽 🚰 Effettua la ricerca 🔹 🛷 🍏 🐑 🤹 🖉 Condiv	ridi * 🧕 * 🗔 * 📮 Sidewiki * 🛛 🍄 Controllo * 🗿 Traduci * 🍽	🖏 🔹 🔵 zwa2k7 🕶
AYUDA STEPbySTE	RAZIONE EASEOFC 😢 EASEOFCARE 🌑 Materia	il Return Authorization 📧 Test_EASEOFCARE_ 🏠 • 🖸 - 🖻 🖷 • Bagina • Sigur	ezza • Strumenti • 🕡 •
X VIEW REA		Welcome 0010002585 ABB AUTOMATION TECHNOLOGY	Logout
AYUDA ON LINE	AYUDA ON LINE	nd Product Datalogic Auto 40050 Mon	Repair Center: omation MS.PIETRO Via Lavino 265 te San Pietro (BO), IT
Read here the repairable product list	Descargue produ	la lista de ctos	-

 "Consultar la lista de productos" es un útil instrumento para agilizar la solicitud de reparación. Te ayuda a comprender el grupo del cual se forma parte tu producto y como conseguir el numero de RMA.

## **OJATALOGIC**

### Paso 1 Detalles del Producto

Hay 3 posibilidades para introducir il product de reparar:

- + Serial number: si es correcto se visualiza el producto y si esta en garancia. Si aparece el listado de los productos seleccionar el modelo.
- + Part number: si es correcto se visualizara el producto, sin embargo no será visible ninguna información sobre si el producto esta en garantía.
- Find product: pulsar Find product. Escribir el modelo del producto y seleccionar el modelo deseado en la lista que aparece.



- + Llenar y seleccionar los campos relacionados con:
  - 1) Tipo de defecto (ver menú desplegable)
  - 1+) El campo de descripción del problema está disponible para ampliar la descripción del problema o bien añadir información adicional.
  - 2) Solicitud de reparación urgente (con sugerencia de tipo de servicio)
  - 3) Elija un envío (cuando sea posible)
  - 4) Acepte los costes de reparación o solicite un presupuesto previo.
- + Es posible añadir mas productos en la solicitud de RMA.
- + Por favor compruebe la coherencia de los datos antes de proseguir.
- + Clicar Confirmación>> botón para continuar



### Paso 2 Remitente

- Por favor introduzca el remitente para enviar el producto. Por defecto será utilizada la direccion introducida durante el proceso de registro de usuario.
- + Es posible enviar los productos a diferentes direcciones. En este caso rellene los campos. Los que están marcados con un \* son obligatorios.
- + El campo nota esta disponible para insertar información relativa al envío.

EASEOFREPAIR - Microsoft Internet Explorer	
Eile Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?	
🔇 Indietro 🔹 🕘 👻 😰 🔥 🔎 Cerca 🛛 😓 Preferiti 🔥 Multimedia	e   🙆 • 🕹 🖻 🖵
Indirizzo	💌 🛛 Collegamenti 🍓 EASI 🌺
ODATALOGIC.	
🔁 🗙 VIEW REPAIR STATUS Welcome DOL	Create new destinction? © Yes C No Company*
Step 1 : Product Details >> <mark>Step 2 : Return Address</mark> >> Step 3 : Confirm Mi	Street Address*
	City*
Invoice Address and Default Destination: Company POWERCOM AUTOMAT Street Address Taman Bukit Emas, PE Country / Postal Code (Province MC / 47301 / Create new destination? C Yes © No	Country <sup>*</sup> / Postal Code <sup>*</sup> / Province <sup>*</sup> Select / / / Contact Person <sup>*</sup> Telephone <sup>*</sup> Email
Payment Term 30 DAYS INVOICE DATE	
Shipping Conditions I prodotti resi in riparazione sono oggetti contenenti elettronica, parti ottiche e meccara a cadute o urti meccanici. Per preservare l'integrità dell'oggetto durante, occorre seguire le seguenti regole: -) Utilizzare preferibilmente l'imballo originale Datalogic conservato al momento dell'. Riutilizzare eventualmente l'imballo originale dei prodotti resi riparati. -) In mancanza di imballi originali Datalogic, ogni prodotto deve essere imballato sing almeno 2 cm di materiale elastico. I prodotti imballati singolarmente possono essere messi assieme in una scatola più car singoli imballi. In caso di ricevimento di prodotti danneggiati durante il trasporto a causa di un imball previa informazione, una maggiorazione sul prezzo di riparazione: Confirm>>	niche di precisione che possono subire gravi danni se sottoposti acquisto. golarmente: tra il prodotto stesso e la scatola vi devono essere piente, completata con materiale di riempimento per bloccare i lo non adeguato, Datalogic si riserverà il diritto di applicare.

+ Clicar en Confirmación>> botón para continuar



### Paso 3 Confirmar RMA

- + Antes de enviar su solicitud, por favor, verificar los datos introducidos
- Usted no puede hacer cambios pero es posible hacer correcciones clicando la opción Atrás C
- ✤ Si desea salir sin grabar la solicitud clique X

Fieldan	rica <u>V</u> isua	lizza Preferiti Strumenti <u>Z</u>							
🔇 Indietro	• 🕘 •	🖹 💈 🔥 🔎 Cerca 🛛 😤 Pri	eferiti 📑 Multimedia 🤞	3 2.	5 Z 📿				
in <u>d</u> irizzo							-	🛛 Collegamenti 🛛 🙋 B	EASEOFCARE
0DA	TAL	OGIC.				B		EASE	FCAR
> × 1	VIEW RI	EPAIR STATUS	We	come 000	0000100 <b>PO</b>	WERCOM	AUTOMAT		Log
tep 1 · Proc	luct Detail	s >> Step 2 : Return Address >>	Step 3 : Confirm MRA						
Country / Pos	tal Code / P	rovince MY747301							
Country / Pos Notes Payment Ter	m 30 [	rovince MY / 47301							
Country / Pos Notes Payment Ter Part Number	m 30 [ Serial Number	rovince MY / 47301	Defect Type	Prob. Descr.	Warranty	Service Priority	Shipment	Price (Min / Med / Max)	Estimate
Country / Pos Notes Payment Ter Part Number 932402772	m 30 E Serial Number	VAYS INVOICE DATE Product DS8100A-2010 MED RES, LIN, DOUBLE LAS	Defect Type Cocasional problem (Common).	Prob. Descr.	Warranty Out of warranty	Service Priority 10 Days.	Shipment Truck	Price (Min / Med / Max) 1.933.78 /	Estimate Accept

- + Lea y acepte el acuerdo y las condiciones de garantía.
- + Clicar en Confirmar e imprimir el RMA >> para completar la solicitud.
- + La vista previa de impresión del RMA será visualizada.



### Paso 4 Imprimir RMA

- + El formulario del RMA debe ser impreso y firmando su aceptación, se incluirá en el paquete con los productos que deban ser reparados
- + Escriba en la nota de entrega/factura proforma el número del RMA.
- + A través el RMA se puede rastrear y verificar el estado de la reparación.

DLA DESTINATION Datalogic Automation Via Lavino 265 40050 Monte San Pietro /	ADDRESS: n s.r.l. (BO), IT	RETU	IRN OF MATERIAL / email: customerc: Te	AUTHORIZA7 are.automation.eu @ el: +39 051 6765626	TION (RMA) FO datalogic.com		Index Automation s.r.l. Via Lavino, 265 Ionte San Pietro, BO,	
			INVOICE ADDRESS (Bill to P	Party)	22	RMA No.	0004000	51591
Compary on BAUTON	MATION TECH	NOLOGY		SAF	P Code 0010002585			
Com 2	SCAS 72100 ()					Date:	01-	2010
			RETURN ADDRESS (Ship to p	party)				
						RMA will be cancelled if d	levices are not :	ithin 30 days
Notification N.	Part N.	Serial N.	Product Description	Warranty & Contract	Fault	Fault Description	Service Priority	Return Shipment
000010052906	G6211110	113503	SILWE-T2SAFETY CONTROLLER	8188 / Volday to 27.67.2016	Does not turn on	Non funzione, non al accende nulle	15 Days.	Ground
000010052907	957209050	0922015	858-14-090-FP-E TR4-14-090-FP-E TR EL	Tepinal	Edental mechanical part(x) demage	Velio rolta	15 Days.	Ground
Notes: Repair General Terms () MNA requests to return spery returned as they are when of an	C e parta, consumebles y technical check.	e (auch es but not ir	miled to cables, betteries, whermes and accesses	oriekij will not be accepted. Then	n parts, if delivered, will be	Shipment from	Customer to Datalogic /	Lutomation
<ol> <li>Shipment of goods are not sta 3) Original MRA form signed and 4) Database &amp; formation in the st</li> </ol>	shorized prior to MRL discoupled by the Ca	A acceptance by Di ustomer must be de	LA All goods received without MIGA form and reli silvened with the goods to be repaired. If sensibility	lated number will be returned to	the sender not repaired.	Tailer Customer Histori Marrana (Cat of Marrana	DHL THUR RECOUNT DHL RECEDUNT HIGHNMAN	DHL ANTINGTE Account.
5) Detelogic Automation epply 6 Accessment	I months warranty the	an the repel	in the repaired parts. This warrantly is subject to f	Ite same Terms & Conditions of	f the factory or Senitos	Foreign Customer	DHL TRUCK DC	Fed by the Customer
6) Do not send consumables (su 7) DLA might return units with do 8) Product must be shipped in th 10	uth as, but not limite effeut configuration s he original or compar	d to, celtike, vithout any n reble packag	ea, backet, general accessories, manuals, etc.) Ve suggest our Customers to keep tackup of the	( DLA will not guarantee their not a specific configuration to avoid re-	data toas	Sonage (Lastoner (Last of Versitety	DHL TRUCK DE BRETHOT	DH, EOPRESS III ARFERIGHT III:00430
		- <mark>-{ </mark>	7				— <del>\</del>	
Contact p	person:	•	Auth	orized Signature	• 	Date:		

## COMO VER EL ESTADO DE LA REPARACIÓN

- Después de tener asignado un RMA es posible comprobar el Estado de la reparación de los productos enviados.
- + Clicar en VER ESTADO DE LA REPARACIÓN.

Welcome ABB AUTOMATION TECHNOLOGY Su número de cliente es 0010006300							
Select a ty	/pe of product						
○ Identification	Identification Product List						
O Sensor Sensor Product List							
Crear una nueva petición de reparación 0							
Outline Control Con	are						



### Criterio de selección

- + Está inmediatamente disponible la lista de los productos enviado por el centro de reparación pero aún no recibidos.
- + Con la ventana de búsqueda se puede buscar el producto que necesite.
- + Puede también insertar parámetros específicos (RMA o número de serie).
- + Cuando el Centro de Reparación de Datalogic haya recibido los productos, usted podrá ver el estado de la reparación en tiempo real.

	Select Date, Please		Collegamenti »
MRA Customer Data Sales O	rders Deliveries Invoice	s Send Message 2	Locut
Required date To Product Line Select Status Select Search Result Found 1 MRA MRA Number Dependence 22158 POWERCOME AUTOMATION	(dd-mm-yyyy) Select Goods delivered Goods in process Goods received Repaired Waiting for goods not repaired	CBX100 CBX500 DC9500 DD9500 DLS2000 DP1000 DP1000 DP1200 DS1100 DS1500	
Sărial Cod. Number Material	Description	Befeat Type Réquired Org	olatos
C07106614 939101020 +1	S1100-1110 ST-RES,RS232 Conne RS486, R1, DIR (Comr	ect to config.prog.problem 19-01-2008	Waiting for goods
Information may be changed or updated witho provided by DATALOGIC and use of such infor	ut notice. DATALOGIC assumes no res mation is at the recipient's own risk.	sponsibility regarding the accuracy of the info	imation that is

## 

## **CONDICIONES DE USO EASEOFCARE**

- EASEOFCARE está basado en la introducción de los correctos datos vía online en el formulario (RMA). EASEOFCARE ayuda al cliente suministrando la siguiente información sobre el dispositivo, como son:
  - o Periodo de Garantía
  - o Coste de la reparación
  - o Tiempo estimado de finalización de la reparación
- EASEOFCARE también esta activo para clientes de DATALOGIC GROUP (Industrial Automation, ADC) con pagos vencidos. Solo cuando todos los pagos atrasados sean pagados se procederá a la reparación del dispositivo.
- EASEOFCARE Trabaja con la información introducida correctamente por el cliente. Cuando los datos del RMA son diferentes al dispositivo enviado, Datalogic se reserva los derechos de retornar el producto al cliente.(los costes de envió estarán a cargo del cliente)
- Tipo de fallo. No utilizar la descripción genérica de fallo, si se puede especificar en detalle el fallo el dispositivo podrá ser analizado con más detalle y realizar una correcta reparación del mismo, le recomendamos que lo utilicen.
- Si el dispositivo esta en garantía, pero el departamento de reparaciones no detecta ningún fallo, se deberá pagar el coste del chequeo.
- + Todas las partes del dispositivo reparadas tienen una garantía de (6 meses)
- Los precios fijos de reparación (RMA) incluyen: el coste de reemplazo o reparación del dispositivo estropeado, comprobación de conexión, la limpieza de la óptica y el coste de calibración de óptica.
- No se aplicara el precio fijo de reparación para aquellos dispositivos que estén deteriorados en un 90% en el área mecánica o bien eléctrica, por oxidación o bien por entrada de líquidos en el dispositivo. Por estas razones el dispositivo no será reparado y se devolverá al cliente

### **Datalogic Sensor Productos Condiciones:**

Los sistemas de seguridad y medición están compuestos por un transmisor (TX) y un receptor (RX) ambos tienen el mismo número de serie. Se deberán enviar juntos (TX+RX) a reparar. Si tiene ambos pero con números de serie diferentes, pueden ser enviados solo si son el mismo modelo, en este caso solo introduciremos el número de serie del TX. El sistema de reparación a partir de ese momento creara una pareja indivisible.

Si solo tenemos uno de los dos dispositivos en garantía (TX o RX) el centro de reparación de Datalogic contactara con el cliente por escrito para comunicarle el coste de reparación.

El precio fijo de reparación puede cambiar en el caso de recibir algún dispositivo de seguridad y medida creado con diferentes números de serie y ambos estén mecánicamente o eléctricamente estropeados, por esta razón el Centro de Reparación Datalogic contactara por escrito y le informara del importe de la reparación.( puede ser el doble del precio fijo de reparación).